

RAPPORT RSE 2015

SE RÉINVENTER



PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE



INNOVER COLLECTIVEMENT



RELATION DE CONFIANCE



COOPÉRATION INTERNATIONALE



Création : www.studioversion2.com - Crédits Photos : P. Cordier - Imprimé par Impr'Imp' services sur papier PEFC avec des encres végétales
Remerciements à Patrice, Agent CVE de TDV Industries, pour les illustrations de ce document



43, rue du Bas-des-Bois - CS 41217
53002 LAVAL CEDEX (France)

Tél. : +33 (0)2 43 59 14 14
Fax : + 33 (0)2 43 59 02 05
E-mail : accueil@tdvindustries.com

Toute l'actualité des tissus TDV Industries sur :
www.tdv-industries.fr



L'Excellence Textile, le sens en plus



SOMMAIRE

- P. 4/5 AGENDA 21 TDV INDUSTRIES
- P. 6/7 GOUVERNANCE
- P. 8/9 RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET CONSOMMATEURS
- P. 10/11 RESPONSABILITÉ SOCIALE
- P. 12/13 DROITS DE L'HOMME ET ÉTHIQUE DES AFFAIRES
- P. 14/15 RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

ÉDITO

SE RÉINVENTER DANS UN MONDE EN MUTATION

Christophe LAMBERT
Gérant TDV Industries

Plus humaniste, l'entreprise est plus productive...

Depuis notre création il y a près de 150 ans, TDV Industries n'a cessé de se réinventer. Acteur dans ce monde en mutation accélérée, nous arborons fièrement notre double culture d'entreprise sociale et technique où l'on expérimente le management participatif, où l'on mesure nos impacts, où l'on développe des tissus techniques novateurs, tout en osant des coloris singuliers : nous avons la volonté de toujours nous projeter en avant.

Fidèles à notre stratégie fondatrice, nous souhaitons poursuivre notre développement responsable et durable avec un esprit de

conquête accélérée de l'international. Elargir nos horizons, c'est non seulement conquérir de nouveaux marchés, mais aussi et surtout, trouver de nouvelles inspirations pour nous améliorer.

Notre ambition pour l'année 2016 est de continuer à grandir. Aussi, porteur de l'esprit du Pacte Mondial des Nations Unies, ce nouveau rapport RSE illustre nos accomplissements récents et nous engage, toujours plus, à atteindre nos ambitions futures en matière de performance économique, environnementale, sociale et sociétale.

TDV
INDUSTRIES



Bruno MAGUERY
Directeur Général Industriel

LEAN et RSE, une seule et même finalité

Une démarche Lean structurée est maintenant en cours chez TDV depuis septembre 2015. Certains chantiers d'optimisation des flux physiques et d'informations ont été menés à leur terme rendant chaque jour TDV Industries un peu plus agile, rendant nos employés chaque jour plus sereins dans l'accomplissement de leurs activités quotidiennes. Les chantiers d'amélioration intègrent non seulement la chasse aux sept gaspillages classiques du Lean mais ils intègrent également les recherches de gaspillages en ressources humaines et la recherche de gaspillages environnementaux. En 2016 l'optimisation de nos processus de production permettra de continuer à réduire nos consommations énergétiques et d'ancrer sur le terrain la RSE dans les activités quotidiennes de chacun.



#AGENDA 21 TDV INDUSTRIES

#RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

AXE 7 - APPORTER NOTRE CONTRIBUTION À LA SOCIÉTÉ ET À L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

AXE 8 - PRIVILÉGIER UN DÉVELOPPEMENT SOLIDAIRE AVEC LE CONTINENT AFRICAIN

#DROITS DE L'HOMME ET ÉTHIQUE DES AFFAIRES

AXE 6 - FAIRE PROSPÉRER CONJOINTEMENT L'ESPRIT DU GLOBAL COMPACT

#GOUVERNANCE

AXE 1 - ENGAGER UNE DÉMARCHE DE PROGRÈS RSE CONTINUE, PORTÉE PAR LA GOUVERNANCE

#RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET CONSOMMATEURS

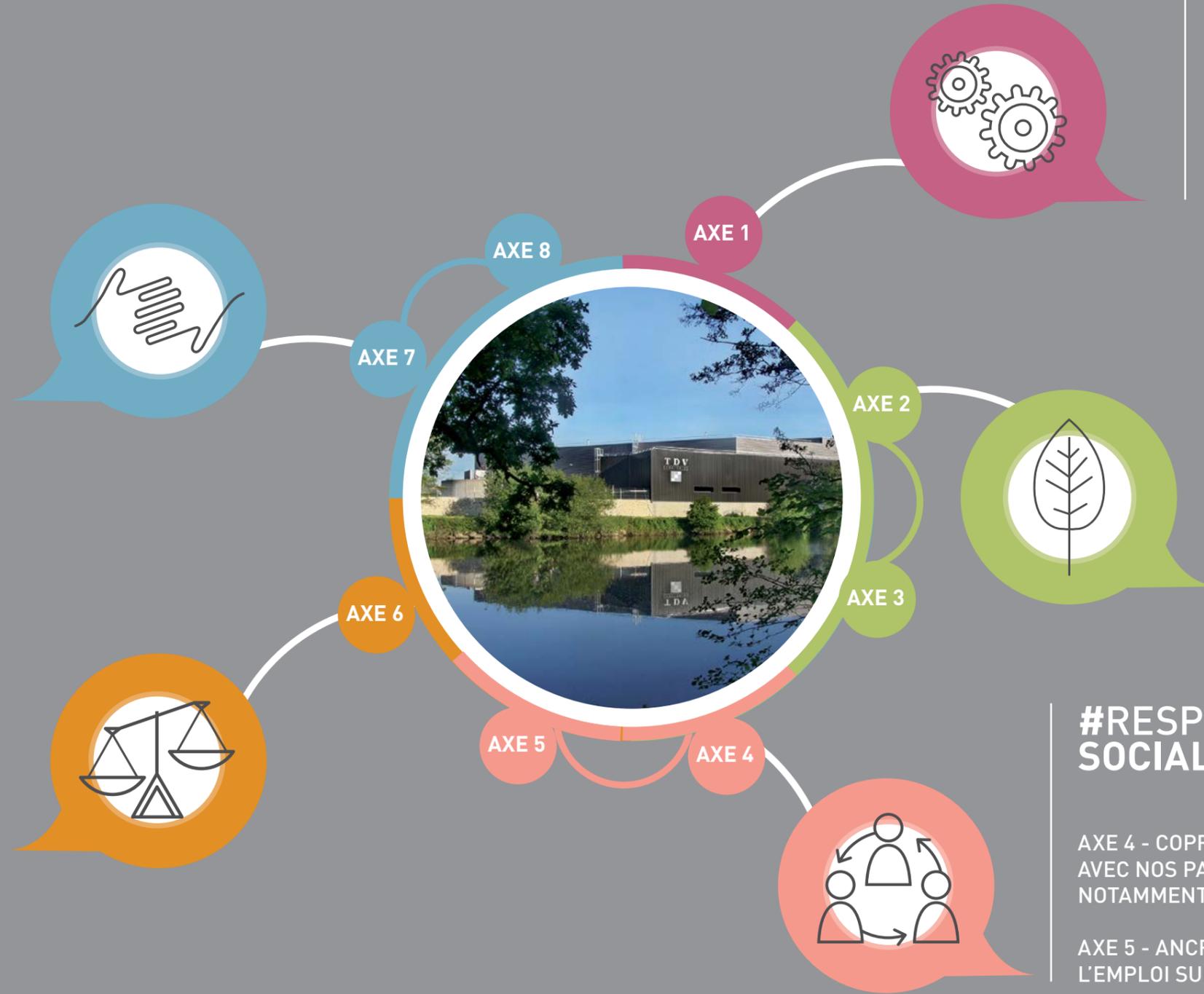
AXE 2 - RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS ACTIVITÉS

AXE 3 - PROTÉGER L'EAU, L'AUTRE OXYGÈNE (AIR)

#RESPONSABILITÉ SOCIALE

AXE 4 - COPRODUIRE L'AGENDA21 AVEC NOS PARTIES PRENANTES, NOTAMMENT NOS ATELIERS

AXE 5 - ANCRER ET DÉVELOPPER L'EMPLOI SUR NOTRE TERRITOIRE



TOUS ACTEURS ET CONTRIBUTEURS DE L'AGENDA 21

Notre AGENDA 21 associe l'ensemble de nos parties prenantes à cette démarche collaborative. Véritable plan d'actions pluriannuel décliné de notre politique RSE, il agit tel un levier de mobilisation des équipes, de différenciation et de création de valeur durable.





LEAN Management
+ collaborateurs TDV Industries

GOVERNANCE

« NOUS FAISONS DE LA RSE ET DU LEAN MANAGEMENT UN LEVIER D'INNOVATION »

Les contraintes de **QUALITÉ IMPOSÉES** par l'évolution des marchés demandent de la part des entreprises productrices de textiles d'**ADAPTER CONSTAMMENT** leurs pratiques industrielles.

Un des **ENJEUX MAJEURS** de TDV Industries est d'adapter la formation de ses collaborateurs aux **NOUVELLES MÉTHODES DE TRAVAIL, TECHNOLOGIES ET MATÉRIAUX UTILISÉS** afin de **RESTER LEADER** dans la fabrication de tissus.



TÉMOIGNAGE

François LUDWIG
Commercial TDV - marchés administratifs et militaires

« Grâce à la formation Lean, je suis plus efficace dans mon travail et la communication entre les services s'est nettement améliorée. Cela a permis de résoudre des problèmes d'organisation et donc de rendre notre travail plus facile tout en améliorant notre efficacité. »

→ LEAN MANAGEMENT & RSE : L'HUMAIN FACTEUR CLÉ DE SUCCÈS

TDV Industries a fait de la lutte contre le gaspillage un moteur du progrès et du développement de l'entreprise. Cette démarche se traduit par la chasse à toutes les activités improductives qui n'apportent pas de valeur aux yeux du client. Après s'être attaquée aux 7 sources de gaspillages « classiques », TDV Industries s'est engagée en 2015 à réduire les gaspillages environnementaux et en ressources humaines, en combinant les approches Lean et RSE.

Pour ce faire, TDV Industries a été accompagnée dans sa démarche par la société Elite Organisation, qui a dispensé à l'ensemble de ses collaborateurs une formation qui leur permet d'identifier les sources du gaspillage lors de l'exécution de leurs tâches quotidiennes. Cette formation a été ensuite évaluée, que ce soit sur les apports purement Lean ou RSE, au travers d'un questionnaire qui a permis à l'entreprise et à l'organisme formateur de valider les acquis de chacun.

XAVIER BLOUET, GÉRANT D'ÉLITE ORGANISATION

INTERVIEW

Le Lean n'est pas une finalité, mais une démarche où les hommes et les femmes de l'entreprise doivent être considérés comme la première valeur.

À travers nos actions d'accompagnement à vos côtés, notre volonté est d'ancrer dans votre organisation la maxime suivante concernant le **LEAN** : Libérez vos **Energies** pour vous **Améliorer Naturellement**.

Cela se traduit par des actions de formation pour tous les collaborateurs, avec du transfert de compétence en amélioration continue, en ergonomie, en management. Nous agissons également par des actions d'amélioration en atelier et dans les services supports.

Nos valeurs et nos engagements s'appuient sur 3 **PILIERS** :

- les clients,
- le bien-être des hommes et des femmes de TDV Industries
- et la rentabilité durable.



Xavier BLOUET, GÉRANT D'ÉLITE ORGANISATION

DESIGN

INNOVATIONS

QUALITÉ

LEAN MANAGEMENT

NOS RÉSULTATS 2015

100%
des collaborateurs dans les ateliers, acteurs des objectifs Lean & RSE

100%
traduction du rapport RSE 2014 en anglais

75%
plan industriel et commercial

NOS ENGAGEMENTS 2016

75%
des collaborateurs ont reçu une formation Lean certifiante

10
chantiers d'amélioration continue menés dans le cadre du déploiement Lean

1
plan d'accompagnement au management en mutation

TABLE RONDE
COP21 PARIS 2015



RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET CONSOMMATEURS

« LES ENJEUX CLIMAT AU COEUR DU MODÈLE TDV INDUSTRIES : PRODUIRE AUTREMENT »

À travers l'analyse du cycle de vie produit, TDV Industries travaille chaque année à **RÉDUIRE** davantage les **IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX** de ses tissus. Ils sont mesurés à chaque étape de la production afin de faire les choix les plus efficaces et **ÉCONOMISER LES RESSOURCES**.

TDV Industries s'est notamment illustrée pendant la **COP21 PARIS** par sa démarche « **PRODUIRE AUTREMENT** », non seulement vis-à-vis de ses parties prenantes présentes (clients, entreprises, collectivités locales, fournisseurs...) mais aussi vis à vis de l'ensemble des observateurs internationaux qui ont un rôle majeur à jouer pour le climat.



TÉMOIGNAGE

Nicolas PERRIN
PRÉSIDENT Breizh PHENIX

« L'économie sociale et solidaire s'inscrit comme une vraie réponse contre le gaspillage et la précarité. Acteur du Grand Ouest, Breizh PHENIX est né pour connecter les acteurs locaux afin de faciliter le don, la vente ou le recyclage de produits invendus. »

→ LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES BAS CARBONE DES TISSUS TDV

Fin 2015, 195 Etats ont adopté un accord historique : le maintien du réchauffement climatique en dessous de 2°C. Véritable succès, la COP21 Paris n'est pas une fin en soi, mais une invitation à agir dans la durée en faveur du climat. À travers sa démarche « Produire autrement en France », TDV Industries s'engage pour le climat, avec des tissus à l'impact environnemental le plus faible possible. Pour ce faire, l'utilisation de l'énergie est rationalisée via des compteurs énergétiques sur les machines et par l'investissement dans des outils

industriels toujours plus performants. Les déchets de production inévitablement générés sont recyclés et revalorisés à 90%. TDV Industries s'est notamment engagée à privilégier des sous-traitants locaux, des matières premières coton issues du continent africain en privilégiant les principes du commerce équitable et de l'agriculture biologique. Pour sensibiliser ses clients, TDV Industries affiche le bilan environnemental complet pour chaque mètre de tissu produit sur ses fiches techniques.

REVALORISATION DES DÉCHETS DE PRODUCTION AVEC BREIZH PHENIX

FOCUS

Breizh PHENIX est une entreprise sociale engagée dans la réduction du gaspillage et des déchets. Afin d'optimiser la gestion des ressources existantes, Breizh Phenix s'engage à récolter et reverser les produits en fin de vie à des associations ou entreprises sociales dans une dynamique de réemploi et d'upcycling.

Depuis septembre 2015, le partenariat entre TDV Industries et Breizh PHENIX a permis de revaloriser 8,3 tonnes de tissus invendus au profit de 8 associations (Perlucine, Le village d'Alphonse, Le Truc, La boutique solidaire de Pipriac...) Ces associations sont essentiellement des organisations d'insertion qui permettent le retour à l'activité de personnes éloignées du monde du travail. Les tissus sont notamment utilisés pour la confection de décors, de costumes, de réemploi solidaire ou encore lors d'ateliers de couture.



Costume confectionné à partir de chutes de tissus TDV revalorisés à l'occasion du festival Mardi Gras Jour Férié de Rennes.

Contribution à la politique de l'écologie et de la **développement** **mobilité durable**

air, eau, sol **6759 €**
biodiversité **1154 €**

NOS RÉSULTATS 2015

90% exportation du modèle RSE en Allemagne et en Scandinavie, en Suisse, au Benelux et en Autriche.

100% déploiement de l'affichage environnemental sur tous nos marchés

100% participation active au projet « No formol »

NOS ENGAGEMENTS 2016

1 contribution active à des projets « textiles circulaires »

100% upcycling de nos coupons avec la société Breizh Phénix

-5% Réduction de nos consommations d'eau

LES HOMMES et LES FEMMES
CHEZ TDV Industries



RESPONSABILITÉ SOCIALE

« UNE EMPREINTE SOCIALE TDV CRÉATRICE DE VALEUR SUR LE TERRITOIRE »

TDV Industries inscrit toute son activité dans une démarche socialement responsable. Depuis 2006, l'entreprise conduit un **AGENDA 21** ambitieux, véritable **PLAN D' ACTIONS 360° POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABLE**.

Il est important pour TDV Industries d'être en mesure d'évaluer sa contribution sociale et sociétale, tant pour ses collaborateurs que pour son écosystème et ses parties prenantes. **TDV INDUSTRIES A DÉCIDÉ D'AFFICHER SON EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE.**

TÉMOIGNAGE



Thomas MAHERAULT
ANIMATEUR de la culture TDV sur les réseaux sociaux



À travers les réseaux sociaux TDV Industries fait vivre et partage ses engagements RSE.

Notamment via Twitter, où l'actualité de l'entreprise est véhiculée par le compte #TDVindustries, mais aussi par les collaborateurs eux-mêmes invités à commenter, réagir et faire partager la vie de l'entreprise.

« Au quotidien j'anime les réseaux sociaux et réponds aux interrogations de la communauté, alimente les conversations et propose de nouveaux contenus. Je participe également à la structuration du discours de l'entreprise sur le web et sur la cohérence de son architecture 2.0. »

Des plateformes collaboratives visent à fédérer les collaborateurs autour d'un projet partagé et de valeurs communes, tout en informant les parties prenantes avec des contenus enrichis.

→ L'ENJEU DE TDV INDUSTRIES : INNOVER COLLECTIVEMENT

La mesure de l'impact socio-économique d'une organisation vise à évaluer la valeur sociale et sociétale des activités de l'entreprise. Cette évaluation permet à TDV Industries non seulement de mieux appréhender les contributions sociales et sociétales générées par son activité, mais aussi de guider sa stratégie en s'engageant dans une démarche d'amélioration tout en instaurant une nouvelle forme de dialogue avec ses partenaires.

En 2015 TDV Industries décide de mesurer de façon concrète et tangible ses impacts socio-économiques. À partir de l'extraction de données comptables propres à l'entreprise croisées avec plus de 4000 données externes, 20 indicateurs auditables sont générés en cohérence avec l'ISO 26000.

À partir de l'extraction de données comptables, et notamment des cotisations sociales...

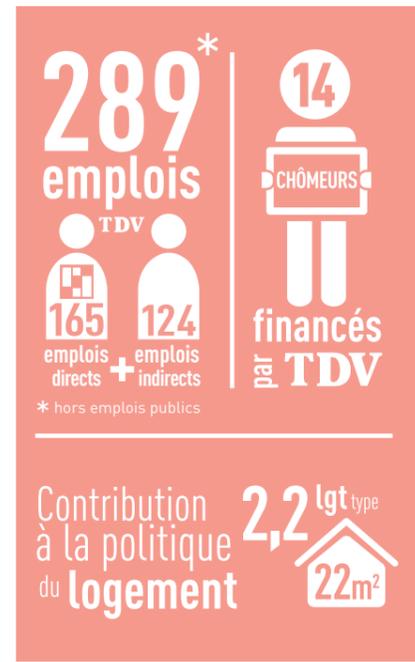
L'ALTERNANCE POUR FAVORISER L'INSERTION DE JEUNES TALENTS

FOCUS

Le contrat d'alternance favorise l'insertion professionnelle des jeunes en combinant une période de formation théorique et une période d'immersion complète dans l'entreprise.

En tant que système gagnant-gagnant, le modèle de l'alternance est profondément ancré dans la politique RH de TDV Industries. Elle permet à des jeunes motivés de développer progressivement des expériences professionnelles en entreprise tout en obtenant, en parallèle, une qualification reconnue et valorisable sur le marché du travail.

Pour TDV Industries, l'alternance est une façon de confronter les réalités du terrain avec les enseignements théoriques, tout en formant les jeunes à leur métier de demain.



NOS RÉSULTATS 2015

50% déploiement d'un réseau social d'entreprise

25% affichage digital

75% formation et accompagnement au Lean Management

NOS ENGAGEMENTS 2016

50% des collaborateurs TDV ont une réunion de briefing quotidienne

1 plan de communication global

1 chronique mensuelle d'un événement marquant

VUE AÉRIENNE (territoire français)

Zone d'implantation du fournisseur Quaron

DROITS DE L'HOMME ET ÉTHIQUE DES AFFAIRES :

« UNE CHARTE ACHAT RESPONSABLE TDV INDUSTRIES AU CŒUR DE NOTRE DISPOSITIF ACHATS RESPONSABLES »

À travers sa charte achats responsables, TDV Industries définit les **VALEURS ET ENGAGEMENTS** que ses fournisseurs doivent adopter. Point de départ, cette charte officialise la volonté de l'entreprise de s'inscrire dans une **RELATION ÉQUILIBRÉE ET DURABLE** avec ses fournisseurs.

Conscient que ses fournisseurs ont des niveaux de maturité RSE différents, TDV Industries s'engage à les faire progresser à travers le **DIALOGUE ET L'ÉLABORATION D'UN PLAN DE PROGRÈS PARTENAIRE**.

TÉMOIGNAGE



Arnaud FOUREL
Animateur des ventes

« Chez Quaron nous avons placé au cœur de notre métier l'amélioration de la sécurité, la protection de la santé et de l'environnement. Un engagement matérialisé par la certification ISO 14001 de l'ensemble de nos sites pour le développement d'une relation de confiance et de proximité avec nos clients. »

NOS RÉSULTATS 2015

80%
du panel fournisseurs signataire de la Charte achats responsables TDV

3
audits RSE réalisés par la Direction Achats ou un tiers

100%
des fournisseurs de matières 1^{ères} évalués sur leur performance RSE



CHARTÉ ACHATS RESPONSABLES TDV

Depuis 2006, TDV Industries s'est engagée dans une démarche pionnière d'Agenda 21, véritable plan d'actions Développement Durable dédié à nos activités. En 2012, nous avons prolongé nos engagements par une politique RSE ambitieuse coproduite avec nos parties prenantes.

TDV industries est signataire des dix principes du pacte mondial de l'ONU. La mise en œuvre des principes est un processus continu, qui suppose une évolution constante, des remises en cause.

Nous souhaitons partager notre engagement avec nos partenaires et les intégrer dans notre projet d'amélioration continue, avec un seul credo « tous acteurs ». Alors tous ensemble, soyons des acteurs engagés dans « l'économie positive » et investissons dans l'avenir. Devenez à votre tour « agitateur de conscience » en privilégiant des partenaires éco- et socio-responsables.

Cette charte achat est une démarche qui a aussi pour but de pérenniser des relations fortes avec nos fournisseurs, fondées sur le dialogue, la confiance et le partenariat. Nous nous attachons à ce que chacun respecte les droits de l'homme et les exigences éthiques, sociales et environnementales quelque soit le pays où il est implanté.

C. Lambert V. Pico
Gérant TDV Responsable Achats

→ NOS FOURNISSEURS SIGNATAIRES DE LA CHARTE ACHATS RESPONSABLES TDV

Parties prenantes majeures, les fournisseurs de TDV Industries sont un relais des engagements que prend l'entreprise en matière de responsabilité sociétale. Dans la continuité de sa politique d'achats responsables, TDV Industries demande à ses fournisseurs de signer la « charte achats responsables TDV » associée à un plan d'action progrès RSE, aussi l'équipe achat encourage et accompagne ses fournisseurs dans la mise en place d'un business model durable, responsable et vertueux.

DES RELATIONS DE CONFIANCE FONDÉES SUR LE DIALOGUE ET DES VALEURS COMMUNES

Depuis 50 ans, l'entreprise Quaron fournit le site de production de TDV Industries en réactifs chimiques. Cette étroite collaboration fondée sur le dialogue, la confiance et des valeurs communes a donné naissance à de belles réussites qui durent dans le temps. La proximité géographique entre les deux sites a notamment permis une optimisation des émissions carbone pour produire des tissus techniques français plus respectueux de l'environnement.

Après avoir adopté la charte « Achats responsables TDV », l'entreprise Quaron décide en 2016 de s'aligner sur les lignes directrices de l'ISO 26000 en évaluant l'ensemble de son organisation, une manière d'aller encore plus loin conjointement sur les voies de la responsabilité sociétale d'entreprise.



NOS ENGAGEMENTS 2016

100%
traçabilité des matières 1^{ères} sur nos fiches techniques

3
audits RSE

100%
de nos fournisseurs signataires du Pacte Mondial des Nations Unies

ZONE DE STOCKAGE DE BALLES DE COTON
CONTINENT AFRICAÏN



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

« NOUS RENOUVELONS NOTRE AMBITION DE COOPÉRATION AVEC LE CONTINENT AFRICAÏN »

En Afrique de l'Ouest, la culture du coton fait vivre plus de 30 millions de personnes. Si la **PRODUCTION DE COTON** a été **MULTIPLIÉE PAR DEUX EN 50 ANS**, la pauvreté des producteurs reste alarmante. Pourtant, si leur revenu était juste, cette production pourrait **CONTRIBUER À LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DE CES AGRICULTEURS**.

Depuis 2007, TDV Industries a décidé de s'engager dans la **MISE EN PLACE D'UNE FILIÈRE COTON BIOLOGIQUE ET ÉQUITABLE AVEC L'AFRIQUE** pour soutenir le niveau de vie de ses producteurs et les aider à mener des projets de développement locaux.



TÉMOIGNAGE

Tobias MEIER
ONG Helvetas

« Unis depuis plusieurs années pour envisager l'avenir autrement, nous sommes fortement engagés en faveur du développement du continent africain. Par ses approvisionnements en coton labellisé biologique et équitable, issus de différents pays d'Afrique de l'ouest, TDV Industries et l'ONG Helvetas permettent conjointement aux organisations de producteurs de prendre eux-même leur avenir en main pour initier sur le long terme un développement économique, social et environnemental. »

NOS RÉSULTATS 2015

100%
plantation de 500 arbres dans le cadre du programme Arbre de vie, coton solidaire

100%
lancement d'un projet biodiversité

25%
développement de tissus innovants qui concourent à améliorer la santé et à lutter contre le mal-être de l'homme au travail

→ DU COTON BIO ET ÉQUITABLE POUR SAUVER L'AFRIQUE

En 2007, TDV Industries a créé une filière du coton biologique et équitable labellisé Max Havelaar afin de répondre aux problèmes sociaux et environnementaux liés à la culture cotonnière et de renforcer ses liens avec le continent africain. Le commerce équitable soutient les agriculteurs pratiquant une culture traditionnelle et

familiale du coton aux intrants-chimiques limités et à la main d'oeuvre relativement nombreuse. Les producteurs reçoivent une rémunération juste leur permettant de subvenir aux besoins essentiels de leur famille et d'envisager les investissements nécessaires à la production durable d'un coton de qualité. TDV Industries s'est également engagée à verser une prime aux coopératives permettant aux producteurs d'investir dans des projets collectifs qui bénéficient à l'ensemble de la communauté.



Le bio-équitable TDV Industries en chiffres :

- > 150 000 kg de coton,
- > 1 800 000 kms de fil,
- > 500 000 mètres de tissu.

COTON BIOLOGIQUE LABELLISÉ

« MADE IN AFRICA »

FOCUS

Le Global Organic Textile Standard garantit le caractère biologique des textiles depuis la récolte des matières premières, en passant par la fabrication responsable des tissus, jusqu'à l'étiquetage.

La certification GOTS garantit la mise en place d'une politique de responsabilité sociale et du respect des critères sociaux fixés par les normes fondamentales de l'Organisation Mondiale du Travail, telles que l'élimination du travail forcé, des discriminations et du travail des enfants.

Le caractère biologique de la production est une garantie d'un coton sans OGM et sans intrants chimiques ce qui permet aux producteurs de bénéficier d'une rémunération minimum plus élevée.



NOS ENGAGEMENTS 2016

100%
mesure de la contribution sociale de l'organisation, baromètre ABCSR®

1
développement du projet Autonetex

10%
de compensation carbone de nos tissus