



Instituto Nicaragüense de Desarrollo



Global Compact  
Red Nicaragua

## Informe de



# Compromiso (COE)

The Communication on Engagement (COE) in Brief

# 2016



Instituto Nicaragüense de Desarrollo



**Global Compact**  
Red Nicaragua

# Informe de Compromiso (COE) 2016

“Sólo los que creen en los pequeños cambios, formarán parte de los que generen cambios trascendentales”  
Gandhi

# Índice

<b>CARTA DE LA PRESIDENTA</b> .....	3
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b> .....	4
<b>REFERENTES HISTORICOS</b> .....	4
<b>MISION</b> .....	4
<b>NUESTRA VISION</b> .....	5
<b>VALORES DE INDE</b> .....	5
<b>LÍNEAS ESTRATÉGICAS</b> .....	5
<b>Objetivos, indicadores, resultados:</b> .....	6
<b>NUESTROS PROGRAMAS</b> .....	6
<b>Educrédito</b> .....	6
<b>Emprendedores Juveniles de Nicaragua</b> .....	7
<b>FINDE</b> .....	7
<b>FUNDE</b> .....	7
<b>Derechos Humanos</b> .....	7
<b>Evaluación, la política y los objetivos</b> .....	7
<b>El brazo social de la empresa Privada</b> .....	8
<b>Implementación</b> .....	9
<b>Medición de resultados</b> .....	10
<b>Derechos Laborales</b> .....	11
<b>Implementación</b> .....	13
<b>Medición de resultados</b> .....	14
<b>Ambiente</b> .....	15
<b>Implementación</b> .....	18
<b>Medición de resultados</b> .....	18
<b>Anti-Corrupción</b> .....	18
<b>Implementación</b> .....	19
<b>Medición de resultados</b> .....	19

## CARTA DE LA PRESIDENTA

Managua, Mayo 26 de 2016

Para nuestros Estimados Grupos de Interés:

Desde hace más de 53 años, se constituyó el Instituto Nicaragüense de Desarrollo -INDE, con el fuerte compromiso de fortalecer los proyectos y programas de la institución a nivel nacional. INDE, en su proceso tiene claro promover un Diálogo Intergeneracional que nos permita aprender del legado que han dejado nuestros Fundadores y expresidentes, que brinde espacios a nuevas ideas y pensamientos que contribuyan a la creación de nuevas iniciativas y proyectos que empujen a la nación hacia un verdadero desarrollo económico y progreso social. Así mismo INDE comparte con ustedes su primer Reporte de Avance del año dos mil quince.



INDE se complace en reafirmar su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

**En este Informe de Compromiso (COE) 2016**, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Violeta Núñez Silva  
Presidenta de la Junta Directiva  
INDE

## **PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN**

INDE es una organización dedicada a promover y defender la importancia económica y social de la empresa privada, como principal vehículo para el desarrollo integral del país, dentro de un clima de libertad y progreso.

Es una institución de alta credibilidad y larga trayectoria, formada por empresarios y profesionales que inspiran e impulsan iniciativas innovadoras y responsables, para contribuir al desarrollo local y nacional. INDE ha logrado posicionarse sólidamente en la opinión pública y en la cooperación internacional, por su continuo y transparente trabajo en iniciativas de desarrollo local, y en el apego a sus principios y valores.

## **REFERENTES HISTORICOS**

INDE nace un 4 de septiembre de 1963. Entre sus logros históricos destacan la creación de COSEP y el impulso para el establecimiento de la sede de INCAE en Nicaragua.

INDE ha sido pionero en la ejecución de programas y proyectos de desarrollo económico y social, de gran impacto a nivel nacional, como el Programa de Desarrollo Comunal, los Centros Familiares de Educación Rural (CFER), FUNDE, EDUCREDITO, FINDE Y PROSEDE; y proyectos de liderazgo como Emprendedores Juveniles de Nicaragua y la Cámara Junior Internacional.

## **¿QUE HACE?**

A través de sus programas INDE ejecuta proyectos de desarrollo social económico, con impacto en las áreas de la educación, tecnologías de la información, fomento empresarial y emprendimiento. INDE ejecuta también proyectos de apoyo a la micro, pequeña y mediana empresa de nuestro país y actúa como un enlace sectorial a nivel departamental.



## **MISION**

Promover y fomentar el fortalecimiento del sector empresarial para contribuir al desarrollo local y nacional sostenible, mediante iniciativas de colaboración publica y lo privada.

## **VISION**

Ser una institución del sector privado de alta credibilidad, formada por empresarios y profesionales que inspiran e impulsan iniciativas innovadoras y responsables para contribuir al desarrollo local y nacional.

## **VALORES DE INDE**

Actuar con seriedad en el desempeño institucional como una característica necesaria de toda institución inteligente, ya que enfocar nuestros esfuerzos con seriedad, rigor, exactitud y esmero, nos permite desarrollar con claridad nuestra capacidad de análisis con respecto a los problemas que nuestra Nicaragua y el mundo nos plantea.

Actuar y hablar con transparencia y sin disimulo; siendo claros y sin segundas intenciones en nuestro trato y sinceros en palabras, actos y promesas; para no engañar seremos realistas y no exageraremos nuestra capacidad.

Basaremos nuestra imagen en una mejora real a partir de nuestros esfuerzos; no esconderemos nuestros errores para que no se conviertan en crisis; actuaremos limpiamente, sin disimulo y a la luz del día.

Reconocer el deber legal y ético de rendir cuentas que tiene todo funcionario o persona de responder e informar por la administración, el manejo y los rendimientos de fondos, bienes o recursos institucionales asignados y los resultados en el cumplimiento de los mandatos que nos han sido conferidos.

Nos comprometemos siempre a actuar en estricto apego a derecho para cumplir con los compromisos contraídos y aunque surjan dificultades internas o externas, no nos dejaremos vencer.

Valoramos positivamente la representatividad y el trabajo en equipo, y reconocemos nuestra diversidad tratándonos con respeto, equidad, tolerancia, generosidad, solidaridad y grandeza de espíritu.

## **Filosofía**

El desarrollo económico y social de Nicaragua requiere de la colaboración entre el sector privado, la sociedad civil y el gobierno. Creemos que el sector privado debe ser el motor para el crecimiento económico, y, como tal, debería colaborar en el desarrollo de una activa y bien informada sociedad civil que exija al gobierno la rendición de cuentas y la transparencia. Creemos que el gobierno debe establecer las condiciones adecuadas para generar empleo y reducir la pobreza.

Con este fin, INDE reconoce una permanente necesidad de formular recomendaciones de políticas públicas para fortalecer las instituciones, la rendición de cuentas y el cumplimiento de las leyes. Estas políticas deben garantizar la estabilidad macroeconómica,



aumentar la calidad y el acceso a la infraestructura y servicios públicos, y promover la transferencia de tecnología.

Desde sus inicios, INDE se ha caracterizado por conducirse en el cumplimiento de sus fines con independencia, calidad y excelencia, así como por reconocer que el comportamiento ético guarda relación directa con la dignidad de la persona humana.

Cada uno de los Miembros asociados, colaboradores y consultores de INDE y sus programas está enterado que su accionar diario está sujeto a estándares éticos claramente establecidos y que al ocurrir una contravención a los mismos, es susceptible de ser sancionado en proporción al acto realizado. Por ello, se confía en el buen sentido de cada persona al adoptar la conducta más adecuada que se requiere para lograr el cumplimiento y la observancia de estas normas.

## **LÍNEAS ESTRATÉGICAS**

- a) Organización (vida institucional)
- b) Fortalecimiento de gestión local/nacional
- c) Difusión y comunicación local/nacional
- d) Plan de incidencia local/nacional
- e) Monitoreo, seguimiento, control y evaluación de gestión local/nacional
- f) Sostenibilidad

### **Organización: (vida institucional)**

#### **Objetivos, indicadores, resultados:**

- Mantener membresía (socios) actual.
- Ampliación de cantidad de socios (cantidad/calidad).
- Fortalecer gestión con expresidentes (Consejo asesor/miembros plenos CEN)- dos reuniones al año.
- Cumplir con todas las obligaciones legales nacionales.
- Efectivo cobro de cuota de socios (mora cero, débito automático).
- Información financiera confiable mensual.

## **NUESTROS PROGRAMAS**

### **Educrédito**

Su principal misión es gestionar y recibir fondos para proveer soluciones financieras a estudiantes con méritos académicos que no cuentan con recursos suficientes para continuar con sus estudios de especialización, incluyendo



carreras técnicas. Fundado en 1964, desde sus inicios ha financiado los estudios de muchos estudiantes.

## Emprendedores Juveniles de Nicaragua

Es una organización educativa, sin fines de lucro, afiliada a Junior Achievement Worldwide, que ayuda a las nuevas generaciones a desarrollar su espíritu emprendedor.



Es la primera organización en promover el emprendimiento en Nicaragua. Fundada en 1991, ha capacitado a más de 48,000 niños, adolescentes, jóvenes y adultos en temas de emprendimiento, liderazgo, educación financiera y empleabilidad.

## FINDE

**FINDE** nació en el año 1992 como un programa dirigido a desarrollar y fortalecer el sector de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (MIPYME).

Su actividad de manera sostenida la ha convertido en una micro financiera clave para el desarrollo de la MIPYME nicaragüense que muchas veces no es sujeta de crédito por la banca comercial.

Los productos financieros de **FINDE** están enfocados en el sector comercio, industria y servicio.

## FUNDE

La Fundación Nicaragüense de Desarrollo (**FUNDE**) fue creada en el año de 1969. Su finalidad es promover el cooperativismo y asociatividad de los micros y pequeños productores del sector rural y urbano. A lo largo de sus 45 años de existencia ha atendido y promovido a más de 250 cooperativas.

## Derechos Humanos

### Evaluación, la política y los objetivos

En INDE, la Gestión de los Riesgos de Derechos Humanos relacionados con nuestra Organización es un elemento importante en todas nuestras operaciones que efectuamos tanto a lo interno como a lo externo de nuestra estrategia de negocios.



En su estrategia de negocio INDE tiene el enfoque de identificar y clasificar todas las empresas socias, con el propósito de acompañarle en el establecimiento de políticas de respeto a los derechos humanos que prevalecen en el entornos de trabajo, el propósito final es llevar a cabo evaluaciones de acuerdo con las categoría de riesgo, la implementación efectiva acciones de seguimiento.

El entorno económico nacional durante el recién finalizado año 2015 fue bastante favorable y en ese contexto los resultados institucionales fueron positivos. Desde el Instituto Nicaragüense de Desarrollo (INDE) ejecutamos 12 proyectos, dirigidos a fortalecer diferentes capacidades de

empresarios pequeños y medianos de nuestro país, y a impulsar el emprendimiento y liderazgo entre los jóvenes nicaragüenses.



INDE continúa teniendo un rol muy importante en el desarrollo del país, no solo desde el punto de vista económico sino por nuestro compromiso con el progreso social por lo que, como institución con casi 53 años de impecable trayectoria, debemos encontrar nuevos caminos para hacer mejor uso de esa

responsabilidad. Nuestra participación en reuniones intersectoriales, nuestra habilidad para promover diferentes programas, proyectos e iniciativas de desarrollo y el conocimiento que INDE ha acumulado sobre las prácticas que pueden funcionar mejor y las soluciones a algunos problemas nos permiten enfrentar los desafíos de forma más efectiva.

## El brazo social de la empresa privada

En INDE tenemos muchas limitaciones y siempre estamos escasos de fondos por lo que tenemos que usarlos de la mejor manera posible y de forma inteligente, pero con el paso del tiempo tenemos que desarrollar nuestro trabajo de acuerdo con la voluntad de nuestros miembros asociados comprendiendo las nuevas tendencias y asumiéndolas con mentalidad creativa, innovadora y con emprendimiento.

En los próximos años tenemos que continuar generando confianza y



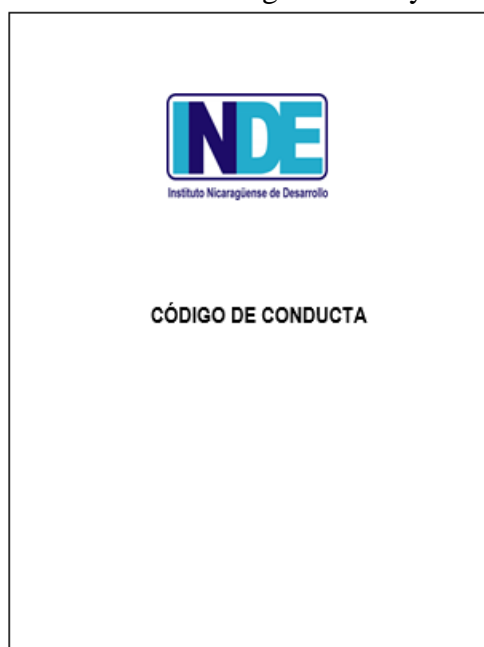
## Fortalecimiento de alianzas público y/o privadas.

- ☐ COSEP
- ☐ Red de Mujeres Empresarias de Nicaragua.
- ☐ Congreso Permanente de Mujeres Empresarias.
- ☐ FUNIDES
- ☐ CANATUR
- ☐ CANISLAC
- ☐ WAKE FORREST
- ☐ CARITAS
- ☐ Puntos de Encuentro
- ☐ uniRSE
- ☐ Fundación Telefónica.
- ☐ Vicepresidencia de la República
- ☐ Swiscontact
- ☐ COSUDE
- ☐ Plan Nicaragua
- ☐ NDI
- ☐ Embajada de los Estados Unidos en Nicaragua.
- ☐ FARMER TO FARMER
- ☐ LABAL MIFIC
- ☐ CEGODEM
- ☐ PASO&PACIFIC
- ☐ CLARO

aumentar la cooperación de los organismos internacionales, para lograr importantes avances institucionales. Por otra parte, debemos seguir en la incansable labor a favor del desarrollo sostenible a lo largo y ancho del país fortaleciendo nuestra red de capítulos departamentales, desde donde INDE desde su 53 años de vida institucional es difícil cuantificar el número de beneficiarios que hemos impactado a lo largo de toda nuestra historia, lo más valioso para INDE es el saber que poco a poco ha contribuido a cambiar vidas y a mejorar el desempeño de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa en Nicaragua, así como el impulsar la cultura emprendedora entre los jóvenes. Es por eso que el Comité Ejecutivo de INDE, aprobó la integración de INDE a la iniciativa voluntaria de Global Compact, razón por la cual se establecerá un sistema de gestión sobre los riesgos de derechos humanos que estén relacionados con la Organización que será asumidos en todo su contenido.

Para INDE su propósito principal es que todos los colaboradores de la Organización y todos los socios respeten la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Sobre la base de este compromiso, INDE ha establecido un código de conducta, el cual ha sido difundido entre cada uno de los y las colaboradoras de la organización y facilitado a los socios de la Organización quienes son considerados como nuestro mejor activo, y red de proveedores, además se tiene previsto para el 2016 publicarlo en la página web, con el objetivo final de dar a conocer la posición para todos los y las colaboradores, socios, proveedores.

El Código de Conducta (ética) cumple con la Norma ISO 26.000 y los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), tratando todos los temas que van desde el derecho a la vida y otros ámbitos como la educación, la salud y el trabajo, entre otros.



## Implementación

INDE se plantea como compromiso que el tema de los Derechos Humanos forma parte de nuestras Políticas de RS y de Recursos Humanos y se refleja en nuestra participación en el Pacto Global de Naciones Unidas.



La aplicación y coordinación de los temas estarán siendo animados y promovidos por el área de Responsabilidad Social en colaboración activa con la Dirección Ejecutiva y los

programas y áreas administrativas (recursos humanos, promoción del socio, administración); entre otras.

INDE tiene gran interés en el cumplimiento adecuado de dichos temas, es por esa razón que hemos iniciado con los temas de restitución de derechos en temas como la política de género,

Es de interés de INDE el adecuado cumplimiento de dichos temas, y por ello se ha puesto en marcha la construcción de su política de género con Enfoque de DDHH en nuestras Operaciones. INDE tiene el proceso de puertas abiertas desde la Junta Directiva, Dirección Ejecutiva, programas y áreas con el propósito de establecer mecanismo de sugerencias, propuestas de acciones mecanismos de acciones de mejora y similares.

INDE da continuidad a los programas de sensibilización y capacitación interna a nuestros colaboradores, proveedores, socios y otros grupos de relación en materia de derechos humanos.



## Medición de resultados

Para el cumplimiento con dichos temas, la Dirección Ejecutiva está iniciando un proceso de consultas con diferentes miembros de los Grupos de Interés Internos y Externos de INDE, en el que se considera un amplio Análisis de Riesgo y Evaluación de Impacto en 14 áreas de Derechos Humanos, obteniendo al final un Plan de Acción para la mitigación de cualquier impacto que resultare.

INDE, a través la campaña # Yo soy INDE a través de los diferentes programas y áreas administrativas comparte los temas de respeto a las personas, trabajo en equipo, comunicación asertiva, tanto de manera individual y grupal; temas como violencia de género en todas sus expresiones, estándares laborales, temas de medio ambiente, así como otros temas similares en colaboración con otras organizaciones que tienen la experiencia en las temáticas.

La Dirección Ejecutiva delegó al área de Recursos Humanos ser la responsable del diseño, implementación, monitoreo y





evaluación periódica de un conjunto de políticas con respecto a la discriminación y la igualdad y equidad de oportunidades, verificará que no hay discriminación por motivos de género, religión, orientación sexual, discapacidad o la igualdad racial, apegándose a la legislación nacional e internacional sobre estos temas que penalizan cualquier discriminación. Actualmente en INDE no se tiene registro de denuncia de violación de los



derechos humanos. Los mecanismos que se han puesto en este proceso incluyen los aspectos establecidos por el Global Compact. Según el Código de Conducta el proceso de revisión se efectúa de forma periódica sobre cualquier resultado relacionado a estos temas por parte de la Comisión Disciplinaria. La Comisión de

Disciplinaria (en adelante “la Comisión”), está conformada por el Presidente de INDE, el Secretario del Consejo Ejecutivo Nacional y dos expresidentes de INDE. Asimismo, quedan establecidos los miembros suplentes de la Comisión Disciplinaria de la siguiente forma: Vicepresidente de INDE, Tesorero del Consejo Ejecutivo Nacional.

La Comisión Disciplinaria está a cargo de aplicar o interpretar el Código de Conducta, con la facultad para conocer, indagar y resolver en cualquier actuación o conducta manifiesta o denunciada, internamente o externamente, por los Miembros asociados, colaboradores y consultores de la Asociación que roce o viole el Código de Conducta.

Esta Comisión actúa y funda sus acciones y decisiones en base al Reglamento establecido para tal efecto.

En caso que un conflicto involucre a un miembro de esta Comisión, éste se excusará de participar en la Comisión para el caso concreto y su posición la ocupará uno de los suplentes de la Comisión.

En caso que surja alguna duda sobre el proceder en determinada circunstancia, el Miembro asociado o colaborador, antes de realizar una acción u omisión que pueda ser cuestionada, presentará los hechos ante su jefe inmediato, quien lo hará del conocimiento de la Comisión, para que se pronuncie y brinde su recomendación pertinente.

## **Derechos Laborales.**

Evaluación, la política y los objetivos

Son muchas las organizaciones que hoy en día incluyen dentro de sus ejes estratégicos el tema de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). El Instituto Nicaragüense de Desarrollo (INDE) es una de las instituciones pioneras en el impulso de esta



temática en nuestro país. Sus compromisos adquiridos, hace más de 50 años, desde su creación, un 4 de septiembre de 1963, sentó las bases para que los empresarios aglutinados en INDE, asumieran el rol de buscar el mejoramiento social, económico y ambiental de la sociedad en su conjunto, con aplicación plena de la justicia social.



En ese proceso, la institución ha ofrecido importantes aportes a la sociedad nicaragüense, que han sido registrados a lo largo de su historia. Su primer proyecto emblemático fue un programa de administración de becas y la creación de un fondo de préstamos universitarios, que contribuyó a graduar a más de 2 mil 500 estudiantes.

INDE, además de apostar por la educación, creó un programa de desarrollo comunal, que tuvo impacto positivo en San Juan de Oriente que culminó con la construcción de un pozo de agua potable y el mejoramiento de calles, para estimular el desarrollo de los artesanos de la zona. De ahí se derivaron una serie de proyectos comunitarios a nivel nacional, que permitió que muchas de estas comunidades se organizaran en cooperativas, logrando beneficiar a más de 50 mil personas en las casi 250 cooperativas formadas.

Pero el principal aporte de INDE ha sido impulsar, mediante alianzas público - privadas, el establecimiento en Nicaragua del Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (INCAE), para contribuir a elevar el nivel educativo de nuestros jóvenes profesionales; así como la organización, unificación y fortalecimiento del sector privado, donde se destaca su determinante rol en la génesis del COSIP, hoy COSEP, y la

creación de la Ley del Fondo de Mantenimiento Vial. Su continua labor enfocada en el mejoramiento del ser humano empresarial tuvo incidencia también en la creación a nivel nacional de los Centros Familiares de Educación Rural (CFER) y no menos importante ha sido su labor en la promoción de la participación de las mujeres en posiciones de liderazgo, reduciendo así brechas dentro de sus estructuras organizativas.

INDE tiene en sus políticas tanto a nivel de la organización, y sus socios el respetar y promover las normas derivadas de los Convenios Fundamentales de la OIT y otros instrumentos internacionales sobre estándares laborales, así como a mantener el más alto nivel de normas de ética en la conducción de sus negocios. INDE hace énfasis en construir una institución seria, transparente, representativa, colaborativa, apegada a derecho y dispuesta a rendir cuentas en cualquier momento ante quien corresponda, con responsabilidad social insiste en la honestidad, integridad y equidad en todos los aspectos de su quehacer espera lo mismo de todos sus socios y de aquellos con quienes tiene relación.

Este actuar es aplicable a los propios colaboradores, también se pone en práctica con los y las consultores, socios, ya sea directamente contratados por INDE o por agencias de empleo, proveedores de servicios.

INDE tiene en su política, respetar la libertad de asociación, la negociación colectiva y la eliminación del trabajo forzoso, trabajo infantil y discriminación en el empleo.

También dispone de políticas escritas que establecen claramente los derechos y responsabilidades del empleado, su compensación y beneficios con las prácticas de empleo como parte de su Política de Responsabilidad Social y de Recursos Humanos, establecidos en los principios del Global Compact de Naciones Unidas.

## Implementación

En el marco de poner en prácticas las políticas laborales INDE en su Código de Conducta describe las responsabilidades que tienen los miembros, colaboradores y consultores de la Asociación Civil Instituto Nicaragüense de Desarrollo (INDE) y sus programas, en el cumplimiento de los principios, valores y normas que deberán observar con el más alto sentido de responsabilidad y comportamiento ético, a fin de prevenir y corregir actos u omisiones en los que puedan incurrir en el ejercicio de sus funciones.

En el marco del respeto y a nivel profesional, los colaboradores y consultores de INDE y sus programas podrán consultar con su jefe inmediato y/o Comisión Disciplinaria, en el momento y lugar oportuno, cualquier inquietud o sugerencia al respecto de la aplicación de este Código de Conducta y cualquier asunto que consideren que deben comunicar y que esté reñido con las normas que regulan los conflictos de interés.

INDE es una asociación civil, no lucrativa con personalidad, patrimonio gobierno y propios, constituida y organizada bajo las Leyes de la República de Nicaragua, organización de alta credibilidad, dedicada a promover y defender la importancia económica y social de la empresa privada, como principal vehículo para el desarrollo integral del país.

INDE considera que los principios que deben regir las actuaciones de quienes tienen a su cargo la dirección y funcionamiento de la organización, así como de aquellas personas que laboran para la Asociación, deben quedar reflejados en el Código de Conducta.

En INDE se confía en la cooperación de todas las personas involucradas para el cumplimiento de sus objetivos, a fin de continuar cimentando la buena reputación que





posee la organización, la cual se apoya en la coherencia ética entre el mensaje y el comportamiento diario de sus miembros.

En el desempeño de las actividades se priorizan los intereses de la Asociación antes que intereses personales como reflejo del cumplimiento de su misión institucional

INDE, tiene como parte de su compromiso las Buenas Prácticas de Empleo como parte fundamental de su Política de Recursos Humanos y de Responsabilidad Social, considerados y establecidos en la legislación internacional y nacional por lo que ha considerado de manera activa su participación activa en la iniciativa voluntaria del Global Compact de Naciones Unidas.

Otro mecanismo de implementación que INDE pone en marcha son la evaluaciones y auditorías, las cuales se realizan anualmente de acuerdo a los requisitos de las auditorías internacional (Despacho: Castro y Asociados), los que entregan sus conclusiones en una reunión con el consejo ejecutivo nacional de INDE.

Otro mecanismo de ejecución es el asegurar el registro de su personal al INSS (Instituto Nicaragüense de Seguridad Social) y el cumplimiento de las disposiciones de la tabla salarial del Ministerio del Trabajo (MITRAB) emitida de acuerdo con el perfil del trabajo que realizan.

Como beneficios adicionales a lo establecido en la Legislación Laboral Nacional, INDE, ofrece a sus colaboradores beneficios como: Capacitaciones de actualización y al final del año cada colaborador recibe una canasta navideña.



## Medición de resultados

INDE a través del área de Recursos Humanos y durante este período reportado, lleva el registro de los colaboradores, según factor de diversidad (género, edad, discapacidad, rasgos étnicos, etc.); factores que se obtienen, a través de su curriculum vitae con el propósito que la política de recursos humanos, no haya discriminación.

## CLIMA LABORAL

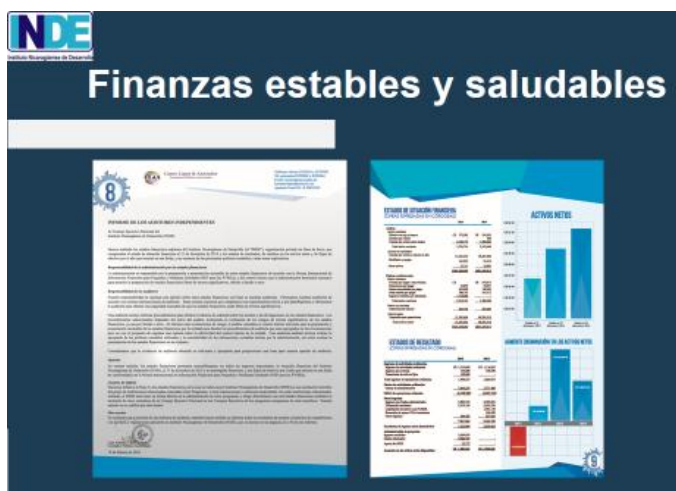
Los Miembros asociados, colaboradores y consultores de INDE y sus programas promoverán el trato amable y cordial dentro de sus instalaciones y fuera de ellas, interactuando con cualquier persona dentro de las normas de respeto, cortesía y justicia, con independencia de género, capacidades, edad, religión, origen o nivel jerárquico.

Se fomentará la existencia de un ambiente de trabajo agradable, expandido, libre de acosos de cualquier naturaleza, hostigamiento, amenazas o discriminaciones.

## ORIGEN, USO Y ADMINISTRACION DE RECURSOS

Origen de los recursos: Para el desarrollo de las actividades consecuentes al logro de la misión y la realización de su visión, la Asociación podrá recurrir a donaciones financieras y en especie de organismos bilaterales y multilaterales, organismos no gubernamentales, así como a donaciones de empresas privadas, personas naturales y fundaciones internacionales. En cualquier relación de apoyo que se establezca con este universo de donantes deberá tener privilegio como criterio el valor de la independencia y la objetividad de la Asociación en su quehacer, así como la integridad, reputación y legitimidad del donante. Toda relación potencial que implique acciones de la Asociación contrarias o que amenacen a su independencia deberá ser descartada.

Unidad de contabilidad financiera de la Asociación: Los libros contables legales de la Asociación constituirán la única fuente para la clasificación y el resumen de todas sus transacciones financieras, así como la fuente para la elaboración de sus estados financieros.



Administración de recursos: Los Miembros asociados, colaboradores y consultores de INDE y sus programas, tienen bajo su responsabilidad los bienes que conforman el patrimonio de la Asociación. En tal calidad debe prevalecer el compromiso de que estos bienes serán utilizados exclusivamente para el beneficio de la Asociación, así como para el cumplimiento adecuado de su misión; asignándolos de manera transparente, justa e imparcial, para que el trabajo se realice de manera eficiente, bajo principios de racionalidad, ahorro y buenas costumbres.

**Inversiones:** Los excedentes de efectivo derivados de recaudaciones de fondos y eficiencia de las operaciones, así como reservas que sean creadas para la cobertura de pasivos deberán invertirse en instrumentos financieros de bajo riesgo para su crecimiento, atendiendo a la naturaleza no lucrativa de los fines de la organización. Como instrumentos financieros de bajo riesgo la Asociación podrá invertir en certificados de depósito a plazo fijo en instituciones financieras privadas y bonos emitidos por gobiernos.

En la medida que las reservas creadas por la Asociación sean significativas, podrá conformarse un fideicomiso con el propósito de desarrollar los fondos y proveer a la Asociación de un respaldo financiero ante contingencias. El fideicomiso que se conforme deberá asegurar la decisión colectiva para la disposición de sus fondos (fideicomitentes), la inversión de los fondos por fiduciario constituido por institución financiera de reconocida reputación debidamente regulada y la designación de la Asociación como único beneficiario.

**Prácticas de compra:** Las decisiones de compra deberán tomarse basadas en las mejores prácticas administrativas de compras, apegadas a las normas y procedimientos de la institución, en un marco de transparencia, legalidad, economía, calidad y eficiencia, prevaleciendo el interés de la organización. Los proveedores deben de ganar las adjudicaciones y contratos, con base en la idoneidad del producto o servicio, así como de su precio, términos de entrega y calidad. Los acuerdos de compra deberán ser documentados e identificarán claramente el servicio o producto a proveer, la base sobre la cual se realizará el pago y la tarifa u honorarios aplicables, cuando aplique. La cantidad del pago debe corresponder a los servicios o productos establecidos en los términos de referencia, contratos y otros documentos relacionados.

## **TRANSPARENCIA, USO Y MANEJO DE LA INFORMACION**

**Uso de la Información:** Todos los Miembros asociados, colaboradores y consultores de INDE y sus programas son responsables de la información que reciban en el ejercicio de su cargo, lo que quedará claramente estipulado en los contratos respectivos.

Se reconoce el derecho a la privacidad de todos los Miembros asociados, colaboradores y consultores de INDE y sus programas; sin embargo, no se goza de este derecho en lo que se refiere a la información o archivos que sean propiedad de INDE o hayan sido transmitidos o almacenados por medio de los sistemas informáticos, correo de voz, correo electrónico, fax o bien por cualquier medio que desarrolle la institución.

Siendo que la información que se maneja en INDE es valiosa e importante para el cumplimiento de sus fines, se proporcionará información a todos los Miembros asociados de INDE de manera veraz, oportuna y en la forma más adecuada, sin criterios de discrecionalidad.



No se alterará, ocultará, ni se dará a conocer a terceros o extraños, los registros y demás información interna de la institución, con el objetivo de obtener beneficios económicos o de otra índole. No se deberá alterar ninguna información para ocultar la verdadera naturaleza de una transacción para obtener algún beneficio personal.

Difusión de información y opiniones personales: En las relaciones con los medios de difusión, la claridad y la transparencia son importantes para comunicar el mensaje de la Asociación. En este contexto, los Miembros asociados, colaboradores y consultores, deben tomar en cuenta lo siguiente:

1. Deben tener presente que hablan en nombre de la Asociación y evitar toda referencia u opinión personal.
2. En ninguna circunstancia deben utilizar los medios de comunicación para promover sus propios intereses, dar a conocer sus quejas particulares, revelar información no autorizada o tratar de influir en la posición de la Asociación.

Conforme con el principio de libertad de expresión, se deberán aceptar aquellos comentarios de forma objetiva y en la forma que muestren una genuina intención de fomentar el intercambio de ideas. Se deberán reconocer los errores y corregirlos, así como dar crédito a todo aquello que contribuya a evitarlos.

## Ambiente

INDE tiene el compromiso, tanto a nivel global como nacional con el desarrollo sostenible, así como la participación en la red local del Global Compact Nicaragua. INDE asegura la contribución a favorecer cambios sustanciales en dos niveles: tanto con la comunidad vecina, como con los aspectos

Proyecto: Por una Nicaragua limpia

El proyecto fue ejecutado inicialmente por INDE León



Costo: US\$110.00 /cada uno

Objetivo:

Contribuir al mejoramiento de la recolección de los desechos sólidos en los departamentos en donde INDE mantiene presencia a nivel nacional, a través de la ubicación de contenedores de basura y la realización de charlas educativas.




torales del medio ambiente interno (nuestras operaciones) como circundante.

Todas nuestras acciones, en consecuencia, se efectúan tomando en consideración nuestra legislación nacional, como –más allá de ello- nuestras propias disposiciones, políticas y directivas corporativas, establecidas a nivel global.

## Implementación

INDE ejecuta un Proyecto orientado a asegurar la protección, mitigación o promoción de nuestros recursos naturales, se cuentan:

- a) Manejo de Desechos sólidos
- b) Análisis y acciones adoptadas sobre temas relacionados al ruido, iluminación, temperatura, entre otros.

## Medición de resultados

En la práctica, el registro, medición y control de cada una de las acciones implementadas se efectúa así:

- a) Establecimiento de alianzas de INDE-Comunidad-Organizaciones de la sociedad civil-
- b) Monitoreo de los recipientes para el depósito de la basura
- c) Monitorio del plan de ahorro energético de INDE

Finalmente, los desechos recolectados en los recipientes son llevados por los camiones de la Alcaldía Municipales y llevados a centros donde le dan tratamiento a la basura.

## Anti-Corrupción

INDE aplica prácticas utilizadas a nivel mundial, aplica los más altos estándares de conducta empresarial. Cuenta con el Código de Conducta en donde se expresa y explica el paso a paso y la guía y principios con los que se toman las decisiones.



Además del Código de Conducta se cuenta con una Junta Directiva y un comité ejecutivo que implementan la aplicación del mismo.

INDE expresa y asegura categóricamente que aportamos activamente a una cultura para establecer y fortalecer los instrumentos, medidas y/o mecanismos

que permitan ofrecer mayor transparencia en la organización, y socios.



## Implementación

INDE contrata a profesionales especializados en temas contables y administrativos para que anualmente le practique las auditorias de los fondos que administra.

- Cuenta con un gobierno corporativo (junta directiva).
- El Código de Conducta de INDE es muy claro al establecer la “CERO” tolerancia a prácticas deshonestas, y su incumplimiento está sujeto a sanciones disciplinarias lo cual está debidamente contenido en dicho Código

## Medición de resultados

- Capacitados los y las colaboradores en talleres, tanto presenciales como semipresenciales, sobre el manejo del Código de Conducta.

- Aseguradas mediante auditorías de proceso y financieras, tanto internas como externas, las Buenas Prácticas de Actuación de nuestros colaboradores en todas las fases y sitios de operación.

