



# COP

POR UN PARAGUAY MÁS INCLUSIVO

**pro**NET S.A.





### **Responsables de RSE**

Irene Páez. Desarrollo Organizacional y Talento Humano. [ipaez@pronet.com.py](mailto:ipaez@pronet.com.py)

María Victoria Del Puerto. Desarrollo Organizacional y Talento Humano. [mdelpuerto@Pronet.com.py](mailto:mdelpuerto@Pronet.com.py)

### **Colaboraron para la elaboración de nuestro COP**

Julio Maidana. Red de Servicios. [jmaidana@pronet.com.py](mailto:jmaidana@pronet.com.py)

Hernán Rotela. Red de Servicios. [hrotela@pronet.com.py](mailto:hrotela@pronet.com.py)

Cristhian Insua. Calidad y Cumplimiento. [cinsua@pronet.com.py](mailto:cinsua@pronet.com.py)

Marcos Bernal. TIC. [mbernal@pronet.com.py](mailto:mbernal@pronet.com.py)

Juan Ortigoza. TIC. [jortigoza@pronet.com.py](mailto:jortigoza@pronet.com.py)

Marcos Benítez. Negocios Digitales y Consumo. [mbenitez@pronet.com.py](mailto:mbenitez@pronet.com.py)

Juan Carlos Ayala. Red de Servicios. [jcayala@pronet.com.py](mailto:jcayala@pronet.com.py)

### **Diseño Gráfico y Diagramación**

Adriana Trigo. MKT. [atrigo@pronet.com.py](mailto:atrigo@pronet.com.py)

## SOMOS

Una empresa de servicios, constituida en 1998, orientada a brindar a los clientes soluciones tecnológicas, integrales e innovadoras a través de software especializado, plataformas y redes de última generación que componen nuestro sistema.

Especializada en la prestación de servicios de Transferencia de información y fondos con altos estándares de seguridad, y hoy nuestro objetivo va orientado a apostar por nuestra sociedad paraguaya, aparte de lo que se nos califica dentro del mercado, por ello, estamos adheridos al PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS (PNUD), y formamos parte de la red en Paraguay.

Estamos comprometidos a colaborar con el desarrollo de un sistema más inclusivo y libre, así ir innovando y contagiando las ganas de actuar de manera distinta desde nuestros puestos de trabajo, así como COLABORADORES DE UNA NUEVA ESPERANZA, podamos aportar para un PARAGUAY MAS INCLUSIVO.

Hoy tenemos el agrado de seguir trabajando por los diez principios que edifican la base inclusiva del objetivo general de todas las empresas que pertenecemos a la Red en Paraguay. Les presentamos nuestra Tercera COP, que incluye las acciones de la empresa desde enero de 2014 a enero de 2015, donde continuamos con nuestro compromiso de seguir apostando por la Responsabilidad Social desde Paraguay, y nuestra forma de colaborar a través de los distintos compromisos, sistemas y resultados que vamos reflejando en el informe, y también comprometernos con futuras acciones que van naciendo de colaboradores íntegros y formados en PRONET S.A.

## VISIÓN

“Ser el órgano referente de la empresa que, genera las directrices, establece los objetivos, promueve un buen clima laboral coordinando las acciones tendientes a velar por la continuidad, crecimiento y el mantenimiento de nuestro prestigio”.

## MISIÓN

“Coordinar las acciones para el cumplimiento de los objetivos, brindar las condiciones necesarias para la ejecución de los mismos. Motivar y Acompañar a los RRHH que están a su cargo para su desarrollo profesional”.

“Lograr la satisfacción de sus Clientes con Soluciones Tecnológicas para lograr el crecimiento de la Empresa. Ser el lugar en donde la persona llegue a su realización profesional, personal y familiar”.

## NUESTROS VALORES

<b><i>Compromiso</i></b>	✓
<b><i>Honestidad</i></b>	✓
<b><i>Transparencia</i></b>	✓
<b><i>Integridad</i></b>	✓
<b><i>Responsabilidad</i></b>	✓

Nuestro Compromiso, Honestidad y Transparencia son los valores característicos más importantes que nos identifican, hablamos con la verdad y actuamos en consecuencia, preservamos el patrimonio de la empresa, la comunidad y la persona.

Tanto la integridad como la responsabilidad, van de la mano de cada uno de los colaboradores que pertenecen a nuestra institución, enmarcando un clima laboral óptimo y ameno.

Inspirados por estos valores y guiados por la cultura que nos caracteriza, **PRONET** continuará su crecimiento, manteniendo así el espíritu emprendedor que nos ha diferenciado a través del tiempo.

## RESEÑA HISTÓRICA

Pronet S.A., empresa líder en procesamiento de la información y fondos fue fundada en el año 1998, iniciando sus operaciones a comienzos del año 1999, los primeros clientes fueron del sector financiero a los que se les procesaban sus extractos de tarjeta de crédito para luego ser remitido a la procesadora para la imputación de los mismos, bajo una plataforma tecnológica segura y confiable. Es importante mencionar que Pronet es pionero en automatización de cobranzas de servicio en Paraguay ya que antes todos los procesos y controles eran manuales generando costos importantes para las empresas facturadoras. En la etapa inicial los accionistas invirtieron servidores y equipos de comunicación para la recepción de la información, un modesto Centro de Datos para atender las necesidades de ese momento, estuvo ubicado en el piso 13 del edificio “El Productor” situado en el microcentro de la ciudad de Asunción.

La plataforma inicial de Pronet para la captura de datos de las facturas/ extractos en las cajas de las entidades recaudadoras eran POS (Point of sale), conectados a otros equipos periféricos como impresora ticeadora y lápiz óptico, el cual permitía la lectura de los códigos de barras impresos en los extractos.

Dichos equipos transmitían la información al Centro de Datos a través de líneas telefónicas proporcionados por las entidades, en ese entonces la comunicación de internet, fibra u otros medios parecidos comenzaban su expansión lenta y costosa en el país.

## RESEÑA HISTÓRICA

En cuanto a los recursos humanos, la empresa inició sus actividades con menos de 10 colaboradores aproximadamente, con las sgtes. áreas: Tecnología, Comercial, Administrativo, Operativo y Gerencia General.

Al año de haber iniciado las actividades se ha firmado el primer acuerdo con una institución del estado, la mayor proveedora de agua potable en el país hoy conocida como Essap, la cual nos dio un impulso importante en el mercado, y nos ayudó a masificar los puntos de cobranzas y generar atractivo para otros emisores de facturas tanto del sector público como privado.

En el año 2003, después de largas negociaciones ingresó uno de los emisores que nos hizo dar un salto ventajoso en cuanto a volúmenes y comisiones ante otros servicios que teníamos hasta ese momento, que eran las cobranzas de la Ande (Administración Nacional de Electricidad) principal y único proveedor de energía en el país. Con estos acuerdos nuestra empresa fue ganando reconocimiento en el rubro.

El crecimiento de las operaciones, impulsó al crecimiento tecnológico, que a su vez motivó la necesidad de mayor capacitación de sus colaboradores.

## RESEÑA HISTÓRICA

Este crecimiento propició acuerdos con telefonías celulares para el desarrollo de plataformas de compras de minutos de comunicación en “tiempo real”, eliminando el uso de las tarjetas de recarga que les resultaba muy costosas y encarecían las llamadas a los usuarios. Dicho desarrollo resulto exitoso en su implementación, teniendo buena aceptación en el mercado.

Avanzado el tiempo en el año 2004, se ha desarrollado un POS virtual el cual lo denominamos e-POS, plataforma diseñada 100% por colaboradores Pronet, sistema que nos permitirá migrar a una plataforma PC en el cual podamos unificar las plataformas de las cajas de nuestras entidades recaudadoras, todo esto avizorando el aumento en la utilización del internet en nuestro país y tomando como ejemplo otros países mas desarrollados.

Esta nueva plataforma permitió a Pronet proveer a sus recaudadores distintos tipos de sistema de comunicación: línea baja o dial up a través de la compañía estatal Copaco, otras a través de internet, y aquellas que ya manejaban conexiones como fibra óptica que en ese entonces eran remotas, todo esto fruto de la penetración de dichas plataformas en el mercado el cual fuimos acompañando.

En el año 2004, PRONET realiza una alianza con el Ministerio de Hacienda - Secretaría de Estado y Tributación para la recepción de los pagos y declaraciones juradas de todos sus contribuyentes, generando así un medio de pago y presentación alternativa que descentraliza toda la gestión a dicho Ministerio y facilita la gestión al contribuyente.



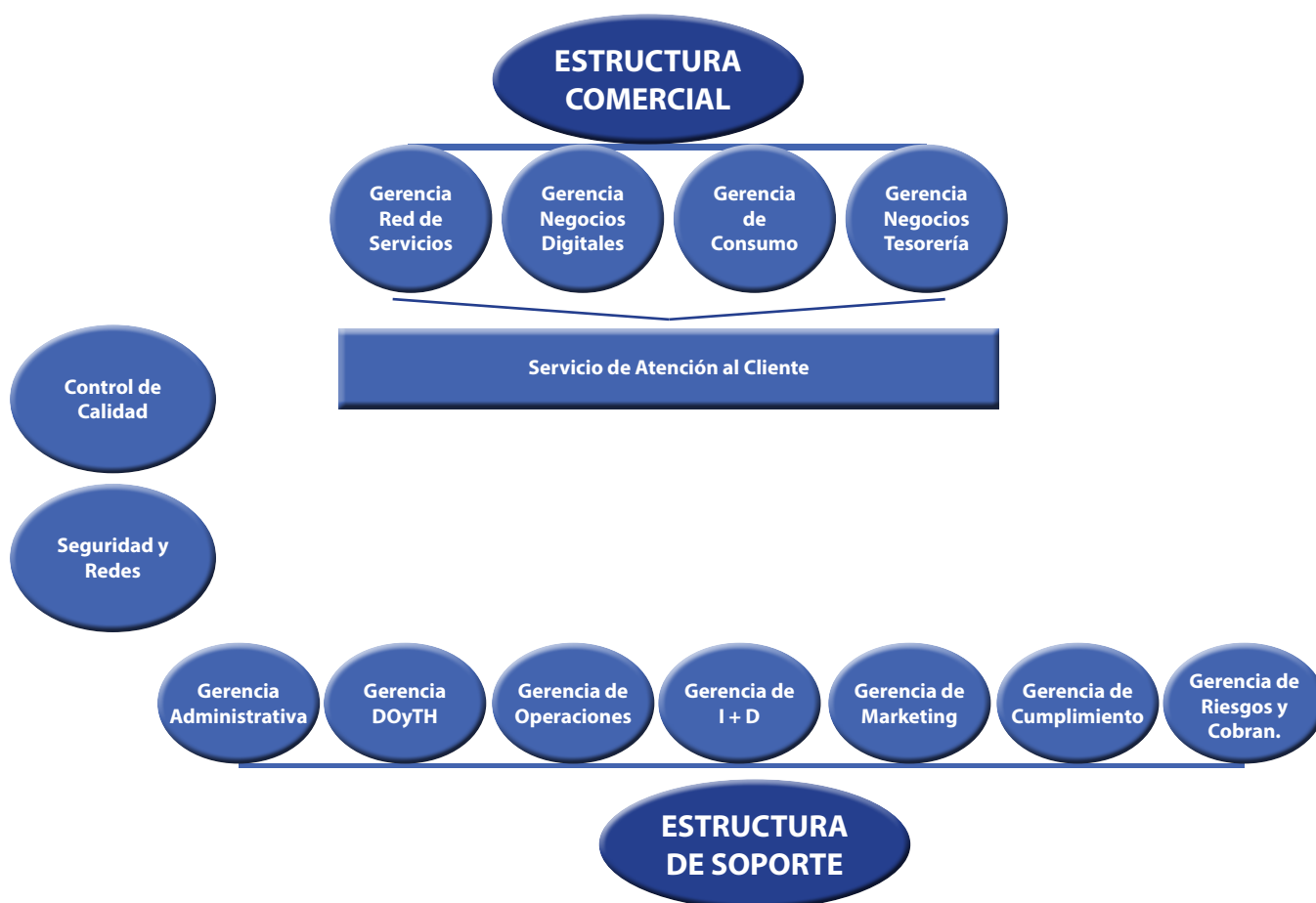
## RESEÑA HISTÓRICA

Nuestro Sistema de Gestión para este producto se encuentra en constante mejora puesto que cuenta con actualizaciones mensuales para agilizar y mejorar el servicio en las Bocas de Recaudación. Para la ejecución de dicho trabajo, se inició la búsqueda de colaboradores sin experiencia para el plan de primer empleo; fueron capacitados adecuadamente, demostraron eficiencia y aportando crecimiento a la institución y a la vez experiencia laboral para ellos mismos, generándose un crecimiento mutuo y equitativo. El nacimiento de este producto, hace que Pronet traslade sus oficinas a otro local más amplio para poder brindar un mejor confort, ya que se proyectaba un crecimiento positivo de colaboradores que iban adhiriéndose a la institución y pensando en futuros proyectos que se estarían desarrollando con el correr del tiempo.

Desde agosto de 2005, estamos certificados bajo la Norma de Calidad ISO 9001, con el objetivo de obtener calidad en todos los procesos y servicios institucionales que se brinda a los clientes.

Pronet S.A. fue la primera empresa de red electrónica de cobranzas que obtuvo la certificación ISO 9001 en el mercado paraguayo, brindando así un mejor posicionamiento laboral a sus colaboradores.

## ORGANIGRAMA



## Certificación ISO 9001

Estamos certificados bajo la Norma de Calidad ISO 9001 desde agosto de 2005. Nuestra Política de Calidad reza lo sgte.:

**GRUPO PRONET**, empresa proveedora de servicios de captura, transmisión electrónica y procesamiento de datos, focaliza su gestión hacia la satisfacción integral de las necesidades y expectativas de sus clientes, sus asociados (recaudadores y banco clearing) y los usuarios del servicio de cobranzas electrónicas y otros servicios bajo las siguientes orientaciones:

Alcanzar la excelencia de sus procesos operativos, lo cual se traducirá en un servicio seguro, puntual y exacto a un costo apropiado a las necesidades de los clientes, usuarios y asociados.

Mantener el liderazgo de la empresa en el mercado de servicios tecnológicos, mediante una planificada renovación de sus equipos y la continua capacitación de sus recursos humanos.

Promover el involucramiento y la participación de todos los colaboradores para el logro de los objetivos de calidad y para el mejoramiento continuo de los productos y procesos.

Los directivos de **GRUPO PRONET** manifiestan su compromiso de cumplir con esta política, con los requisitos legales asociados al servicio y con los acuerdos establecidos con los clientes y asociados. Para el logro de esta política, deciden implementar y mejorar continuamente un sistema de gestión de calidad alineando a los requisitos de la norma **ISO 9001**.



## ¿Qué hacemos?

Efectuamos, a través de alta tecnología, la transferencia de información y fondos, posibilitando a los clientes de las empresas que operan con nuestros sistemas, el contacto humano en la prestación de sus servicios; ofreciéndoles a la vez una importante cobertura geográfica a nivel nacional.



## Cobertura

La red electrónica de cobranza AQUÍ PAGO de Pronet S.A. se encuentra posicionada en las más importantes localidades del país constituyéndose en la más extendida Red, y hallándose habilitada para el cobro de los distintos servicios con el fin de satisfacer la demanda de sus clientes.

La Red Electrónica "AQUÍ PAGO" de Pronet S.A., posee una cobertura nacional, posicionándose en las principales ciudades y localidades del país.

La Red, a través de su cobertura a nivel país, además de dar respuestas a los requerimientos de clientes y proveedores del mercado para el proceso y pago de sus servicios, se constituye para el sector financiero y gubernamental, en una importante herramienta de desarrollo y sostenimiento de la política de inclusión financiera social, en particular en las localidades del interior del país, operando bajo el esquema de Red de Cobranzas y de Corresponsales No Bancarios, para llegar a sectores no bancarizados del país, convirtiéndose dicho rol, en una gestión empresarial con carácter de Responsabilidad Social Empresarial para Pronet S.A.



## Nuestros servicios



Cobranzas de facturas a través de la red electrónica de cobranzas.



Consultas de cuentas y pagos sin factura en mano.



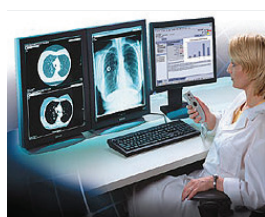
Pagos web



Multimarcas remesas



Venta de pre pagos, billetera electrónica.



Automatización de servicios de medicina pre paga.



Pagos a través de la huella dactilar.



Monedero electrónico.

## Ventajas del sistema

### **PUNTOS DE DEPÓSITOS:**

Otorga una gran capilaridad para los Depósitos de Recaudaciones, brindando facilidad, cercanía y seguridad a sus cobradores.



### **UNIFICACIÓN DE PROCESOS:**

Procesamiento centralizado que permite obtener en forma consolidada la gestión de los Depósitos de Recaudaciones externas - Red bancaria - facilitando la conciliación global de la información y fondos.



### **CONTROL Y OPORTUNIDAD DE INFORMACIÓN:**

El sistema genera información diaria detallada y consolidada de los Depósitos de Recaudaciones realizados por vuestros cobradores en cualquier punto del país, optimizando el control y la planificación financiera. Brinda información diaria de toda la recaudación por Entidad Recaudadora.



### **ELIMINA MANEJO DE VALORES:**

Se evita la custodia, traslado, póliza de seguro, y demás gastos por la tendencia.



## Ventajas del sistema

### **SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN:**

Procesos seguros mediante un complejo firewall hasta su remisión al Ministerio de Hacienda.



### **TRANSFERENCIA DE FONDOS:**

Se realiza mediante archivos electrónicos los cuales son encriptados para luego ser remitidos al Banco Clearing para su proceso.



### **CONCILIACIÓN:**

Ágil y sin diferencias.



### **INTENTOS DE FRAUDE:**

Nuestro sistema cuenta con mecanismos para detectar los intentos de fraude, agregando un código único que se genera para cada transacción y que es irrepetible.



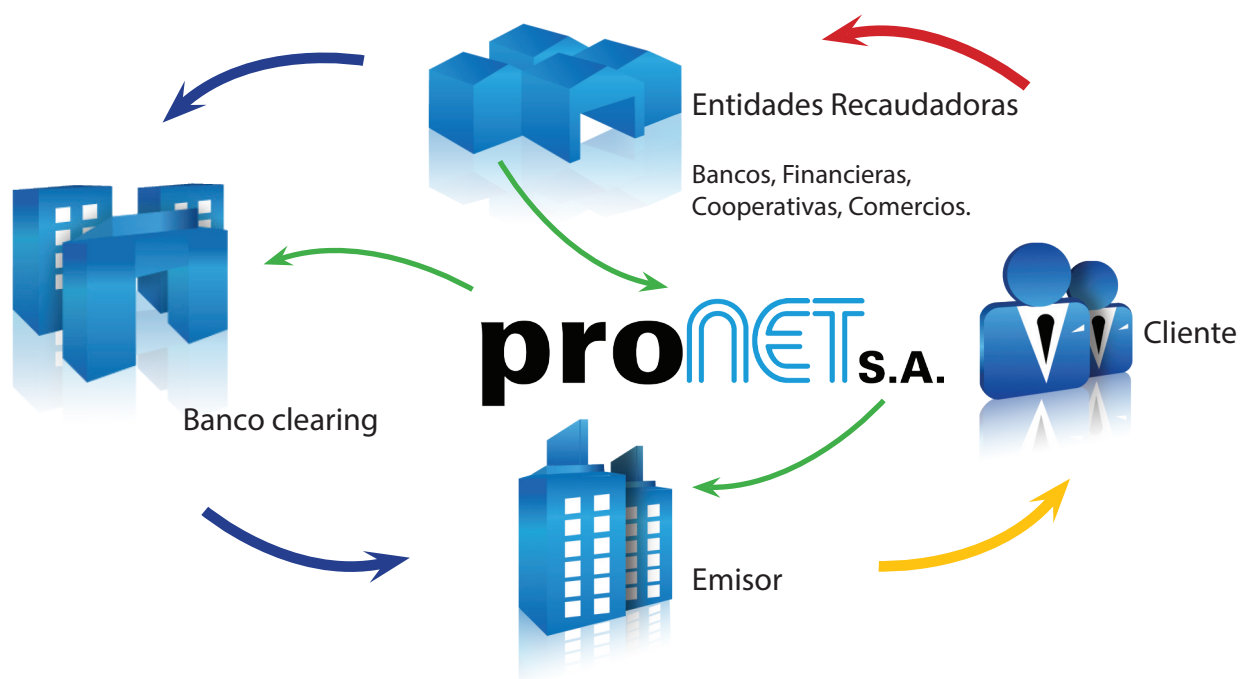
### **RIESGO FINANCIERO:**





Póliza de seguro y garantía bancaria sobre el cien por ciento de los fondos.





## Arquitectura de la red



-  Facturación.
-  Pagos.
-  Procesamiento de Facturación.
-  Transferencia de Fondos.

## Arquitectura tecnológica de la red

### Entes Recaudadores



Datos  
encriptados

### Pronet S.A.



Datos  
encriptados

### Banco clearing



Banco  
clearing

### Tecnología Aplicada

- Control de Integridad de datos.
- Información encriptada.
- Parametros Pre-establecidos .
- Protocolos de comunicación Privados.
- Codigos de Verificación.

### Tipos de Comunicación

- Satelital.
- Fibra Óptica.
- Internet

### Prestaciones

- Procesamiento electrónico.
- Conformación y Conciliación.
- Disponibilidad de Información.
- Control sobre gestiones.
- Seguridad.

## Estructura de la red

### Entes Recaudadores

Localidades	: 165
Entes Recaudadores	: 697 Empresas Recaudadoras
Puntos de Pago	: 1898 Bocas de Cobranza / 16 departamentos
Cajas Operativas	: 2845 Cajas Operativas

### Emisores

Entes Emisores	: 321 Empresas
Servicios	: 516 Servicios

### Centro de Atención al Cliente - CAP's

CAP's propios	: 6 locales
CAP's COPACO	: 8 locales

### Cobertura

Departamentos	: 16
Localidades	: 165
Oficinas Asunción	: 449
Oficinas Gran Asunción	: 528
Oficinas Interior	: 921

### Cobertura por rubros

Tipo de Entidad	Cantidad	Número de sucursales
Bancos	11	262
Financieras	9	172
Cooperativas	111	306
Farmacias	64	178
Inmobiliarias	3	30
Otros	499	950
<b>TOTALES</b>	<b>697</b>	<b>1895</b>

## Soportes



### ATENCIÓN AL CLIENTE

- Personal entrenado para la correcta atención y recepción de reclamos eventuales hasta la solución.
- Atención con horario extendido de Lunes a Domingo.



### SOPORTE TÉCNICO

- Instalación de sistemas de nuevos puntos.
- Reinstalaciones.
- Atención de reclamos de equipos.



### ATENCIÓN OPERACIONES

- Conciliaciones.
- Generación de informes a medidas.
- Remisión de archivos de Clearing para conciliación.



### DESARROLLOS

- Grupo humano capacitado con amplio conocimientos de las herramientas de desarrollo e implementación.
- Desarrollo de sistemas a medida.
- Mantenimiento de los sistemas desarrollados.



### CONTROL DE CALIDAD

- Certificación de los servicios y/o productos antes de la puesta en producción.
- Capacitación.
- Entrega de Manuales.

## Confían en nosotros

Las entidades Recaudadoras que conforman la Red Aquí Pago, poseen solvencia, trayectoria en el mercado y capacidad para el manejo de información y fondos como es el caso de entidades financieras por ejemplo; Bancos, Financieras, Cooperativas.

Lo que brinda seguridad y confianza al Usuario al momento de abonar sus Impuestos y/o facturas de servicios públicos y privados.

Entidades Públicas: Ministerio de Hacienda, Instituto de Previsión Social (IPS), Municipalidad de Asunción, Administración Nacional de Electricidad (Ande), Compañía Paraguaya de Comunicación S.A. (Copaco), Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A. (Essap), Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN), Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal (SENACSA).



Municipalidad  
de Asunción



# Confían en nosotros

## Servicios Públicos

ANDE  
COPACO S.A.  
DIRECCION GENERAL DE RECAUDACIONES-SET  
ESSAP S.A.  
INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL  
INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA Y  
NORMALIZACION  
MUNICIPALIDAD DE ASUNCION  
SERVICIO NACIONAL DE SALUD ANIMAL

## Telefonías Celulares

CLARO (AMX PARAGUAY S.A.)  
NUCLEO S.A. - PERSONAL  
TELECEL S.A.  
VOX

## Servicios Financieros

AGILPRES S.A.  
ARA S.A. DE FINANZAS  
BANCO ATLAS S.A.  
BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.  
BANCO ITAPUA S.A.E.C.A.  
BANCO PARA LA COMERCIALIZACION Y LA  
PRODUCCION  
BBVA PARAGUAY S.A.  
CEFISA FINANCIERA S.A.  
COMPANIA ADMINISTRADORA DE RIESGOS - CARSA  
CREDI CLARA S.A.  
CREDI SOLUCION S.A.  
CREDICENTRO S.A.E.C.A.  
CREDIMAS MICROFINANZAS  
CREDIPLUS S.A.  
CREDITOS DEL ESTE S.A.  
CREDITOS Y SERVICIOS S.R.L.  
ENCARNACION SERVICIOS Y MANDATOS S.A.  
FINANCIERA EL COMERCIO S.A.E.C.A.  
FINANCIERA EXPORTADORA PARAGUAYA S.A.  
FINANCIERA FINLATINA  
FINANCIERA INTERFISA  
FINANCIERA INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.  
FINANCIERA PYO. JAPONESA  
FUNDACION MICROSOFT  
FUNDACION PARAGUAYA  
LA CASA DEL CREDITO S.A.  
MORAN SA  
NEGOFIN S.A.  
NUMERICA S.A.  
PAGO FACIL S.A.  
PROCARD  
SERFIN S.A.  
SOLAR S.A.  
TARJETA PY S.A.  
TU FINANCIERA  
VISION BANCO S.A.E.C.A.  
WEMASA S.A. - EXTRACTO

## Cooperativas

COOPAVRA LTDA.  
COOPEC LTDA.  
COOPERATIVA ANDE LTDA.  
COOPERATIVA AYACAPE LTDA.  
COOPERATIVA COOMECEPAR LTDA.  
COOPERATIVA COOMECEPAR LTDA. - SPS  
COOPERATIVA COOPEDUC LTDA.

COOPERATIVA COOPERSAM LTDA.  
COOPERATIVA CREDIVILL LTDA.  
COOPERATIVA CRUZ ROJA LTDA.  
COOPERATIVA DON BOSCO LTDA.  
COOPERATIVA EX ALUMNOS SAN JOSE LTDA.  
COOPERATIVA ISRAELITA LTDA.  
COOPERATIVA KA ARU PORA LTDA.  
COOPERATIVA LAMBARE LTDA.  
COOPERATIVA LUQUE LTDA.  
COOPERATIVA MBURICAO LTDA.  
COOPERATIVA MEDALLA MILAGROSA LTDA.  
COOPERATIVA MULTIACTIVA 8 DE MARZO LTDA.  
COOPERATIVA MULTIACTIVA COOPAFIOL LTDA.  
COOPERATIVA MULTIACTIVA FERNANDO DE LA MORA  
LTDA.  
COOPERATIVA MULTIACTIVA MULTIMED LTDA.  
COOPERATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN  
COOPERATIVA NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCION  
LTDA.  
COOPERATIVA NEMBY LTDA.  
COOPERATIVA PINOZA LTDA  
COOPERATIVA PRIMER PRESIDENTE LTDA.  
COOPERATIVA SAGRADOS CORAZONES  
COOPERATIVA SAN PEDRO LTDA.  
COOPERATIVA SANTO TOMAS APOSTOL LTDA.  
COOPERATIVA UNIVERSITARIA  
COOPERATIVA VILLA MORRA  
COOPERATIVA YAGUARON LTDA.  
COOPERATIVA YOAYU LTDA.  
COPACONS LTDA

## Cajas de Jubilaciones Privadas

ASOCIACION DE QUIMICOS FARMACEUTICOS DEL  
PARAGUAY  
CAJA DE JUBILACIONES DE E. DE BANCOS Y AFINES  
CAJA DE JUBILACIONES Y PENSIONES DE LA ANDE  
CAJA MEDICA Y DE PROFESIONALES UNIVERSITARIOS  
CAJA MUTUAL DE COOPERATIVISTAS DEL PARAGUAY

## Casas de Electrodomésticos

BRISTOL S.A.  
CASA LATINA S.A.  
CHE KAMBA S.R.L.  
CLAVE S.A. DE MANDATOS Y SERVICIOS  
COMERCIAL E INDUSTRIAL DEL PARANA SA  
COMERCIAL VERO  
CPH S.A. DEL GRUPO NGO  
ELECTROBAN S.A.  
ELECTROFACIL - WISDOM PRODUCTS S.A E.C.A  
ELIAS COMERCIAL DE EVA SALINAS ENCINA  
FACILANDIA DE CASA POPULAR S.A.  
GIGANTE ELECTRODOMESTICOS  
GRUPO OASIS S.A  
GRUPO TENONDERÁ S.A.  
HOGAR & CIA DE ELIANA VANESA AMARILLA  
IMAGEN Y SONIDO SRL - GRUPO CENTURION  
HERMANOS  
INVERCOM S.A  
ISMAR S.R.L.  
JAMEDA S.A.  
KA AGUY RORY SA  
KENSUI E.I.R.L.  
LUX DEL PARAGUAY S.A.  
PEREZ RAMIREZ Y CIA. S.A.

RECTORA S.A.C.  
SAN GIORGIO S.A.  
SINFIN S.A.  
STATUS QUOTA S.R.L  
TECNOSERVICE  
TUPANDI PARAGUAY S.A.  
TUPI ELECTRODOMESTICOS S.A.

## Seguros

ASEGURADORA DEL ESTE S.A.  
ASEGURADORA DEL SUR S.A. SEGUROS GENERALES  
ASEGURADORA PARAGUAYA S.A.  
ASEGURADORA TAJY S.A.  
ASEGURADORA YACYRETA S.A.  
CENTRAL SEGUROS  
EL COMERCIO PARAGUAYO S.A. COMPAÑIA DE  
SEGUROS  
EL PRODUCTOR S.A.  
EL SOL DEL PARAGUAY SEGUROS Y REASEGUROS S.A  
FENIX S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS  
GARANTIA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS  
GRUPO GENERAL DE SEGUROS S.A.  
LA AGRICOLA S.A. DE SEGUROS GENERALES  
LA INDEPENDENCIA DE SEGUROS S. A  
LA RURAL S.A. DE SEGUROS  
MAPFRE S.A. SEGUROS  
PANAL CIA. DE SEGUROS GENERALES S.A.  
REGIONAL SEGUROS S.A.  
ROYAL SEGUROS S.A.  
RUMBOS S.A. DE SEGUROS  
SANCOR SEGUROS DEL PARAGUAY S.A.  
SEGURIDAD SEGUROS  
SEGUROS GENERALES S.A.

## Medicinas Prepagas

ALDAMA & HIJOS S.A.  
ASISMED  
ASO. PYA. ADVENTISTAS DEL 7MO. DIA - SAMAP  
CENTRO MEDICO SANTA CLARA  
DISMAR SALUD Y CULTURA  
EL BUEN SAMARITANO S.A.  
EQUIPO MEDICO DE EMERGENCIAS PARAGUAY S.R.L.  
MEDIPLAN S.A.  
MUTUAL DE LA SALUD DEL PERSONAL DE LAS F.F.A.A.  
OAMI S.A.  
ODONTOCLINICA M&M - DRA. ARMINDA MARTA  
NUÑEZ  
ODONTOMEDICA S.A. - SALUD PROTEGIDA.  
PRO MED SA  
REYVA S.R.L.  
SAN LUCAS MEDICINA PRE PAGA S.A.  
SERMED  
SERVICIOS MEDICOS MIGONE S.A.  
SOCIEDAD ITALIANA DE MUTUO SOCORRO

## Inmobiliarias

ALLIMAR S.R.L.  
ATALAYA DE INMUEBLES S. R. L  
BELLA VISTA S.A. DE INMUEBLES Y MANDATOS  
BG de Braulio Gonzalez Ramos  
DESARROLLADORA URBANA S.A.  
EMSA INMOBILIARIA S.A.  
FELDER S.A. EMPRENDIMIENTOS INMOBILIARIOS  
GRUPO DE PROMOCIONES INMOBILIARIAS S.A.  
HABITAT PARA LA HUMANIDAD PARAGUAY

## Confían en nosotros

INMOBILIARIA NAISAL  
INMOBILIARIA NEPTUNO S.R.L.  
INMOBILIARIA RAICES  
INMOBILIARIA TIERRA PROPIA  
KARMAR SAIC INMOBILIARIA  
LA LOTEADORA INMOBILIARIA S.A.  
LA PARAGUAYA INMOBILIARIA S.A.  
URBANIZACIONES SOSTENIBLES S.A.

### Colegios

AMERICAN SCHOOL OF ASUNCION  
ASO. PYA ADVENTISTAS DEL 7MO DIA.  
ASOCIACION JOHANNES GUTENBERG C.D.I.  
CENTRO EDUCATIVO LA NATIVIDAD DE SANTA MARIA  
CENTRO EDUCATIVO LOS LAURELES  
CENTRO EDUCATIVO SAN PEDRO Y SAN PABLO  
COLEGIO APEI CAMPOALTO  
COLEGIO APEI LAS ALMENAS  
COLEGIO APOSTOLICO SAN JOSE  
COLEGIO AULA VIVA  
COLEGIO BAUTISTA  
COLEGIO CRISTO REY  
COLEGIO DANTE ALIGHIERI FDO.MORA  
COLEGIO DANTE ALIGHIERI ASUNCION  
COLEGIO DEL SOL CDE  
COLEGIO EDUARDO KISHI DE ELISA CANDIA MARTINEZ  
COLEGIO INTERNACIONAL  
COLEGIO LAS TERESAS  
COLEGIO LUMEN  
COLEGIO PARROQUIAL SAN CRISTOBAL  
COLEGIO PRESBITERIANO SAN PABLO  
COLEGIO SAN DIEGO Y SAINT CATHERINE  
COLEGIO SAN GABRIEL  
COLEGIO SAN JOSE - ASUNCION  
COLEGIO SAN MIGUEL - ASUNCION  
COLEGIO SAN MIGUEL - REMANSO  
COLEGIO SANTA CLARA  
COLEGIO TECNICO JAVIER  
COLEGIOS CRISTIANOS PIEDAD DEL CONCILIO DE LA ASAM  
COLLEGE DE L IMMACULEE CONCEPTION  
CONG. HIJAS DE MISERICORDIA DE LA T.O.R. SAN FCO.  
CONGREGACION EN EL PARAGUAY DE HERMANAS SALESIANAS  
ESCUELA FRANCESA Y COLEGIO MARCEL PAGNOL  
INSTITUTO CRISTIANO INTERACTIVO ICI SRL  
SAN IGNACIO DE LOYOLA S.A. (S.I.L.S.A.)  
ST.ANNE'S SCHOOL

### Universidades

FACULTAD ARQUITECTURA UNA  
UNI. CATOLICA NTRA. SRA. DE LA ASUNCION UCA  
UNIVERSIDAD AMERICANA  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ASUNCION  
UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACION DE LAS AMERICAS  
UNIVERSIDAD POLITECNICA Y ARTISTICA DEL PARAGUAY  
UNIVERSIDAD SAN CARLOS  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COMERCIALIZACIÓN Y DESARROLLO

### Cable TV

CANINDEYU COMPLEJO MULTIMEDIA S.A.

TELECEL HOGAR  
TUVES PARAGUAY S.A.  
TV CABLE DEL PARANA S.A.

### Internet

CONEXION S.A.  
GETLINE INTERNET S.A.  
PLANET INTERNET  
RIEDER INTERNET  
SAUSALITO S.A.

### Remesas

KONECTA S.A.  
MORE MONEY TRANSFER

### Clubes Sociales

CLUB DEPORTIVO DE PUERTO SAJONIA  
CLUB INTERNACIONAL DE TENIS  
CLUB NAUTICO SAN BERNARDINO  
CLUB OLIMPIA

### Comercios

ALEX S.A.  
CHACOMER S.A.E.C.A.  
**Combustibles y Afines**  
ESSO CARD - EXXON  
PARANA SERVICE S.A.  
PETROBRAS PARAGUAY OPERACIONES Y LOGISTICA  
PUMA ENERGY PARAGUAY

### Donaciones

ALDEAS INFANTILES SOS PARAGUAY  
CORPORACION DEL PRESIDENTE  
HERALDOS DEL PARAGUAY  
JESUS RESPONDE AL MUNDO DE HOY  
LEGION DE LA BUENA VOLUNTAD

### Eventos y Promociones

ASUNCION RUNNERS  
RED UTS  
ZAVIDORO CORPORATION - NIKE  
**Servicio de Sepelios**  
EL SAMARITANO SA  
FUTURO S.A. - Sistema de Prepagos para Sepelios  
JARDIN DE LA PAZ

MARGATTI S.A.

PARQUE INTERNACIONAL S.A. YVAGA RAPE  
PARQUE SERENIDAD S.R.L.

### Sistemas de Seguridad

GLOBAL SAT S.A.  
MASIVA S.A.  
MONITAL S.R.L.  
OMNI S.A.  
PROSEGUR PARAGUAY S.A. TRANSPORTADORA DE CAUDALES  
RASTREO PARAGUAY S. A.

### Venta de Pasajes

BOARDING PASS SA  
CONSORCIO AEREO  
TRANSPORTES AEREOS DEL MERCOSUR S.A.

### Ecommerce

AVIVATE DESCUENTOS ON LINE  
HIJOLE SRL  
JANUCA S.A.  
ON LINE SHOPPING S.A.  
ONLINE VENTURES S.A.  
PIDEPAR S.A.  
SERVICIOS DIGITALES

### Editoriales

ATLAS REPRESENTACIONES S.A.  
DISTRIBUIDORA PLANISFERIO DE ROSALINA  
ALDERETE DE  
EDITORIAL OCCIDENTE S.R.L.  
INDUSTRIAS LIDER S.A.  
LA DISTRIBUIDORA VICTORIAS SRL  
OCELIBROS S.A. DE LA EDITORIAL OCEANO  
PARUSIA LIBROS DE ESTEBAN DOMINGUEZ  
PINDU S.R.L.  
TAPE MIMBI S.R.L.

### Cosméticos

ALBISOL S.R.L.  
AMAT S.A.  
ARTICO S.A.C.I.  
BRIBEN S.A.  
KANEP COSMETICOS DE NAIR FERNANDEZ  
RECOFAR S.A.

### Juegos de Azar

GAMBLING S.A.

GANEMAX

### Aguaterías

AGUATERIA VIRGEN DEL ROSARIO  
AGUATERIA YCUA 1RO DE MAYO  
NATUCENTER DE CRISTHIAN SEGOVIA  
RUIZ BENITEZ S.R.L.  
SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE - YBU

### Otros Servicios

ALTAMIRA DEL PARAGUAY S.A.  
AMERICA SERVICE S.A.  
APOLO IMPORT SA  
CC GROUP S.A.  
CITIBANK N.A. LONDON  
COMISION VECINAL BARRIO SAN ANTONIO  
CONSEJO DE CONTADORES PUBLICOS DEL PARAGUAY  
DA VINCI S.A.  
DATA MODE S.A.  
EMAP S.A.  
FIELCO - WESTERN UNION  
FIRESA S.A.  
FLARO SA  
GESTIONES Y COBRANZAS  
GRAFICA Y EDITORIAL INTERSUDAMERICANA S.A.  
GSM NITRO SRL  
HIGH TECH S.R.L. INSTITUTO  
LEGAL ASSISTANCE S.A.  
MITSUBI - CENTRO DE SERVICIOS S.A  
NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCION  
O'HARA GASTRONOMIA  
PRONET S.A.  
SECRETARIA DE ACCION SOCIAL S.A.S.  
TAJAMAR S.A.  
VILLALBA REPRESENTACIONES SA - KATSU



**Por un Paraguay...  
...más inclusivo**

**pro**NET S.A.



# Pacto Global

## 10 principios

### **DERECHOS HUMANOS:**

1. Respetar y apoyar los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia.
2. Asegurar la no participación de la empresa en violaciones de los derechos humanos.



### **DERECHOS LABORALES:**

3. Apoyar la libertad de asociación y reconocer el derecho de negociación colectiva.
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Erradicar eficientemente todas las formas de trabajo infantil de su cadena productiva.
6. Estimular prácticas que eliminen cualquier tipo de discriminación en el empleo.



### **MEDIO AMBIENTE:**

7. Asumir un planteamiento preventivo, responsable y proactivo que favorezca el medio ambiente.
8. Desarrollar iniciativas y prácticas para promover y difundir una mayor responsabilidad socioambiental.
9. Incentivar el desarrollo y la difusión de tecnologías ambientales responsables.



### **ANTICORRUPCIÓN:**

10. Combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.





# **DERECHOS HUMANOS**



## Principios 1 y 2

### **COMPROMISO**

En PRONET, es importante el apoyo que impulsamos junto a los colaboradores, que forman parte del compromiso que tenemos como institución, que consiste en la protección de los DERECHOS HUMANOS en todos los ámbitos, desde nuestra labor y fuera de la misma, acompañado de nuestros valores PRONET (compromiso, honestidad, transparencia, integridad y responsabilidad).

Pensamos en los jóvenes, futuros líderes de nuestra sociedad; PRONET garantizará a los mismos una oportunidad laboral de primer nivel, con todos los beneficios en el área económica, salud, capacitación y un ambiente laboral armónico y participativo, así como goza todo colaborador PRONET a cualquier edad, sin distinción de raza, género, religión, orientación sexual, creencia política, condición física o estado civil.

## Principios 1 y 2

### **SISTEMAS**

PRONET, apoya incondicionalmente todo lo respecto a promover y defender los DERECHOS HUMANOS, y a la vez se adhiere y difunde el trabajo por el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global.

Continuamos con nuestro sistema de “Primer Empleo” dando oportunidad a los jóvenes recientemente egresados de los Bachilleres. Desde enero 2014 a enero 2015 ingresaron 12 jóvenes con todos los beneficios de un colaborador de Pronet S. A. Con esta oportunidad ofrecemos a estos jóvenes la posibilidad de emprender carrera dentro de nuestra institución y forjar su perfil profesional e integral con las capacitaciones y talleres que van desarrollando.

En PRONET, existen jóvenes que han pertenecido al sistema “Oportunidad de Primer Empleo” desde el año 2007, que hoy día ejercen cargos de mandos medios y jefaturas. Son grupos de jóvenes sólidos que conforman equipos importantes dentro de la estructura PRONET. Ellos están en áreas operativas y administrativas: contadora, jefe administrativo, asistentes administrativos, asistentes contables, operativos de red de cobros de servicios y red de cobros fiscales, supervisores de cajas, red de cobros de servicios y riesgos operativos, comerciales senior, asistente de DOyTH (Desarrollo Organizacional y Talento Humano), asistente de calidad, técnicos de redes tanto interna como externas, analistas que ingresaron siendo junior y culminaron sus estudios ahora en puestos senior.

Todos estos jóvenes fueron formados e impulsados a mejorar su capacidad profesional y optaron por hacer carrera laboral dentro de PRONET.

## Principios 1 y 2

### **SISTEMAS**

**Política Salarial:** Todo lo que conlleva a la escala remunerativa, se toma de acuerdo al crecimiento y validez que el colaborador demuestre en su labor y comportamiento cotidiano, sin distinción de sexo o edad. Lo importante es la capacidad demostrada, dejando de lado los mitos de antigüedad y posicionamiento dentro del organigrama.

**Intranet PRONET-AQUÍ PAGO:** Nuestras comunicaciones internas, ya sean de esparcimiento, laborales o informativas, se alzan en una intranet elaborada por los propios colaboradores, donde se pueden ver las políticas de la empresa, el organigrama actualizado, contratos actualizados correspondiente al año con la empresa proveedora de servicios médicos, de tal forma los colaboradores tienen acceso a los beneficios que les ofrece el servicio contratado y los últimos informes tanto de auditoría interna como externa. (Agregar la parte en rojo).

**Tecnología Utilizada:** Pronet desarrolla sistemas basados en lenguajes como Java, PHP, Ruby and Rails, Delphi y C#, Android y como base de datos Oracle 12c, Postgresql 9.1 y MySQL. La mayoría de sus sistemas tanto los internos como externos son desarrollados sobre plataforma web sobre servidores Linux Red Hat 6 con Apache, virtualizaciones de servidores con VMWare. Aplicación de tecnología de punta con un nuevo centro de cómputo que asegura el “uptime” de las operaciones.

Además se ha implementado en forma satisfactoria una herramienta para Business Intelligence.

## Principios 1 y 2

### **ACTIVIDADES**

Todas las actividades puestas en marcha en nuestra institución, poseen un trazo inclusivo para brindar a nuestros colaboradores bienestar, a fin de cumplir con el compromiso PRONET, que vela por los DERECHOS HUMANOS y que actúa de acuerdo a nuestros valores, procesos y sistemas de gestión.

Escucha Activa COLABORADOR-PRONET: Mantenemos un trato muy cálido con cada colaborador, nos preocupamos por tener una comunicación fluida y la idea principal es ayudar en todo tipo de problemas extra laborales.

Brindamos contención en la medida de nuestras posibilidades.

Solidaridad entre colaboradores Pronet, una iniciativa que nace desde sus propios colaboradores: Es importante trabajar en un ambiente solidario, comprometiéndonos socialmente, y que la empresa pueda ser una escuela de concientización, de manera de hacer trascender valores positivos más allá del ámbito laboral, con actividades como colectas solidarias para colaboradores en distintos tipos de situaciones límites en donde necesiten un apoyo económico y a la vez humano, aportando en planillas proveídas por DOyTH (Desarrollo Organizacional y Talento Humano), que agiliza el desembolso rápido.

Mobiliario inclusivo: Contamos con dos locales, equipados con infraestructura necesaria para personas con discapacidad motora, incluyendo sanitarios.

## Principios 1 y 2

### **RESULTADOS**

**Primer empleo:** Bajo la denominación de “Oportunidad de Primer Empleo”, a lo largo de este emprendimiento Pronet a formado el 36% de los colaboradores jóvenes que han ingresado al término de su bachillerato, dándoles así la oportunidad de emprender carrera dentro de nuestra institución y forjar sus perfiles profesionales e integrales con todas las capacitaciones y talleres que se van desarrollando dentro de la misma.

Conforme vamos creciendo cada año, necesitamos de la mano de obra de estudiantes comprometidos que demuestren esfuerzo y confiabilidad.

## Principios 1 y 2

### RESULTADOS

#### Alianzas

Gracias a la amplia capilaridad de su Red de Cobranzas, los servicios de Pronet pueden ser utilizados en el marco de programas sociales que incluyan a personas menos favorecidas. En este aspecto, Pronet y la Secretaría de Acción Social (SAS) de la Presidencia de la República han implementado un programa bimestral de pagos a los beneficiarios de esta dependencia estatal, en conjunto con la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA), y en los plazos acordados con la SAS.

En el marco del programa TEKOPORA, de la SAS, PRONET ha firmado con DINACOPA un acuerdo marco para la provisión de una plataforma tecnológica idónea para administrar, controlar e informar el proceso de pago de subsidios a familias pertenecientes a los sectores menos favorecidos de la sociedad.

La automatización del proceso de pagos agiliza notablemente el desembolso de los pagos, permitiendo además llevar un registro sistemático y transparente de todo lo abonado.

DINACOPA y PRONET coordinan en conjunto toda la logística que atañe a cada jornada de pagos —provisión y montaje de los equipos informáticos en los puntos de pago, asistencia técnica, provisión de recursos humanos, transporte de caudales—, con el fin de brindar a los beneficiarios un procedimiento cómodo, rápido y confiable en su propia localidad.



**Correo  
Paraguayo**





## Alianzas



## Principios 1 y 2

### ***NOS PROPONEMOS***

Diseñar e implementar una Encuesta de Clima Organizacional: En el 2012, nos hemos puesto esta meta, la cual seguimos trabajando para poder insertarlo, ya que están en formación distintos gerentes que acuden a cursos estratégicos de manera a poder complementarlo con la información, la formación y las mejores herramientas que requieran la implementación de una Encuesta de Clima Organizacional, que sea objetivamente captado al 100% y dé resultados óptimos.

En el 2014 se llevaron a cabo 43 capacitaciones (16 realizadas por capacitadores externos y 27 realizadas por capacitadores internos, que corresponden a colaboradores que impartían sus conocimientos a otros colaboradores), las cuales involucraron a 143 colaboradores, lo que representó una inversión de Gs. 96.540.635.



# **DERECHOS LABORALES**

## Principios 3, 4, 5 y 6

### **COMPROMISO**

Como empresa con ideas inclusivas, queremos colaborar con los objetivos fundamentales de inclusión desde nuestro sistema de trabajo.

Nuestro ideal es adaptar productos y procesos, eliminar restricciones en el mercado, capitalizar en las fortalezas de los pobres, combinar recursos y capacidades, incluir personas con capacidades especiales distintas como colaboradores y trabajar con los gobiernos.

Procuramos lograr un ambiente de trabajo armónico, donde el colaborador es la estrella principal junto con la misma empresa, y hacen que cada proyecto pueda dar resultado positivo equitativamente: GANAR - GANAR.

También es muy importante brindar accesibilidad a las poblaciones vulnerables y de pobreza extrema, punto fundamental para no discriminar y asegurar la inclusión en el mercado tecnológico.

La Problemática del Trabajo Infantil, es un compromiso que PRONET lleva consigo para formular estrategias de eliminación del mismo, basándonos en futuros proyectos que esperamos sean exitosos.

## Principios 3, 4, 5 y 6

### **SISTEMAS**

Hemos manifestado en nuestra COP anterior, que PRONET como entidad pionera en el desarrollo de una red de cobro de servicios, no es ajena a las coyunturas sociales de los mercados en que se desenvuelve, por lo tanto nos enorgullece seguir trabajando y a la vez creciendo para demostrar que los colaboradores de esta empresa, junto con los accionistas, se comprometen con la idea de poder dar a luz a proyectos inclusivos, como parte de un plan que permita no sólo abarcar un mayor mercado o incluir a entidades que de otra manera no podrían gozar de los beneficios de la red. Al respecto, a la ya existente SubRed, que permite incorporar a empresas de segmentos no corporativos, se ha sumado la plataforma de cobranzas “JUSTITO”, que permite involucrar a colaboradores de recursos mucho mas modestos en la red de cobranzas de Pronet.

## Principios 3, 4, 5 y 6

### **ACTIVIDADES**

Dando continuidad a la idea creación de “LIDERES” que ayuden a administrar los proyectos internos con el fin de que detecten las necesidades de recursos económicos, humanos y materiales para así obtener los resultados en el plazo previsto y con calidad necesaria. La jefatura de mantenimiento y producción ha potenciado a colaboradoras subordinados para alcanzar jefaturas. Se llevó a cabo el mismo, fueron preparados 2 colaboradores, quienes han implementado sus conocimientos y pusieron en marcha los siguientes proyectos a nivel de Sistemas:

- El desarrollo de una API ideada y desarrollada inhouse
- Potenciar el desarrollo orientado a satisfacer las necesidades internas.
- Desarrollo de un esquema de encuestas para conocer las inquietudes y opiniones de nuestros clientes (recaudadores, emisores,etc) para los distintos rubros.
- Desarrollo de aplicaciones sobre dispositivos móviles.
- Aumentar la seguridad mediante la implementación de mejores prácticas y auditorias en sistemas y bases de datos.
- Desarrollo de servicios con una meta de 10 servicios/emisores mes
- Avanzar con la implementación de la corresponsalía no Bancaria
- Seguir incorporando nuevos bancos clearing para potenciar las prestaciones de la red
- Aumentar las prestaciones de la plataforma electrónica Efcash
- Aumentar la capacidad de monitoreo para el desarrollo de acciones proactivas.

## Principios 3, 4, 5 y 6

### **ACTIVIDADES**

#### **Lógica de negocios**

- Implementación de Banco Clearing Eficash - Banco Vision
- Implementación de Banco Clearing SubRed Pronet - Banco Regional
- Controles y bloqueos automáticos a bocas morosas
- Mejora en el tiempo de respuestas a consultas internas y externas ante incidentes.
- Implementación de controles para una red prePaga, JUSTITO
- Implementación de Pagos a proveedores.

La implementación de la conformación de Un Grupo Potencial de Trabajo para llevar a cabo los proyectos internos obtiene resultados satisfactorios, los mismos son beneficiados con el 20% de su salario en forma mensual como incentivo.

## Principios 3, 4, 5 y 6

### ACTIVIDADES

**Plan de Capacitaciones:** Para Pronet es fundamental la formación profesional y personal de sus colaboradores, por lo tanto se cuenta con un Plan de Capacitación anual, proyectado en números y porcentajes. A partir del año 2012, a raíz de nuestro compromiso inclusivo, hemos optado por agregar cursos que tengan contenido sobre la formación íntegra y personal, que va de la mano con lo profesional. Buscamos capacitaciones que tengan un toque inclusivo y personal para el colaborador, no sólo buscar la formación técnica sino también personal. En el año 2014 los cursos fueron orientados hacia una comprensión integral del liderazgo de un grupo de trabajo, haciendo especial énfasis en las necesidades de los colaboradores.

Merece especial mención el curso denominado **“Los 7 Hábitos para Liderar a la velocidad de la confianza”**. Los hábitos aprendidos se refuerzan entre sí, creando un proceso de crecimiento y desarrollo personal e interpersonal, conformando el continuo de madurez que lleva por el camino de la interdependencia, para lograr conducir la propia vida efectivamente antes de poder trabajar exitosamente con otros.

#### **Objetivos principales de la capacitación:**

- Lograr control de su vida.
- Enfocarse y organizarse.
- Mejorar sus relaciones.
- Mejorar su comunicación.
- Lograr un equilibrio saludable entre su vida y el trabajo.



## Principios 3, 4, 5 y 6

### ACTIVIDADES

**Colaboradoras a la Cabeza:** Sin discriminación de sexos e ideas, las mujeres tienen su lugar dentro de Pronet: Hasta el año pasado contábamos con una gerencia, y dos jefaturas, hoy, podemos decir que van creciendo las expectativas y los resultados son positivos; tres gerencias importantes que son la de DO y TH (Desarrollo Organizacional y Talento Humano) junto con la Gerencia Operativa y la gerencia de Negocios de Tesorería. Seguidamente nuestro organigrama se ve conformado por mujeres emprendedoras, algunas inclusive formaron parte de "Oportunidad de Primer Empleo": una tesorera, tres jefaturas, siete supervisoras, una encargada general de local en Ciudad del Este y una contadora general.

**Uniformes:** Se cuenta con la absorción del 50% del monto total de la confección de uniformes que corre a cuenta de Pronet, y el otro 50% se acomoda a cuotas como mejor convenga a los colaboradores.

**Servicio de Lunch:** Pronet ofrece un plus a sus colaboradores mensualmente para cubrir los almuerzos diarios en el mes, el cual se va ajustando de acuerdo a los incrementos del mercado.

**Seguro Médico:** Contamos con un seguro médico exclusivo y con un servicio de primer nivel, el cual se asume el 75 % por parte de Pronet, que también incluye un seguro de vida para el colaborador y su familia.

## Principios 3, 4, 5 y 6

### **RESULTADOS**

**Plan de Capacitación:** En el ejercicio 2014 se invirtieron Gs. 96.540.635 en capacitaciones externas e internas, ejecutándose así el 71,48% de lo presupuestado.-

La comunidad femenina PRONET: El 40% del grupo Pronet es femenino.

### **NOS PROPONEMOS**

Este año, nos proponemos en capacitar a un representante por área, en temas inclusivos y especialmente a lo propuesto por el Pacto Global, y formar un comité inclusivo sobre todas las labores de RSE en Pronet, así para nuestro próximo informe, podremos tener testimonios de todos los colaboradores de todas las áreas.



# **MEDIO AMBIENTE**



## Principios 7, 8 y 9

### ***COPROMISO***

**PRONET** se compromete a difundir una cultura ambiental más responsable con prácticas internas y externas que colaboren a un medio ambiente más sano y a la vez adoptar procesos a favor del mismo, dentro de nuestra institución.

### ***ACTIVIDADES***

- Creamos un ambiente responsable en cuestión del cuidado de nuestro medio ambiente, con el reciclado de hojas en la oficina, con la acción de reutilizar los papeles que podrían servir para la documentación interna.
- En las firmas de mails de los colaboradores, insertamos mensajes de concientización del cuidado del medio ambiente, con pensar en no imprimir mails, si no hay la necesidad de hacerlo.
- Pronet es una empresa de tecnología, por lo tanto es una empresa que no expide desechos tóxicos ni humo.



# ANTI CORRUPCIÓN



## Principio 10

### **COMPROMISO**

**PRONET** está comprometido en optar por procesos transparentes que aporten seguridad, por ello estamos abocados a combatir la corrupción desde nuestra institución, con gestiones y proyectos internos que garantizarán el compromiso que demostraremos exteriormente.

### **ACTIVIDADES**

**CÓDIGO DE ÉTICA:** En octubre de 2011, PRONET ha lanzado conjuntamente con sus colaboradores el Código de Ética, que contempla normas que regulan el comportamiento de las personas dentro de una empresa u organización y supone una normativa interna de cumplimiento.

**LAVADO DE DINERO:** PRONET, busca la transparencia en todas sus aristas, como uno de los cinco valores principales que tenemos, por lo tanto, estamos siendo auditados por la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (SEPRELAD), ente regulador del gobierno que se encarga de prevenir los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes.

**AUDITORÍAS TECNOLÓGICAS:** PRONET en su afán de innovar y mejorar constantemente en el ámbito de las TIC (Tecnologías de la Informática y la Comunicación) busca velar por la seguridad y calidad de sus sistemas, por lo que somos sometidos periódicamente a auditorías de seguridad de la información externas e internas, por empresas de prestigio y reconocimiento internacional.

## Principio 10

### RESULTADOS

Para acceder a nuestro Código de Etica, hacer **click aquí**.



# Principio 10

## RESULTADOS

*"Bicentenario de la Independencia Nacional: 1811 – 2011"*



**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA**  
Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes  
**SEPRELAD**

Acompaña la tarea del Gobierno Nacional previniendo los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes

Asunción, 21 de noviembre de 2011

**Nota UIF-SEPRELAD SE N° 628**

Señor  
**JUAN CARLOS PRONO**, Gerente General  
PRONET S.A.  
Presente

La Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (SEPRELAD), se dirige a usted en el marco de la nota Pronet S.A. N° 1750/2011, remitida en fecha 02 de noviembre del año en curso.


Al respecto, en la revisión del texto del Manual aprobado, se pudo constatar la inclusión de las sugerencias impartidas como resultado de la supervisión realizada.

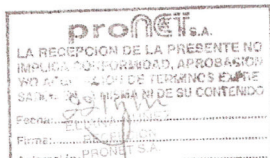
Así mismo, se recuerda que el mencionado manual debe ser flexible, para incluir las modificaciones que surjan de las futuras recomendaciones.

Sin otro particular, esta Secretaría de Estado hace propicia la ocasión para saludarlo muy atentamente.

  
**Griselda Maricel Espinoza**  
Directora General de Normas y Supervisión

  
**Oscar A. Boidanich Ferreira**  
Ministro Secretario Ejecutivo



Federación Rusa y Cabo 1° Marecos - Edificio Cultural Banco Central del Paraguay  
Tel. (+59521) 600435 Website: [www.seprelad.gov.py](http://www.seprelad.gov.py)



## Principio 10

### RESULTADOS



#### OBJETIVO

Auditoría. Test de Intrusión Interno, Externo y Diagnóstico de Aplicaciones Web de Seguridad Informática a fin de detectar expuestos de seguridad



#### OBJETIVO

Auditoría. Asistencia en el Diseño de la Seguridad del Ambiente de Comunicaciones.



# GRACIAS