

**UAB „Utenos vandenys“
PASAULINIO SUSITARIMO PAŽANGOS
ATASKAITA**



2015



Turiny

Apie įmonę	3
Vadovo žodis	6
Žmogaus teisės	7
Darbuotojų teisės	10
Aplinkos apsauga	12
Kova su korupcija.....	21

Apie įmonę

Įmonė įsteigta 1973 m. balandžio 1 d., juridinis statusas Uždaroji akcinė bendrovė „Utenos vandenys“ suteiktas 2003 m. kovo 26 d. Įmonės įstatinis kapitalas padalintas į dalis, vadinamas akcijomis. Visos bendrovės akcijos priklauso Utenos rajono savivaldybei.

UAB „Utenos vandenys“ pagrindinė **veikla** – geriamo vandens gavyba, gerinimas ir centralizuotas tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas ir išvalymas. Šiai veiklai vykdyti įmonei 2015-05-15 Valstybinė kainų ir energetikos komisija išdavė Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo veiklos licenciją Nr. L7-GVTNT-13 (žiūr. 1 pav.). Atsižvelgiant į suteiktą veiklos licenciją, Utenos rajono savivaldybės tarybos 2015-08-27 sprendimu Nr. TS-228 UAB „Utenos vandenys“ paskirta viešuoju geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju Utenos rajono savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

UAB „Utenos vandenys“ **paskirtis** yra užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas vartotojui mažiausiomis išlaidomis, darant mažiausią poveikį aplinkai. Įmonė teikia paslaugas, vadovaudamasi visuotinio, tęstinumo, paslaugų kokybės, prieinamumo ir vartotojų apsaugos principais.

2015 metais UAB „Utenos vandenys“ eksploatavo Utenos miesto ir 32 Utenos rajono kaimo gyvenamosios teritorijos vandentvarkos ūkius.

Bendrovė vandentiekio ir nuotekų ūkius eksploatavo Utenos mieste, Leliūnų, Saldutiškio, Sudeikių, Užpalių, Tauragnų ir Vyžuonų su Plaušų kaimu miesteliuose, Antalgės, Ažuolijos, Jasonių, Kirdeikių, Pačkėnų ir Šiaudinių kaimuose.

Tik vandentiekio ūkius eksploatavo Daugailių, Kuktiškių miesteliuose bei Antandrajos, Ažugirių, Biliakiemio, Jotaučių, Juknėnų, Kaniūnų, Klykių ir Vilkablauzdės, Medenių, Pakalnių, Radeikių, Sėlės, Sirutėnų, Vaikutėnų, Velbiškių ir Vilučių kaimuose, naujai pastatytus vandentiekio tinklus Kaimynų kaimo ir Šiaudinių kaimo Senojo Kaimo gatvės.



VALSTYBINĖ KAINŲ IR ENERGETIKOS KONTROLĖS KOMISIJA

GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO VEIKLOS
LICENCIJA

Nr. L7-GVTNT-13

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 9 straipsnio 1 dalies 7 punktu, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijavimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. sausio 29 d. nutarimu Nr. 89 „Dėl Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijavimo taisyklių patvirtinimo“, 3 punktu bei Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2015 m. gegužės 15 d. nutarimu Nr. O3-318,

UAB „Utenos vandenys“

(Imonės kodas 183633981, Naujasodžio k., 28113 Utenos r.)

(toliau vadinama – Licencijos turėtojas) išduota Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licencija (toliau vadinama – Licencija) suteikia teisę verstis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veikla Utenos mieste, Daugailių, Kuktiškių, Leliūnų, Saldutiškio, Sudeikių, Tauragnų, Užpalių ir Vyžuonų miesteliuose, Gedimino, Grybelių, Joneliškių, Kauliniškio, Klovinių, Mockėnų, Nemeikščių, Padbuožės, Šaltupio, Vyžuonelių, Daugailių, Antandrajės, Juknėnų, Radeikių, Kuktiškių, Buitūnų, Leliūnų, Žvyrinkos, Antalgės, Ažugirių, Ažuolijos, Jasonių, Pakalnių, Kudrės, Vieteikių, Velbiškių, Ažudėlės, Bulinskių, Dryžių, Trinkūnų, Kirdeikių, Sudeikių, Kamisaraukos, Sirutėnų, Garnelių, Nolėnų, Tauragnų, Klykių, Vilkablauzdės, Sėlės, Jotaučių, Medenių, Vijeikių, Pačkėnų, Kovynės, Šabaldauskų, Vaikutėnų, Degučių, Džiūnų, Užpalių, Kaimynų, Kaniūkų, Vilučių, Armoniškio, Plaušų, Šiaudinių, Kaliekių kaimuose, Šaltupio ir Vyžuonų viensėdžiuose, esančiuose Utenos rajono savivaldybėje.

Licencijos turėtojas privalo laikytis Europos Sąjungos teisės aktų, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo, kitų įstatymų ir teisės aktų, reglamentuojančių licencijuojamą energetikos veiklą.

Išdavimo data 2015-05-15

Komisijos pirmininkė



Inga Žilienė

2015 metais bendrovė eksploatavo:

- 33 vandenvietę, kurių bendri ištekliai 18864 m³/d;
- 29 vandens nugeležinimo įrenginius: Utenos mieste, Daugailių, Kuktiškių, Leliūnų, Saldutiškio, Sudeikių, Tauragnų, Užpalių miesteliuose, Antalgės, Antandrajos, Ažugirių, Ažuolijos, Biliakiemio, Jotaučių, Juknėnų, Kaimynų, Kaniūkų, Kirdeikių, Pačkėnų, Pakalnių, Plaušų, Radeikių, Sėlės, Sirutėnų, Šiaudinių, Šiaudinių Senojo Kaimo gatvės, Vaikutėnų, Velbiškių ir Vilučių kaimuose, kurių bendras pajėgumas 15672 m³/d;
- 69 artezinius gręžinius;
- 2 vandens rezervuarus;
- 23 vandens bokštus;
- 337,6 km vandentiekio tinklų;
- 218,9 km nuotekų tinklų;
- 58 nuotekų siurbles;
- 13 nuotekų valyklų: Utenos mieste, Leliūnų, Saldutiškio, Sudeikių, Tauragnų, Užpalių, Vyžuonų ir miesteliuose, Antalgės, Ažuolijos, Jasonių, Kirdeikių, Pačkėnų ir Šiaudinių kaimuose, kurių bendras pajėgumas 18883 m³/d.

2015 metų pabaigoje šalto geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis Utenos aglomeracijoje naudojosi: Utenos mieste apie 26,8 tūkst. gyventojų (apie 99 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus) bei miesto įmonės ir organizacijos; Utenos priemiesčio kaimuose apie 0,7 tūkst. gyventojų (apie 69,8 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus).

UAB „Utenos vandenys“ aptarnaujamose kaimo vietovėse šalto geriamojo vandens tiekimo paslaugomis naudojosi apie 5,4 tūkst. gyventojų (apie 69,8 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus tose vietovėse) ir apie 1,9 tūkst. gyventojų naudojosi nuotekų tvarkymo paslaugomis (apie 24,6 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus tose vietovėse).

Per 2015 metus visiems vartotojams parduota 2052 tūkst. m³ vandens ir 2202 tūkst. m³ pašalinta nuotekų.

Nuo 2011 m. gegužės 25 d. UAB „Utenos vandenys“ yra Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo (angl. *Global Compact*) narė. Pasaulinio susitarimo tikslas – skatinti įmones veikti

atsakingai: nedaryti žalos aplinkai, bendruomenei, kitiems verslams ir bendromis pastangomis su Jungtinėm Tautom, valdžios institucijomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis dalyvauti socialinių ir aplinkos apsaugos problemų sprendime, prisidėti prie visuomenės raidos ir ekonomikos augimo.

Vadovo žodis

UAB „Utenos vandenys“ vizija yra tapti visame Utenos mieste ir rajone veikiančia, visuomenės poreikius ir interesus atitinkančia įmone, užtikrinančia nepertraukiamą, ilgalaikį techniniu ir ekonominiu požiūriu vartotojams prieinamą gyvybiškai būtiną geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, kurioje gera dirbti.

Įmonė veiklos vykdymui pasitelkia gamtinius resursus – požeminį vandenį, taip pat energijos šaltinius, technologijas bei kitas medžiagas ir žaliavas, darančias reikšmingą poveikį aplinkai.

UAB „Utenos vandenys“ principinė veiklos nuostata remiasi neigiamo poveikio aplinkai mažinimu, naudojant modernias, energiją taupančias ir taršą mažinančias technologijas, atnaujinant vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, laikantis teisiųjų reikalavimų bei skatinant įvairias aplinkosaugines bei socialines iniciatyvas ir diegiant priemones.

Įsipareigojame užtikrinti nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus bei veikloje, vadovautis 10 Pasaulinio susitarimo principais visuose įmonės funkcinuose lygmenyse.

Šioje socialinės atsakomybės pažangos ataskaitoje pristatome savo veiklas, pasiekimus bei planus, įgyvendinant Pasaulinio susitarimo 10 principų, kurie apima žmogaus ir darbuotojų teises, aplinkos apsaugą, kovą su korupcija bei įsipareigojame jų laikytis ir ateityje.

UAB „Utenos vandenys“ direktorius
Adolfas Juršys

Žmogaus teisės

1 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.

2 principas: Užtikrintų, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

Kaip įgyvendiname šiuos principus

UAB „Utenos vandenys“ veiklą – geriamojo vandens gavybą, gerinimą ir tiekimą bei nuotekų surinkimą ir valymą – vykdo nepažeisdama Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje numatytų žmogaus teisių.

Įmonėje dirba darbuotojai bei paslaugos teikiamos abonentams, priskiriamiems prie pažeidžiamų visuomenės grupių.

UAB „Utenos vandenys“ veiklą vykdo remiantis Europos Sąjungos reikalavimais, Lietuvos Respublikos teisės aktais, užsienio valstybių bei panašią veiklą vykdančių organizacijų gerąja patirtimi.

UAB „Utenos vandenys“ įgyvendinama darbuotojų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos užtikrinimo sistemos, laikantis Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo ir kitų darbo saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos teisės aktų reikalavimų, atsižvelgdama į profesinę riziką ir pavojų darbuotojų saugai ir sveikatai, technologijos galimybes, finansinius, veiklos reikalavimus. Įmonė, kaip darbdavys, įgyvendina priemones užtikrinant darbuotojų saugą ir sveikatą. Konkretūs reikalavimai išdėstyti darbuotojų pareigybių aprašymuose, instrukcijose vykdomi darbuotojų instruktavimai ir mokymai.

Įmonės veikla – geriamojo vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas bei nuotekų surinkimas ir valymas – užtikrina Utenos rajono gyventojų bei veikiančių įmonių teisę į kokybišką bei teisinius reikalavimus tenkinantį geriamąjį vandenį bei tinkamą ir aplinkos neteršiantį nuotekų surinkimą.

UAB „Utenos vandenys“ bendradarbiauja su Utenos rajono savivaldybe bei kitomis valstybinėmis, viešosiomis bei privačiomis organizacijomis, vietos bendruomene, derina su jais reikšmingus veiklos, technologinius ar infrastruktūros pasikeitimus.

Mūsų pasiekimai

Siekiant užtikrinti, kad darbuotojų kvalifikacija ir kompetencijos atitiktų atliekamo darbo pobūdį, bendrovėje kiekvienais metais yra organizuojami įvairūs mokymai. 2015 m. 33 darbuotojai apmokyti darbų saugos klausimais, įvairiuose seminaruose kvalifikaciją kėlė 52 darbuotojai.

Siekiant užtikrinti, kad darbuotojų kvalifikacija ir kompetencijos atitiktų atliekamo darbo pobūdį, bendrovėje kiekvienais metais yra organizuojami įvairūs mokymai. 2015 m. šeši darbuotojai apmokyti ir atestuoti darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais, 11 darbuotojų peratestuoti periodiškai, 1 darbuotojas apmokytas pagal atsakingų už civilinę saugą mokymo programą.

Siekiant geriau pasiruošti ekstremalių įvykių atvejams, 2015 m. gruodžio mėnesį kartu su Utenos rajono savivaldybe buvo surengtos civilinės saugos funkcinės pratybos, tema „Vandentiekio tinklų avarija Dauniškio mikrorajone“. Bendrovės darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė dalyvavo Utenos apskrities darbuotojų saugos ir sveikatos komisijos darbe ir Darbo ginčų komisijos posėdžiuose prie Valstybinės Darbo inspekcijos.

2015 m. nepavyko išvengti nelaimingų atsitikimų darbe. UAB „Utenos vandenys“ įvyko vienas lengvas nelaimingas atsitikimas, kurio tyrimo metu nustatyta, kad darbuotojas pažeidė teisės aktų reikalavimus. Panašiems įvykiams išvengti ateityje, buvo parengtas prevencinių priemonių planas ir jis įvykdytas.

2015 m. 12 darbuotojų dalyvavo įvairiuose tobulinimosi seminaruose, taip pat 17 darbuotojų buvo apmokyti ir atestuoti pagal profesinio mokymo, profesinio darbuotojų saugos ir sveikatos mokymo programas.

2015 m. darbuotojai buvo mokomi ir įmonės viduje. 117 darbuotojų apmokyti pagal Civilinės saugos mokymo programą, 106 darbuotojai - pagal Darbuotojų mokymo gaisrinės saugos klausimais programą.

2015 m. buvo suorganizuoti šviečiamieji renginiai:

- ✦ Suorganizuotos 5 švietėjiško pobūdžio ekskursijos Utenos miesto mokyklų moksleiviams ir Utenos kolegijos studentams. Moksleiviai ir studentai buvo supažindinti su įmonės istorija, vandens gavybos, gerinimo bei tiekimo procesu, nuotekų surinkimo ir valymo procesu, geriamojo vandens kokybės rodikliais jų nustatymo būdais, geriamojo vandens naudojimu.
- ✦ Bendrovės atstovas dalyvavo Vaikų darželyje „Saulutė“ Žemės dienos paminėjime, kuriame pasakojo apie geriamojo vandens kelią Utenos mieste, apie vandens naudą vaikams ir visai žmonijai.

Parengti 4 straipsniai apie UAB „Utenos vandenys“ veiklą, tiekiamo vartotojams vandens kokybę, vartojimo ypatumus, plėtrą, prisijungimo prie vandens ir nuotekų tinklų galimybes bei tvarką. Straipsniai atspausdinti vietinėje spaudoje „Utenos, diena“ bei Utenos apskrities žinios.

UAB „Utenos vandenys“ bendradarbiavo su Vilniaus Gedimino technikos universitetu (VGTU), Vilniaus universitetu (VU), Lietuvos žemės ūkio universitetu (LŽŪU), Kauno technologijos universitetu (KTU), Utenos kolegija, vykdant mokslinius tyrimus susijusius su nuotekų valymu, dumblo apdorojimu, bei organizuojant studentų praktikų atlikimą 19 studentams.

Mūsų planai kitiems metams

UAB „Utenos vandenys“ numato vykdyti darbuotojų mokymus darbų saugos ir sveikatos klausimais, toliau organizuoti šviečiamuosius renginius darbuotojams ir klientams, atgaivinti tradiciją organizuoti darbuotojų bei jų šeimos narių neformalius laisvalaikio renginius ar pramogas, siekiant stiprinti komandinę įmonės darbuotojų dvasią bei sudaryti galimybes atsiskleisti kitiems darbuotojų įgūdžiams ar talentams.

Įmonė numato skleisti bei įgyvendinti žmogaus teisių nepažeidžiančią veiklą nuo strateginio iki operatyvinio lygmens. Darbuotojai, tiesiogiai bendraujantys su abonentais, tiekėjų ar kitų organizacijų atstovais, bus skatinami elgtis etiškai ir gerbti žmones,

neatsižvelgiant į jų lytį, kalbą, religiją, politinius ryšius, pilietybę, amžių, išsimokslinimą, sveikatą ir šeiminę padėtį.

Darbuotojų teisės

3 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas;

4 principas: Siekiama panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą;

5 principas: Siekiama panaikinti vaikų darbą;

6 principas: Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.

Kaip įgyvendiname šiuos principus

UAB „Utenos vandenys“ dirba aukštos kvalifikacijos specialistai ir kiti darbuotojai, iš kurių net 64 % įmonėje dirba daugiau kaip 15 metų. Darbuotojų vidutinis amžius – 52 metai.

Įmonėje darbo valandos, darbo grafikų sudarymas ir kitos sąlygos yra nustatytos „Darbo tvarkos taisyklėse“, su kuriomis supažindinti visi dirbantys darbuotojai.

Technologinių procesų modernizavimas, naujų diegimas leidžia optimizuoti darbuotojų skaičių, sumažinti neigiamo poveikio darbuotojų saugai ir sveikatai riziką.

Įmonėje nuolat vykdomi esamų bei naujai priimtų darbuotojų instruktavimai bei mokymai darbuotojų saugos ir sveikatos, profesinėmis ir technologinėmis temomis, kvalifikacijos tobulinimas išorės mokymo organizacijose bei sudarant galimybes mokytis darbo vietoje.

Įmonėje nuo 1973 m. veikia darbuotojų profesinė sąjunga, suteikianti darbuotojams galimybes ir teises pasirašyti kolektyvinę sutartį bei ginti savo teisėtus interesus. Kolektyvinė sutartis atnaujinama kas 4 metai, o esant poreikiui koreguojama. Kolektyvinė sutartis buvo koreguotas ataskaitiniais metais, įtraukiant profkomiteto, atstovaujančio profsąjungos narius, pasiūlytas nuostatas.

Potencialūs bei esami darbuotojai nėra diskriminuojami rasės, religijos ar kitu pagrindu. Įmonė yra linkusi darbuotojams mokėti tokius atlyginimus, kurie užtikrintų padorią gyvenimo kokybę. Vidutinis mėnesinis atlyginimas yra didesnis nei šalies statistinis

vidutinis atlyginimas. Darbuotojai turi galimybę gauti vienkartinę socialinę pašalpą. Informacija apie darbuotojų darbo užmokestį yra nuolat viešinama UAB „Utenos vandenų“ internetinėje svetainėje.

Mūsų pasiekimai

UAB „Utenos vandenys“ dirba 129 darbuotojai. Ataskaitiniais metais darbuotojų skaičius mažai keitėsi. Išlaikomi aukštos kvalifikacijos ir kompetencijos darbuotojai.

Visi specialistai, privalantys atestuotis, sėkmingai įvykdė kvalifikacinius reikalavimus bei buvo atestuoti.

2015 m. įmonė nėra sulaukusi skundų dėl darbuotojų ar kitų žmonių grupių darbo, profesinių, ekonominių, pilietinių, socialinių ar kultūrinių teisių ir/ar interesų pažeidimų. Šiais metais įmonėje nebuvo įdarbinti asmenys, jaunesni nei 18 metų amžiaus. Įmonėje darbuotojai nedirba darbo, kuris galėjo būti išreikalautas prievarta, grasinant nuobaudomis ar nesutinkant savo valia.

2015 m. atlikta įmonės darbuotojų apklausa, siekiant įvertinti jų pasitenkinimą darbu bei darbo aplinka. Tyrimas atskleidė darbo aplinkos ir sąlygų gerinimo sritis.

Mūsų planai kitiems metams

Įmonės vadovybė skatins visų lygių darbuotojų įsitraukimą į įmonės veiklos tobulinimą, įtraukiant į reikšmingų sprendimų priėmimą, skatinant teikti pasiūlymus ar skundus, užtikrinant informacijos sklaidą bei komunikaciją.

Didelis dėmesys bus skiriamas socialinių, aplinkosauginių bei kokybinių reikalavimų ir principų įgyvendinimui kasdieninėje įmonės veikloje.

Numatyta atlikti darbuotojų apklausa, siekiant įvertinti jų pasitenkinimą darbu bei darbo aplinka.

Toliau laikytis Darbuotojų teisės srities nuostatų.

Aplinkos apsauga

7 principas: Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;

8 principas: Imtūsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti;

9 principas: Skatintų aplinkai palankių technologijų vystimąsi ir paplitimą.

Kaip įgyvendiname šiuos principus

UAB „Utenos vandenys“ veikla yra tiesiogiai susijusi su poveikiu aplinkai ir gamtai, todėl aplinkosaugos sritis yra labai svarbi. Įmonės veiklą griežtai reglamentuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai, standartai bei kiti reikalavimai.

Įmonės darbuotojai siekia saugoti aplinką, tausoti gamtinius išteklius, savo veikla nepažeisti aplinkos kokybės normatyvų ir standartų. UAB „Utenos vandenys“ stengiasi rūpintis aplinkos apsauga kasdieninėje veikloje, pradedant nuo smulkmenų. Darbuotojai skatinami taupiai naudoti elektros energiją, vandenį, kurą, kanceliarines ar darbo priemones.

Įmonė nuolat kontroliuoja į atvirus vandens telkinius išleidžiamų išvalytų nuotekų kokybę, todėl vykdo abonentų – pramonės įmonių – padidintos taršos nuotekų, leidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolę. Nuotekų valymo įrenginiuose susidaręs dumblas utilizuojamas vadovaujantis „Nuotekų dumblo naudojimo tręšimui bei rekultivavimui reikalavimais“ LAND 20-2005 nustatyta tvarka.

Įmonės vykdoma veikla, naudojant modernias, energiją taupančias ir taršą mažinančias technologijas, nukreipta galimo neigiamo poveikio aplinkai sumažinimui.

Įmonė daug dėmesio skiria vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrai bei renovacijai, prisijungimo prie vandentiekio ir nuotekų tinklų sąlygų gyventojams gerinimui, kaimo gyventojams tiekiamo vandens kokybės gerinimui.

Technologinių procesų modernizavimas, naujų diegimas leidžia sumažinti neigiamo poveikio aplinkai riziką. Pagal finansines galimybes įmonė siekia atnaujinti vandens gavybos, tiekimo ir nuotekų surinkimo ir valymo infrastruktūrą bei technologinius įrenginius. UAB „Utenos vandenys“ kartu su aukštosiomis mokyklomis vykdydama mokslinius tyrimus, siekia diegti technologines naujoves, tobulinti esamus procesus.

Technologiniuose procesuose bei kitoje veikloje siekia naudoti aplinkai mažiausiai kenksmingas medžiagas, žaliavas, surinkti susidariusias atliekas bei perduoti jas utilizavimui ar antriniam perdirbimui.

Siekiant mažinti CO kiekio išmetimą, ataskaitiniais metais atnaujintas automobilių parkas, įsigijo 8 naujus automobilius, reguliariai atliekamas techninis aptarnavimas bei priežiūra. Nuotekų valykloje susidaręs dumblas pūdomas metatankuose. Šio proceso metu išsiskirusios biodujos naudojamos elektros ir šiluminės energijos gamybai. Išgaunama energija panaudojama valyklos reikmėms.

Įmonė yra pasirašiusi laisvanorišką „Žaliąjį protokolą“, kuriuo įsipareigoja prisidėti prie „žalesnio“ pasaulio – pritaria energijos tausojimo idėjoms, skatinančioms racionalų elektros energijos vartojimą ir siekia jas taikyti praktikoje.

Mūsų pasiekimai

2015 metais įmonė 0,5 mln. € nuosavų lėšų investavo į ilgalaikio turto atstatymą ir įsigijimą: 159 tūkst. € vandentiekio ir nuotekų tinklams, II vandens pakėlimo stoties stogo remontui (42 tūkst. €), Ažuolijos kaimo valymo įrenginių rekonstrukcijai (53 tūkst. €), susidėvėjusios vandentiekio ir nuotekų ūkių įrangai (siurbliams, centrifūgai, maišyklei ir kt. – 117 tūkst. €). Buvo įsigyta 4 transporto priemonės (66 tūkst. €), automatinės - elektrinės, kompiuterinės, programinės įrangos (33 tūkst. €), mechaninės - remonto, pagalbinės tarnybos įrangos (8 tūkst. €), vandens apskaitos skaitiklių (10 tūkst. €).

Gerindama paslaugų prieinamumą ir kokybę, bendrovė investuoja nuosavas lėšas į vandentiekio ir nuotekų tinklų renovaciją, statybą, sudarydama patogesnes sąlygas

gyventojų prisijungimui prie tinklų, įrengimų modernizaciją ir atnaujinimą. Siekdama gyventojams sudaryti palankias prisijungimo sąlygas prie centralizuotų tinklų, pastatytų ankstesniais dešimtmečiais, bendrovė pastatė vandentiekio ir nuotekų tinklų už 49,92 tūkst. €. Rangovas UAB „Šiaulių plentas“ pagal rangos sutartį Nr. D-143/2015/D-187/2015 ataskaitiniais metais pastatė 650,85 m vandentiekio ir 370,05 m nuotekų tinklų iki privačios nuosavybės žemės sklypų ribos. Vandentiekio ir nuotekų tinklai pastatyti Utenos mieste K. Donelaičio, Kupiškio, Pakalnės, Rasos, Šilo, Taikos gatvėse ir vandentiekio tinklai Šiaudinių kaime Senojo kaimo gatvėje. Prie vandentiekio tinklų sudaryta galimybė prijungti 17 būstų ir prie nuotekų tinklų 12 būstų.

Dėl nekokybiškų nuotekų tinklų Utenos miesto Taikos gatvėje pasitaikydavo dažni vamzdyno užsikimšimai, Aušros gatvėje – stebima gruntinio vandens infiltracija. Šiose vietose rangovas UAB „Šiaulių plentas“ atstatė 173 m nuotekų tinklų, atliktų darbų vertė 19,0 tūkst. €.

Įgyvendinus projektą „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Utenos rajone (Sudeikiuose, Tauragnuose, Utenoje, Užpaliuose, Vyžuonose)“ Sudeikių, Užpalių, Vyžuonų, Tauragnų miestelių vartotojus, prisijungusius prie senos vandentvarkos infrastruktūros, teko perjungti prie naujai pastatytos infrastruktūros.

Ataskaitiniais metais pagrindinis dėmesys buvo skiriamas ES finansavimo ir administravimo 2010-02-07 sutarties Nr.VP3-3.1-AM-01-V-02-075 projektų įgyvendinimui. Viso projekto įgyvendinimui panaudota ES ir valstybės biudžeto 11,2 mln. € ir 0,8 mln. € įmonės lėšų. Darbai pagal projektą baigti 2015-10-30.

Pagal šią finansavimo sutartį 2015 metais buvo įvykdytos trys pagrindinės rangos sutartys:

- rangos sutartis „*Tauragnų, Utenos, Sudeikių, Užpalių Vyžuonų vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra*“ Nr. S6-47//2012/D-40 pasirašyta 2012-07-23 Utenos rajono savivaldybės administracijos ir UAB „Utenos vandenys“ su rangovu jungtinės

veiklos dalyviu AB „Utenos melioracija“ - UAB „Alsuva“ - UAB „Statva“ - UAB „Sweco hidroprojektas“. Sutarties kaina – 9,16 mln. €.

- ▶ rangos sutartis Nr. S6-37, pasirašyta 2014-07-10, „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Utenos rajone (Sudeikiuose, Tauragnuose, Utenoje, Užpaliuose, Vyžuonose)“ papildomiems darbams. Sutarties kaina – 609,4 tūkst. €.
- ▶ rangos sutartis „Nuotekų valyklų Tauragnuose, Sudeikiuose, Vyžuonose statyba ir Užpalių nuotekų valyklos rekonstrukcija“, Nr. S6-20, pasirašyta 2013-05-17 Utenos rajono savivaldybės administracijos ir UAB „Utenos vandenys“ su rangovu jungtinės veiklos dalyviu UAB „Grundolita“ – AB „August ir Ko“. Sutarties kaina – 2,08 mln. €.

Pagal ES finansavimo ir administravimo 2010-02-07 sutartį Nr.VP3-3.1-AM-01-V-02-075 pastatyta:

Eil.Nr.	Objektas	Vandentiekio tinklai, m	Nuotekų tinklai, m		Nuotekų siurblinės	Nuotekų valyklos našumas m ³ /d, GE
			viso	iš jų slėginiai		
1	Grybeliai	1008,49	1440,58	507,57	1	
2	Šilinė	903,75	1104,54	488,79	2	
3	Draugystės sodai	2689,66	2533,82	333,69	1	
4	Kloviniai	3391,94	4318,95	11,6	-	
5	Jovaro sodai	3216,39	3483,32	1053,82	1	
6	Šilelio sodai	1711,11	2015,08	552,5	2	
7	Sudeikiai	6783,77	7727,90	1885,13	2	90, 500
8	Vyžuonos	9558,13	9510,16	1264,17	4	90, 605
9	Užpaliai	11325,5	13021,72	2813,12	3	150, 700
10	Tauragnai	1546,32	9350,53	1763,82	5	90, 522
11	Atkočiškės*	1179,5*	1524,86*	452,00*	1*	
	Viso	43314,56	56031,46	11126,21	22	

* – Atkočiškių vandentiekio ir nuotekų tinklai, siurblinė pastatyti 2014 m.

Pagal projekto dalį „Nuotekų valyklų statyba Tauragnuose, Sudeikiuose, Vyžuonose, Užpalių nuotekų valyklos rekonstrukcija“ 2015 metais atlikti paleidimo-derinimo darbai ir pradėtos eksploatuoti naujai pastatytos nuotekų valyklos Sudeikiuose, Tauragnuose, Vyžuonose ir rekonstruota Užpalių nuotekų valykla.



2 pav. Tauragnų miestelio nuotekų

siurblinė Nr. 1 ir nuotekų valyklos siurblinė

UAB „Utenos vandenys“ palengvindama vartotojų prisijungimą prie vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros pastatytos projekto metu ir siekdama FAS sutartyje numatyti Stebėsenos rodiklių pasiekimo, vykdė veiksmus:

- Atliko gyventojų prijungimo prie vandentiekio įvadų ir nuotekų išvadų darbų poreikio apklausą.

- Surinko prašymus dėl prisijungimo sąlygų išdavimo iš gyventojų, kurie neturi galimybės atvykti į UAB „Utenos vandenys“.

- Gyventojams, neturintiems galimybės atvykti į UAB „Utenos vandenys“, prisijungimo prie vandentiekio ir/arba nuotekų tinklų techninės sąlygos pateikiamos seniūnijoms.

UAB „Utenos vandenys“ vykdė akciją, kurios metu:

- Siūlė atlikti vandentiekio įvadų ir nuotekų išvadų pastatymo darbus. Gyventojams vandentiekio įvadus ir nuotekų išvadus pasistačiusiems arba statantiems samdant rangovus/savo jėgomis geodezines nuotraukas nemokamai atliko UAB „Utenos vandenys“.

UAB „Utenos vandenys“ ir rangovai UAB „Šilinė“ ir „Nerutis“ 275 vandentiekio abonentams ir 215 nuotekų abonentų pastatė arba senus tinklus perjungė prie naujai pastatytų tinklų.

Gyventojams, savo jėgomis pasistačius vandentiekio tinklus, vandentiekio vamzdyno hidraulinių bandymą atliko UAB „Utenos vandenys“.

Gyventojų jungimosi prie naujai pastatytų tinklų rezultatai 2015-12-31.

Eil. Nr.	Objektas	Išduota prisijungimo sąlygų	Sudaryta sutarčių				Prisijungusių būstų, %	
			Tik vandens tiekimo	Tik nuotekų tvarkymo	Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo	Viso	V	N
1	Grybeliai	25	0	1	19	20	50	53
2	Šilinė	6	0	0	5	5	36	36
3	Draugystės sodai	33	0	0	24	24	85	92
4	Kloviniai	30	0	2	24	26	50	53
5	Jovaro sodai	108	0	7	78	86	54	59
6	Šilelio sodai	45	0	1	34	35	45	46
7	Sudeikiai	132	15	0	127	142	92	82
8	Vyžuonos	171	4	1	164	169	58	57
9	Užpaliai	208	22	5	167	194	57	57
10	Tauragnai	183	0	133	21	154	75	58
11	Atkočiškės	15	0	0	8	8	67	67
	Viso	956	41	150	671	862	61	60

Nuo 2012 metų rugpjūčio 23 d. bendrovės valdymas grindžiamas įdiegta kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2005 ir LST EN ISO 14001:2008 standartų reikalavimus.

Ataskaitiniais metais pasibaigė vadybos sertifikatu, liudijančių, kad įmonė atitinka vadybos sistemos standartus ISO 14001:2004 bei ISO 9001:2008, galiojimo terminas. Todėl bendrovės veiklą auditavo Integruotos vadybos sistemos išorės auditas. Audito ataskaitos

išvadose pažymėta, kad tikslai, rodikliai ir programos susietos su praktiniais, aktualiais veiklos klausimais, atskirų padalinių veiklos matavimas ir stebėjimas yra sistemingas. Neatitikčių nenustatyta.

UAB „Utenos vandenys“ pripažinta atitinkanti vadybos sistemos ISO 1400:2004 bei ISO 9001:2008 standartų nuostatas, išduoti tai patvirtinantys sertifikatai, galiojantys iki 2018 m. rugpjūčio 23 d. Tai įpareigoja bendrovę savo veikloje siekti nuolatinio aplinkos apsaugos veiksmingumo ir teikiamų paslaugų gerinimo.

Vadybos sistemų priežiūrą bei nuolatinį tobulinimą užtikrina 6 apmokyti įmonės vidaus auditoriai, paskirti įmonės direktoriaus įsakymu, atliekantys vidaus auditus įmonės padaliniuose.

Vadovaujantis vykdomų standartų dokumentacija, ataskaitiniais metais atliktas vidaus auditas, kurio metu patikrinti bendrovės padaliniai ir jų veikla. Vidaus auditų metu užfiksuotos neatitiktys bei pastabos buvo išanalizuotos ir trūkumai pašalinti, taip užtikrinant vykstančių procesų nuolatinį gerinimą.

Vykdamas „Žemės gelmių įstatymą“ (Žin., 1995, Nr. 63-1582 su vėlesniais pakeitimais) Lietuvos geologijos tarnybai prie Aplinkos ministerijos paruošta paraiška gauti leidimui požeminio vandens išgavimui eksploatuojamose vandenvietėse. Lietuvos geologijos tarnyba 2015-11-04 išdavė leidimą Nr. PV-15-14 „Naudoti Žemės gelmių išteklius (išskyrus angliavandenilius) ir ertmes“ (žr. 4 pav.), vandenviečių, esančių Utenos rajono teritorijoje, pagal pridedamas naudojimo sutarčių sąlygas.

Aplinkos apsaugos agentūra 2010-10-12 UAB „Utenos vandenys“ Nuotekų laboratorijai išdavė leidimą Nr. 1AT-238 atlikti matavimus ir tyrimus nustatytiems tyrimams. 2015-12-10 atliktas planinis nuotekų laboratorijos patikrinimas, turimo leidimo galiojimas pratęstas, išplečiant nustatomų parametrų spektrą. Ataskaitiniais metais paruošti ir pateikti Nacionaliniam maisto ir veterinarijos rizikos vertinimo institutui paraiškos dokumentai

geriamojo vandens laboratorijos atestacijai gauti, suteikiančiai teisę atlikti cheminius ir mikrobiologinius geriamojo vandens tyrimus.

Ataskaitiniais metais vyko planinis nuotekų laboratorijos patikrinimas, kurio metu nuotekų laboratorijai pratęstas turimo leidimo galiojimas, išplečiant nustatomų parametų spektrą.

UAB „Utenos vandenys“ yra prisijungusi prie ES fondų lėšų naudojimo skaidrumo iniciatyvos „Jonvabaliai“. Užpildžius deklaracijas ir pateikus informaciją apie įgyvendintus projektus, už rezultatus įmonei suteikti penki jonvabalio ženklai - skaidrumo iniciatyvos simboliai. Skaidrumas atsiranda tuomet, kai visa aktuali informacija yra prieinama ir suprantama visuomenei, kai atvirai skelbiama informacija apie veiklą ir prisiimami išsipareigojimai atsiskaityti visuomenei. Skaidrumo iniciatyva „Jonvabaliai“ – tai pagalba projektų vykdytojams, siekiantiems didesnio skaidrumo ES fondų lėšų naudojimo srityje.

Mūsų planai kitiems metams

Siekiant įgyvendinti LR Geriamo vandens ir nuotekų tvarkymo įstatymo nuostatą dėl gyventojų aprūpinimo vandentvarkos paslaugomis, jau ankstesniais metais buvo pradėta ruošti naujam 2014-2020 metų finansavimo ES lėšomis laikotarpiui.

Ataskaitiniais metais, LR Aplinkos ministrui patvirtinus 2014-2020 metų ES struktūrinių fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ 05.3.2-APVA-R-014 priemonės "Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas" projektų finansavimo sąlygų aprašą Nr. 1, buvo ruošiamas investicinis projektas bei projektiniai pasiūlymai projektui „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Utenos rajone (Jasonių k.).

Siekiant įgyvendinti Projektą „Utenos dumblo apdorojimo įrenginių statyba“, kuriam dar 2007-2013 metų laikotarpiu pagal 2007-2013 metų Sanglaudos skatinimo veiksmų

programos „VP3-3.1-AM-01-V priemonės „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra“ veiklą „Dumblo tvarkymo infrastruktūros kūrimas“ buvo paskirtas, bet dėl užsitęsusių teisminių ginčų, nutrauktas finansavimas, ataskaitiniais metais buvo siekiama finansavimo iš 2014-2020 laikotarpio.

Ataskaitiniais metais buvo patvirtintas 2014-2020 metų ES struktūrinių fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ 05.3.2-APVA-V-013 priemonės "Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo ūkio gerinimas projektų finansavimo sąlygų aprašas Nr. 2, pagal kurį buvo vykdomi paruošiamieji darbai, tikintis finansavimo minėtam projektui.

Įvykdžius viešąjį pirkimą, buvo sudaryta projekto „Utenos dumblo apdorojimo įrenginių statyba“ administravimo, konsultavimo, viešinio, paraiškos ES paramai gauti parengimo, PAV procedūrų atlikimo ir techninės priežiūros paslaugų atlikimo sutartis Nr. D-86/2015 su UAB „Sweco Lietuva“. Vadovaujantis ankstesniais metais, parengta „Utenos miesto nuotekų dumblo apdorojimo įrenginių technologijos pagrindimo studija“ bei studijoje pagrįsta dumblo tvarkymo alternatyva, ataskaitiniais metais buvo atliktas poveikio aplinkai ir visuomenės sveikatai vertinimas, parengti pirkimo dokumentai (įsk. techninių specifikacijų) pagal FIDIC „Geltoną knygą“.

Einamaisiais metais buvo sudaryta paslaugų teikimo sutartis Nr. D-6/2016 investicinio projekto „Utenos dumblo apdorojimo įrenginių statyba“ parengimui. Paruoštas investicinis projektas bei projektinis pasiūlymas „Utenos dumblo apdorojimo įrenginių statyba“ (projekto vertė apie 12657,0 tūkst. €), kurie vadovaujantis Valstybės projektų atrankos tvarkos aprašu, buvo pateikti Aplinkos ministerijai pagal 05.3.2-APVA-V-013 priemonę „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo gerinimas“. Gavus finansavimą bus toliau tęsiami projekto įgyvendinimo darbai.

Įmonė sieks mažinti neigiamą poveikį aplinkai, valdyti daromą poveikį bei tenkinti abonentų poreikius bei lūkesčius.

Įmonė sieks skatinti abonentus atsisakyti popierinių sąskaitų, pereinant prie skaitmeninių, siunčiamų elektroniniu paštu, tuo siekiant mažinti popieriaus, spausdinimo priemonių bei energijos sąnaudas.

2016 metais svarbiausia užduotis lieka siekti naujų ES fondų paramos lėšų vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrai gyvenvietėse nuo 200 iki 500 gyventojų, renovuoti vandentiekio ir nuotekų tinklus, gyventojams sudaryti patogesnę prisijungimo prie tinklų galimybę, siekti, kad šios paslaugos būtų kokybiškos ir prieinamos kuo didesniai gyventojų skaičiui.

Utenos rajono savivaldybės taryba 2016 m. sausio 28 d. sprendimu Nr. TS-4 nusprendė pritarti paraiškos teikimui iš ES struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamam projektui „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Utenos rajone (Jasonių k.) bei įpareigojo UAB "Utenos vandenys" vykdyti visas su šiuo projekto įgyvendinimu susijusias veiklas. Preliminari projekto vertė 2,75 mln. €. Gavus finansavimą, bus atliekamos techninės procedūros projekto parengimui ir įgyvendinimui.

2016 biudžetinais metais įmonės reikmėms reikalingų darbų, prekių ir paslaugų plane investicijoms ir ilgalaikio turto atstatymui numatoma panaudoti apie 17824,1 tūkst. € įmonės lėšų.

Gyventojams gerinant prisijungimo prie vandentiekio ir nuotekų tinklų sąlygas, įmonė planuoja skirti 140,8 tūkst. €. Utenos mieste projektuojamas naujas kelias – Vaižganto gatvės tęsinys. Po statoma gatve atsiduria seni, į pramonės rajoną einantys magistraliniai vandentiekio tinklai ir nuotekų kolektoriai. Dėl užsitęsusių teisminių ginčų tarp konkurse dalyvaujančių rangovų, einamaisiais metais planuojama šiuos tinklus renovuoti už 434,4 tūkst. €.

Pastovaus ir tolygaus geriamojo vandens tiekimo Kaliekių ir Kuktiškių vandenvietėse užtikrinimui, numatoma išgręžti po gręžinį. Numatytos lėšos apie 100 tūkst. €.

Numatoma atnaujinti Šiaudinių kaimo nuotekų valyklą, renovuoti senus nuotekų tinklus ir papildomai pastatyti nuotekų tinklą, naujų vartotojų prijungimui. Čia numatoma

investuoti apie 160,0 tūkst. €. Utenos miesto pagrindinėje nuotekų siurblinėje, nuotekų siurblinėje Nr.2, Pačkėnų kaimo nuotekų siurblinėje numatoma pakeisti susidėvėjusius siurblius. Numatomos išlaidos 148,5 tūkst. €.

Likusiomis lėšomis bus perkami vandens apskaitos skaitikliai, šulinių liukai, automobilinis kuras, įrangos atsarginės dalys, remontinės medžiagos ir kt. Dalis lėšų bus skiriama darbuotojų sveikatos ir saugos reikmėms, specialiesiems dumblo ir vandens tyrimams, darbo įrangos nuomai, inžinerinių topografinių nuotraukų atlikimui, nekilnojamo turto įteisinimui ir kt.

2016 metais, kaip ir ankstesniais metais, išlieka naujų vartotojų skatinimas jungtis prie įvairias plėtros etapais pastatytų centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų, toliau siekti naujų ES fondų paramos lėšų, siekti, kad vandentvarkos paslaugos būtų kokybiškos ir prieinamos kuo didesniai gyventojų skaičiui. Bendrovės viduje darbą organizuoti vadovaujantis integruotos vadybos sistemos standartais.

Kova su korupcija

10 principas: Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą)

Kaip įgyvendiname šiuos principus

UAB „Utenos vandenys“ laikosi Lietuvos Respublikos teisės aktų bei sąžiningo verslo principų.

Prekių, paslaugų ar darbų pirkimai vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymų bei įmonėje patvirtinta Viešųjų pirkimų tvarka. Viešieji pirkimai vykdomi laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo, skaidrumo principų ir konfidencialumo reikalavimų. Dalyvaujantys šiuose procesuose atsakingi asmenys pasirašo nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus.

Įmonė palaiko principą kovoti prieš bet kokios formos korupciją, kyšininkavimą bei papirkinėjimą, asmeninės naudos siekimą naudojantis tarnybine padėtimi, interesų konfliktus.

UAB „Utenos vandenys“ darbuotojai laikosi komercinių paslapčių naudojimo, saugojimo ir atskleidimo reikalavimų. Įmonėje užtikrinama asmens duomenų apsauga, diegiant informacines technologijas bei nusimatant kitas saugos priemones. Direktorius įsakymu patvirtinta Nenumatytų situacijų valdymo grupė.

Mūsų pasiekimai

Ataskaitiniais metais įmonėje, vidaus auditų metu, buvo patikrinta kaip tęstinai įgyvendinama įmonės korupcijos prevencijos programa. Atlikto audito metu nustatyta, kad korupcinių apraiškų tiek įmonės viduje, tiek iš išorės nebuvo gauta, todėl nebuvo poreikio rengti naujos korupcijos prevencijos programos.

2015 metais naujai priimti darbuotojai, kurie tiesiogiai dirba su konfidencialia informacija, supažindinami su UAB „Utenos vandenys“ asmens duomenų saugos nuostatais ir informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų reikalavimais.

Siekiant tinkamai įgyvendinti su asmens ir informacine duomenų sauga susijusias nuostatas, bendrovėje 2015 metais buvo peržiūrėti ir pakoreguoti UAB „Utenos vandenys“ asmens duomenų saugos ir informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų reikalavimai.

Mūsų planai kitiems metams

2016 metais pagal poreikį (po vidaus ir išorės auditų pateiktų pastabų) kurti naują įmonės korupcijos prevencijos programą, kurioje turėtų būti akcentuojamas bendradarbiavimas su Utenos rajono savivaldybe ir kitomis institucijomis korupcijos prevencijos klausimais.

2016 metais planuojama parengti priemones, kuriomis bus siekiama dar efektyviau užtikrinti asmens duomenų saugą bendrovėje.