

**COORDONNÉES:**

8 Avenue de la Gare – 33840 CAPTIEUX

[contact@falieres-nutrition.com](mailto:contact@falieres-nutrition.com)

TEL: 05 56 65 66 54 – FAX: 05 56 65 68 42

[www.falieres-nutrition.com](http://www.falieres-nutrition.com)

*Boutique:* [www.lyophilise-voyager.com](http://www.lyophilise-voyager.com)



**FALIÈRES**  
NUTRITION

NOUS

SOUTENONS

LE PACTE  
MONDIAL



Mai 2016

COMMUNICATION  
SUR LE PROGRES  
2015

**FALIÈRES**  
NUTRITION





# SOMMAIRE

Présentation de la société <b>FALIERES NUTRITION</b>	<b>3</b>
Renouvellement de l'engagement envers le Global Compact	<b>5</b>
Communication sur le progrès	<b>7</b>
Principes relatifs aux droits de l'Homme	<b>8</b>
Principes relatifs aux droits du travail	<b>10</b>
Principes relatifs à l'environnement	<b>14</b>
Principes relatifs à la corruption	<b>18</b>
Engagements sociétaux	<b>19</b>



FALIÈRES  
NUTRITION

Présentation de  
FALIERES NUTRITION

## Historique de la société

- ✕ PME créée en 1979
- ✕ SARL en 1993
- ✕ SAS en 2014
- ✕ Nouveaux locaux en 2015

Depuis plus de 20 ans, **Falières Nutrition** est le spécialiste de l'alimentation nomade et propose des plats cuisinés lyophilisés ainsi que des coffrets repas de longue conservation aux particuliers, aux services d'urgence et aux administrations.

L'entreprise a acquis une expérience diversifiée dans la confection de plats lyophilisés et de Kits repas et s'adapte aux besoins spécifiques des clients avec un cahier des charges interne défini et un savoir-faire reconnu en France et l'étranger.





## L'alimentation nomade

## VOYAGER: plats cuisinés lyophilisés

**Voyager**, c'est une gamme de recettes savoureuses et variées, en portions de 80 à 200 g (soit 300 à 750 g réhydratés), une gamme cuisinée avec soin puis lyophilisée pour garder toutes les richesses organoleptiques et nutritionnelles des aliments.

### Les coffrets repas chauds ou froid ou d'urgence

**FALIERES NUTRITION** confectionne également des coffrets repas chauds ou froids, de longue conservation à température ambiante, notamment à destination des administrations, des services d'urgence ou des militaires. Les coffrets peuvent être composés à la demande en respectant le cahier des charges nutritionnel du client.



### Vitcho: manger chaud partout

Les coffrets repas chauds contiennent une conserve autochauffante **Vitcho**, développée par **FALIERES NUTRITION**.



**FALIERES NUTRITION** est partenaire d'expéditions sportives, individuelles ou collectives, sur terre, sur mer, à pied, en courant, à vélo, en bateau... La société sponsorise également des manifestations sportives et accompagne certaines expéditions sportives à visée environnementale.



# Renouvellement de l'engagement de la société FALIÈRES NUTRITION au Pacte Mondial



**H.E. Ban Ki-Moon**  
**Secrétaire Général Nations Unies**  
**New York, NY 10017 USA**

Fait à Captieux, le 28 mai 2016

**Objet : Déclaration d'engagement**

Honorable Secrétaire Général,

J'ai l'honneur de vous confirmer que la société SAS FALIERES exprime son soutien continu au Pacte Mondial des Nations Unies.

Membres du Pacte Mondial depuis le 29 mai 2013, nous exprimons aujourd'hui, une nouvelle fois, notre engagement envers les 10 principes du Global Compact des Nations Unies regroupés au sein de 4 thèmes fondamentaux : le respect des droits de l'Homme, du droit du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

La SAS FALIERES est spécialisée dans l'alimentation nomade de l'Homme en toutes situations, mêmes extrêmes, une alimentation de bonne qualité nutritionnelle et de bonnes qualités organoleptiques, et de longue conservation à température ambiante: Nourrir l'Homme en toutes situations, tel est le quotidien de notre société. Nos clients sont les militaires, les services d'urgence, les aventuriers et les sportifs, mais aussi les grandes administrations nationales, publiques ou privées.

C'est donc naturellement du fait de notre activité, de nos clients et de par notre politique d'entreprise, que la SAS FALIERES est sensibilisée au contexte environnemental, et les principes des Nations Unies sont appliqués au quotidien pour les droits de l'Homme et les droits du travail. L'éthique de l'entreprise nous conduit également à lutter contre la corruption.

Nous convenons de publier annuellement une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes, en conformité avec les directives pour les COP du Global Compact. Nous présentons aujourd'hui une deuxième COP, « Active » cette fois.

Sincères salutations



Réjane FALIERES  
Dirigeante



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Adhérente depuis mai 2013, Réjane FALIERES confirme à nouveau le soutien de **FALIERES NUTRITION** aux dix principes du pacte mondial relatifs aux droits de l'Homme, aux conditions de travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Convaincu qu'il s'agit d'un facteur de croissance et de pérennité pour l'entreprise, nous déployons cette démarche et en informons nos partenaires administratifs, financiers, économiques et sociaux.

**Une première COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2014 a été rédigée en mai 2015.**

Après un changement de statut au sein de l'entreprise favorisant ainsi sa démarche RSE, la société prépare actuellement la certification iso 9001 suite à son installation dans un nouveau bâtiment l'an passé avec une inauguration des nouveaux locaux en septembre 2015.

Cette nouvelle COP 2015 fait état des progrès réalisés depuis un an au sein de l'entreprise.

La politique de **FALIERES NUTRITION** a pour objectif de:

- Garantir la qualité des produits et des services auprès de tous nos consommateurs.
- Exiger le respect et l'engagement des fournisseurs vis-à-vis des cahiers des charges de la société.
- Potentialiser un savoir-faire et pérenniser les emplois dans une zone rurale peu développée au niveau économique (Sud Gironde).
- Veiller au respect et à la protection de l'environnement rural et des ressources naturelles (entreprise située au sein du parc régional des Landes de Gascogne).





FALIÈRES  
NUTRITION

## Droits de l'Homme

**Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence;**



**Et à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.**

Comme l'an passé, nous nous appliquons à respecter les lois, conventions et règlements en vigueur en France mais également à l'étranger, dans les pays où nous exportons nos produits.

### FALIERES NUTRITION

- Compte parmi ses fournisseurs de produits alimentaires ou d'ingrédients des membres de l'UN Global Compact.
- Compte également parmi ses clients des adhérents au Pacte Mondial.

Au sein de l'entreprise, nous veillons au respect des droits de l'Homme et à la lutte contre la discrimination.

Fin 2015, la société compte 16 salariés: 5  et 11 .







# Droits de l'Homme

L'âge moyen des salariés est de 39 ans.

12 % des salariés ont moins de 26 ans.

18 % des salariés ont plus de 50 ans.

EN 2015, un salarié a quitté l'entreprise pour un départ à la retraite et deux autres pour d'autres horizons.

8 nouveaux collaborateurs ont rejoint l'équipe pour remplacer les partants ou pour étoffer l'équipe de Falières Nutrition.

EN 2015, nous avons compté 5,6% d'absentéisme, lié à des problèmes d'incapacité professionnelle suite à une maladie. Ces deux salariées ont ensuite dû arrêter leur activité.

**FALIERES NUTRITION** s'applique à satisfaire tous les consommateurs et vise à offrir des recettes permettant aux personnes allergiques de consommer certains des plats nomades de sa gamme:

Sans gluten, sans lactose, sans allergène ou encore végétarien.



**FALIERES NUTRITION** est une entreprise solidaire. En 2015, plus de 1000 coffrets repas froids ont été distribués aux Restos du Cœur.



## Droits du travail

**Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective;**  
**L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;**  
**L'abolition effective du travail des enfants; et**  
**L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.**

### 2015: NOUVEAUX LOCAUX

L'année 2015 a vu l'installation de l'entreprise au sein d'un nouveau bâtiment. Ce nouvelle usine permet:

- de regrouper 2 sites distants de quelques km sur un seul et unique site,
- d'agrandir la zone de production de 800 m<sup>2</sup> à plus de 3000 m<sup>2</sup> et de la repenser pour plus de fonctionnalité et d'adaptabilité.
- de créer des bureaux plus spacieux pour les responsables productions, qualité, maintenance comme pour le personnel administratif,
- de créer une salle de pause et de détente plus spacieuse et plus confortable.

L'inauguration de ce nouveau bâtiment a donné lieu à une journée festive et gastronomique pour l'entreprise, journée participant à la cohésion d'équipe pour l'organisation et l'accueil des invités et intervenants.



L'implantation de ce nouveau bâtiment dans le bourg de Captieux contribue au développement économique d'une petite ville rurale et favorise l'emploi dans ce secteur du sud-Gironde: 95 % des salariés habitent à moins de 40 km de l'entreprise et 65 % à moins de 20 km.



## Droits du travail

### ORGANISATION DU TRAVAIL

#### Délégués du personnel

Une déléguée et sa suppléante ont été élues en 2015.

#### Réunions internes

Des réunions ont lieu quotidiennement au sein des équipes de production.

Des réunions hebdomadaires, bimensuelles et mensuelles ont lieu entre la responsable RH et les salariés afin de suivre l'avancement du travail et d'échanger sur les conditions de travail.

Des entretiens individuels ont lieu annuellement pour faire le bilan de l'année écoulée et fixer les objectifs pour l'année suivante.

#### Résultats et intéressement

Les résultats de l'entreprise sont présentés annuellement lors d'une réunion regroupant tous les salariés de l'entreprise.

Une prime sur le résultat a été versée en 2015 à chaque salarié suite à l'augmentation du CA de l'entreprise pour la période.

Un accord d'intéressement des salariés est prévu pour 2016.

#### Formation

Un plan de formation est établi annuellement.

6 salariés ont suivi une formation incendie et premier secours.

L'ensemble des pilotes des processus ont reçu une formation pour la mise en application de la norme Iso 9001.

La responsable qualité a bénéficié d'une formation à l'audit externe des fournisseurs, ainsi que sur la gestion des allergènes.

Une formation à l'audit interne a également été suivie par la responsable qualité et la responsable management.

3 salariés ont suivi une formation Caces, et 2 salariés pour le fonctionnement des outils de production.

Une formation à la dématérialisation des offres/réponses aux marchés publics a été également dispensée.



## Droits du travail

### Diagnostic usine du futur

Suite à l'aménagement dans de nouveaux locaux, FALIÈRES NUTRITION a été sélectionnée par la Région Aquitaine pour le projet « Usine du futur », lui permettant de bénéficier d'un accompagnement visant l'amélioration de sa performance agissant sur:

- Le bien-être au travail
- La réduction des dépenses ajoutées qui se caractérise par les points suivants:
  - ✕ Surproduction (surfaces, consommations, ...)
  - ✕ Corrections (tris, retouches, rebuts, pannes, ...)
  - ✕ Stocks et encours (délais de livraison, commandes, ...)
  - ✕ Transports
  - ✕ Déplacements (mouvements/ efforts, ergonomie du travail, ...)
  - ✕ Attentes (ruptures, délais de livraison, ...)
  - ✕ Opérations inutiles (manutentions, emballages, ...)

Ce diagnostic s'effectue en grande partie sur 2016.

### Audits

Un audit Diagnostic 3D a été mené au cours de 2015. Cet audit de contrôle à + 18 mois par rapport au 1<sup>er</sup> diagnostic a permis de mesurer et de valider les améliorations mises en place dans notre société.

Un audit interne « Gestes et postures » est en cours.

2 audits clients sont prévus pour 2016 (un national et un export).

1 audit fournisseur a été réalisé en 2015.

2 audits fournisseurs sont prévus pour 2016.

### Certification

Suite à l'aménagement dans des nouveaux locaux et aux investissements en nouveaux équipements, la certification Iso 9001 est planifiée pour 2016.



# Droits du travail

## Structuration des salariés

2 collaborateurs ont à présent le statut cadre.

L'entreprise a transformé :  
un contrat intérimaire en CDD.

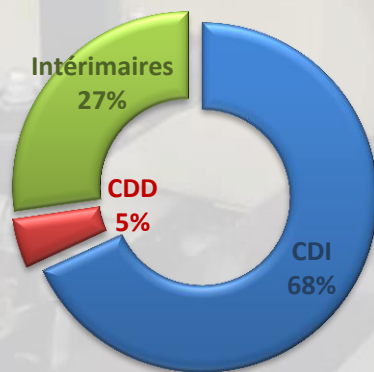
2 contrats CDD en CDI.

L'entreprise a embauché 8 nouveaux collaborateurs (CDD et CDI confondus).

Nous faisons appel à des agences intérimaires pour les pointes d'activité, avec un équivalent à l'année de 6 personnes.



La répartition des salariées est la suivante:



L'ancienneté moyenne est de 3 ans, la plus ancienne salariée travaillant dans l'entreprise depuis 12 ans.

Un livret d'accueil récapitulant toutes les exigences en termes d'hygiène et de sécurité est distribué aux nouveaux salariés et Intérimaires.

Un registre liste les horaires d'interventions extérieures et les visiteurs.





FALIÈRES  
NUTRITION

## Environnement

**Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement;**

**A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement; et**

**A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.**

FALIERES NUTRITION sensibilise ses salariés à l'environnement et les invite à être vigilants pour lutter contre le gaspillage des matières premières, de l'eau, de l'énergie, des fournitures de bureau, du papier, des emballages, et à limiter les déplacements inutiles, etc...

### **Nouveau bâtiment**

**FALIERES NUTRITION** a implanté son entreprise sur le site d'une ancienne gare SNCF, réhabilitant ainsi une construction de 1904. Le résultat est une sauvegarde du patrimoine architectural local pour toute la partie administrative et sociale (bureaux, salles de réunion, de pause, sanitaires) associé à la construction d'une zone de production et de stockage moderne.

La construction des nouveaux locaux a fait appel à des entreprises départementales et le bâtiment a été construit selon les nouvelles normes réglementaires en terme d'hygiène et sécurité mais aussi environnementales.

Le bâtiment a été pensé en termes de lutte contre le gaspillage:

- ✕ Lave-main à arrêt automatique
- ✕ Chauffage de l'eau par l'utilisation de l'énergie de fonctionnement de la chambre froide négative.
- ✕ Installation d'une climatisation réversible.
- ✕ Isolation et utilisation de minuterie pour le chauffage.



# Environnement

La flore a été inventoriée et certaines espèces de fleurs ont été replantées après la réalisation des travaux, comme par exemple...





FALIÈRES  
NUTRITION

# Environnement

## Autres installations

L'entreprise étant localisée le long du chemin de randonnée GR654, il est prévu pour 2016 l'aménagement extérieur de table, chaises et abri pour l'accueil des randonneurs ou pour la pause des salariés aux beaux jours.

## Approvisionnement

Démarche locavore pour favoriser les approvisionnements de matières premières, autant que faire se peut.

Modifications du cahier des charges de certains ingrédients pour un approvisionnement origine France (bœuf, poulet).

Ajout d'une nouvelle recette BIO, l'entreprise étant labellisée par ECOCERT



## Gestion des emballages

Depuis 2014, les plats lyophilisés Voyager produits sont conditionnés dans de nouveaux sachets en complexe Kraft sans aluminium, permettant une combustion totale du sachet, facilitant ainsi son traitement ou son élimination. En 2015, les emballages Kraft représente 40% de la production totale de plats lyophilisés Voyager.

Les commandes sont réalisées de manière à limiter les suremballages des matières premières et à favoriser la livraison en gros ou en vrac.

Les suremballages cartons sont compressés en vue d'un recyclage dans une presse.







FALIÈRES  
NUTRITION

## Environnement

### Gestion de l'administratif

Investissement dans des imprimantes économes.

Incitation à la limitation des impressions pour tous les services et utilisation du recto-verso ou utilisation des feuilles imprimées usagées pour une nouvelle utilisation (impression du recto ou utilisation comme brouillon).

Dématérialisation des consultations et des réponses aux Appels d'Offres lorsque cela est possible.

Dématérialisation maximale des envois commerciaux (mailings plutôt que courrier en grand nombre, envoi de documents par mail si possible).

### Déplacements

Le regroupement des 2 sites de production sur une seule unité limite ainsi les déplacements automobiles (empreinte carbone, économie de temps, d'énergie, etc...).

Les salariés habitant Captieux sont invités également à effectuer les déplacements domicile-travail à vélo ou à pied, comme le font les dirigeants Réjane et Jean-Michel Falières.

Afin de limiter certains déplacements longs (notamment pour une salariée domiciliée à plus de 50 km), un accès à distance a été mis en place lui permettant de faire du télétravail depuis son domicile.



FALIÈRES  
NUTRITION

## Lutte contre la corruption

**Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.**

**FALIERES NUTRITION** s'inscrit toujours sans équivoque dans la lutte contre la corruption sous toutes ses formes.

En conséquence, l'entreprise pratique une politique visant à :

- Avoir un comportement commercial éthique excluant toute fausse information vis-à-vis de ses clients.
- Privilégier les collaborateurs à long terme, ainsi que les fournisseurs et les clients de façon à bâtir des relations durables et profitables pour tous.

### Traçabilité

**FALIERES NUTRITION** gère son activité dans le respect de ses clients et de ses fournisseurs et applique la méthode HACCP pour ses productions.

En 2015, la société a poursuivi la certification iso 9001 afin de mieux répondre aux attentes de ses clients et de garantir une maîtrise des process. La norme est adaptée suite au déménagement dans les nouveaux locaux et sa préparation se poursuit avec la nouvelle version de 2015.

### Sécurité alimentaire et commerciale

L'entreprise produit des plats alimentaires en appliquant les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur dans l'industrie agro-alimentaire. La société fait appel à un laboratoire externe pour réaliser certaines analyses, notamment microbiologiques et nutritionnelle afin de garantir la sécurité alimentaire des plats proposés.

Pour la réalisation des coffrets-repas, tout ingrédient non conforme est écarté. En cas de non reprise par le fournisseur des produits défectueux, les produits alimentaires sont triés et distribués aux salariés ou à des œuvres caritatives lorsque le défaut n'altère pas les qualités de sécurité alimentaire des produits.

Une politique d'indemnisation est proposée en cas de non-conformité d'un produit. L'écoute client permet également le remboursement du colis si arrivé au de-là du délai prévu ou bien en cas d'annulation d'une expédition (exemple d'une commande pour le Marathon des Sables pour cause de maladie).



FALIÈRES  
NUTRITION

## Engagements sociétaux

FALIÈRES NUTRITION a entrepris une série de démarches en 2015 visant à faire progresser l'entreprise et dont les résultats sont attendus en 2016:

Iso 9001

Usine du futur

Investissements en équipement industriel et bureautique

Management des équipes et des salariés avec une proposition d'accord d'investissement sur le résultat de l'entreprise.

Projets environnementaux pour diminuer l'emprunte carbone de l'entreprise mais aussi celle de ses salariés.

Avec la création de ses nouveaux locaux, Réjane et Jean-Michel FALIÈRES démontrent leur volonté de préserver l'emploi local, de réhabiliter le patrimoine architectural et de préserver l'environnement rural. Mais l'entreprise FALIÈRES NUTRITION vise également le développement (notamment à l'export) grâce à un politique de recrutement, de modernisation et d'investissement, visant à être une entreprise responsable et dynamique du Pacte Mondial.

FALIÈRES  
NUTRITION