



## Carta de renovación del compromiso con el pacto mundial

### **A todos nuestro grupos de interés**

Es para mi un honor compartirles lo importante que es para nuestra empresa Ergospazio el tema de los derechos humanos y el de la responsabilidad social empresarial.

Al ser esencialmente una empresa de servicio estamos convencidos que el recurso humano y las buenas prácticas empresariales son la parte medular de nuestro negocio, por lo tanto para nosotros respetar e impulsar los derechos humanos, tener políticas laborales adecuadas, aplicar ética y transparencia en nuestras operaciones cotidianas son parte fundamental.

Por tercer año consecutivo somos parte del Pacto mundial, lo que ha implicado para nosotros una responsabilidad continua y una conducta empresarial que nos permita apoyar y promover los Diez Principios Fundamentales de esta iniciativa, basados en cuatro ejes temáticos que son Derechos Humanos, Estándares laborales, Medio ambiente y Anticorrupción.

Nuestras acciones y políticas en este último año se han orientado a reforzar y dar seguimiento a las políticas, medidas y acuerdos que iniciamos desde el 2013, y a iniciar otras nuevas conjuntamente con nuestro interés: clientes, proveedores, empleados y accionistas.

Reiteramos el compromiso expresado hace tres años con nuestra adherencia al pacto y ponemos de manifiesto nuestra firme intención de seguir trabajando en la misma línea para contribuir con la meta de un país cada vez más sustentable y conseguir una mejora en la defensa de los derechos humanos y laborales, protección al medio ambiente y la lucha contra el soborno y corrupción, objetivos de desarrollo del Pacto de las Naciones Unidas. Presentamos nuestro tercer informe de Responsabilidad Social correspondiente al periodo de 2015-2016 como prueba fehaciente de nuestro compromiso.

ATENTAMENTE



CARLOS ESPINO LARA

DIRECTOR GENERAL

## **NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS**

En Ergospazio tenemos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los derechos humanos en nuestro ámbito de competencia, por tal motivo hemos desarrollado estrategias en pro de colaborar con la protección y garantía de los derechos humanos.

Nuestras acciones en derechos humanos:

Nuestra política es reclutar, seleccionar y contratar sin discriminación de raza, credo, sexo, edad limitación física, siempre y cuando esto último no sea impedimento para el desarrollo de las actividades asignadas. La igualdad de oportunidades de empleo es igual para todas las personas que cumplan con el perfil del puesto solicitado.

Desde nuestro inicio hemos establecido relaciones de confianza con nuestros proveedores, clientes, empleados y en el ámbito de influencia en nuestro negocio, de tal manera que conjuntamente actuamos para no permitir ni actuar como cómplices en la violación de los derechos humanos.

Apoyamos la equidad de género para promover y garantizar la igualdad de oportunidades laborales entre hombre y mujeres, prevenir y sancionar el hostigamiento sexual. Rechazamos categóricamente cualquier expresión de exclusión social, respetamos los diferentes credos religiosos de todos nuestros colaboradores y evitamos el racismo y la xenofobia. La igualdad de oportunidades es aplicada para todos nuestros colaboradores sin distinción de edad, clase social, religión, orientación sexual y/o filiación política.

Continuamente nos involucramos con el entorno que nos rodea y nuestros grupos de interés a fin de atender y poder colaborar con sus necesidades, dentro del ámbito de la competencia de nuestra empresa.

## **ACCIONES CONCRETAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS**

- 1.-En el área geográfica en donde se ubican nuestras oficinas se encuentra en construcción la capilla de Nuestra Señora del Refugio, proyecto que de especial importancia para la comunidad aledaña y en el que nuestra empresa ha continuado

proporcionando asistencia técnica en la elaboración del proyecto arquitectónico, y el cálculo estructural para continuar con los trabajos de construcción del templo aprovechando los cimientos y la construcción existente.





## **NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE NORMATIVIDAD LABORAL**

Los recursos humanos en nuestro negocio son parte fundamental, por lo que estamos comprometidos en valorar, respetar y apoyar a nuestro personal para que logren tanto sus metas personales como laborales.

## **ACCIONES CONCRETAS EN MATERIA LABORAL**

1. Estricto apego a la reglamentación en las jornadas laborales, trabajamos 40 horas semanales, en caso de generarse tiempo extra este es retribuido conforme a la Ley Federal del Trabajo respetando siempre la integridad física y la salud del trabajador. Asimismo, se otorgan permisos especiales para ausentarse en casos necesarios y de urgencia.

Como una vez al mes, conforme a la carga laboral lo permite, hemos instituido que el horario del viernes se adelante media hora en la entrada para salir a las tres de la tarde y así fomentar que los empleados puedan aprovechar este tiempo para dedicarlo a su hijos y familia o puedan realizar sus actividades personales.

2. Otorgamos todas las prestaciones sociales que marca la Ley en materia laboral, y a partir de Junio de 2014 se otorgan nuevas prestaciones como son los vales de despensa y esquemas de remuneración en base a resultados de la empresa.
3. Contamos con un área acondicionada para que las personas puedan traer de sus hogares comida que pueden ingerir en la oficina, puedan conservarla refrigerada y luego calentarla.
4. Otorgamos capacitación en manejo de paquetería de software tal es el caso de manejo de Autocad , 3D estudio Max y sistemas ASPEL, y cursos técnicos impartidos por las plantas de producción sobre características técnicas de los productos, así como diplomados sobre temas de valuación inmobiliaria y perfeccionamiento del idioma inglés.
5. Para promover un mejor clima laboral, se realizan festejos de cumpleaños, en donde se fomenta la convivencia entre todos los colaboradores de la organización.
6. Para efecto de tener un horario de trabajo más conveniente tomando en consideración que algunos de nuestros empleados habitan en zonas muy alejadas al domicilio de la empresa, se recorrió el horario de trabajo de tal manera que la hora de entrada y salida sea media hora antes, fomentando tengan así mayor convivencia con su familia.

## **NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE**

En Ergospazio somos conscientes de que los recursos naturales de los que disponemos en el planeta son limitados y no renovables, por lo que estamos comprometidos en tomar acciones para la preservación del medio ambiente y la adecuada reutilización de los desechos con posibilidad de reciclarse. Nuestras acciones en materia ambiental se han orientado en dos aspectos: El aspecto interno en establecimiento de políticas internas para el aprovechamiento y preservación de los recursos y en el aspecto externo mediante la creación de líneas de productos que permitan a nuestros clientes aprovechar mejor los recursos naturales y sumar puntos LEED. Así como nuevas vertientes de negocio para ofrecer productos que permitan por un lado mejorar las condiciones de salud de la población y por otra mejorar la ecología evitando el uso de envases como el pet y la utilización de energía eléctrica.

## **ACCIONES CONCRETAS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE**

### **ASPECTOS INTERNOS**

#### **1.- Ahorro y reciclado del papel y materiales**

Continuamos con la política de reducir, reusar y reciclar el papel y materiales

Se imprime prácticamente sólo los trabajos finales, nuestra impresoras utilizan papel ecológico, dispositivos de tinta que pueden rellenarse, la impresión se realiza a dos caras y se reciclan hojas de papel mismas que se utilizan para la emisión de la contabilidad, documentos internos y borradores. Se reciclan las tarimas y el cartón con el que se empacan las mercancías. Teniendo un ahorro de aproximadamente el 40% en el gasto de papel

Tenemos como política el obsequiar el equipo desechado a instituciones que en forma benéfica todavía puedan reutilizarlo o bien a darlo a proveedores autorizados para reciclarlo, tal es el caso de los equipos de cómputo, impresión y mobiliario.

#### **2. Utilización de focos ahorradores de Energía y dispositivos para ahorro del agua.**

Se instaló grifería con doble función que por un lado permite obtener agua para la limpieza de enseres y manos, y por otra permite la salida de agua purificada a través de filtros para ingesta evitando el uso de envases que tanto contaminan al planeta.

# Grifería ecológica

## Eco Pure

Grifo con doble salida de agua



### 3. Utilización de diésel en el equipo de transporte para reparto y renovación de la flota vehicular

Desde 1997 se utiliza en el transporte de las mercancías vehículos con motor diesel, lo cual es menos contaminante que los que utilizan gasolina. Este año de 2016 se renovó la flota vehicular con el objeto de contribuir a mejorar la calidad del medio ambiental.



## ASPECTOS EXTERNOS

### 1. Benching Puntos LEED

En los aspectos externos continuamos promoviendo el uso de sistemas Benching en el mobiliario de oficina.

Los Sistemas Benching coadyuvan a la sustentabilidad de los espacios y ayudan a los constructores a la obtención de puntos para la certificación LEED (Leadership in Energy & Environmental Design). Esta es una certificación creada en 1998, que se compone de un conjunto de normas sobre la utilización de estrategias encaminadas a la sustentabilidad en edificios de todo tipo.

Los Sistemas Benching presentan soluciones de electrificación y cableado integrados al diseño del mueble, conformado por mesas largas con formas simples y rectas y el uso de color es neutro con acentos de color, y combinación de materiales como metal, madera, vidrio y/o tela. El sistema permite un uso más eficiente de los sistemas de iluminación, pudiendo así disminuir la potencia necesaria para iluminar los espacios interiores. Permite también un incremento en la eficiencia de la circulación de aire ayudando a disminuir los requerimientos de energía para los sistemas de aire acondicionado en espacios interiores. Los proveedores de madera con los que se fabrica el mueble cuentan con los certificados Greenguard apropiados o bien los certificados de cadena de custodia de la FSC. Los adhesivos que utilizamos en nuestros procesos así como los adhesivos con los que se fabrican los materiales que utilizamos en la elaboración del mobiliario son de baja emisión de formaldeídos.



## **2. Incursión en una nueva línea de negocio** para la fabricación y comercialización de bebederos ecológicos

El objetivo es que se fomente el consumo de agua natural entre los escolares y la población en general para evitar que tomen bebidas endulzadas que propician obesidad. Dichas bebidas representan un alto riesgo para el desarrollo de enfermedades como diabetes, cardiovasculares, cánceres y otras crónico-degenerativas en edades tempranas y que representan las principales causas de muerte en México.

Por ello conjuntamente con empresas italianas líderes en el ramo desarrollamos bebederos y griferías con características ecológicas, formándose en el grupo una nueva razón social denominada Bebederos Ecológicos la cual también adherimos al Pacto Mundial.

### **NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE ANTICORRUPCION**

En Ergospazio estamos comprometidos a conducir nuestros negocios con integridad y evitar tratos comerciales faltos de ética.

### **ACCIONES CONCRETAS EN MATERIA DE ANTICORRUPCION**

Aplicación del código de ética y convenio de confidencialidad que instruye al personal a:

Tener un compromiso ético y una responsabilidad

Manejar en forma confidencial, guardar y proteger la información de la empresa, así como la de clientes y proveedores

Combatir el soborno, dejando en claro que no podemos permitir el ofrecimiento y recepción de regalos, préstamos, honorarios u otra ventaja económica, con el propósito de obtener un beneficio personal.