

Strasbourg, le 26 mai 2016



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

1) Déclaration de soutien continu du Président

En 2015, KS SERVICES s'est engagé à soutenir les 10 principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'homme, des normes internationales du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Au cours des années 2015 et 2016 nous avons maintenu notre vigilance sur ces 4 axes et avons lancé différentes actions permettant de maintenir ou d'améliorer nos performances dans ces domaines.

Ce premier Rapport de Développement Durable « COP » sera communiqué par Intranet à l'ensemble des salariés de l'entreprise.

Je renouvelle mon engagement à promouvoir les principes du Pacte Mondial au sein de KS SERVICES et de ses fournisseurs, et à publier en 2017 pour la deuxième année consécutive un Rapport de Développement Durable faisant apparaître les actions engagées dans une démarche de progrès continu.

PAUL TREMSAL
Président



2) Principes relatifs aux droits de l'homme

En 2015 KS SERVICES a mis en œuvre les multiples actions nécessaires pour mettre en place les nouveaux droits des salariés :

Pénibilité :

Recensement de tous les postes ayant un ou plusieurs facteurs de pénibilité.

Résultats: 100 % des postes analysés, moins de 10 % des salariés ayant un ou plusieurs facteurs de pénibilité.

Objectif 2016/2017 :

Recenser les nouveaux facteurs de pénibilité à prendre en compte.

Formation :

Dans le cadre de la mise en place du compte personnel de formation et de la loi N° 2014-288 du 05 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale, KS SERVICES a mis en place les entretiens professionnels tous les 2 ans.

Objectif 2016/2017 :

100 % des entretiens professionnels réalisés.

Les demandes de CIF sur l'année 2015, ont toutes été acceptées.

Objectif 2016/2017 :

100% des demandes acceptées.

Gestion du personnel

Toutes les demandes de congé parental d'éducation à temps plein et à temps partiel sur l'année 2015 ont été acceptées.

Nombre de congé parental d'éducation à temps plein 2015: 2

Nombre de congé parental d'éducation à temps partiel 2015: 1

Objectif 2016/2017 :

100% des demandes acceptées.

Dialogue social :

KS SERVICES est très attaché à la qualité des échanges avec les représentants du personnel et à tenir le plus grand compte de leur point de vue préalablement à la prise de décision.

2015 :

Nombre d'information/consultation du Comité d'entreprise : 28

Nombre d'avis positif des élus du personnel : 100 %

Nombre d'informations/consultations du CHSCT : 6

Nombre d'avis positif des membres élus du CHSCT : 100 %

Objectif 2016/2017 :

Maintien de la performance à 100%.

**SIEGE**

91 route des Romains
67200 STRASBOURG

RCS STRASBOURG TI 384 077 657 – N° de gestion 92 B 275

Tél : 03 88 30 80 05
Fax : 03 88 29 91 89
e-mail : lflat@groupeks.com
web : www.ks-services.com

Tous les procès-verbaux des Comités d'entreprise ont été approuvés à l'unanimité des élus.

3) Principes relatifs aux conditions de travail

Comme par le passé KS SERVICES s'est strictement conformé en 2015 aux principes 3, 4, 5 et 6 relatifs aux conditions de travail.

KS SERVICES a conduit en 2015 une action spécifique pour diminuer la précarité, en privilégiant les contrats à durée indéterminée, toutes les fois que c'était économiquement justifié et en limitant le recours à l'intérim au strict nécessaire :

	ETP Intérim	Effectif moyen	Pourcentage
2014	88,25	387,67	22,76%
2015	77,90	416,92	18,68 %

Objectif 2016 / 2017 :

Se maintenir en dessous de 20 %.

4) Principes relatifs à l'environnement

Les salariés de KS SERVICES exercent leur activité en clientèle sur plus de 70 sites dispersés sur l'ensemble du territoire français.

Cette configuration a pour conséquence un système de communication très consommateur de papier notamment en termes d'affichages obligatoires et d'informations descendantes de toutes sortes (notes de service, compte rendu de réunions CE, DP, CHSCT..).

KS SERVICES a consacré l'année 2015 à la mise en place d'un système intranet puissant, « My KS », qui permettra, outre une meilleure communication, de partager de multiples informations en évitant le recours systématique au support papier.

Objectif 2016/2017 :

Un seul exemplaire original sur papier, partagé sur l'Intranet

Suppression du dossier papier « affichages obligatoires », et des dossiers individuels par leur mise en ligne.

Ce dispositif numérique permettra d'éviter la consommation de plusieurs centaines de kilos de papier pour les années à venir.

Objectif 2016 / 2017 :

2016 : - 300 kilos de papier

2017 : - 300 kilos de papier



S.A.S. au capital de 100 000 € – N° TVA intracommunautaire : FR 53 384 077 657

Banques : Caisse d'Epargne Alsace n° 16705 09017 08741211176 92 / Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne n° 14707 50180 15216354337 13
Siège Social : 91, route des Romains, 67200 STRASBOURG – RCS STRASBOURG TI 384 077 657 – Siret 384 077 657 00011 – N°gestion : 92 B 275 – APE : 8299 Z

**SIEGE**

91 route des Romains
67200 STRASBOURG

RCS STRASBOURG TI 384 077 657 – N° de gestion 92 B 275

Tél : 03 88 30 80 05
Fax : 03 88 29 91 89
e-mail : lficat@groupeks.com
web : www.ks-services.com

5) Principes relatifs à la lutte contre la corruption

Les procédures appliquées par KS SERVICES en termes de gestion financière permettent d'éviter toute tentative d'utilisation d'argent à des fins de corruption. Aucun mouvement d'argent liquide au sein de l'entreprise et ses filiales, et seuls le Président et le Directeur Administratif et Financier sont habilités à signer des chèques ou ordres de virement.

Les procédures Achats, RH et DAF de KS SERVICES concourent à ce que le système de gestion de l'entreprise soit transparent, documenté et auditable.

Chacun des fournisseurs identifiés comme « majeur » se voit soumettre un questionnaire de qualification permettant de s'assurer de leurs bonnes pratiques dans ce domaine.

En 2015 aucun cas de corruption ou de tentative de corruption n'a été détecté au sein de KS SERVICES ou avec ses clients et fournisseurs.

Objectif 2016 / 2017 :

KS SERVICES maintiendra sa vigilance dans la lutte contre la corruption.



S.A.S. au capital de 100 000 € – N° TVA intracommunautaire : FR 53 384 077 657

Banques : Caisse d'Épargne Alsace n° 16705 09017 08741211176 92 / Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne n° 14707 50180 15216354337 13

Siège Social : 91, route des Romains, 67200 STRASBOURG – RCS STRASBOURG TI 384 077 657 – Siret 384 077 657 00011 – N°gestion : 92 B 275 – APE : 8299 Z