CTE
Centro de Tecnologia de Edificações

PACTO GLOBAL 2015
6° COP
Communication on Progress

MENSAGEM DO PRESIDENTE

*Nossas **estratégias e ações empresariais** alinhadas aos princípios do Pacto Global*

Desde 1990, o CTE atua em toda a cadeia produtiva da construção brasileira, com suas empresas e seus principais agentes, desenvolvendo metodologias e tecnologias para a melhoria da gestão das empresas, dos empreendimentos e das obras, estimulando e promovendo a produtividade, a competitividade, a cultura diferenciada e o crescimento sustentável da cadeia produtiva da construção.

Ao final de 2015, eram mais de 3.000 clientes atendidos em 18 estados do Brasil; mais de 1.600 empresas preparadas e certificadas pelo ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e PBQP-H; mais de 25.000 profissionais capacitados em cursos e eventos; mais de 300 empreendimentos que contavam consultoria em construção sustentável; mais de 400 obras em processos de gerenciamento e monitoramento de prazos, custos, qualidade e sustentabilidade e mais de 120 empresas capacitadas na Norma de Desempenho.

O ano de 2015 não foi fácil para o Brasil. E, diante da crise política e econômica que se instalou no país, movida por uma crise ética instaurada a partir do aspecto da corrupção, o CTE permaneceu conduzindo, com transparência e ética, seus negócios e ações, sempre em total respeito aos direitos humanos, aos direitos trabalhistas e à responsabilidade social, reafirmando principalmente a sua posição contrária às práticas de corrupção, propina ou extorsão.

Permaneceu também no seu compromisso de conservar a natureza e de respeitar os limites físicos do planeta e seus serviços ecossistêmicos, entendidos como essenciais não apenas para a sustentabilidade dos negócios, mas também para a própria sobrevivência da humanidade e qualidade de vida das futuras gerações.

Reafirmamos aqui nosso apoio aos Dez Princípios do Pacto Global, alinhando as nossas estratégias e ações empresariais para que nosso crescimento seja ético e sustentável.

Saudações sustentáveis,

Roberto de Souza
Presidente do CTE – Centro de Tecnologia de Edificações

THE GLOBAL COMPACT
NÓS APOIAMOS
O PACTO GLOBAL

O CTE

O CTE é uma empresa de consultoria e gerenciamento especializada em qualidade, tecnologia, gestão, inovação e sustentabilidade para o setor da construção.

POLÍTICA DE GESTÃO

Criar valor e gerar resultados para os nossos clientes, para os nossos colaboradores e para a sociedade, promovendo a gestão, a tecnologia, a inovação, a qualidade, a segurança, a responsabilidade social e a preservação do meio ambiente.

VISÃO

Ser uma empresa líder em sustentabilidade, qualidade, gestão, tecnologia e inovação na construção, reconhecida pela excelência de seus produtos e serviços.

MISSÃO

Fornecer serviços de consultoria e gerenciamento que resultem na sustentabilidade econômica, ambiental e social das empresas da cadeia produtiva da construção.

EMPRESA CERTIFICADA

ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001

GANHADORA DO

PRÊMIO GREEN BUILDING BRASIL 2011

CATEGORIA EMPRESA SUSTENTÁVEL DE SERVIÇOS

ASSOCIADA A

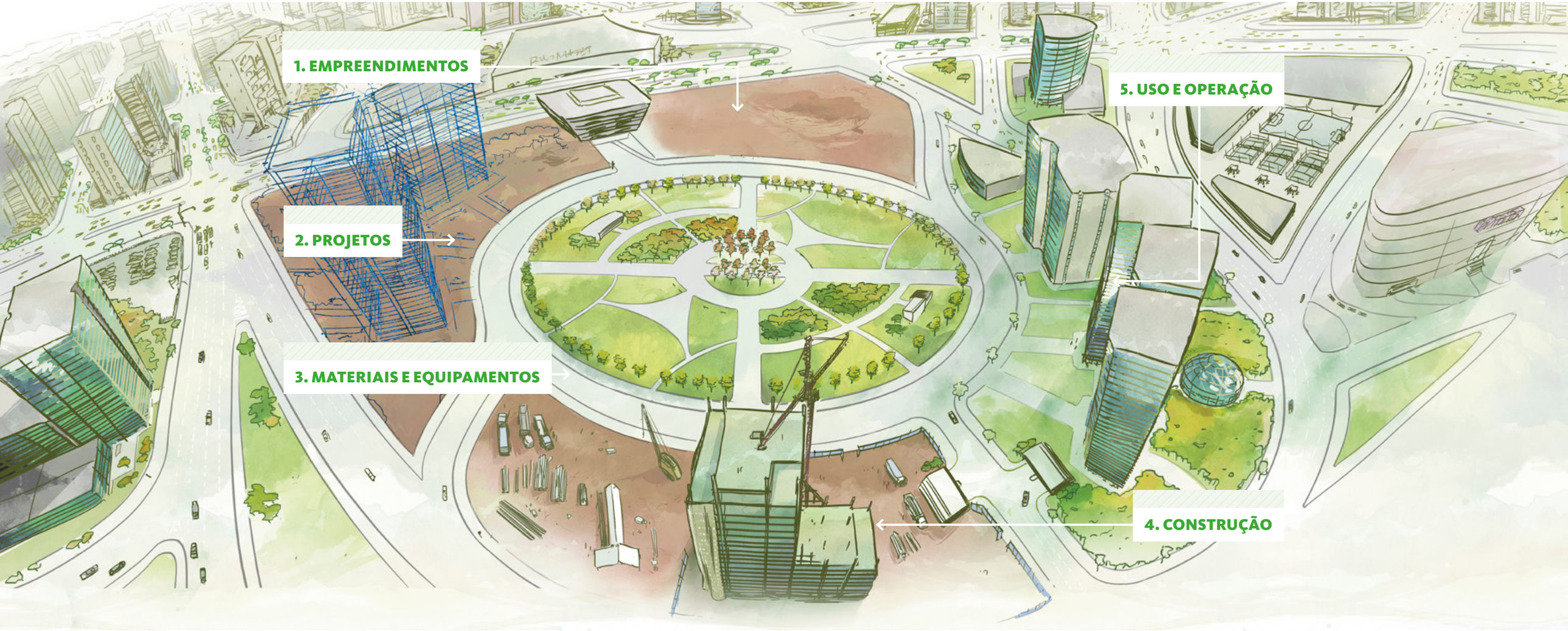
CBCS

NÓS APOIAMOS O PACTO GLOBAL

Membro

ATUAÇÃO DO CTE

CONSULTORIA E GERENCIAMENTO NA CADEIA PRODUTIVA DA CONSTRUÇÃO



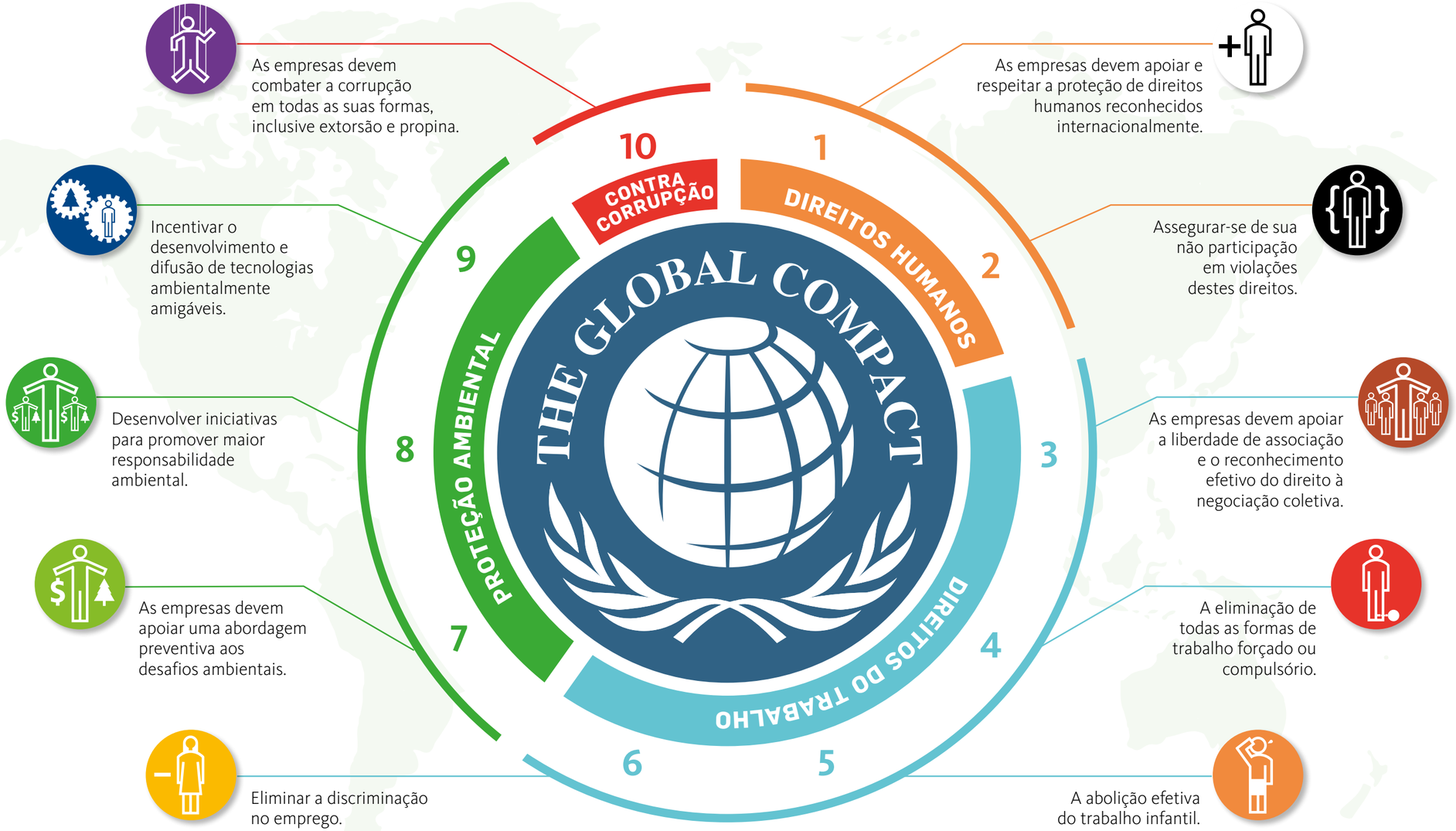
SERVIÇOS & CONSULTORIAS

O CTE oferece aos seus clientes serviços e consultorias de forma integrada em quatro áreas

E mantém duas unidades focadas em redes de relacionamento e tecnologia da informação

*Para atender com eficiência a todos os seus clientes, o CTE conta com uma **equipe altamente especializada**, composta por mais de **160 colaboradores**, com formação acadêmica em diferentes áreas e especialidades: arquitetura e urbanismo, engenharia civil, engenharia mecânica, engenharia elétrica, engenharia ambiental, tecnologia de edificações, tecnologia da informação, pedagogia, psicologia, comunicação, marketing, economia e administração de empresas.*

PILARES & PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL



1.
As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

AÇÕES CTE

CERTIFICAÇÃO OHSAS 18001

O CTE é certificado na norma OHSAS 18001, norma de requisitos relacionados ao Sistema de Gestão de Saúde e Segurança, que permite à organização o controle e conhecimento de todos os perigos relevantes resultantes de operações normais e anormais, assim como a melhoria de seu desempenho, e garante a saúde e segurança dos colaboradores.

GUIA DO VISITANTE

Todas as salas de reunião da sede CTE possuem guias com informações aos visitantes sobre o que deve ser feito em situações de emergências, tais como: incêndio, acidente pessoal, falta de energia, etc.

SIMULADOS DE EMERGÊNCIA

Anualmente são realizados simulados de abandono dos edifícios ocupados pela equipe do CTE, de acordo com o descrito no Plano de Emergência da organização.

TREINAMENTOS DE SEGURANÇA

O CTE promove treinamentos de segurança com seus colaboradores, de acordo com as atividades realizadas por suas equipes. Em 2015 foram realizados workshops sobre a NR18.28 (Riscos Inerentes ao Trabalho na Indústria da Construção), NR 35 (Trabalho em Altura) e Segurança em Movimento.

1.
As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

AÇÕES CTE

CIPA E BRIGADA DE INCÊNDIO

O CTE cumpre a obrigatoriedade da NR5 de constituir a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), formada por representantes indicados pelo empregador e membros eleitos pelos colaboradores, que tem a finalidade de prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do colaborador.
O CTE possuiu uma brigada de incêndio que anualmente recebe todas as orientações teóricas e práticas, conforme determina a Instrução Técnica do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo – IT 17-14, NBR 14276/2006 (Programa de Brigada de Incêndio), NRB 14277/2005 (Instalações e Equipamentos para treinamentos de Combate a incêndios – Requisitos) e Decreto Estadual 56.819/2011.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

O CTE oferece a todos os seus colaboradores assistência médica hospitalar em todo o território nacional.

SIPATMA

A SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), prevista pela legislação (Portaria nº 3.214, NR-5, item 5.16), deve ser realizada anualmente pela empresa. O CTE cumpre essa obrigatoriedade integrando também as questões de preservação do meio ambiente e de responsabilidade social.

1.
As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

AÇÕES CTE

PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA

Durante o ano de 2015, o CTE disponibilizou frutas no escritório para todos os colaboradores.

ANIVERSARIANTES DO MÊS

Durante o ano de 2015, o CTE realizou, na última sexta feira de todo mês, um happy hour para comemorar os aniversariantes do mês.

RH MAIS VOCÊ

Canal comunicação do RH, que conversa com cada um dos colaboradores para estreitar os laços entre a instituição, RH, colaboradores e gestores, para estar mais antenado às reais necessidades e propor possíveis melhorias.

CAFÉ COM OS COLABORADORES

Encontro informal entre um grupo de novos colaboradores e o Presidente da empresa, quando todos têm a oportunidade de saber mais sobre a história do CTE e o trabalho de cada participante do café, trocar ideias, abordar assuntos diversos e fazer sugestões para melhoria da organização.

1.
As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

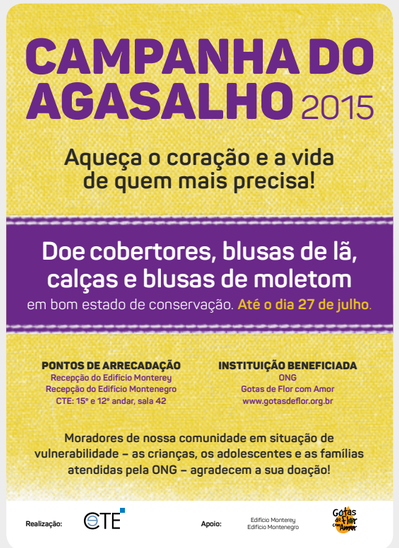
AÇÕES CTE

IGUALDADE DE SALÁRIO ENTRE GÊNEROS

A remuneração dos colaboradores do CTE é baseada na estrutura de cargos, não havendo distinção entre gêneros.

AÇÕES SOCIAIS

Em 2015, o CTE promoveu duas ações que favoreceram as crianças em situação de vulnerabilidade atendidas pela ONG Gotas de Flor com Amor: Campanha do Agasalho (Julho) e Campanha do Brinquedo (Setembro).



2.
Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

NÃO ADMITE DISCRIMINAÇÃO

O CTE não admite distinção de cor, raça, religião, partido político ou orientação sexual em seus processos seletivos, bem como em suas atividades cotidianas.

AÇÕES CTE

3.
As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

ASSOCIAÇÃO SINDICAL

O CTE respeita o direito de seus colaboradores de se filiarem aos sindicatos de suas respectivas categorias funcionais, com o objetivo de promover e defender seus respectivos interesses e negociar coletivamente suas reivindicações.

4.
A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

QUALIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES DO CTE

A qualificação e avaliação do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado, tanto no âmbito social como no ambiental.

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES (CONSULTORIA CTE)

O CTE oferece consultoria aos seus clientes para Avaliação de Fornecedores, onde são analisadas as condições socioambientais de fornecedores da cadeia da construção civil, sendo que o combate ao trabalho análogo ao escravo e a exploração de menores está entre os temas desta análise.

5.
A abolição efetiva do trabalho infantil.

AÇÕES CTE

AÇÕES SOCIAIS

Em 2015, o CTE promoveu duas campanhas que favoreceram as crianças em situação de vulnerabilidade da comunidade, atendidas da ONG Gotas de Flor com Amor: Campanha do Agasalho (Julho) e Campanha do Brinquedo (Setembro).

CAMPANHA DO AGASALHO 2015

309 PEÇAS DE VESTUÁRIO DE INVERNO ARRECADADAS.

CAMPANHA DO BRINQUEDO 2015

133 BRINQUEDOS ARRECADADOS.

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES (CONSULTORIA CTE)

O CTE oferece consultoria aos seus clientes para Avaliação de Fornecedores, onde são analisadas as condições socioambientais de fornecedores da cadeia da construção civil, sendo que o combate ao trabalho análogo ao escravo e a exploração de menores está entre os temas desta análise.

QUALIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES DO CTE

A qualificação e avaliação do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado, tanto no âmbito social como no ambiental.

6.
Eliminar a discriminação no emprego.

AÇÕES CTE

IGUALDADE DE SALÁRIO ENTRE GÊNEROS

A remuneração dos colaboradores do CTE é baseada na estrutura de cargos, não havendo distinção entre gêneros.

NÃO ADMITE DISCRIMINAÇÃO

O CTE não admite discriminação de sexo, raça, religião ou preferência sexual em seus processos seletivos, bem como em suas atividades cotidianas.

MESMOS BENEFÍCIOS PARA TODOS COLABORADORES

Todos colaboradores (exceto estagiários) contam com assitência médica, seguro de vida em grupo, vale refeição, vale transporte/estacionamento e auxílio creche (para as mulheres).

EQUIPE DE COLABORADORES CTE (GÊNERO)

43% MASCULINO

57% FEMININO

7.
As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

AÇÕES CTE

CERTIFICAÇÃO ISO 14001

O CTE é certificado na norma ISO 14001, norma internacional que estabelece um sistema de gestão ambiental e permite a uma organização desenvolver e praticar políticas e metas ambientalmente sustentáveis. A norma leva em conta aspectos ambientais influenciados pela organização e outros passíveis de serem controlados por ela.

GRUPO GMA

O CTE mantem o Grupo de Gestão do Meio Ambiente, responsável por levantar os indicadores de consumo de papel, energia e geração de resíduos, além de promover ações para a redução destes recursos pela empresa. Anualmente, é realizado o Inventário de Carbono da empresa e a campanha de coleta de resíduos eletrônicos. O grupo também é responsável pela revisão do Plano de Resíduos do CTE.

CONSUMO DE PAPEL
Ano – Média Diária
(folhas/colaborador/dia)
2012 – 4,1
2013 – 3,6
2014 – 2,3
2015 – 2,8

GERAÇÃO DE RESÍDUOS
Ano – Média Mensal
(kg/colaborador/mês)
2012 – 0,77
2013 – 0,71
2014 – 0,84
2015 – 0,70

CONSUMO DE ENERGIA
Ano – Média Anual
(kWh/colaborador/ano)
2012 – 771,34
2013 – 654,53
2014 – 719,61
2015 – 705,95

INVENTÁRIO GHG

Em 2015 o CTE elaborou e publicou seu inventário de emissões de gases do efeito estufa (GEE) de acordo com o Programa Brasileiro GHG Protocol.

Programa Brasileiro GHG Protocol

APAS

O CTE possui uma relação de aspectos e impactos ambientais referentes às nossas atividades. Anualmente, os colaboradores recebem um treinamento para reforçar os controles necessários para minimizar os impactos negativos.

7.
As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

AÇÕES CTE

CONSULTORIA PARA A SUSTENTABILIDADE

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para o desenvolvimento de empreendimentos sustentáveis, greens buildings e materiais de construção com foco em soluções sustentáveis. Nesta área, oferece consultoria para obtenção de certificações relacionadas à sustentabilidade, tais como: LEED® (Leadership in Energy and Environmental Design); AQUA-HQE (Alta Qualidade Ambiental); Procel Edifica; PSO® (Programa de Sustentabilidade de Obras) com metodologia do CTE; ACV/EPD (Análise de Ciclo de Vida de produtos e declaração ambiental); Pegada de Carbono e Pegada Hídrica; ISO 50001 Gestão de Energia, BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method); DGNB (Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen); NBR 15401:2006 (Certificação de Meio de Hospedagem); NBR 15575:2013 (Norma de Desempenho de edificações residenciais); Selo Casa Azul – CEF; Selo GBC Casa; Selos Municipais Qualiverde-RJ, BH-Sustentável, etc.

EMPREENDIMENTOS CERTIFICADOS LEED
(com consultoria do CTE)

ANO	*PROJETOS*
2008	**02**
2009	**04**
2010	**06**
2011	**06**
2012	**21**
2013	**26**
2014	**34**
2015	**23**
TOTAL	**122**

CONSULTORIA PARA O DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS SUSTENTÁVEIS

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes na concepção do projeto, focada no aperfeiçoamento da performance futura da edificação, por meio da proposição das melhores estratégias, materiais, sistemas e tecnologias nas diversas disciplinas de projeto.

CONSULTORIA PARA A EXECUÇÃO DE OBRAS SUSTENTÁVEIS

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para o aperfeiçoamento do desempenho dos canteiros de obras com a redução custos e riscos por meio de inovações, melhoria de processos e tecnologias sustentáveis, incluindo planos de resíduos, controle de qualidade de ar, controle de emissões e ruído, compras sustentáveis, etc.

7.
As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

AÇÕES CTE

CONSULTORIA PARA OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO PREDIAL SUSTENTÁVEL

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para a adoção das melhores práticas na operação e manutenção predial, focada nos procedimentos de gestão e na plena utilização das melhores tecnologias disponíveis no mercado, a fim de aumentar a performance da edificação durante seu uso, elevando o desempenho energético, reduzindo o consumo de água e os custos operacionais.

CONSULTORIA PARA FABRICANTES

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para a adoção das melhores práticas na produção de materiais e produtos e em transparência das informações, focada em atendimento as regulamentações existentes, melhoria no processo produtivo com redução do consumo de água e energia para o processo, composição química dos produtos, melhoria de condições ambientais de trabalho.

PROJETO CTE®

QUIMICRYL DESENVOLVE
TABELA AMBIENTAL®
DE SEUS PRODUTOS COM APOIO DO CTE

Em 2012, o CTE criou uma consultoria para auxiliar fabricantes na elaboração e comunicação de informações técnicas e sustentáveis de seus produtos: **Tabela Ambiental®**

Com esta **consultoria técnica e ambiental**, que resulta em uma comunicação simples e transparente para os materiais de construção, as empresas ganham uma **ferramenta completa** para as informações que o mercado brasileiro hoje demanda.

Clique aqui e saiba como a Tabela Ambiental influenciou no desenvolvimento, apresentação e venda dos produtos Quimicryl!

CONSULTORIA PARA URBANISMO SUSTENTÁVEL E INFRAESTRUTURA

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes focada na diferenciação de bairros, comunidades planejadas, loteamentos e infraestrutura pela adoção de diretrizes socioambientais de projeto, construção e uso e operação, comunicadas por meio de um compromisso público do empreendedor.

7.
As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

8.
Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

AÇÕES CTE

CONSULTORIA PARA USO RACIONAL DA ÁGUA

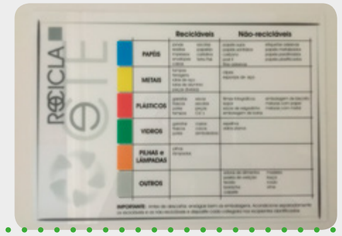
Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para a adoção das melhores tecnologias e procedimentos operacionais, por meio de diagnósticos in loco e simulações, a fim de aumentar a performance da edificação, existente ou a ser construída, no que se refere ao consumo e disponibilidade de água.

CONSULTORIA PARA CONFORTO TÉRMICO E LUMÍNICO

Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para a coordenação e fornecimento de orientações de projeto, baseada em simulações computacionais de ventilação natural, sistemas, fachadas, etc., para assegurar a qualidade do ambiente para os ocupantes da edificação.

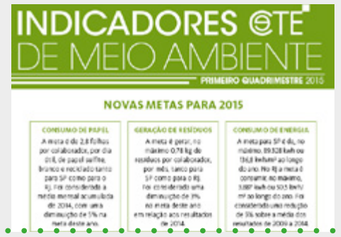
GESTÃO DE RESÍDUOS

O CTE promove a coleta seletiva de seus resíduos com os colaboradores e a correta destinação de lâmpadas do escritório e pilhas, baterias e resíduos eletrônicos usados no escritório e trazidas pelos colaboradores.



INDICADORES DE MEIO AMBIENTE

Mensalmente, o CTE acompanha os indicadores de consumo de papel, energia elétrica e geração de resíduos e trabalha na conscientização de seus colaboradores para a redução do uso de recursos naturais.



8.
Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

AÇÕES CTE

RELATÓRIOS EM MEIO ELETRÔNICO

O CTE prioriza o envio de relatórios em meio eletrônico para seus clientes.

CURUPIRA

Através da ONG Curupira (www.curupira.com), o CTE adquiriu árvores que foram plantadas em uma área degradada do Mato Grosso. Estas árvores ajudam a compensar as emissões de CO_2 realizadas pelo CTE e seus colaboradores ao longo do ano.

250
árvores plantadas para neutralização das emissões pelo CTE

316
árvores plantadas para neutralização das emissões pelos eventos realizados pelo CTE/EnRedes

FILIAÇÃO A ENTIDADES

Em 2015, o CTE esteve filiado às seguintes entidades: USGBC, GBC Brasil, CBCS e PRI. Desta forma, pode contribuir com o desenvolvimento de normas setoriais, regulamentações e iniciativas que promovam a construção sustentável, promovendo a sustentabilidade também na forma como os edifícios são projetados, construídos e operados.

CBCS

NÓS APOIAMOS O PACTO GLOBAL

Signatory of: PRI Principles for Responsible Investment

Membro

9.
Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

CONSULTORIA PARA FABRICANTES E MATERIAIS SUSTENTÁVEIS

Por meio de sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para o aperfeiçoamento de materiais e fabricantes para melhorar o seu posicionamento no mercado consumidor por meio da sustentabilidade, incluindo orientações para melhoria dos produtos, de sua comunicação, das instalações fabris e a obtenção de certificações reconhecidas internacionalmente.

CERTIFIED cradletocradle ACCREDITED ASSESSMENT BODY

MEIO AMBIENTE

9.
Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

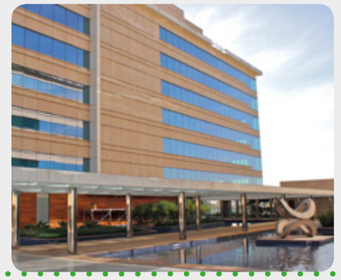
CONTRA A CORRUPÇÃO

10.
As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

AÇÕES CTE

CONSULTORIA EM EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Por meio de sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para coordenação e fornecimento de orientações, baseadas em simulações computacionais avançadas ou auditorias de energia in loco, para introdução das melhores estratégias e tecnologias para reduzir o consumo de energia, sua despesa e assegurar sua disponibilidade.



CONSULTORIA EM COMISSIONAMENTO E SISTEMAS PREDIAIS

Por meio de sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para serviço de controle de qualidade dos sistemas prediais ao longo de todo o empreendimento, com monitoramento rigoroso que se inicia nas definições e premissas do empreendimento e se estende com a avaliação dos projetos, acompanhamento das instalações e sua entrega às equipes de operação e manutenção predial, assegurando o funcionamento e desempenho projetado.

AVALIAÇÃO FORNECEDORES CTE

A qualificação e avaliação do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado, tanto no âmbito social como no ambiental.

COMUNICAÇÃO

O CTE coloca à disposição os seguintes contatos para informações sobre este relatório e sobre a empresa:

Daniel Ohnuma | *daniel@cte.com.br*
Patrícia Fernandes | *pfernandes@cte.com.br*

CTE Centro de Tecnologia de Edificações

Rua Álvaro Rodrigues, 182 - Cj. 153
Brooklin – São Paulo – Brasil – CEP 04582-000
Tel: 55 11 2149-0300

www.cte.com.br

Esta é uma publicação do CTE.

Coordenadores: Daniel Ohnuma e Patrícia Fernandes
Editora: Tula Melo
Projeto Gráfico: Júlia de Souza Melo
Produção: Gestão da Comunicação CTE