

**RAPPORT
DEVELOPPEMENT
DURABLE 2015**



WE SUPPORT

Sommaire

INTRODUCTION	3
DONNEES CLES DE L'ENTREPRISE	4
ENGAGEMENT DE LA DIRECTION	6
POLITIQUE DE MANAGEMENT	7
GOVERNANCE	8
DROITS DE L'HOMME	9
RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL.....	11
ENVIRONNEMENT	13
QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS.....	15
COMMUNAUTE ET DEVELOPPEMENT LOCAL.....	16
LOYAUTE DES PRATIQUES	17
ENGAGEMENTS 2016INTRODUCTION.....	18

INTRODUCTION

EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS s'engage à respecter les principes du Global Compact relatifs aux Droits de l'Homme, aux Conditions de travail, à la protection de l'Environnement et à la lutte contre la corruption.

Afin d'évaluer la performance et l'efficacité de son Système de Management, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS a décidé de s'engager en 2013 dans une évaluation volontaire par l'agence EcoVadis. Il en est ressorti une notation « GOLD » avec un score de 64 points en 2014, la meilleure possible, qui est la fierté de tous les salariés de l'entreprise. L'évaluation 2015 a permis de constater une augmentation de la notation à 71 points, ce qui a permis de conforter le niveau « GOLD »

Dans une démarche d'Amélioration des conditions de travail, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS investit et met en œuvre les actions pour réduire l'exposition de ses salariés aux facteurs de pénibilité et optimiser la gestion des emplois et des compétences.

EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS s'inscrit dans une démarche de préservation de l'Environnement et de maîtrise de son impact en poursuivant son programme de réduction des déchets (objectif 100% de recyclage en 2024) et d'optimisation de consommation des utilités.

L'entreprise est engagée, au travers d'associations locales et nationales, dans la promotion des métiers de l'industrie auprès des jeunes.

« Cette volonté commune de réaliser des progrès est portée par l'engagement collectif fort de voir évoluer nos façons de faire au quotidien, en impliquant et en travaillant conjointement avec l'ensemble de nos parties intéressées ».

DONNEES CLES DE L'ENTREPRISE

Depuis 1972, notre société 100% française basée à Fosses (95) fabrique des Résines Thermoplastiques. L'entreprise a assis la notoriété de son savoir-faire entre autres dans la fabrication de matières plastiques ignifugées non halogénées pour les applications dans les composants électriques et électroniques. Nous retrouvons aussi les produits d'Eurostar-EP dans des domaines variés tels que le Sport et Loisirs, la Cosmétique, le Bâtiment et les Transports. L'Ajustement sur Mesure de Formulations pour répondre aux besoins de nos clients tout en capitalisant sur la qualité, la réactivité et la flexibilité est un facteur clé du succès d'Eurostar Engineering Plastics.

Les produits d'Eurostar-EP sont aussi fabriqués en Inde, aux USA et en Chine.

Compoundeur de plastiques techniques, Eurostar Engineering Plastics est le fournisseur de solutions pour les applications industrielles haut de gamme. Les valeurs de sécurité, de respect de l'environnement et d'intégrité sont les conditions intrinsèques de l'appartenance à l'équipe Eurostar Engineering Plastics. La valeur apportée aux clients est la justification de chaque étape des processus de l'entreprise. Nos savoir-faire techniques et industriels bénéficient à tous nos partenaires et ils sont une source constante d'innovation au service de nos clients. Notre fiabilité est au service de tous les partenaires d'Eurostar Engineering Plastics.

La Charte Ethique d'Eurostar Engineering Plastics formalise les principes fondamentaux qui guident notre entreprise afin que chacun de ses salariés puisse s'y référer en toutes circonstances.

La Charte ne se substitue pas aux lois et règlements en vigueur dans notre entreprise mais elle vise à donner à chacun, quel que soit son niveau d'emploi, des critères d'appréciation et des éléments de référence dans la conduite quotidienne de ses activités professionnelles.

L'objectif est de maintenir au sein d'Eurostar-EP une culture qui nous fait agir de manière **juste et intègre**, tous les jours.

Respect des droits humains

- ⇒ Démontrer une attitude courtoise et respectueuse en toutes circonstances ;

Respect de la santé et de la sécurité

- ⇒ Intégrer les principes de la protection des individus dès la conception des processus et des produits ;

Respect de l'environnement

- ⇒ Intégrer la dimension environnementale dès la conception des processus et des produits ;

Engagement professionnel

- ⇒ Démontrer volontarisme et compétence pour le bon fonctionnement d'Eurostar-EP ;

Relation avec les parties intéressées

- ⇒ Faire preuve de responsabilité vis-à-vis de la Société par des relations honnêtes et équitables. Assumer ses décisions

Respect des lois

⇒ Faire preuve d'intransigeance sur l'application des lois et règlements en toutes situations.

Pour démontrer ses ambitions en matière de responsabilité sociétale, Eurostar Engineering Plastics est certifiée ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001. En outre, elle est adhérente du pacte mondial Global Compact et elle utilise la norme ISO 26000 comme moteur de progrès. Elle est notée « Gold » dans le référentiel EcoVadis.

En 2015, Eurostar Engineering Plastics comptait sur son site de Fosses 57 salariés dont 6 sont dédiés à la recherche et au développement de nouveaux produits.

Elle compte 12 lignes d'extrusion pour une capacité nominale de production de 12 000 tonnes par an. Une ligne bi-vis a été entièrement renouvelée en 2014.

Plus de 85% de la production de l'entreprise est exportée hors de France.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

En offrant à EUROSTAR Engineering Plastics la possibilité de prendre un nouvel envol en 2010, j'ai voulu y inverser le paradigme qui vise à faire évoluer les hommes et l'organisation de l'entreprise au gré de ses succès ou de ses échecs économiques. En plaçant l'Homme au cœur de la préoccupation entrepreneuriale et en construisant autour de lui, toutes les dimensions dictées par Global Compact deviennent une évidence bien plus qu'une contrainte.

S'il est vrai que l'adhésion à **Global Compact** a été impulsée par nos clients, il n'en demeure pas moins qu'elle s'est faite de manière très naturelle parce que l'entreprise y a retrouvé les valeurs fondamentales qui autorisent le développement pérenne des sociétés humaines.

C'est avec beaucoup de conviction que j'affirme que les entreprises doivent avant tout être un instrument du progrès social de l'humanité. C'est avec non moins de conviction que j'engage Eurostar Engineering Plastics pour qu'elle soit au service du progrès de la dignité des hommes et qu'elle ait son modeste rôle à jouer dans la construction d'un monde où nos enfants pourront être fiers de leurs pères.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Perra".

Laurent Perra
Président -CEO

POLITIQUE DE MANAGEMENT

Eurostar Engineering Plastics est engagée dans une démarche d'amélioration continue adossée à sa CHARTE ETHIQUE qui s'articule autour de 6 axes :

- RESPECT des droits humains
- RESPECT de la santé et de la sécurité
- RESPECT de l'environnement
- Engagement professionnel
- Relations avec les parties intéressées
- Respect des lois

Le développement d'Eurostar Engineering Plastics s'appuie sur l'industrialisation de solutions plastiques à forte valeur stratégique pour ses clients ainsi que par des réponses objectives, argumentées, rapides aux sollicitations dont elle est l'objet.

Eurostar Engineering Plastics place les PERSONNES au centre de ses stratégies de développement. Elle prête une attention particulière :

- A l'épanouissement de chaque salarié en laissant une large place à l'initiative dans le travail grâce à un rapport de confiance s'appuyant sur leur technicité entretenue au meilleur niveau ;
- Aux utilisateurs de ses compounds en apportant des solutions robustes, durables et objectives aux besoins techniques qu'ils expriment, en garantissant la disponibilité des produits et en documentant leur sûreté d'utilisation ;
- A la pérennité de ses actionnaires par une stratégie d'accroissement de la profitabilité ;
- A la robustesse de ses fournisseurs par un processus de sélection rigoureux et un suivi régulier de leur performance ;
- A la sûreté de ses riverains et de son territoire par la réduction de son empreinte environnementale et par sa contribution à la dynamique économique et associative locale.

Cette politique ambitieuse s'appuie sur :

- Un système de management comprenant 11 processus ;
- Un responsable Qualité/Sécurité/Environnement en charge de l'animation du système de management ;
- Un tableau de bord chiffré comme outil de pilotage des améliorations ;
- Le comité de management qui pilote les indicateurs et décide les actions d'amélioration.

Les objectifs prioritaires de management pour 2016 sont :

- Réaliser une croissance des ventes ;
- Avoir une offre qui réponde à la demande client ;
- Elever le niveau de qualité des produits ;
- Réduire l'exposition des salariés aux facteurs de pénibilité au travail ;
- Réduire la consommation d'énergie ;
- Réduire l'empreinte carbone ;
- Développer une meilleure appropriation de l'entreprise par les salariés.

J'apporte mon support total à la mise en œuvre de cette politique. Je sais pouvoir compter sur tous les salariés d'Eurostar Engineering Plastics pour la soutenir et la mettre en œuvre.

Fosses, le 28 janvier 2016



Laurent Perra - Président

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

EUROSTAR Engineering Plastics a poursuivi sa démarche d'intégration des principes de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise au sein des processus de son Système de Management Intégré. Les salariés ont participé à des groupes de travail afin de partager ensemble des idées d'amélioration et des actions à mettre en œuvre renforçant notre engagement aux principes de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

Un bilan de l'avancement de l'intégration de l'ISO 26000 est communiqué à l'ensemble des salariés avec notre journal d'Entreprise et une revue des actions liées à l'intégration des principes RSE est faite en Comité de Management.

En 2015, les enjeux du Développement Durable et de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise ont été partagés avec l'ensemble des salariés de l'Entreprise au travers d'un atelier thématique lors de notre " Journée Sécurité ".

EUROSTAR Engineering Plastics participe aux commissions règlementaires RH et HSE organisées par la Fédération de la plasturgie qui nous assure une mise en application règlementaire adaptée à notre secteur d'activité. Afin d'être alerté sur l'ensemble des textes règlementaires qui pourraient s'appliquer à l'Entreprise, EUROSTAR Engineering Plastics reçoit des alertes sur les évolutions règlementaires (INRS, Actu Environnement, Enviroplast, actuel-HSE).

Résultats Clés 2015 :

Nous nous sommes fixés comme objectif 2015 de poursuivre la démarche d'intégration des principes de l'ISO 26000 dans les processus de l'entreprise. Dans le cadre de l'évolution de notre système de management intégré, le déploiement des thématiques couvertes par le Développement Durable et la Responsabilité Sociétale constituent le domaine prioritaire

En Mars 2015, l'évaluation EcoVadis (maintien du niveau « GOLD ») et le score obtenu de 71 (+6 par rapport à 2014) permettent de démontrer nos progrès et l'évolution de la performance RSE de l'entreprise.

A partir de l'analyse réalisée des principes des « Droits de l'Homme », EUROSTAR Engineering Plastics a continué de réaliser un suivi de sa veille règlementaire et a intégré les textes et règlementations applicables aux Droits de l'Homme. Une évaluation de notre conformité a permis de réaliser un état des lieux sur notre organisation et de vérifier les actions mises en place afin de remédier aux atteintes des Droits de l'Homme.

Priorités 2016 :

- Poursuivre notre démarche Responsabilité Sociétale de l'Entreprise
- Mettre en place les actions d'amélioration sur les aspects relatifs à l'Environnement, aux Relations et Conditions de travail, aux Questions relatives aux Consommateurs et à la Loyauté des pratiques (définies dans notre Programme de Management 2016)

Principes du Pacte Mondial

Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Principe 2 : Veiller à ce qu'aucune entité de l'entreprise ne se rende complice de violations des Droits de l'Homme.

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

La charte Ethique d'Eurostar Engineering Plastics formalise les principes fondamentaux qui guident notre entreprise afin que chacun de ses salariés puisse s'y référer en toutes circonstances. La charte ne se substitue pas aux lois et règlements en vigueur dans notre entreprise mais elle vise à donner à chacun, quel que soit son niveau d'emploi, des critères d'appréciation et des éléments de référence dans la conduite quotidienne de ses activités professionnelles. L'objectif est de maintenir au sein d'Eurostar-EP une culture qui nous fait agir de manière juste et intègre, tous les jours.

« Respect des droits humains : Démontrer une attitude courtoise et respectueuse en toutes circonstances »

« Respect de la santé et de la sécurité : Intégrer les principes de la protection des individus dès la conception des processus et des produits »

« Relation avec les parties intéressées : Faire preuve de responsabilité vis-à-vis de la Société par des relations honnêtes et équitables. Assumer ses décisions »

En Décembre 2014, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS a obtenu, pour 3 ans, la re-certification de son Système de Management Intégré, conformément aux normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001. Ce résultat positif montre l'engagement de chacun au quotidien et les efforts positifs d'amélioration des Conditions de Travail. Notre système de Management ayant évolué vers une démarche de Développement durable et de Responsabilité Sociétale, l'auditeur a également pu évaluer l'intégration de ces aspects au sein de nos processus existants.

Résultats Clés :

Eurostar Engineering Plastics a rédigé sa charte éthique en **Mars 2014** et celle-ci a été communiquée à l'ensemble de ses salariés. Elle formalise les principes fondamentaux qui guident notre entreprise afin que chacun de ses salariés puisse s'y référer en toutes circonstances.

Eurostar Engineering Plastics a intégré dans la phase de pré-évaluation de l'opportunité des nouveaux produits, une évaluation de l'impact de ces nouveaux produits sur notre Engagement au respect des Droits de l'Homme. Cette évaluation vise à autoriser ou non le Développement de Nouveaux produits.

Pour tous les Nouveaux changements opérés au sein de notre entreprise, notre process MOC (Management of Change / *Gestion des changements*) qui permet d'évaluer les conséquences des changements avant leur mise en œuvre (Mise en place d'un nouvel équipement, modification d'un équipement existant ou changement organisationnelle) intègre depuis **Avril 2014**, une évaluation des risques potentiels liés aux Droits de l'Homme pour vérifier notre conformité aux respects des Droits de l'Homme.

Politique d'Achats responsables :

Eurostar Engineering Plastics a rédigé en 2014 sa charte pour des achats responsables afin d'établir avec l'ensemble de ses fournisseurs des relations efficaces et durables, nécessaires pour garantir la qualité et de meilleures relations de travail. Cette charte a pour vocation de sensibiliser les collaborateurs concernés aux pratiques et aux règles relatives aux achats responsables dans l'exercice de leur emploi chez EUROSTAR Engineering Plastics. Un engagement moral leur est demandé par la signature d'un avenant à leur contrat de travail auquel cette charte est annexée.

Les conditions générales d'achat sont révisées annuellement et intègrent les clauses de Responsabilité Sociétale et Environnementale (Article 4 des CGA). EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS attache la plus haute importance aux dispositions en faveur du respect des Droits de l'Homme, aux Relations et Conditions de travail, au respect des Consommateurs, à l'Environnement, au respect des principes d'Ethique dans les affaires et à sa Citoyenneté locale. EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS souhaite que ses Fournisseurs s'engagent formellement à contribuer à ses ambitions, en particulier dans les domaines de l'éthique, du social et de l'environnement. EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS souhaite que ses Fournisseurs transposent cet engagement sur leur propre chaîne d'approvisionnement.

Dans le cadre de notre processus d'Introduction de nouvelles matières premières, notre comité d'évaluation des risques donnera son accord ou non à son utilisation sur le site. Ce processus qui s'intègre dans une démarche d'Achat responsable, a pour but d'informer les demandeurs de l'évolution des réglementations et des données à obtenir de nos fournisseurs.

En 2015, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS a mis en œuvre le fiche d'évaluation de ses fournisseurs, créé l'année précédente, en prenant en compte la Responsabilité sociétale dans leur évaluation annuelle de leur performance. La capacité des parties prenantes de l'entreprise, dont ses fournisseurs, à l'aider à progresser dans le sens de la RSE, continuera à constituer un élément essentiel de l'évaluation dans les années à venir. La qualification d'un nouveau fournisseur fait l'objet d'une évaluation préalable selon des critères de sélection définie par notre entreprise. En 2016, 3 audits fournisseur ont été conduit à partir du questionnaire d'Evaluation de la performance RSE de l'entreprise.

Priorités 2016 :

- Définir un référent éthique au sein de l'entreprise pour contrôler l'esprit de l'application de la charte éthique

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Principes du Pacte Mondial

Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : Eliminer toute forme de travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : Abolir le travail des enfants

Principe 6 : Eliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

Eurostar Engineering Plastics porte une attention particulière au développement d'un dialogue social entre la Direction et les salariés. Elle applique les règles et la législation française, relatives à la représentation des salariés et à la négociation collective, et s'attache à respecter les calendriers électoraux des Institutions Représentatives du Personnel.

Les accords collectifs signés négociés avec les représentants du personnel concernent la rémunération des salariés, 100% des salariés bénéficient d'une prime d'intéressement sur la base de résultats collectifs. Les salariés bénéficient d'une mutuelle de complémentaire santé subventionnée par l'entreprise. Eurostar Engineering Plastics vérifie que ses salaires sont conformes aux accords paritaires de Plasturgie. Les périodes de congés sont discutées en Comité d'Entreprise et validées avec les membres du Comité d'Entreprise. Les autres accords en place dans notre entreprise sont :

- Accord en faveur de l'emploi des Séniors,
- Accord sur la participation,
- Accord relatif au dispositif TEPA,
- Accord sur la durée du travail.

Dans le cadre de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (**GPEC**), lancée en 2010, Eurostar Engineering Plastics a établi un Programme de reconstitution des trajectoires de carrière de chaque salarié. Ce travail a permis de déterminer les compétences à acquérir et les formations nécessaires pour évoluer vers un autre emploi de l'entreprise. L'ensemble des salariés bénéficient de formations individuelles de développement pour leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences ou une remise à jour de leurs connaissances, et ainsi d'améliorer leur employabilité. Les besoins et demande en formation sont revus chaque année et sont présentés en Comité d'Entreprise.

Une évaluation individuelle des performances est réalisée chaque année. **100% des salariés** de l'entreprise bénéficient **d'entretien individuel** avec leurs responsables hiérarchiques afin de réaliser le bilan de leur performance et préparer ensemble les objectifs pour l'année à venir.

Le processus de recrutement des nouveaux salariés est transparent. Des mesures proactives sont prises pour éviter toute discrimination pendant les phases de recrutement. La politique de l'entreprise vise à donner la priorité au recrutement interne, les postes à pourvoir et les offres de recrutement sont proposés en priorité aux salariés.

Résultats Clés 2015 :

En 2015, **1302,50 heures** ont été consacrées à la formation des salariés, dont **la totalité** à des formations de développement et de mise à jour des connaissances (Excel, Anglais, Comptabilité, Réglementation douanière, etc...) et 984h de FONGECIF.

Préservation de la Santé et de la Sécurité des collaborateurs

En 2015, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS a poursuivi sa démarche d'amélioration des Conditions de travail et d'Ergonomie aux postes de travail. De nouveaux investissements ont permis d'améliorer les Conditions de travail, de réduire l'exposition des salariés aux facteurs de pénibilité, et notamment la « Manutention manuelle ».

Dans le cadre de l'amélioration de l'hygiène industrielle, des modifications sont apportées sur nos équipements, pour capter les matières premières volatiles au plus près de la source d'émission et pour améliorer l'étanchéité des équipements. Egalement, nous avons fait l'acquisition d'un nouvel équipement pour le dosage des poudres sur notre ligne de production n°5, avec une meilleure étanchéité. L'objectif est de réduire l'exposition des salariés aux poussières inhalables et aux agents chimiques dangereux.

L'ensemble des projets et actions d'amélioration sont partagés avec les membres du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de travail et leur approbation fait partie du processus de validation des changements proposés et mis en œuvre.

Une presse pour compacter les déchets d'emballage dangereux a été installée en 2015, ce qui a permis de réduire l'exposition aux agents chimiques dangereux.

En 2015 , le **taux de fréquence Tf1** a légèrement augmenté (**11.71**) sans qu'il n'y ait plus d'accident.. Cependant le **Taux de gravité TG** a nettement diminué, il est passé de **3.92 à 1.15**.

Priorités 2016 :

- Mise en place du nouveau logiciel de gestion des formations – RH ONLINE
- Améliorer le rythme de vie professionnelle des séniors en réduisant la part des séniors au travail de nuit (+55 ans)

ENVIRONNEMENT

Principes du Pacte Mondial

Principe 7 : Appliquer une approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8 : Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

De par sa culture d'entreprise et sa démarche d'amélioration continue et de développement durable, EUROSTAR Engineering Plastics multiplie les initiatives pour réduire son impact environnemental. L'implication de l'ensemble de ses salariés a permis à l'entreprise d'être certifiée ISO14001 et l'entreprise a obtenu la re-certification de son Système de Management Intégré en Décembre 2014. Le développement de nouveaux produits techniques et les solutions proposées à nos clients tiennent compte des enjeux environnementaux et sociétaux depuis la phase de conception des produits et tout au long du cycle de vie de nos produits. Nous nous attachons à appliquer ces principes dans le respect de l'Environnement et nous nous efforçons quotidiennement dans nos activités à réduire notre impact environnemental et de celles de nos intervenants (réduction de la consommation d'eau, d'énergie, de déchets générés, etc...).

Résultats Clés 2015 :

Eco-conception :

La gamme " produits verts " lancée en 2013 montre la volonté d'EUROSTAR Engineering Plastics de proposer à ses clients de nouveaux compounds techniques, et ce dans une démarche de développement durable. Ces nouveaux composés « verts » basés sur 100% d'agents de renforts renouvelables ou de charges recyclées ont été conçus pour répondre aux exigences des applications sévères sans compromis de performance par rapport à des charges traditionnelles. Ils offrent une solution économiquement rentable tout en étant plus respectueux de l'environnement. En 2014, de nouvelles charges ont été testées, telles que la Fibre de Lin (Fibre naturelle), ou bien encore le calcaire de recyclage issu de l'industrie minière, (récupération des co-produits). Cette démarche contribue à agir contre l'appauvrissement des ressources naturelles et à réduire notre impact environnemental. On substitue ainsi le pétrole par des matériaux renouvelables. D'autres résines apportent de nouvelles solutions et une alternative aux matières issues du pétrole. En 2015, du verre broyé issu à 100% de matière recyclée a été homologué dans des formules commerciales. Ces nouvelles matières ne contiennent pas d'éléments toxiques, et sont certifiées conformes selon les réglementations REACH et RoHS par nos fournisseurs. Ce programme de substitution des matières premières s'est poursuivi sur 2016 afin de diminuer l'empreinte carbone de notre gamme de produits finis.

En 2014, une méthodologie a été définie pour établir l'analyse du cycle de vie de nos produits et dans un premier temps, elle sera appliquée aux nouveaux compounds de la gamme " produits verts ". Par exemple, pour un Polypropylène renforcé 30% fibre de bambou, l'étude montre que l'empreinte carbone représente **2,27 kg de CO2 par kg de matière.**

Réduction des déchets :

En 2015, EUROSTAR Engineering Plastics a poursuivi son programme de réduction des pertes matières premières, visant à réduire la part de déchets produit par les opérations et à améliorer le rendement matières global (quantité de produits vendables / quantité de matière mise en œuvre). Ces efforts n'ont malheureusement pas permis d'atteindre l'objectif fixé de 96.45%. Pour l'année 2016, des objectifs concernant les pertes matières ont été définis.

Le marché de second choix des matières plastiques a nettement diminué au cours de l'année ce qui a fait chuter notre taux de déchets recyclés. Les tris matières en amont, au cœur de notre activité et intégrés à notre culture d'entreprise, permettent de maintenir nos efforts pour tenter de diversifier les débouchés de nos déchets, en collaboration avec nos partenaires et prestataires.

Réduction de la consommation d'énergie :

Dans le cadre du programme Compétitivité et Développement Durable lancé par le CETIM, un bilan énergétique de notre outil industriel fut réalisé à partir d'**Avril 2014**. L'analyse a permis d'identifier les équipements consommateurs d'énergie et les pistes d'économie potentielle pour notre entreprise. L'objectif est de réduire notre consommation d'énergie (Gaz et Electricité) de 15% sur 3 ans par rapport à 2013. L'objectif pour 2016 est maintenu à 750 kWh/Tonne produite* (*Une Tonne produite correspond à une Tonne de produits finis acceptée).

D'autres investissements sont réalisés depuis plusieurs années visant à réduire nos consommations d'énergie et notre facture énergétique, tels que le remplacement des moteurs en courant continu par des moteurs triphasés avec variateur. En **2015**, une extrudeuse ZSK 58 MC est entrée en production, en remplacement d'une extrudeuse ZSK 90, avec de meilleures performances énergétiques et notamment une meilleure isolation des fourreaux.

Priorités 2016 :

- Bâtir un plan d'actions de réduction des pertes
- Réaliser une campagne de détection des fuites sur le réseau d'air comprimé
- Mettre en place des capteurs de présence pour les éclairages
- Identifier les déchets pouvant être réinjecter dans le processus de production
- Mettre en place des éclairages de circulation dans les magasins

QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

EUROSTAR Engineering Plastics propose à ses Clients des compounds techniques pour les applications industrielles haut de gamme. Notre savoir-faire techniques et industriels bénéficient à tous nos partenaires et représentent une source constante d'innovation au service de nos clients.

Notre entreprise est certifiée ISO 9001, version 2008, depuis de nombreuses années et elle a été recertifiée en Décembre 2014 pour une durée de 3 ans.

Nous recherchons continuellement la satisfaction de nos Clients en proposant des produits de Qualité, répondant à leur cahier des charges et à leurs besoins. Nous nous efforçons quotidiennement à mettre en œuvre des produits, dans le respect des valeurs de sécurité, de respect de l'environnement et d'intégrité.

Résultats Clés 2015 :

Produits conformes REACH / RoHS :

EUROSTAR Engineering Plastics demande à l'ensemble de ces fournisseurs une déclaration de conformité des matières livrées au regard de la Directive RoHS (2011/65/EU du 8 Juin 2011) relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (Plomb, Mercure, Cadmium, Chrome hexavalent, Polybromobiphényles, polybromodiphényléthers, Bis(2-éthylhexyl) phtalate, Benzyl butyl phtalate, Dibutyl phtalate, Diisobutyl phtalate). A cette directive s'en découle la directive DEEE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques.

En 2014, EUROSTAR Engineering Plastics s'est doté d'un appareil de mesure de fluorescence par rayons X et une personne au sein de notre entreprise a suivi une formation pour devenir PCR (personne Compétente en radioprotection). Cet équipement nous permet désormais de réaliser un Contrôle Qualité des matières premières reçues et de vérifier la conformité RoHS des matières, mais également de vérifier la conformité RoHS de nos produits finis et de délivrer un certificat de conformité à nos Clients.

Priorités 2016 :

- Mettre à jour les Fiches de Données de Sécurité de nos produits finis conformément au règlement CLP en vigueur.

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

EUROSTAR Engineering Plastics contribue au développement territorial en s'impliquant auprès de la communauté locale et en participant à des forums locaux organisés, comme par exemple à des forums sur l'Emploi. Des liens de partenariats se sont créés avec les organisations et les parties prenantes locales.

En 2009, l'Association du Parc de Fosses/Saint-Witz a été créée par une quinzaine de dirigeants d'entreprises installées sur le parc d'activités Fosses/Saint-Witz, sous la présidence de Monsieur PERRA (Président d'EUROSTAR Engineering Plastics), dans le cadre de travaux de requalification. Notre entreprise participe une fois par mois à cette association, devenue Association « AEMVY », afin de contribuer au développement territorial et de définir des priorités en matière d'investissements.

Notre entreprise accueille régulièrement des collégiens dans le cadre de leur programme de découverte des entreprises. Le Président d'EUROSTAR Engineering Plastics intervient également au sein des établissements scolaires, collèges et Lycées, pour leur présenter notre Entreprise et notre implication dans le développement local.

Résultats Clés 2015 :

En 2015, EUROSTAR Engineering Plastics a permis à des collégiens de découvrir notre entreprise et nous avons ainsi pu faire partager notre travail au quotidien.

Eurostar Engineering Plastics accueille des jeunes au sein de son équipe et les accompagne dans le cadre de leur formation en contrat d'alternance et d'apprentissage. En 2015, **3 nouveaux étudiants** ont intégrés notre entreprise au sein des services Technologie et QHSE, travaillant en équipe sur des projets de Développement Durable (Etude sur l'utilisation de matières recyclées) et de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (Définition d'un processus de gestion des Fiches article dans notre ERP).

Priorités 2016 :

- Maintenir l'accueil de nouveaux apprentis et participer aux projets de développement local

LOYAUTE DES PRATIQUES

Principes du Pacte Mondial

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Engagement d'EUROSTAR Engineering Plastics

Au sein d'un environnement international complexe, tant sur le plan juridique, opérationnel, commercial que social, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS s'engage et appelle chaque collaborateur à respecter une éthique professionnelle dont les principes sont énoncés dans la Charte Ethique, ainsi que dans les cinq Chartes liées à la loyauté des pratiques de l'entreprise. Un engagement moral est demandé aux collaborateurs par la signature d'un avenant à leur contrat de travail auquel cette charte est annexée.

Résultats Clés 2015 :

Une charte pour la prévention de la corruption a été établie en **Juillet 2014**. Elle vise à obtenir l'engagement moral des collaborateurs d'EUROSTAR Engineering Plastics, de les prévenir sur les pratiques de lutte contre la corruption, telles que le fait de refuser toute offre de gratification d'un fournisseur ou d'un client lors des participations à des forums et de remonter les offres éventuelles à sa hiérarchie, de ne signer aucun contrat ou aucun bon de commande en dehors de la procédure d'achat, de signaler une situation pouvant générer un conflit d'intérêt.

En 2015, **30% des emplois** qui sont signataires des chartes liées à la Loyauté des pratiques, ont suivi le module e-Learning de Transparency International. En 2015, cette démarche a été poursuivie.

L'intégration des codes douaniers dans les fiches articles matières premières dans DIVALTO était une priorité 2015. AUjourd'hui l'ensemble des fiches articles concernées sont renseignées.

Priorités 2016 :

- Intégrer le module e-Learning de Transparency International dans le cycle des modules de formations.

ENGAGEMENTS 2016

Gouvernance :

EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS poursuit ses efforts d'amélioration des aspects relatifs aux 10 principes du Pacte mondial des Nations-Unies. Notre performance RSE est évaluée chaque année par EcoVadis. Notre objectif 2015 était d'obtenir **un score supérieur à 65**, et de conserver notre statut « **Gold** ». Cet objectif a été atteint car l'évaluation a permis la maintien du statut GOLD et nous avons obtenu le score de 71.

Relations et Conditions de Travail :

Tout d'abord, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS souhaite améliorer les aspects relatifs aux « **Relations et Conditions de Travail** » en développant les entretiens de deuxième partie de carrière professionnelle à partir de 45 ans, au minimum tous les 5 ans, pour faire le point avec la hiérarchie sur les compétences, les besoins de formation et l'évolution professionnelle du salarié (dans le cadre de l'accord sur l'emploi des séniors). Une question relative à la confiance qu'aurait les salariés dans leur capacité à proposer leurs compétences à d'autres entreprises a été incluse dans les entretiens individuels de 2015. En 2016, cette notion sera intégré au questionnaire de l'enquête sociale annuelle.

En 2015 l'entreprise s'est équipé d'une nouvelle presse à balles pour compacter les sacs d'emballages de produits dangereux ce qui permet entre autre de réduire l'exposition des salariés aux agents chimiques dangereux.

Dans le cadre du développement des compétences des salariés et notamment sur le plan des formations, un logiciel de gestion des formations a été mis en place. L'ensemble des salariés de l'entreprise seront formés à son utilisation au cours de l'année 2016.

Questions relatives aux consommateurs :

EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS poursuivra la mise à jour des Fiches de données de sécurité de ses produits finis suivant le règlement CE n° 453/2010 en y appliquant les règles de classification conformément au règlement (CE) N° 1272/2008 [CLP]. **Notre objectif est d'atteindre 80% des FDS mises à jour.** L'objectif 2015 n'a pas été atteint du fait d'une mise à jour réglementaire. L'objectif a été modifié pour l'année à venir, 100% des FDS du top 30 des ventes 2015 doivent être à jour selon la réglementation en vigueur. Pour cela, l'entreprise s'est dotée d'un logiciel de création de FDS pour répondre aux obligations réglementaires et à nos clients dans des délais plus rapide.

Environnement :

Compte-tenu de l'objectif atteint en 2014 de réduction des pertes matières, nous nous focaliserons en 2015 sur de nouvelles initiatives visant à améliorer la part de recyclage de nos déchets matières générés et à faciliter le recyclage des emballages de nos produits finis en fin de vie.

Des actions de réduction de notre consommation d'énergie sont définies dans notre programme de Management 2015, telles que la réalisation d'une campagne de détection des fuites sur le réseau d'air comprimé et la mise en place de capteurs de présence pour les éclairages. **Nous maintenons le suivi la consommation d'énergie en kWh d'énergie consommée/Tonne produite. Notre objectif pour 2016 est de 750 kWh/Tonne produite.**

Droits de l'Homme :

EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS s'est engagé en 2015 à définir un référent éthique au sein de l'entreprise pour remédier aux atteintes des Droits de l'Homme. En 2015, des échanges ont eu lieu avec les représentants du personnel. EN 2016, la Délégation Unique du Personnel sera formé ainsi que le comité de management. Cette initiative sera communiquée à l'ensemble des salariés et les modalités de mise en place d'un référent éthique seront définit. **Notre objectif d'avoir un Référent éthique en 2016 est maintenu.**

Loyauté des pratiques :

Dans le cadre de la Loyauté des pratiques, EUROSTAR ENGINEERING PLASTICS s'engage à former ses collaborateurs qui sont signataires des chartes liées à la Loyauté des pratiques. **Notre objectif pour 2015, 100% des collaborateurs signataires de ces chartes suivent le module e-Learning de Transparency International.**

* FIN *