



# **PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES**

**COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2015**

# L'engagement Cordon Electronics

## *Message du Président*

Le Pacte Mondial des Nations Unies rassemble des entreprises autour de dix principes universels relatifs aux droits de l'Homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. Ces valeurs universelles sont le moteur de Cordon Electronics, et ont toujours été un élément clé de notre projet d'entreprise et de notre développement.

C'est pour cette raison qu'en 2012 nous avons souhaité concrétiser notre attachement à l'ensemble de ces valeurs en adhérant au Pacte Mondial. Cette adhésion a permis de créer une dynamique positive, tant dans nos relations internes que de nos relations avec nos clients et fournisseurs, et c'est avec plaisir que nous vous faisons part, pour la troisième année, des progrès que nous avons accomplis dans les domaines promu par le Pacte Mondial.

Nous souhaitons bien évidemment renouveler notre engagement au Pacte Mondial pour l'année 2016. Par notre adhésion formelle à ce réseau international nous souhaitons affirmer une nouvelle fois notre engagement pour faire progresser activement l'ensemble de ces principes dans notre domaine d'influence.

**Serge CORDON**

Président Directeur Général



# LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

## DROIT DE L'HOMME

- 1 - Promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
- 2 - Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

## DROIT DU TRAVAIL

- 3 - Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4 - Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire
- 5 - Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 - Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

## ENVIRONNEMENT

- 7 - Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 - Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 - Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10 - Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

## *Les progrès réalisés au cours de l'année 2015*

### **DROITS DE L'HOMME**

**Principe 1** : Promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

**Principe 2** : Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

Le Cordon Group compte aujourd'hui plus de 2 300 collaborateurs dans 8 pays à travers le monde : Brésil, Caraïbes, Mexique, Ile de la Réunion, Allemagne, Roumanie, Hongrie, France.

La direction de Cordon Electronics met tout en œuvre pour veiller au quotidien au respect des Droits de l'homme pour et par l'ensemble de ses salariés et partenaires (fournisseurs, prestataires, sous-traitants) :

- Cordon Electronics garantit à tous ses salariés des conditions de travail qui préservent leur intégrité et leur santé, ainsi que leur développement professionnel.
- Afin d'intégrer au maximum les principes du Pacte relatifs aux droits de l'Homme dans notre stratégie et notre culture commerciale, il nous apparaît indispensable de collaborer avec des fournisseurs et prestataires qui s'engagent eux-mêmes à en assurer le respect. Cordon Electronics sélectionne donc avec rigueur ses Partenaires, ceux-ci devant adopter eux-mêmes une attitude responsable et une conduite éthique.

Cordon Electronics condamne fermement l'ensemble des pratiques conduisant à la violation des droits de l'homme et du travail (travail des enfants, travail forcé ou obligatoire, discrimination...).

## DROIT DU TRAVAIL

**Principe 3** : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

**Principe 4** : Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

**Principe 5** : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

**Principe 6** : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

### ***Promouvoir le dialogue social et la négociation collective***

Cordon Electronics assure aux institutions représentatives du personnels l'ensemble des droits prévus par la législation française, et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

Les années 2015-2016 ont particulièrement été marquées par la négociation puis la signature, le 21 janvier 2016, par l'ensemble des Organisations syndicales représentatives, d'un accord sur l'égalité professionnelle entre hommes et femmes, dans lequel les parties signataires réaffirment donc leur volonté de garantir l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes et de favoriser le développement de la mixité professionnelle, qui constitue un facteur d'enrichissement collectif et un gage de cohésion sociale et d'efficacité économique.

4 domaines d'action ont été retenus, pour promouvoir l'égalité professionnelle au sein de l'entreprise :

- **La rémunération** : reconduction du budget spécifique dans le cadre des NAO
- **L'embauche** : L'ambition de Cordon Electronics est d'augmenter la proportion de femmes dans les métiers techniques des niveaux 2 et 3 des grilles de classification de la Métallurgie.  
Cette volonté s'appuie sur le constat qu'un renforcement de la mixité dans tous les métiers ne peut que contribuer au dynamisme de l'entreprise, car les modes de travail et de fonctionnement des hommes et des femmes sont complémentaires et source de richesse et de performance.
- **La promotion professionnelle** : Cordon Electronics souhaite permettre aux femmes d'avoir les mêmes possibilités d'évolution professionnelle que les hommes, à compétence et performance identiques. Dans cette optique, Cordon Electronics s'attachera à assurer aux femmes un accès aux promotions. L'entretien annuel et l'entretien professionnel doivent être des moments privilégiés pour faire le point sur le parcours professionnel et les souhaits d'évolution des femmes. Le temps partiel et la maternité ne doivent pas constituer des freins au déroulement de carrière

- **La formation** : la formation professionnelle joue un rôle important dans la professionnalisation dans l'emploi et dans l'évolution du parcours professionnel de chaque salarié, tant pour les hommes que les femmes

### ***Travail des enfants***

En raison du développement de nos activités à l'étranger, il nous a semblé impératif de renforcer notre vigilance s'agissant du travail des enfants que nous condamnons. C'est pourquoi nous avons intégré cet aspect dans le processus de sélection de nos partenaires, ainsi que dans nos contrats.

### ***Travail des personnes handicapées et travail des prisonniers***

Quatre prestataires externes travaillent actuellement pour Cordon Electronics, des centres pénitenciers et des ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail), essentiellement sur des missions de tri-test des accessoires ou de la rénovation d'accessoires de connectique.

## ENVIRONNEMENT

**Principe 7** : Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

**Principe 8** : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

**Principe 9** : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Cordon Electronics est certifié ISO 14001, une norme qui repose sur le principe d'amélioration continue de la performance environnementale de l'entreprise. Nous nous engageons ainsi à réduire l'impact de nos activités sur l'environnement et à démontrer l'efficacité de leur gestion, tout en continuant à identifier les conformités réglementaire et autres exigences applicables. Voici quelques exemples concrets :

### Consommables :

- ✓ Privilégié le verso et la qualité « brouillon » pour vos impressions internes.
- ✓ Utiliser le verso non utilisé des impressions comme brouillon.
- ✓ Limitation des gobelets en plastique.

### Electricité et eau :

- ✓ Mettre son ordinateur en veille et éteindre son écran lorsqu'on s'absente plus de 10 minutes.
- ✓ Eteindre complètement les éléments de poste de travail en partant (écran compris).
- ✓ Eteindre la lumière en quittant une pièce inoccupée.
- ✓ Préserver l'eau et signaler les éventuelles fuites.

D'ailleurs, depuis le lancement de la démarche environnementale en 2012, nous avons recyclé 96.8 % de nos déchets. Nous avons réduit nos consommations d'eau de 8 % et nos consommations de gaz de 10 %.

Nous privilégions également les visioconférences afin de limiter au juste nécessaire l'utilisation des transports par nos collaborateurs. Quand les déplacements sont nécessaires, nous privilégions le transport ferroviaire.

La question environnementale a toujours été au cœur de notre métier. En effet, le métier de réparateur implique de facto une démarche écologique, avec le tri des déchets (séparation des matières des produits irréparables, pièces détachées), et le recyclage de ces derniers avec le concours d'organismes reconnus pour leur engagement dans le respect des normes européennes DEEE.

Notre plateforme web RECYCLEZ-MOI.FR, dédiée à la reprise de produits électroniques (Téléphones, Informatique, tablettes etc.) a connu un véritable succès en 2015 : nous avons en effet doublé le nombre de clients B2B et le volume de produits repris et recyclés a ainsi fortement augmenté.

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

**Principe 10** : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Afin d'avoir une conduite honnête et un comportement éthique, chaque Collaborateur de Cordon Electronics ne doit pas se contenter de respecter les lois et les règlements. Il doit également se montrer loyal et honnête envers notre entreprise, en évitant tout conflit d'intérêt entre ses obligations professionnelles et ses relations personnelles afin de construire et d'entretenir avec nos partenaires et clients des relations de confiance, saines et durables.

Ainsi, si l'échange de cadeaux et d'invitations peut se présenter comme un moyen d'améliorer les relations commerciales, des faveurs disproportionnées (tels que des cadeaux d'un montant élevé ou même autre que symbolique, des versements d'argent en espèces...) peuvent influencer le jugement et une décision commerciale et ne sont par conséquent pas acceptables.

Aussi, au cours des réunions semestrielles de nos forces de ventes, il est rappelé l'interdiction, pour chacun des Collaborateurs et particulièrement les commerciaux et gestionnaires de comptes clients, d'effectuer ou de promettre d'effectuer des paiements en espèce ou en nature dans le but d'obtenir une faveur. Par ailleurs, une Charte Commerciale ainsi qu'une Charte Ethique, disponibles sur notre intranet et accessibles à l'ensemble des salariés rappellent cette règle fondamentale et invitent chacun à adopter un comportement irréprochable à cet égard.