



# RAPPORT RSE 2015



TRAVAUX MARITIMES  
DANS L'ESTUAIRE  
DE LA SEINE





## LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE LA STRATÉGIE D'ETPO

### 3 GOUVERNANCE ET ORGANISATION RSE

Le développement durable au cœur de la stratégie d'ETPO  
La politique d'ETPO

### 4 LA TIME LINE RSE

Les grandes lignes de la RSE chez ETPO

### 6 LA POLITIQUE RSE D'ETPO

Les témoignages de Nicole El Hajjar et Sabrina Mothier

### 7 LES INDICATEURS D'ÉVALUATION DE LA POLITIQUE RSE D'ETPO

L'iso 26000 et notre performance globale

### 8 AMÉLIORER LES RELATIONS DE L'HOMME AU TRAVAIL

Prévenir et limiter les nuisances aux personnes, accidentelles ou chroniques

### 9 ANCRAGE TERRITORIAL DES CHANTIERS ET OUVRAGES

Favoriser la pérennité de l'entreprise

### 10 RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES CHANTIERS ET OUVRAGES

L'enjeu de la réduction des nuisances

### 11 PERSPECTIVE RSE ET PLAN DE PROGRÈS

L'ISO 26000 et notre performance globale

### 12 NOUS AVANÇONS ENSEMBLE, MAIN DANS LA MAIN

Les collaborations d'ETPO

## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE ETPO

Créée en décembre

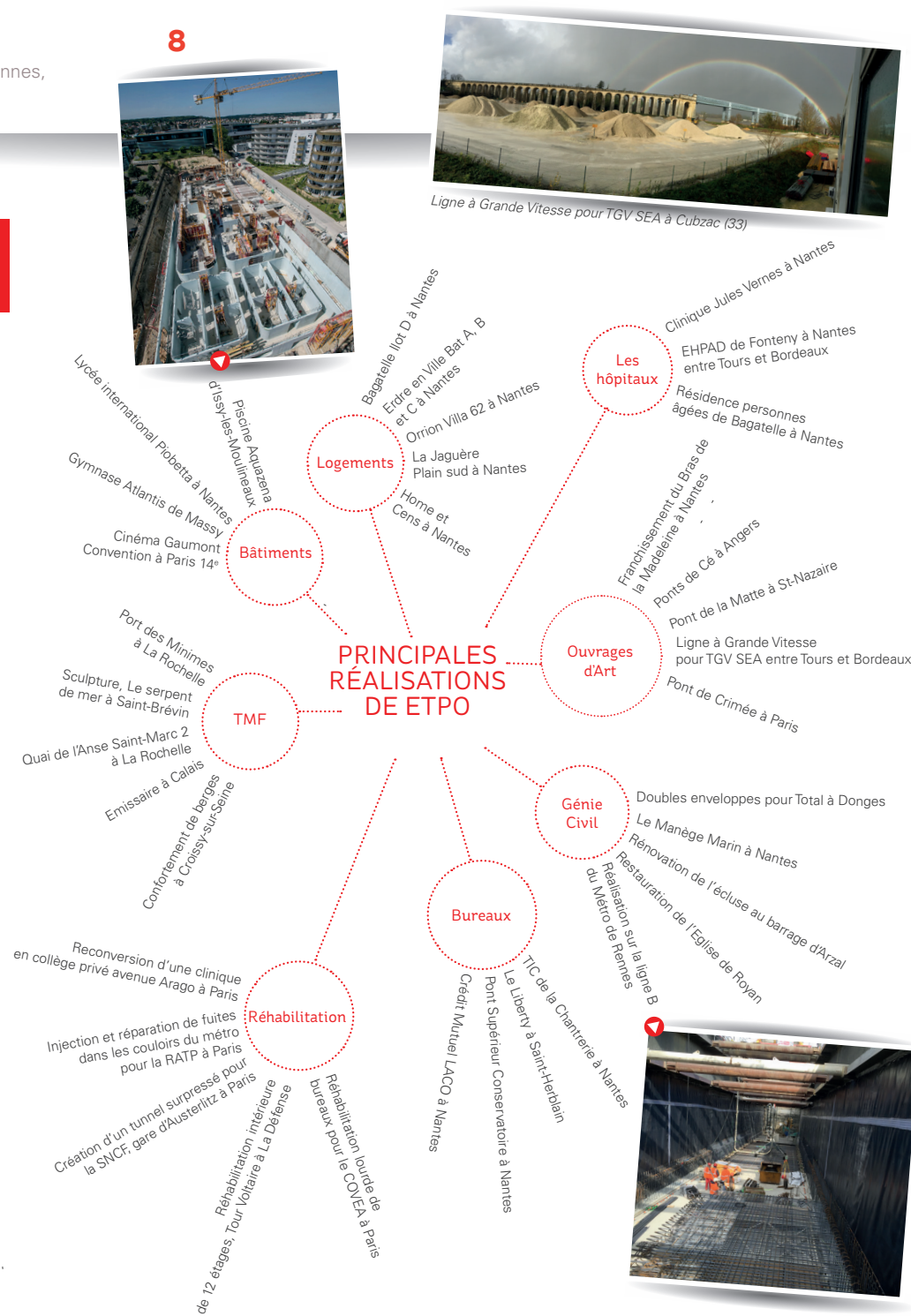
# 1913

par un groupe d'entrepreneurs de la région nantaise et fondée au départ pour réaliser des ouvrages maritimes, l'entreprise a étendu ses compétences aux ouvrages d'art, au Génie Civil Industriel, puis au bâtiment, en neuf comme en réhabilitation.

ETPO a élargi ses interventions sur la presque totalité du territoire métropolitain par l'implantation d'agences à Nantes, Paris, Dol de Bretagne, Le Havre et Grasse.

ETPO a basé son succès sur le développement de spécialités techniques fortes, la volonté d'apporter un réel service à ses clients, la maîtrise de ses méthodes et de ses coûts pour rester à la pointe de la compétitivité et l'attention portée à son personnel.

L'entreprise a l'habitude de raisonner dans la durée, de s'adapter en permanence. L'ensemble des salariés et la direction sont résolument engagés dans la démarche dite de Responsabilité Sociétale des Entreprises. Curiosité, respect, conscience professionnelle sont des engagements permanents.



## Introduction

## GOUVERNANCE



**MOHAMAD ATOUI**  
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Face à une situation économique compliquée qui dure depuis plusieurs années et au formidable bouleversement des méthodes de travail qui s'annonce dans notre métier, comme toute structure économique, l'adaptation de l'entreprise aux nouvelles données du marché nécessite des changements dans notre organisation, nos fonctionnements et dans nos méthodes métier.

Notre entreprise a entrepris un vaste programme de modernisation et de numérisation. Nous développons de nouveaux métiers, des nouveaux territoires, et nous investissons dans les outils et matériels liés à nos métiers de base.

Réussir la mise en place de tous ces changements est primordial pour l'avenir de notre entreprise. De par son pouvoir fédérateur, la démarche RSE a un rôle essentiel

pour conduire et réussir ce changement. Elle a atteint un niveau de maturité chez ETPO qui permet une solide cohésion nécessaire pour accompagner chacun vers les nouveaux modes de fonctionnement, une forte solidarité indispensable pour traverser les périodes difficiles, un dialogue permanent et une participation positive de tous les collaborateurs à la mise en place des nouveaux outils, et je peux citer beaucoup d'autres atouts... Tout ceci montre, s'il en était encore nécessaire, que la RSE est une formidable opportunité pour aider à traverser les périodes difficiles, réussir le changement et faire progresser nos sociétés.

Notre entreprise fait preuve d'un dynamisme et d'une vitalité indiscutables, ce rapport annuel vous donnera un aperçu de la progression de notre démarche au cours de l'année 2015, je vous en souhaite une bonne lecture. »

## NOTRE ORGANISATION RSE

Pilotée par la Direction Générale d'ETPO, la politique RSE est animée par deux personnes, travaillant en collaboration avec l'ensemble des agences et services de l'entreprise, ainsi qu'avec de nombreuses parties prenantes externes.

L'entreprise a fait le choix que les engagements RSE soient à géométrie variable. Chaque salarié peut contribuer selon ses envies et ses convictions, aux actions RSE. Une boîte à idées a été mise en place sur le site intranet de l'entreprise. Cette boîte à idées permet à chacun de proposer des actions RSE. Ces propositions sont examinées par l'équipe RSE et mises en application dès que cela est possible.

## RENDRE LES COLLABORATEURS ACTEURS DE NOTRE STRATÉGIE RSE

Le groupe ETPO a adapté sa gouvernance pour mieux prendre en compte les enjeux de la RSE et l'intérêt de ses collaborateurs comme celui de toutes les parties prenantes.

L'organisation des réunions de communication est bien respectée. Ces réunions se déroulent maintenant de manière systématique; pour rappel :

- **Les réunions de communication du siège**, qui ont lieu 4 fois par an, et qui permettent d'informer les salariés du siège des projets en cours, des chantiers gagnés...
  - **La réunion annuelle**, qui a lieu début janvier et qui réunit tous les salariés pour parler de l'année précédente en matière de réalisations, résultats financiers... et des perspectives pour l'année à venir.
  - **La réunion des cadres**, qui a lieu 1 fois par an en avril et qui est organisée sous forme de sous-groupes, sur des thèmes identifiés à l'avance, et permet de mixer les agences, les services et faire émerger de nouvelles idées...
  - **Les réunions agence**, qui ont lieu avec des périodicités différentes selon les agences mais qui permettent d'informer les personnes des chantiers, de la vie de l'entreprise et de l'agence.
  - **La revue de direction**, qui a lieu une fois par an et qui permet de faire le point sur l'année passée et d'évoquer l'avenir.
- À ces réunions d'entreprise se rajoutent les « petits » événements conviviaux organisés par le CE de l'entreprise : sortie du mois de juin, soirée huîtres avant Noël, galette des rois en janvier, soirée de la réunion annuelle... Tout cela contribue à une bonne ambiance générale.

## Bon à savoir

**626** points sur 1000

## NIVEAU CONFIRMÉ

Début 2016, nous avons réalisé notre audit de suivi qui a lieu 18 mois après l'évaluation initiale AFAQ 26000.



L'auditeur AFAQ AFNOR a confirmé notre note de 626 points sur 1 000.

L'audit a permis de mettre en avant nos points forts : la validation de l'identité QSE et RSE de l'entreprise, l'honnêteté et la transparence dans nos échanges.

L'auditeur a aussi pointé nos axes d'amélioration : le benchmark, les indicateurs, le leadership, la sphère d'influence, l'harmonisation des pratiques et la biodiversité.

La confirmation qu'il nous reste encore beaucoup de travail et de progrès à réaliser...



# GRANDES LIGNES

## DE LA RSE CHEZ ETPO

### HISTORIQUE DU DIALOGUE SOCIAL

- 1972 - Création du comité d'entreprise
- 1996 - Création du CHSCT
- 2000 - Mise en place d'un accord d'intéressement
- 2000 - Signature 35 heures  
- Mise en place d'une mutuelle
- 2002 - Généralisation du 13<sup>e</sup> mois
- 2011 - Signature d'un accord « Prime Partage sur la Valeur Ajoutée »
- 2012 - Signature de deux accords « Egalité hommes/femmes »  
et « Gestion des Emplois et des Compétences »

### DÉPART ➤ RSE

**1992**

- Premier pas de la **démarche Qualité**

**1994**

- Première certification du système **Assurance Qualité** pour toutes les activités et tout le périmètre d'ETPO suivant l'**ISO 9001**



**2007**

- ETPO intègre le **GEIQ 44**, groupement d'employeur favorisant l'insertion et la Qualification
- **Premier diagnostic RSE** suivant la norme SD 21000

**SD 21000**

**2008**

- **La RSE intégrée dans la politique ETPO**
- Lancement de **la boîte à idées RSE**
- Création d'un **site intranet** dédié à la RSE
- Achat de **cafés et thés bio**, issus de commerce équitable pour le siège et certains chantiers Nantais avec LOBODIS
- **Limitation des émissions de CO<sub>2</sub>** des véhicules ETPO



**2011**

- Création du **POTE ETPO**
- Certification **OHSAS 18001** intégrée Qualité et Environnement
- Mise à disposition d'une **voiture électrique en partage**
- ETPO obtient 2 prix « Moniteur de la construction » : le **prix Génie civil** et la mention spéciale de la **meilleure performance environnementale**
- **Premier rapport RSE**
- **Participation à ODYSSEA**
- Vers une interdiction des échelles comme poste de travail



**2009**

- **Premiers engagements RSE** sur un chantier
- Participation au **premier « Défi Vélo »**
- **ETPO gagne la Clé d'Or** qui récompense l'accompagnement des entreprises sous-traitantes
- Préconisation pour **base vie économe en énergie**
- **Premiers diagnostics énergétiques** du siège et du dépôt d'Orvault



**2010**

- Réalisation du **bilan carbone** ETPO
- Création des **Funrunner's**.  
Équipe de course à pied solidaire : 1 €
- Mise en place d'une liste d'achat de **fournitures de bureau éco-labélisées** avec ALTERBURO
- La Fédération Nationale des Travaux Publics délivre à ETPO une **« Reconnaissance du parcours RSE »**
- **Sensibilisation régulière sur chantier** (1/4 h QSE, causeries, ...)





2000

- Certification MASE de l'agence le Havre



2002

- Généralisation du 13<sup>e</sup> mois



2005

- Rédaction de la Politique ETPO



2004

- Certification Environnement ISO 14001
- Partenariat avec ARBRES pour la collecte des papiers et cartons recyclés au siège
- L'agence de Dol crée le GEIQ BTP Pays de St-Malo et de Dinan



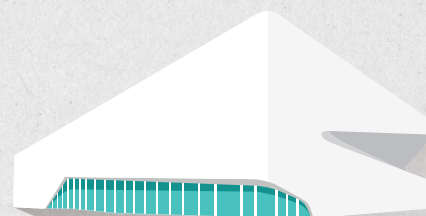
2006

- Signature du plan de mobilité entre ETPO et Nantes Métropole



2015

- Relooking logo ETPO
- Le chantier du gymnase de Massy est récompensé par la Clé d'Or
- Prime vélo de 0,20€/km parcouru à vélo pour venir au boulot
- ETPO soutient le laboratoire Atlantic Gene Therapies du Dr Moullier à Nantes
- Port obligatoire des lunettes de protection sur tous les chantiers avec achat ETPO de lunettes de vue
- Veste avec des épaulettes
- 1<sup>ères</sup> sensibilisations de l'encadrement aux Risques PsychoSociaux (RPS)
- Démarche de prévention globale pour éviter les TMS pour les maçons du SMIB



2012

- Remontée et analyse des presque-accidents, situations dangereuses
- Inscription au Global Compact
- Réalisation d'un livret sur le bilan des actions RSE pour les salariés
- Mise en place des EMA Échauffement Musculaire et Articulaire sur les chantiers
- Premières formations SPOTE (accueil, gestes et postures, élingage, outils, environnement, bruit, harnais)
- ETPO rejoint DRO, le club des Dirigeants Responsable de l'Ouest



2014

- Renouvellement de matériel de coffrage avec la participation du personnel (banche, tour étaie)
- Happy Birthday ETPO, 100 ans ça se fête ! Changement de gouvernance
- Maxime SOREL, ingénieur de l'agence le Havre, vainqueur de la route du Rhum dans la catégorie class 40vintage
- Première évaluation AFAQ 26000 niveau confirmé
- Organisation de la première visite d'un chantier par les familles du personnel
- ETPO trophée les Chênes du Grand Ouest de l'entreprise familiale - développement managérial
- 1<sup>ère</sup> subvention de la part de la CARSAT pour les actions menées dans le cadre de la pénibilité
- ETPO est reconnu membre action RSE par la Fédération Régionale des Travaux Publics

ÉNERGIE  
100%  
RENOUVELABLE

2013

- ETPO participe à l'action « Nettoyons la nature »
- EPHAD premier chantier 100% électricité renouvelable
- Campagne de don du sang organisée sur le temps de travail
- Second diagnostic RSE réalisé avec la FNTP
- Sondage sur la perception de la RSE par les salariés d'ETPO
- Labellisation Nantes capitale verte





## LA POLITIQUE D'ETPO

« Agir RSE pour que chaque décision prenne en compte les préoccupations économiques, sociétales et environnementales.

Pour que penser RSE devienne naturel à chaque membre de l'entreprise, je m'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'accomplissement de cette politique, à la diffuser et à soutenir l'ensemble des salariés dans l'application des actions qui en résultent. »

Mohamad ATOUI

### GARANTIR LA PÉRENNITÉ DE L'ENTREPRISE ET LA POLYVALENCE DES COLLABORATEURS

- Assurer la complémentarité de nos activités Bâtiment, Travaux Publics, Maritimes et Fluviaux.
- Maintenir une forte capacité d'adaptation et d'innovation.
- Analyser les risques dans les domaines technique, financier, sécurité, environnement.

### PLACER LE CLIENT AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

- Écouter ses besoins.
- Anticiper ses attentes.
- Satisfaire ses exigences.

### DÉVELOPPER NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL ET LES COOPÉRATIONS

Prendre en considération dans nos décisions les intérêts de nos principales parties intéressées par une politique d'achats responsables, afin d'être acteur du progrès et de contribuer au développement du territoire.

### MAINTENIR UNE FORTE CAPACITÉ D'ADAPTATION TECHNIQUE, D'ÉTUDE ET D'EXÉCUTION

- Garder une curiosité ouverte sur le monde.
- Maîtriser les compétences du personnel.
- Adapter nos matériels.
- Oser l'innovation.

### DÉVELOPPER L'AUTONOMIE ET LE COMPORTEMENT ÉTHIQUE

Favoriser l'intégration des personnes dans un système basé sur le respect, la confiance, la loyauté, le droit à l'erreur, et la sanction du mensonge et de la dissimulation. Lutter contre toutes les formes de corruption passive et active.

### AMÉLIORER LES RELATIONS DE L'HOMME AU TRAVAIL

Afin de prévenir et de limiter les nuisances accidentelles ou chroniques aux personnes, à l'environnement et aux parties prenantes.

### RENDRE COMPTE ET SENSIBILISER NOS PARTIES PRENANTES INTERNES ET EXTERNES

Capitaliser le retour d'expérience et favoriser l'échange d'informations pour réussir ensemble.

### RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS CHANTIERS ET DE NOS OUVRAGES

Réduire nos consommations (eau, énergie...) et nos émissions (CO<sub>2</sub>...), gérer notre production de déchets et veiller à la préservation de la biodiversité.

### ÉVALUER LE MANAGEMENT DE L'ENTREPRISE

- Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue et de performance.
- Assurer en permanence la veille et l'évaluation de la conformité, l'anticipation et l'application stricte des législations et réglementations en vigueur.



## Passage de témoin



Passage de témoin au service RH d'ETPO

Sabrina Mothier (à droite) est arrivée tout récemment dans l'entreprise pour prendre la relève de Nicole. Nicole El Hajjar (à gauche) est la responsable du service du personnel d'ETPO. Elle est arrivée dans l'entreprise en 1980 et elle va partir en retraite cette année, en 2016. Elle fêtera sa 35<sup>e</sup> bougie d'ancienneté dans l'entreprise ! Afin que le départ à la retraite de Nicole se passe en douceur à la fois pour elle et l'entreprise, il a été décidé que Nicole et Sabrina travaillent en binôme depuis septembre 2015.

## TÉMOIGNAGES

7 Nicole El Hajjar et Sabrina Mothier

**Nicole a tout connu d'ETPO : la croissance avec l'export (principalement Afrique), les gros chantiers un peu partout en France mais aussi des périodes plus difficiles comme des périodes de chômage partiel voire de licenciement.**

« J'ai appris sur le tas, avec juste un BEP comptable. Avec de la volonté et de l'investissement, on peut progresser au sein d'ETPO. La fonction Service du personnel a beaucoup évolué durant toutes ces années avec l'intégration successive de nouvelles tâches (comptabilité, formation, social, paie). Il y a toujours eu des évolutions dans le volet social. Chaque changement de gouvernement, ou de ministre du travail amène des évolutions et des nouveautés au niveau de la paie (loi TEPA, le CICE, la DSN). J'ai eu l'occasion de travailler avec 5 PDG (M. Tardy, M. Chiron, M. Ledurand, M. Théret, M. Atoui). J'ai toujours aimé ce que je faisais. J'ai toujours apprécié mon poste et je transfère depuis le mois de septembre 2015 toutes mes connaissances du service auprès de Sabrina. »

**Sabrina a accumulé 15 ans d'expérience dans la paie dans différentes sociétés comme Saunier-Duval (chauffage) mais aussi dans le domaine du BTP : Jaunasse.**

« La direction d'ETPO et Nicole m'ont accordé leur confiance pour optimiser les outils, participer aux projets de développement de l'entreprise et de ses filiales et étoffer les compétences du service avec mon équipe. »



## Engagement RSE ETPO

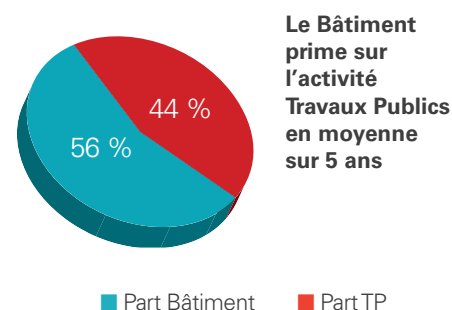
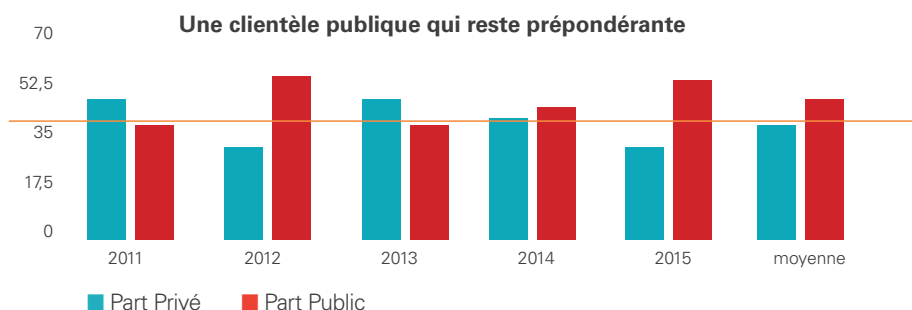
# LES INDICATEURS D'ÉVALUATION DE LA POLITIQUE RSE

## L'ISO 26000 ET NOTRE PERFORMANCE GLOBALE

ETPO a défini plus de 350 indicateurs pour assurer le pilotage de sa responsabilité sociétale

Ils sont nécessaires pour établir la pertinence et la performance des actions engagées. Les indicateurs sont présentés aux Commissaires aux Comptes qui certifient les comptes ETPO ainsi qu'aux auditeurs AFAQ/AFNOR pour la certification QSE et l'évaluation AFAQ 26000. Les chiffres correspondent à la totalité du périmètre ETPO, toutes agences, toutes activités.

		Unité	2014	2015	Moyenne ETPO sur 5 ans
<b>Economique</b>	Chiffre d'affaires	K€	91 963	76 246	80 931
	Part privé/public		48/52	38/62	46/54
	Part Bâtiment/TP		66/34	56/44	56/44
	Investissements en % du CA		3,3 %	2,4 %	2,6 %
<b>Sociale</b>	Effectif moyen annuel	U	323	321	326
	Turnover	%	7 %	8 %	8 %
	Proportion de femmes	%	11 %	11 %	10 %
	Nombre de stagiaires	U	54	48	46
	Proportion de collaborateurs handicapés dans l'effectif	%	4,6 %	4,3 %	4,8 %
	Budget formation (% de la masse salariale)	%	3,8 %	3,3 %	3,3 %
	Proportion de salariés étrangers	%	9,0 %	9,3 %	9,4 %
	TF	/	27,61	36,69	31,39
	TG	/	1,39	1,78	1,12
	Nombre de chantiers sans accident	U	76	66	non déterminé
	Nbre de situations dangereuses remontées	U	21	41	32
<b>Environnement</b>	Total déchets	tonne	4 806	7 549	4 994
	km parcourus en voiture	km	2 930 919	3 002 255	3 102 909
	Consommation eau	m <sup>3</sup>	9 798	6 447	7 081
	Consommation électrique	MW/h	1 348	1 108	1 214



ETPO a deux activités principales : le Bâtiment et les travaux publics (ouvrages d'art, travaux maritimes et fluviaux). D'une année sur l'autre, la proportion de chaque activité au sein du chiffre d'affaires d'ETPO change. Cependant, sur les cinq dernières années on observe que le Bâtiment prend de plus en plus d'importance dans l'activité du groupe. Il représente à lui-seul sur 5 ans 56% du chiffre d'affaires.



# AMÉLIORER LES RELATIONS DE L'HOMME AU TRAVAIL

PRÉVENIR ET LIMITER LES NUISANCES  
AUX PERSONNES, ACCIDENTELLES OU CHRONIQUES



En moyenne, tous les ans, 7 compagnons reçoivent des particules dangereuses dans les yeux. L'absence de port d'EPI reste aujourd'hui une des principales causes d'accident du travail, et la gêne qu'il occasionne est très souvent la première des raisons invoquées.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2015 : les lunettes débarquent sur nos chantiers. Après 6 mois de travail et de réflexion, la Direction d'ETPO et le CHSCT ont décidé de généraliser le port permanent de lunettes auprès de l'ensemble du personnel, sur tous nos chantiers.

## PLAN D'ACTIONS

### L'INVESTISSEMENT POUR LA 1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE A REPRÉSENTÉ ENVIRON 8 000 €.

Plus de 200 paires de lunettes de sécurité (incolors et solaires) distribuées dans les paquetages annuels ;

Plus de 50 paires de lunettes de vue de sécurité photochromiques pour les porteurs de lunettes de vue.

L'EPI, lorsqu'il est vécu comme une contrainte par son utilisateur, n'est la plupart du temps pas porté. Outre l'aspect sécurité, le confort et l'hygiène, mais aussi la forme et l'aspect de l'équipement peuvent donc jouer un rôle important dans son acceptation. Les aspects esthétiques (couleur, forme), bien que n'ayant aucun rapport avec la sécurité, contribuent en effet à une meilleure acceptation, et par conséquent à une meilleure protection du salarié.

Le personnel a donc été étroitement associé à toutes les étapes du processus de choix de l'EPI, afin de ne pas risquer d'investir dans des produits qui seront rejetés. Les essais des EPI par leurs utilisateurs sont d'autant plus importants que leur port effectif va conditionner en définitive l'efficacité réelle de ces protections.

Processus d'implication auprès des salariés d'ETPO :

- 6 mois avant la date de lancement : test de différentes paires de lunettes pour recueillir l'avis des compagnons ; consultation de fournisseurs / partenaires pour s'équiper au meilleur prix ;
- 3 mois avant la date de lancement : information du personnel par voie d'affichage et dans le compte rendu du CHSCT et distribution des lunettes dans le paquetage annuel ;
- À la date de lancement : information du personnel par voie d'affichage et dans le compte rendu du CHSCT d'information, diffusion d'un support de sensibilisation pour l'animation des 1/4 h QSE, et d'une procédure pour la réalisation des lunettes de vue de sécurité ;
- Suivi réalisé lors de tous les CHSCT sur les points positifs et les difficultés rencontrées, avec changement des lunettes, diffusion d'une note de la Direction Générale en soutien de l'encadrement de chantier ; soutien de la médecine du travail.

### ⊙ Action Phare

Les compagnons d'ETPO apprennent progressivement à mieux prendre soin d'eux et de leur santé



### ⊙ Chiffres clés

# 200

lunettes de sécurité distribuées

# -40%

d'accidents du travail liés à l'absence du port des lunettes

# 70%

des compagnons portent les lunettes

### TÉMOIGNAGE

ARNAUD ROUXEL, CHEF DE CHANTIER,  
AGENCE DOL DE BRETAGNE

« Au démarrage du chantier, le conducteur de travaux nous a appris que nous devons porter des lunettes de sécurité toute la journée du fait du nombre important d'accidents touchant les yeux. Depuis plusieurs années, nous avons pris l'habitude de baisser les lunettes de notre casque. Nous avons donc mis en application cette nouvelle demande. Globalement, les compagnons de l'équipe font l'effort de les porter en permanence. Mais l'encadrement de chantier insiste fortement pour que cela rentre dans les habitudes de travail : Le conducteur de travaux souligne qu'avec « un peu de répétition », le port des lunettes est effectif à 90%. Les difficultés de mise en œuvre sont remontées par le conducteur au CHSCT (déformation de la vue, buée, rayure). C'est une bonne idée mais il nous faudra encore quelques chantiers pour que le port des lunettes soit automatique. »





Engagement RSE ETPO

# ANCRAGE TERRITORIAL

FAVORISER LA PÉRENNITÉ DE L'ENTREPRISE

Du côté du Canada

Le secteur du BTP connaît une crise sans précédent depuis 2008. Cette crise, devenue la normalité, amène les sociétés à se remettre en cause et à réfléchir à leur avenir. C'est ce que font ETPO et tout le Groupe ETPO plus largement en essayant de trouver de nouvelles sources de développement.

À ce jour, le Groupe a ciblé deux principales sources de développement : de nouveaux métiers de niche type montage immobilier (ETPO RED), et de nouvelles implantations avec des chantiers en Afrique, une filiale créée et une autre rachetée au Canada.

## PLAN D' ACTIONS

**ETPO RED** est dédiée au développement de projet qui s'appuie sur l'expertise technique, l'expérience d'ETPO et de ses filiales, pour concevoir des solutions immobilières optimisées. Elle se consacre au développement et au montage d'opérations immobilières de logements, d'activités et services, en partenariat parfois avec des promoteurs régionaux connus. Elle travaille aussi en amont des projets, auprès des futurs utilisateurs, pour concevoir des solutions « clef en main ». Elle profite du savoir-faire d'ETPO BATIMENT pour aborder des problématiques techniques complexes, ce qui lui permet de rechercher les solutions techniques optimales et de garantir des prix de commercialisation raisonnables et accessibles au plus grand nombre. L'objectif d'ETPO RED est de développer l'activité de construction d'ETPO, en créant plus de synergie entre notre expérience de constructeur, notre connaissance du territoire et notre rôle économique. Jérôme ABOUGIT a en charge le développement et le montage des opérations sur leurs plans foncier et commercial.

## TÉMOIGNAGE



Jean-Baptiste DELAUNAY

« J'ai choisi le groupe ETPO pour réaliser mon stage de fin d'étude ESTP de 6 mois. Actuellement en deuxième année de master administration des entreprises à l'IAE de Paris Panthéon Sorbonne, le développement d'affaires à l'étranger m'attire particulièrement, encouragée par mes expériences professionnelles passées au Congo avec Vinci et au Canada. C'est dans cet objectif que la CIFE m'a proposé un sujet de stage de fin d'études personnalisé. Les travaux spéciaux ont été identifiés comme un vecteur de croissance potentiel pour le groupe ETPO. Mon travail a consisté à préciser la vision du groupe et à en préparer la mise en œuvre effective en France et au Canada. Cette expérience de 6 mois m'a fait aimer l'entreprise et s'est avérée convaincante pour y démarrer ma carrière d'ingénieur. En lien avec mon stage de fin d'études, ETPO m'a proposé un parcours permettant d'alterner la conduite de travaux, les études de prix et le développement d'affaires chez TECHNIREP. En septembre 2016, je mettrai ma jeune expertise en travaux spéciaux au profit de PSM Technologies, nouvelle filiale canadienne du groupe ETPO. »



Oliver MULLER

« En septembre 2014, j'ai confié ma réflexion sur mon avenir professionnel à Éric Chevaux. La conjoncture ne permettait pas d'évoluer au sein d'ETPO. Mon épouse et moi, nous avons avec nos 2 filles, une forte envie de vivre une expérience ailleurs qu'en France. Mi-août 2015 Mohamad Atoui (PDG) me propose une opportunité au Canada ! Le 4 janvier 2016 : les permis de séjour sont obtenus !

Le 1<sup>er</sup> février, j'ai pris mes fonctions chez PSM où mon intégration s'est bien déroulée grâce à l'accueil de l'équipe en place. Pour PSM, je développe une nouvelle activité de réparations de béton dans le secteur des ouvrages d'art. C'est un nouveau monde, totalement différent de ce que l'on connaît en France. Un vrai choc culturel et professionnel !

Je suis au Canada depuis maintenant 2 mois. C'est un vrai projet de vie qu'ETPO m'a permis de réaliser en conjuguant une ambition personnelle de vivre ailleurs tout en restant dans l'entreprise dans laquelle je me sens bien pour participer à son développement au Canada. »



# RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES CHANTIERS ET OUVRAGES

## L'ENJEU DE LA RÉDUCTION DES NUISANCES



Les chantiers impactent l'environnement. Certains sont communs et se retrouvent sur la grande majorité de nos chantiers : la gestion des déchets, la maîtrise des consommations d'eau, d'électricité, la limitation de nos émissions de CO<sub>2</sub>.

### PLAN D' ACTIONS

D'autres impacts sont plus ponctuels sur tel ou tel chantier en fonction de l'environnement dans lequel il se trouve. C'est le cas notamment des chantiers en centre-ville où le chantier peut créer des nuisances aux riverains : bruits, poussières... À la campagne, les chantiers peuvent avoir des conséquences sur la faune et ou la flore alentour qu'il faut protéger. En site pétrochimique, Seveso, caserne militaire ou centrale électrique c'est la sûreté du site qui prime avec un respect strict des règlements intérieurs. Il faut donc que nos équipes soient formées et sensibilisées pour s'adapter à toutes ces situations, à tous les sites et à toutes les demandes de nos clients. Maîtrise des eaux de ruissellement : Sur le chantier de la future ligne B du métro de Rennes, il faut impérativement pomper l'eau de ruissellement qui provienne de la nappe

phréatique. L'eau est recueillie dans des tranchées et des drains, puis arrive dans un bac de décantation de 24 m<sup>3</sup> compartimenté en 4 compartiments qui permettent une sédimentation et une filtration des eaux. Les eaux sont ensuite rejetées dans les réseaux publics, après accords et convention signée avec le concessionnaire. Les qualités des eaux de rejets font l'objet d'un suivi très précis et des analyses sont effectuées toutes les semaines afin de s'assurer de la conformité de valeurs maximales de rejets. Pour gérer ces différents impacts, nous pouvons avoir des actions planifiées et générales communes à plusieurs chantiers, grâce par exemple à la mise en place d'accord cadre avec des prestataires déchets comme avec FERS sur Nantes et sa région.



Chiffre clé

# 0,15€/km

En 2015 ETPO a mis en place l'indemnité kilométrique vélo de 0,15 €/km pour les kilomètres parcourus entre le domicile et le travail du personnel du siège. Pour cette première année, nous espérons que ce dispositif toucherait 7 personnes et atteindrait les 7 000 km parcourus. Au final, 7 personnes ont totalisé 4 446 km. Nous avons constaté que l'indemnité kilométrique renforce la pratique du vélo chez les personnes déjà convaincues. En 2016, nous allons reconduire cette démarche en lien avec la nouvelle réglementation qui vient d'être votée qui donne la possibilité aux entreprises de considérer que cette indemnité vélo est un frais professionnel au même type que les indemnités voiture et est donc exonéré de ce montant de charges sociales à hauteur de 200€ par salarié.



Julie BAGNASCO, FERS.

### TÉMOIGNAGE

« FERS est devenu un partenaire dans le traitement des déchets de chantiers depuis 2014 suite à une demande des chefs de chantiers ETPO.

Le contrat-cadre que nous avons signé s'inscrit bien dans notre démarche d'entreprise car nous sommes en phase avec les valeurs RSE d'ETPO. Le premier axe de la politique du groupe FERS est de replacer l'humain au cœur du développement et c'est peut-être ce qui ressort en premier dans les rapports avec les « ETPO ».

Il existe bien sûr des contraintes financières ; il existe aussi des contraintes techniques comme par exemple les bennes grutables. Mais ce qui est agréable c'est que nous parlons le même langage. Nous avons à cœur de trouver la meilleure solution technique, financièrement acceptable et qui arrange l'entreprise et le client. Quand en plus cela se passe dans la bonne humeur et la décontraction, c'est encore mieux. »

Engagement RSE ETPO

# PERSPECTIVE RSE ET PLAN DE PROGRÈS

## L'ISO 26000 ET NOTRE PERFORMANCE GLOBALE

La démarche RSE d'ETPO est arrivée à un tournant.

Auparavant, l'activité RSE était plutôt centrée sur l'interne. Il y avait peu de communication externe. Le défi d'aujourd'hui est d'avoir une démarche RSE plus tournée vers l'extérieur et vers les parties prenantes. Une partie du chemin a déjà été accomplie avec une meilleure communication externe, notamment avec la rédaction de 2 rapports RSE et la refonte prochaine du site internet ETPO.

### PLAN D' ACTIONS

ETPO a déjà noué des accords avec des partenaires de l'Economie Sociale et Solidaires ( ARBRES, le GIEC 44 et GIEC 35 ) avec des écoles ( Centrale, IUT Nantes Saint-Nazaire, ICAM... ), et avec des entreprises ( ABALONES, 3D Démolition, FERS-VEOLIA... )

Les prochaines étapes sont : la recherche de partenariats avec des organismes de portée nationale tels que le Comité 21, la LPO... et de portée plus locale tel que Planète RSE, le collectif « TISSER », l'association Terre et Vie...

Cette ouverture vers l'extérieur va nous permettre de recueillir des bonnes pratiques même dans des secteurs d'activité différents et sur des thématiques sur lesquelles nous n'avons pas entrepris d'actions jusque-là et sur lesquelles nous ne nous sentons pas forcément très à l'aise.

Une nouvelle source de compréhension des problématiques de chacun et d'amélioration du dialogue interne serait d'organiser un « vis ma vie » interprofession ; et / ou entre les fonctions support et les fonctions de production, entre la comptabilité et le chantier !

Cela permet de mieux comprendre les contraintes et les objectifs de chacun et de renouer un dialogue, peut-être un peu distendu, spécialement en période de crise.

Ces échanges peuvent aussi s'envisager en interentreprise.

Cette idée nous a été suggérée par M. Plissonneau de l'entreprise Goubault qui expérimente déjà cette pratique.



### TÉMOIGNAGE

Antony JOALLAND

« Notre objectif affiché est d'optimiser le temps de consultation sur les chantiers ! Jusque-ici chaque conducteur de travaux consultait pour l'ensemble des produits de son chantier. Il a été décidé de négocier un contrat-cadre sur quelques produits sélectionnés pour bénéficier de tarifs avantageux et gagner du temps. La validation des produits s'est faite en concertation avec tous les chefs de chantiers, avec la responsable prévention, le directeur d'exploitation et en lien avec le CHSCT.

Nous avons commencé par les EPI puis les PIRL (Plateforme individuelles Roulantes légères), les échafaudages roulants, les contrôles des appareils de levages. Un contrat d'achat et de vérification des extincteurs sera mis en place en 2016. En parallèle des commandes groupées entre chantiers ont été effectuées (aciers, prédalles et béton). Avoir des partenaires locaux et récurrents permet de mettre en place un dialogue basé sur la confiance, sur la qualité de la prestation et des produits tout en réduisant les coûts. Ces accords sont renégociés et reconduits tous les ans avec une évolution suivant les besoins. »



\*\*\* l'aspect RSE : derrière le gain économique immédiat recherché par le conducteur de travaux, le préventeur y voit son intérêt par des avantages RSE certains : un seul fournisseur par produit, forcément local parce que proche des chantiers, identifié donc plus facile pour obtenir les informations réglementaires (FDS, fiche conformité produits, notice de montage et entretiens), donner de l'emploi local, avoir moins de références produits, avoir moins de références matériel et pouvoir entretenir et réparer ces matériels... Cela permet de mettre en place de vrais partenariats avec des fournisseurs choisis et suivis.



# NOUS AVANÇONS ENSEMBLE

ETPO inscrit ces actions RSE dans une démarche de partenariat et d'accompagnement. Nous avons sélectionné ici 5 partenaires que nous souhaitons mettre en avant et avec lesquels nous sommes heureux de collaborer.



## FONDATION D'ENTREPRISE POUR LA THÉRAPIE GÉNÉRIQUE

Depuis 2014 et pour 5 ans ETPO est membre de la fondation représenté par le Docteur Philippe MOULLIER. Sa mission est de favoriser la recherche fondamentale et appliquée, à caractère public, dans le domaine médical de la thérapie génétique et développer la formation de jeunes chercheurs, avec pour objectif de constituer un pôle permettant l'émergence d'idées scientifiques innovantes et le développement de traitements médicaux d'avant-garde.



## TERRE ET VIE

Terre et Vie est une nouvelle association qui se crée sur le territoire de Saint-Philbert-de-Grand-Lieu avec pour objectif le développement économique du territoire, en mixant différentes activités (éco-tourisme, construire, cultiver, partager). Entre autre forme d'action l'association propose de parrainer un arbre fruitier qu'elle plantera dans son verger conçu sous la forme 'un parcours visitable « jardin et traditions ».

## GIECQ

Le GEIQ est un Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification. ETPO est membre de l'association BTP 44 depuis 2002. L'agence Dol de Bretagne est aussi membre du GEIQ de Saint-Malo et de Dinan. L'objectif est de prendre et de former des jeunes en alternance en les intégrant à nos équipes et si possible, en fonction de ses capacités de l'embaucher. On participe à l'insertion et à la formation de jeunes sans diplôme du bassin nantais. Sur les 4 dernières années, nous avons embauché 3 jeunes issus du GIEC.

## LOBODIS

En 2009 nous avons décidé d'acheter du café bio écolabelisé commerce équitable Max Avelaar auprès de la PEP'S. Cette association n'existe plus mais la société Lobodis a repris la distribution. Depuis 2009, nous avons consommé 5685 paquets de café soit 1,421 tonne.



## ARBRES

ETPO a signé en mai 2004 une convention avec ARBRES pour la collecte des papiers et cartons. Cela représente en tout plus de 44 tonnes collectées ces 12 années au siège de l'entreprise.

## CONTACT



### ETPO

3 place du Sanitat  
44100 Nantes  
Tél. 02 40 44 27 00  
Fax. 02 40 73 14 73

[WWW.ETPO.FR](http://WWW.ETPO.FR)

### Nos agences

#### Nantes TP

Tél. 02 40 44 27 11

#### Le Havre

Tél. 02 35 53 23 34

#### Île de France

Tél. 01 40 99 22 88

#### Dol de Bretagne

Tél. 02 99 48 02 07

#### Nantes Bâtiment

Tél. 02 40 44 27 32

#### Service matériel

Tél. 02 40 94 77 00  
Tél. 02 40 94 71 70

