



la Capacidad de Hacer

 **5^a**
COMUNICACIÓN
DE PROGRESO
2015 

Remolcador de empuje de 3000 HP y barcaza con capacidad de 500 contenedores.

Declaración de Apoyo y Compromiso



Señores
PACTO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
Presente

Les presentamos nuestra 5ta Comunicación de Progreso, como siempre reafirmando el firme y continuo apoyo a la iniciativa de las Naciones Unidas y nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Global.

En la presente COP detallamos las actividades que hemos desarrollado a lo largo del año 2015, dando continuidad a las campañas de apoyo a la inclusión laboral de personas con discapacidad, protección a la niñez, seguridad vial, salud, pasantías y primer empleo, colectas, capacitaciones y becas, voluntariado, reciclado de residuos e iniciativas anticorrupción y de igualdad de género, por citar algunas.

Con la satisfacción de haber aportado positivamente en la dirección de la Red Local del Pacto Global hemos concluido nuestra participación como miembro de la Junta Directiva del periodo 2013-2015, pero continuamos apoyando muy de cerca a la misma ocupando la Secretaría Alterna de la Mesa Anticorrupción y colaborando en la planificación estratégica de la Red.

En especial nos enorgullece el haber recibido por segunda vez consecutiva el Premio “Bernardino Ramazzini”, otorgado por Medicine Work Paraguay a aquellas empresas que han realizado esfuerzos para que sus instalaciones sean consideradas “Lugares de Trabajo Saludables”.

Con el deseo de que la lectura de este material sea de su agrado me despido cordialmente.

Arquitecto Hugo Aranda
Presidente

Índice

1. La Empresa ————— 4

1.1 Visión, Misión, Valores

5

2. Nuestras Prácticas ————— 6

2.1 Derechos Humanos

7

2.2 Derechos Laborales

12

2.3 Medio Ambiente

19

2.4 Anticorrupción

24

3. Resultados, Indicadores ————— 27

4. Soporte, Comunicación e Implementación — 32

1. La Empresa

CIE Sociedad Anónima, es una empresa de capital enteramente paraguayo, fundada en 1978 y destinada a proveer a los mercados nacionales e internacionales, productos y servicios del sector metalmecánico, desarrollando tecnología adecuada en diseño, fabricación y montaje.

La experiencia de la empresa, habiendo suministrado para más de 14 países en 4 continentes, cubre una gran variedad de productos y servicios industriales, a saber:

1. Fabricación y montaje de instalaciones electromecánicas en centrales hidroeléctricas.
2. Montaje de líneas de transmisión y subestaciones para el transporte y distribución de energía eléctrica.
3. Diseño, fabricación, montaje y gerenciamiento de obras industriales.
4. Diseño, fabricación y montaje para la industria naval.
5. Puentes metálicos



la Capacidad de Hacer



Planta industrial

Dirección: Campo Vía y Los Arbolitos.

Isla Bogado, Luque. Paraguay.

Superficie de Terreno: 108.000 m².

Superficie Construida: 25.240 m².

Admisión al Pacto Global

23 de febrero de 2011.

Información de contacto RSE:

Marco A. Martínez, División Innovación y Desarrollo.

Teléfono: (595 21) 642850

Fax: (595 21) 644130

E-mail: marco.martinez@cie.com.py



la Capacidad de Hacer

1.1

VISIÓN

Ser una empresa altamente competitiva, innovadora, dinámica y en constante crecimiento en el mercado globalizado, con sus propios recursos o asociada con otras, desarrollando sus actividades con responsabilidad social.

1.2

MISIÓN

Nos dedicamos a producir y proveer bienes de capital metalmecánicos y servicios para los sectores energético, industrial y naval dentro del mercado nacional e internacional, trabajando con tecnología, calidad e idoneidad. Brindamos bienestar a nuestros trabajadores y sus familias, colaboramos con acciones en beneficio de la comunidad y preservamos el medio ambiente. Buscamos una adecuada retribución a nuestros accionistas y promovemos la reinversión para el desarrollo sostenible.

1.3

VALORES

- Integridad
- Idoneidad
- Innovación
- Respeto
- Dinamismo
- Espíritu de Equipo

2. Nuestras prácticas

Las siguientes prácticas corresponden al período del 1º de enero al 31 de diciembre de 2015.



2.1

Derechos Humanos

2.2

Derechos Laborales

2.3

Medio Ambiente

2.4

Anticorrupción

2.1 Derechos Humanos

respetarlos y promoverlos

Principio 1 del Pacto Global

La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2 del Pacto Global

La Empresa se asegura de no ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

Sistemas de respaldo

El **Código de Ética y Conducta** de la empresa establece las **Políticas relativas a los Derechos Humanos, Funcionarios y la Empresa**, conjuntamente con el **Reglamento Interno de Trabajo**, ambos de cumplimiento obligatorio. Entre estas políticas tenemos:

- No está permitido el consumo de alcohol y drogas ilícitas.
- No está permitido fumar en ambientes de trabajo y en áreas de riesgo.
- No está permitida la portación de armas, incluyendo la tenencia pasiva en el interior de vehículos.

Los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001** incluyen las condiciones de seguridad e higiene ocupacional en el ambiente de trabajo y la adecuación de su infraestructura, sus mecanismos de control (auditorías internas y externas), así como las acciones preventivas y correctivas necesarias; aplicables tanto a funcionarios como a terceros. Continúan en pleno funcionamiento el área de **Seguridad Industrial**, el **Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA)** y el **Puesto de atención médica**, junto con el servicio tercerizado de ambulancias.

PN-031 Higiene y Seguridad Industrial.

PN-014 Auditorías Internas del SGI.

PN-012 Disposiciones, Acciones Correctivas y Preventivas.

2.1 Derechos Humanos

respetarlos y promoverlos



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

En año 2015 no se registró ningún tipo de penalización con relación a la violación de los derechos humanos.

Se han llevado a cabo diversas actividades en la empresa y en la comunidad, entre las cuales mencionamos a las siguientes:

Niñez:

• Corridas:

- Participación de los colaboradores de CIE en la corrida Samsung a beneficio del Denide.

- Participación de los colaboradores de CIE en la corrida de la solidaridad organizada por la Fundación Dequeni. (1)

• Colonia de Vacaciones

Dirigida a los hijos de los colaboradores de 6 a 12 años. Aprovechando el receso escolar de los niños, la Empresa organizó la colonia de vacaciones de invierno, desarrollando diversas actividades en el Centro Recreativo con la colaboración de instituciones como Centro para el Desarrollo de la Inteligencia (CDI) y Touring y Automóvil Club Paraguayo (Tacpy).

Las actividades consistieron en:

- Campañas “JUNTOS SALVAMOS MILLONES DE VIDAS” y “SAVE KIDS LIVE”

Los instructores de Tacpy impartieron a los niños capacitación teórica sobre la seguridad vial. Asimismo, la capacitación práctica se llevó a cabo en la placita vial itinerante. (2)

• De la mano de CDI, los niños tuvieron la oportunidad de participar en actividades recreativas y de integración. Esta iniciativa colaboró en la estimulación de las habilidades sociales a través de los juegos, como también el desarrollo de valores en la vida. (3)

Como clausura de la colonia, la empresa ofreció un refrigerio en el cual se entregó un certificado de participación.

• Día del Niño

Como todos los años se realizó la entrega de obsequios como mochilas, juguetes y golosinas a los hijos e hijas de los colaboradores. (4)

2.1 Derechos Humanos

respetarlos y promoverlos



Educación

Comunidad

• Charlas para niños y jóvenes de la comunidad

La empresa organizó un ciclo de charlas de concienciación para alumnos de Primaria y Educación Media de la ESCUELA MARIA EUGENIA ARCE DE CENTURIÓN y del Colegio VILLA DE LAS MADRES. Esta actividad logró la participación de más de 300 niños y jóvenes.

• Educación sobre adicciones y salud reproductiva

Con la colaboración de profesionales de la salud del Hospital Regional de Luque y OPASIDA. Los temas abordados fueron:

- Alcoholismo y Drogadicción
- Salud Sexual y Reproductiva,
- Enfermedades de transmisión sexual.

(1)

• Educación en Seguridad Vial

Así también, en el marco de la campaña de seguridad vial "JUNTOS SALVAMOS MILLONES DE VIDAS", con la colaboración del Tacpy se llevaron a cabo charlas de concienciación. (2)

Empresa

• Participación de colaboradores en talleres

• Erradicación del trabajo infantil.

- Taller Tripartito de Formación sobre la prevención y erradicación del Trabajo infantil, organizado por la OIT.

• Seguridad Vial

- Talleres organizados por el Tacpy:

- Creatividad e Innovación
- Liderazgo Colectivo
- Comunicación
- Elaboración de Matriz Plan de Acción de la Seguridad Vial. (3)

- Charla dirigida a choferes de la empresa y funcionarios que utilizan vehículos de la flota.

- Elaboración de Política de Seguridad Vial difundida por medio electrónico, y en carteles dentro de la empresa.

(4)

2.1 Derechos Humanos

respetarlos y promoverlos



1



2

Educación Financiera

Charla de Educación Financiera dirigida a los colaboradores de CIE, la charla estuvo a cargo de la Economista Gloria Ayala Person y con la colaboración del Banco ITAÚ. (1)



3

Voluntariado

• Charla y Test vocacionales

Colaboradores de CIE en voluntariado, compartieron sus experiencias de formación profesional y trabajo en CIE con los hijos e hijas de los compañeros, posterior a ello se aplicaron test vocacionales a los jóvenes participantes con una profesional Psicóloga Laboral.

El objetivo de esta jornada fue contribuir en la orientación vocacional de los jóvenes hijos de los colaboradores que están próximos a definir su futuro profesional. (2)

• Formación de Comité Interno de Seguridad Vial

Formación de Comité interno de Seguridad Vial, y subcomités de EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN Y MONITOREO para la ejecución del Plan anual de Seguridad Vial.

Capacitación a los integrantes del comité interno. (3)

2.1 Derechos Humanos

respetarlos y promoverlos



Becas

- La empresa ha otorgado becas para cursos informáticos a hijos/as de los colaboradores, financiando entre otros, con lo recaudado en la venta de papeles y cartones reciclados.
- La empresa continuó apoyando la iniciativa de la Embajada de los EE.UU. junto con la Cámara de Comercio Paraguay Americana patrocinando junto con otras empresas, becas completas para estudio del idioma inglés para estudiantes universitarios de limitada solvencia económica. (1)



Donaciones

- Merienda para el festejo del Día de niño en las dos escuelas cercanas a la empresa.
- Leche a la Fundación Dequeni, mediante una campaña de recolección llevada a cabo por los funcionarios y la empresa. (2)
- Luces y reflectores para iluminación de una plaza ubicada próxima a la empresa, para la Comisión Vecinal de Isla Bogado.
- Materiales e insertos para fresado y torneado, electrodos, discos de corte, hojas de sierra, pallets, bordes de chapas para distintos Colegios Técnicos de Luque e interior del país.

Objetivo 2016:
Incrementar la participación de nuestros funcionarios en el voluntariado corporativo y seguir promoviendo buenas prácticas en relación a los DERECHOS HUMANOS.

2.2 Derechos Laborales

equidad y ambiente seguro

Principio 3 del Pacto Global

La empresa apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4 del Pacto Global

La empresa apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5 del Pacto Global

La empresa apoya la erradicación del trabajo Infantil.

Principio 6 del Pacto Global

La Empresa apoya la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Sistemas de respaldo

El **Código de Ética y Conducta** de la empresa establece las **Políticas relativas a los Derechos Laborales, Funcionarios y la Empresa**, conjuntamente con el **Reglamento Interno de Trabajo**, ambos de cumplimiento obligatorio, a saber:

- No discriminación y acoso
- No trabajo forzoso e infantil.
- Trato equitativo y justo, incluyendo salario, promoción, capacitación, derecho a la privacidad y protección de información personal.

Los **Procedimientos Administrativos** de la empresa y los contratos laborales con terceros incluyen los mecanismos de selección, reclutamiento, admisión y evaluación del personal y establecen los derechos, obligaciones y condiciones de trabajo.

PA-110 Reclutamiento, Selección e Incorporación de Personal.

Asimismo, los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001** establecen los requisitos y actividades de capacitación.

PA-111 Admisión, Incorporación y Legajo del Personal.

PN-016 RRHH. Capacitación y Entrenamiento.

2.2 Derechos Laborales

equidad y ambiente seguro



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

En el año 2015 no se registró ningún tipo de penalización relacionada al trabajo infantil o forzoso, discriminación, reivindicación sindicales.

Salud y seguridad ocupacional

- La empresa fue premiada por MEDICINE WORK PARAGUAY otorgando el Premio BERNARDINO RAMAZZINI "LUGARES DE TRABAJO SALUDABLES" por los avances permanentes en medicina laboral y seguridad ocupacional.

- Consultorio oftalmológico en la empresa para los colaboradores. La Cooperativa CIECOOP financió mediante un plan de pago la adquisición de los anteojos. (1)

- En coordinación con el Hospital Regional de Luque se realizó en la empresa la Campaña de vacunación contra la influenza. (2)

- Exámenes médicos admissionales a todo el personal incorporado a la empresa.

- Cumplimiento del Reglamento General Técnico de Seguridad, Higiene y Medicina en el trabajo, Capítulo 15, en el cual se establece que las empresas que posean 100 colaboradores o más están obligadas a organizar y poner en funcionamiento comisiones con la finalidad de atender la prevención de accidentes, enfermedades profesionales y seguridad en el trabajo:

- Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA), conformada por colaboradores de distintas áreas y dependiente de la Gerencia General de la empresa. Su labor está regida por procedimientos normalizados, los cuales han sido difundidos en la organización.

PN-091 Higiene y Seguridad Industrial.
Reglamento Interno de CIPA.

- Brigada de Emergencias, conformada por colaboradores voluntarios de distintas áreas entrenados de acuerdo a procedimientos normalizados y equipados para identificar situaciones de riesgo y actuar en consecuencia. La brigada es constantemente capacitada por los Bomberos Voluntarios de Luque.

PN-098 Formación de Brigada.

PN-097 Repuesta ante Emergencias..

2.2 Derechos Laborales

equidad y ambiente seguro



Programas de inserción laboral en las localidades donde se ejecutan las obras

En los trabajos ejecutados por la Gerencia de Obras Externas en el interior del país, CIE S.A. incorpora a su fuerza laboral, mano de obra procedente de la localidad donde lleva a cabo el proyecto. De esta manera, genera puestos de trabajo y oportunidades para la calificación de la mano de obra, lo cual les permite en el futuro, obtener mejores ofertas de trabajo.

- (1) LT 220 kV Cap. Bado - Pedro Juan Caballero
(2) Subestación Pedro Juan Caballero
(3) Subestación Pdte. Franco

2.2 Derechos Laborales

equidad y ambiente seguro



1



2



3



4



5



6

Inclusión laboral de personas con discapacidad

Género

CIE S.A. y la Fundación Solidaridad han firmado el 19/Marzo/15 un Convenio para la promoción e inclusión laboral de las personas con discapacidad. (1)

En ese sentido, la empresa con acompañamiento permanente de la Fundación Solidaridad ofrece Programas de Pasantías de 6 meses. Los pasantes que participaron de dicho programa se desempeñaron satisfactoriamente en las distintas áreas.

Se realizó una evaluación del espacio físico y de la infraestructura, con el objetivo de mejorar la accesibilidad y optimizar el desempeño independiente de las personas con discapacidad física que realizan pasantías en la empresa y de esta manera evolucionar hacia una empresa más inclusiva. (2 - 3)

- Colaboración como auspiciante del evento y participación en lanzamiento Sello Empresa, proceso que inició con el Estudio de "Los Costos Empresariales de la violencia contra las mujeres en Paraguay", organizado por la cooperación alemana GIZ, el PNUD, y la Red Local del Pacto Global, este sello es un reconocimiento a las empresas que en el marco de sus programas de RSE, emprendan acciones a favor de los derechos de la mujer. (4)

- Por el Día de las Madres, la Empresa agasajó a las madres funcionarias obsequiándoles un presente. (5)

- Organización del tradicional Torneo de fútbol con la participación de equipos femeninos. (6)

2.2 Derechos Laborales

equidad y ambiente seguro



Capacitación

En materia de capacitación, en el año 2015 se totalizaron 2.865 hs de curso, con un índice de 38 hs/capacitación/año/funcionario y un nivel del cumplimiento de Plan anual de capacitación del 70%.

En todos los proyectos constructivos en los cuales participa el CIE SA se llevan a cabo jornadas de capacitación y educación dirigidas al personal de obras de todos los niveles de mando.

Se destacan las siguientes capacitaciones realizadas en instituciones del mercado nacional y dictadas por instructores internos en CIE, tales como inglés básico y avanzado, herramientas informáticas, soldadura, habilidades gerenciales, interpretación de planos, trigonometría y geometría, etc., además de Tecnicatura Naval, Maestría en Dirección de Empresas, Diplomado en Seguridad y Salud ocupacional, y seis cursos en el extranjero sobre fabricación de tanques.

El personal de obras recibe capacitación sobre seguridad e higiene del trabajo, primeros auxilios, legislación laboral y de seguridad ocupacional. Adiestramiento para la implementación de planes de contingencia como accidentes, incendios y otros.

Capacitaciones;

(1) Cursos de Inglés

(2) Elaboración de Informes

(3) AutoCAD.

(4) LT 220Kv - Cap. Bado - Pedro Juan Caballero.

(5) Subestación Pedro Juan Caballero.

2.2 Derechos Laborales

equidad y ambiente seguro



(1 - 2) Pasantías y
Primer Empleo.

Pasantías y Primer Empleo

Como parte de los planes de inserción laboral, se continuaron con los Programas de Pasantía, con los cuales se ha contribuido a la formación de jóvenes estudiantes de Colegios Técnicos e Institutos Vocacionales y Universidades.

Colegios Técnicos y Vocacionales de Asunción, Luque, San Lorenzo, Capiatá, Coronel Oviedo y Caacupé.

Universidad Nacional de Asunción, de Coronel Oviedo y de Pilar, Universidad Católica, Universidad Adolfo Ibáñez de Santiago de Chile.

Durante el 2015, las vacancias en la empresa permitieron la incorporación de pasantes de colegios técnicos con mejor desempeño, cumpliendo la empresa con la política de colaborar con la inserción laboral (*primer empleo*).

En apoyo a la formación de los jóvenes se recibió la visita de alumnos de Universidades. El programa de visitas consiste en una presentación de la empresa realizada en la sala de capacitación y posteriormente un recorrido guiado por las instalaciones de la empresa.

2.2 Derechos Laborales

equidad y ambiente seguro



Otras actividades sociales y recreativas

- Cumpleaños de los funcionarios: Entrega de canasta de desayuno a los colaboradores en el día del cumpleaños. (1)

- Día del Trabajador: Organización de una fiesta de conmemoración del día con la actuación de un grupo humorista y de entretenimiento.

- Campaña de Cedulación primera vez y renovación dirigido a colaboradores y familiares. (2)

- Difusión de la revista de comunicación interna denominada CIE Ñe' e, en los meses de junio, septiembre y diciembre. (3)

- Se organizó el tradicional Torneo Interno de fútbol para los colaboradores, con la masiva participación de la gente. (4)

Objetivo 2016:
Incrementar el nivel de involucramiento de los funcionarios mediante el voluntariado empresarial en actividades con la comunidad y la empresa.

- Obsequios entregados a colaboradores por fin de año. (5)

- Organización del evento "UN DÍA EN TU EMPRESA" con la colaboración del Banco Itaú. (6)

- Participación de la selección de fútbol de CIE en el Torneo de fútbol COPA CIME 2015.

2.3 Medio Ambiente

reducir el impacto

Principio 7 del Pacto Global

La empresa apoya la aplicación del enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

Principio 8 del Pacto Global

La empresa adopta iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9 del Pacto Global

La empresa alienta el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Sistemas de respaldo

El **Código de Ética y Conducta** de la empresa establece las **Políticas relativas a la Comunidad y el Medio Ambiente**, a saber:

- Uso racional de energía eléctrica, agua y papel.
- Protección del medio ambiente de descargas contaminantes y tala de árboles.
- Reciclado y disposición final de residuos.

Los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión Ambiental 14001** establecen los requisitos que incluyen la aplicación sistemática de la evaluación, manejo y comunicación de riesgos, control y monitoreo de actividades que puedan afectar al entorno comunitario (*auditorías internas y externas*), así como el tratamiento de acciones preventivas y correctivas, aplicable incluso a terceros (*cadena de suministro*).

PN-092 Planificación Ambiental.
PN-093 Comunicaciones Internas y Extrenas.
PN-096 Tratamientos de Residuos.

2.3 Medio Ambiente:

reducir el impacto

ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN



1



2



3

(1 - 2) Contenedores de pilas cartuchos y tóner ubicados en las principales oficinas de la empresa.

(3) Contenedores de papel ubicados en las principales oficinas de la empresa.

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró sugerencias ni reclamos.

Sigue en actividad el Comité de Gestión Ambiental, en el mismo se decidió programar una reunión con el objetivo de enfatizar a los integrantes de la empresa el propósito de obtener la certificación ISO 14001, dicha reunión fue llevada a cabo el 22 de julio de 2015 en la cual participaron todos los gerentes, jefes de división y jefes de área.

La empresa ha implementado el software SCAN AMBIENTAL que permite sistematizar la Normativa Legal Ambiental a través de matrices legales personalizadas e interactivas. Este software permite asegurar el cumplimiento de los requerimientos legales aplicables a la empresa para la obtención de la Certificación ISO 14001.

En septiembre 2015 se realizó capacitación a funcionarios en lo referente a manejo de materiales y sustancias

peligrosas y se continuó con las charlas de concientización referente a la correcta gestión ambiental.

En septiembre del 2015 se realizó la primera auditoría interna ISO 14001. Los resultados de la misma serán presentados en la próxima reunión del Comité de Gestión Ambiental.

Se continúa con las prácticas de mediciones de control de humo, ruido perimetral, agua, disposición de residuos y sustancias peligrosas, mantenimientos de las piletas de contención para los tanques y expendio de combustible.

En el marco del Convenio de Adhesión al programa CRECÉ RECICLANDO, que CIE firmó con CYSA, se ha reciclado más de 2.500 kg de papel, colocándose papeleiras de recolección en toda la empresa.

Esta iniciativa ha contribuido a evitar la tala de aproximadamente 45 árboles, el consumo de 132.000 litros de agua y el consumo de 800 kg de petróleo.

2.3 Medio Ambiente

reducir el impacto



1



2

(1 - 2)
Capacitación
referente al
manejo de
materiales y
sustancias
peligrosas
dictados por
miembros del
Cuerpo de
Bomberos
Voluntarios del
Paraguay.



3



4

(3-4)
Charlas de
concientización
referente a la
correcta gestión
ambiental.

Objetivo 2016:
*Seguir con la implementa-
ción de la ISO 14001, con
el objetivo de solicitar la
certificación de nuestro
Sistema de Gestión
Ambiental.*

2.3 Medio Ambiente

reducir el impacto



1



3



2



4

CIE SA solo participa en proyectos debidamente licenciados por la autoridad ambiental competente. Dentro de su staff de asesores cuenta con especialistas ambientales que tienen a su cargo asegurar el cumplimiento de los Planes de Gestión Ambiental de cada proyecto en ejecución.

Nuestros campamentos y obradores se ajustan a las directivas ambientales y de seguridad e higiene contenidas en cada Plan de Gestión Ambiental.

En el CIE SA el personal de obras es constantemente capacitado e instruido en las normas que rigen una conducta ambientalmente responsable, legislación ambiental y cuidado ambiental.

(1) Subestación Pedro Juan Caballero.
(2) Subestación Pdte. Franco.
(3 - 4) LT 220 kV Cap. Bado – Pedro Juan Caballero.

2.3 Medio Ambiente

reducir el impacto



1



2



3



4



5



6



7



8

En cumplimiento de los programas de mitigación ambiental, se implementan actividades en el ámbito de influencia de la obra. Estas acciones buscan mitigar o compensar los impactos ambientales de la obra y tienen que ver con planes de mejoramiento del paisaje, mejoramiento de infraestructuras públicas y campañas de información a la población.

Reparación de Vías de uso Público:
(1-2-3) LT 220 kV Cap. Bado - Pedro Juan Caballero.

Mejora Paisajística:
(4) Subestación Pedro Juan Caballero.
(5) Subestación Pdte. Franco.

Campañas de Información Pública:
(6-7-8)

2.4 Anticorrupción

transparencia en el desempeño empresarial

Principio 10 del Pacto Global

La empresa trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Sistemas de respaldo

- Políticas relativas a la prevención de la corrupción, extorsión y soborno.
- Políticas relativas a Clientes y Asociados.
- Políticas asociadas a Proveedores y Competidores.
- Políticas relativas al Gobierno e Instituciones Estatales.

Concretamente, éstas políticas se hallan asentadas en el **Código de Ética y Conducta**, en los contratos laborales propios y con terceros como también en los **Procedimientos Administrativos**, documentos de cumplimiento obligatorio.

PA-130 Código de Ética y Conducta - Canales de Denuncias y Sugerencias.

PA-121 Subcontrataciones.

2.4 Anticorrupción

transparencia en el desempeño empresarial

ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN



En el año 2015 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización de tipo legal económico.

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró sugerencias ni reclamos.

La empresa a través de representantes en el Pacto Global, ha participado en las siguientes actividades relacionadas a Principios e iniciativas del Pacto Global en Paraguay ya a la difusión de RSE.

- Participación en el Curso de Sensibilización y Formación de Competencias en reportes de Sostenibilidad y Metodología Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4.

- Participación en la Conferencia Magistral “Cómo fortalecer la educación desde la Responsabilidad Social Empresarial, nuevas ideas y experiencias ejemplares” dictada por el Dr. Bernardo Kliksberg.

- El contact point de CIE para el Pacto Global fue nombrado Secretario Alternativo de la Mesa Anticorrupción de la Red Local del Pacto Global y participó en la capacitación de empresas contra la corrupción, organizado por la Cámara de Comercio e Industria Paraguayo-Alemana AHK y la Red Local del Pacto Global y auspiciada por Imperial Shipping Paraguay.

2.4 Anticorrupción

transparencia en el desempeño empresarial



• El CIE finiquitó su participación como miembro de la Junta Directiva de la Red Local del Pacto Global, periodo 2013-2015. En la Asamblea General Ordinaria de renovación de miembros de la Junta Directiva se hizo un especial énfasis en la colaboración y aporte que hizo el representante de la empresa en las actividades de la Junta Directiva, Mesa Anticorrupción, Comité de Admisión, Comité de Comunicación, la planificación estratégica de la Red y la organización de los Foros de Asunción, Encarnación, Cnel. Oviedo, Ciudad del Este y Foz de Iguazú y la firma de los convenios con BCP, SEPRELAD, SENAC y PACTO ETICO COMERCIAL.

• La empresa, en su compromiso con los Principios del Pacto Global al cual se halla adherido y en especial del 10mo Principio, solicitó y presentó ante la Mesa Anticorrupción, información aclaratoria respecto a su participación en las licitaciones para la construcción de la línea de 500 kV Hernandarias-Villa Hayes y la línea 500 kV Yacyretá-Villa Hayes, respaldando el hecho de que la empresa no se ha apartado ni se apartará de la conducta ética y transparente que la ha caracterizado durante sus 37 años de vida empresarial.

Objetivo 2016:
Continuar trabajando en la Mesa Anticorrupción de la Red Local del Pacto Global Paraguay, de modo a inculcar el 10mo principio de anticorrupción en nuestra cadena de valor e incidir en las políticas públicas.



3. Resultados, Indicadores

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

Indicador	Descripción	Año 2014	Año 2015
	<i>Aspecto: Desempeño económico</i>		
EC1	Donaciones y otras inversiones en la comunidad	176.820.000 G	47.600.000 G
	<i>Aspecto: Presencia en el mercado</i>		
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local	>17%	>17 %
EC7	Proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local	85 %	90 %

Fuente: División Financiera - División Administración

G = Guaraníes

3. Resultados, Indicadores

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Indicador	Descripción	Año 2014	Año 2015
	<i>Aspecto: Materiales</i>		
EN1	Materia prima utilizada	15.000 Ton	10.380 Ton
	<i>Aspecto: Energía</i>		
EN3	Consumo directo e indirecto de energía	4.121.973 kWh	3.999.143 kWh
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación, mejoras en la eficiencia e iniciativas	- 12 %	0,03 %
	<i>Aspecto: Agua</i>		
EN8	Captación total de agua por fuentes	33.577 m3	24.682 m3
	<i>Aspecto: Papel</i>		
ENX	Consumo total de papel, cartón y derivados	3.000 Kg	3.180 Kg
	<i>Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos</i>		
EN22	Peso total de residuos gestionados	492 Ton	436 Ton
	<i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i>		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	0 G	0 G
	<i>Aspecto: General</i>		
EN30	Total de gastos en inversiones ambientales	198.500.000 G	34.383.000 G

Fuente: División Financiera - División Logística –División Administración

3. Resultados, Indicadores

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y DESEMPEÑO EN EL TRABAJO

Indicador GRI	Descripción	Año 2014	Año 2015
	<i>Aspecto: Empleo</i>		
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados	850 (21%)	445 (10 %)
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa	>13 %	>13 %
	<i>Aspecto: Relaciones Empresa/Trabajadores</i>		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	85 %	85 %
	<i>Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo</i>		
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comité de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	85 %	90 %
LA7	Tasa de absentismo, días perdidos por empleado	02 días	03 días
	<i>Aspecto: Formación y Educación</i>		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado	65 hs	38 hs
	<i>Aspecto: Diversidad en igualdad de oportunidades</i>		
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres	>10 %	> 10 %

Fuente: División Administración – División Gestión de la Calidad y Ambiental

3. Resultados, Indicadores

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2014	Año 2015
	<i>Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento</i>		
HR2	Porcentaje de los principales contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	80 %	96 %
	<i>Aspecto: No Discriminación</i>		
HR4	Número total de incidentes de discriminación	0	0

Fuente: División Logística – División Administración

3. Resultados, Indicadores

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE SOCIEDAD

Indicador GRI	Descripción	Año 2014	Año 2015
SO3	<i>Aspecto: Corrupción</i> Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	100 %	100 %
SO7	<i>Aspecto: Comportamiento de competencia desleal</i> Número total de acciones por causas relacionados con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	0	0
SO8	<i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i> Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones	0 G	0 G

Fuente: División Administración - Auditoría interna

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2014	Año 2015
PR5	<i>Aspecto: Etiquetado de productos y servicios</i> Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	93 %	91 %

Fuente: División Gestión de la Calidad y Ambiental

4. Soporte, Comunicación e Implementación

Sistemas de respaldo

La empresa cuenta con los siguientes sistemas de soporte, gestión y control:

- División Gestión de la Calidad y Ambiental. Comité de Gestión de Calidad y Ambiental. Seguridad Industrial. Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA).
- División Administración.
- División Logística.
- División Financiera.
- División Innovación y Desarrollo
- Auditoría interna.
- Auditoría contable externa.

4. Soporte, Comunicación e Implementación

Comunicación

La empresa establece los siguientes medios de comunicación de los principios y políticas relacionadas al Pacto Global, así como su implementación y mejora:

- Reuniones del Comité de Gestión de Calidad y Ambiental.
- Reuniones gerenciales, divisionales y de áreas.
- Página Web de CIE.
- Intranet CIE. Sites Recursos Humanos y Gestión de la Calidad y Ambiental.
- Boletines y Tableros de Recursos Humanos y Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental.
- Capacitaciones.

Mecanismo interno de consulta, seguimiento, auditoría y denuncias

La empresa establece las responsabilidades sobre consulta, seguimiento, auditoría interna y recepción y tratamiento de denuncias, como sigue:

- Responsabilidad Derechos Humanos y Laborales.
Jefe de División Administración
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 269
- Responsabilidad Ambiental y de Salud Ocupacional.
Jefe de División Gestión de la Calidad y Ambiental
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 268
- Responsabilidad Ética y Anticorrupción.
Jefe de División Innovación y Desarrollo
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 258



la Capacidad de Hacer

Planta industrial

Dirección: Campo Vía y Los Arbolitos.

Isla Bogado, Luque. Paraguay.

Superficie de Terreno: 108.000 m².

Superficie Construida: 25.240 m².

Admisión al Pacto Global

23 de febrero de 2011.

Información de contacto RSE:

Marco A. Martínez, División Innovación
y Desarrollo.

Teléfono: (595 21) 642850

Fax: (595 21) 644130

E-mail: marco.martinez@cie.com.py

Vista aérea de la planta industrial CIE S.A.