

## **Communication on Engagement 2016**

### **Ethique, responsabilité et développement durable**

#### **Introduction et contexte**

Dès début 2010, l'Ecole de Management de Normandie intègre toutes les dimensions du développement durable à sa stratégie. Cette volonté conduit à innover, rapidement et prioritairement, dans les pratiques pédagogiques afin de permettre aux étudiants – futurs managers ou managers en poste – d'appréhender la complexité inhérente aux questions économiques et sociétales. Ces enjeux nécessitent d'être abordés de façon systémique et holistique, faisant apparaître les interdépendances entre les sociétés humaines, leur économie et leur environnement, au sens large, sur le territoire et dans le monde.

Affirmée dans sa mission, la démarche globale et transversale mise en œuvre par l'Ecole s'appuie sur des valeurs de respect, d'intégrité, d'éthique et de transparence. Elle se focalise sur le développement de relations de coopération avec les acteurs du territoire (publics comme privés) et est renforcée par une vision et une logique de long terme.

En 2011, l'EM Normandie crée l'Institut du Développement Territorial (IDÉT) dont une des missions principales est de définir et mettre en œuvre la politique de développement durable et de responsabilité de l'Ecole. Avec la validation et sous la supervision de la Direction Générale de l'Ecole, l'IDÉT construit des actions dans un souci de transversalité, engageant des synergies entre les parties prenantes internes et externes.

Dès lors, le développement durable et l'intelligence économique territoriale sont abordés conjointement afin de concrétiser le positionnement de l'EM Normandie comme un acteur effectif du développement économique territorial, en mettant en avant les enjeux d'éthique, de responsabilité et de durabilité. Ce travail, au contact des organisations publiques comme privées sur le territoire, se fait en promouvant le concept de « responsabilité territoriale ». Cette dernière expression souligne le souci de concrétisation de la politique de développement durable et de responsabilité de l'Ecole, ce qui inclut une approche par la proximité.

Un travail de formalisation de la démarche a permis de structurer l'approche de l'Ecole sur ces domaines et de s'inscrire dans un processus d'amélioration continue. Un document de référence, dénommé « Accord de programmation DD/RSO », est élaboré sur la base du référentiel « Plan Vert » adapté aux enjeux de l'enseignement supérieur.

L'Accord de programmation concrétise la démarche de développement durable et responsabilité en construisant un programme d'actions cohérent qui répond aux objectifs partagés au sein de l'Ecole. Ce programme d'actions est piloté à l'aide d'un échéancier stratégique annuel servant d'outil de suivi opérationnel au chargé de mission DD/RSO de l'Ecole.

L'Accord de programmation DD/RSO est structuré par les thèmes suivants :

1. Stratégie et gouvernance
2. Enseignement et formation
3. Activités de recherche
4. Politique sociale
5. Engagement territorial
6. Gestion environnementale.

Ce chapitre 9 suivra cette structure afin de présenter les éléments constitutifs de notre démarche complète en matière d'éthique, de responsabilité et de développement durable.

### **1. Stratégie et gouvernance :**

Notre identité, comme Ecole, est fortement influencée par les champs du développement durable, de la RSO et de l'intelligence économique territoriale (IET). Ainsi, les enjeux pour l'Ecole dans ces champs sont repérables dans la mission, la vision et les valeurs définies par l'EM Normandie.

Les principaux défis à relever reposent sur les axes suivants :

- Créer et concevoir des enseignements transversaux qui ouvrent à une connaissance et compréhension étendues de ces champs DD/RSO et IET ;
- Développer des activités de recherche fondamentale ou appliquée dans ces domaines ;
- Sensibiliser et contribuer à la construction d'échanges multi-acteurs, incluant les étudiants, pour enrichir la compréhension des champs DD/RSO et IET en entreprise et sur le territoire ;
- S'engager auprès de nos partenaires publics et privés et animer les réseaux de l'Ecole dans ces champs dans une logique **d'engagement territorial**.
- Intégrer les pratiques DD/RSO au travers des projets étudiants et dans la gestion des campus comme de l'Ecole.

Des engagements formels sont également pris par l'EM Normandie afin de concrétiser sa démarche auprès de nombreuses parties prenantes, par exemple :

- Global Compact (ONU-2010), Plan Vert (CGE-2012), PRME (ONU-2016) ;
- Campus IE Normandie (Conseil Régional de Basse-Normandie et Préfecture de Région Basse-Normandie – 2012-2014).

Tous les ans, l'Ecole complète le référentiel établi conjointement par la CGE et la CPU, afin de procéder à l'auto-évaluation du plan d'actions DD/RSO engagé. Ce dispositif assure une revue des modes de mise en œuvre des actions et des objectifs, et inscrit la démarche de l'Ecole dans un processus d'amélioration continue.

## **2. Enseignement et formation :**

L'Ecole souhaite relever le défi de l'innovation quant aux modèles et aux références actuelles en matière de développement durable et de responsabilité. Les enjeux auxquels nous devons faire face amènent à revisiter les modèles d'organisation et de management comme à innover dans les pratiques. Ceci implique un accompagnement fort des étudiants pour qu'ils disposent des clés de compréhension essentielles à leurs futures fonctions managériales, tant pour maîtriser les enjeux que pour conduire les changements nécessaires.

Les principaux défis à relever :

- Intégration des enjeux DD/RSO et IET dans la formation initiale ;
- Définition d'un socle commun de connaissances et de compétences ;
- Élaboration continue de la transversalité et de la progressivité des enseignements ;
- Renouvellement des modèles et des matières pour envisager les évolutions contemporaines du management intégrant les perspectives et les enjeux mondiaux.

Pour répondre à ces défis, notre Ecole propose à tous ses étudiants un projet innovant conjuguant enseignements et échanges avec des praticiens, des chercheurs et des experts. Cette action vise à former les managers du futur, des « managers responsables », via le **Parcours Manager Responsable**.

Ce dernier se décline en deux parties :

(1) Un ensemble de cours tout au long du Programme Grande Ecole visant directement la formation de nos étudiants. Pour chaque niveau/année d'étude, nous avons identifié des cours dédiés à la thématique du Développement Durable / Responsabilité Sociétale des Organisations et à l'Intelligence Économique et Territoriale.

Les syllabus ont été élaborés de telle manière que le développement durable, la responsabilité sociétale et l'intelligence économique territoriale constituent une véritable « colonne vertébrale » tout au long du cursus des étudiants, assurant une progressivité de la maturation de ces sujets dans les apprentissages. Ces thématiques sont maintenant au cœur de tous les programmes avec des objectifs d'apprentissage articulés, cohérents et mesurables.

(2) Un cycle annuel de conférences et de débats est ouvert à nos étudiants mais aussi au public (citoyens, entreprises, etc.) et, de plus en plus, à des partenaires (entreprises, services de l'État, Collectivités territoriales et leurs agences). Pour l'année 2015/2016, cela représente 25 conférences réparties sur les campus de Caen, du Havre et de Paris. Ce cycle de conférences s'inscrit dans une programmation basée sur trois domaines : Développement Durable, Intelligence Économique et Enjeux contemporains. Certaines conférences provoquent des réflexions transversales à ces trois « groupes » de conférences, en particulier au regard des enjeux d'éthique et de responsabilités individuelles et collectives.

Le Parcours Manager Responsable a été mis en place lors de l'année universitaire 2013/2014, faisant suite aux premières expérimentations depuis 2011, et a été renforcé lors des années suivantes (notamment lors de la revue quinquennale de 2015 qui en a permis le déploiement sur la totalité du PGE et dans d'autres formations de l'Ecole).

Ce dispositif doit permettre également une réflexion sur les contenus des enseignements, afin de répondre aux évolutions du monde actuel. Les mutations économiques, environnementales et sociétales contemporaines amènent inévitablement à un questionnement sur les modes de management et sur les formations à concevoir pour les appréhender.

Le contexte géopolitique, les questions environnementales, les perspectives économiques et les spécificités territoriales conduisent l'IDÉT à envisager des développements plus spécifiques vers l'économie circulaire, l'entrepreneuriat social et solidaire, l'innovation durable et éthique ainsi que, plus largement, la citoyenneté économique.

De nombreux enseignements, plus « classiques », peuvent ainsi prendre un nouveau sens pour des étudiants sensibilisés et formés dans ces champs liés à l'éthique, à la responsabilité et au développement durable. Des options renforcent maintenant ces « ponts » comme le cours de « Finance et RSE » en M1.

Pour traduire dans des exigences et des actes concrets les enseignements axés sur l'Éthique et la Responsabilité, l'EM Normandie, en tant qu'établissement d'enseignement supérieur, s'engage à initier, promouvoir, former et développer l'intégrité académique auprès de toutes ses parties prenantes (étudiants, personnel administratif et corps professoral). Cette mission prend la forme d'actions continues auprès des différents publics d'information, de prévention, de contrôle et le cas échéant de sanctions en cas de manquement aux règles d'intégrité académique. Aucune tolérance relative aux actes avérés de tricherie, de fraude ou de plagiat n'est autorisée. L'EM Normandie considère ces actes contraires à l'équité dont elle est la garante.

Depuis septembre 2014, 23 enquêtes ont été menées et ont parfois mené à des sanctions.

### 3. Activité de recherche :

L'Ecole a pour but de produire et de promouvoir la recherche à travers des partenariats avec les acteurs de son territoire. Elle développe ainsi, sur sa zone d'influence, la connaissance, les compétences, la compréhension de l'impact des enjeux du développement durable et de la RSO.

Il s'agit d'assurer une contribution concrète et significative aux questions relatives au développement économique des territoires à travers des projets de recherche appliquée, menés collectivement ou individuellement.

#### - Exemple d'un projet de recherche appliquée dans le domaine DD/RSO :

**DETECTE** : Développement Économique et Territorial, Économie Circulaire et Transition Énergétique. Il s'agit d'un projet scientifique de 4 ans (2015-2019) sur financement par le PSDR (Programme Pour et Sur le Développement Régional de l'Institut National de la Recherche Agronomique), à hauteur de 261 k€.

Ce projet vise à l'amélioration de la connaissance des mutations actuelles et futures des territoires ruraux dans le contexte de la transition énergétique. Plus particulièrement, il étudiera par quels processus se met en place une économie circulaire basée sur la biomasse d'origine végétale, les facteurs de réussite et les méthodologies pour la développer sur d'autres territoires. Le projet propose notamment l'utilisation de plusieurs méthodes croisées entre les différents champs disciplinaires représentés (géographes, aménageurs, sociologues, gestionnaires et ingénieurs) qui, *in fine*, permettront de produire un outil d'aide à la décision à destination des acteurs publics comme privés, pour faire émerger de nouveaux projets de valorisation de la biomasse au service du développement local. Il aura donc une utilité politique et entrepreneuriale forte puisqu'il rendra plus aisée la réflexion et la décision des élus comme des entrepreneurs. Dans un contexte de transition énergétique, de tensions diverses sur les budgets des collectivités territoriales et de nécessité de repenser les business models des entreprises, l'économie circulaire constitue une réponse durable pour développer les espaces ruraux.

Le projet fait l'objet d'un partenariat avec des collectivités territoriales, des acteurs territoriaux (notamment consulaires) mais aussi des entreprises. Comme projet de recherche appliquée, il a été co-construit avec une start-up environnementale locale : Green Research.

### **Émergence de Green Research (depuis 2013) :**

Après s'être formé au sein MS Développement, Innovations et Marketing Territorial (IDÉT-EM Normandie) et avoir soutenu une thèse professionnelle sur l'économie circulaire et la création de valeur ajoutée sur les territoires, Patrick Jouin a créé sa start-up sur la valorisation des déchets. Green Research lève des fonds pour mettre en place dans la région des sites industriels innovants destinés à produire des agrocombustibles à partir de la biomasse.

L'idée est de se servir de ces déchets pour produire des granulés de bois destinés à alimenter les poêles de chauffage. Pour ce faire, le projet développé repose sur l'implantation d'usines de méthanisation associées à des unités de fabrication de pellets. Green Research portera le développement de près de 25 unités sur toute la France d'ici à 2020.

La particularité de l'entreprise est de mettre en place une ingénierie territoriale originale dans laquelle il y a un véritable processus collectif de co-construction du projet de méthanisation avec l'ensemble des parties prenantes (Green Research, agriculteurs, collectivités territoriales,...), y compris les populations concernées par les projets d'implantation. L'IDÉT accompagne l'entreprise sur ce volet via l'analyse de la gouvernance des projets d'écologie industrielle et territoriale dans le cadre du projet de recherche DETECTE.

#### **- Exemples de travaux menés par des professeurs de l'EM Normandie :**

**Brigitte PEREIRA** est Professeur de Droit et de Responsabilité Sociétale des Entreprises à l'Ecole de Management de Normandie. Chercheur en Droit et RSE au sein du Centre de Recherche METIS et du Laboratoire NIMEC de l'IAE de Caen, elle est également Habilitée à Diriger des Recherches en Sciences de Gestion (HDR).

Ses travaux en RSE comprennent une démarche de prospective basée sur la maîtrise du fonctionnement des instruments juridiques et de gestion actuels et sur l'étude comparée des pratiques dans le contexte de la mondialisation.

Elle a publié des travaux de recherche relatifs :

- à la répression du blanchiment de capitaux ;
- à la prévention de la corruption internationale ;
- au devenir du contrat de travail.

S'intéressant au développement des droits de l'Homme à travers l'accroissement des normes d'autorégulation adoptées par les entreprises, ses travaux intègrent à la fois l'analyse de l'entrepreneuriat illicite et de l'entrepreneuriat socialement responsable.

En outre, ses travaux ont pu être appliqués au sein d'entreprises comme la SNCF par le biais d'expertises sur la corruption internationale, sur le harcèlement moral ou sur les conditions de travail des salariés.

Récemment, la Direction du Comité de l'Éthique et de la Déontologie du Groupe SNCF a sollicité une expertise sur le régime de protection des lanceurs d'alerte dans 11 pays au sein desquels le Groupe est implanté. Cette expertise de 28 pages a, par la suite, fait l'objet d'une traduction en trois autres langues (allemand, anglais, et italien), dans la perspective de la communiquer dans chacune des filiales du groupe SNCF, mais aussi aux organismes rattachés au Ministère de la Justice.

**Sabrina TANQUEREL** est professeur « chargée de mission Diversité » de l'Ecole de Management de Normandie et a pour mission de mettre en place des actions de sensibilisation auprès des étudiants. Elle organise et participe à des conférences, ateliers et tables rondes autour des thématiques de la diversité, de l'égalité professionnelle femmes-hommes, du bien-être au travail et contribue activement à la valorisation de la recherche.

Les étudiants sont ainsi régulièrement sollicités pour participer à différents challenges et concours autour de ces questions (challenge Equité KPMG en 2014, Journée de la Femme, projets pédagogiques sur le Handicap, Stereotypes Busters en 2015...). Des ateliers, conférences et tables rondes sont annuellement organisés en étroite collaboration avec le Parcours Manager Responsable. Ces débats portent sur la diversité, l'équité (2014), le bien-être en entreprise (2015), le bonheur au travail (2016)... La valorisation de la recherche est assurée par de nombreuses interventions professionnelles en entreprise ou dans des organismes, institutions et associations (Par exemple : Groupe La Poste, Mairie de Deauville, ANDRH, CGPME, CJD).



#### **4. Politique sociale :**

##### **- Qualité de vie sur les campus pour les étudiants :**

En novembre 2015, une enquête sur la qualité de vie sur les campus a été menée auprès de tous les étudiants, afin de connaître leur point de vue concernant :

- L'équité sociale et la diversité
- La santé et la sécurité
- Le bien-être
- Le développement personnel et la connaissance de soi
- Le développement durable.

Cette enquête sera désormais annuelle et permettra de mieux piloter les objectifs RSE de l'Ecole en ce qui concerne ses étudiants, leurs conditions de vie et d'étude pendant leur scolarité en son sein.

506 étudiants ont complété dans sa totalité le questionnaire en ligne. À titre d'exemple, quelques éléments de réponse :

Satisfaction de l'écoute sur les problématiques hors pédagogie par les personnels de l'école	66% oui
Satisfaction des actions de l'école en matière de diversité	80% oui
Satisfaction de la prise en compte du bien-être des étudiants par les services de l'école	66% oui
Importance de développer une politique de développement durable au sein de l'école	76% oui
Connaissance des projets DD engagés par l'école	82% non

Un ensemble de questions ouvertes a donné l'opportunité aux étudiants de formuler des recommandations pour une adaptation et un développement des actions en faveur de la qualité de vie sur les campus. Cette enquête fera l'objet de la rédaction d'un rapport spécifique qui donnera lieu à la création d'un groupe de travail (Mai 2016) dédié à la politique sociale pour les étudiants sur les campus. Cette première enquête montre la nécessité de développer la communication interne vers les étudiants sur les actions DD de l'Ecole.

### **- Politique sociale envers le personnel**

Le service des Ressources Humaines de l'Ecole travaille sur les actions à engager pour l'amélioration des conditions de travail :

- Formations : management des équipes et management de proximité, gestion du temps et des priorités, sensibilisation aux risques psychosociaux ;
- Gestion des conflits : en concertation avec les instances représentatives de l'Ecole ;
- Accueil et accompagnement des nouveaux entrants ;
- Mise en place de groupes de réflexion sur : la communication interne, l'échange et la transversalité, le respect, l'écoute et la reconnaissance ;
- Mise en place des Pôles d'enseignement pour – entre autres – assurer une meilleure cohésion et une plus grande interconnaissance entre collègues enseignants par champs d'enseignement.

Enfin, dès septembre 2012, une initiative originale a été mise en place sur le campus de Caen concernant la restauration éthique et responsable. « Le Spot » est un lieu dans lequel on peut trouver :

- une alimentation saine ;
- une consommation responsable ;
- un espace de vie, d'échanges et de découvertes.

L'entreprise « Le Spot » a été créée par une ancienne étudiante de l'Ecole (M2 DIMT 2010-2011) et soutenue par celle-ci. « Le Spot » base son approvisionnement sur les circuits courts, la qualité des matières premières, une production « maison » et l'originalité des produits proposés.

## **5. Engagement territorial :**

### **- Contexte et dispositif**

L'EM Normandie entreprend beaucoup de projets dans une logique de proximité territoriale (sans exclusive des approches internationales), afin de mettre en œuvre des initiatives concrètes qui, si elles revêtent de vraies difficultés d'ingénierie et parfois de gouvernance, sont un gage de participation à la production de synergies locales et territoriales, sources de valeur pour tous les acteurs du territoire : de l'entreprise et son besoin de compétitivité aux collectivités territoriales et leur besoin de développement économique. Leur intérêt fondamental est le même : le dynamisme économique, par l'innovation et la compétitivité, mais aussi par des modèles de gouvernance et de coopération multipartenaires plus performants. C'est ce à quoi s'efforce de contribuer sans cesse l'EM Normandie sur ses territoires d'implantation et de développement.

Le développement de l'axe Paris – Seine – Normandie (PSN) témoigne de la dimension internationale dans laquelle s'inscrit l'engagement territorial de l'Ecole. Ce projet territorial (Axe PSN) souligne et justifie l'alliance des dimensions territoriales et internationales dans la stratégie de l'Ecole. L'EM Normandie n'est pas seulement adossée à un territoire, la Normandie, en termes d'« identité ». Interface naturelle entre une ville de rang mondial (Paris) et l'une des zones maritimes les plus fréquentées au monde (la Manche), connectée à des routes maritimes de niveau mondial, la Normandie est un territoire au potentiel d'internationalisation très fort. En cela, les dimensions territoriale et internationale de la stratégie de l'Ecole se combinent naturellement.

Les Instituts (IPER, InsIDE et IDÉT) contribuent plus particulièrement à renforcer les liens entre l'Ecole et son territoire. Les trois Instituts actuellement déployés assurent des contributions significatives auprès de différents types d'acteurs du développement économique territorial et dans des champs complémentaires d'expertise.

Institut	Création	Champs académiques	Principaux « bénéficiaires territoriaux »
IPER	1977	Logistique maritime, gestion portuaire	Autorités portuaires, villes portuaires, opérateurs de terminaux, opérateurs logistiques maritimes, Organisation Maritime Internationale (OMI)
IDÉT	2011	Sciences du territoire, management public,	Collectivités territoriales et leurs agences, créateurs de start-up environnementales, entreprises « DD », « ESS » ou ayant une politique RSO forte
InsIDE	2014	Entrepreneuriat, Innovation	Entreprises partenaires, incubateurs et accélérateurs d'entreprise, pépinières, hôtels, clusters, agences de développement économique, porteurs de projets et créateurs d'entreprises

Les actions concrètes menées par l'Ecole au bénéfice de son territoire font l'objet d'une reconnaissance publique et par ses pairs puisque l'Ecole de Management de Normandie est citée dans les « références BSIS francophones » (site Internet de la FNEGE). L'Ecole fait donc partie d'un groupe de dix établissements leaders dans ce domaine, dont six Écoles de Management. Ce dispositif BSIS identifie les avantages, à la fois matériels et immatériels, qu'une Ecole de management apporte à son environnement local et territorial, en rapport avec ses activités d'enseignement et de recherche.

#### - Développement d'actions DD/RSO avec les acteurs du territoire

Dans ce domaine aussi, les implications de l'EM Normandie sont complémentaires. Pour simplifier, elles peuvent être résumées ainsi :

- IRD2 : enseignement supérieur et collectivités territoriales
- GRANDDE : les entreprises

## **IRD2 : Institut Régional du Développement Durable**

### *UN LABORATOIRE D'IDÉES AU SERVICE DE L'INNOVATION DURABLE*

Créé en 2010, à l'initiative du Conseil Régional Basse-Normandie et de l'Université de Caen, l'IRD2 met en lien les décideurs (élus, chefs d'entreprises, administrateurs d'association...) avec des chercheurs. L'Institut développe ainsi un concept nouveau de diffusion d'une culture scientifique « attendue » par les acteurs du territoire. Son objectif est en effet d'accompagner les acteurs du territoire à définir et à formuler les problématiques sur lesquelles ils souhaiteraient avoir des éclairages.

L'EM Normandie est présente au sein de l'IRD2 depuis sa création en 2010 et y est depuis lors représentée au sein du bureau. Cet engagement permet d'entretenir une relation avec les décideurs régionaux : élus régionaux en charge des questions liées à la recherche, l'innovation et le développement durable, Chambres de Commerce et chefs d'entreprise concernés par ces sujets, chercheurs travaillant sur ces champs et étudiants de nombreux sites universitaires normands (Cherbourg, Alençon, Vire, Caen, Rouen, Le Havre).

### *L'IRD2 EN ACTIONS*

Pour assurer son rôle de laboratoire d'idées, l'IRD2 a mis en place des rencontres entre chercheurs et décideurs locaux qui ont lieu tous les deux ans. L'organisation de ces rencontres est directement pilotée par le représentant de l'EM Normandie au sein de l'IRD2.

L'IRD2 développe depuis 2014 le dispositif TERR'INNOV. Ce dispositif doit renforcer l'ancrage territorial des formations en faisant travailler les étudiants sur des problématiques identifiées par les décideurs locaux en lien avec le développement de l'économie circulaire. L'EM Normandie offre chaque année à ses étudiants de participer à ces activités.

Tous les deux ans ont lieu les rencontres nationales. Les temps forts des deux éditions organisées par l'IRD2 sont : en 2012 (Les EMR et Vous ?) et 2014 (Sol contre tous ?). Elles ont rassemblé près de 400 acteurs politiques, associatifs, techniques et scientifiques.

## *L'IRD2 PARTENAIRE D'ACTIONS INNOVANTES*

L'IRD2 développe d'autres actions innovantes auxquelles l'EM Normandie apporte, dans ses champs de compétence, sa contribution. Dans ces actions innovantes de l'IRD2, peuvent être relevés :

- un cycle d'orientation et d'aide à la décision pour les décideurs des communes littorales afin de définir leur stratégie de gestion durable du littoral face au changement climatique ;
- portage de la préfiguration de l'Observatoire Régional de la Biodiversité depuis 2013.

Au sein de l'IRD2, l'EM Normandie agit au côté des collectivités locales (Conseil Régional) et des autres acteurs de l'enseignement supérieur et de la recherche : Université, Écoles d'Ingénieurs, IEP, CNAM.

## **GRANDDE : Groupe Régional des Acteurs Normands du Développement Durable en Entreprise**

L'EM Normandie s'implique auprès du réseau d'entreprises GRANDDE depuis 2010. Cette association accompagne depuis 2006 des entreprises régionales par le repérage, la promotion et la valorisation des bonnes pratiques managériales, environnementales et économiques. Elle travaille à travers de nombreuses initiatives à enrichir la compréhension du développement durable en entreprise, y favoriser sa mise en œuvre concrète et l'amélioration continue de ses performances.

L'Ecole est représentée au Conseil d'Administration de GRANDDE depuis juin 2013 et participe régulièrement au groupe de travail sur les indicateurs RSE pour les PME. L'objectif de ce groupe de travail est de promouvoir l'idée selon laquelle la responsabilité sociétale contribue à la création de valeur économique pour l'organisation engagée, ainsi que pour ses principales parties prenantes. Cela permet de construire et d'actualiser des outils opérationnels de pilotage de la RSE pour les PME.

## **ADEME : L'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie**

L'ADEME a proposé aux grands acteurs du territoire Normand impliqués dans le développement durable et territorial de participer à la rédaction de la feuille de route de l'économie circulaire en Basse-Normandie. C'est donc tout naturellement que l'agence a fait appel à l'EM Normandie via son Institut du Développement Territorial pour contribuer à penser le développement économique futur en région. L'objectif de cette feuille de route est de faire de l'économie circulaire en Basse-Normandie un axe de développement économique durable collectif, collaboratif et créateur d'emplois en cohérence avec les ressources naturelles et leurs conditions de renouvellement.

### **Projet « Bien vivre ensemble »**

La Chambre Régionale d'Agriculture de Normandie a porté en 2013 un projet sur le bien vivre ensemble en milieu rural. Elle a fait appel à l'EM Normandie via son Institut du Développement Territorial en tant qu'expert des questions de gouvernance territoriale. L'IDÉT a réalisé une étude de terrain qui a abouti à la rédaction d'un document scientifique et opérationnel. Ce projet a été réalisé en partenariat avec de nombreux acteurs des territoires ruraux bas-normands (agriculteurs, chasseurs, habitants, collectivités territoriales diverses, etc.). Le rapport présente les mutations profondes des campagnes bas-normandes depuis les deux dernières décennies aussi bien sur les populations que sur les usages. Les fonctions des territoires autrefois agricoles se sont modifiées et de nouvelles pratiques de l'espace ont engendré des incompréhensions. De ce travail est ressorti un dispositif de recommandations managériales visant à améliorer les relations entre les multiples acteurs de ces territoires.

### **Green Research (start-up environnementale)**

Depuis que Patrick Jouin a été diplômé du MS DIMIT (2013), il a toujours veillé à travailler et à se développer avec l'IDÉT. Il a ainsi développé un partenariat étroit entre son entreprise et l'Ecole avec, notamment, des collaborations scientifiques et d'expertise. En l'espèce, l'entreprise participe au projet scientifique DETECTE et a lancé une thèse CIFRE qui sera co-encadrée par un enseignant-chercheur de l'EM Normandie (IDÉT).

## **EMR : Énergies Marines Renouvelables**

Le Journal OUEST-France (Premier quotidien régional français) souhaite lancer une étude en 2016 dans le cadre de la réunification de la Normandie. Il a fait appel à l'IDÉT pour réaliser ce travail de diagnostic et de prospective territoriale. Il consistera à réaliser l'analyse de projets EMR en termes de développement économique, d'aménagement du territoire et de jeu des acteurs.

### **6. Gestion environnementale :**

Pour être fédératrice et globale, la démarche développement durable de l'Ecole souhaite intégrer les pratiques du DD dans la gestion des campus. L'Accord de programmation a permis d'établir un état des lieux. Celui-ci a fait émerger les axes de progression sur lesquels l'Ecole souhaite s'engager. Il s'agit de concevoir un plan d'actions qui s'engage en faveur de :

- **La diminution des émissions de gaz à effet de serre** : avec une orientation sur les thèmes de la mobilité durable, de l'achat et de la consommation responsables
- **La réduction des atteintes à l'environnement** : avec une priorité portée sur toute initiative prenant en compte l'énergie et le tri des déchets

*(tableau récapitulatif page suivante)*



La diminution des émissions de gaz à effet de serre	La réduction des atteintes à l'environnement
<p><u>Mobilité :</u></p> <p>Dès 2010, un diagnostic des transports a été effectué. Il a permis d'évaluer l'ensemble des trajets générés par l'activité de l'Ecole (par les personnels et les étudiants). Les résultats de ce diagnostic ont abouti à la mise en œuvre des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisation de véhicules de service à faible émission de CO<sub>2</sub></li> <li>- Instauration du covoiturage pour tous les déplacements du personnel entre les campus</li> <li>- Réunions à distance : mise en place de salles de visioconférence et installation systématique de Skype sur les postes de travail</li> </ul>	<p><u>Énergie :</u></p> <p>En 2010, les ampoules basse consommation sont installées progressivement et représentent 95 % des ampoules utilisées sur le campus de Caen et 70 % pour le campus du Havre. En 2012, 100% des ampoules sont de basse consommation sur les campus de l'Ecole.</p> <p>Depuis 2011, des détecteurs de présence sont progressivement installés dans les toilettes les plus fréquentées et dans certains escaliers sur les campus de Caen et du Havre. Ceci permet tout à la fois de sécuriser les lieux avec un éclairage maîtrisé et d'optimiser les économies d'énergie sur ces zones.</p>
<p><u>Achats responsables :</u></p> <p>Entreprendre, dans le domaine des achats durables ou responsables, positionne l'Ecole sur un mode volontaire et positif face à tous ses nouveaux enjeux, conscients de ses impacts. Les actions suivantes ont été engagées par l'Ecole :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% du papier blanc acheté est recyclé (accrédité APUR et certifié PEFC).</li> <li>- 100% du papier toilette est soit recyclé soit issu de forêts gérées (label FSC).</li> </ul> <p>Toutes les imprimantes à usage collectif sont paramétrées pour des impressions en recto/verso.</p>	<p><u>Tri des déchets :</u></p> <p>Recycler, c'est tout à la fois donner une seconde vie aux biens consommés et protéger l'environnement. L'Ecole met en place des actions qui doivent se renforcer à l'avenir, afin de créer une dynamique sur l'ensemble des campus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tri du papier, des canettes et des bouteilles en plastique</li> <li>- Tri des piles et des batteries</li> <li>- Les cartouches d'encre sont achetées à une société qui les récupère lorsqu'elles sont usagées et les recycle</li> <li>- Tri des déchets électriques et électroniques, ce qui représente un volume estimé de 1,579 tonne en 2015.</li> </ul>