

SNGST

22, avenue Daumesnil

75012 PARIS

COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2015

Société de gardiennage, de surveillance et de télésécurité



LETTRE D'ENGAGEMENT

Paris, le 17 mars 2016

Monsieur le Secrétaire général,

J'ai créé la société SNGST il y a 36 ans, et je me suis toujours attaché à assurer le développement de celle-ci dans le respect de nos valeurs fondamentales reprises dans les 10 principes du « Pacte Mondial ».

Aujourd'hui, nous employons près de 2000 salariés, assurant des prestations de sécurité en Ile de France et dans la région Nord-Pas-de Calais.

Conformément à notre Système de Management de la Qualité selon la norme ISO 9001. V-2008, nos agents sont associés à toutes nos démarches, conscients, en tant que prestataire de service dans le domaine de la sécurité de l'impact de la réalisation des prestations chez nos clients sur le plan sociétal et environnemental.

Par cette lettre, nous renouvelons notre engagement dans le soutien des dix principes du Global Compact des Nations Unies, et la promotion de ceux-ci auprès de nos collaborateurs, clients et fournisseurs.

Dans notre démarche de responsabilité et de transparence, nous rendons publique nos actions dans la communication sur le progrès 2015, ci-jointe, en remerciant tous nos collaborateurs pour leur investissement.

Bien respectueusement

Roland COLLET

Président Directeur Général

PRESENTATION DE LA SOCIETE SNGST

FICHE D'IDENTITE

Raison sociale : SNGST

Société de Gardiennage, de surveillance et de Télésécurité

Adresse du siège social : 22, avenue Daumesnil 75012 PARIS

Tel : 0153021021

Fax : 0153176300

Mail : sngst@sngst.com

Etablissement secondaire : SNGST

Adresse : 12, rue René Lanoy – 62300 LENS

Forme juridique : Société anonyme au capital de 164.645€

Siret : 327 917 118 00025

Registre du commerce : B 327 917 118 le 12/09/1983

Autorisation préfectorale : Paris N°4

Création : en avril 1980 (SNGS), mise en conformité le 12/09/1983 (loi de juillet 1983)

Certification ISO 9001 version 2008

Signature de la charte professionnelle de la sécurité privée

Adhérent au code de déontologie professionnelle de la sécurité privée depuis 2006

HISTORIQUE SNGST

Créée en avril 1980, la S.A.R.L. SNGS se séparait en deux structures en 1983 (mise en conformité avec la loi de juillet 1983).

SNGS S.A.R.L.	-au capital de 10671€ pour la partie « conseil en sécurité, formation, installation d'alarmes »,
SNGST S.A.	-au capital de 41161€ limitée au gardiennage et à la télésurveillance,
En 1993	-SNGST augmente son capital à 161645€ par incorporation d'une partie de ses réserves.
En 1998	-SNGS se transforme en S.A. au capital de 152449€ et garde la partie conseil en sécurité, installation et formation,
Février 2000	-création de RVE : enquêtes et veille économique, SARL au capital de 7622€,
Septembre 2001	-SNGST crée son secteur transport de valeurs,
Novembre 2002	-extension des activités SNGST à l'activité de sûreté
En 2010	-RVE modifie ses statuts en se recentrant sur le contrôle qualité et le multiservice.
2015 -	- Création d'un établissement secondaire à LENS pour les régions du Nord de la France

Certification qualité :

1997 -SNGST est une des toutes premières sociétés de sécurité certifiée ISO 9002,

Audit annuel de suivi ou de renouvellement

2004 -certification ISO 9001 version 2000

2009 -certification ISO 9001 version 2008,

Actuellement certification valable jusqu'au 22 août 2018.

Signataire de la charte professionnelle de la sécurité privée

Adhérente au code de déontologie professionnelle de la sécurité privée depuis 2006,

SNGST

COMMUNICATION SUR LES PROGRES REALISES

COPs 2015

Principes généraux.

La société SNGST, sis 22, avenue Daumesnil – 75012 PARIS , par la communication des progrès réalisés en 2015, signifie son engagement à faire des Droits de l'Homme, des droits du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption ses domaines d'action privilégiés.

Compte tenu de ses missions de sécurité auprès de ses clients, la responsabilité de la société dans ces domaines est primordiale ; c'est pourquoi, nos collaborateurs sont impliqués dans toutes les démarches qui y sont associées.

L'année 2015 a été marquée par deux actions significatives.

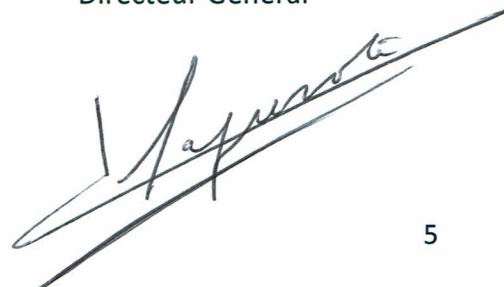
La première, par la mise en place d'une charte « santé-sécurité » visant à renforcer la protection de notre personnel et la préservation de sa santé ; un « Plan Assurance Sécurité Entreprise » a été établi pour préciser et coordonner les actions.

La seconde concerne le remplacement complet du système de chauffage du siège par la mise en place de pompes à chaleur réversibles très performantes. Cette action a été saluée positivement lors de l'audit énergétique de novembre 2015 : « L'entreprise s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la performance énergétique ».

Ces résultats ont pu être obtenus grâce à l'implication de tous les collaborateurs ; cette communication qui est à leur honneur ne pourra qu'inciter au progrès.

Jean-Claude LAPREVOTE

Directeur Général



SNGST

1/ Principes relatifs aux droits de l'Homme

De manière générale, la société SNGST adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, de l'organisation internationale du travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs , à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

En tant qu'entreprise de prestations de sécurité, notre capital est avant tout humain. Nous nous devons donc de le protéger et de lui garantir les meilleures conditions de travail sur nos chantiers.

Cet engagement est traduit dans notre code de déontologie mis à la lecture de tout notre personnel sur leur poste de travail. L'ensemble de nos collaborateurs doit s'y conformer. En 2015, a été initialisé l'entretien professionnel de chaque salarié tourné vers son évolution au sein de SNGST ou plus généralement dans la société. Un document préparatoire à destination du salarié a été mis à sa disposition sur chaque poste de travail.

Cet entretien complète le dialogue assuré avec chaque personnel au cours de l'année par des auditeurs spécialisés ; au cours de ces rencontres, aucune remarque sur le non respect des principes n'a été relevé.

2/ Principes relatifs aux normes internationales du travail

La société SNGST, société de sécurité privée, respecte les textes législatifs en vigueur régissant la profession, ainsi que les règles gérées par le C.N.A.P.S.

Dans ce contexte, le personnel recruté doit disposer d'une carte professionnelle en cours de validité délivrée par ce dernier.

Le personnel est donc recruté sans aucune discrimination , la diversité existant sur tous les poste de travail et à tous les niveaux de la hiérarchie.

Dialogue social et conditions de travail

Les agents de la société SNGST sont au cœur de la réussite des prestations de sécurité que nous assurons auprès de nos clients.

Le dialogue est la priorité non seulement au sein des institutions formelles, mais également sur poste par l'intermédiaire de l'encadrement dédié qui suit l'agent dans son travail quotidien et lui assure la réponse à ses questions.

Dans le droit fil de notre accord d'entreprise, une commission de suivi réunie le 3 juin 2015 a permis de préciser le mode de calcul des forfaits jour de l'encadrement autonome concerné.

Compte tenu de la particularité de la profession, 17 % de notre personnel sont concernés par le compte pénibilité du travail de nuit.

Depuis le 1^{er} janvier 2015, la société a développé un suivi quantitatif des services entrant dans le facteur de risque selon les textes en vigueur ; ainsi le compteur pénibilité de 310 de nos agents a enregistré 1 point par trimestre pour l'année 2015.

Lutte contre la discrimination et égalité des chances.

. La politique de non discrimination par l'age et l'emploi des seniors est fixée par le plan d'action, validé et reconduit début 2015. Seule la détention de la carte professionnelle et les qualifications professionnelles spécifiques pour les agents chargés de la sécurité incendie ou assurant leurs missions avec un chien sont prises en compte pour la sélection et le recrutement du personnel.

La carte professionnelle ainsi que la détention des diplômes spécifiques restent la base du recrutement.

Fin 2015, le nombre des seniors (plus de 55 ans) représente 13,8 %, il est en augmentation.

La politique sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes est fixée dans un plan d'action validé et reconduit début 2015.

L'égalité de rémunération est assurée par le respect de la grille conventionnelle des salariés.

Au 31/12/2105, le personnel féminin représente 8,86 % de l'effectif de la société, il est stable.

-Insertion des jeunes :

Notre contrat de génération confirmé et validé en 2015 fixe la politique d'insertion des jeunes dans notre société.

Les actions :

- mise en place d'un parcours d'accueil dans l'entreprise
- désignation d'un référent
- entretien de suivi

-Formation continue

Un centre de formation « SNGS » est à la disposition du personnel de SNGST

<u>SNGS</u>
Agrément préfectoral : N° 2011-006 DIRECCTE n° 1175 1830775 Formation prévention sécurité : 9410031602 Qualifié « SGS Qualicert»

Formations dispensées : - CQP APS
- CQP Cynophile
- SSIAP 1,2,3
- HOBO
- SAIV
- SST, PSE 1,2,3, PSC 1

En 2015, 916 agents soit 47,19 % ont bénéficié d'une ou plusieurs formations dans le centre SNGS.

- Sécurité au travail

Dans le cadre de la politique de SNGST dans le domaines de la santé-sécurité au travail tel que précisée dans les principes généraux, la société a défini une « charte santé-sécurité » à laquelle est associée un « plan assurance sécurité entreprise » qui précise l'organisation du Système de Management de la Sécurité au sein de SNGST ;

L'objectif est de réduire en permanence, les accidents du travail. C'est une préoccupation constante, tant pour la direction que pour le personnel d'exploitation.

Sur son poste de travail l'agent dispose dans ses consignes générales d'une « fiche de situation dangereuse ou d'incident » et d'une fiche « amélioration conditions hygiène-sécurité », ces fiches sont des enregistrements qui guident l'agent dans son compte rendu ou ses propositions ; elles sont donc incitatives et permettent à chaque agent de s'impliquer dans l'évolution de la sécurité dans son domaine de responsabilité.

L'analyse des risque de chaque poste de travail permet la mise en place de mesures préventives à adopter ; celles-ci sont consignées dans le plan de prévention annexé sur le poste aux consignes générales et donc à la lecture permanente de chaque personnel.

En 2015, le taux de fréquence est de 17,43 et le taux de gravité de 0,63.

3/ Principes relatifs à l'environnement.

Sensibilisée par la préparation de la COP 21, la société SNGST a fait un bond en avant très significatif pour la protection de l'environnement.

En effet, en 2015, la société SNGST a renforcé ses actions environnementales chez ses clients par l'action de ses agents postés.

C'est ainsi que tous les agents de sécurité postés ont associés lors de leur ronde de sécurité des actions sur la consommation d'énergie en eau, électricité, chaleur, en établissement simplement des relevés des défauts à destination des responsables clients.

De plus, la société s'est engagée dans un partenariat avec les clients disposant de site HQE.

C'est surtout au siège de la société, dans un bâtiment de bureaux, que les efforts en terme de baisse de consommation énergétique et d'émission de gaz à effet de serre ont été le plus probant.

En 2015, la société SNGST a remplacé dans les locaux qu'elle loue pour son siège, un chauffage au fioul ancien par des pompes à chaleur réversibles très performantes régulées par une G TC.

Un effort identique a été fait au niveau de la consommation d'énergie électrique par la mise en place de lampes led à basse tension associées à des détecteurs de présence.

Nous avons également poursuivi notre politique de recyclage en développant des contrats avec des sociétés spécialisées dans le rechargement de cartouches de toner pour nos imprimantes et le recyclage du papier après destruction confidentiel.

L'audit énergétique qui s'est déroulé en novembre 2015 a confirmé que « l'entreprise SNGST s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la performance énergétiques ».

4/ Principes relatifs à la lutte contre la corruption

La société SNGST a le souci de développer ses activités dans un esprit de transparence, dans le respect de l'éthique et conformément aux lois et réglementations

La lutte contre la corruption s'étend à l'ensemble des collaborateurs et en particulier à la direction des achats qui est en prise directe avec les fournisseurs directement ou indirectement lié avec les prestations de sécurité.

La direction Générale définit les critères de référencement des fournisseurs dans le cadre de sa stratégie d'entreprise.

A partir de ces critères et d'une grille d'évaluation des fournisseurs mis en place en 2015, la Direction des achats propose une liste de fournisseurs à référencer lors de la revue de direction semestrielle.

La présentation des contrats et l'analyse de ceux-ci en revue de Direction n'a pas donné lieu à des observations mettant en cause les principes énoncés.

La « charte achats SNGST » mise en place courant 2014 a été proposée à tous nos fournisseurs.

Elle aborde les points suivants :

- respect de la réglementation ;
- respect des personnes : discrimination, protection de la santé, précarité, durée du travail, conditions de travail, travail des enfants.
- principes liés à l'environnement

Le retour de cette charte signée par nos fournisseurs est de 75 %.