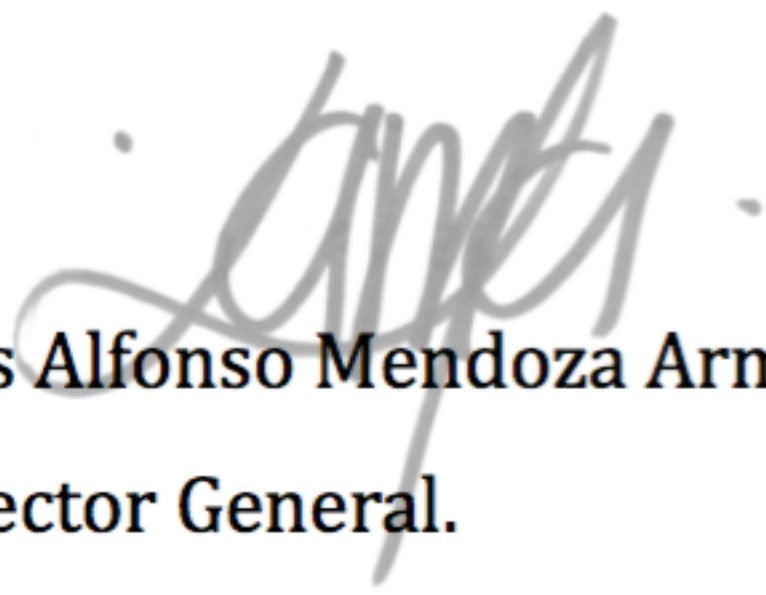


Tercer Informe

Comunicaciones sobre el progreso.




En InFocus Consultores S.C nos interesa firmemente continuar siendo parte del Pacto Mundial apoyando al cumplimiento de los principios que este promueve a través de una colaboración sana contribuyendo al desarrollo de nuestros colaboradores y comunidad en la que nos desempeñamos.



Luis Alfonso Mendoza Armenta.

Director General.

Infocus Consultores S.C.



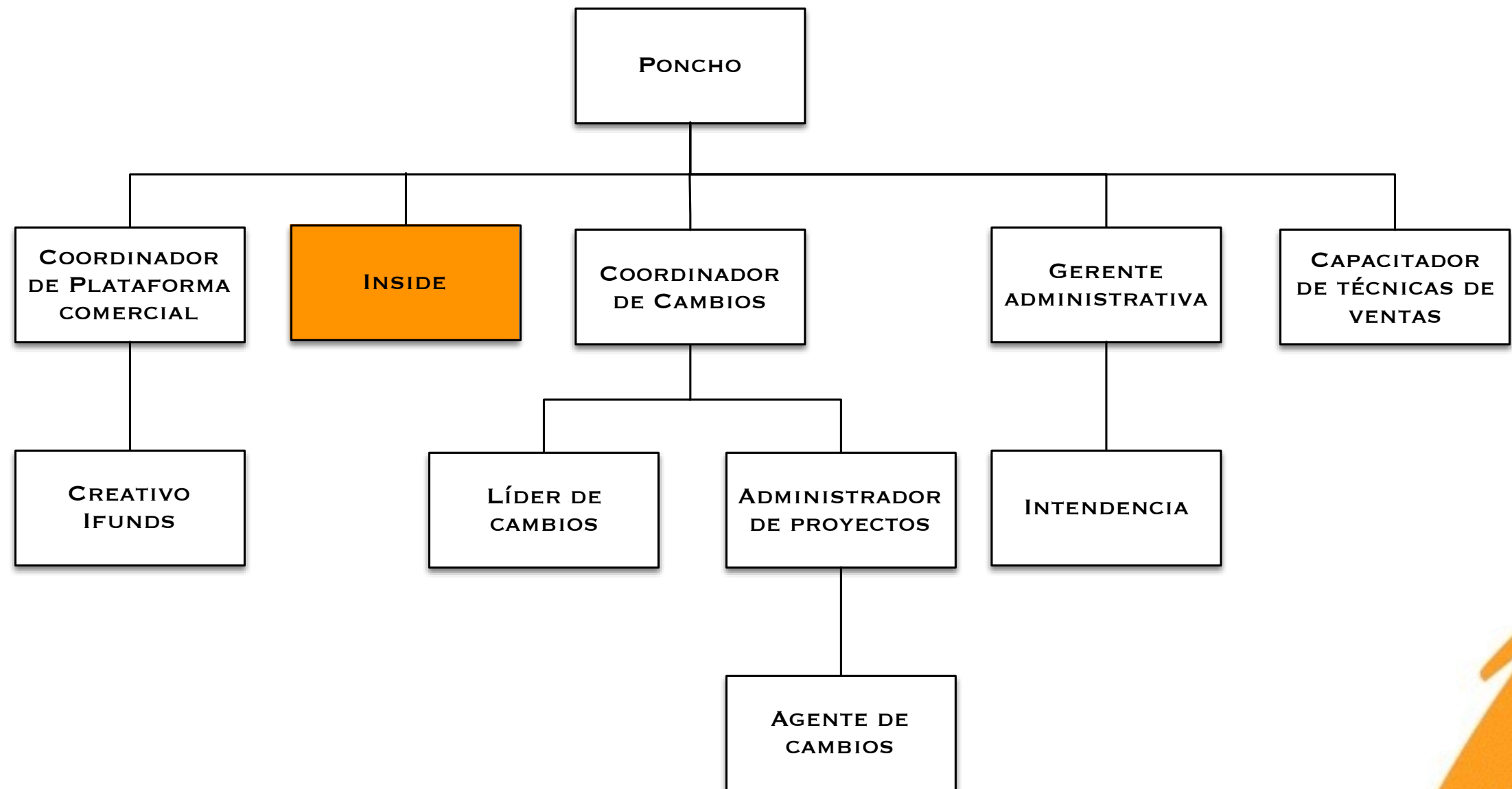


Nuestra Identidad

Infocus Consultores S.C es la consultoría más grande en cuanto a capacidad para atender proyectos del estado de Sinaloa, con 8 años en el mercado hemos atendido más de 300 empresas con resultados sorprendentes, hemos contribuido a través de nuestros servicios al desarrollo de las empresas de nuestro Estado y al desarrollo profesional de nuestros Colaboradores.



Organigrama



Nuestros servicios

Hacemos:

1. Orden:

Gobierno corporativo: Estructura organizacional y políticas.
Perfiles y descripciones de puestos.
Diseño de sueldos, incentivos y prestaciones.
Clima laboral.
Prácticas ESR.

2. Eficiencia:

Indicadores (Balanced Scorecard)
Control Interno
Gente de más/menos
Auditoría
Técnicas de venta

3. Rentabilidad:

Estados Financieros
Para tomar decisiones

Presupuestos
Planeación Anual, trimestral, mensual y semanal.





Nuestra Filosofía

Misión

“Somos Agentes de Cambio en las organizaciones”.

Visión

Infocus 2020: Preparándonos para trascender.

Valores

Simplicidad

Energía

Excelencia



Pacto Mundial y los diez principios

Derechos humanos

- *Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.*
- *Principio 2: No ser cómplices de abusos de los Derechos Humanos.*

En Infocus Consultores SC contamos con políticas y procesos que protegen los Derechos Humanos tanto de nuestros colaboradores como de nuestros proveedores y Clientes, así como un código InFocus que todo colaborador debe conocer y practicar:

- Actúo con humildad con mis compañeros y clientes.
- Trabajo en equipo.
- Tengo una sonrisa por que me gusta lo que hago.
- Siempre mantengo el respeto hacia mis compañeros.
- Integro a mis compañeros más desintegrados.
- Pido las cosas por favor y siempre digo gracias.
- Contagio felicidad.
- No importa la situación, siempre ver el lado positivo de las cosas.



t. (667) 7126782 Culiacán, Sinaloa, México
Culiacán Sinaloa, Noviembre 2015

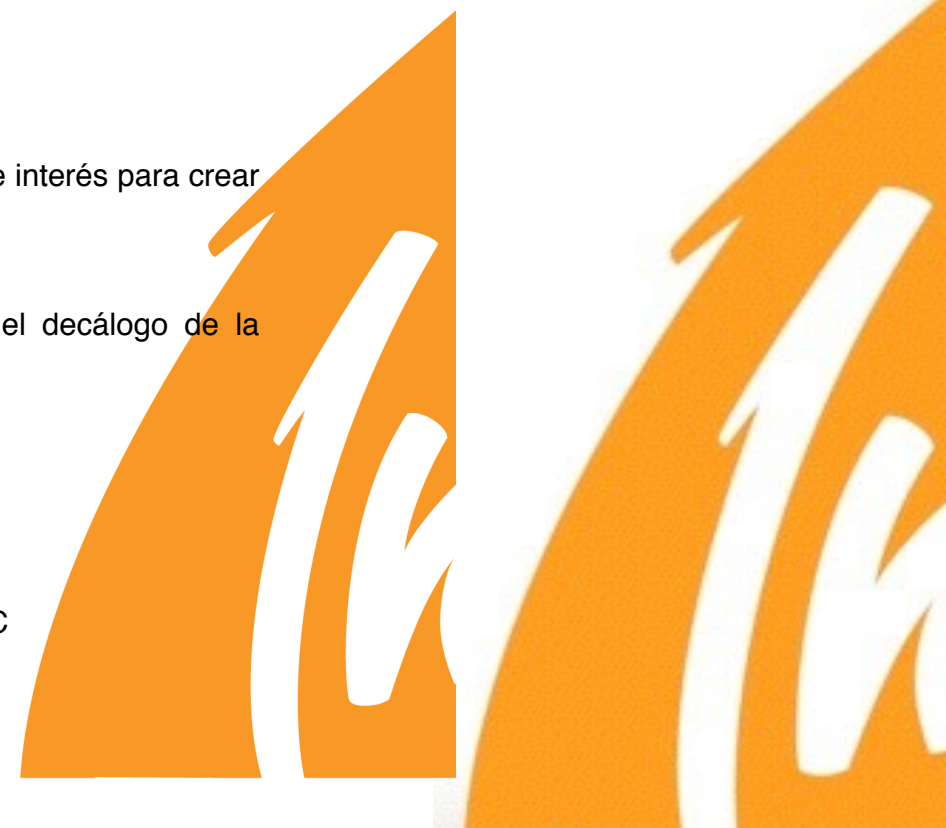
Además, tenemos la siguiente carta compromiso de nuestro Director general hacia colaboradores, proveedores, clientes y competencia:

Yo, Luis Alfonso Mendoza Armenta, Rockstar de la familia Infocus Consultores, me comprometo a fomentar por medio de mis actos, la creación de una empresa socialmente responsable, por medio de los siguientes puntos:

1. Respetar los derechos humanos y capacitar al personal en este tema, para evitar cualquier tipo de discriminación o imposición, ya sea en lo laboral, familiar o personal.
2. Promover la protección del medio ambiente, en todas nuestras prácticas, cuidando los desechos producidos por nuestras actividades y apoyando a campañas para la protección del mismo.
3. Trabajar día a día para convertirnos en la mejor empresa para trabajar de nuestro giro, cuidando siempre mantener un buen clima laboral.
4. Evitar cualquier práctica de corrupción.
5. Cuidar siempre la sana competencia.
6. Fomentar la Responsabilidad Social en nuestros grupos de interés para crear conciencia en nuestra comunidad.

De la misma manera me comprometo a publicar y adoptar el decálogo de la empresa socialmente responsable.

M.C.Luis Alfonso Mendoza Armenta
Rockstar de la Familia Infocus Consultores SC





Además, contamos con mecanismos de evaluación de Clima laboral con el fin de evitar ser cómplices de abusos de los derechos humanos dentro de nuestra empresa.

Esta herramienta consiste en una encuesta que es aplicada cada tres meses en donde todos nuestros Colaboradores califican las actitudes, desempeño y operación de sus jefes inmediatos y de la empresa.

Al final de la encuesta se tiene una pregunta abierta en donde pueden hacer comentarios sobre abusos, comportamientos inapropiados de sus compañeros o de cualquier personal de la empresa, así como practicas que estén en contra de nuestros valores, todo esto de forma anónima para cuidar la integridad de nuestros Colaboradores.

Resultados de clima laboral InFocus

Periodo	% Calificación
Febrero 2015	83%
Junio 2015	85%
Octubre 2015	87%

Pacto Mundial y los diez principios

Estándares laborales

- *Principio 3: Apoyar los principios de la libertad y asociación y el derecho a la negociación colectiva.*
- *Principio 4: Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.*
- *Principio 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.*
- *Principio 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.*

Para Infocus Consultores es de suma importancia la calidad de vida de nuestros Colaboradores, creemos firmemente que es a través de la gente como se logran las metas de una empresa.

Actualmente nuestra empresa cuenta con 13 colaboradores, con sueldos competitivos comparados con la competencia y con prestaciones superiores a las de la ley, contamos con un sistema de indicadores orientado a compensaciones por buen desempeño.

Nuestra jornada laboral esta diseñada de lunes a jueves pensando en la eficiencia de nuestros colaboradores y el tiempo que puedan tener disponible para dedicarle a su familia y desarrollo personal.



Entre las prestaciones que ofrecemos están:

- Dos periodos de vacaciones (semana santa y del 24 de Diciembre al 2 de Enero).
- Dos capacitaciones al mes.
- 50% de apoyo en cualquier diplomado, curso que requiera un Colaborador de acuerdo a sus funciones.
- Seguro de gastos médicos mayores (para colaboradores y esposas -atención de maternidad).
- Vales de gasolina.
- Reparto de utilidades.
- Aguinaldo.
- Seguridad social.
- Reparto de utilidades para Coordinadores.

Además, contamos con un código de ética que nos permite establecer criterios, actitudes y comportamientos de toma de decisiones en actividades relacionadas con clientes, proveedores y colaboradores:



Energía

1. Demuestro seguridad cuando planteo y discuto ideas
2. Siempre tengo una sonrisa
3. Doy más de lo que el cliente espera.
4. Inyecto a todo mundo el entusiasmo de mis ideas
5. No tengo miedo a equivocarme.
6. Transmito pasión por lo que hago
7. Doy seguimiento con el director y su equipo para que los cambios se den
8. Doy lo mejor de mi para lograr mis objetivos
9. Todos se dan cuenta de que me gusta lo que hago
10. Tengo iniciativa para hacer actividades de integración (Salidas a comer, juegos, entre otros)
11. Bromeo con mis compañeros
12. Integro a mis compañeros más desintegrados
13. Contagio felicidad

Excelencia

1. Cumpló con mis compromisos en la fecha que prometo
2. Mi cliente confía que estoy preparado para resolver sus preocupaciones
3. Conozco y he confirmado las expectativas de mis clientes
4. Mi equipo está comprometido con dar un servicio de excelencia
5. Soy Original
6. Cuando me piden algo se me ocurren más de 3 formas distintas de resolverlo.
7. No me desanimo cuando veo que mi idea no funcionó, busco proponer otra idea
8. No repito mis errores, aprendo de ellos .

Elaboró: Luis Alberto López
Revisó: Jesús Sainz

Autorizó: Ing. Luis Alfonso
Mendoza Armenta

Última actualización: 08 de
Diciembre 2014

9. Soy un Agente de Cambio

10. Cumpló con mis objetivos a tiempo
11. Provoco que las cosas sucedan
12. Doy más de lo que el cliente espera.
13. Comparto la preocupación de mi cliente

Simplicidad

1. Se adaptarme rápido al estilo de mi cliente
2. Soy flexible y genero nuevas ideas según las circunstancias
3. Soy de mente abierta.
4. Tengo la capacidad de organizar la información y rescatar lo mas valioso
5. Trabajo en equipo
6. Actúo con humildad con mis compañeros y clientes.

Elaboró: Luis Alberto López
Revisó: Jesús Sainz

Autorizó: Ing. Luis Alfonso
Mendoza Armenta

Última actualización: 08 de
Diciembre 2014



PLAN DE VIDA Y CARRRERA:

Horas de capacitación para colaboradores 2015

A través de este plan de vida y carrera cumplimos con nuestra responsabilidad de proveer los conocimientos y herramientas adecuadas para que cada individuo pueda alcanzar la excelencia.

Puesto	No. de personas	Inversión
Coordinadores	2	\$30690
Líderes	2	\$12000
RP	1	\$61500
Total	5	\$104190

EQUIDAD DE GÉNERO:

Plantilla laboral desglosada por puesto y género 2015

Puesto	Hombres	Mujeres
Administración y RP	0	3
Coordinadores	2	0
Líderes	4	1
Agentes	1	2
Total	7	6

Pacto Mundial y los diez principios

Medio ambiente

- *Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*
- *Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*
- *Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

Infocus Consultores contamos con una política de cuidado ambiental, misma que promovemos en las empresas en donde prestamos nuestros servicios de consultoría:



CUIDADO AMBIENTAL

1. InSide organizará 1 vez al mes una campaña de recolección de baterías, donde el miembro de cada equipo podrá aportar con al menos una batería para su entrega a cualquier centro de acopio. (Cuando se pueda)

2. Utilizar el transporte público en lugar del automóvil: Si dos días de la semana utilizáramos el transporte público en lugar del automóvil, ahorraríamos 143 galones de gasolina al año y con esto evitaríamos la liberación de 2,778 libras de CO2 al año.
3. Compartir el viaje con uno o más amigos: hacer un camioncito con las personas que viven cerca de nuestra (s) casas.
4. Considerar en invierno, como medio de transporte alternativo, el uso de la bicicleta en lugar del automóvil. (Cuando se pueda)
5. Revisar el aire de las llantas: Si cuidamos que las llantas de nuestro vehículo estén siempre con el aire adecuado reduciríamos la emisión de aproximadamente 250 libras de CO2 al año y ahorraríamos combustible.
6. Mantenimiento: Revisar que los filtros de aire estén siempre limpios, para reducir el consumo de gasolina y evitar la emisión de CO2 al ambiente.
7. Todos los desplazamientos de Infocus a 500m a la redonda, se realizarán caminando. No se podrá ir al oxoxo, mz, entre otros en el carro

8. Al elaborar la planeación semanal, se deberá pensar en elaborar la ruta que disminuya el uso de combustible, con el fin de ahorrar en transporte y reducir la emisión de gases contaminantes.
9. Gerente administrativo comprará hojas recicladas en la medida de lo posible, para utilizarlas para los documentos generales que se impriman.
10. Se llevará un control de consumo de energía eléctrica, no se hará uso de aires acondicionados si sólo hay una persona en un área de trabajo.
11. Separar la basura en orgánica e inorgánica.
12. Es responsabilidad de todos separar las botellas de PET: quitando el líquido, etiqueta y aplastándolas.
13. Durante los diagnósticos, analizar los procesos de la empresa para identificar las etapas más contaminantes.
14. Todo el personal de la Empresa que cuente con vehículos tiene la obligación de dar mantenimiento para reducir el impacto ambiental.
15. Contar con un lugar asignado para el depósito de pilas usadas y posteriormente ser llevarlas a reciclar, para reducir el impacto que generan en el ambiente.
16. Usar productos ecológicos en la limpieza o algo natural, ejemplo: usar vinagre para limpiar los pisos.
17. Una vez al mes, cada colaborador de InFocus aportará con al menos dos recipientes de PET para reciclaje, con el fin de fomentar una cultura de responsabilidad social, el responsable de fomentar u organizar esta actividad será el departamento de InSide.
18. Al inicio del mes se establecerá una meta de Kw a consumir.
19. Se recomienda utilizar multi contactos o reguladores para reducir el uso de energía eléctrica.

Pacto Mundial y los diez principios

Anticorrupción

- *Principio 10: Las empresas e instituciones deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos extorsión y soborno.*

Cuando entra un nuevo Colaborador firma un contrato de confidencialidad y el aviso de privacidad para protección de nuestros Clientes.

Cada mes realizamos una encuesta de satisfacción a nuestros clientes, dentro de la encuesta le preguntamos a nuestros clientes si tiene alguna observación, en ese momento podemos indagar si alguno de nuestros colaboradores está realizando algún tipo de actividad que valla en contra de este principio.



En Infocus Consultores contamos con un buzón de denuncias, en donde nuestros Colaboradores pueden enviar correo informando sobre cualquier hecho que atente contra nuestro valores.

Políticas de buzón de denuncias

1. Se realizará la dinámica del buzón de denuncias para evitar prácticas de los integrantes de la familia que atenten los valores.
2. La manera de realizar las denuncias será enviando un correo electrónico de la cuenta de comentariosInfocus@gmail.com, contraseña Infocus2, al correo electrónico de poncho@Infocusconsultores.com.
3. Cualquier integrante de la familia puede realizar una denuncia.
4. Las denuncias son anónimas.
5. Poncho informará a toda la familia la solución a los casos que se presenten.

Gracias!

familia@**infocus**consultores.com
www.infocusconsultores.com



HAZLO
SIMPLE