

## COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO N° 11

### ACCIONES DE RSE EN EL MARCO DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

#### FUNDAMENTACIÓN: NUESTROS VALORES

Pan American Energy produce hidrocarburos, un recurso vital para el progreso económico y humano, y lo hace en el marco del respeto por las personas y la ley.

PAE ha desarrollado una cultura orientada a resultados que le ha permitido alcanzar una alta eficiencia operativa, y sólidos resultados financieros. Esta cultura está fundada en conceptos gerenciales consistentes y en un gran respeto por el ambiente y las comunidades en las que la empresa desarrolla sus actividades. Las operaciones de PAE son unas de las más avanzadas tecnológicamente y están entre las más eficientes de América Latina, desde el punto de vista operativo.

PAE reconoce su responsabilidad como actor importante de la sociedad, es consciente del impacto de sus conductas sobre quienes la rodean, y sabe que será exitosa sólo si las comunidades donde opera también lo son. La identidad de PAE está en los valores que proclama con constancia en el trabajo de cada día.

La empresa **Confía** en la capacidad y el compromiso del grupo humano altamente profesionalizado con el que trabaja. Promueve un ambiente de trabajo que fomenta la libertad, la creatividad, el trabajo en equipo, la mejora continua, la igualdad de oportunidades, la autonomía para tomar decisiones y la motivación, para dar lo mejor de sí mismos en el proceso de desarrollo personal y profesional. PAE cree en el progreso basado en el trabajo y en el **Esfuerzo**, en la dignidad de las personas y en su profesionalismo.

PAE **Cuida** y promueve el desarrollo sostenible y la integridad de sus procesos e instalaciones, llevando adelante un esfuerzo sostenido para mantener una **Cultura de Seguridad** a la altura de los más exigentes estándares internacionales.

La compañía **Da el ejemplo**, estando comprometida con el desarrollo de conductas íntegras, éticamente irreprochables, y siendo coherente entre lo que dice y lo que hace.

Pan American Energy está dispuesta a **Aprender**, a innovar y compartir lo aprendido. Contribuye al bien común, comprometiéndose en la creación de trabajo y riqueza, actuando responsablemente y siendo conscientes de que el recurso producido es vital para el progreso económico y humano. PAE **respeto las políticas y cumple con las regulaciones** vigentes de cada uno de los países donde opera.

## INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de difundir sus prácticas de Responsabilidad Social Empresaria (“RSE”) en el marco de los principios definidos en el Pacto Global, PAE ha tomado dos ejes sobre los cuales organizó la información:

**1.- Principios definidos en el Pacto Global de las Naciones Unidas, y**

**2.- Áreas de trabajo** en las que PAE desarrolla sus prácticas, tanto hacia adentro de la Compañía, como hacia la comunidad en donde opera. Dichas áreas de trabajo son: **Educación y cultura, Salud y deporte, Ambiente, y Desarrollo local.**

Desde el punto de vista técnico, las acciones de RSE fueron organizadas de acuerdo con su nivel de generalidad, con el objetivo de describir las líneas en las que la empresa trabaja en sus distintas áreas y las acciones correspondientes.

En el presente informe se describen tanto las actividades asociadas a los requerimientos de las normativas nacionales como aquellas que velan por el cumplimiento de tratados internacionales de los que Argentina forma parte, ya que la empresa considera que éstas son fundamentales para el desarrollo de los negocios en el marco legal.

## NUESTRAS ACCIONES EN EL MARCO DE LOS PLANOS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

# DERECHOS HUMANOS

**Los Principios en el plano de los Derechos Humanos son:**

**Principio 1:** Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

**Principio 2:** No ser cómplice de abusos de los Derechos Humanos

Pan American Energy se compromete con el respeto de los Derechos Humanos dentro de su esfera de influencia, a través de la conducta esperada de todos sus colaboradores, contratistas y proveedores.

PAE espera que sus empleados respeten los valores corporativos, cumplan y hagan cumplir las políticas, procedimientos y principios establecidos. Pone sus expectativas en que sus colaboradores lleven a cabo sus actividades laborales con honestidad, integridad y de manera profesional, promoviendo la igualdad de oportunidades, la salud y la seguridad en el lugar de trabajo.

La Compañía espera el compromiso de sus contratistas y proveedores, su comportamiento ético y dentro del marco de la ley y las buenas costumbres, y en un trato de confianza y respeto con las demás personas.

Todos los empleados que ingresan a PAE son instruidos sobre la conducta esperada, y firman un acta de conocimiento del código de ética elaborado por la empresa bajo su política de compromiso con el respeto de los Derechos Humanos.

En apoyo a los **Principios 1 y 2** del Pacto Global, PAE se ha propuesto:

- Velar por la efectiva vigencia de los Derechos Humanos tanto en el ámbito de la empresa como en la comunidad de incidencia, impulsando acciones de inclusión y promoción social.
- Desarrollar ámbitos saludables y seguros para los trabajadores y la comunidad en general, en el marco de su operación.

- Generar en cada una de las Unidades de Gestión de la Compañía un espacio en el cual los empleados y sus familias puedan canalizar su espíritu solidario, comprometerse con la realidad de sus comunidades y multiplicar los efectos positivos de las acciones realizadas.
- Promover la salud, el bienestar y la integración de los empleados de la compañía, poniendo de manifiesto el interés de la misma por ellos.

**Para el logro de los propósitos mencionados PAE se focaliza en las siguientes líneas de trabajo:**

- a) Protección de las personas y el ambiente
- b) Aseguramiento de la Calidad de vida - Wellness
- c) Mejora de la calidad educativa
- d) Mejora de los servicios de salud
- e) Fomento de la cultura y el deporte
- f) Apoyo a la Nutrición infantil

**Las acciones que materializan los propósitos mencionados son las siguientes:**

**a) Protección de las personas y el ambiente**

**i. Compensaciones y beneficios.**

Los empleados de PAE reciben diversos beneficios como reconocimiento y valoración de su esfuerzo. Se trata de una herramienta que ayuda a atraer y retener a los empleados y que alcanza a todo el personal de la Compañía, según la elegibilidad del beneficio. Se describen a continuación algunos de los temas abarcados por los beneficios que Pan American Energy ofrece a sus empleados:

- **Revisión Salarial Periódica.** Consiste en el análisis de la situación salarial del empleado observando el mercado, lo cual podrá derivar en ajustes salariales de índole general o por mérito.
- **Programa de Incentivo Variable.** Este programa consiste en un pago anual ligado al logro de objetivos de la compañía, más un componente por desempeño individual.
- **Plan de Pensión.** Este beneficio comprende a todos los empleados y es voluntario. Se realiza a través de una contribución definida en un porcentaje del salario, donde cada participante puede seleccionar su nivel de aporte, a partir del cual la contribución de PAE es el doble de la contribución

del empleado. La administración de las inversiones se gestiona a través de un fideicomiso en el exterior.

- **Cobertura médica y odontológica.** Derivaciones médicas. Cobertura internacional Blue Cross Blue Shield.
- **Política de maternidad.** Para este beneficio se considerará “Maternidad” tanto a la producida por el nacimiento de un hijo como a la acontecida por la adopción de un niño y consiste en:
  - **Licencia para padres:** 5 días hábiles en total (2 días por ley).
  - **Excedencia de licencia:** puede variar entre 1 día y 6 meses más después de la licencia básica de 3 meses dispuesta por ley.
  - **Lactancia PAE:** 1 hora de lactancia hasta el segundo año de vida del hijo.
  - **Jornada reducida:** con descuento proporcional de haberes, reducción de horario de trabajo hasta un máximo de 4 horas, incluyendo la hora de lactancia, hasta los 24 meses del nacimiento.
  - **Obra social:** durante el período de excedencia, PAE solventa el 100% del costo de la obra social de la empleada.
  - **Ayuda maternal:** a fin de colaborar con el reintegro de la madre al trabajo, se le otorga un adicional a la madre hasta los 24 meses de edad del hijo, a contar desde el momento en que la empleada se reintegra efectivamente al trabajo y luego de que manifiesta su intención de cobrar el beneficio.
- **Préstamos personales.** La empresa brinda a sus empleados la posibilidad de acceder a préstamos personales con tasa de financiación competitiva en relación a bancos y entes financieros. El Número de Sueldos Brutos otorgados depende de la antigüedad que el colaborador tenga en la empresa al momento de solicitar el préstamo.
- **Adelanto subsidio vivienda (Golfo San Jorge).** PAE otorga al personal trasladado a la Unidad de Gestión Golfo San Jorge que lo solicite, un préstamo equivalente al subsidio por vivienda que debería percibir durante su asignación según la política vigente, más doce meses adicionales presentando la escritura de vivienda o terreno adquirido para la construcción de vivienda única.

- **Subsidio de diferencia de tasa de interés (Golfo San Jorge).** PAE otorgará al personal trasladado a la Unidad de Gestión Golfo San Jorge que lo solicite, un subsidio equivalente a la diferencia entre la tasa del banco por un préstamo hipotecario y la que fije PAE durante 60 meses.
- **Seguro de vida optativo.** Los empleados pueden optar por acceder a un seguro de vida cuyo costo de prima lo paga en un 75% la compañía y un 25% por el empleado. A su vez, pueden adherir al beneficio a sus cónyuges.
- **Descuentos corporativos de productos de otras empresas.** PAE ofrece a sus empleados descuentos corporativos de productos de las marcas Ford Motors, VW, HP y BGH
- **Programa de Asistencia al Empleado:** Asistencia Jurídica, impositiva.

ii. **Sistema de Gestión Integrado de SSA (Salud, Seguridad y Ambiente):**

PAE actualmente cuenta con certificación ISO 14001 en cada una de las Unidades de Gestión para los temas ambientales y con procedimientos de SySO (Salud y Seguridad Operacional) a nivel corporativo y en las Unidades de Gestión para los aspectos de Salud, Seguridad e Higiene Industrial. Durante el año 2015 se continuó con el desarrollo del proyecto para la implementación de un Sistema de Gestión Integrado de Seguridad, Salud y Ambiente (SGISSA) iniciado en el 4ºQ del año 2014. Dicho proyecto tuvo como objetivos principales:

- a. Cumplir con las expectativas del Manual de Gestión de Operaciones y de la Política de Operación Sustentable de PAE, de los nuevos requerimientos de las Normas ISO y de los potenciales requerimientos de entes internacionales de financiamiento.
- b. Mantener las certificaciones actuales.
- c. Integrar los procesos comunes de Seguridad, Salud y Ambiente (SSA) para mejorar la efectividad de la gestión. El proyecto se desarrolló en 3 etapas: Gap Assessment - Improvement Plan - Implementation Plan.

Durante el año 2016 se desarrollarán iniciativas de implementación de las oportunidades de mejora detectadas, priorizadas a través de un programa de actividades.

Paralelamente, se trabajó en la revisión, reelaboración e implementación de los siguientes documentos de Seguridad:

- a. Control de Trabajo*, establece un proceso formal para la gestión y ejecución segura de todas las tareas que se llevan a cabo en las operaciones.
- b. Reglas de Oro de PAE*, agrupan las Reglas Vitales dentro de diez aspectos clave del trabajo en nuestros yacimientos. Fueron elaboradas en base al análisis de las causas de los incidentes registrables que ocurrieron en nuestra operación durante los últimos años y engloban a las Reglas Vitales, definidas por OGP en base a un análisis de incidentes ocurridos en la industria a nivel mundial. Cada una contiene una descripción del aspecto del trabajo en el que se enfoca, sumado a los lineamientos a seguir por trabajadores y supervisores. Las Reglas de Oro PAE conforman así un listado de barreras fundamentales para que podamos trabajar en forma segura y ambientalmente responsable en todas las áreas de nuestra operación.
- c. Excavaciones*, establecer las acciones y condiciones preventivas mínimas a ser cumplidas para la realización de excavaciones e ingreso de personas a las mismas, que permitan reducir los riesgos a los que está expuesto el personal afectado a la tarea.
- d. Equipos*, elementos de protección personal y ropa de trabajo, establecer las características y especificaciones técnicas mínimas, para el uso de Equipos, Elementos de Protección Personal y Ropa de Trabajo, acorde al riesgo al cual se esté expuesto, con el fin de preservar la integridad física de quien los utilice.
- e. Herramientas de identificación y evaluación de riesgos de la tareas*, establecer los lineamientos mínimos para el uso y la aplicación de las herramientas para la identificación de los peligros y análisis de los riesgos que puedan afectar la salud y la seguridad de las personas mientras desarrollan las tareas.
- f. Reporte e Investigación de Incidentes*: describir los aspectos principales de la metodología de análisis de incidentes, estableciendo los diferentes pasos a seguir para aplicar correctamente el método de investigación.
- g. Clasificación de Incidentes*, establecer el marco de referencia para la clasificación de los incidentes Personales, Vehiculares, en Equipos Móviles, en Instalaciones, Ambientales y de Procesos.

- h. Sulfuro de Hidrógeno*, que tiene como objetivo establecer los requerimientos necesarios de seguridad que deben ser implementados antes y durante operaciones realizadas en áreas con posible presencia de sulfhídrico, con el fin de minimizar los riesgos de exposición.
  - i. Permisos de Trabajo*, describe las generalidades del sistema de permisos de trabajo implementado por PAE y el proceso necesario para obtenerlo. Establece los lineamientos mínimos para llevar adelante tareas que deben realizarse bajo un permiso de trabajo.
  - j. Trabajos en altura*, define los estándares de seguridad necesarios para desarrollar actividades en forma segura. Estado: Aprobado - en difusión.
  - k. Levantamiento de cargas*, define los estándares de seguridad necesarios para desarrollar actividades en forma segura.
  - l. Trabajos en caliente*, define los estándares de seguridad necesarios para desarrollar actividades en forma segura.
  - m. Ingreso a espacios confinados*, define los estándares de seguridad necesarios para desarrollar actividades en forma segura.
  - n. Política de Suspensión de Tareas*, otorga a todos los empleados la Autoridad y Responsabilidad de intervenir y suspender una tarea, si durante su ejecución se observa una situación (actos o condiciones inseguras) que si no se interviene a tiempo tiene el potencial de ocasionar lesiones a las personas o afectar el ambiente.
- iii. Mapa de aprendizaje de SSA y gestión por competencias técnicas*

La finalidad de esta iniciativa es contribuir con las acciones necesarias para la implementación de la Gestión de Competencias de SSA.

A partir del esquema de Competencias de SSA y el perfil técnico de las funciones por Nivel de Dominio, se continuó con la elaboración del Mapa de Aprendizaje que consistió en establecer los requerimientos de capacitación y contenidos que permitan adquirir las Competencias necesarias para cada función. Durante el año 2015:

- Se elaboraron todas las Fichas de Actividad de Formación asociadas a cada una de las Competencias y Nivel de Dominio.



- Se desarrollaron contenidos en modalidad e-learning y presencial.
- Se realizaron actividades de formación en ambas modalidades, e-learning y presencial.

En el transcurso del año 2016 se continuará avanzando con el desarrollo de contenidos y el dictado de las actividades de formación planificadas para este año.

#### **iv. Gestión de Cultura de SSA**

Durante el 2015 se continuó trabajando sobre los principales emergentes de la encuesta de cultura del 2013. Dichos emergentes son:

**a. Gestión de Contratistas:** Se trabajó con contratistas principales a través de las reuniones de calidad implementadas por la VP de Perforación donde se realizó el seguimiento del plan de trabajo. Las principales acciones fueron:

- Fijación de objetivos
- Elaboración de documento puente
- Implementación de control de trabajo a las operaciones de perforación.

**b. Estadísticas:** Durante el 2015 se comenzó con el proyecto PAE 2020, el cual integrará los diferentes procesos de la compañía a través de SAP. Simultáneamente, se implementó una solución transitoria en Sharepoint para el registro de observaciones y el seguimiento de acciones derivadas de las diferentes actividades en campo, lo que permite centralizar bases de datos y mejorar la calidad de la información generada. Adicionalmente se automatizó la elaboración del informe mensual de SSA.

**c. Capacitación:** Se implementó como proceso formal de capacitación la prueba piloto que se había trabajado en la UG GSJ. Se comenzó a extender la metodología en las otras UG y como punto destacado del proceso se realizó una encuesta sobre la calidad y contenidos de las charlas de SSA a nivel corporativo con el objetivo de continuar mejorando el proceso y definir los temas y programa de capacitación 2016 de cada UG.

**d. Investigación de incidentes:** A fines del 2014 PAE cerró un convenio de trabajo con el ICSI (Instituto para una Cultura de Seguridad) de Francia, para el análisis y propuesta de mejora de la metodología de investigación de eventos. La nueva metodología se lanzó de acuerdo al cronograma

establecido, capacitando en esta etapa a 26 líderes y 37 investigadores. Durante 2016 se continuará con el despliegue y ajuste de la metodología incorporando como investigadores a los principales contratistas.

**v. Comunicaciones de SSA:**

Los objetivos generales del Plan de Comunicaciones de SSA 2015 fueron los de continuar con:

- a) La consolidación del concepto: Operación Segura y Ambientalmente Responsable.
- b) El Fortalecimiento de la Cultura Generativa (International Association of Oil & Gas Producers - OGP) a través de la comunicación, posicionando temáticas específicas vinculadas con SSA.
- c) La difusión de mensajes para las diferentes campañas anuales.

Las campañas se focalizaron en continuar reforzando los mensajes clave para una Operación Segura y Ambientalmente Responsable que se acordaron a nivel del equipo de dirección. Estos son: “Liderazgo para un Desarrollo Sustentable”, manteniendo una coherencia entre lo que se dice y lo que se hace; “Disciplina Operacional”, mediante el cumplimiento de lo establecido en los procedimientos y con una gestión adecuada de los desvíos; “Cultura de Aprendizaje”: aprender de la experiencia (a) al reportar cuasi accidentes en forma sistemática, (b) al realizar investigaciones de calidad y (c) al analizar en profundidad la información obtenida.

Transmitir temáticas específicas vinculadas a SSA es uno de los ejes de la comunicación, que se profundizan a través de distintos canales: Revista Zona de Seguridad, Revista Cono Sur, Revista Pymes, Notas de interés disponibles en el BLOG de SSA (Minisitio), Banners en la Intranet de PAE y Cartelería.

Durante el año 2015, se trabajó en los siguientes temas: campaña de verano y de invierno, encuesta de cultura de SSA, jornada de SSA con empresas contratistas, lanzamiento de Reglas Vitales, difusión de accidentes de la industria y videos de CSB, uso racional del agua, gestión de residuos, biodiversidad (línea de base ambiental) y gestión ambiental responsable, cuasi-accidentes, , modelo de REASON o de causalidad de los accidentes y suspensión de tareas entre otros.

**vi. Compromisos de SSA**

La toma de compromisos concretos sobre temas de SSA es uno de los pilares de la mejora continua de la gestión que alcanzan todos los sectores de la Empresa. Es por ello que la Dirección y las Unidades de Gestión

en todos los niveles, asumen anualmente compromisos de SSA planificados y distribuidos a lo largo de todo el año. Es esta la visibilidad que espera PAE de sus directivos y que se evidencia a través de la asistencia a los diferentes eventos enfocados en SSA. Durante el año 2015 se ha cumplido con el cronograma de estas actividades con amplia participación del equipo de liderazgo.

### ***vii Salud***

Con el objetivo fundamental focalizado en la reducción de accidentes y el mejoramiento de las condiciones de salud del personal, se desarrollaron programas relativos a las siguientes áreas de gestión.

- ✓ **Plan Corporativo de Salud:** PAE ofrece a sus empleados y grupo familiar a cargo un Plan Corporativo de Salud con el fin de brindar una alternativa superior en prestaciones de salud a nivel nacional. La empresa brinda también a cada uno de sus empleados y grupo familiar a cargo una cobertura internacional. Los socios cuentan con oficinas in Company para realizar consultas y efectuar trámites durante toda la jornada laboral.
- ✓ **Servicio de Emergencias, Urgencias y Atenciones (Cerro Dragón):** Este servicio brinda cobertura médica en yacimiento los 365 días, las 24 horas. Cubre accidentología, enfermedades inculpables, controles médicos periódicos, exámenes de alcoholemia / audiometría / hábitos saludables y necesidad de avión sanitario.
- ✓ **Programa de Prevención del Abuso de Alcohol y Drogas**  
Luego de identificar y evaluar el impacto que provoca, tanto el abuso de alcohol como el consumo de drogas, sobre la seguridad en el trabajo, desde el área de Salud desarrollamos este programa con el objeto de la detección temprana de sus síntomas y la generación de conciencia respecto de la conducta responsable en el trabajo.

Cuantitativamente, el alcance del programa en 2015 fue el siguiente:

- **Control de drogas:** 678 testeos a personal propio.
- **Control de alcoholemia:** 3642 testeos a personal propio y contratistas.
- ✓ **Mejoramiento de instalaciones e infraestructura para atención de contingencias.**
  - **Ambulancias:** se gestiona la compra de una ambulancia de traslado móvil para enfermería Tres Picos.
  - **Cobertura médica / Instalaciones / Certificaciones / Habilitaciones:**

- Se iniciaron los trámites de habilitación ante la Provincia de Neuquén del servicio médico PAE de Lindero Atravesado.
- Gestión de tráiler habitacionales para el personal de salud que realiza permanencia en yacimientos de Golfo San Jorge y Lindero Atravesado.

✓ **Capacitación:**

- Inducción en salud a Jóvenes profesionales que desarrollan sus tareas en las diferentes Unidades de Gestión.
- Capacitación en el uso de DEA con certificados AHA (American Heart Association) para todos los capitanes de edificios en Buenos Aires, requisito para sostener la certificación de edificios cardioprottegidos.
- PHTLS para el personal de salud de GSJ.

✓ **Vacunación:**

- **Vacuna del viajero:** Asesoramiento para todo el personal que viaja a zonas endémicas, teniendo en cuenta:
  - El lugar adonde se viaja
  - Las actividades que se harán durante el viaje
  - El estado de salud actual de la persona
  - Las vacunas que haya recibido
- **Vacuna antigripal:** Se vacuna a todo el personal, su importancia radica especialmente en la posibilidad de prevenir complicaciones (neumonía, bronquitis, sinusitis), que empeoren enfermedades crónicas (insuficiencia cardíaca, asma, diabetes) y la mortalidad asociada a esta enfermedad.

✓ **Condiciones de salud en el ambiente de trabajo:** A fin de detectar posibles impactos sobre la salud del personal en los ambientes de trabajo, se realizaron programas de aseguramiento de las condiciones de higiene laboral:

- La compañía realizó **trabajos de reacondicionamiento de instalaciones de pozos productores de agua** pertenecientes a la provincia del Chubut. Desde Salud Ocupacional se tomaron muestras y se enviaron a laboratorio para análisis físico químicos y bacteriológicos.
- **Control de plagas.** El cronograma incluyó control de plagas (fumigación, desinfección, control de roedores, entre otros) en sitios prioritarios (campamentos y comedores de gran afluencia de

personas), baterías y plantas. Asimismo se dio soporte ante demanda de fumigación o colocación de cebos en situaciones singulares.

- **Residuos.** Particularmente los residuos patogénicos generados se acopiaron y enviaron a disposición final según legislación vigente de cada UG.
- **Condiciones de salubridad en alimentos y agua.** Con el objeto de asegurar las condiciones de higiene alimentaria en las distintas provisiones al personal, se efectuaron acciones sobre los proveedores de alimentos y agua potable mediante auditorías de higiene alimentaria y control de agua potable. La gestión se lleva a cabo en comedores de PAE donde asiste personal propio y también en instalaciones cedidas a empresas contratistas. Se realizan los controles de agua según decreto 351 que abarca análisis bacteriológico semestral y físico químico anual en todas las unidades de gestión.
- ✓ **Exámenes médicos laborales:** Como práctica de aseguramiento de condiciones de salud del personal, se realizan anualmente exámenes médicos preventivos, adecuados a la condición particular de cada persona. Durante 2015 se realizaron:
  - Exámenes Periódicos: 200
  - Exámenes voluntarios de salud: 1772
- i. **Capacitación:** El área de Salud desarrolló las siguientes actividades, dentro de los programas de capacitación de PAE:
  - Vacunación (calendario nacional y recomendaciones).
  - Botiquines: contenidos, ubicación y responsabilidades.
  - Atención de la emergencia en enfermedades inculpables.
  - Primeros auxilios en accidentes por falla del aislamiento de energía.
  - Rol de llamado de emergencia PAE. Introducción a los primeros auxilios y uso de DEA
  - Fracturas y hemorragias,
  - Manejo de tabla y uso de collar.
  - Exámenes en salud: charla informativa exámenes de Salud Ocupacional y aptitud para la tarea.
  - Factores de riesgo modificables
  - Estado saludable: obesidad, sedentarismo, hipertensión arterial y tabaquismo.

- Políticas de salud: compendio de las políticas de cansancio y fatiga + alcohol y drogas.
- Accidentes en el Hogar
- Quemaduras

## *ii. Participación con la comunidad – Asistencia y capacitaciones especiales*

A lo largo de 2015 se realizaron las siguientes prácticas, dentro de las actividades de compromiso y participación en la comunidad que realiza PAE:

- Asistencia por eventos de salud a superficiarios, comunidades en contacto con la operación y accidentes en ruta, a un total de 73.
- Participación en simulacro general de PAE que involucra a TRT, IMT, BST.
- Gestión de ateneos médicos y de enfermería para todas las Unidades de Gestión.

## **b) Aseguramiento de la Calidad de Vida - Wellness**

Desde 2012 PAE creó la **Gerencia de Wellness**, que tiene entre sus objetivos promover la salud, el bienestar y la integración de los empleados de la compañía poniendo de manifiesto el interés de la misma por ellos. La estrategia de Integración de PAE se sustenta en cinco pilares: *Deportes, Recreación, Salud, Arte y Cultura*. El objetivo de los eventos desarrollados en las distintas ramas es consolidar el compromiso y la identificación de los empleados de PAE a través de experiencias que crean vínculos emocionales únicos dentro de la comunidad laboral.

En este sentido PAE ofrece a sus empleados:

- ✓ **Actividades Deportivas:** El deporte mejora el clima laboral, las relaciones interpersonales, la identificación de los empleados con la compañía y el desarrollo de una vida saludable. Promueve la vida sana a través del fortalecimiento del espíritu de equipo, genera motivación y una mejor relación entre compañeros de grupo. PAE desarrolla las siguientes actividades:

- Torneos de Fútbol
- Torneos y clases de Golf
- Running team

- ✓ **Actividades Recreativas:** Las actividades recreativas generan un entorno abierto y positivo, ofreciendo a los empleados de PAE y a sus familias un espacio en el que pueden involucrarse y participar activamente. PAE desarrolla las siguientes actividades:
  - **Visita de los hijos:** Todos los años se realiza una invitación en Vacaciones de Invierno a los hijos de los empleados a conocer las oficinas y participar de un show junto a sus padres.
  - **Fiesta de Fin de Año**
  - **After Office:** Se realizan en horario post laboral, con el fin de desarrollar aspectos relacionales y creativos, fomentando la integración de los valores de la empresa.
- ✓ **Actividades Arte y Cultura**
  - **Fotosafaris:** A lo largo de 2015 se llevaron a cabo Safaris Fotográficos en distintos sitios de interés.
  - **Salidas culturales:** Incluyen Museos Walks, Opera Nights y Salidas teatrales.
  - **Proyecto Canto:** Se trata de una actividad grupal que combina técnicas teatrales, vocales, de relajación y respiración. Se realiza dos veces por semana, in Company.
  - **Coro:** Consiste en una actividad grupal de vocalización y coro. Se realiza dos veces por semana, in Company.

Todos los años PAE selecciona una temática en torno a la cual desarrolla su programa anual para la prevención de la salud, el cual incluye charlas y actividades destinadas a concientizar sobre la relevancia del cuidado de la salud. A lo largo del 2015 se desarrolló la campaña anual del cerebro, denominada “**Explora tu Cerebro**”. El Programa anual de 2016 se centra en el aparato respiratorio, y se denomina “**Respira Profundo**”

Además, PAE Entre sus focos de atención desarrolla acciones que tienden a mejorar las condiciones de salud, stress, sedentarismo y tabaquismo, y promueve el trabajo en equipo y la integración.

- **Chequeos médicos In-Company,** con devolución de resultados
- **Alimentación saludable:** cuenta con un servicio de Nutricionista In-Company y ofrece frutas frescas y cereales en la oficina
- **Programa Wise:** En 2015 se llevó a cabo en Buenos Aires, el objetivo era el descenso del peso de los empleados con un seguimiento permanente. En 2016 dado los excelentes resultados se desarrollará en las demás UG´s

- **Wellness Check Point**
  - **Campaña “Prevenir es Vivir”:** Programa destinado a detectar y controlar la hipertensión arterial. Con controles In-Company para los empleados
  - **Gimnasios y entrenamiento aeróbico:** PAE brinda a sus empleados la posibilidad de acceder, ya sea de manera gratuita o abonando un monto mínimo, a Gimnasios de primer nivel en las distintas Unidades de Gestión
  - **Business Yoga:** Es una actividad grupal que combina técnicas de relajación, meditación, stretching y yoga. Se realiza dos veces por semana, in Company.
- ✓ **Programas de Calidad de Vida y Clima Laboral:** Apuntan a preservar la salud en la dinámica laboral, comprendiendo la investigación, el diagnóstico y la resolución de situaciones cotidianas que interfieren el clima laboral. Para esto, en PAE se llevan a cabo las siguientes actividades:
- **Entrevistas Individuales (EI):** Entrevistas realizadas a los empleados de manera individual, orientadas al marco laboral y personal. En 2015 se realizaron 380.
  - **Soporte Personalizado Permanente (SPP):** Busca abrir un canal resolutivo de tensiones y/o inquietudes en el menor tiempo posible. Implica entrevistas con el o los interesados, supervisión interdisciplinaria para evaluar la implementación de acciones resolutivas y devolución de los resultados interesados.
  - **Encuentros Periódicos Integradores (EPI):** Se basan en apreciaciones de los responsables de las áreas que se encuentran comprometidas en situaciones que puedan generar interferencias en la dinámica laboral o que incorporen iniciativas al bienestar en el trabajo. Se estima un proceso de aproximadamente 2 semanas, entre la deliberación del formato apropiado para su ejecución, la selección de los intervinientes y la preparación del evento.
  - **Buzón de sugerencias y/o propuestas:** Establece una vía de contacto que los empleados pueden utilizar para diligenciar sus inquietudes. Los colaboradores interesados deben



enviar un correo a [calidaddevida@pan-energy.com](mailto:calidaddevida@pan-energy.com), y a la brevedad PAE se contactará con ellos para dar respuesta a sus consultas o propuestas.

- **Encuesta de clima:** Esta herramienta se realiza cada 2 años a todos los empleados de la compañía para mejorar la satisfacción, el clima de trabajo y la competitividad de la organización. Se realiza con el apoyo de una consultora externa para garantizar la confidencialidad y el anonimato.
- ✓ **Voluntariado Corporativo;** Pan American Energy desarrolla en sus distintas UG acciones de Voluntariado en organizaciones sociales, con el fin de contribuir con el desarrollo de comunidades en las que opera, canalizando la vocación y el compromiso social de sus empleados. En este sentido, el voluntariado es una actividad elegida libremente, realizada por personas que donan su capacidad, tiempo y voluntad en beneficio de otros, y sin ánimo de lucro personal o retribución económica. Para el voluntario, sumarse al programa significa el compromiso de dedicar una cantidad de horas participando en una acción puntual. Durante 2015, los voluntarios de PAE trabajaron en armado de juguetes y pintado de sillas para colaborar con la Fundación Sí!

En PAE se fomenta el aprendizaje continuo y su transmisión entre todos los empleados, para aprender de las mejores prácticas. Desde su área de Recursos Humanos PAE desarrolla el **Programa Compartir**, a partir del cual se reconoce al trabajo en equipo, valorando los aportes que los colaboradores hacen a la mejora continua, la eficiencia y la seguridad, en pos de mejorar los resultados del negocio y contribuir a la búsqueda de la excelencia en la organización. Compartir es mejorar en equipo: la gente se anima a mirar las oportunidades desde distintos puntos de vista, abriéndose a las ideas que hacen posible transformar el trabajo, con pequeñas mejoras o asumiendo grandes desafíos. Las postulaciones se pueden presentar en dos categorías:

- ✓ **Energía:** orientados a la excelencia operativa y la mejora continua de todos los procesos que gestionamos en la Cía.
- ✓ **Compromiso:** orientados a la operación segura para las personas y el ambiente, buscando agregar valor para nuestro progreso y el de nuestros vecinos.

Este programa se celebra anualmente, en forma ininterrumpida desde 1998, con 1081 mejoras acumuladas. En 2015 se registraron 80 trabajos, de los cuales, el 14% corresponden a la categoría Compromiso. Un 40% del staff de la empresa participó en alguno de los proyectos presentados.

### **c) Mejora de la calidad educativa RRII**

PAE desarrolló el ***Programa de Apoyo Integral a la Educación***, enfocado a hacer un aporte integral a la mejora educativa de la zona del Golfo San Jorge a partir de las necesidades educativas específicas detectadas por PAE, los centros educativos y las autoridades educativas locales. Se firmó con el Ministerio de Educación del Chubut un "**Convenio Marco de Apoyo a la Educación**", que alcanzó a tener fuerza de ley en junio de 2008 y fue sancionada por el Poder Ejecutivo Provincial como la Ley N° 79 (Ex Ley N° 5786).

En este sentido, a lo largo del período Julio 2015 – Julio 2016 PAE ha desarrollado múltiples acciones en el ámbito de la RSE, algunas de las cuales se describen brevemente a continuación:

#### **i. Promoción de programas para la inclusión educativa:**

Pan American Energy cuenta en la actualidad con 91 becarios de nivel secundario y 88 de nivel universitario.

- **Programas de Becas Secundarias:**

PAE incentiva la permanencia y la finalización del ciclo secundario de alumnos de bajos recursos, y colabora con su proceso de aprendizaje. Las becas incluyen acompañamiento educativo, económico e intercambios de experiencias con participantes de zonas cercanas.

- **Programas de Becas Universitarias:**

PAE apunta a brindar a las localidades donde opera la oportunidad de contar con profesionales formados en las mejores casas de estudio del país. Por esta razón, desde el año 2003, y junto a la Universidad de San Andrés y el Instituto Tecnológico de Buenos Aires, lanzó un programa de becas universitarias destinado a jóvenes residentes en Golfo San Jorge. Luego, se sumaron la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, la Universidad Nacional de la Patagonia Austral y la Universidad Tecnológica Nacional.

En el 2015 PAE y la Society of Petroleum Engineering lanzaron una nueva iniciativa para promover las carreras universitarias ligadas a los Hidrocarburos otorgando becas anuales, destinadas a estudiantes que cursen carreras universitarias como Ingeniería en Petróleo. En el 2015 se sumaron 15 nuevos becarios SPE.

Es así que durante el año 2015 PAE acompañó la trayectoria universitaria de 90 alumnos. A principios del 2016 se abrieron las vacantes para los nuevos becarios.

También dentro de este marco, en el año 2014 PAE firmó un acuerdo con la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Unidad Académica Caleta Olivia (UNPA-UACO) y ha facilitado sus instalaciones en la localidad de Pico Truncado, para la realización del curso de ingreso a las carreras “Tecnicatura Universitaria en Petróleo” y “Tecnicatura Universitaria en Redes de Computadoras”. Durante el 2015 participaron más 70 alumnos santacruceños.

## ***ii. Programas de Actualización Académica y Periodística***

El ***Programa de Actualización Académica***, desarrollado junto a la Universidad de San Andrés, tiene como objetivo revisar las prácticas áulicas y actualizar los conocimientos de los docentes de nivel secundario de las localidades de Comodoro Rivadavia, Rada Tilly y Pico Truncado. Los participantes del Programa reciben formación sobre diferentes contenidos teóricos y novedosas estrategias de enseñanza.

El ***Programa de Actualización Periodística***, por su parte, comenzó a desarrollarse en 2015 con el fin de actualizar los conocimientos de profesionales de la comunicación que trabajan o aspiran a trabajar en ámbitos digitales, periodistas que se enfrentan con desafíos contextuales para los que no se sienten preparados, periodistas jóvenes que buscan herramientas de formación para nuevos contextos y nuevas plataformas y comunicadores sociales de la zona de Neuquén. En la primera convocatoria se registró un total de 40 inscriptos, representantes de los principales medios de la provincia.

## ***iii. Reconocimiento al esfuerzo***

***Premio 13 de Diciembre:*** Se cumplieron 11 Años del premio que ha permitido reconocer el esfuerzo de 462 estudiantes de nivel secundario del Golfo San Jorge. Este Premio consiste en un viaje de estudios otorgado al mejor alumno que egresa de cada una de las escuelas secundarias de Comodoro Rivadavia, Rada Tilly, Sarmiento, Caleta Olivia y Pico Truncado, y permite fortalecer el interés de los estudiantes por la ciencia, la cultura del trabajo y el esfuerzo.

***Programa Horizonte de Ciencia:*** se desarrolló por primera vez el campamento científico de inmersión "Horizonte de Ciencia", impulsado por PAE e implementado por la Asociación Civil Expedición Ciencia. El mismo premia el esfuerzo de los mejores promedios de los colegios secundarios de gestión pública. Participaron 38 alumnos de las localidades de Neuquén, Centenario y Vista Alegre. El campamento tiene

como objetivo fortalecer el pensamiento crítico, la exploración y el trabajo de campo e incrementar el interés por la ciencia, la cultura del trabajo y el esfuerzo.

#### ***iv. Programas de difusión y actualización de contenidos educativos***

Pan American Energy se adhiere a distintas fundaciones para desarrollar múltiples actividades en materia de difusión y actualización de los contenidos educativos. Algunos de estos Programas consisten en ***Jornadas de Capacitación para docentes*** en diversos temas; la ***Creación de Rincones de Lectura*** para que las escuelas incorporen espacios destinados a fortalecer la lectura entre sus alumnos; y ***Jornadas de TGD*** para capacitar a profesionales y docentes especializados en niños y adolescentes que sufren de Trastornos Generalizados del Desarrollo; entre muchos otros.

#### ***v. Celebración del Mes del Niño:***

En el ámbito de la Cultura, PAE celebró el Mes del Niño del año 2015 con la presentación de Caray Circo. Junto con la colaboración de las Municipalidades de Pico Truncado, Caleta Olivia, Sarmiento, Comodoro Rivadavia y Rada Tilly. Más de 7500 espectadores que pudieron asistir a los espectáculos en forma gratuita.

#### ***vi. Programa Tejiendo Redes:***

El Programa Tejiendo Redes se desarrolla desde el año 2009 en Neuquén, como una propuesta integral de formación de redes dirigida especialmente a docentes y directivos de las localidades de Centenario y Vista Alegre. PAE trabaja junto con la Supervisión Escolar Primaria de Centenario y Vista Alegre y Misiones Rurales Argentinas, en pos de alcanzar el fortalecimiento de la trama social-afectiva de las comunidades educativas para ayudar a generar vínculos sanos y cooperativos entre los miembros de la comunidad (docentes-padres-alumnos-directivos). El Programa busca además construir un espacio de diálogo y reflexión, donde se compartan las experiencias, problemáticas y desafíos que surgen cotidianamente en las escuelas. Con este fin, se realizan distintas dinámicas, reflexiones, testimonios y análisis de casos en los que se estén dando la trama de cooperación y el trabajo en red.

A lo largo del 2015 participaron de manera directa del programa la supervisora zonal, 95 directivos y docentes, cinco miembros del personal de maestranza, 16 estudiantes de magisterio y 105 alumnos que luego fueron agentes multiplicadores en sus instituciones.

#### ***vii. Programas de capacitación en informática e idiomas:***

Estos programas buscan propiciar la incorporación de nuevas tecnologías en informática a jóvenes y adultos de menores recursos económicos, y desarrollar nuevas capacidades para una mejor salida laboral. Con este fin, los beneficiarios asistieron a cursos de herramientas básicas de computación e inglés, dictados en las localidades de Piquirenda Estación, Acambuco y Chorrito, de la Provincia de Salta.

En 2015 se suma a los existentes el **Programa “Educando Comunidad”**, que busca construir un diagnóstico para reconocer necesidades sentidas y demandas socio-educativas de jóvenes y adultos de dichas localidades.

#### **d) Mejora de los servicios de salud**

PAE ha desarrollado múltiples actividades en materia de Mejora de los servicios de Salud a lo largo del período Julio 2015 – Julio 2016, algunas de las cuales se describen brevemente a continuación:

##### ***i. Capacitación profesional***

- En Comodoro Rivadavia se desarrolla, desde hace 12 años, el **Programa Creciendo Juntos**, en alianza con FUNCEI (Fundación Centro de Estudios Infectológicos) y el Ministerio de Salud de la Provincia del Chubut. Este Programa consiste en actualizar al cuerpo médico perinatal en las técnicas más modernas de neonatología, infectología y obstetricia, con el objetivo de ayudar a reducir los índices de morbilidad infantil en el segmento neonatal.

Las capacitaciones están dirigidas a Neonatólogos, Obstetras, Pediatras, Médicos generalistas, Residentes, Enfermeros, y otros profesionales como nutricionistas y trabajadores sociales. En 2015 se efectuaron un total de 7 visitas in situ, y 7 jornadas de actualización en temas perinatales a los cuales participaron 179 profesionales.

El Programa Creciendo Juntos también se desarrolla actualmente en Neuquén, habiendo comenzado la edición 2015 durante el mes de Abril en las unidades de neonatología de los Hospitales Horacio Heller y Castro Rendón. Participaron 46 personas entre enfermeros y médicos.

- PAE desarrolla junto con la Escuela de Enfermería de la Universidad Austral el **Programa de Capacitación a enfermeros**, mediante el cual se impartieron cursos para los enfermeros que se desempeñan en el Hospital Provincial Neuquén “Dr. Castro Rendón” (HPN). Y el Hospital Horacio Heller. En el último cuatrimestre del 2015 se realizó una capacitación en cuatro módulos, en los cuales participaron 47 profesionales de la salud, entre enfermeros, médicos clínicos, residentes médicos de Oncología, Clínica, Pediatría, Ginecología, cuidados paliativos y el hospital de día Oncológico.

### ***ii. Programa de Control de Infecciones de Adquisición Hospitalaria***

El Programa tiene como objetivo central la contribución a la mejora de la calidad de atención, con énfasis en el manejo apropiado, la vigencia, el control y la disminución de las Infecciones de Adquisición Hospitalaria. Las capacitaciones están dirigidas a profesionales de la salud, médicos, enfermeros, bioquímicos y farmacéuticos, y son dictadas por prestigiosos especialistas de la Fundación FUNCEI. Este Programa se desarrolla en las localidades de Caleta Olivia, Comodoro Rivadavia, Neuquén y Tartagal.

### ***iii. Programa de Control integral de Vectores***

Las actividades desarrolladas a lo largo del 2015 en el contexto de la campaña de prevención, control de criadero y focos de infestación de *Aedes Aegypti* en la localidad de Tartagal, incluyeron 6 operativos de descacharrados previos a la estación lluviosa que abarcaron los 43 barrios del casco urbano de Tartagal. Se visitaron 16198 viviendas siendo el volumen total de “caharros” sustraídos de las viviendas superó las 430 toneladas, cuyo destino final fue el basural municipal. Según los reportes oficiales de la Provincia y Nación, durante el año 2015 Tartagal reportó 0 casos de Dengue.

### ***iv. Programa de Prevención de adicciones***

El consumo de sustancias psicoactivas es una rutina cada vez más frecuente tanto en adolescentes como en adultos jóvenes. En el GSJ, una importante porción de las personas afectadas por esta conducta trabaja, y muchos de ellos lo hacen en la industria del petróleo. PAE, de la mano de la Fundación Nuevo Comodoro y mediante una alianza estratégica donde participan otras operadoras (YPF y Tecpetrol), el Municipio de Comodoro Rivadavia y el Gobierno de la Provincia de Chubut, acompaña el desarrollo de un Programa de Adicciones en el cual se implementan espacios destinados a la formación del recurso humano capacitado para el seguimiento y tratamiento de ésta problemática. Para tal fin, se desarrollan distintas acciones, como el ***Curso Universitario de Operador Terapéutico en Adicciones***, destinado a profesionales y no profesionales vinculados al área de las adicciones, que busca brindar herramientas concretas para brindar y acompañar al adicto en su participación. A Diciembre del 2015 30 alumnos recibieron su diploma como Operadores Terapéuticos en Adicciones. A los egresados del curso se les ofrecieron ***Prácticas Profesionales Supervisada***, como capacitación permanente.

Se ofrecieron también ***Curso de Formación de Docentes Preventores en el Consumo Problemático de Drogas en el ámbito educativo***: participaron 82 docentes, quienes recibieron estrategias adecuadas para abordar la problemática en el ámbito educativo, fortaleciendo su rol como agente de prevención. Siendo

indispensable el trabajo con los jóvenes y sus familias se dictaron ***Charlas abiertas a la comunidad sobre prevención de adicción*** y talleres para alumnos. Durante el 2016 junto con Foro XXI se desarrollará un programa de prevención de adicciones en las escuelas secundarias de Comodoro Rivadavia.

#### ***v. Programa de apoyo a Infraestructura***

Como parte de su compromiso con las comunidades donde PAE opera se diseñó un plan para colaborar con las fuerzas vivas de distintas localidades del Golfo San Jorge entregó equipamiento al Cuartel de la Unidad Sexta de Bomberos de Pico Truncado y a la Unidad de Bomberos 23 de Koluel Kayke. Cada destacamento recibió dos trajes estructurales con casco, protector facial, guantes, botas, pantalón, chaquetilla y un equipo de respiración autónoma.

PAE entregó al Hospital Alvear de Comodoro Rivadavia un Equipo de Radioscopia Televisiva “Arco C”, necesario para todas las especialidades médicas como Ortopedia, cirugía, cuidado crítico y emergencias. En la localidad de Koluel Kayke, dependiente del Hospital Pico Truncado, se equipó el nuevo Consultorio de Odontología.

También se colaboró con mobiliario para equipar el nuevo Laboratorio de Aguas de la Secretaría de infraestructura, Obras y Servicios Públicos de la ciudad de Comodoro Rivadavia. Se donó equipamiento y mobiliario al nuevo Laboratorio de Calibración de Alcoholímetros instalado en el edificio del Ente Autártico Comodoro Conocimiento, único en la Patagonia. Se donó equipamiento para los clubes deportivos de Comodoro Rivadavia. En Caleta Olivia, PAE realizó un aporte de equipamiento para la instalación de una plaza saludable en la costanera loca. Y donó para el Natatorio Municipal de Caleta Olivia un nuevo sistema de iluminación y un barre fondo.

#### **e) Fomento de la cultura y el deporte**

En el marco de las acciones de Responsabilidad Social Empresaria que PAE desarrolla dentro del Programa de Fortalecimiento del deporte barrial, infantil y comunitario, se desarrollan las siguientes actividades:

##### ***i. Auspicios de eventos culturales y deportivos en las comunidades locales:***

La empresa acompaña al Área de Deportes de Caleta Olivia y a la Asociación de Básquet Zona Norte de Santa Cruz en el desarrollo de una Clínica de Básquet y del **Encuentro Regional Pre y Mini Básquet “Pan American Energy”**.

Con el objetivo de contribuir al desarrollo de la comunidad de Tartagal a través de favorecer hábitos de vida saludable y promoviendo valores ligados al esfuerzo, el compromiso y el trabajo en equipo se organizaron dos **clínicas deportivas** junto a la **Escuela de Claudio Marangoni**, mediante las cuales se buscó promover la integración social, en un marco de respeto y compañerismo. Participaron 150 niños de 6 a 12 años y 10 formadores deportivos, entrenadores y profesores de educación física que se desempeñan en dicha comunidad.

Durante todo un año de acompañamiento y ayuda en infraestructura en los distintos natatorios de las provincias de Chubut y Santa Cruz, como cierre de las actividades PAE promovió las Clínicas de natación de José Meolans, en el Golfo San Jorge. En las clínicas dictadas en los natatorios municipales de las distintas localidades, Meolans y Otero transmitieron sus conocimientos y técnicas adquiridas como deportistas de elite a mas de **280 chicos** de Comodoro Rivadavia, Pico Truncado, Caleta Olivia y Sarmiento.

Con el foco puesto en el bienestar de las localidades y sus pobladores, PAE acompañó la **VI Edición de la Vuelta al Valle del Chubut, 40º Aniversario "Diario El Chubut"**, que se llevó adelante en la ciudad de Trelew en el mes de octubre. La competencia de ciclismo - modalidad ruta- convocó a más de 300 ciclistas provenientes de toda la provincia y del interior del país. Surge a instancias de **Diario El Chubut** con el objetivo de integrar a las localidades de esa región a través del ciclismo.

Durante la temporada de verano, PAE acompañó a la Federación de Vóley Argentina y a la Dirección de Deportes y Turismo de Rada Tilly en el desarrollo de una de las fechas del **Circuito Nacional de Beach Voley**, en la que participaron las 24 mejores parejas exponentes de este deporte en Argentina.

Como en años anteriores, PAE acompañó la **XVI Edición del Seven de Rugby de la Patagonia**, que se jugó en las playas de Rada Tilly. Participaron 16 equipos de primera, pertenecientes tanto a instituciones locales como así también al club Pueyrredón de Buenos Aires y un equipo proveniente de Chile. Además, jugaron seis equipos de M18, varios planteles de veteranos y equipos de rugby femenino. Y los más chicos también tuvieron su clínica de rugby.

También se realizó el **VIII Torneo de Hockey de Playa de Rada Tilly**, la competencia reúne a más de 600 jugadoras, provenientes de Comodoro Rivadavia, Rada Tilly, Trelew, Caleta Olivia, Pico Truncado, Sarmiento, Chaltén, Rawson y Puerto Madryn.

## **ii. Copa PAE en Tartagal**



Durante los meses de marzo y abril de 2016 se desarrolló el torneo de fútbol infantil denominado “Copa PAE”, en la cual participaron más de 200 chicos que representaron 12 equipos de Tartagal y 3 de la Ciudad de Salta. Todos ellos reforzaron los valores del trabajo en equipo, la amistad y la vida sana.

### **iii. Juegos Comunitarios 2015**

El **Programa Juegos Comunitarios** se desarrolla con el fin de brindar a la totalidad de la comunidad de Comodoro Rivadavia acceso a experiencias deportivas – recreativas. La actividad tiene como fin estimular y fomentar la participación de la comunidad barrial en diversas actividades físico – deportivas, juegos motores y recreativos en representación de su barrio, interactuando con otros actores de la sociedad en pos de construir prácticas de integración. Las actividades alcanzadas se orientan a equipos de Fútbol barrial de 10 a 21 años, encuentros de natación de 7 a 11 años, y encuentros Recreativos y de Ciclismo para todas las edades.

## **f) Apoyo a la nutrición infantil**

### **i. Programa nutricional del Valle de Acambuco**

Con el fin de brindar a los niños en edad escolar una alimentación suficiente, completa y adecuada, a lo largo del año 2015 se donaron 5 toneladas mensuales de alimentos, a 6 escuelas del Valle de Acambuco (Salta). Con esta actividad se vieron beneficiados 616 alumnos de las Escuelas de Piquirenda Fátima, Piquirenda Estación, Chorrillo, Acambuco, Macueta y Campo Largo.

Junto con la Fundación Pata Pila se realizó, en el segundo semestre de 2015 el relevamiento territorial de las comunidades con el objetivo de reducir la cantidad de niños con mal nutrición infantil fortalecer el crecimiento y desarrollo de los niños.

## DERECHOS LABORALES

Los principios en el plano de los Derechos Laborales son:

**Principio 3:** Apoyo de la libertad de Asociación Sindical y el derecho a la Negociación Colectiva

**Principio 4:** Eliminación del trabajo forzoso y obligatorio

**Principio 5:** Abolición de cualquier forma de trabajo infantil

**Principio 6:** Apoyo a la erradicación de la discriminación en materia de empleo y ocupación

Pan American Energy se compromete con el respeto de los Principios de Derechos Laborales a través del riguroso cumplimiento de la legislación vigente en la materia. La empresa cuenta con un área de Relaciones Laborales, la cual se encarga, entre otras cosas, de articular el vínculo entre empleadores, entes gubernamentales, sindicatos o asociaciones y trabajadores, y de garantizar que los acuerdos a los que se llegue sean conjuntamente aceptados por las partes. A su vez, dicho sector se encarga de velar por el efectivo cumplimiento de los acuerdos alcanzados en las negociaciones colectivas.

PAE favorece el desarrollo de proveedores locales, aumentando su calidad y mejorando sus condiciones. Está comprometida con la abolición de cualquier forma de trabajo forzoso, obligatorio o infantil a lo largo de toda su cadena de suministros. La empresa procura que todos los procesos de adquisición de bienes y servicios de la compañía estén alineados con las directrices y políticas corporativas en materia de Seguridad y Medio Ambiente, Sostenibilidad, Responsabilidad Corporativa y Calidad.

Pan American Energy mantiene una política de contratación que busca captar el personal que más se adecue al perfil y las necesidades del puesto, promoviendo la igualdad de oportunidades, y fomentando el crecimiento y la promoción en base al mérito y el desempeño de sus colaboradores.

En apoyo de los **Principios 3 a 6** del Pacto Global, PAE se ha propuesto:

- Garantizar un sistema de beneficios para el personal de Pan American Energy, promoviendo el desarrollo personal y profesional.
- Garantizar la transparencia en procesos de empleo, promociones y desvinculaciones.
- Promover el desarrollo productivo regional.

**Para el logro de los propósitos mencionados PAE se focaliza en las siguientes líneas de trabajo:**

- a) Gestión de Recursos Humanos
- b) Capacitación profesional y preparación para el trabajo
- c) Desarrollo productivo regional
- d) Compromiso con la libertad de asociación y la igualdad de oportunidades

**Las acciones que materializan los propósitos mencionados son las siguientes:**

**a) Gestión de Recursos Humanos**

**i. Capacitación y Gestión del Conocimiento**

La capacitación de los empleados es un factor fundamental en PAE, entendiéndolo como proceso de educación permanente. El énfasis está puesto en que la capacitación y el desarrollo son responsabilidades compartidas entre la empresa y el empleado, cada persona debe interesarse y ser impulsor de su propio crecimiento y aprendizaje en la empresa. Por este motivo, PAE ha desarrollado el Energy Learning Center, bajo un modelo similar al de una Universidad Corporativa, donde se detallan las competencias técnicas y manageriales requeridas para cada puesto dentro de la compañía. Esto permite contar con un plan integrado de formación que fortalece el conocimiento tanto de competencias técnicas como de competencias de gestión y liderazgo y permite que todos los empleados de la compañía puedan acceder a entrenarse en lo que requieren.

Estos espacios de aprendizaje dan lugar a un crecimiento de los empleados a nivel profesional y a eliminar la necesidad de que sus hijos ingresen en el ámbito laboral durante su infancia.

**ii. Gestión de talentos y de desempeño:**

PAE desarrolló un modelo de competencias corporativo, que incluye aptitudes genéricas y de conducción. El ciclo de evaluación del desempeño y planificación del desarrollo facilita la alineación entre los objetivos individuales y de la compañía, valoriza el capital humano y permite alinear estratégicamente los planes de capacitación a las necesidades reales de desarrollo. La herramienta contempla distintas etapas, e interactúa con varios procesos de Recursos Humanos, como los del ciclo de compensaciones, gestión del clima, los programas de formación y desarrollo.

**iii. Política de Recursos Humanos:**

PAE cuenta con una sólida Política de Recursos Humanos que enuncia la Igualdad de Oportunidad de Empleo. La empresa busca preservar y mejorar el valor de su Capital Humano ofreciendo igualdad de oportunidades en

todos los aspectos de la relación con sus empleados, incluyendo Reclutamiento, Selección, Desarrollo, Promociones, Plan de carrera y Capacitación, entre otros. PAE valora la diversidad cultural en el trabajo, promueve relaciones laborales de largo plazo y procura generar un ambiente positivo, basado en relaciones de respeto, confianza mutua y libre de toda situación de acoso.

*iv. Sistema de evaluación de puestos:*

PAE cuenta con un Sistema de evaluación de puestos que, junto al PDM, brinda la información necesaria para la administración de la política de remuneraciones de la empresa.

*v. Programa de Capacitación para técnicos:*

PAE pone a disposición de sus técnicos un Programa de Capacitación para Ingenieros, Geólogos, Geofísicos o profesionales que por sus tareas necesitan conocimientos específicos de las disciplinas antes mencionadas a través del Centro de Aprendizaje: Energy Learning Center. Se han desarrollado con el objetivo de alcanzar a todos los empleados las siguientes escuelas: de **Upstream**, dirigida al personal de las áreas core de la empresa, 1500 empleados; la Escuela de **Salud, Seguridad y Medio Ambiente**: es una escuela que aplica a todos los empleados en distinto nivel de profundidad ya que capacita en temas de seguridad laboral, salud y cuidado del medio ambiente; y la **Escuela de áreas soporte**: que desarrolla los conocimientos técnicos para las áreas staff que le brindan soporte a la operación. Está dirigida a alrededor de 800 empleados. En paralelo se ha creado la **Escuela de Management** cuyo objetivo es el desarrollo de competencias actitudinales, de liderazgo y conducción de equipos.

## **b) Capacitación profesional y preparación para el trabajo**

*i. Préstamos a emprendedores:*

El programa se ofrece desde 2002 a jóvenes del Departamento de General San Martín, Provincia de Salta. Se focaliza en jóvenes que quieren desarrollar un emprendimiento pero cuentan con limitaciones para el acceso al crédito en el mercado. En la actualidad *existen 115 micro* emprendedores que tienen la posibilidad de desarrollar sus proyectos gracias a los créditos otorgados. Además, el Programa incluye el dictado de cursos relacionados a costos, emprendedorismo y análisis de negocios, entre otras temáticas, que buscan tanto promover el desarrollo local como disminuir el desempleo en la zona.

*ii. Capacitación laboral*

PAE, junto al Servicio de Empleo ProSalta Amia y con el apoyo de los Municipios del Interior de la Provincia de Salta, realizan en las localidades de Tartagal, Mosconi y Aguaray cursos gratuitos para personas desocupadas. Gracias al programa se ha formado hasta el momento a más de 360 personas.

### **c) Desarrollo productivo regional**

#### ***i. Unidad Productiva Comunitaria***

El Programa de Unidad Productiva Comunitaria se desarrolla desde 2014 en Piquirenda Fátima, con el objetivo de mejorar los ingresos económicos de las familias involucradas a través de la creación progresiva de una empresa dedicada a la elaboración de derivados de frutas. El programa se basa en la utilización de la materia prima local (mangos, cítricos, miel y paltas) en la producción de derivados y/o envasados que puedan insertarse en el mercado con normas de calidad y sanidad.

Se logró una mejora de la apicultura mediante capacitaciones en la reproducción de núcleos, logrando duplicar la producción. Además, se puso en marcha la Fábrica Artesanal de Mermeladas, se mejoraron los sistemas agrícolas y se instaló un criadero de cerdos con criterios comerciales. Se mejoraron las instalaciones de la Fábrica Artesanal de Mermeladas, que incluye un baño y la construcción en seco de dos ambientes para depósito y zonas sucias

En relación a la agricultura, junto con el INTA se capacitó a las familias en manejo de agroquímicos, control de plagas y manejo de almácigos, y se continuará trabajando en esta línea.

Desde 2015 el programa también se implementa en Neuquén, donde un grupo de personas motivadas del Barrio Nueva España de la localidad de Centenario impulsan actividades relacionadas a la producción de mermeladas de manzanas, peras y ciruelas. Se brindan múltiples capacitaciones relacionadas al cooperativismo, el fortalecimiento institucional y la organización comunitaria, la elaboración de mermeladas, la manipulación de alimentos, contabilidad y administración de costos, entre otros tópicos. Se solicitó la asistencia de la Dirección de Bromatología de la municipalidad de Centenario para que evaluara las instalaciones y orientara sobre las modificaciones necesarias. Hacia fines del 2015 se reformó la cocina y el Municipio de Centenario cedió en Comodato la cocina a la Cooperativa de Trabajo de Nueva España obteniendo así la habilitación bromatológica de las instalaciones. Por lo que el siguiente objetivo es obtener la habilitación comercial.

#### ***ii. Cadena de valor***

PAE se viene comprometiendo a lo largo de los años en favorecer el desarrollo de proveedores locales, con el objetivo de colaborar con el crecimiento de las comunidades donde opera, ayudando a mejorar la cadena de suministro y reducir el riesgo operativo. Un ejemplo de esto es

el hecho de que el 98% de las compras se realizan a proveedores nacionales, impulsando así el desarrollo económico local. Mediante evaluaciones en materia de salud, seguridad y ambiente, la Compañía se asegura de que tanto su actividad productiva como la de sus proveedores sean respetuosas con el medioambiente y con las personas que trabajan en y para PAE. Resulta clave el acompañamiento de PAE en planes de acción posteriores a dichas evaluaciones.

La empresa lleva adelante el programa Pymes desde hace 10 años. Con el mismo contribuye a mejorar los estándares de calidad, seguridad y ambiente, entre otros, tanto de las empresas proveedoras como de aquellas que no lo son. De esta manera, PAE fortalece su cadena de valor en las diferentes regiones donde opera.

### iii. ***Selección de proveedores - Evaluación a proveedores en temas sociales y ambientales***

Pan American Energy cuenta con un Sistema de Gestión y Desarrollo de Proveedores, el mismo abarca la evaluación y diagnóstico desde la incorporación de la empresa al Maestro de Proveedores Homologados, el seguimiento del desempeño durante la vigencia del contrato y el plan de desarrollo y mejora en los casos que la empresa no cumpla con los estándares mínimos requeridos por PAE y su correspondiente re calificación.

El sistema tiene como premisa que todos los proveedores de la compañía deben ser Evaluados y Calificados, el tipo de evaluación a aplicar en cada caso al igual que la periodicidad de re-evaluación están determinados por una matriz de relación de monto estimado anual y criticidad en la operación.

Para la evaluación, el proceso toma en cuenta estándares reconocidos internacionalmente, como ISO 9.001, ISO 14.001 y OSHAS 18.001, para el relevamiento de los sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional, respectivamente. El nivel de exigencias de cumplimiento varía en relación al tamaño de la organización, medida por la cantidad de empleados que posee la empresa.

En base a los resultados obtenidos del proceso de Evaluación, PAE pone a disposición de aquellos proveedores que no hayan alcanzado los estándares de la compañía un plan de acción elaborado para que la empresa evaluada pueda trabajar sobre las principales debilidades detectadas y elevar así el estándar actual. Al finalizar este plan de acción, se recalifica a la empresa con las mejoras

implementadas. De igual manera se trabaja sobre los proveedores cuya mediciones de desempeño presenten deficiencias.

Para propiciar la incorporación de nuevas empresas al registro de proveedores, desde el portal de internet de PAE se encuentra un sitio en el cual las empresas pueden ofrecer sus servicios / productos.

#### *iv. Desarrollo de proveedores*

PAE apunta a mejorar los estándares de trabajo de sus proveedores y favorecer su desarrollo. El contenido de los informes de evaluación y calificación brinda al proveedor un diagnóstico de su situación actual mediante una mirada externa, que permite elaborar acciones para corregir los desvíos. En algunos casos, PAE colabora en la implementación y el seguimiento de los planes de acción.. Algunos de los programas desarrollados son:

- **Programa Pymes**

A lo largo de 2015 continuaron las actividades de capacitación y asistencia técnica para acompañar el desarrollo de las Pymes, empresarios y emprendedores de la región. Más de 3.000 personas participaron de los 262 cursos brindados en la Región donde opera PAE, finalizando su décimo año de vida con excelentes resultados. Se trabajó en proyectos de asociatividad empresarial, y en una red interpymes, fortaleciendo la comunicación y la difusión de los servicios y productos que se generan en la región. Los objetivos del Programa Pymes para 2016 se orientan a brindar capacitaciones y asistencias a las Pymes, contribuyendo con proyectos de sustentabilidad y fomentando el desarrollo local y la diversificación productiva.

- **Programa de Acceso al Financiamiento para Pymes del Golfo San Jorge**

El acceso al financiamiento es una de las principales barreras al crecimiento y desarrollo de las Pymes. Desde el 2005, Pan American Energy trabaja conjuntamente con Garantizar SGR para facilitar dicho acceso en condiciones más ventajosas de contra garantías, plazos, tasas y destino de los fondos. A partir de Diciembre de 2008, PAE y Garantizar SGR han extendido su compromiso al celebrar una alianza estratégica a partir de la cual las Pymes, independientemente de su actividad productiva, estarán exentas del pago de la comisión de Garantizar SGR por el otorgamiento de la

garantía. Para mejorar el servicio brindado a las Pymes, Garantizar SGR estará realizando mejoras en sus instalaciones comerciales en Comodoro Rivadavia.

#### **d) Compromiso con la libertad de asociación y la igualdad de oportunidades**

PAE se compromete a garantizar la libertad de asociación, la no discriminación e igualdad de oportunidades de empleo y desarrollo, y a velar por condiciones laborales dignas. Además, la empresa se compromete a no emplear ni promover la contratación mano de obra infantil ni forzosa, y vela por el desempeño ético de sus contratistas y proveedores.



## AMBIENTE

Los principios considerados para aplicar al plano ambiental son:

**Principio 7:** Adopción de un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

**Principio 8:** Promoción de una mayor responsabilidad ambiental

**Principio 9:** Aliento al desarrollo y a la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Pan American Energy cuenta con una Política de Operación Sustentable en la que se compromete con el cuidado de la seguridad y la salud de sus colaboradores, al mismo tiempo que otorga una especial importancia a la preservación del Medio Ambiente, aspecto que conforma un *valor* para PAE. Si bien desde el año 2002 todas las Unidades de Gestión de PAE poseen la certificación de su Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14.001, se continúa trabajando en robustecer dicho Sistema generando una Gestión Ambiental Responsable durante todo el ciclo de vida de las actividades, incluyendo el diseño y la definición de los proyectos, manteniendo y mejorando las operaciones, asegurando el cumplimiento legal y la prevención de la contaminación, capacitando y comprometiendo a todos los empleados y contratistas de PAE con el cuidado del ambiente. Todo ello en una rueda de mejora continua ambiental.

A lo largo del 2015 se trabajó principalmente en los siguientes ejes:

- Especial **Cuidado por el Agua**, desde el punto de vista del consumo, de la provisión mediante nuevas fuentes que no compitan con el uso del recurso por parte de la comunidad, y del monitoreo de su calidad.
- **Conservación del Suelo**, minimizando el impacto mediante un manejo adecuado del recurso.
- **Preservación de la Biodiversidad** para evitar y, cuando corresponde, mitigar su impacto.
- **Gestión de residuos adecuada**, desde la segregación hasta la mejora de la metodología de tratamiento y disposición final, optimizando toda la cadena desde recolección, tratamiento y/o disposición final de los mismos.

En apoyo a los **Principios 7 a 9** del Pacto Global, PAE se ha propuesto:

- Apoyar un enfoque preventivo frente a los retos ambientales
- Promover la responsabilidad ambiental

- Alentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

**Para el logro de los propósitos mencionados PAE se focaliza en las siguientes líneas de trabajo:**

- a) Cuidado del agua
- b) Georreferenciación de la Información de la Línea de Base Ambiental
- c) Líneas de Base Ambiental
- d) Búsqueda de metodologías alternativas y capacitación para la reducción de la generación de residuos
- e) Seguridad de los trabajadores

**Las acciones que materializan los propósitos mencionados son las siguientes:**

**a) Cuidado del agua**

**✓ Programa de Monitoreo de Recurso Hídrico – Aguas Subterráneas**

PAE continúa llevando adelante un programa de monitoreo del recurso hídrico subterráneo en todas las Unidades de Gestión. Para ello dispone de pozos de monitoreo que se muestrean y analizan al menos una vez al año. Por otra parte, esta red de monitoreo se amplía año tras año. PAE posee un plan anual de construcción de freáticos (pozos someros) y piezómetros (pozos profundos) y un plan de monitoreo de los parámetros físicos y químicos. Durante el año 2015 se extendió dicha red de monitoreo con la construcción de 73 freáticos .

El programa de muestreo de aguas freáticas y subterráneas se lleva adelante a través de una red de más de 700 pozos de monitoreo del agua, entre freáticos y piezómetros. Los resultados y parámetros que se obtienen son analizados y permiten conocer el estado del recurso con mayor detalle, con la posibilidad de advertir variaciones en su calidad.

**✓ Proyecto de Captación de Agua para Uso Industrial**

Durante el 2015 se finalizó el proyecto de Captación de Agua para Uso Industrial en GSJ, área Cerro Dragón que incluyó 4 pozos, 15 km de acueductos, un tanque de 4.000 m<sup>3</sup>, un manifold y un cargadero. Este proyecto permitirá reducir la mayor parte del consumo de agua proveniente del acueducto que abastece a Comodoro

Rivadavia, Rada Tilly, Caleta Córdova, Diadema y Caleta Olivia, el cual posee de por sí una gran demanda por parte de la comunidad.

Adicionalmente se confeccionó el mapa de procesos y balance de consumos en GSJ lo que permitió la construcción de indicadores, tomándolo como base para la identificación de oportunidades de optimización de los consumos de agua dulce.

### **b) Georreferenciación de la Información de la Línea de Base Ambiental**

El Sistema de Información Geográfico con el que cuenta PAE es una herramienta de planificación, que permite utilizar información transversalmente en todos los sectores de la compañía. Facilita así el estudio tanto de nuevos proyectos como de modificaciones de instalaciones existentes. Se tiene acceso inmediato a mapas de suelo, de caminos y rutas, de ríos, vegetación, pozos y sensibilidad ambiental, entre otros. Su utilización permite desde un comienzo identificar riesgos o potenciales impactos ambientales, con la posibilidad de modificar el sitio de emplazamiento o generar medidas de control específicas, que aseguren el mínimo impacto aceptable. Esta herramienta se mantiene actualizada periódicamente.

### **c) Líneas de Base Ambiental**

Durante el mes de abril de 2015 los documentos finales derivados de todo el proyecto de relevamiento de la Línea de Base de referencia, fueron evaluados y validados por la Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Ciencias Naturales y Museo. Los resultados de este estudio fueron incorporados al SIG de PAE a fin de estar disponibles a toda la Organización para ser empleados con distintos fines ambientales, tales como la ubicación de nuevos proyectos o la recomposición de sitios en desuso y la evaluación de alternativas e interferencias ambientales para cada nuevo proyecto a desarrollar.

Los Estudios de Línea de Base, Informes Ambientales y Evaluaciones de Impacto, son herramientas que caracterizan el medio en donde se insertan los proyectos y nos permiten entender la relación entre ambos componentes (la operación y el entorno), y detectar los cambios necesarios para llevar adelante la tarea, incorporándolos en nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

La posibilidad de contar con datos de base ambientales, científicos y específicos de las zonas en donde operamos permite mejorar la calidad técnica de los estudios ambientales que desarrollamos. A su vez, la posibilidad de tenerlos disponibles dentro del SIG PAE, permite compartirlos de manera corporativa, propiciando así un soporte importante para las decisiones que toman los diversos sectores de la empresa.

Asimismo se continuaron desarrollando las siguientes líneas de trabajo

✓ ***Biodiversidad***

- a) Monitoreo de la vegetación a través del NDVI, denominado índice verde, relacionado a la cobertura vegetal.
- b) Seguimiento de parcelas de monitoreo en el marco del Plan de Monitoreo Anual de Vegetación, a través del relevamiento de las parcelas permanentes establecidas en la Línea de Base Ambiental.

La disponibilidad de esta información facilita el análisis de alternativas para los proyectos y la confección de estudios ambientales, influyendo así en los tiempos de obtención de licencias ambientales.

Durante el año 2015 se trabajó de manera conjunta con la Fundación Aves Argentinas a los efectos de conocer el estado poblacional actual del Guacamayo Verde (*Ara militaris*) en los lugares de anidamiento identificados en el área de concesión de la UG Acambuco. Con posterioridad se difundió entre las escuelas de la zona, las condiciones actuales del hábitat del Ave y el estado de su población.

✓ ***Paleontología – Arqueología, Geología – Geomorfología***

Hoy PAE cuenta con una caracterización general del patrimonio arqueológico y paleontológico del área en estudio, y una zonificación en términos de tipo y densidad de hallazgos arqueológicos y paleontológicos, identificando zonas con mayor y menor densidad de hallazgos arqueológicos y paleontológicos, además de una descripción general y caracterización de las unidades identificadas tanto de geología como de geomorfología, y un mapa a escala 1:50.000 de las unidades representativas de Geología, incluyendo los principales rasgos estructurales (Lineamiento, rumbo, fallas, etc..) y de Geomorfología existentes en la unidad de gestión de Golfo San Jorge.

Durante el año 2015 se desarrollaron jornadas de capacitación en Buenos Aires y Comodoro Rivadavia en las que se expusieron los estudios realizados en las líneas de base de Arqueología-Paleontología y de Geología – Geomorfología en la Unidad de Gestión de Golfo San Jorge. De las mismas participaron diversos sectores de PAE, como ser GPI, GIPP; DDR, Ambiente, Jefes de Distrito y los contratistas que actualmente trabajan para PAE (Consultoras ambientales).

#### **d) Búsqueda de metodologías alternativas y capacitación para la reducción de la generación de residuos**

Con el objetivo de contribuir al cuidado del ambiente, PAE optimizó los tiempos de almacenamiento y la capacidad de tratamiento de residuos en la operación. Mediante la utilización de iniciativas innovadoras, la aplicación de nuevas tecnologías y una reingeniería de procesos y procedimientos, la compañía mejoró sustancialmente el tratamiento de los residuos.

Estas mejoras se ven reflejadas en los indicadores del tratamiento, principalmente en el caso de suelos empetrolados (tierra afectada con hidrocarburos), la gestión de cutting (roca triturada resultante de la perforación de pozos) y barros oleosos (producto de la limpieza del sedimento que queda acumulado en la base de los tanques de almacenamiento).

En el caso de suelo empetrolado se aumentó un 166% la capacidad de los repositorios donde son tratados. Esa mejora responde principalmente a que se redujo un 67% el tiempo de tratamiento.

En la gestión de cutting, por su parte, se amplió un 25% la capacidad de las playas de secado, una performance conseguida a partir de la reducción de un 49% del tiempo de permanencia en los boxes.

También se obtuvieron mejoras con los barros oleosos. La totalidad de esos residuos fueron co-procesados en hornos cementeros, donde se los utilizó como combustible alternativo.

Finalmente, PAE realizó una adecuación y acondicionamiento de sus instalaciones, lo que permitirá tratar, en el mismo yacimiento, todos los residuos petroleros embolsados.

#### **✓ Emisiones de Gases de Efecto Invernadero**

Resulta necesario medir y controlar las emisiones de GEI dado que los incrementos en su concentración atmosférica resultan en modificaciones de los parámetros climáticos y el ambiente.

PAE mantiene implementado un proceso de reporte de emisiones de GEI que incluye al dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) y el metano (CH<sub>4</sub>), para la totalidad de sus áreas de negocios. En el año 2015 se dio de baja la UG Coirón debido a su venta. En la actualidad se elaboran en total 6 reportes trimestrales

que abarcan las áreas de Golfo San Jorge, Neuquén, Acambuco, Áreas no Operadas, Compañías Afiliadas, y Caipipendi (Bolivia).

En el 2015 PAE reportó externamente su desempeño en emisiones a la organización internacional OGP (International Association of Oil & Gas Producers), a fin de comparar sus resultados con las demás compañías miembro (benchmarking). PAE se posiciona dentro de los mejores desempeños mundiales en cuanto a los niveles de gas quemado en antorcha que resultan menores a la media, pero posee niveles de emisiones de GEI superiores a la media, principalmente dados por el consumo energético y la eficiencia de generación, lo que resulta en emisiones de CO<sub>2</sub>..

Durante el año 2015 PAE llevó adelante proyectos que permitieron identificar y medir emisiones relacionadas con fugas de gas, tanto internas como externas, y cuantificarlas económicamente. Los resultados arrojaron oportunidades significativas y económicamente rentables de reducción de emisiones fugitivas, con especial énfasis en fugas en gasoductos de baja presión. A su vez en diciembre de 2015 se llevó a cabo una campaña de medición de emisiones de metano y/o vapores de hidrocarburos en tanques de Plantas, Estaciones y Baterías. La finalidad de este proyecto fue actualizar los factores de emisión de metano en tanques, y de evaluar la economicidad de la recuperación de estos gases y/o vapores.

#### ✓ **Jornada de Medio Ambiente**

PAE acompaña la jornada del Medio Ambiente organizada por la Secretaría de Medio Ambiente y Obras Públicas de la Municipalidad de Pico Truncado.

#### **e) Seguridad de los trabajadores**

Se presenta a continuación información registrada a lo largo del año 2015:

- ✓ **Estadísticas de Seguridad Personal:** El 2015 cerró con un Índice de Frecuencia Total de Incidentes Personales Registrables (TRICF) de 0,282 que comparada con la frecuencia del mismo período del año anterior (0,322) representa una reducción del 12%, así como también el cumplimiento del “target” (0,300) establecido para el 2015. Asimismo, se observa que el índice de accidentes registrables de PAE (TRICF) se ubica por debajo del valor promedio

publicado por la OGP, en su reporte del 2014 para Sudamérica (0.564), y para el promedio mundial para el mismo período (0.308).

- ✓ **Indicadores de Gestión:** Según lo expresado inicialmente, PAE efectúa mediciones de su desempeño, investiga todos los accidentes registrables, los primeros auxilios y cuasi accidentes de mayor potencialidad. A continuación se ilustran los Indicadores de gestión en Seguridad, Salud y Ambiente de la Compañía. Los datos de la siguiente Tabla surgen de la actividad de la operación, e involucran tanto a empleados propios como a contratistas:

Indicadores Clave de Desempeño	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Casos Fatales	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Frecuencia de DAFWC	0,062	0,038	0,092	0,032	0,052	0,023	0,056	0,007	0,069
Frecuencia de TRIC	0,648	0,557	0,512	0,417	0,330	0,416	0,358	0,322	0,282
Frecuencia de TVAC	0,554	0,506	0,232	0,272	0,160	0,149	0,114	0,101	0,108

Siendo:

- DAFWC: accidentes con días perdidos;

- TRIC: accidentes totales registrables;

- TVAC: accidentes totales vehiculares relacionados con el trabajo;

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Horas Trabajadas (millones)	19.4	21.2	19.5	18.71	19.37	17.32	21.24	26,88	29.17
Kilómetros Recorridos (millones)	83	90.9	98.1	88.3	87.6	80.6	87.6	108,6	111.3
Derrames > 100 bbl de Crudo	0	0	0	0	2	0	1	0	0
Derrames 1 - 100 bbl de Crudo	72	82	65	48	44	36	19	29	40
Indicador de derrames (Ton/MMTon)	SD	SD	5,6	6,4	9,6	4,6	30,0	3,3	3.4
Gases de Invernadero (MM Ton/año)	1.94	2.15	2.58	2.71	2.59	2.51	2.54	2,64	2,95

El objetivo de PAE para los próximos cinco años es consolidar la gestión de seguridad para ubicarse dentro del top quartile de la OGP, tanto para el índice de frecuencia de accidentes registrables (TRICF), como para el de accidentes con días perdidos (DAFWCF). Para ello, centra su trabajo en profundizar y expandir su Cultura de Seguridad y propiciar el acompañamiento por parte de sus Contratistas.

## CORRUPCIÓN

**El principio considerado para aplicar al plano de la Corrupción es:**

**Principio 10: Actuación en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.**

PAE lleva a cabo cada operación comercial con integridad y en pleno cumplimiento de las leyes aplicables. El personal de Pan American Energy cumple con las políticas y los procedimientos de la Compañía y con las Leyes Internacionales Anti-soborno. Es política de la empresa prohibir el soborno en nombre o representación de Pan American Energy, de manera directa o indirecta, a cualquier persona a fin de obtener o retener un negocio, asegurar una ventaja deshonesto o en relación al Desempeño Incorrecto de una Función que incurra en la violación de las Leyes Internacionales Anti-soborno. Asimismo, la Compañía prohíbe recibir sobornos de cualquier naturaleza.

En apoyo al **Principio 10** del Pacto Global, PAE se ha propuesto:

- Continuar desarrollando políticas y programas para prevenir y evitar las distintas formas de corrupción en las operaciones de negocio y dentro de la organización.
- Continuar promoviendo y apoyando programas concretos que promuevan la transparencia.
- Continuar con el programa de capacitación existente para sus empleados referente a cumplimiento legal, normas sobre corrupción y soborno de Argentina y del extranjero, que permitan una mayor difusión de los conceptos incluidos en la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero –F.C.P.A.-, y la Ley de Antisoborno del Reino Unido –U.K. Bribery Act-.
- Continuar optimizando el desempeño de la Compañía en relación con el cumplimiento de las leyes, incluyendo las normas internacionales Antisoborno.



**Para el logro del propósito mencionado PAE se focalizó en las siguientes líneas de acción:**

- a) Continuar con la aplicación y difusión de la Política sobre Conflicto de Intereses y Uso de la Información Confidencial.**
- b) Continuar con la aplicación y difusión de la Política de cumplimiento con la Ley, Prohibición de Efectuar Contribuciones a Partidos Políticos y Pagos a Funcionarios Gubernamentales.**
- c) Continuar con la aplicación de la Política de Donaciones.**
- d) Continuar con la aplicación y difusión de un Procedimiento para el Cumplimiento de las Normas Internacionales Anti-soborno.**
- e) Continuar promoviendo la transparencia de la información y la excelencia de los procesos que impactan en los Estados Contables.**
- f) Crear -en el año 2011- una Vicepresidencia de Compliance & Corporate Legal Affairs.**
- g) Diseñar un programa de capacitación en materia de cumplimiento legal, normas sobre corrupción y soborno de Argentina y del extranjero, y políticas y procedimientos de la Compañía para los empleados.**
- h) Formalización del compromiso interno con la gestión sustentable del negocio.**

**Las acciones que materializan el propósito mencionado, son:**

**a) Política sobre conflicto de intereses y uso de información confidencial**

Se trata de una política que alcanza a todo el personal de Pan American Energy para que estos:

- Eviten beneficiarse o sacar provecho -ya sea directa o indirectamente- abusando de su posición en la Compañía.
- Se abstengan de aceptar obsequios de valor, o atenciones especiales de parte de terceros que realicen o deseen realizar negocios con la Compañía.
- Se abstengan de usar la información confidencial de la Compañía en provecho propio o de sus familiares o amigos.

#### **b) Política de Cumplimiento con la Ley, Prohibición de hacer Contribuciones a Partidos Políticos y Pagos a Funcionarios Gubernamentales**

A través de esta política se establece que el uso de fondos o bienes de la Compañía para cualquier propósito ilegal o impropio está severamente prohibido. Se establece que la política de la Compañía es no efectuar contribuciones a partidos políticos, sean éstas contribuciones directas, o a través de terceros, ni realizar pagos a funcionarios y/o personal gubernamental (incluyendo funcionarios y personal de entidades o empresas cuya propiedad o control la tiene el Estado) u obsequios de valor sustancial o atenciones dispendiosas.

#### **c) Política de Donaciones**

A través de esta política y de su procedimiento, se establecen las pautas y requisitos a cumplirse en la gestión e instrumentación de solicitudes de donación. Busca asegurar que se gestionen con integridad y pleno respeto de las leyes vigentes, y en particular con (i) el Procedimiento para el Cumplimiento de Normas Internacionales Antisoborno de PAE; y (ii) con la Política de Cumplimiento con la Ley, Prohibición de Hacer Contribuciones a Partidos Políticos y Pagos a Funcionarios Gubernamentales, entre otras.

#### **d) Procedimiento para el Cumplimiento de las Normas Internacionales Antisoborno.**

Por medio de este procedimiento la Compañía prohíbe el soborno. A través de estos procedimientos, expresa su claro compromiso con llevar adelante cada operación comercial con integridad y transparencia, y en pleno cumplimiento de las leyes aplicables, en particular las leyes internacionales Antisoborno (F.C.P.A. y UK Bribery Act) y las leyes argentinas en materia de corrupción.

#### **e) Promoción de la transparencia de la información y la excelencia de los procesos que impactan en los Estados Contables.**

***Certificación del Cumplimiento de la Sección 404 de la Ley Sarbanes – Oxley:*** En el año 2005 Pan American Energy recibió de sus auditores externos la certificación que le compete a la Compañía. Esta sección requiere que la alta gerencia de la empresa evalúe y confirme anualmente la estructura y efectividad de los controles internos clave sobre la información que nutre a sus estados contables. La evaluación se efectúa desde el enfoque del Informe COSO, emitido por el Committee on Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, en el que busca no sólo la evaluación de los sistemas de control interno sino también la mejora de los mismos. Desde el año 2006 se completan anualmente los procesos de revisión por parte de sus auditores externos y se obtiene, nuevamente, la certificación.

**f) Creación de la Vicepresidencia de Compliance & Corporate Legal Affairs.**

Durante el año 2011 se creó esta Vicepresidencia con el objeto de fortalecer institucionalmente a la Compañía; ampliar y difundir las políticas y procedimientos vigentes; crear políticas y procedimientos nuevos; capacitar al personal y brindar asesoramiento respecto de consultas vinculadas con cumplimiento legal y de políticas y procedimientos.

**g) Diseñar un programa de capacitación en materia de cumplimiento legal, normas sobre corrupción y soborno de Argentina y del extranjero, y políticas y procedimientos de la Compañía para los empleados.**

Se encuentra en desarrollo la planificación de un nuevo programa de capacitación destinado a empleados de la Compañía, en todas las locaciones donde opera. Dicho programa de capacitación impartirá conocimientos sobre normas nacionales e internacionales sobre prevención de corrupción y soborno (F.C.P.A. y U.K. Bribery Act) y diversas políticas de la Compañía vinculadas con la prevención de la corrupción y el cumplimiento con la ley.

**h) Formalización del compromiso interno con la gestión sustentable del negocio**

Se continuó trabajando en la formalización del Proceso de Emisión y Control de Documentos Normativos de PAE, el cual permite dar mayor robustez a los Sistemas de Gestión de la Compañía, estandarizar la emisión de normativas en todas las Unidades de Negocio, e incentivar la mejora continua.

En la búsqueda de la Sustentabilidad, PAE puso en marcha PAE2020, un desafío sin precedentes en la industria: la revisión y redefinición de todos los procesos de Operaciones, y su posterior integración tecnológica. PAE 2020 implica repensar la forma de trabajar, en términos de modelo operativo, organizativo y de gestión. El objetivo principal de este proyecto corporativo es “Generar un modelo común de procesos aplicable a todas las Unidades de Negocio de la Compañía: un modelo escalable, flexible, integrado y eficiente que nos permita seguir creciendo de manera sustentable.”