

EVALUATION FOURNISSEURS / QUESTIONNAIRE QUALITE SUPPLIER ASSESSMENT / QUALITY QUESTIONNAIRE

Afin de nous permettre d'évaluer votre niveau de compétences en matière de **Qualité**, veuillez nous retourner cet imprimé dûment complété ainsi que les documents ou extraits de documents que vous jugerez pertinents pour étayer vos réponses.

So that we may assess your company's attitude to **Quality**, we would ask you to complete and return this form to us together with any documents or part document that you consider appropriate to support your answers.

Nom du fournisseur / Supplier's name :

Type prestation/ type of service :

| Domaines / Fields | | Oui / Yes | Non / No | Commentaires – Pièces jointes -/ Comments - Attachments | Zone réservée à Eurotunnel / For official use only |
|-------------------|---|--------------|-------------|--|---|
| | <p>Avez-vous une certification qualité (Si Oui préciser laquelle et joindre une copie de votre certificat) ?</p> <p>Do you have a quality certification (If yes specify type and attach a copy of your certificate)?</p> | | | | |
| 1 | POLITIQUE QUALITE / QUALITY POLICY | | | | |
| 1.1 | <p>Existence et mise en œuvre d'une politique Qualité pertinente, revue régulièrement et signée. Cette politique doit refléter la nature et l'envergure de l'entreprise.</p> <p>To have and implement of a quality policy which is relevant, up to date and signed. This policy must reflect the nature and scope of the company.</p> | | | | |
| 1.2 | <p>Cette politique est-elle pertinente pour votre activité et est-elle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - publiée et communiquée, - affichée, - rappelée au cours des formations. <p>This policy is relevant to your business and is it:</p> <ul style="list-style-type: none"> - published and distributed, - on display, - mentioned during training. | | | | |
| 2 | ORGANISATION | | | | |
| 2.1 | <p>Existence de dispositions pertinentes pour la gestion de la Qualité démontrant la façon dont l'entreprise organise ses activités (organisation et responsabilités de la hiérarchie).</p> <p>To have relevant arrangements for quality management, in order to demonstrate how the company organizes its activities (organisation and responsibilities of the hierarchy).</p> | | | | |
| 2.2 | <p>Ces dispositions sont elles publiées et diffusées à vos salariés et vos sous-traitants ?</p> <p>Are these arrangements published and circulated among your employees and contractors?</p> | | | | |

| Domaines / Fields | | Oui / Yes | Non / No | Commentaires – Pièces jointes -/ Comments - Attachments | Zone réservée à Eurotunnel / For official use only |
|-------------------|--|--------------|-------------|--|---|
| 2.3 | <p>L'entreprise doit démontrer qu'elle a accès à des conseils et informations pertinents en matière de Qualité, de préférence au sein de sa propre organisation.</p> <p>To demonstrate that the organisation has access to relevant information and advice on quality, preferably within the organisation.</p> | | | | |
| 2.4 | <p>L'entreprise doit démontrer comment elle consulte ses salariés en ce qui concerne les sujets touchant à la Qualité.</p> <p>To demonstrate how the organisation involves your workforce in consultation on matters affecting the Quality.</p> | | | | |
| 3 | REALISATION DU PRODUIT / PRODUCT REALISATION | | | | |
| 3.1 | <p>Existence de méthodologies de travail axée sur la satisfaction des exigences pour la qualité.</p> <p>To have in place method statements focused on fulfilling quality requirements.</p> | | | | |
| 3.2 | <p>Existence d'un processus pour planifier et mener à bien la production et la fourniture de services dans des conditions contrôlées</p> <p>To have in place a process to plan and carry out production and service provision under controlled conditions.</p> | | | | |
| 4 | APTITUDE ET COMPETENCE / APTITUDE AND COMPETENCE | | | | |
| 4.1 | <p>Existence d'un système de gestion des compétences de ses salariés, démontrant que ces derniers possèdent les connaissances, aptitudes, sensibilisation et expérience suffisantes pour remplir leurs fonctions.</p> <p>To have in place a system for managing the competence of your workforce, in order to demonstrate that your employees have sufficient knowledge, skills, awareness and experience to carry out their duties.</p> | | | | |
| 5 | CONTROLE, AUDIT ET SUIVI / MONITORING, AUDIT AND REVIEW | | | | |
| 5.1 | <p>Existence d'un système de contrôle, audit et suivi en continu de la Qualité</p> <p>To have a system for monitoring, auditing and reviewing quality on an on-going basis.</p> | | | | |

| Domaines / Fields | | Oui / Yes | Non / No | Commentaires – Pièces jointes -/ Comments - Attachments | Zone réservée à Eurotunnel / For official use only |
|-------------------|---|--------------|-------------|--|---|
| 5.2 | <p>Existence de processus de surveillance, de mesure, d'analyse et d'amélioration pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - démontrer la conformité du produit, - assurer la conformité du système de management de la qualité, - améliorer en permanence l'efficacité du système de management de la qualité. <p>To have process in place for monitoring, measurement, analysis and improvement for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - demonstrate conformity to product requirements, - ensuring conformity of the quality management system, - continuously improve the effectiveness of the quality management system. | | | | |
| 6 | SELECTION DES SOUS-TRAITANTS - CONSULTANTS / APPOINTMENT OF SUBCONTRACTORS - CONSULTANTS | | | | |
| 6.1 | <p>Existence d'un processus de sélection des sous-traitants ou consultants compétents, permettant de s'assurer que le travail de ces derniers soit conforme aux mêmes normes que celles qui sont exigées du contractant principal.</p> <p>To have a process in place for appointing a competent sub-contractor, or consultant, that will ensure they also comply with the same standards required of the main contractor.</p> | | | | |

Fait à / At:

Le / On :

Titre / Position :

Nom du signataire / Signatory's name :