

2015-2016

COMUNICACIÓN EN PROGRESO



INVESCOL

INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"



IMPLEMENTACIÓN DE
LOS PRINCIPIOS DEL
PACTO MUNDIAL DE
LAS NACIONES
UNIDAS EN INVESCOL
CIA. LTDA. 2015

Indice:

INTRODUCCION:.....	4
INVESCOL CÍA. LTDA.....	6
Visión:.....	6
Misión:.....	6
Política Empresarial:.....	6
Objetivos	7
SALUD OCUPACIONAL	7
ENFOQUE A LOS 10 PRINCIPIOS	8
DERECHOS HUMANOS	8
Proyecto.....	8
Objetivos.-	11
Medicion o Evaluacion:	11
Iniciativas a Futuro	12



INVESCOL



INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"

ESTANDARES LABORALES 12

Proyecto..... 12

Objetivos 13

Medicion o Evaluacion..... 14

Iniciativas a Futuro 14

MEDIO AMBIENTE..... 14

Proyecto:..... 15

Objetivos 16

Medicion o evaluacion 16

Iniciativas a futuro 16

ANTICORRUPCION..... 17

Proyecto..... 17

Objetivos 19

Medicion o evaluacion 19

Iniciativas a futuro 19

ANEXOS..... 20

INTRODUCCION:



Todos los que conformamos Invescol Cia. Ltda. Les brindamos un cordial saludo a todas las partes interesadas y les damos a conocer una breve reseña de la empresa y las acciones tomadas desde el momento que nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Invescol Cia. Ltda. es una empresa de Seguridad Física, armada y uniformada que gracias a Dios y el esfuerzo de todos los que la conformamos se ha logrado mantener 35 años en el mercado.

Durante este tiempo hemos tenido momentos de crisis como todas las empresas, pero esas pruebas han sido un obstáculo más ya que con la unión y perseverancia hemos sabido enfrentarlas.

Para mantenernos en este mercado competitivo se han aplicado toda clase de estrategias, nuevas formas de realizar las actividades, pero jamás habíamos contado con una estrategia tan fundamental e importante como son los Principios del Pacto Mundial, quienes a más de encaminarnos a lo correcto nos deja el mensaje de aspectos muy importantes que deben ser tomados en cuenta en el éxito de una empresa, como lo son Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción

Hemos realizado proyectos y actividades en todos estos aspectos y no nos queda más que decir, qué bien se siente cuando nuestras actividades no sólo se dirigen a conseguir una rentabilidad, sino

también a conseguir el bienestar de toda nuestra cadena de valor en temas de índole laboral, preservación de los derechos humanos, la concientización de los daños que se causa al medio ambiente con las actividades que se realizan día a día y las consecuencias de incurrir en actos de corrupción.

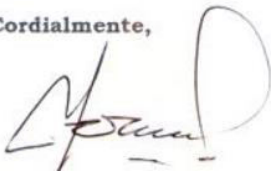
Hemos estado en un proceso de encaminar e integrar los principios en nuestras estrategias de negocios, cultura y operaciones diarias.

La Presidencia, Gerencia y su personal administrativo y operativo reafirma su compromiso de seguir aplicando los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sobretodo de compartir esta información con nuestros trabajadores, socios, proveedores, clientes y demás entes involucrados usando para ello nuestros principales canales de comunicación.

Finalizamos presentando nuestro sentimiento de orgullo al pertenecer a esta Organización Mundial, y mantenemos nuestra formal promesa de ser cada día mejor, tener un mayor alcance y ser ejemplo para las empresas.

Reciban nuestro más sincero saludo.

Cordialmente,



Tnte. Franklin Gallegos A.

PRESIDENTE

INVESCOL CÍA. LTDA.

INVESCOL CIA. LTDA. Fue fundada el 1 de mayo de 1981 somos una empresa que ofrece seguridad física armada y uniformada contando con un staff de funcionarios y un departamento de selección, evaluación, calificación y preparación del personal administrativo y operativo quienes van a cumplir las delicadas funciones de control y seguridad en las instalaciones asignadas. Tenemos una clientela de primer orden a la que servimos durante varios años con mucha solvencia.

Visión:

Nuestra Visión es estar a la vanguardia de la seguridad integral y tener todos los recursos logísticos, tecnológicos y científicos, que nos faculten ser una empresa profesional garantizada a nivel nacional.



Misión:

Tener el elemento humano altamente calificado en todos los procedimientos que exige la seguridad integral. Su principal misión es precautelar los bienes en forma honesta, solidaria, y Profesional.

Política Empresarial:

Es compromiso de la gerencia general de la compañía INVESTIGACIÓN ESCOLTA Y SEGURIDAD INVESCOL CIA. LTDA. Fomentar entre sus colaboradores buenas relaciones laborales, a través de procesos sostenidos de capacitación que evite que el elemento humano se lesione o enferme, para lo cual

se cuenta con la coordinación de empresas usuarias. Este criterio pro-activo se sustenta en los Principios de Solidaridad, Respeto a las Leyes Laborales vigentes y al medio ambiente. La compañía proporcionará en todos los instantes a sus trabajadores condiciones seguras, protección personal adecuada y suficiente adiestramiento, cumplirá los requisitos legales aplicables a la organización, asignando los recursos humanos, tecnológicos y financieros para cumplimiento a esta política. Por otra parte; el empleado retribuirá con el acatamiento de las normas de seguridad y prevención establecidas.

Objetivos

- Ganarnos la confianza de nuestros dilectos clientes.
- Demostrar mística en nuestro trabajo.
- Luchar con los entes de control en el combate de la delincuencia y mantener siempre una ética profesional.
- Incrementar la satisfacción de nuestros clientes
- Mantener la fidelidad de nuestros clientes
- Elevar la competencia de nuestro personal.

Salud Ocupacional

Nos preocupamos por el desarrollo de nuestro personal, por ello tenemos médico ocupacional el cual se encarga de mantener a nuestros trabajadores en un estado de salud óptimo, para que puedan desempeñarse con normalidad en sus puestos de trabajo.



ENFOQUE A LOS 10 PRINCIPIOS

Los 10 Principios del Pacto Mundial se derivan de declaraciones de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción y gozan de consenso universal.

Con respecto a esto hemos decidido implementar nuestras iniciativas primero hacia nuestros miembros, y más tarde frente a la sociedad a nivel local y, finalmente a nivel mundial.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las organizaciones deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las organizaciones deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

PROYECTO

Una buena manera de prevenir problemas de salud es crear conciencia en nuestros empleados de la importancia de tener buenos hábitos de alimentación que conlleven a no tener un quebranto en su salud que los imposibilite de realizar sus actividades, para ello se han dado charlas no sólo al personal sino también a hijos y esposas de los guardias quienes son las que muchas veces se encargan de la preparación de los alimentos, dándoles tips de cómo debe ser el proceso de estos desde la higiene de la persona que los



preparará hasta la manipulación de los alimentos, así como de que alimentos ayudan a que tengan energía para realizar sus actividades y de aquellos que conllevan a un desánimo y elevando muchas veces el colesterol y azúcar. . Se han impartido nuevas charlas y capacitaciones como primeros auxilios, temas relacionados a la salud y otras en caso de desastres dictadas por el Médico Ocupacional. Para que puedan velar no sólo por su seguridad sino también por la de sus compañeros y personas a quienes les dan seguridad.

Se ha realizado un programa de salud para los colaboradores y sus familias vacunándolos contra la influenza y desparasitándolos anualmente.

Se ha logrado convenios con casas asistenciales privadas atendiendo en áreas como Odontología, Oftalmología y Ecografistas logrando de a poco con la cobertura en todos los aspectos que implica la salud integral, al principio sería un programa solo para el personal que labora para la empresa, pero debido a la importancia de que la familia de estos también se encuentren bien de salud se logró un acuerdo para la extensión de la cobertura del programa, estando ellos bien, seguramente no existirá una preocupación más que tenga que llevar el personal y que implique que no pueda desenvolverse bien en su área de trabajo.



Se implementó el consultorio médico brindando servicios a nuestros colaboradores cuando presenten alguna anomalía o dolencia en su salud, se crearon fichas pre-ocupacional, ocupacional y post-ocupacional que ayuda a tener un mayor control de la salud .

Periódicamente se realiza un análisis de los puestos junto con los comités de seguridad de los trabajadores y personal administrativo, que conlleve a una detección de diferentes clases de necesidades que tienen que ser

resueltas antes de que se haga un problema mayor, o que implique a no poder dar un servicio de calidad con todas las comodidades que este implica, uno de los ejemplos de esto es la dotación de implementos de seguridad y para temporadas de lluvias a todo el personal operativo.

Y por último y no menos importante les describimos uno de nuestros mayores logros y satisfacción que hemos recibido, como lo es el proyecto educativo

"EDUCÁNDONOS PARA EL FUTURO" en donde se dan facilidades de estudio para que terminen su bachillerato aquellas personas que por diversas circunstancias no pudieron hacerlo en su momento. Con este programa lo que se pretende demostrar es que nunca es tarde para superarse, teniendo como ejemplo a personas de tercera edad quienes trabajan con nosotros, que



a pesar de su edad nunca tuvieron un pensamiento de negatividad y limitación, sino al contrario fueron los que animaron a sus compañeros diciéndoles que la oportunidad que se les está brindando puede ser un espejo para que sus hijos también lo sigan, y lo más importante que se logra demostrar



con esto es que la empresa valora al personal y tiene un compromiso por seguirlos capacitando y actualizando sus conocimientos.

Gracias al esfuerzo de todos se ha logrado cumplir con esta meta que al principio parecía difícil de lograr, pero conforme pasaba el tiempo cada compañero alentaba al otro para no desmayar en el intento. Finalizando esta etapa los guardias bachilleres asistirán a un proceso de capacitación para agentes de seguridad logrando la

profesionalización. Actualmente se está programando un nuevo grupo de personal quienes al igual que el grupo anterior asistirán a clases para lograr su ansiado bachiller, muy pronto les estaremos dando noticias de este nuevo orgullo para la empresa.

OBJETIVOS.-

- Motivación para efectuar su trabajo, elevando las competencias y habilidades de todos los trabajadores.
- Prevenir toda causa que pueda ocasionar daño a la salud de los trabajadores en general, por las condiciones de trabajo.
- Prevención de enfermedades infectocontagiosas
- Brindar un mejor servicio de calidad



MEDICION O EVALUACION:

Las Fichas médicas que se realizan al personal reposan en físico en el Departamento de Salud Ocupacional.

Constamos con un registro de asistencia y certificaciones de las capacitaciones, programas de salud y asistencia a clases de los colaboradores sin embargo también se anexan fotografías de lo antes mencionado.



También se lleva a cabo un inventario de la dotación de implementos de seguridad y para épocas de lluvias.

Certificado otorgado por la clínica que realizo el chequeo médico a los trabajadores.

INICIATIVAS A FUTURO

Seguir desarrollando programas de educación, promoción y prevención en los grupos de riesgo identificados y/o diagnosticados que influyan en la salud de nuestros trabajadores.

Realizar mediante el seguro estatal exámenes médicos ocupacionales, y de ser necesario con casas asistenciales privadas

Fortalecimiento de seguridades de los puestos de trabajo.

ESTANDARES LABORALES

Principio 3: Las organizaciones deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las organizaciones deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las organizaciones deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las organizaciones deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

PROYECTO

Se ha elaborado el proyecto **"Dialogando nos entendemos Mejor"** esto se trata de un buzón de sugerencias donde la alta gerencia puede saber las inquietudes de nuestros colaboradores, además se realizan reuniones de al menos 2 al mes para aumentar su confianza y poder escucharlos, así



mismo se ha permitido realizar un comité paritario que represente a los trabajadores.



Para garantizar la salud y seguridad de los empleados se ha creado mediante una matriz de riesgo el análisis de los puestos de trabajo detectando las vulnerabilidades que podrían afectar la salud y el buen desempeño de los mismos incluyendo una política de seguridad y salud ocupacional que es de conocimiento de todos. Junto a esto se confecciono un reglamento interno que incluye disposiciones generales como obligaciones y derechos tanto de los trabajadores como de la empresa.

Continuamos generando empleo a hombres, mujeres y personas con cierto grado de discapacidad, fomentando el trabajo en equipo y equitativo añadiendo a sus conocimientos cursos de seguridad con tecnología avanzada de conocimientos y destrezas para vigilar, disuadir, reportar y responder ante riesgos, amenazas y emergencias mediante una comunicación ágil y oportuna con los entes competentes. Al mismo tiempo, habilidades para las relaciones humanas, el trato adecuado a grupos de atención prioritaria y el manejo de conflictos.

OBJETIVOS

- ✓ Incrementar la confianza del personal para que de esa manera puedan brindar un mejor servicio.
- ✓ Los clientes notarán un ambiente más ameno y así abrir nuevos retos.
- ✓ Igualdad de género.



- ✓ Evitar que no sean vulnerados los derechos de nuestros colaboradores.
- ✓ Prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, tomando en consideración los riesgos que está expuesto un trabajador en su ámbito laboral.
- ✓ Empezar de manera eficiente y eficaz su actividad laboral y así mejorar la seguridad ciudadana.

MEDICION O EVALUACION

Matriz de Riesgo.

Ejecución de la Política de calidad, Seguridad y Salud Ocupacional

Socialización del Reglamento Interno

INICIATIVAS A FUTURO

- Integración y programas educativos padres e hijos de los colaboradores
- Incentivar por concurso de méritos al empleado del mes
- Elaborar un mural donde se encuentre toda la información o novedades de la empresa.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las organizaciones *deberán* mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las organizaciones *deben* fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las organizaciones *deben* favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

PROYECTO:

Cumpliendo con los 10 mandamientos sostenibles se ha creado proyectos relacionados con el cuidado que debemos tener con el medio ambiente.

Actualmente contamos con proveedores comprometidos que nos suministran resmas de hojas ecológicas elaboradas en base a la caña de azúcar.

Con la creatividad del área administrativa se ha instaurado bloc de notas ecológicas para apuntar datos indispensables provenientes de hojas reciclables que ya no se utilizan o tienen impresiones no necesarias.

Utilizamos e-mail, llamadas telefónicas, video llamadas, y con respecto a la movilización y entrega o recepción de documentos, sólo de ser estrictamente necesario se utilizarán los vehículos, eliminando el uso innecesario de estos, tratando de ir cada que haya una cantidad considerable de papelería que entregar y que no sea de entrega urgente, teniendo en cuenta una logística de ir a lugares que estén cerca uno de otro, para evitar trasladarse a lugares que estén a una larga distancia de otro, y reducir el CO₂ que se produce utilizando medios de transporte y así contribuir de cierta manera con la preservación del medio ambiente.



OBJETIVOS

- ✓ Evitar la polución en la ciudad
- ✓ **Pensar globalmente y actuar localmente:** Es importante tomar como ejemplo las iniciativas que se dan a nivel mundial, y ponerlos en práctica en nuestras actividades . El resultado de pequeños esfuerzos y el cambio en el comportamiento de cada uno de nosotros es el camino para resolver los grandes problemas.



MEDICION O EVALUACION

- Creación de correos institucionales para cada persona que conforma nuestra empresa.
- Verificación de los insumos que nos proporcionan nuestros proveedores.
- Reporte de las movilizaciones que se hacen a diario, verificando que se ha n hecho de acuerdo a la logística planteada.

INICIATIVAS A FUTURO

- ✓ Emplear bombillas ahorrrativas en la oficina.



INVESCOL



INVESTIGACIÓN ESCOLTA & SEGURIDAD CÍA. LTDA.
"Nuestra Seguridad es su Seguridad"

- ✓ **Limitar el uso de los plásticos:** Sustituir las fundas plásticas por bolsas de cambrela (material desechable y biodegradable) al momento de comprar útiles de oficina, a su vez se los capacitará sobre el uso y beneficio de este tipo de materiales.
- ✓ Concurso sobre el mejor proyecto ecológico denominado **"CREA VERDE"** entre esposas e hijos de guardias, que concienticen sobre el uso adicional que se le puede dar a ciertos materiales reciclables como los plásticos y vidrios.
- ✓ Se formará un vivero donde cada uno de los colaboradores cultivará una planta a su elección y deberá darle cuidado.
- ✓ Se creará conciencia en los trabajadores y sus familiares para que tomen iniciativa y por sus propios medios siembren un árbol, o cualquier clase de planta que contribuye con el calentamiento global ya que absorbe del aire CO₂.



ANTICORRUPCION

Principio 10: Las organizaciones deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

PROYECTO

Las personas que desean trabajar entran a un proceso de selección en donde se les realizan conjunto de evaluaciones como lo son:

- el Test de ingreso



- Test Personal,
- Test de Aptitud
- Test de comportamiento y Psicológico
- talleres de inducción y ética profesional



Con respecto al personal antiguo se los evalúa anualmente y se les entrega una encuesta sobre el ambiente de trabajo, que incluye preguntas sobre cómo se está llevando el desenvolvimiento de las actividades en el puesto de servicio, si creen que el personal administrativo les da la apertura para dar sus opiniones y puntos de vista respecto a un problema sucedido.

Además, cuentan con un espacio en donde pueden explicar si están inconformes con alguna situación que está pasando y que pueda poner en riesgo la imagen de la empresa; la respuesta de esta evaluación es totalmente confidencial y en caso de ser necesario se cita al personal implicado para poder saber a fondo lo que está sucediendo y solucionar el problema.

Se ejecutan auditorías internas pidiendo reportes de manejo de contabilidad y documentación generada por la empresa.

Charlas para lograr el compromiso contra la corrupción dentro y fuera de la institución.

OBJETIVOS

- ✓ Concientizar al personal, indicándoles las consecuencias de participar en actos de corrupción en todos los aspectos.
- ✓ Tener un mejor control de la contabilidad y procedimientos de la empresa.

MEDICION O EVALUACION

- Calificación de los test y encuestas del ambiente de trabajo realizados a aspirantes y colaboradores antiguos.
- Solicitud a la Alta Gerencia para la realización de auditorías externas y Reportes de estas Auditorías.

INICIATIVAS A FUTURO

- ✓ Implementación de cámaras de video y alarmas.
- ✓ Control y verificación de transacciones y depósitos del personal administrativo.
- ✓ El comité paritario se reúne cada que la situación lo requiera cuando se ha observado que algún miembro ha cometido hechos de corrupción.



Anexos:





