



**SERFIM** GROUPE  
DEPUIS 1875

**COP 2015**

**Communication sur le Progrès  
Focus sur la démarche RSE**

*entrepreneurs d'avenirs*

## Table des matières

1	L'édito de la Communication sur le Progrès 2015.....	3
2	L'engagement de SERFIM GROUPE .....	4
2.1	Déclaration de soutien continu .....	4
2.2	Feuille de route 2016.....	5
3	Les Droits de l'Homme.....	6
3.1	Les principes du Pacte Mondial .....	6
3.2	La vision de SERFIM GROUPE .....	6
3.3	Les incontournables de SERFIM GROUPE.....	6
3.4	Ce que nous retiendrons en 2015 .....	7
3.4.1	Formation continue et apprentissage .....	7
3.4.2	Transmettre son savoir / Apporter son expertise .....	9
3.4.3	Soutenir le pacte Mondial, développer une culture RSE, développer sa zone d'influence .....	12
3.4.4	Soutenir le handicap et l'accessibilité .....	14
4	Les conditions de travail .....	15
4.1	Les principes du Pacte Mondial .....	15
4.2	La vision de SERFIM GROUPE .....	15
4.3	Les incontournables de SERFIM GROUPE.....	15
4.4	Ce que nous retiendrons en 2015 .....	16
4.4.1	Relations et conditions de travail, et innovations .....	16
4.4.2	Dialogue et motivation des salariés .....	18
4.4.3	Égalité et non-discrimination.....	20
5	L'environnement .....	21
5.1	Les principes du Pacte Mondial .....	21
5.2	La vision de SERFIM GROUPE .....	21
5.3	Les incontournables de SERFIM GROUPE.....	21
5.4	Ce que nous retiendrons en 2015 .....	22
5.4.1	Promouvoir la préservation de notre environnement .....	22
5.4.1	Innover, proposer de nouvelles solutions en matière d'environnement.....	23
6	La lutte contre la corruption.....	26
6.1	Les principes du Pacte Mondial .....	26
6.2	La vision de SERFIM GROUPE .....	26
6.3	Les incontournables de SERFIM GROUPE.....	26
6.4	Ce que nous retiendrons en 2015 .....	26

## 1 L'édito de la Communication sur le Progrès 2015

L'objectif de la communication sur le progrès est de valoriser des actions menées sur les différents **principes du Pacte Mondial de l'ONU** dans toutes les branches de SERFIM GROUPE.

Ce support doit vous permettre **d'identifier les actions** faites dans les entreprises de SERFIM GROUPE qui sont des actions valorisables en matière de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Cette communication s'adresse à un large public :

- Les **salariés** de SERFIM GROUPE qui ont une place importante dans la démarche RSE du groupe.
- Les **clients, collectivités, partenaires** (fournisseurs, sous-traitants, organismes de formation, syndicats professionnels ...) de SERFIM GROUPE, que nous invitons, à découvrir ou redécouvrir nos valeurs et les partager.
- Les **collectivités et ONG de nos territoires d'implantation** (associations, écoles, communes, métropoles ...) pour lesquels SERFIM GROUPE reste à l'écoute de leurs besoins, et est prête à soutenir leurs actions au quotidien. La création du fond de dotation **SERFIM MÉCÉNAT** est d'ailleurs l'outil qui nous permet d'être plus réactifs et transparents dans cet accompagnement.

Le projet d'entreprise de SERFIM GROUPE est d'intégrer dans son développement raisonné des valeurs qui parlent à tous et concernent chacun.

Depuis des années, **les entreprises de SERFIM GROUPE** ont développé leurs activités en proposant des solutions innovantes en matière sociale, environnementale et éthique des affaires.

Des démarches certifiées en qualité, sécurité, environnement se sont tout naturellement développées dans la globalité des structures ; gage d'une volonté de maintenir et améliorer constamment notre outil de travail.

La plupart de nos entreprises sont donc engagées dans l'enjeu plus global d'une démarche RSE et suivent avec intérêt les actions de SERFIM GROUPE pour soutenir le pacte mondial de l'ONU et ses dix principes.

Voilà donc une présentation des actions les plus marquantes de l'année 2015, elles doivent servir de tremplin pour les initiatives que nous souhaitons encore mener en 2016 et bien au-delà !!!

---

*"La vraie générosité envers l'avenir consiste à tout donner au présent." Albert Camus*

---

## 2 L'engagement de SERFIM GROUPE

### 2.1 Déclaration de soutien continu

Le groupe SERFIM s'est engagé en janvier 2013 à soutenir le Pacte Mondial de l'ONU.

Plus que de respecter les dix principes fondamentaux, nous souhaitons valoriser les femmes et les hommes de SERFIM GROUPE qui depuis des années partagent nos valeurs.

S'engager à soutenir le Pacte Mondial, c'est s'investir dans une action de communication auprès de nos salariés, de nos clients, de nos fournisseurs, de nos partenaires, de nos futurs collaborateurs afin que tous ensemble nous défendions la place de l'Homme dans le monde du travail.

Je renouvelle ce jour mon engagement à promouvoir les dix principes du Pacte Mondial dans la sphère d'influence de l'ensemble des sociétés de notre groupe.

Nous continuons à mettre en place des actions concrètes pour valoriser l'Homme et permettre à tous de s'épanouir dans le respect de chacun et de son environnement.

Guy MATHIOLON

Président directeur général

Le 4 janvier 2016

## 2.2 Feuille de route 2016

Dans la continuité de 2015, 2016 sera placé sous le signe de l'innovation.

Innovation technologique, innovation territoriale, innovation managériale et innovation sociétale.

C'est pourquoi j'ai souhaité la mise en place de missions :

1. sur la **mixité et l'égalité professionnelle.**
2. sur le **handicap**

Ces démarches nous permettront d'enrichir nos actions RSE.

Par ailleurs, le fonds de dotation SERFIM MÉCÉNAT prend son envol et nous allons avoir l'opportunité, ensemble, de soutenir des projets qui correspondent à nos valeurs.

Je compte sur l'engagement de tous pour enrichir nos pratiques managériales et ainsi nous renouveler dans notre approche de la gestion des ressources humaines.

---

*"Le progrès naît de la diversité des cultures et de l'affirmation des personnalités"*

*Pierre JOLIOT-CURIE*

---

Guy MATHIOLON  
Président directeur général

Le 4 janvier 2016

## 3 Les Droits de l'Homme

### 3.1 Les principes du Pacte Mondial

1<sup>er</sup> principe : promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

2<sup>ème</sup> principe : veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

### 3.2 La vision de SERFIM GROUPE

#### **Respecter les droits de l'Homme**

**Une entreprise socialement responsable s'engage vis-à-vis de la société à respecter les droits humains des salariés et des consommateurs.**

Il s'agit d'être vigilant sur le respect des droits de l'Homme en France et à l'étranger dans le cadre de nos relations avec nos fournisseurs et sous-traitants.

### 3.3 Les incontournables de SERFIM GROUPE

- **Renouveler son engagement à soutenir le pacte mondial** chaque année et **promouvoir** la protection des droits de l'Homme **dans nos actions de dirigeants**
- **S'impliquer dans l'éducation** et **transmettre** nos savoirs
- **Soutenir les initiatives d'engagement citoyen** de nos collaborateurs, encourager les actions concernant l'éducation, la santé, la protection de la cellule familiale et l'insertion
- **Intégrer des critères** de respect des principes du Pacte Mondial dans le **référencement des fournisseurs significatifs** (groupe de travail Achats SERFIM)

## 3.4 Ce que nous retiendrons en 2015

### 3.4.1 Formation continue et apprentissage

#### ALTERNANCE : DE L'EXEMPLARITÉ À L'EXCELLENCE !



« Être alternant chez SERFIM GROUPE, c'est une vraie chance qu'il faut saisir à fond. »

**Fabien Person,**  
BTS TP en alternance  
chez Serpollet

Les 10 alternants 2015-2016 en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation étaient reçus pour la Journée des AS (Alternants SERPOLLET), le 10 juillet. Au programme : présentation de l'entreprise, accueil sécurité renforcé et rencontre avec les tuteurs. « Cette année, nous disposons d'une large palette allant du CAP à la licence pro, note Emmanuel Guirand, responsable ressources humaines SERPOLLET. L'évolution est réelle. Grâce à la qualité de nos relations avec les écoles, nous captions aujourd'hui de très bons profils. Nous sommes attentifs à leur progression car nous partons toujours dans l'optique de les embaucher à l'issue de leur contrat. La réussite de l'alternance se mesure sur la durée. Avec les chefs d'agence, de plus en plus impliqués, nous partageons une vision à long terme. »

Après un BTS TP en alternance chez SERPOLLET, Fabien Person, 21 ans, va terminer sa licence pro TP option conduite de chantiers en septembre. Quel message a-t-il fait passer à la nouvelle promotion ?

« Je leur ai dit que cette opportunité était une vraie chance qu'il fallait saisir à fond. J'ai insisté sur l'écoute, un atout qui permet à SERPOLLET de se démarquer de la concurrence. On peut compter sur son tuteur et ses collègues. Ici, on se sent considéré et utile. » Quentin Bissardon, 21 ans, en deuxième année de brevet pro conducteur d'engins, souligne lui aussi la qualité d'un véritable accompagnement qui permet de toujours avancer. C'est idéal pour s'habituer aux réalités du métier dans les meilleures conditions. »

Photo, de g. à d. : Florence Vannier, tutrice et conductrice de travaux SERPOLLET, Fabien Person, Quentin Bissardon et Laurent Huguet, tuteur et conducteur de travaux SERPOLLET.

## FORMATION : LES 10 ANS DE L'ACADÉMIE SERFIM



720

collaborateurs formés  
en 10 ans

74

diplômés de l'Académie  
SERFIM en 2015

Le 27 novembre dernier, les prix du challenge innovation Eurêka et les diplômes 2015 de l'Académie SERFIM ont été remis au siège de l'entreprise. Un événement au cours duquel le 10<sup>ème</sup> anniversaire de l'Académie a aussi été célébré en présence des acteurs ayant participé à son succès : partenaires, formateurs, ainsi que la toute première promotion à avoir été diplômée en 2006. « Après 10 années et plus de 720 collaborateurs formés, l'Académie poursuit son évolution, se réjouit Emmanuel Guirand, responsable des ressources humaines SERFIM GROUPE. Si le dispositif fonctionne toujours, c'est grâce à l'implication des salariés avec qui le comité de pilotage\* de l'Académie échange régulièrement pour proposer une offre au plus près de leurs besoins. Leurs avis sont souvent à l'origine de modifications pédagogiques, que ce soit sur le fond ou sur la forme. »

Cette dynamique a orienté l'Académie vers davantage d'individualisation en 2015. Une dizaine de modules de formation « à la carte » a été lancée, tels que « conduire un entretien » ou « animer une réunion ». La maîtrise de la communication est toujours au cœur du dispositif. En préparation pour l'année prochaine : un programme spécifique en français langue étrangère pour les collaborateurs de langue maternelle différente.

Autre changement à l'étude pour 2016 : la certification des compétences. « En accord avec la réforme de la formation continue, l'idée serait d'offrir une validation des compétences officielle dans le cadre de l'Académie », indique Emmanuel.

\* Le comité de pilotage est composé d'Emmanuel Guirand, Thierry Lirola (SERPOLLET), Frédéric Foschia (MGB) et Jean-François Sallet (NOUVETRA).

## 3.4.2 Transmettre son savoir / Apporter son expertise

### SATIF PARTAGE SON EXPERTISE

Arnaud Laval, directeur de SATIF (SERFIM Ouvrages d'art) a participé à une journée de réflexion sur la sécurité en plongée professionnelle. Organisé par MEDSUBHYP (société de physiologie et de médecins subaquatiques et hyperbares), l'événement portait tout particulièrement sur la nécessité d'un caisson de décompression thérapeutique sur les chantiers. Devant une assemblée de médecins, chercheurs et professionnels de la plongée, Arnaud Laval est intervenu sur cette thématique au nom du SNETI (Syndicat national des entrepreneurs de travaux immergés).



### COOPÉRATION: LA MÉTROPOLÉ DE LYON ET SERFIM UNISSENT LEURS EFFORTS!

Depuis plus de vingt ans, l'agglomération lyonnaise est engagée dans des partenariats avec des collectivités locales d'Afrique sub-saharienne, d'Asie, d'Europe centrale et orientale, du Maghreb et du Proche-Orient. Cette solidarité active doit aussi sa réussite aux synergies établies avec des acteurs économiques locaux tels que SERFIM GROUPE.

A Ouagadougou (Burkina Faso), les sept centres de tri et de valorisation ouverts depuis 2009 offrent une capacité de 3000 tonnes par an.

La construction d'une unité semi-mécanisée d'une capacité annuelle de 5000 tonnes pouvant fonctionner à l'énergie solaire améliorerait les résultats déjà obtenus par la direction de la propreté de la ville.

Serdex (SERFIM Recyclage) participe activement à ce projet, dans le cadre du programme de coopération mis en place depuis 1993 par la Métropole de Lyon' avec la capitale burkinabé. Dans un premier temps, le périmètre d'action était celui de la propreté. Il s'est ensuite élargi à d'autres thématiques : développement urbain, mobilité... Raison pour laquelle, depuis l'automne dernier, Serelec (SERFIM T.I.C.) participe également à ce programme, au titre de sa maîtrise de la régulation de trafic.

### FÉDÉRER LES ACTEURS, FACILITER ET ANIMER LES SYNERGIES

« Nous accompagnons Ouagadougou dans la mise en place de son schéma de cohérence territoriale, explique **Max Vincent**, conseiller délégué à la coopération décentralisée de la Métropole de Lyon. Pour cela, nous mettons à son service notre expérience, les compétences de nos équipes et celles des meilleures entreprises locales. Il est de notre ressort de fédérer les acteurs concernés, de faciliter et d'animer les synergies. Nous allons au-delà de la solidarité internationale pour l'associer au développement économique Ces deux dimensions sont complémentaires. Plusieurs pays africains, certains francophones, disposent d'une croissance soutenue. Nos entreprises doivent être présentes sur ces marchés émergents. »

## SERFIM RECYCLAGE MIS À L'HONNEUR



Pour son congrès annuel qui se tenait à Chambéry, AMORCE\* a proposé à ses adhérents de visiter deux sites de SERFIM Recyclage. Le 22 octobre, élus, techniciens de collectivités, bureaux d'études, représentants d'organismes publics comme l'ADEME et professionnels ont pu découvrir l'unité de recyclage de déchets de plâtre NANTET et la plateforme de recyclage de réfrigérateurs usagés TERRECOVAL, en Savoie. « Ces visites nous ont permis de mettre en avant notre professionnalisme et notre savoir-faire auprès des visiteurs. Nous avons eu de très bons retours de leur part sur notre avancée en matière de recyclage des déchets », souligne Laure Chalie, directrice commerciale et communication SERFIM RECYCLAGE.

\* l'association nationale des collectivités, des associations et des entreprises pour la gestion des déchets, de l'énergie et des réseaux de chaleur

# Prévenir

## NANTET S'AFFICHE EN SALON



SERFIM Recyclage, représenté par la société NANTET, a pour la première fois participé au salon BATIMAT, dédié aux professionnels du bâtiment (2 au 6/11). Sur un stand associé au SRBTP (Syndicat de recycleurs du BTP), NANTET a promu son savoir-faire en matière de recyclage des déchets du BTP. C'était d'ailleurs le sujet d'une conférence au cours de laquelle Gilles Nantet est intervenu lors du salon.



# Transmettre

---

*Et toujours...*

---

## TRANSMISSION ...

Les ingénieurs de SERPOL transmettent leur savoir :  
8 ingénieurs ont dispensé en 2015 plus de 40 heures de formation dans les universités françaises dans leurs spécialités chimie, dépollution...



### 3.4.3 Soutenir le Pacte Mondial, développer une culture RSE, développer sa zone d'influence

#### PARTENARIAT EXEMPLAIRE

« SERFIM GROUPE doit en grande partie ses succès et ses 140 ans d'existence à son ancrage territorial. Être à l'écoute de nos clients, des collectivités, mais aussi des acteurs associatifs, reste essentiel à nos activités. Partout où nous sommes, nous participons volontiers à la vie locale.

Quand la **ville de Vénissieux** propose aux entreprises une **Charte de coopération** "afin de **soutenir le développement du territoire**", nous accueillons très positivement cette initiative. Implanté depuis 40 ans sur cette commune, SERFIM GROUPE fait donc partie des **25 premières entreprises signataires de cette charte** qui vise à mettre en œuvre des actions locales en matière d'emploi, d'urbanisme et de cadre de vie, de logement et de transport. Alors que les critères de choix de la commande publique se limitent malheureusement de plus en plus à l'offre la moins-disante, réunir les conditions d'un **partenariat exemplaire entre décideurs institutionnels et économiques** demeure indispensable au dynamisme de nos territoires et de nos entreprises. »



Guy Mathiolon  
PDG de SERFIM GROUPE

#### AU CŒUR DES RÉGIONS



Le 11<sup>ème</sup> Congrès de l'Assemblée des Régions de France (ARF) s'est tenu les 25 et 26 juin 2015 à Rouen. Lors d'une table ronde sur le thème « Région / PME : un couple qui marche », Guy Mathiolon, PDG de SERFIM GROUPE, a souligné « l'importance du rôle socio-économique des entreprises de taille intermédiaire (ETI)\* et de leur développement au cœur des territoires, malgré les difficultés rencontrées comme la pression fiscale ou l'illisibilité de certains dispositifs d'aide ».

Devant 250 élus, chefs d'entreprise et chercheurs, et aux côtés d'intervenants tels que Claude Revel, déléguée interministérielle à l'intelligence économique, ou Ambroise Fayolle, vice-président de la Banque européenne d'investissements, Guy Mathiolon a pu présenter quelques exemples de partenariats réussis entre les institutions et le monde économique comme la création du label Only Lyon ou la mise en oeuvre de Place d'Echange, une bourse locale destinée à soutenir le développement des PME du territoire rhônalpin.

\* « Misons sur les ETI » Guy Mathiolon et Christophe Gruy, disponible sur [www.calameo.fr](http://www.calameo.fr)

# S'engager

## SERFIM T.I.C., LA CULTURE RSE

Du 1 au 16 octobre, 90 collaborateurs de SERFIM T.I.C. ont participé au challenge éco-conduite\*. L'implication des collaborateurs a permis à l'entreprise de remporter 3 prix : meilleur taux de participation, meilleure performance énergétique et meilleur conducteur. « Ces résultats sont très encourageants dans la perspective d'être certifiés ISO 50001, portant sur la performance énergétique », se réjouit Aurélie Fallourd, responsable QSE chez SERFIM T.I.C.

Cette mobilisation fait écho à la participation de SERFIM T.I.C. aux Rencontres de l'entreprise responsable, organisées par l'hebdomadaire économique Bref Rhône-Alpes. Une journée au cours de laquelle SERFIM T.I.C. a échangé avec les autres entreprises sur son engagement sociétal et ses bonnes pratiques RSE.

\* organisé par la Métropole de Lyon, l'IFP Énergies nouvelles et l'Association pour le développement durable de la vallée de la chimie



---

*Et toujours ...*

---

## TRANSMISSION ...

La transmission des valeurs SERFIM lors de la journée d'intégration des nouveaux cadres



Les nouveaux cadres\* SERFIM GROUPE ont été accueillis le 29 mai dernier. Au programme de la journée : présentation du groupe et de ses valeurs, des filiales, des politiques communication, ressources humaines, QSE et commerciale. Les 19 nouveaux cadres ont également pu visiter le centre de tri Serdex du port Édouard-Herriot.

# S'engager

### 3.4.4 Soutenir le handicap et l'accessibilité

#### SOUTENIR LE HANDICAP

« Nous avons rencontré avec Salim et un autre participant du basket fauteuil les responsables de la société SERFIM T.I.C. et de la fondation de cette société (SERFIM MÉCÉNAT). Ils s'engagent à financer des fauteuils pour la section. Déjà un chèque de 7500 euros nous a été remis un autre suivra pour cette année 2015. Nous remercions chaleureusement cette société pour son engagement de mécénat qui nous touche beaucoup. »

Gérard ROTH, Président d'HANDISPORT LYONNAIS



## Innover

#### IBALISE® : L'INNOVATION AU SERVICE DE L'ACCESSIBILITÉ

Être acteur du développement urbain engage des responsabilités. SERFIM GROUPE en a pleinement conscience et le démontre à travers le SERFIMOBILITY (commercialisé sous le nom d'IBALISE®), un dispositif de la marque SERELEC® destiné à faciliter la circulation des personnes à mobilité réduite (PMR), notamment non ou malvoyantes, aux abords des chantiers.

Celui-ci est un petit chariot à deux roues, véritable dispositif d'alerte ultra-réactif (grâce à un panneau d'affichage dont le message est actualisé via une application bluetooth) et autonome une dizaine de jours (batterie rechargeable) qui permet d'indiquer le cheminement à suivre lors du détournement de circulation piétonne induit par nombre de chantiers urbains.

« IBALISE® » est capable d'indiquer la route à suivre aux voyants mais aussi de déclencher la télécommande normalisée dont sont équipés certains malvoyants et d'émettre alors un avertissement sonore afin de leur signaler l'obstacle.

Cette balise sonore particulièrement innovante a été développée en partenariat avec 3 associations :

"Point de Vue sur la Ville", le "C.A.R.P.A." (Collectif des Associations Rhône-Alpes Pour l'Accessibilité) et "l'UNMV" (Union Nationale des Moins Valides)

Elle a également reçu un « Trophée Accessibilité des chantiers » le 12 octobre dernier à la Maison des Travaux Publics à Paris, dans le cadre des « Trophées des TP » co-organisés par Le Moniteur, Ritchie Bros et la Fédération Nationale des Travaux Publics.

SERFIM GROUPE est donc fier d'être distingué dans un domaine qui lui est cher : **l'amélioration des conditions de vie des salariés et des usagers par la prévention et l'innovation.**



## 4 Les conditions de travail

### 4.1 Les principes du Pacte Mondial

Les entreprises doivent respecter :

- 3<sup>ème</sup> principe : la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4<sup>ème</sup> principe : l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire
- 5<sup>ème</sup> principe : l'abolition effective du travail des enfants
- 6<sup>ème</sup> principe : l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

### 4.2 La vision de SERFIM GROUPE

#### **Relations et conditions de travail**

A l'instar du stress au travail qui devient le fléau de l'entreprise, la démarche RSE vise à aller au-delà de la réglementation pour **favoriser les relations** et les ambiances sereines au travail.

#### **Dialogue et motivation des salariés**

La démarche RSE a pour but de fédérer et d'**ouvrir le dialogue avec les salariés** afin de les motiver dans leur travail. De fait, l'entreprise les fidélise et en retire des bénéfices économiques directs. Elle octroie au salarié sa juste rémunération avec notamment des dispositifs de participation et d'intéressement aux bénéfices de l'entreprise.

#### **Égalité et non-discrimination**

L'objectif est l'interdiction de toute forme de discrimination, y compris à l'embauche.

Des labels attestent les pratiques en matière d'égalité femme-homme et de l'engagement des entreprises en matière de prévention des discriminations, d'égalité des chances et de promotion de la diversité dans le cadre de la gestion des ressources humaines :

- Label Égalité
- Label Diversité

Sur le site internet "[Le Défenseur des droits](#)" (anciennement la HALDE), vous trouverez une description des différents types de discriminations à l'emploi ainsi que la législation applicable.

L'intérêt pour nous est de diversifier nos équipes et s'enrichir de personnalités venues de tout horizon.

### 4.3 Les incontournables de SERFIM GROUPE

- **Maintenir et développer** une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière de **Qualité, Sécurité et Environnement**
- **Assurer le dialogue social** et la mise en place d'**accords ou de plans d'actions sur l'égalité** dans toutes les entreprises
- **Encourager** la mise en place de **politiques de rémunération motivantes** dans les entreprises de SERFIM GROUPE
- **Développer les actions de SERFIM MÉCÉNAT** en matière d'**égalité, mixité, handicap, et préservation de l'environnement**
- **Encourager des démarches RSE au sein des entreprises SERFIM GROUPE** pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser

## 4.4 Ce que nous retiendrons en 2015

### 4.4.1 Relations et conditions de travail, et innovations

#### MASE RENOUVELÉE POUR ALBERTAZZI

En septembre, l'entreprise de SERFIM Eau a obtenu pour trois ans le renouvellement de sa certification MASE (Manuel d'amélioration sécurité des entreprises). La récompense d'une année d'efforts.

Pour espérer décrocher le renouvellement de sa certification MASE, ALBERTAZZI devait s'améliorer sur certaines thématiques. « Depuis l'année dernière, l'encadrement a intensifié son implication concernant la sécurité, constate Marine Tranchand qui a réalisé l'audit (cabinet MT AUDIT ET CONSEIL). Des outils tels que l'analyse de risque préalable à chaque chantier sont davantage utilisés, même s'ils ne sont pas encore systématiques. »

ALBERTAZZI a également progressé sur d'autres domaines.



« Nous avons entrepris une évaluation de la pénibilité au travail explique Sophie Werck, responsable QSE. Pour cela, nous avons fait appel à la médecine du travail ainsi qu'à des ergonomes. L'idée à terme est d'adapter les profils de poste pour diminuer leur pénibilité. Bien sûr, des points sont encore à optimiser, comme la remontée des situations dangereuses. Une question d'habitude ! »



Visite de la médecine du travail sur un chantier Albertazzi.

#### INNOVATION TECHNIQUE – TOUS GAGNANTS

32 kilogrammes par mètre !

C'est la première fois qu'un tel câble était posé hors contexte sous-marin, à l'occasion de la réalisation de l'interconnexion électrique de 2000 mégawatts entre la France et l'Espagne, inaugurée le 20 février dernier. Intervenant dans le cadre d'un groupement également composé des ETPM et SPAC, SERPOLLET (SERFIM ÉNERGIE) a développé une technologie de porte-touret spécifique pour ce chantier emblématique (photo). Les équipes de SERFIM T.I.C. ont aussi été mobilisées pour installer de la fibre optique.



32 kilogrammes par mètre ! C'est la première fois qu'un tel câble était posé hors contexte sous-marin, à l'occasion de la réalisation de l'interconnexion électrique de 2000 mégawatts entre la France et l'Espagne, inaugurée le 20 février dernier. Intervenant dans le cadre d'un groupement également composé des sociétés ETPM et SPAC, Serpollet (SERFIM Énergie) a développé une technologie de porte-touret spécifique pour ce chantier emblématique (photo). Les équipes de Serpollet.com (SERFIM T.I.C.) ont aussi été mobilisées pour installer de la fibre optique.

## PAR-DELÀ LES PONTS



Depuis début novembre, la **nacelle négative développée par Nouvetra** (SERFIM Ouvrages d'art) est utilisée sur le réseau d'autoroute AREA. Ce système, équipé de capteurs de mouvements, permet de travailler sur les encorbellements des ponts surplombant les autoroutes. Le tout sans balisage, évitant ainsi de perturber la circulation. « **Nous avons mis au point un dispositif de sécurité très innovant, souligne Sébastien Landry, directeur technique chez Nouvetra.** C'est ce qui a convaincu AREA de nous confier le marché portant sur la protection et la réparation des bétons de son réseau pour les deux prochaines années. » Outre l'économie réalisée grâce à cette fabrication "maison", la nacelle négative devrait permettre de remporter de nouveaux chantiers en toute sécurité.



Et toujours ...

## SERFIM D'OR

Depuis sa création en 2007, c'est le challenge qui tient en haleine tous les salariés de SERFIM GROUPE, « plus qu'une simple prime sécurité, ce challenge encourage la vigilance partagée au sein des équipes. Et c'est aussi un bon indicateur de performance pour les entreprises du groupe qui mènent des démarches d'amélioration de la sécurité (OHSAS 18001 ou MASE UIC), commente Maud Berthier, animatrice QSE. Quasiment toutes les entreprises ont atteint l'objectif au moins une année. Après un record de 1086 pièces d'or en 2014, les résultats 2015 sont en recul avec moins de 400 élus cette année. En revanche, la courbe de la gravité s'améliore et c'est notre priorité !! »

Le SERFIM d'Or vient d'être remis aux entreprises de SERFIM GROUPE dont le **taux de fréquence des accidents est inférieur à 3 %**.

**Mention spéciale à NANTET (77 collaborateurs) qui, après SATIF en 2014 (19 collaborateurs), ont divisé par deux leur taux de fréquence des accidents en un an.**



## LE CHALLENGE SÉCURITÉ DIRECTION

Depuis 2014, les dirigeants des entreprises de SERFIM GROUPE ont eux aussi leur challenge.



« En début d'année, les objectifs sont fixés par le CODIR SERFIM GROUPE, après, c'est à chaque entreprise de jouer. Il y a 9 thèmes : sensibilisation sécurité, visites sécurité du dirigeant, de l'encadrement et du QSE, réalisation d'enquêtes d'accidents, accueil sécurité, heures de formation, mais aussi PV d'excès de vitesse ou sinistralité routière... tout y passe ! » se réjouit Maud Berthier, animatrice QSE. « Les QSE ont été sollicités pour définir les indicateurs, il a fallu en trouver qui s'appliquent à toutes les activités du groupe. Les effets se font déjà ressentir, nos dirigeants jouent le jeu et vont sur le terrain... et les équipes apprécient !! ».

En 2015 : SERPOLLET, SERFIM T.I.C., SERPOLLET DAUPHINE, SERPOLLET SAVOIE MONT BLANC, ALBERTAZZI et MGB ont atteint l'objectif de 20 points sur 27.

# Être vrai

## DE PÈRE EN FILS



Les 140 ans du SERFIM GROUPE constituent une formidable aventure humaine. Si les dirigeants ont su transmettre leur vision entrepreneuriale, les équipes de terrain ont aussi joué un grand rôle dans la transmission des savoir-faire et des valeurs du groupe, parfois même au sein d'une même famille.

Aujourd'hui chef de chantier principal, Jean-Paul Valla est entré voici 32 ans chez SERPOLLET (SERFIM ÉNERGIE) comme conducteur d'engins. Très tôt, Julien est attiré par le métier de son père. Conforté par un stage effectué chez SERPOLLET, il obtient son bac pro et son BTS Travaux publics en alternance chez NOUVETRA (SERFIM OUVRAGES D'ART). « Je lui ai donné des conseils, mais il était très bien accompagné en entreprise », explique Jean-Paul. À 29 ans, Julien, bientôt promu assistant conducteur de travaux chez NOUVETRA, se félicite toujours de son choix « J'ai trouvé chez SERFIM GROUPE les mêmes valeurs de confiance et de respect que nous partageons en famille, souligne-t-il. Je comprends mieux l'attachement des salariés à leur entreprise, véritable gage de longévité. »

# S'engager

## SERFIM GROUPE ET LE SPORT : 140 COUREURS POUR LES 140 ANS

Hors-champ //



**140 ans, 140 coureurs !** Le 21 novembre dernier, 140 collaborateurs de SERFIM GROUPE se sont élancés au départ d'Arnas, dans le Beaujolais. 12,7 kilomètres les attendaient pour atteindre Villefranche-sur-Saône, dans la joie et la bonne humeur. Les sportifs de SERFIM GROUPE se sont pliés à la tradition du marathon du Beaujolais rendu célèbre par les déguisements de ses coureurs. Les 140 participants avaient tous revêtu un t-shirt d'anniversaire aux couleurs de l'entreprise. Une 140<sup>e</sup> année dignement célébrée...

# S'engager Innover

## INNOVATION, INFORMATIQUE ET RSE

**Prix Coup de cœur du jury du challenge Eurêka 2014**, le projet de **calcul distribué** est désormais devenu réalité. Explications.

Porté par Lilian Bataille, responsable informatique SERFIM GROUPE, le projet de calcul distribué s'inscrit dans un vaste programme lancé par l'université américaine de Berkeley (Californie).



Le principe : la recherche progresse plus vite en cumulant la puissance de plusieurs ordinateurs. « À chaque mise en veille, des ordinateurs configurés du parc informatique SERFIM GROUPE téléchargeant les données depuis des serveurs centraux, effectuent les calculs puis renvoient les résultats explique-t-il. À terme, **tout le parc informatique contribuera ainsi au calcul de la structure de protéines** (projet Rosetta@home), ce qui pourrait contribuer à l'élaboration de traitements contre Alzheimer, la malaria ou le cancer.



---

*Et toujours ...*

---

# Être vrai

## LA CONVIVIALITÉ INTER-ENTREPRISE – LE SPORT DANS L'ENTREPRISE

### SERPOLLET REMPORTE LE SERFIFOOT

Le 19 juin, SERPOLLET (SERFIM ÉNERGIE) s'est imposé face à SERPOL (SERFIM DEPOLLUTION) en finale du Serfifoot.

Chez les "vétérans" (plus de 40 ans), le Groupe Exploitant SERFIM l'a emporté face à NOUVETRA.

De son côté, SERPOLLET MÉDITERRANÉE a remporté le Serfipétanque.

Bravo à tous les participants et mention spéciale aux sportives qui n'avaient jamais été aussi nombreuses !



## LA DIVERSITÉ EN ACTION

**Pascal Blain** (à G.), directeur régional de **Pôle Emploi Rhône-Alpes** a remis à **Raphaël Gas**, directeur de **Serdex** (SERFIM Recyclage) le **trophée du Recrutement et de l'Intégration**, dans le cadre de la 7<sup>ème</sup> soirée **Diversités et entreprises**, tenue le 1<sup>er</sup> juin dernier à l'université Jean Moulin Lyon 3. Cette manifestation valorise les actions menées en entreprise pour réduire les discriminations. Proposée par Pôle Emploi, cette récompense **reconnait l'engagement de Serdex et la réussite de recrutements effectués auprès des missions locales, de sociétés d'insertion et de personnels en situation de handicap.**



## LA PÉNICHE DE L'ÉGALITÉ SOUTENUE PAR SERFIM MÉCÉNAT



Dans le cadre de la Quinzaine de l'égalité 2015, la région Rhône-Alpes a mis en place pour la deuxième année consécutive la Péniche de l'égalité, sur laquelle égalitéEs et le CIDFF ont sensibilisé 1500 lycéens et lycéennes à l'égalité femmes-hommes pendant près de 3 semaines.

<https://www.youtube.com/watch?v=iK8TkfLvSFs>

SERFIM Mécénat soutient l'action d'égalitéEs.

Et toujours ...

## FOOT ET ACCÈS À L'EMPLOI



À l'occasion de la troisième édition de « Ton métier c'est ton but », Farida Boudaoud, vice-présidente de la région Rhône-Alpes déléguée à la Culture et à la Lutte contre les discriminations, a salué "l'engagement d'entreprises comme SERFIM GROUPE aux côtés d'acteurs associatifs résolus à faire bouger les lignes".

Organisé par le club de football de Lyon Duchère A.S., cet événement comprend un forum métier, un dating-emploi et un tournoi de football... remporté cette année par SERFIM GROUPE.



## 5 L'environnement

### 5.1 Les principes du Pacte Mondial

Les entreprises sont invitées à :

- 7<sup>ème</sup> principe : adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement
- 8<sup>ème</sup> principe : prendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9<sup>ème</sup> principe : favoriser la mise au point et la diffusion des technologies respectueuses de l'environnement

### 5.2 La vision de SERFIM GROUPE

#### **Protéger l'environnement**

La démarche RSE va **au-delà de protéger la planète et les populations**. Elle encourage **l'innovation au profit des générations futures**.

**Nous devons rester novateur** dans nos approches, identifier les problématiques et proposer des solutions. SERFIM GROUPE a su se développer par son innovation ; son adaptation aux problématiques environnementales, cette intuition que nous avons depuis des années est la bonne. Continuons à la suivre ...

### 5.3 Les incontournables de SERFIM GROUPE

- **Maintenir et développer** une démarche certifiée suivant les normes internationales en matière d'environnement
- **Mise en place d'actions en Recherche et Développement**
- **Suivi des actions par le comité de pilotage « Innovation »**
- **Développer les actions de SERFIM MÉCÉNAT en matière de préservation de l'environnement**
- **Encourager des démarches RSE au sein des entreprises** de SERFIM GROUPE pour permettre une meilleure visibilité de nos actions et les valoriser



## ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL RÉAFFIRMÉ

Le 12 novembre, SERFIM GROUPE a signé le **Plan Climat Énergie Territorial en présence de Gérard Collomb** (président de la Métropole de Lyon) et Bruno Charles (vice-président en charge du Plan climat). Ce plan d'actions, qui engage 84 partenaires, vise à réduire de 20% les émissions de gaz à effet de serre de l'agglomération d'ici 2020. Les activités de **SERFIM GROUPE, liées à la mobilité durable, la bio méthanisation ou encore l'économie circulaire, entrent en résonance directe avec cette démarche.**

## SERFIM MÉCÉNAT ACCOMPAGNE L'ASSOCIATION E-GRAINE

Le fond de dotation soutient 12 BD interactives sur la protection de l'environnement.



### RÉMI

Rémi, notre avatar facebook, vous propose de découvrir des thématiques du développement durable, des enjeux jusqu'aux moyens d'agir, le tout en images !

### Eau

L'eau est une ressource vitale, mais qui semble abonder sur Terre. Pourquoi nous parle-t-on de la préserver et comment faire ?

- Épisode 1 : Les enjeux de la préservation de l'eau
- Épisode 2 : La consommation d'eau au quotidien
- Épisode 3 : Les petits gestes pour préserver l'eau
- Épisode 4 : Aller plus loin dans la préservation de l'eau

**Nos projets vous intéressent, soutenez-nous :**

### Empreinte écologique

La notion d'empreinte écologique est de plus en plus présente, mais qu'est-ce que cela signifie et comment la réduire ?

- Épisode 1 : Le jour du dépassement
- Épisode 2 : Qu'est-ce que l'empreinte écologique ?
- Épisode 3 : Comment réduire son empreinte écologique ?
- Épisode 4 : Quelles alternatives pour le climat dans les transports ?

### Le dérèglement climatique

- Épisode 1 (tubo média) : Le dérèglement climatique, qu'est-ce que c'est ?
- Épisode 2 (tubo média) : Le dérèglement climatique, quelles conséquences ?
- Épisode 3 (turbo média) : Le dérèglement climatique, impact de l'Homme
- Épisode 4 (turbo média) : Le dérèglement climatique, agir sur les transports
- Épisode 5 (turbo média) : Le dérèglement climatique, agir sur la consommation d'énergie
- Épisode 6 (turbo média) : Le dérèglement climatique, agir sur le chauffage



## SERDEX ET NANTET, PREMIÈRES ENTREPRISES CERTIFIÉES QUALIRECYCLE

C'est en novembre que les deux sociétés de SERFIM Recyclage ont reçu le **label Qualirecycle**. Créé par le Syndicat des recycleurs du BTP, il certifie la mise en œuvre d'une **démarche optimisant la qualité, la sécurité et l'impact environnemental** des activités de l'entreprise. « Qualirecycle est fondé sur l'idée de progrès **et va au-delà des référentiels classiques type ISO**, note Antoine Suscillon, agent de maîtrise d'exploitation chez Serdex. En effet, nous devons atteindre des **objectifs précis d'ici 2020** pour conserver le label. » En attendant, Serdex et Nantet peuvent être fières : ce sont les premières entreprises en France à recevoir cette certification.



## INNOVATION ENVIRONNEMENTALE

Le chantier fin octobre.

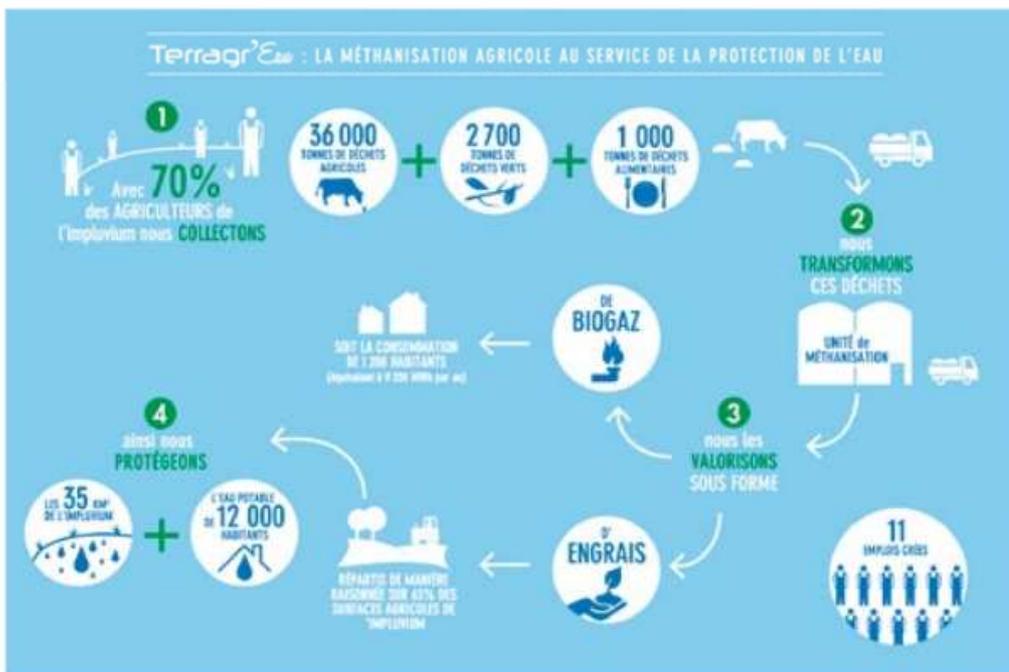
Franck Riboud, Cathy Le Hec et Eric Van Troys sur le chantier.



# TERRAGR'EAU\* :

## UNE BONNE PRATIQUE DE TERRITOIRE

Il pleut sur le plateau de Gaveau, à 900 m d'altitude au-dessus de la ville d'Évian. La pluie s'infiltre dans le sol. D'ici une quinzaine d'années, ces gouttes d'eau se retrouveront dans les bouteilles d'eau d'Évian ou dans le réseau local d'eau potable. Deux bonnes raisons pour **protéger la ressource** ! Une partie de la **solution, innovante et durable, est entre les mains de Terragr'Eau SAS**, dont SERFIM GROUPE détient 95% du capital (via Serned et Biovalis).



### LA MÉTHANISATION, C'EST QUOI ?

La méthanisation est un procédé de traitement et de valorisation des déchets organiques (lisier, déchets verts, déchets de la restauration...). Ils sont dégradés dans des digesteurs brassés et chauffés à 38°C par des bactéries. La dégradation des déchets organiques permet de produire une énergie renouvelable, le biogaz, et un digestat naturel qui servira de fertilisant pour les sols.

Pour en savoir plus  
<https://www.youtube.com/watch?v=ZD5wSopMuRU>

## SERFIM GROUPE S'INSCRIT DANS LA CHAÎNE DE VALEUR DE LA MOBILITÉ DURABLE

Depuis de nombreuses années, SERFIM GROUPE est un acteur majeur de la lutte contre le réchauffement climatique. Grâce aux multiples métiers et compétences du groupe, SERFIM GROUPE a décidé d'accompagner le développement de l'**hydrogène** autour de plusieurs projets :

### Bornes de recharges :

- Réalisation de la station de recharge clé en main H2 pour le compte d'Air Liquide sur le site de GEG (Gaz Électricité de Grenoble).
- Participation au projet européen EasHyMob qui prévoit la construction de 15 stations de recharges en partenariat avec Symbio FCell et la Région Normandie (début du projet 2016). Ce projet a pour objectif l'étude de cette nouvelle ressource afin de mesurer l'impact environnemental et sociétal.

### Mobilité hydrogène :

- Acquisition de véhicules Hydrogène Zéro émission dans ses filiales FILEPPI et SERFIM T.I.C.

SERFIM GROUPE souhaite être **acteur de la transition énergétique**, tant sur ses chantiers que dans ses propositions. C'est pourquoi le groupe se positionne, grâce à ses compétences croisées, à son expérience dans les bornes de recharges électriques, à son goût pour l'innovation et le développement des nouvelles technologies, et à sa capacité à anticiper, dans le paysage de la mobilité durable...

Visite du président de la république sur la 1<sup>ère</sup> installation de remplissage d'hydrogène sur Lyon avec le véhicule de SERFIM TIC pour la démonstration !



STATION DE RECHARGE POUR VOITURE À HYDROGÈNE - GRENOBLE (38)  
Fileppi a effectué les VRD (voirie et réseau divers), Chambard les revêtements routiers et SERFIM T.I.C. a mis en place le dispositif de vidéoprotection.



## INNOVATION : DÉCHÈTERIE PROFESSIONNELLE



À La Léchère (73), une **déchèterie automatisée pour professionnels** a été inaugurée le 25 juin, en présence d'Hervé Gaymard, président du conseil départemental de la Savoie. Jean Coste, vice-président de la communauté de communes des vallées d'Aigueblanche, nous explique en quoi ce **projet novateur porté par NANTET (SERFIM RECYCLAGE)** et la **société savoyarde APPULZ constitue un atout pour son territoire.**

# Innover

## UN BANC, UN LAMPADAIRE À L'ÉNERGIE SOLAIRE, UNE RECHARGE POUR OBJETS CONNECTÉS : SERFIM GROUPE INVENTE UN NOUVEAU MOBILIER URBAIN

S'asseoir, tout en rechargeant son mobile, sa tablette ou sa smartwatch grâce à l'énergie solaire en pleine ville c'est maintenant possible. Ce prototype de banc connecté conçu et réalisé par SERFIM T.I.C. est actuellement en test dans la ville de Chambéry.

Ce nouveau mobilier aussi pratique que design est alimenté par l'énergie solaire et permet à toute heure de la journée ou de la nuit de pouvoir recharger les nouveaux outils de communication. En sus, un point lumineux en partie haute du mat permet de matérialiser l'emplacement et un éclairage d'ambiance LED s'active lorsqu'une personne est présente.

SERFIM T.I.C. pense aussi à tous les utilisateurs comme les PMR (Personnes à Mobilité Réduite) avec l'installation d'une bande de contraste au milieu du mat afin d'aider les malvoyants à le repérer.



---

*Et toujours ...*

---

## DES ENTREPRISES CERTIFIÉES EN ENVIRONNEMENT

- Maîtriser ses processus, limiter son impact
- Recycler, valoriser, réutiliser
- Optimiser la production, réduire les consommations et gaspillages



Toutes les entreprises de SERFIM GROUPE sont certifiées ou en démarche pour la préservation de l'environnement.

L'intégration des exigences de la nouvelle version de l'ISO 14001 est en cours, alors les premiers certifiés certainement en avril 2016 sur la version 2015. A suivre donc...

Sans oublier que chaque année un prix spécial du jury du challenge innovation est attribué pour l'environnement.

## 6 La lutte contre la corruption

### 6.1 Les principes du Pacte Mondial

10<sup>ème</sup> principe : les entreprises sont invitées à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin

### 6.2 La vision de SERFIM GROUPE

#### **Lutte contre la corruption**

L'objectif est de lutter contre les pratiques illicites. Dans les agissements, le partage d'une culture de transparence où les relations commerciales ne sont pas dénaturées par des cadeaux, arrangements empêchant l'une des parties d'être libre dans sa prise de décision.

### 6.3 Les incontournables de SERFIM GROUPE

- Garantir notre **indépendance dans nos relations économiques**
- **Respecter nos partenaires, privilégier des relations de confiance** avec des entreprises de taille similaire, **pratiquer l'achat responsable avec le mieux-disant**. Cela signifie des partenaires qui partagent nos valeurs.

### 6.4 Ce que nous retiendrons en 2015

#### SERFIM GROUPE – INDÉPENDANT DONC LIBRE

##### **Une liberté de décision des dirigeants**

Nous avons adopté un développement économique qui laisse aux entreprises de SERFIM GROUPE une indépendance économique face :

- aux banques
- aux donneurs d'ordre peu scrupuleux cherchant le profit rapide ou ne partageant pas nos valeurs

et ainsi permettre :

- de respecter nos partenaires dans des relations gagnant-gagnant
- d'aborder les périodes difficiles économiquement avec plus de sérénité

Un rappel de ces valeurs est fait chaque année lors de la journée des cadres.

Être vrai

---

*À venir... Le nouveau livret d'accueil de l'entreprise intégrant les objectifs de la direction sur la mixité, l'égalité professionnelle, la définition d'un code d'éthique...*

---