



Communication on Progress (COP) 2014/2015
United Nations Global Compact

Vorwort/ Unterstützungserklärung



Sehr geehrter Herr Generalsekretär,

die confern Möbeltransportbetriebe GmbH ist seit 12.11.2013 Mitglied des Global Compact.

In unserer Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und im Tagesgeschäft sind die Global Compact Prinzipien fest verankert.

Gegenüber der Öffentlichkeit, in internen Publikationen und über unseren Internetauftritt kommunizieren wir klar unser Engagement.

Die Implementierung des Global Compact Gedankens steht für uns im Unternehmen im Vordergrund.

Als ein weltweit agierender Umzugsdienstleister sehen wir es als unsere Verpflichtung an, neben unseren Mitarbeitern auch unsere Geschäftspartner immer mehr von einer nachhaltigen Unternehmensgestaltung zu überzeugen. Nachhaltigkeit bedeutet für die confern nach wie vor, sich zu einer ökologischen und sozialen Verantwortung zu bekennen und auf erfolgreichen und langfristigen Prozessen beruhendes Wirtschaften.

Auch den Prinzipien der unternehmerischen Verantwortung (Corporate Social Responsibility - CSR) sehen wir uns weiterhin verpflichtet. Es ist für uns von überragender Bedeutung, dass unternehmerische Aktivitäten, die soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und der Gesellschaft im Übrigen berücksichtigt werden.

Als Geschäftsführer der confern Möbeltransportbetriebe GmbH versichere ich weiterhin die andauernde Unterstützung der 10 Prinzipien des Global Compacts. Wir verpflichten uns Menschenrechte zu schützen, Arbeitsnormen einzuhalten, für Umweltschutz einzutreten und jede Form von Korruption zu bekämpfen. Das Handeln und die Leistungen unseres Unternehmen sind darauf ausgerichtet.

Hochachtungsvoll

Andreas Kölling, Geschäftsführer

Menschenrechte



Prinzip 1: *Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereichs unterstützen und achten und*

Prinzip 2: *sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen*

Die Verpflichtung uneingeschränkt die internationalen Menschenrechte zu achten, ist für die confern Möbeltransportbetriebe GmbH eine Selbstverständlichkeit und gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Im Berichtszeitraum 2015 haben wir uns intensiv mit dem Thema auseinander gesetzt und die Verantwortlichkeit im Unternehmen fest zugeordnet. Damit gibt es für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, aber auch für unsere Kunden einen direkten Ansprechpartner.

Unsere Teilnahme an einem Coaching des Deutschen Global Compact Netzwerkes „Menschenrechte achten, aber wie?“ hat uns geholfen das Thema noch besser im Unternehmen zu strukturieren .

Dadurch sind wir ein Stück mehr dazu in der Lage, unternehmerische Menschenrechtsrisiken zu identifizieren und anzugehen.

Außerdem konnten wir in kleinen Workshops bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verstärkt das Interesse an der Menschenrechtsproblematik wecken und mit dem zur Verfügung stellen von Informationsquellen bzw. Literatur weiter zum Thema sensibilisieren.

In diesem Zusammenhang wurden auch Beschwerdemechanismen für Mitarbeiter und Kunden entwickelt bzw. überarbeitet.

In Zukunft werden wir hier natürlich Kurs halten und den Schutz der Menschenrechte in alle unternehmerischen Prozesse und Managementstrukturen integrieren.

Menschenrechte



Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH sieht sich weiterhin als sozialer Arbeitgeber in der Fürsorgepflicht gegenüber allen Mitarbeitern, die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist ein hohes Gut. Durch interne und externe Audits überprüfen wir regelmäßig unser Arbeitsschutzsystem und gewährleisten somit ein gesundes und sicheres Arbeiten. Für uns ist es oberste Priorität, dass alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter menschenwürdigen und angemessenen Arbeitsbedingungen arbeiten können.

Grundsätzlich erwarten wir die Achtung und Unterstützung der allgemeinen Menschenrechte auch von unseren Geschäftspartnern. Für den Berichtszeitraum 2015 liegen uns bereits diverse schriftliche Anerkennungen unseres Verhaltenskodex zum Schutz der internationalen Menschenrechte seitens der jeweiligen Unternehmensleitung vor. Damit konnten wir die Ernsthaftigkeit zum Thema noch einmal mehr bekräftigen. Unsere Bemühungen diesbezüglich werden wir solange vorantreiben, bis uns von allen Geschäftspartnern eine entsprechende Anerkennung vorliegt.

In unseren Geschäfts- und Kooperationsabkommen wurde die Anerkennung unseres Verhaltenskodex aufgenommen.

Arbeitsnormen



- Prinzip 3:** *Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für*
- Prinzip 4:** *die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit,*
- Prinzip 5:** *die Abschaffung der Kinderarbeit und*
- Prinzip 6:** *die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten*

Es ist uns ein fortwährendes persönliches Anliegen die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schützen und für ein faires und sicheres Arbeitsumfeld zu sorgen.

Das heißt, das die confern Möbeltransportbetriebe GmbH weiterhin das Recht aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf Vereinigungsfreiheit respektiert, das Recht einer gesetzlich anerkannten Arbeitnehmerorganisation beizutreten achtet und sich außerdem zur Einhaltung sämtlicher Rechtsvorschriften über Arbeitnehmervertretungen verpflichtet.

Wir wollen der Arbeitgeber ihrer Wahl sein und treten in den offenen Dialog mit den Mitarbeitern und Mitarbeitervertretern. Ziel ist es, die Loyalität und das Vertrauen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gewinnen.

Die Leistungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen freiwillig erbracht werden. Wir verurteilen jegliche Form der Zwangs- oder Kinderarbeit und dulden die Beschäftigung von Jugendlichen nur, wenn diese rechtmäßig ist und den gesetzlichen Bestimmungen zum Mindestalter für Beschäftigte erfüllt sind.

Zwangs- und Kinderarbeit findet bei der confern und ihren Partnern nicht statt.

Wir sind gegen jede Art von psychischer, körperlicher oder sexueller Belästigung oder sonstiger Übergriffe, welche die Würde und die Achtung von Mitarbeitenden am Arbeitsplatz beeinträchtigen.

Arbeitsnormen



Außerdem dulden wir keinerlei Diskriminierung, sei es aufgrund der nationalen und sozialen Herkunft, der politischen und religiösen Überzeugung, der Hautfarbe, etwaiger Behinderungen, der sexuellen Orientierung oder auch des Geschlechts oder Alters gehören zu unseren Grundprinzipien.

Gleichbehandlung und Chancengleichheit bei Personalentscheidungen über Anstellung, Entlohnung, Entwicklungsmöglichkeiten, Disziplinarmaßnahmen und Kündigungen beruhen bei der confern Möbeltransportbetriebe GmbH auf einem transparenten Leistungsprinzip und auf Grundlage der Fähigkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine bestimmte Tätigkeit auszuführen. Dazu wurde im Berichtszeitraum ein neues Entlohnungssystem eingeführt.

Um dem Recht auf Information unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter noch mehr gerecht zu werden, wurden regelmäßige Teammeetings angesetzt, die zur Verbesserung der Arbeitsabläufe beigetragen haben.

Die acht Kernübereinkommen der IAO (Nr. 29, Nr. 87, Nr. 98, Nr. 100, Nr. 105, Nr. 111, Nr. 138, Nr. 182) gehören zu unseren Grundprinzipien.

Unsere flexiblen Arbeitszeitmodelle haben sich bewährt, so dass wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den jeweiligen Lebenssituationen und Lebensplanungen weiterhin jederzeit gerecht werden können, wobei Familienfreundlichkeit und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie im Mittelpunkt steht.

Wir vertrauen unseren Mitarbeitern, indem wir ihnen Verantwortung übertragen und sie in ihrer freien Entscheidung bzgl. der Teilnahm an Schulungen, Seminaren und Workshops unterstützen. Somit fördern wir die Möglichkeit auf Weiterentwicklung jedes Einzelnen.

Arbeitsnormen



Die Möglichkeit auf Weiterbildung wird gern angenommen, so dass im Berichtszeitraum folgende Angebote genutzt wurden: Versicherungsschulung, Betriebliches Gesundheitsmanagement der KKH, Betriebsärztliche Betreuung, Sicherheitsbeauftragter Grundausbildung, Unternehmenssteuerung.

Die confern engagiert sich außerdem in der Ausbildung junger Menschen in verschiedenen Berufen. Ziel ist es, die Auszubildenden zu übernehmen, was in den letzten Jahren auch realisiert werden konnte. Erfreut können wir berichten, dass einer unser Auszubildenden zum Assistenten für Logistikdienstleistungen seine Ausbildung freiwillig verkürzt und erfolgreich bestanden hat.

Darüber hinaus möchten wir berufsorientiert unterstützen und haben dafür einen Schülerpraktikumsplatz eingerichtet.

Um die soziale Gerechtigkeit und die Integration in Deutschland und Europa stetig voranzutreiben, unterstützen wir weiterhin die gemeinnützige Organisation Elizabeth Green e.V. und fördern die multikulturelle Zusammenarbeit zwischen Young Professionals und deutschen Unternehmen.

Umweltschutz



- Prinzip 7:** Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,
- Prinzip 8:** Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen und
- Prinzip 9:** die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.

Die confern betrachtet Umweltschutz als ein vorrangiges Unternehmensziel. Unser Umweltmanagement ist darauf ausgerichtet, die Auswirkungen sämtlicher Prozesse auf die Natur so gering wie möglich zu halten.

Gerade als Umzugs-, Speditions- und Logistikunternehmen sind wir uns unserer Verantwortung gerade auch gegenüber der Umwelt bewusst. Dies dokumentiert sich in unserem Umweltzertifikat. Bereits seit Dezember 2010 ist die confern Möbeltransportbetriebe GmbH, Mannheim, umweltzertifiziert nach DIN EN ISO 14001, die Voraussetzungen werden jedes Jahr überprüft.



Umweltschutz



Die Zertifizierung bedeutet für uns nicht nur die Einhaltung vieler strenger Formalien, weitaus mehr Bedeutung hat für uns das Handeln aus Überzeugung und innerer Motivation.

Hochmotiviert haben wir im Berichtszeitraum zusätzlich unser 100% Tochterunternehmen – EUROVAN – erfolgreich durch das Audit führen können, außerdem wurde für 3 weitere confern-Partner die Zertifizierung bescheinigt.

Unserem Prinzip „höchstmögliche Auslastung des Laderaumes führt zu weniger Verkehr“ und damit auch zu weniger CO₂-Emissionen, sind wir treu geblieben. Für die optimale Tourenplanung wird eine spezielle Software eingesetzt, diese wird stetig weiterentwickelt. Eine APP soll dies in Zukunft noch unterstützen, ist aber derzeit noch in der Planungsphase.

Um in Sachen Ressourceneffizienz auf dem neuesten technischen Stand zu bleiben und die bestmögliche verbrauchsoptimierte Tourenplanung zu realisieren, werden Fahrzeuge regelmäßig ausgetauscht bzw. umgerüstet.

Das Ziel der confern ist es, die aus den logistischen Tätigkeiten entstehenden Umweltbelastungen und Emissionen, insbesondere die Treibhausgasemissionen, zu senken und so zum Klima- und Umweltschutz beizutragen.

Umweltschutz



Umweltschutz



Umweltschutz



Auch bewährt hat sich in diesem Zusammenhang unsere Kooperation mit der gemeinnützige Klimaschutzorganisation Atmosfair. Diese sieht vor, dass confern anhand der jeweiligen Entfernung und des transportierten Volumens mit Hilfe eines von Atmosfair bereit gestellten Emissionsrechners den Kompensationsbeitrag berechnet und an Atmosfair überweist.

Dieser Kompensationsbeitrag wird weltweit für Klimaschutzprojekte verwendet, bei denen nicht nur CO₂ eingespart wird sondern auch vor Ort die Lebenssituation verbessert. " So können wir wirkungsvoll zum globalen Klimaschutz beitragen."



Umweltschutz



Seite 1 von 2

atmosfair Klimaschutzprojekte



28.01.2016

<https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=zxaC8keDMzso.kutKL-MfsnV4&hl=de>

Umweltschutz



Der konsequente Einsatz von wiederverwertbaren Materialien ist seit vielen Jahren Standard bei der confern. Im Berichtszeitraum haben wir beschlossen zu unserem umweltfreundlichen Umzugsmaterial zusätzlich die „Feder-Box“ einzuführen. Im Vergleich zum Umzugskarton ist die Box weitaus langlebiger und aus recyclebaren Material (PET-Granulat), so dass diese bei Verschleiß eingeschmolzen und neu produziert werden kann.



Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der confern haben sich zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Energie und Wasser verpflichtet. Auch in Punkto Abfall gilt die Devise – möglichst vermeiden, zumindest reduzieren und erst dann entsorgen.

Für die confern bleibt Klimaschutz ein Gemeinschaftsthema – Verantwortlich denken, heißt verantwortungsvoll handeln.

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH verpflichtet sich durch ihre Umweltpolitik die definierten Ziele in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) zu überwachen und zu optimieren.

Wir kümmern uns – um Menschen, Umwelt und eine nachhaltige Zukunft in unserer Gesellschaft.

Korruptionsbekämpfung



Prinzip 10: *Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.*

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH lehnt jegliche Form der Korruption ab. Um dies konsequent sicherzustellen, schützen wir unser Unternehmen, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv vor möglichen Risiken.

Grundsätzlich gilt dabei, stets ehrlich, transparent, integer, professionell und nachvollziehbar zu arbeiten. Dies gilt für die Kommunikation intern genauso wie für die mit dem Kunden.

Unsere Unternehmenskultur ist von Vertrauen und Loyalität geprägt und beruht auf höchster Transparenz – wir gewinnen Kunden durch intelligente Konzepte und unseren guten Ruf.

Um Imageschäden abzuwenden müssen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einschließlich der Geschäftsleitung sich so verhalten, dass keine persönlichen Abhängigkeiten oder Verpflichtungen entstehen. Zulieferer sind ausschließlich auf wettbewerblicher Basis in Bezug auf Preis, Qualität und Eignung ihrer Leistung auszuwählen.

Eine geschäftliche Zusammenarbeit gibt es nur bei strikter Einhaltung der Rechtsordnung.

Korrupte Verhaltensweisen im Unternehmen werden unter keinen Umständen geduldet und streng geahndet.

Ziel der confern ist es, unwissentliche Gesetzes- oder Regelverstöße zu verhindern. Ethisch einwandfreies Verhalten bedeutet für uns Ehrlichkeit und Fairness im Umgang mit allen Kunden, Lieferanten, Mitbewerbern, Amtsträgern und der Öffentlichkeit. Nur so können wir das Vertrauen ins Unternehmen nachhaltig stärken.

Um Unregelmäßigkeiten vorzubeugen, werden weiterhin alle Transaktionen im Auftrags- und Lieferwesen lückenlos dokumentiert und darauf geachtet, dass regelmäßig unterschiedliche Angebote eingeholt werden, um die Beschaffung transparent zu halten.

Korruptionsbekämpfung



Außerdem achtet die confern auf eine vollständige und transparente Finanzbuchhaltung, diese wird regelmäßig durch interne Kontrollsysteme und jährlich durch ein unabhängiges Wirtschaftsprüfer-Team auf Angemessenheit und Prävention von Korruption überprüft.

Für Hinweise auf Unregelmäßigkeiten oder Verstößen gegen geltende Verhaltensrichtlinien ist unser Datenschutzbeauftragter zuständig. Er ist autorisiert die erforderlichen organisatorischen, disziplinarischen, rechtlichen und auch strafrechtlichen Maßnahmen einzuleiten, um angemessen auf Zuwiderhandlungen zu reagieren und künftigen Zuwiderhandlungen entgegenzuwirken.

Für den Berichtszeitraum 2014/2015 ist kein Fall von Korruption einschließlich Erpressung und Bestechung bekannt.

Wir sind für Sie da



Ihre Ansprechpartner:



**Andreas
Kölling**

Geschäftsführer

0621/33 03 – 136
koelling@confern.de



**Stefan
Rudolph**

Prokurist

0621/33 03 – 164
rudolph@confern.de



**Ines
Radl-Blauwitz**

Backoffice

0621/33 03 – 110
radl@confern.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

confern Möbeltransportbetriebe GmbH

***www.confern.de
kontakt@confern.de***