

Inkoa Sistemas, S.L.

INFORME DE PROGRESO
2015

Inkoa Sistemas, S.L.
C/ Ribera de Axpe 11, Edificio S1, Depto 208
Vizcaya

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis <ul style="list-style-type: none">CientesEmpleadosProveedoresAdministraciónComunidad/Sociedad CivilMedioambiente
06		Compatibilidad GRI-G4



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

April .10, 2016

To our stakeholders:

I am pleased to confirm that INKOA SISTEMAS, S.L. reaffirms supports the ten principles of the Global Compact with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to advance those principles within our sphere of influence. We are committed to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engaging in collaborative projects which advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Millennium Development Goals. INKOA SISTEMAS, S.L will make a clear statement of this commitment to our stakeholders and the general public.

In this annual submission of a Communication on Progress that describes our company's efforts to implement the integration of the Global Compact and its principles into our business strategy, culture and daily operations.

Sincerely yours,



Mr. José Benito Badiola Belaustegui

Managing Director



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Inkoa Sistemas, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Ribera de Axpe 11, Edificio S1, Depto 208

Localidad

Erandio

Provincia

Vizcaya

Comunidad Autónoma

País Vasco

Dirección Web

www.inkoa.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

José Benito Badiola Belaustegui

Persona de contacto

José Benito Badiola

Número de empleados directos

32

Sector

Agricultura, Plantaciones

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

INKOA es una empresa de Ingeniería y Consultoría especializada en aportar Soluciones Integrales e Innovadoras en los Sectores Agroalimentario y Medioambiental a nivel nacional e internacional.

Ventas / Ingresos

3500000

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

25

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Administración, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

comunidad

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Argentina, China, Ucrania, Lituania, Francia, Senegal

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Toda la compañía

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de

Progreso?

Se han tenido en cuenta los diversos factores (tanto internos como externos) que podrían influir de manera relevante en los grupos de interés anteriormente mencionados. Nos referimos con ello a factores como el objeto de la empresa, el plan de mejora y competitividad, las preocupaciones y expectativas que los grupos de interés han mostrado, cambios en la sociedad, en la coyuntura económica, etc.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

La difusión se está realizando a través de la página web del Pacto Mundial. Enlazando esta a la web corporativa

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Desde Inkoa Sistemas se intenta implicar a empleados, clientes, proveedores y usuarios finales de nuestros servicios en la creación de valor añadido y en la RSE de la compañía. Para ellos hemos desarrollado las correspondientes herramientas de comunicación bidireccional que favorezcan la participación y la innovación.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Inkoa Sistemas es una Sociedad Limitada que cuenta con un Director General que ocupa la Gerencia de la empresa. De él dependen directamente los distintos Departamentos Técnicos, de I+D e Internacional, dirigidos por su Director de Área correspondiente. Tanto Gerencia como los Directores de área son responsables de la política RSE de Inkoa, fijándose anualmente unos objetivos determinados.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El consejo de administración de forma anual analiza el cumplimiento de la RSE de Inkoa en la que se incorporan los 10 Principios

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El consejo de administración en el cual participa el presidente de la compañía de forma anual analiza el cumplimiento de la RSE de Inkoa en la que se incorporan los 10 Principios

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Desde Inkoa Sistemas llevamos más de 10 años trabajando con diferentes Agencias de Naciones

Unidas como UNIDO, UNDP, MINURSO, BANCOS DE DESARROLLO etc,

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.inkoa.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



15

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



4

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

ANTICORRUPCIÓN



2

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas
aplicadas por grupos
de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 38
Empleados: 19
Proveedores: 30
Accionistas: 0
Administración: 2
Comunidad: 4
Medio ambiente: 8

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



61

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Formación para clientes

Política de Calidad - Política

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Política RSE - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Calidad - Política

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Relación duradera con los clientes

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Política RSE - Política

Política de Calidad - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Acercar la RSE al consumidor final

Código Ético Comercial - Política

Política de RSE - Política

Indicador RSE a cliente - Indicador de Seguimiento

Satisfacción del cliente

Políticas Internas de Gestión - Política

Política RSE - Política

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Acción Social - Acción / Proyecto

Formación - Acción / Proyecto

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Política RSE - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Calidad - Política

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Accesibilidad de los productos y servicios

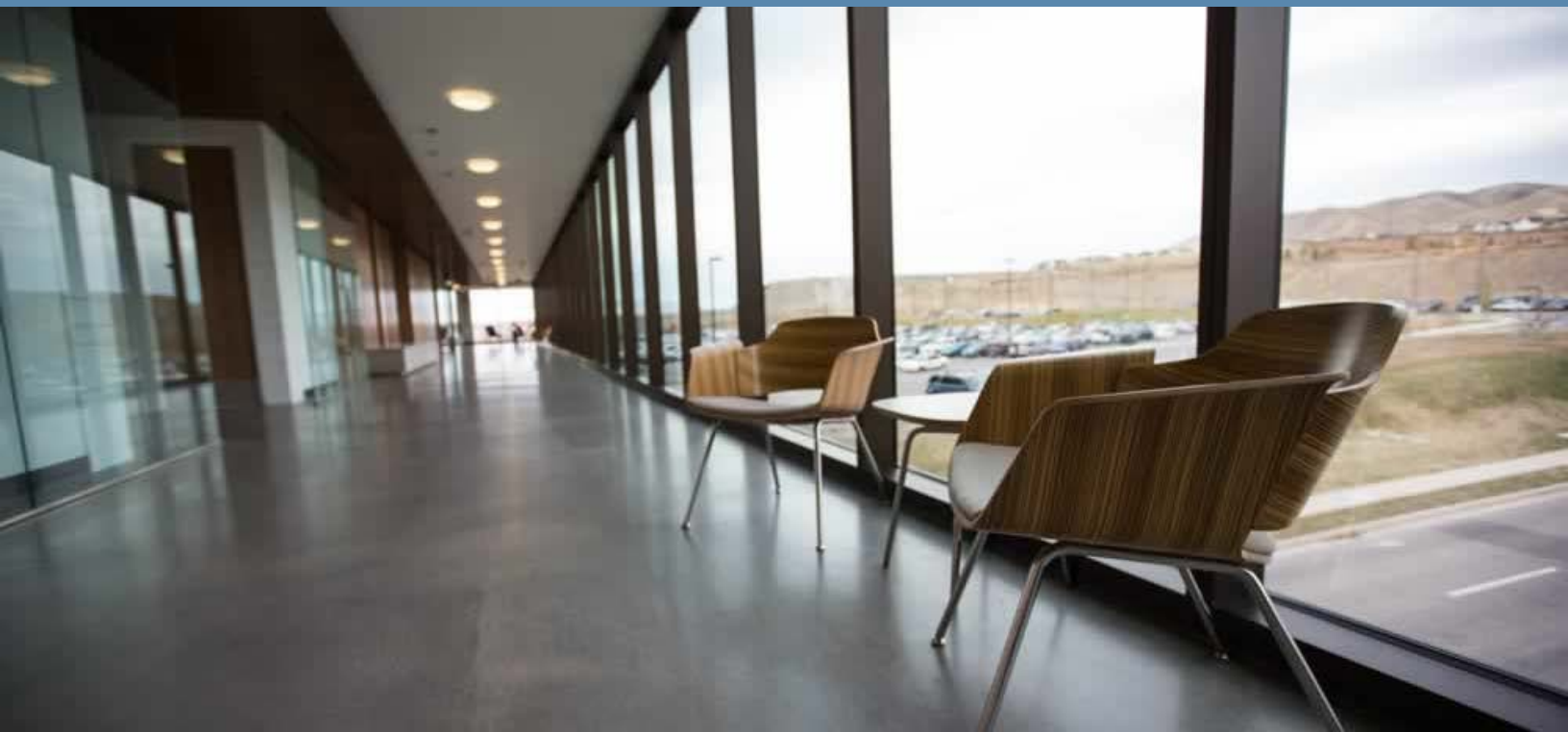
Política RSE - Política

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Conciliación familiar y laboral

Política de Igualdad - Política

Política de Conciliación - Política

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Igualdad de género

Política RSE - Política

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Calidad - Política

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Políticas Internas de Gestión - Política

Política de Igualdad - Política

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Política RSE - Política

Política de Calidad - Política

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Identificación del empleado con la entidad

Políticas Internas de Gestión - Política

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Código Ético Comercial - Política

Política de Compras - Política

Política RSE - Política

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

Política RSE - Política

Política de Compras - Política

Código Ético Comercial - Política

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Política de Calidad - Política

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

Evaluación de proveedores

Política de Calidad - Política

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento

Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Política de Calidad - Política

Política de Compras - Política

Código Ético Comercial - Política

Política RSE - Política

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



Contratos transparentes con la administración pública

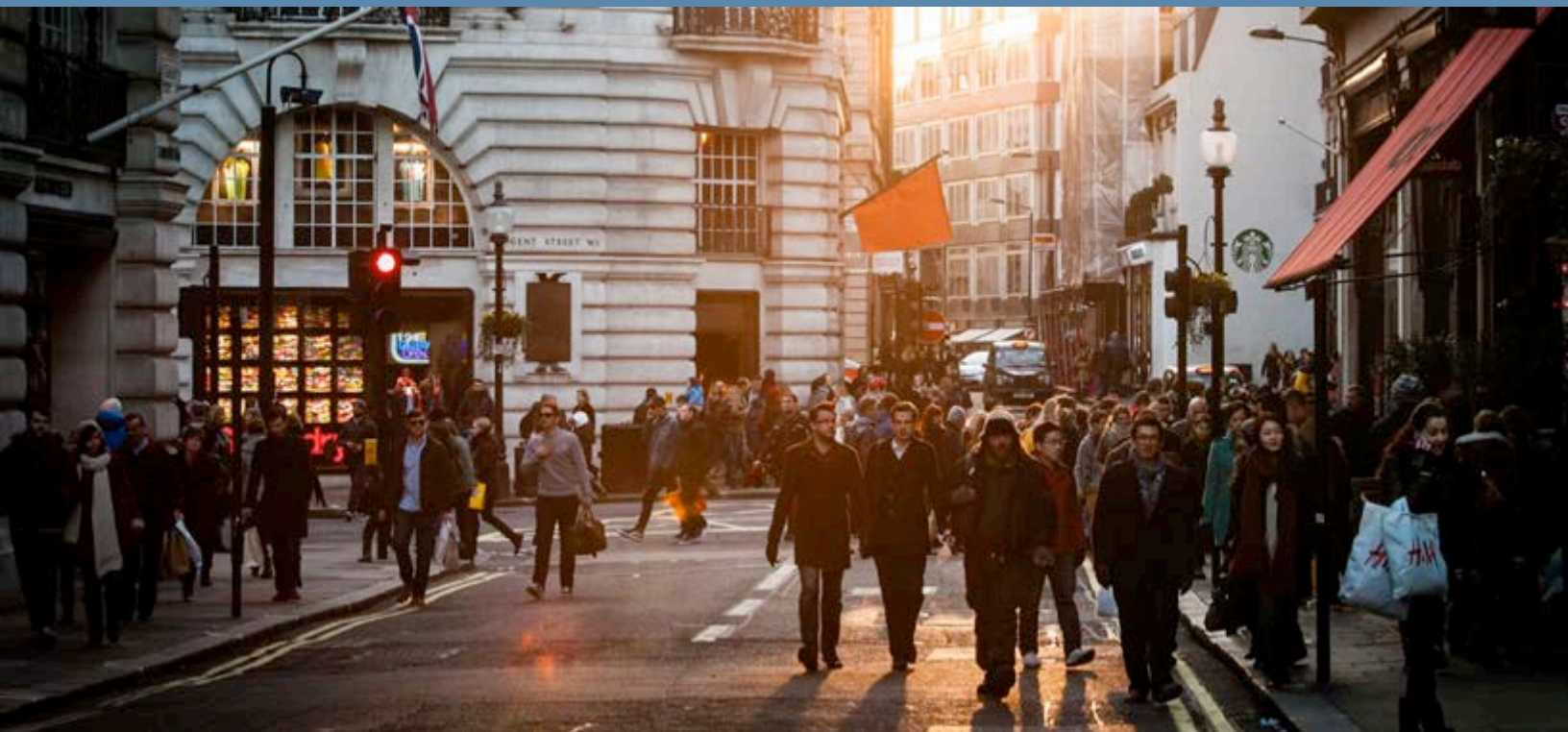
Política RSE - Política

Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública

Política RSE - Política

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD



Invertir en las generaciones del futuro

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

Alianzas entre asociaciones y empresas

Política de RSE - Política

Comité de Responsabilidad Social - Herramienta de seguimiento

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Optimizar el uso de papel en la entidad

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Promover un Estándar de firma digital - Acción / Proyecto

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Cálculo y compensación de los residuos en CO2

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento



Network Spain
WE SUPPORT

