




# INFORME DE PROGRESO 2015

Carretera a Mamonal, Urbanización Santa Clara Manzana K lote N° 4  
3012185283, 6770040 - 6676975  
liliacarmona@imercltda.com

Este es el primer informe de Responsabilidad Social Empresarial de IMERC LTDA. El cual comparte las buenas prácticas en materia de sostenibilidad con sus grupos de interés, presentando los resultados logrados durante el año 2015, así como las acciones implementadas por la empresa para cumplir con los principios del Pacto Global y contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

El informe presenta un resumen de lo que es hoy la empresa y la gestión más relevante que ha realizado con sus diferentes grupos de interés:, Empleados y sus familias, Clientes, Proveedores, Sociedad, Comunidad, Ambiente y Accionistas.



**Alcance y  
Cobertura  
del  
Informe**

## **I. Gestión Empresarial**

Consiste en una breve descripción de lo que es hoy día IMERC LTDA, lo que hace, como lo hace, hacia dónde va, cómo está estructurada, los valores corporativos que se promueven y la interrelación con nuestros grupos de interés.

## **II. Derechos humanos**

En este capítulo se incluye los aspectos de gestión empresarial relevantes con la prevención de riesgos laborales, promoción de la salud del empleado, planes de formación, protección de datos, comunicación con el cliente y gestión de la cadena de suministros, cumpliendo así con los dos primeros principios de Pacto Global.



**Estructura  
del  
Informe**



### III. Estándares laborales

En este capítulo se incluye los aspectos de gestión empresarial relevantes con la comunicación fluida con el empleado, equidad e igualdad, estado de la empresa frente a los derechos humanos, la sociedad y la responsabilidad de sus servicios, dando cumplimiento a los cuatro siguientes principios de Pacto Global.

### IV. Medio ambiente

En este capítulo se hablara sobre los aspectos de gestión empresarial relacionados con la sensibilización en materia de preservación de los recursos naturales y la prevención de la contaminación, los programas de reducción y consumo de residuos, la formación ambiental de los empleados, dando cumpliendo a los tres siguientes principios de Pacto Global.

### V. Anticorrupción

En este capítulo hablaremos sobre los aspectos de gestión empresarial relacionados con la gestión de riesgo en corrupción y el desarrollo de la política de transparencia, dando así cumpliendo al ultimo principio de Pacto Global.



**Estructura  
del  
Informe**



Cartagena, Abril 28 del 2016

Nuestra Gerencia General,

Se complace confirmar que **IMERC LTDA**, reafirma su apoyo al Pacto Global de las Naciones Unidas y sus diez principios en los ejes temáticos de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, nos comprometemos a difundir este documento público con nuestros grupos de interés mediante nuestros canales de comunicación.

El presente reporte describe los progresos realizados por **IMERC LTDA**, en la integración de los principios del Pacto Global en la estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. Durante la gestión del año 2015 esta integración se visualizó mediante las acciones realizadas por nuestra compañía para dar cumplimiento a nuestro compromiso con los anteriores principios.

El alcance de este comunicado anual de progreso es del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2015, abarcando todos los proyecto ejecutados en la región específicamente en Cartagena de Indias.

Atentamente,



LILIA MARIA CARMONA GONZÁLEZ  
Gerente General  
IMERC LTDA







## QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa con 20 años de experiencia, en la prestación de servicios de ingeniería mecánica, civil, eléctrica e instrumentación, especializada en montajes dedicada a la ejecución de proyectos para el sector industrial. Contribuimos al fortalecimiento y crecimiento de nuestros cliente aportando nuestra experiencia y un recurso humano capacitado y comprometido que permiten, el máximo aprovechamiento de los recursos. Desarrollamos nuestra gestión con ética, enfoque en el cliente, sentido económico y responsabilidad social y ambiental.

## SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD (SSTAC)

Nuestro compromiso es garantizar un servicio que satisfaga los requerimientos y necesidades de nuestros clientes.

En IMERC LTDA, consideramos como aspecto esencial la Gestión Sostenible, en materia de Seguridad, Salud en el Trabajo, Ambiente, Calidad y el respeto por los derechos Humanos

**Somos tu mejor elección porque somos:**



Amigos del  
Planeta



Precisos



Lideres



Rapidos



Eficientes



## NUESTROS SERVICIOS

## Diseño, Construcción y Montaje de:



- Sistemas contraincendios.
- Sistemas de Bombeo.
- Sistemas de tuberías a presión y de Proceso.
- Estructuras Metálicas.
- Redes de tubería.
- Equipos rotativos en general.

## Ingeniería de Detalles:



- Elaboración de especificaciones para todo tipo de montajes bajo códigos y normas aplicados en cada caso.
- Análisis de flexibilidad.
- Cálculos estructurales.

## Mantenimiento:



- Limpieza con chorro abrasivo y aplicación de pintura.
- Diseño, armado y desarmado de andamios tipo Cuplock.
- Reparación Integral de Tanques API.
- Retiro de Lodos.
- Limpieza de Tanques API.

## Obras Civiles:



- Obras civiles en general.
- Construcción de estructuras especiales de concreto.
- Construcción de estructuras de concreto convencional.

**MISIÓN**

En IMERC LTDA trabajamos para cumplir los requerimientos del cliente garantizando la calidad final del producto aportando toda nuestra experiencia en el campo metalmecánico y civil, en armonía con nuestro personal, la comunidad y el ambiente.

**VISIÓN**

IMERC LTDA será una organización líder en el mercado regional y modelo de desarrollo empresarial, fundamentado en el crecimiento humano y tecnológico, cubriendo las expectativas del mercado y de nuestros clientes, contando con procesos efectivos en continua mejora, certificados bajo las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 y el Ruc.





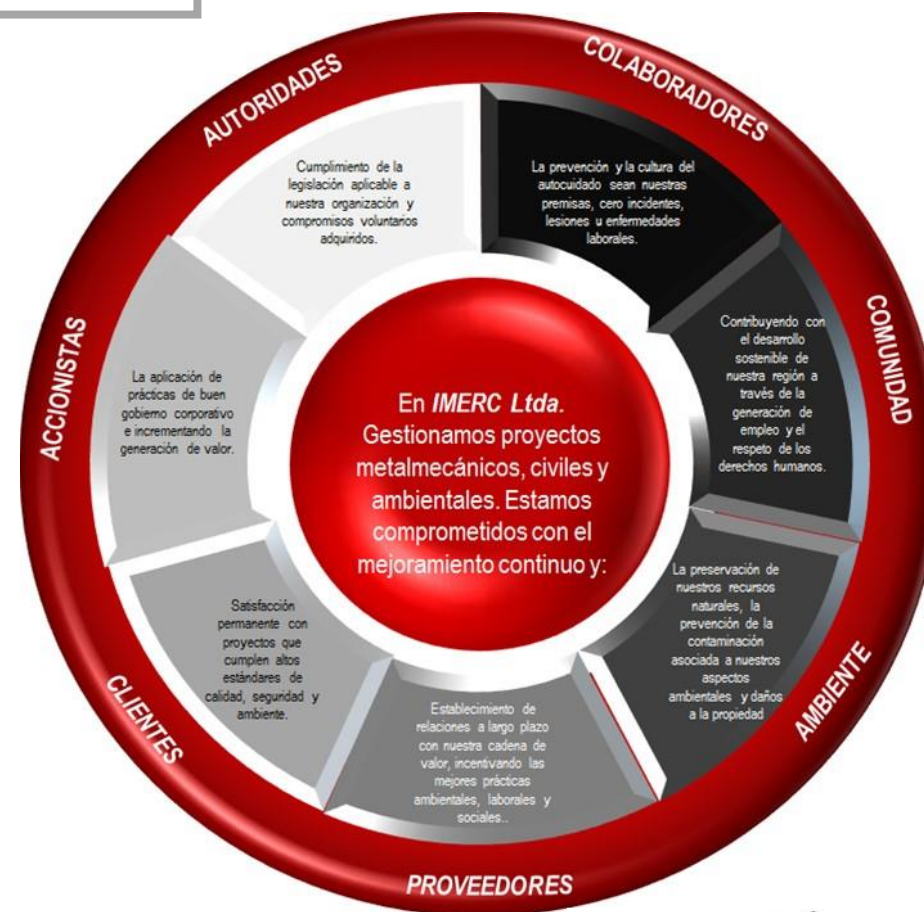
## VALORES



**POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD**

Nuestra Política de Sostenibilidad, se fundamenta en siete (7) ejes principales el cual apunta al cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos y a nuestro grupo de interés, los culés son: Colaboradores, Comunidad, Ambiente, Proveedores, Clientes, Accionistas y Autoridades. De esta forma contribuimos a la sostenibilidad de la organización y a la mejora continua.

Por cada eje de nuestra Política de Sostenibilidad tenemos objetivos estratégicos, definidos por indicadores y metas de cumplimiento, en el 2015 el comportamiento de cada uno de ellos fue favorable para la organización.

  
LILIA M. CARMONA G

Gerente

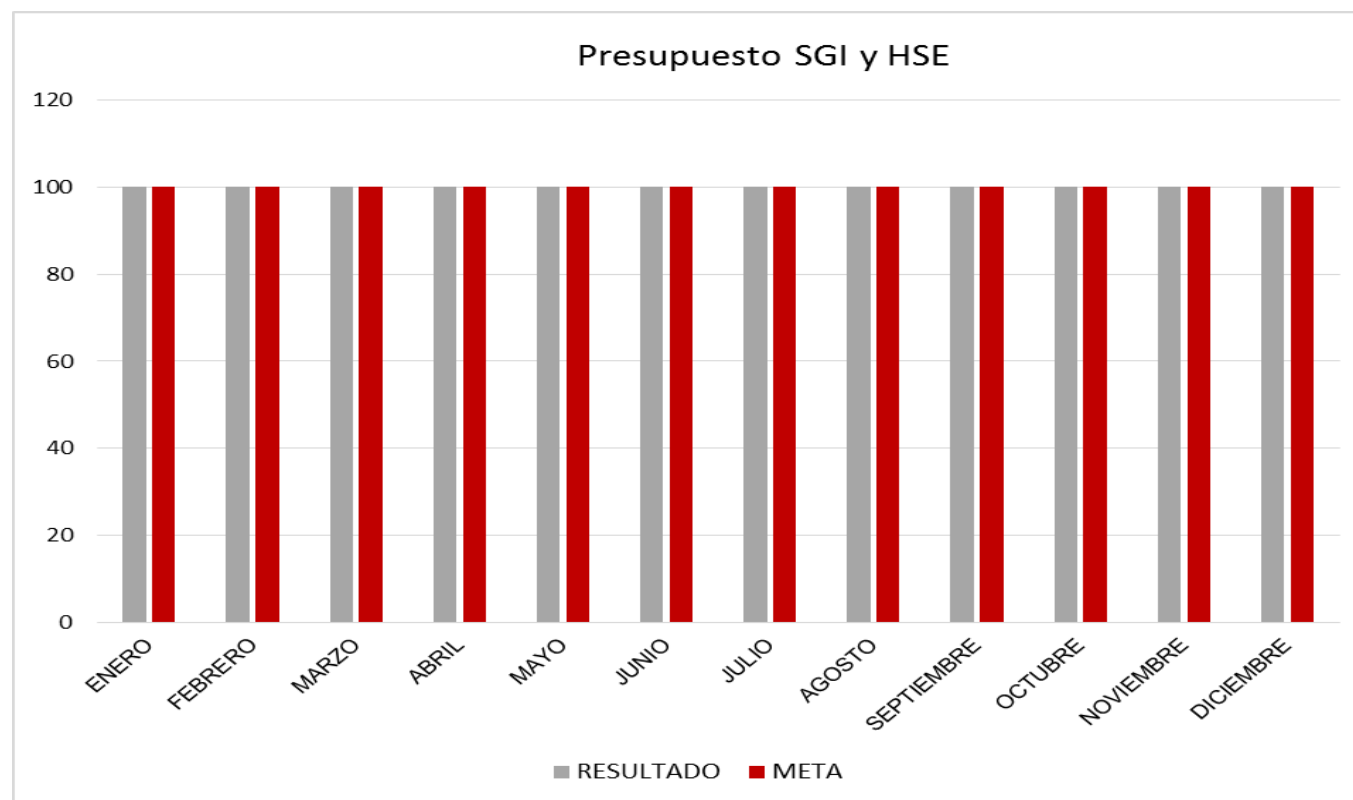
Fecha de vigencia 04-01-2016

10 Versión 05



## OBJETIVOS Y METAS 2015

GESTIÓN ESTATEGICA			
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Asegurar los recursos requeridos por la organización para garantizar su óptimo funcionamiento.	Cumplimiento del Presupuesto SGI y HSE	≤100%	100%

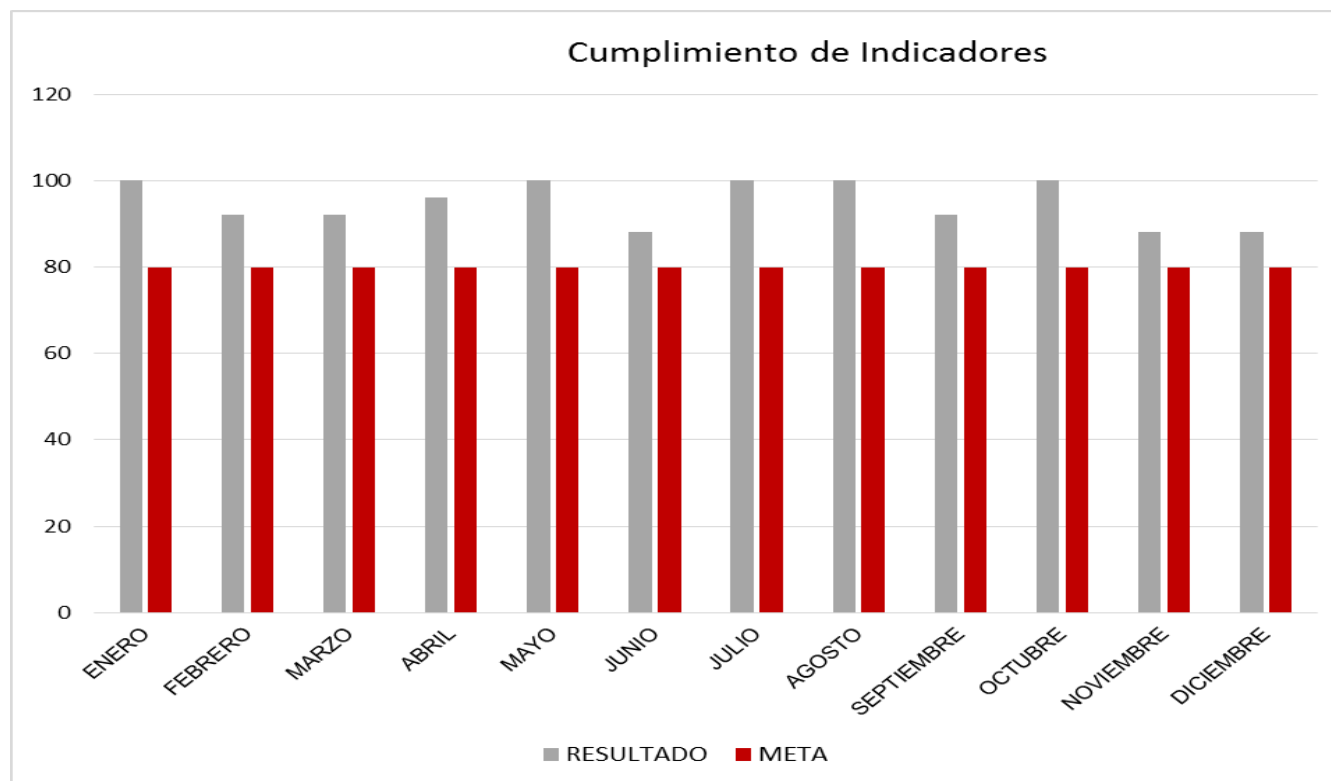


Ene-Dic

Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en el cumplimiento del presupuesto asignado.

**OBJETIVOS Y METAS 2015**

GESTIÓN ESTATEGICA			
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Asegurar los recursos requeridos por la organización para garantizar su óptimo funcionamiento.	Cumplimiento de Indicadores	≥80%	95%



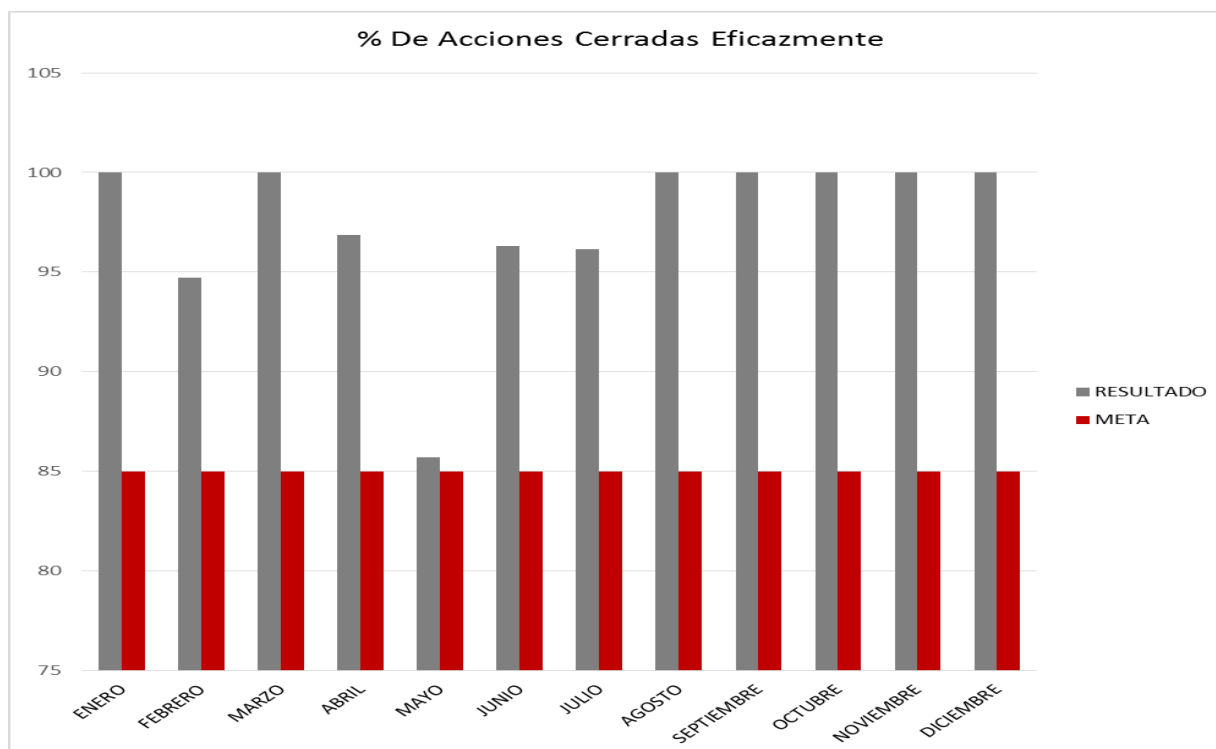
Ene-Dic

Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en el cumplimiento de indicadores y su gestión.



**OBJETIVOS Y METAS 2015**

GESTIÓN SOSTENIBLE			
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integral de la empresa	% de acciones cerradas eficazmente	≥85%	97%

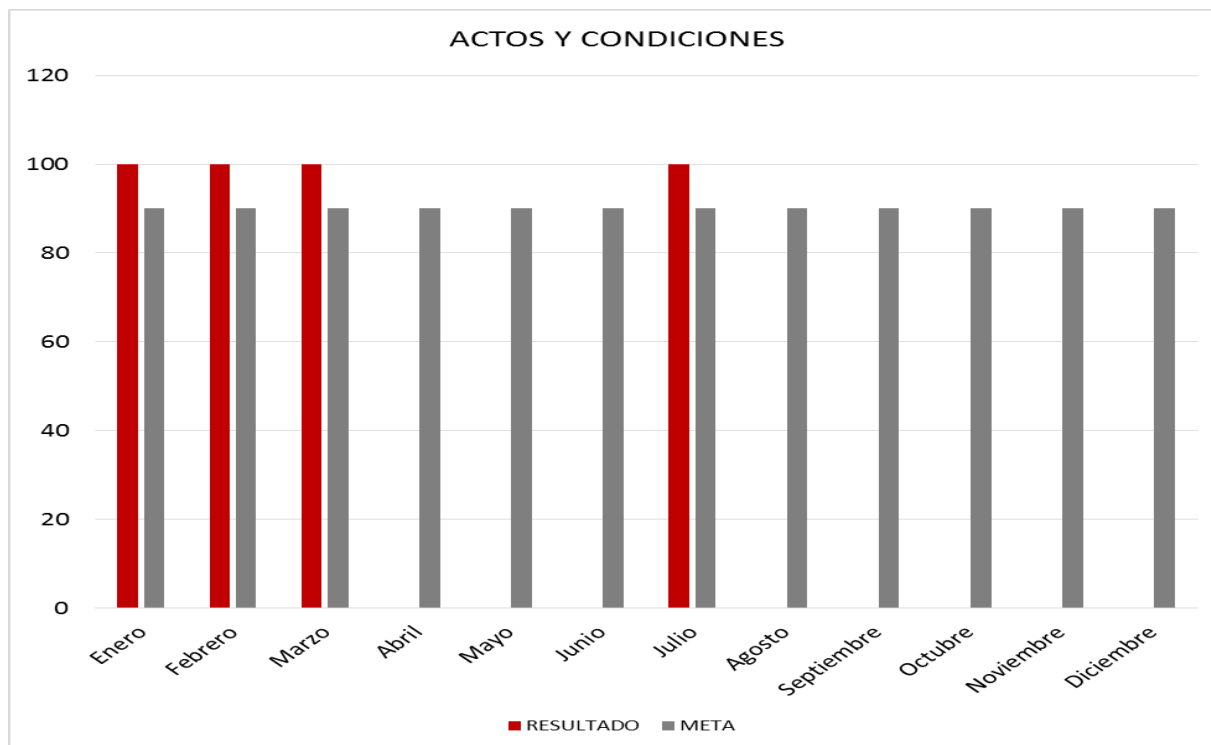


Ene-Dic

Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 97% de los hallazgos encontrados y cerrados eficazmente.

**OBJETIVOS Y METAS 2015**
**GESTIÓN SOSTENIBLE**

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Prevenir incidente de seguridad y salud en el trabajo, con la finalidad de garantizar un ambiente de trabajo sano y seguro.	Gestión de actos y condiciones subestandar	≥90%	100%



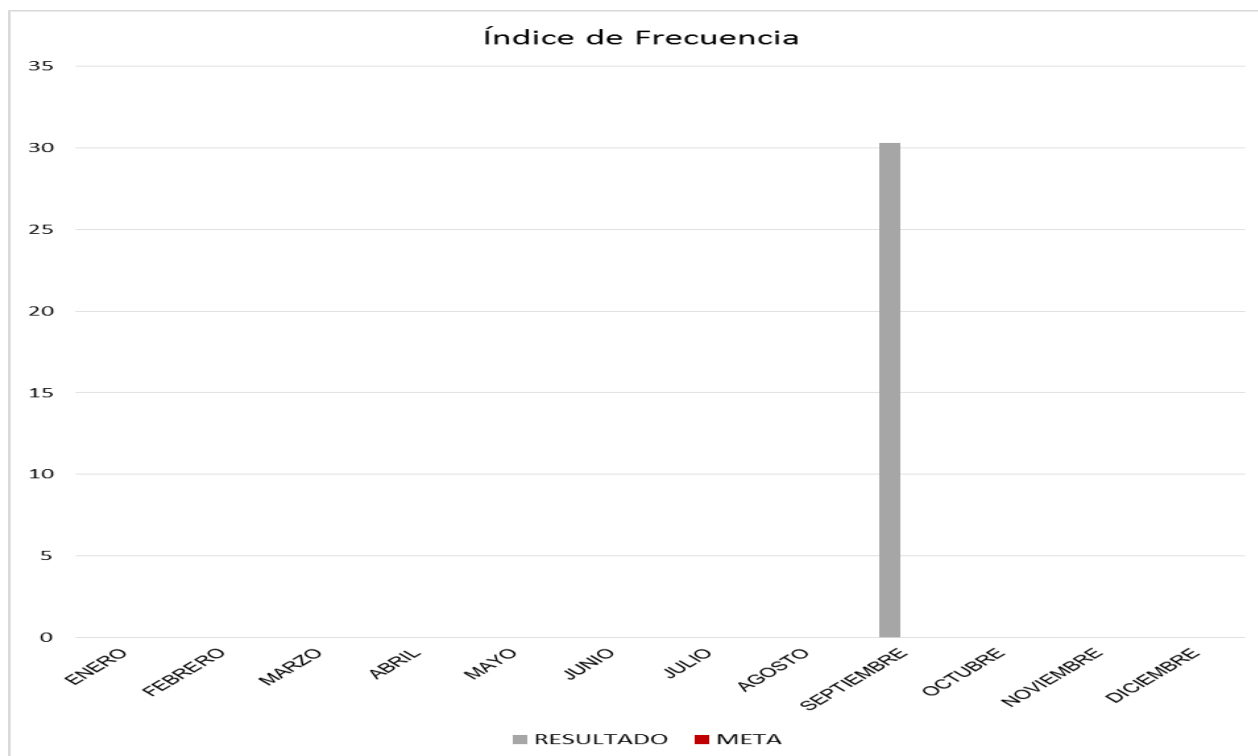
Ene-Dic

Se presentan 11 reportes de actos subestandar y 1 reporte de condición subestandar entre los meses de Enero, febrero, marzo y julio los cuales fueron gestionados con éxito para su cierre eficaz.

## OBJETIVOS Y METAS 2015

## GESTIÓN SOSTENIBLE

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Prevenir incidente de seguridad y salud en el trabajo, con la finalidad de garantizar un ambiente de trabajo sano y seguro.	Índice de Frecuencia	0	1

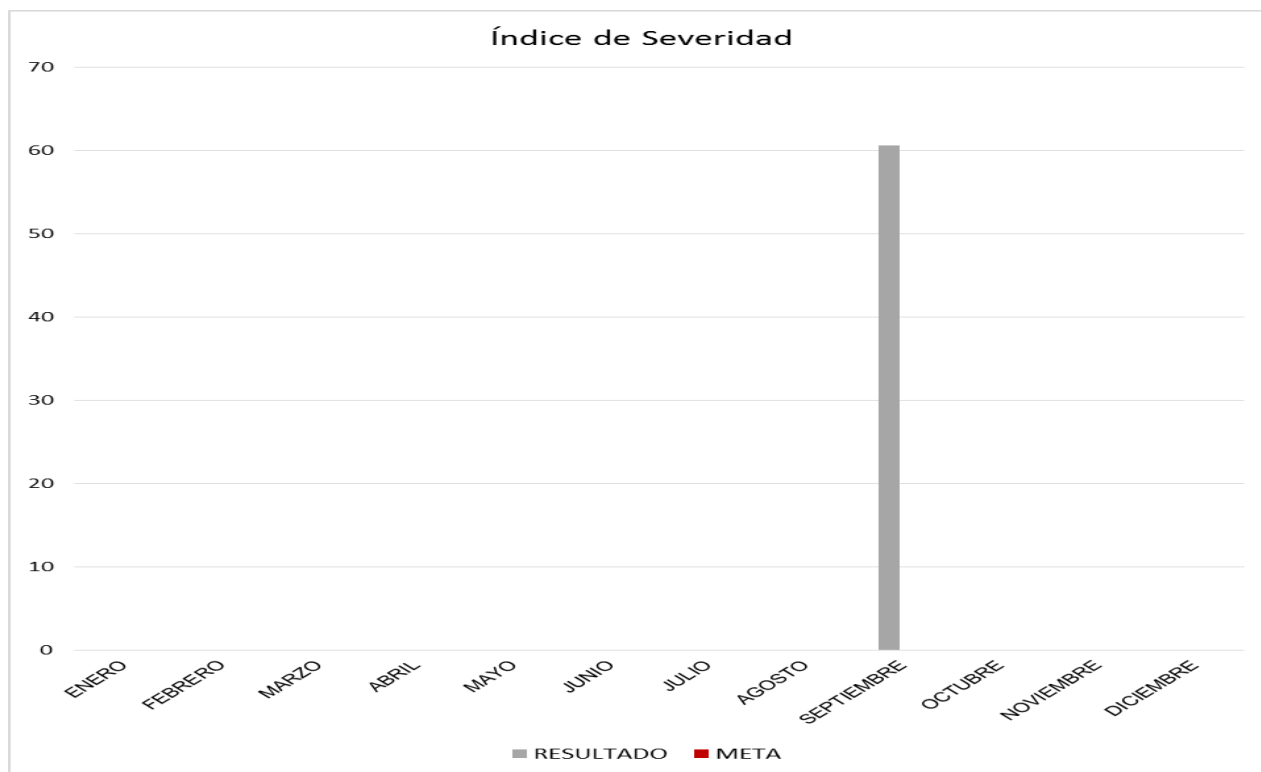


Ene-Dic

Se evidencia un accidente leve, en el proyecto de Bodegas el cual causa un impacto en el mes de septiembre, subiendo el índice de tendencia, se gestiona planes de acción para que este no buena a ocurrir, ni se agrave.

**OBJETIVOS Y METAS 2015**
**GESTIÓN SOSTENIBLE**

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Prevenir incidente de seguridad y salud en el trabajo, con la finalidad de garantizar un ambiente de trabajo sano y seguro.	Índice de Severidad	0	2



Ene-Dic

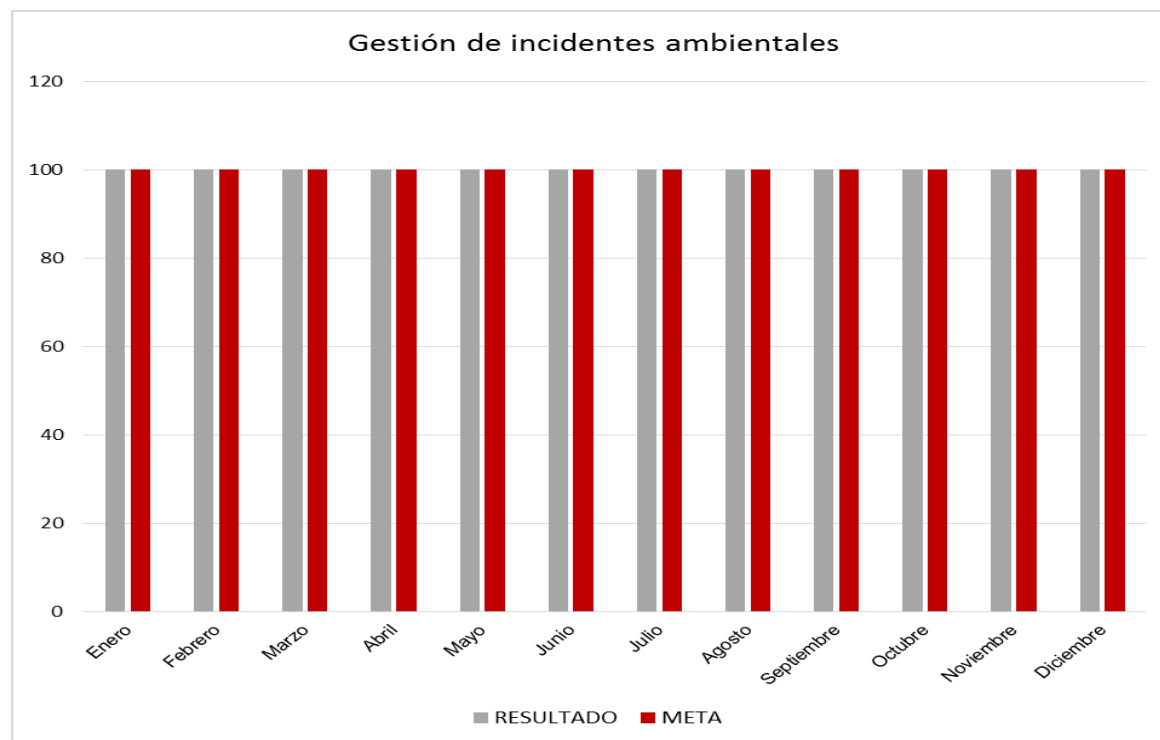
Se evidencia del accidente ocurrido en el proyecto de bodegas se genera dos días de Incapacidad, se gestionan planes de acción y se investiga el accidente tan cual no los pide la legislación colombiana vigente.

Se realiza lecciones aprendidas del mismo.



**OBJETIVOS Y METAS 2015**
**GESTIÓN SOSTENIBLE**

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Preservar el Ambiente a través de la prevención de los incidentes y de la contaminación ambiental contribuyendo al desarrollo sostenible.	Gestión de incidentes ambientales	100%	0

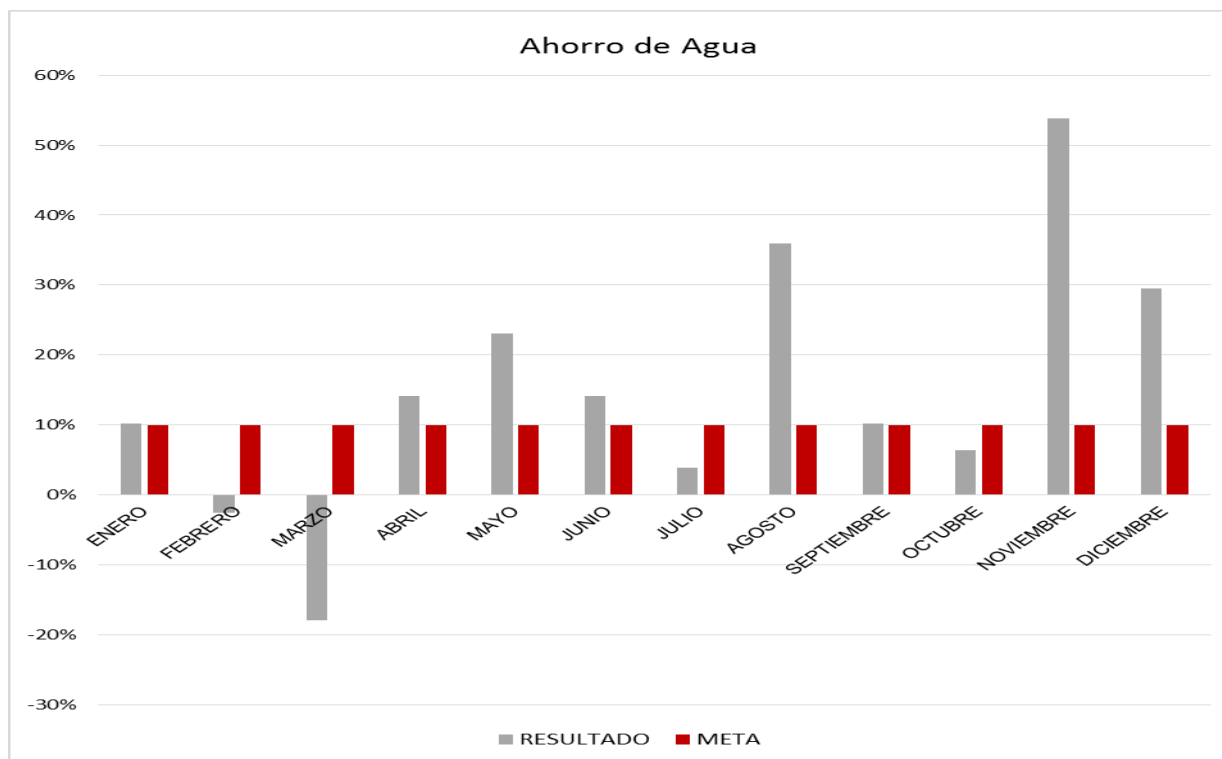


Ene-Dic

No se evidencia reporte de incidentes ambientales.

**OBJETIVOS Y METAS 2015**

GESTIÓN SOSTENIBLE			
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Preservar el Ambiente a través de la prevención de los incidentes y de la contaminación ambiental contribuyendo al desarrollo sostenible.	Ahorro de Agua	≥10%	17%



Ene-Dic

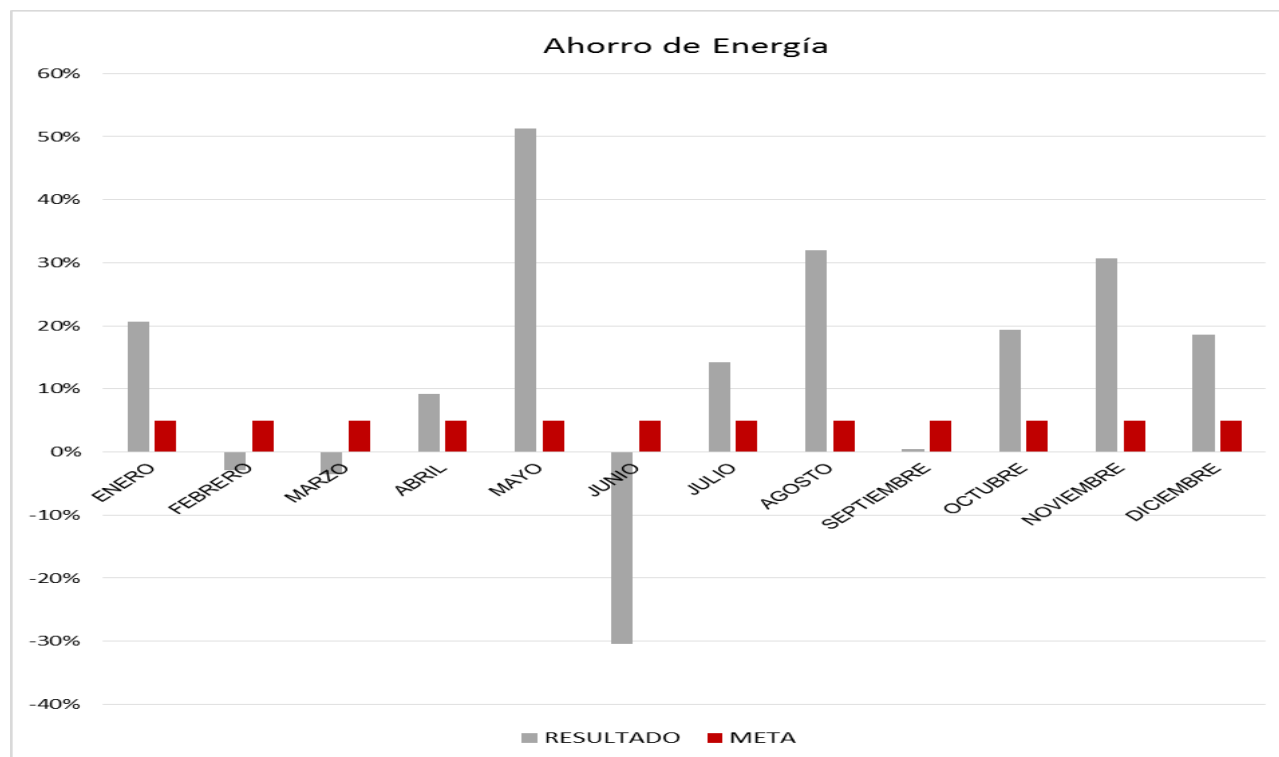
Se evidencia un ahorro considerable del agua a un 17% anual cumpliendo con la meta en casi todos los meses.

En los meses de Febrero y Marzo se evidencia desviaciones por motivos de realizar trabajos adicionales y se contaba con mas personal se incrementa el consumo.

## OBJETIVOS Y METAS 2015

## GESTIÓN SOSTENIBLE

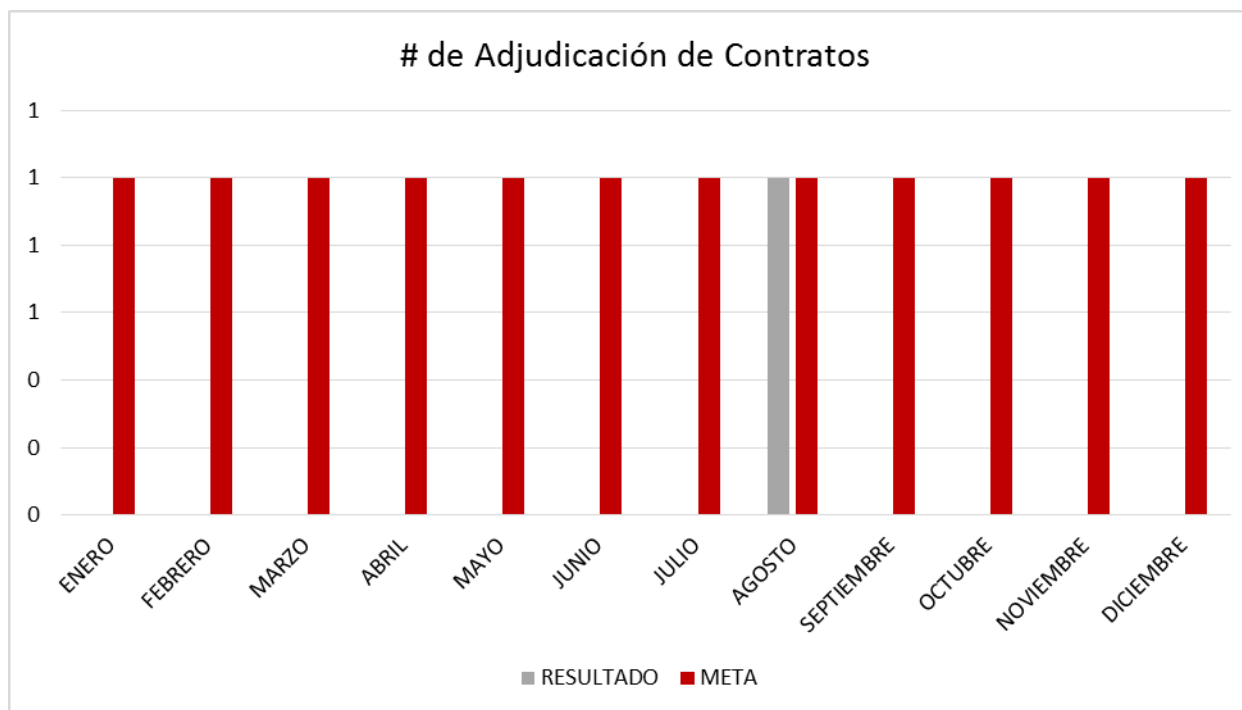
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Preservar el Ambiente a través de la prevención de los incidentes y de la contaminación ambiental contribuyendo al desarrollo sostenible.	Ahorro de Energía	≥5%	13%



Ene-Dic	Se evidencia un ahorro considerable del consumo de energía a un 13% anual cumpliendo con la meta en casi todos los meses.
	En los meses de Febrero y Marzo se evidencia desviaciones por motivos de realizar trabajos adicionales y se contaba con mas personal se incrementa el consumo y en el mes de Junio se presenta desvíos debido a daño de aire acondicionado de la sala de Capacitación. (Se realizan Cambios de Aires Acondicionados)

**OBJETIVOS Y METAS 2015**

GESTIÓN DE COMERCIAL			
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Garantizar la sostenibilidad de la organización a través de la gestión de contratos y acuerdos comerciales, que permitan relaciones duraderas con nuestros clientes.	% de Adjudicación de Contratos	$\geq 1$	1

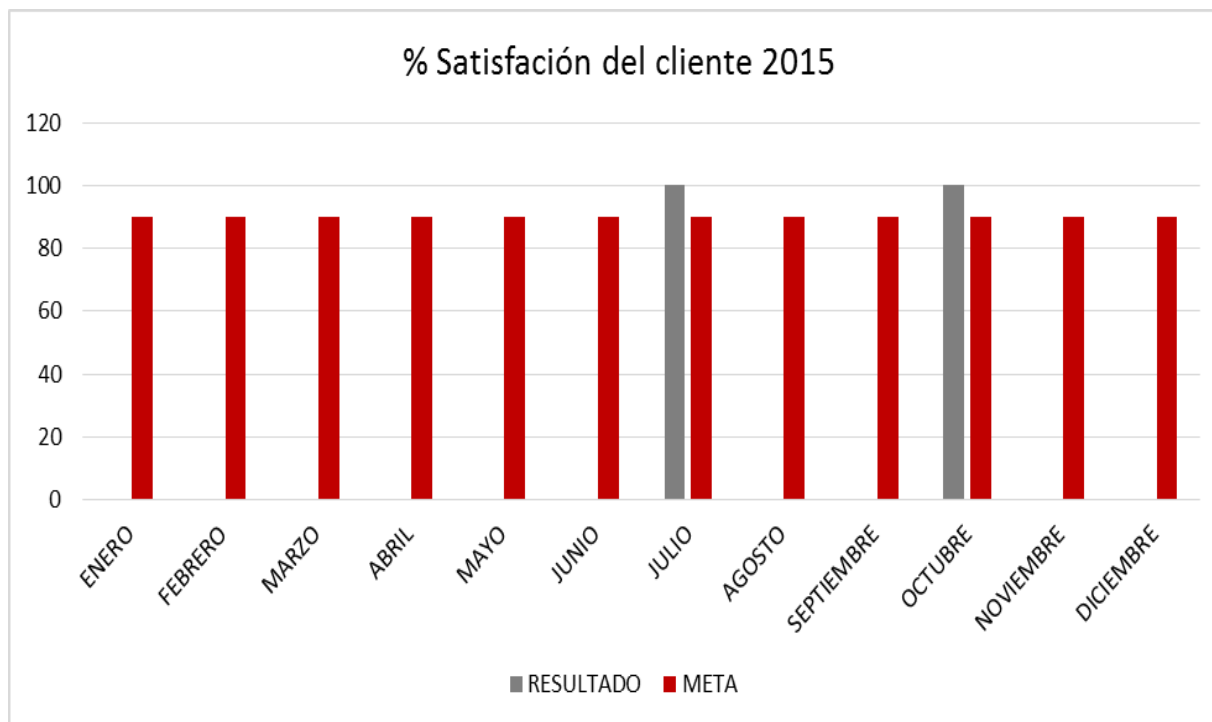


Ene-Dic	<p>Se han presentado 24 propuestas a la fecha, las cuales se adjudica un contrato siendo nosotros mismos nuestros propios clientes.</p> <p>En el años no se adjudican contratos con otros clientes, ya que estamos a la espera de el acto administrativo de información por parte del cliente, donde se verifica la adjudicación de los contratos.</p>
---------	--



**OBJETIVOS Y METAS 2015**

GESTIÓN DE COMERCIAL			
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Garantizar la sostenibilidad de la organización a través de la gestión de contratos y acuerdos comerciales, que permitan relaciones duraderas con nuestros clientes.	% Satisfacción del Cliente	≥90 Puntos	100%

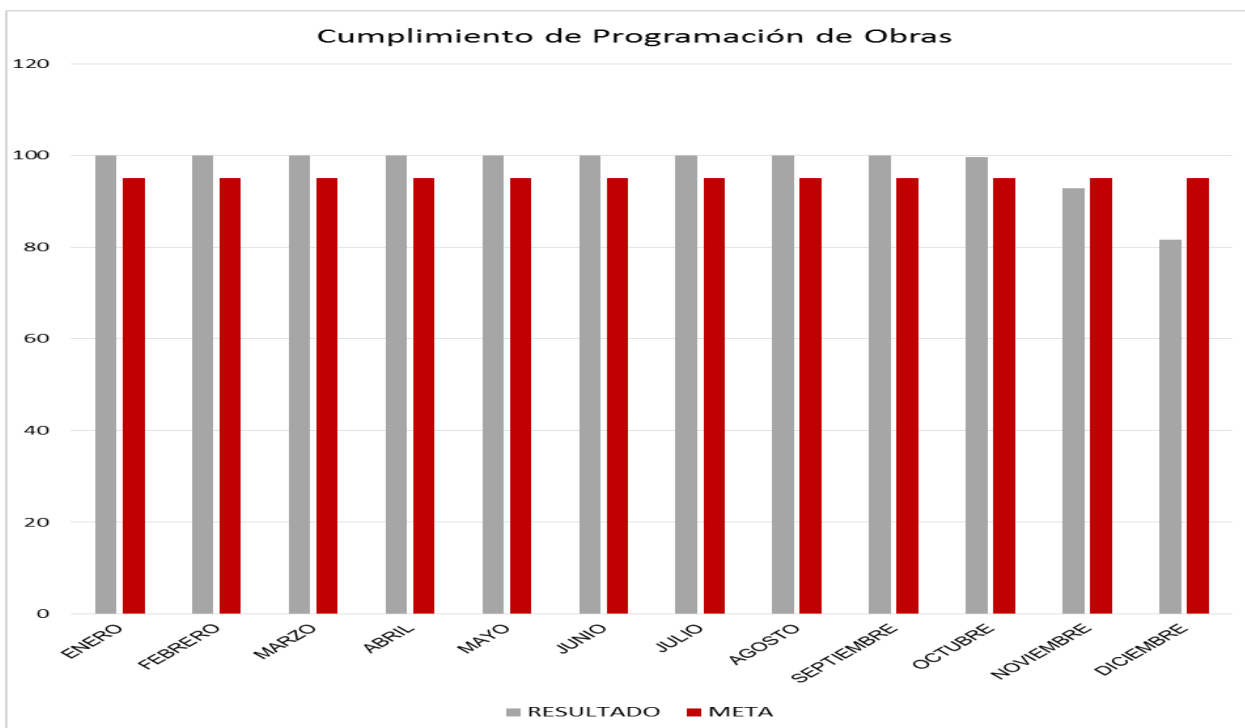


Ene-Dic	El 07 Octubre de 2015 el cliente GEOGOL CONSULTORES S.A.: Excelente la gestión de desarrolla el personal de contratista IMERC LTDA, en cuando a lo desarrollado en el contrato MA-0029163 y MA-0027816 (100% Satisfacción).
	El 30 de Julio del 2015 el cliente ECOPETROL S.A.: Denoto compromiso del personal que atiende los trabajos de Imerc y el deseo de cumplir con las tareas propuestas del contrato MA-0027816

## OBJETIVOS Y METAS 2015

## GESTIÓN DE PROYECTOS

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Gestionar los proyectos cumpliendo con las disposiciones y requisitos establecidos por nuestros clientes y partes interesadas dentro de un marco de entrega segura y oportuna del servicio.	Cumplimiento de la Programación de la Obra	≥95%	98%

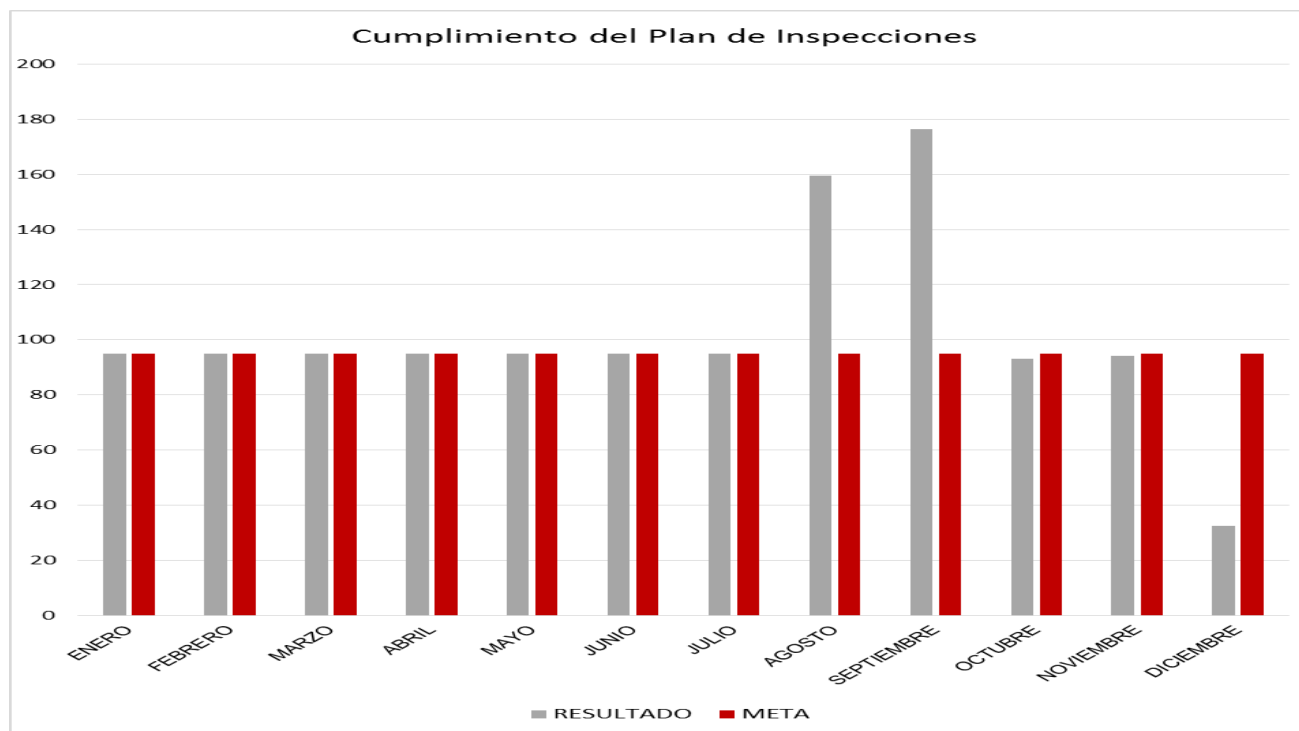


Ene-Dic	Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en el para el cumplimiento de las actividades programadas para la ejecución de los proyectos.
---------	--

## OBJETIVOS Y METAS 2015

## GESTIÓN DE PROYECTOS

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Gestionar los proyectos cumpliendo con las disposiciones y requisitos establecidos por nuestros clientes y partes interesadas dentro de un marco de entrega segura y oportuna del servicio.	Cumplimiento del Plan de Inspecciones	≥95%	100%



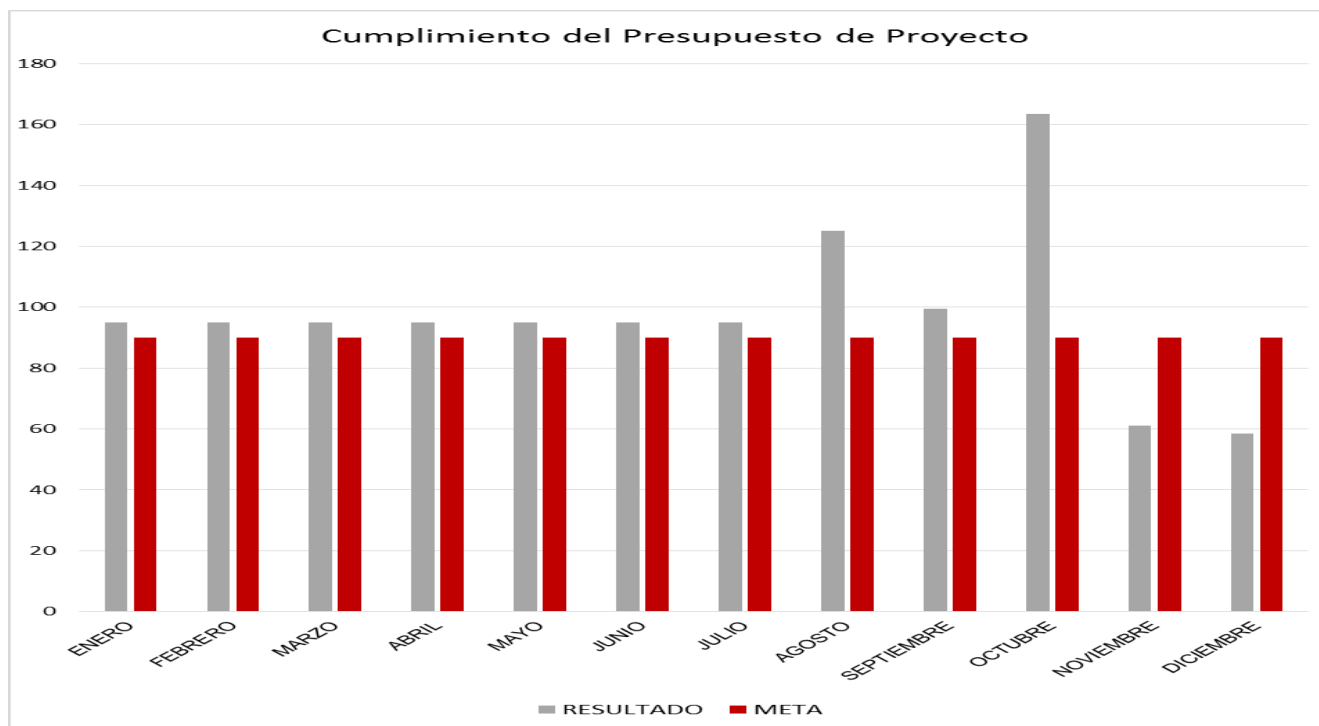
Ene-Dic

Se ejecutan a un 100% todas las actividades del plan de inspecciones del proyecto en ejecución del en año 2015, cumplimiento así con la meta establecida.

## OBJETIVOS Y METAS 2015

## GESTIÓN DE PROYECTOS

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Gestionar los proyectos cumpliendo con las disposiciones y requisitos establecidos por nuestros clientes y partes interesadas dentro de un marco de entrega segura y oportuna del servicio.	Cumplimiento del Presupuesto del Proyecto	≥90%	100%

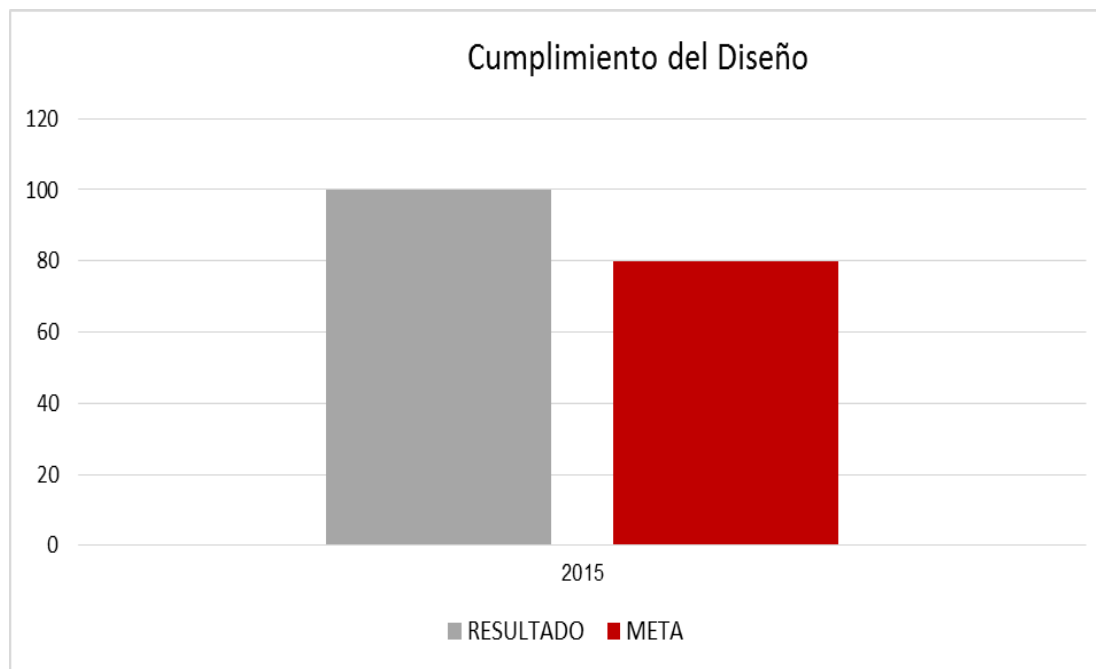


Ene-Dic

Se cumple a satisfacción el presupuesto asignado para cada uno de los proyectos ejecutados en el 2015, cumpliendo así con la meta asignada.

**OBJETIVOS Y METAS 2015**

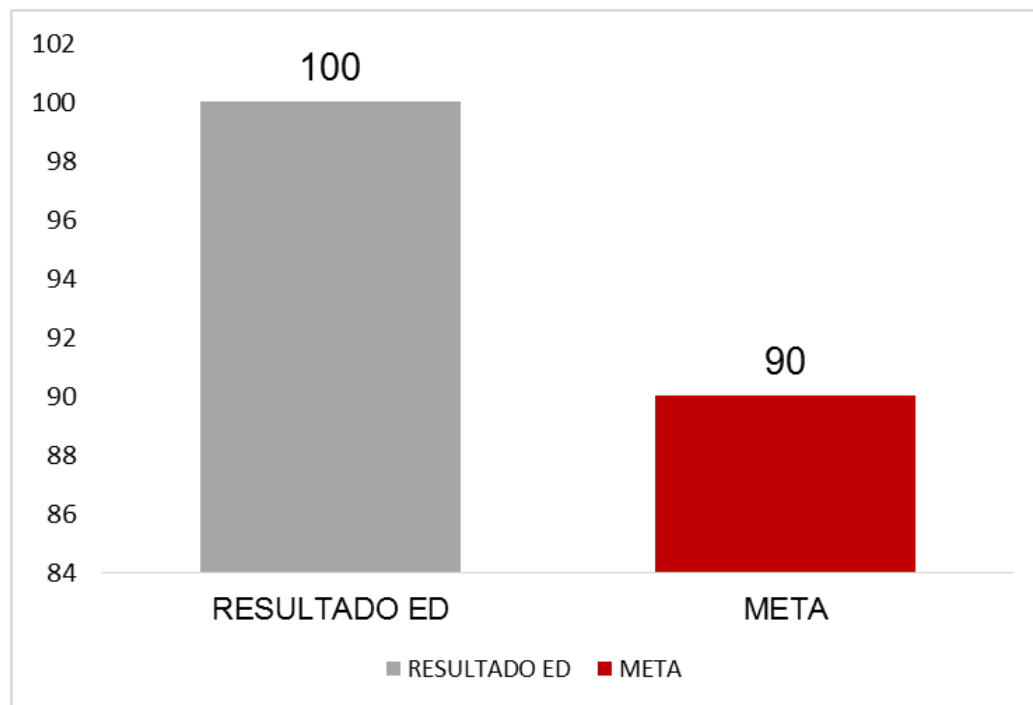
GESTIÓN DE DISEÑO			
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Asegurar el cumplimiento de las etapas del diseño y desarrollo de los proyectos para la ejecución eficaz de la obra.	Cumplimiento del Diseño	≥80%	100%



Ene-Dic	Se evidencia a satisfacción los diseños establecidos durante la ejecución del proyecto, cumpliendo a si a un 100% los diseños señalados por el cliente, cumpliendo la meta del 2015.
---------	--

**OBJETIVOS Y METAS 2015**

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS			
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Garantizar la competencia de nuestros colaboradores concientizándolos en el cuidado de la salud, del ambiente e importancia del cumplimiento de requisitos.	Evaluación de Desempeño	≥90%	100%

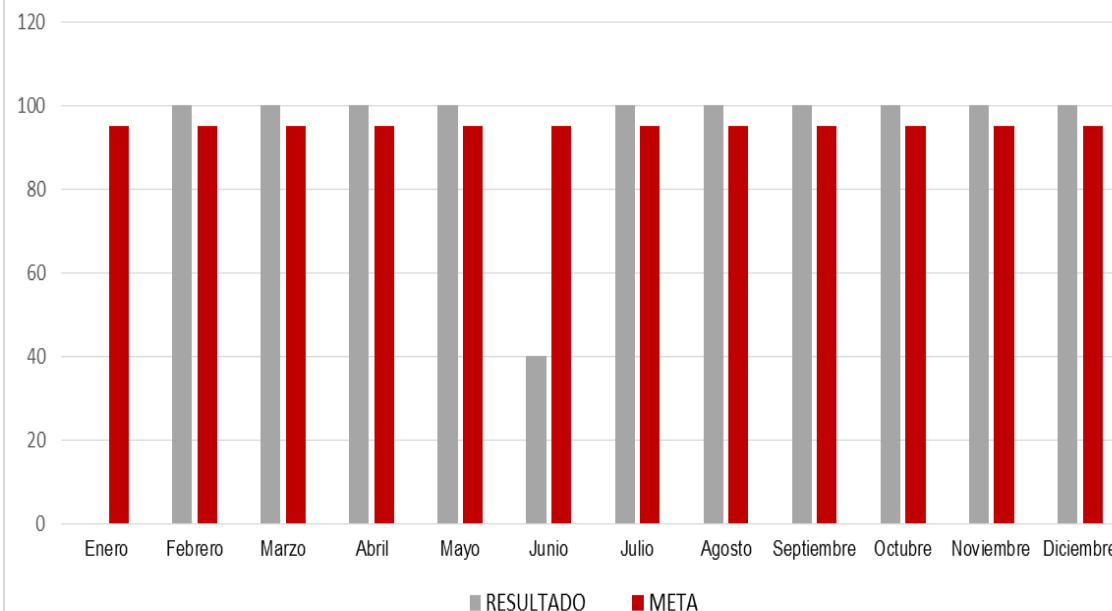


Ene-Diciembre	En la evaluación de desempeño realizada en el mes de diciembre de 2015 a 49 trabajadores activos, se cumple con la meta estimada del 90% por que la calificación de calidad, personal y gestión HSE se cumplió a cabalidad, exaltando la labor de 5 empleados el cual el compromiso y rendimiento fue excelente.
---------------	--



**OBJETIVOS Y METAS 2015**
**GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Garantizar la competencia de nuestros colaboradores concientizándolos en el cuidado de la salud, del ambiente e importancia del cumplimiento de requisitos.	Cumplimiento del Plan de Capacitaciones	≥95%	95%

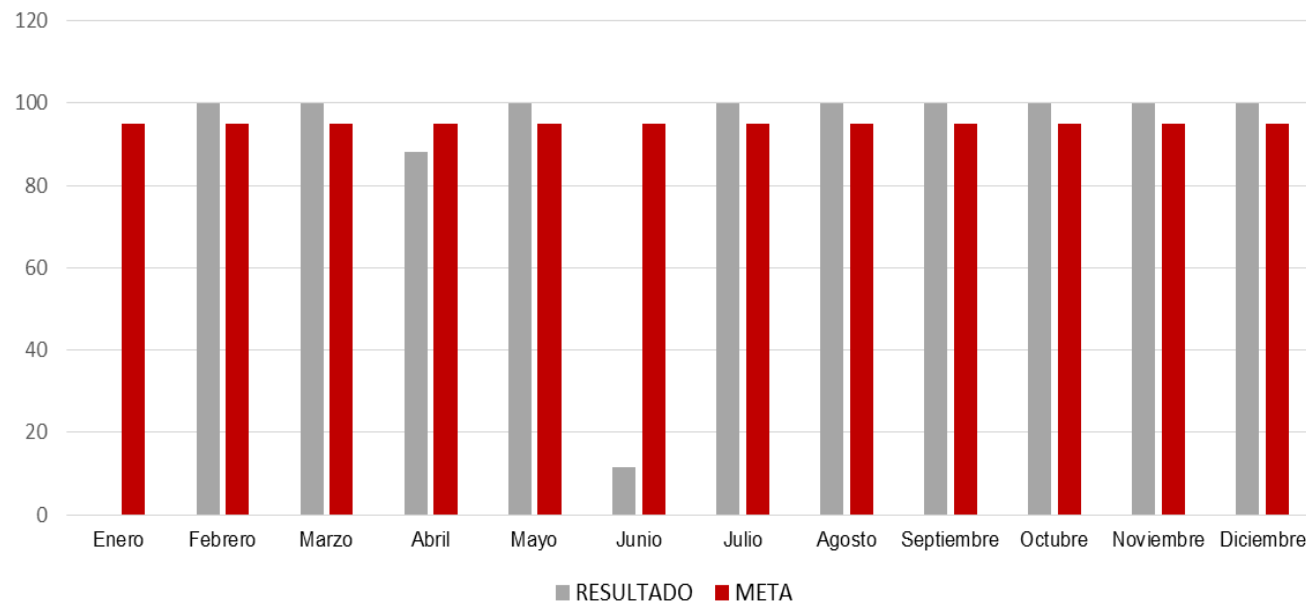
**CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIONES**


Ene-Diciembre

Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en el plan de Capacitaciones de los proyectos en ejecución, teniendo un incumplimiento en el mes de junio ya que por culminación de contrato se programan trabajos para todos los sábados siendo imposible la asistencia del personal. volviendo a realizar la reprogramación para los meses posteriores con la colaboración de ARL.

**OBJETIVOS Y METAS 2015**
**GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Garantizar la competencia de nuestros colaboradores concientizándolos en el cuidado de la salud, del ambiente e importancia del cumplimiento de requisitos.	Cobertura de las Capacitaciones	≥95%	91%

**COBERTURA CAPACITACIONES**


Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en la cobertura de las Capacitaciones de los proyectos en ejecución, cubriendo así a un total de 91% de trabajadores citados.

Total de Trabajadores Capacitados por Proyectos:

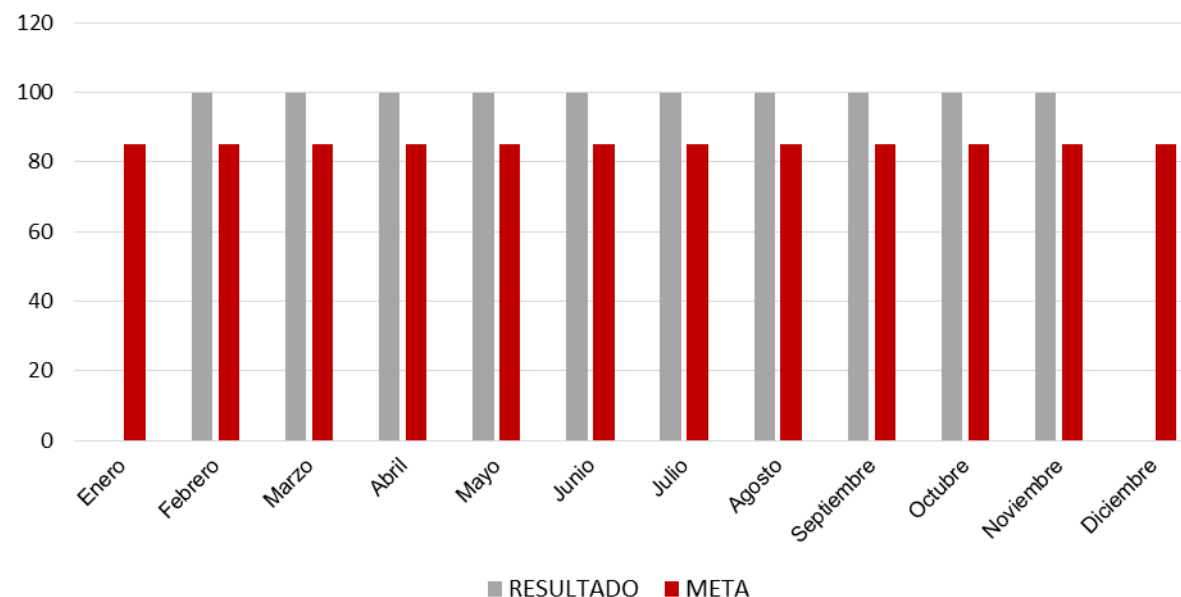
- ✓ P. Bodegas: 11 Trabajadores.
- ✓ P. Lineas: 39 Trabajadores.
- ✓ P. Lote: 28 Trabajadores.
- ✓ Administración: 12 Trabajadores.

**Total Trabajadores Capacitados en el Año: 90**

## OBJETIVOS Y METAS 2015

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS			
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Garantizar la competencia de nuestros colaboradores concientizándolos en el cuidado de la salud, del ambiente e importancia del cumplimiento de requisitos.	Eficacia de Capacitaciones	≥85%	100%

## EFICACIA DE CAPACITACIONES

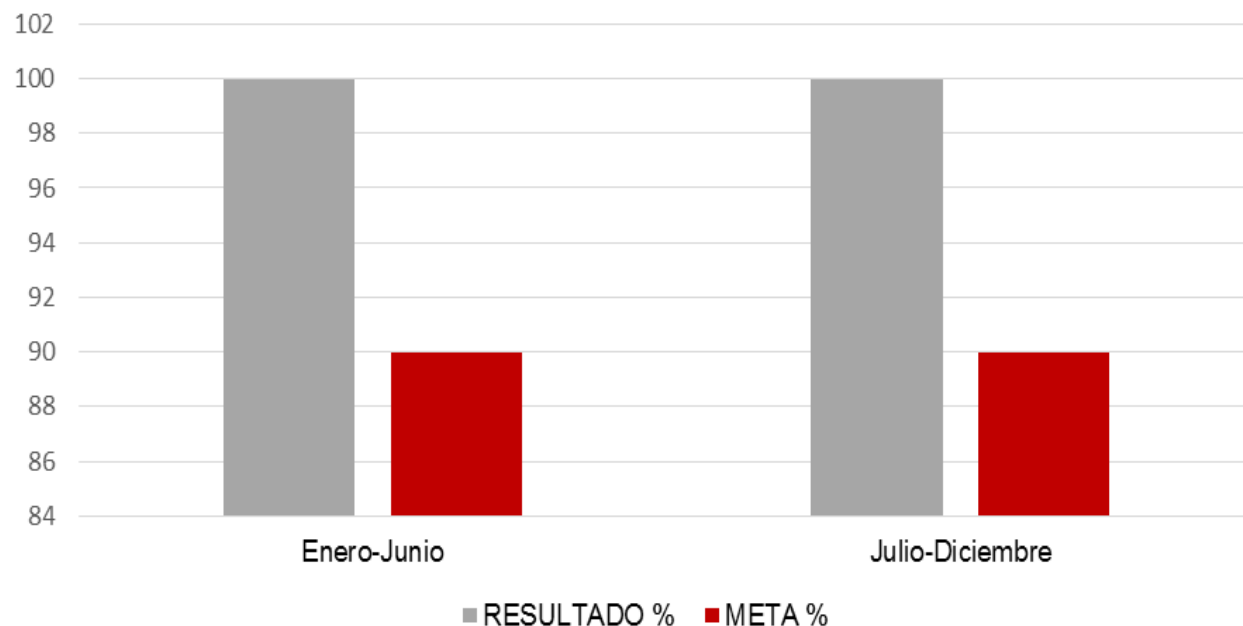


Ene-Dic

Se evidencia cumplimiento de la meta propuesta en la eficacia de las capacitaciones, gracias a la buena comprensión y compromiso por parte de todos y cada uno de los participantes hasta la fecha.

**OBJETIVOS Y METAS 2015**
**GESTIÓN DE COMPRAS**

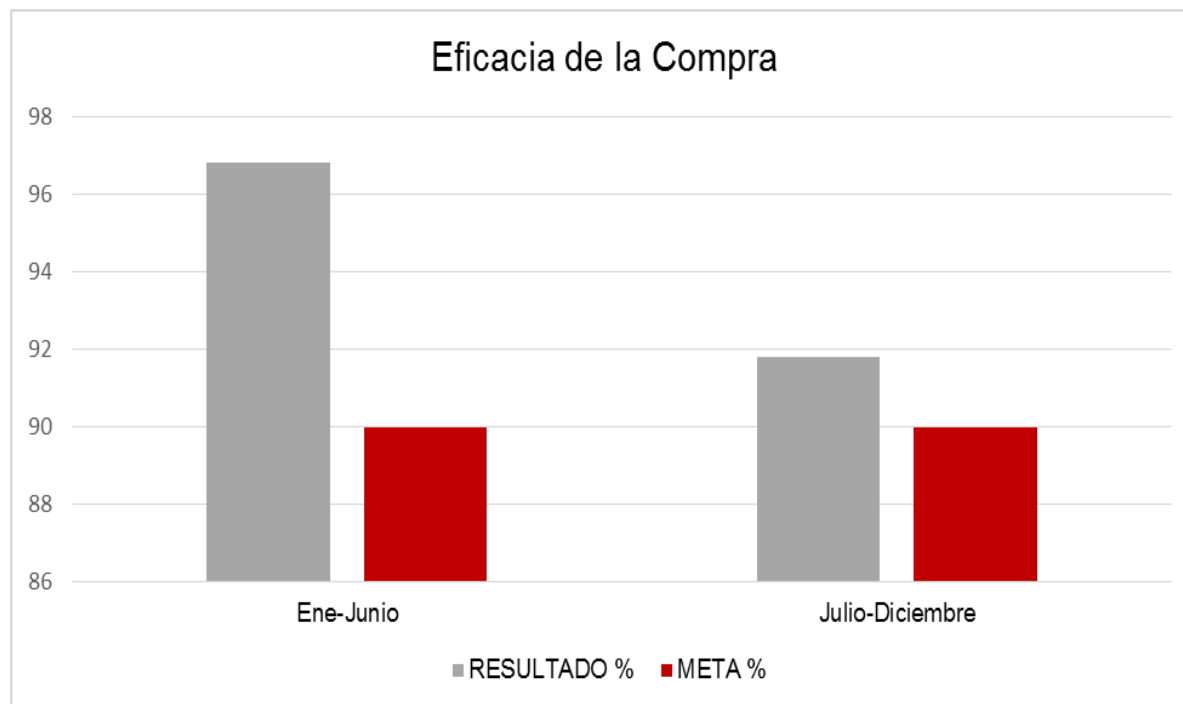
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Gestionar las compras de la empresa cumpliendo con todos los requisitos especificados de calidad, seguridad industrial y medio ambiente, asegurándose que los costos y proveedores sean los mas indicados, para garantizar la satisfacción del cliente.	Eficacia de los Proveedores	≥90%	100%

**Eficacia de los Proveedores**


Enero-Junio	Para el primer semestre del año 2015, la meta del indicador se cumplió con un resultado del 100% de 90 puntos. Para este período se evaluaron 76 proveedores para 76 aprobados, superando los evaluados del semestre anterior.
Julio-Diciembre	En el período de Julio a diciembre de 2015, se evaluaron 69 proveedores para el mismo número de proveedores aprobados, arrojando así un resultado del indicador del 100%, cumpliendo de esta manera la meta establecida.

**OBJETIVOS Y METAS 2015**
**GESTIÓN DE COMPRAS**

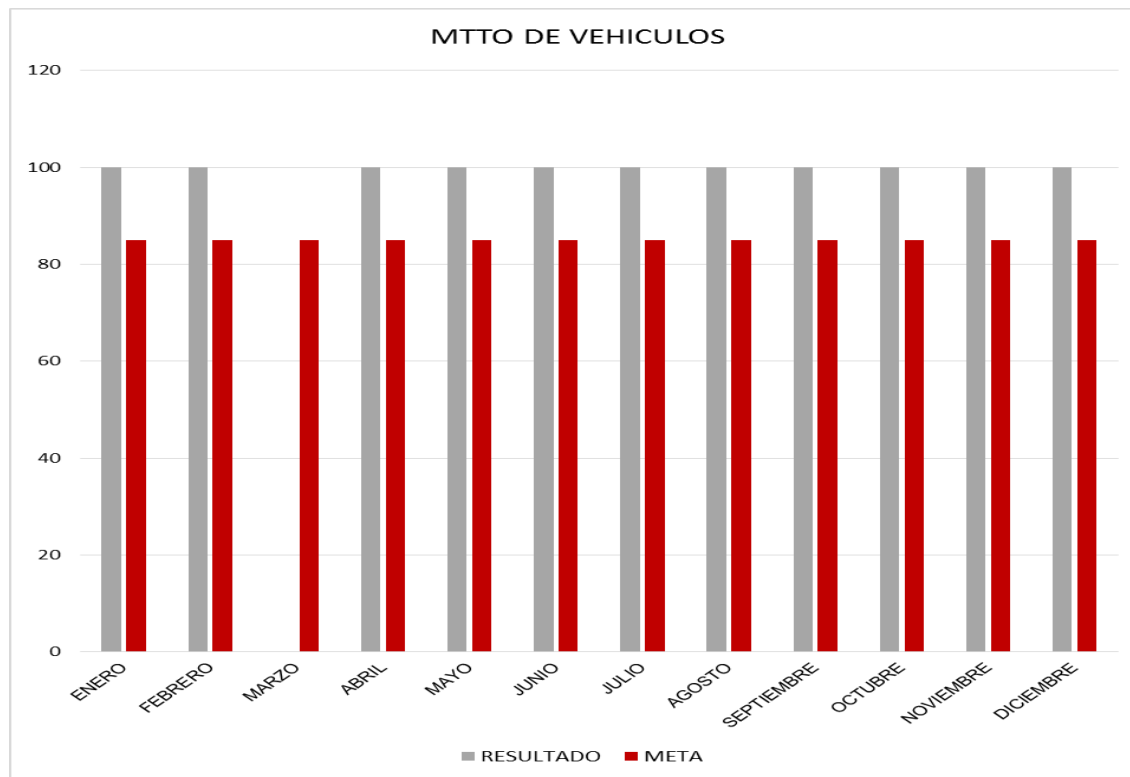
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Gestionar las compras de la empresa cumpliendo con todos los requisitos especificados de calidad, seguridad industrial y medio ambiente, asegurándose que los costos y proveedores sean los mas indicados, para garantizar la satisfacción del cliente.	Eficacia de Las Compras	≥90%	94,3%



Ene-Junio	En el primer semestre del año 2015, la calificación total de los criterios arrojó como resultado 4,84 puntos, correspondientes al 96,8%, cumpliendo así la meta del indicador para este período y coincidiendo con el resultado del período anterior. En total se generaron 776 órdenes de compra (Artículos comprados), para un cumplimiento de entrega del 88,43%. Los criterios HSE y Garantías se quedaron con los 5,00 puntos. El criterio de Precios se ubicó en 4,91 puntos de 5, esto porque algunas compras se hicieron de contado. El criterio de Quejas se ubicó en 4,98%.
Julio-Diciembre	La calificación total de los criterios, correspondiente al segundo semestre del año 2015, arrojó como resultado 4,59 de 5,00 puntos, lo que corresponde al 91,8% de total de los resultados, y cumpliendo así con la meta establecida. Si embargo, se presentó una disminución del indicador con respecto al período anterior. Esta disminución se ve reflejada en el criterio de Precios con un resultado de 4,82 puntos, y en el criterio de cumplimiento con un 90%, presentándose en el período un total de 587 órdenes de compra (Artículos comprados). Los criterios HSE y Garantías arrojaron los 5,00 puntos en este semestre.

**OBJETIVOS Y METAS 2015**
**GESTIÓN DE MANTENIMIENTO**

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Asegurar la confiabilidad de los equipos y herramientas con el fin de cumplir con los planeación de los proyectos.	Cumplimiento del plan de Mantenimientos de Vehículos	≥85%	100%



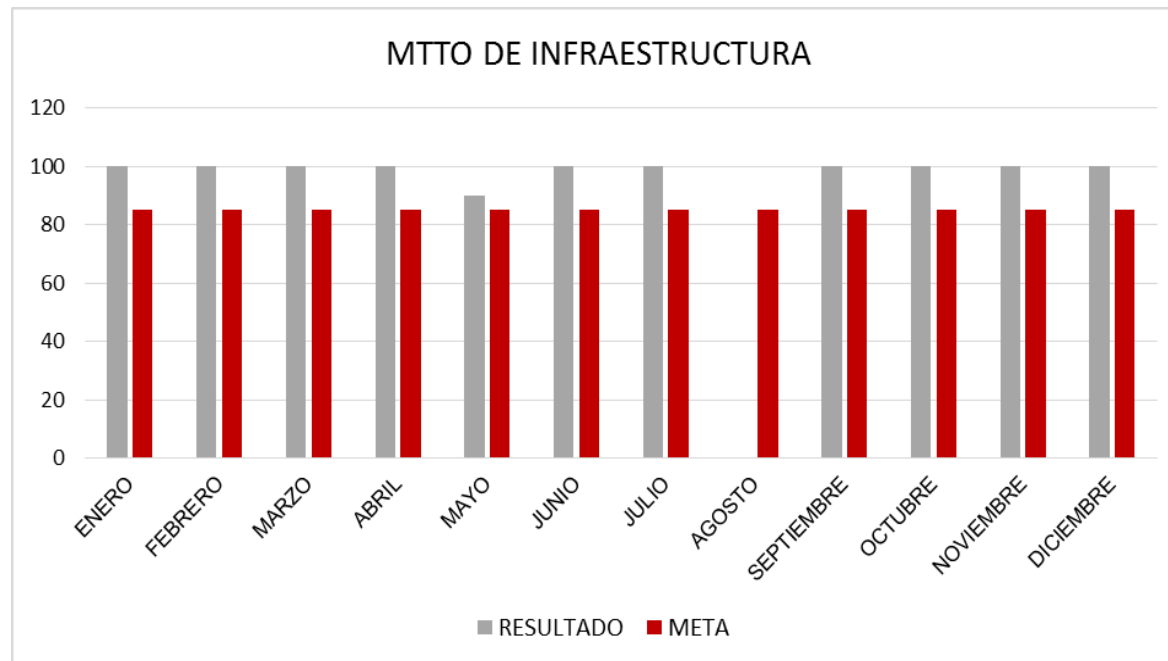
Ene-Diciembre	Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en el mantenimiento de Vehículos de los proyectos en ejecución.
---------------	--



## OBJETIVOS Y METAS 2015

## GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

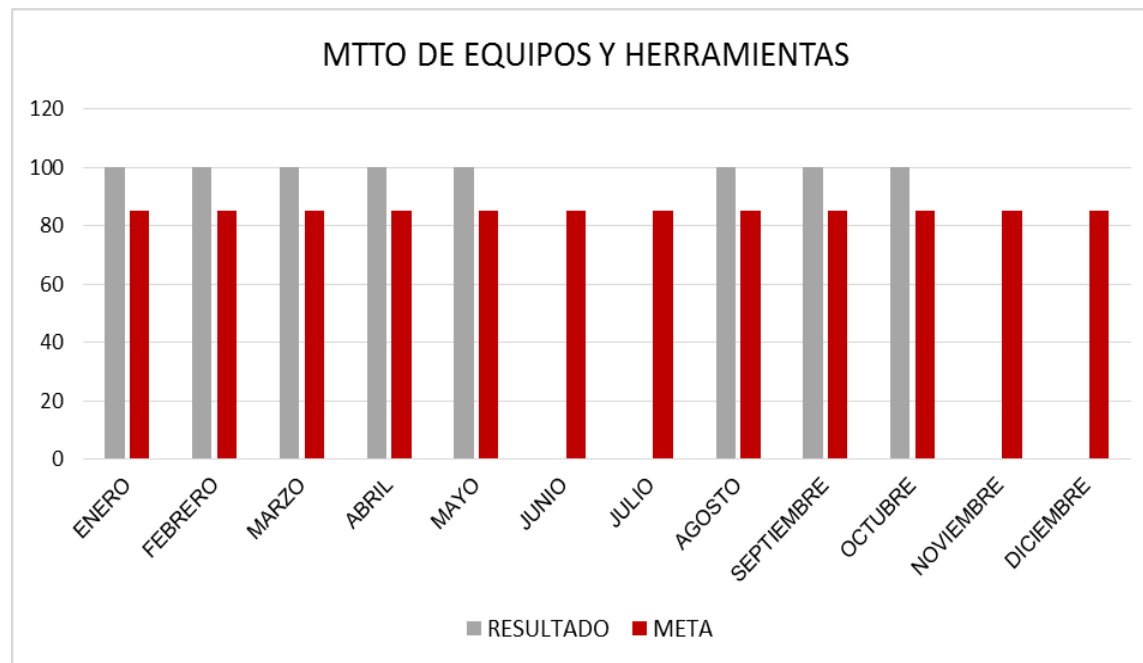
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Asegurar la confiabilidad de los equipos y herramientas con el fin de cumplir con los planeación de los proyectos.	Cumplimiento del Plan de Mantenimientos de Infraestructura	≥85%	99%

Ene-  
Diciembre

Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en el mantenimiento de Infraestructura de los proyectos en ejecución.

**OBJETIVOS Y METAS 2015**
**GESTIÓN DE MANTENIMIENTO**

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Asegurar la confiabilidad de los equipos y herramientas con el fin de cumplir con los planeación de los proyectos.	Cumplimiento del Plan de Mantenimientos de Equipos y Herramientas	≥85%	100%



Ene-Dic

Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en el mantenimiento de Equipos y Herramientas de los proyectos en ejecución.

## POLÍTICA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE ALCOHOLISMO, TABAQUISMO Y FÁRMACO DEPENDENCIA

En IMERC LTDA, Gestionamos proyectos metalmecánicos, civiles y ambientales. Además Consideramos que la drogadicción, el alcoholismo, tabaquismo y la farmacodependencia afectan los ambientes de trabajo, agravan los riesgos laborales, atentan contra la salud y la seguridad de toda la población trabajadora en general.

Para garantizar el cumplimiento de la Resolución 1075 de 1994, la Resolución 1956 de 2008, la Resolución 1565 del 2014, y demás normas reglamentarias con el fin de lograr un ambiente seguro y adecuado de trabajo. Es política de IMERC LTDA. Velar por el bienestar de sus trabajadores en este aspecto, por este motivo se adoptan las siguientes reglas:

- ✓ No se permite el uso, venta o tenencia de cigarrillos, tabaco y sustancias alcohólicas o alucinógenas durante las jornadas laborales a ninguno de sus empleados o colaboradores.
- ✓ Capacitara a sus trabajadores acerca de las enfermedades ocasionadas por el consumo del alcohol, tabaco, cigarrillos y drogas alucinógenas, buscando concientizarlos del daño que puede generar para su organismo y las personas a su alrededor, también sobre los riesgos que corre en su lugar de trabajo.

- ✓ El empleado que llegue al lugar de trabajo en estado de embriaguez o bajo la influencia de narcótico o de drogas alucinógenas (Cap. XII, Art. 51; Numeral 2), será valorado y no se le permitirá laborar y se establece la sanción de suspensión conforme a la escala de sanciones del Reglamento Interno de Trabajo de la Empresa. (Cap. XIII, Art. 53; inciso d).

La violación de esta política, así como la oposición a las inspecciones o toma de muestras, se considera falta grave y en consecuencia, se puede adoptar medidas disciplinarias, inclusive dar por finalizado el contrato de trabajo por justa causa de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo y la Ley, según sea el caso.

  
**LILIA M. CARMONA G**  
Gerente

Fecha de vigencia 25-11-2015

Versión 04



## POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL

En **IMERC LTDA**, Gestionamos proyectos metalmecánicos, civiles y ambientales, y nos comprometemos a establecer actividades de promoción y prevención de accidentes en vía pública, por tanto, todas las personas que laboran en la empresa, son responsables en la participación de las actividades que se programen y desarrolle, con el fin de minimizar la probabilidad de que ocurran accidentes que puedan afectar la integridad física, mental y social de los funcionarios, contratistas, colaboradores, la comunidad en general y el ambiente.

Para cumplir éste propósito, **IMERC LTDA**, se basa en las siguientes directrices:

Cumplir con la reglamentación establecida en el Código Nacional de Tránsito Terrestre según la ley 769 de 2002, la Ley 1383 de 2010, Resolución 1565 de 2014, que se enmarca en principios de seguridad, calidad, preservación de un ambiente sano y la protección del espacio público, y otros requisitos legales aplicables.

**IMERC LTDA**, vigilará la responsabilidad de los mantenimientos preventivos y correctivos, con el objeto de mantener un desempeño óptimo de sus vehículos, estableciendo las medidas de control para evitar la ocurrencia de accidentes que puedan generar daños al individuo o a terceros.

Establecer estrategias de concientización a los funcionarios a través de capacitaciones de orientación a la prevención de accidentes de tránsito y respeto por las señales de tránsito vehicular, que permitan la adopción de conductas proactivas frente al manejo defensivo y seguridad vial.

La gerencia destinará los recursos financieros, humanos y técnicos necesarios para dar cumplimiento a ésta política.

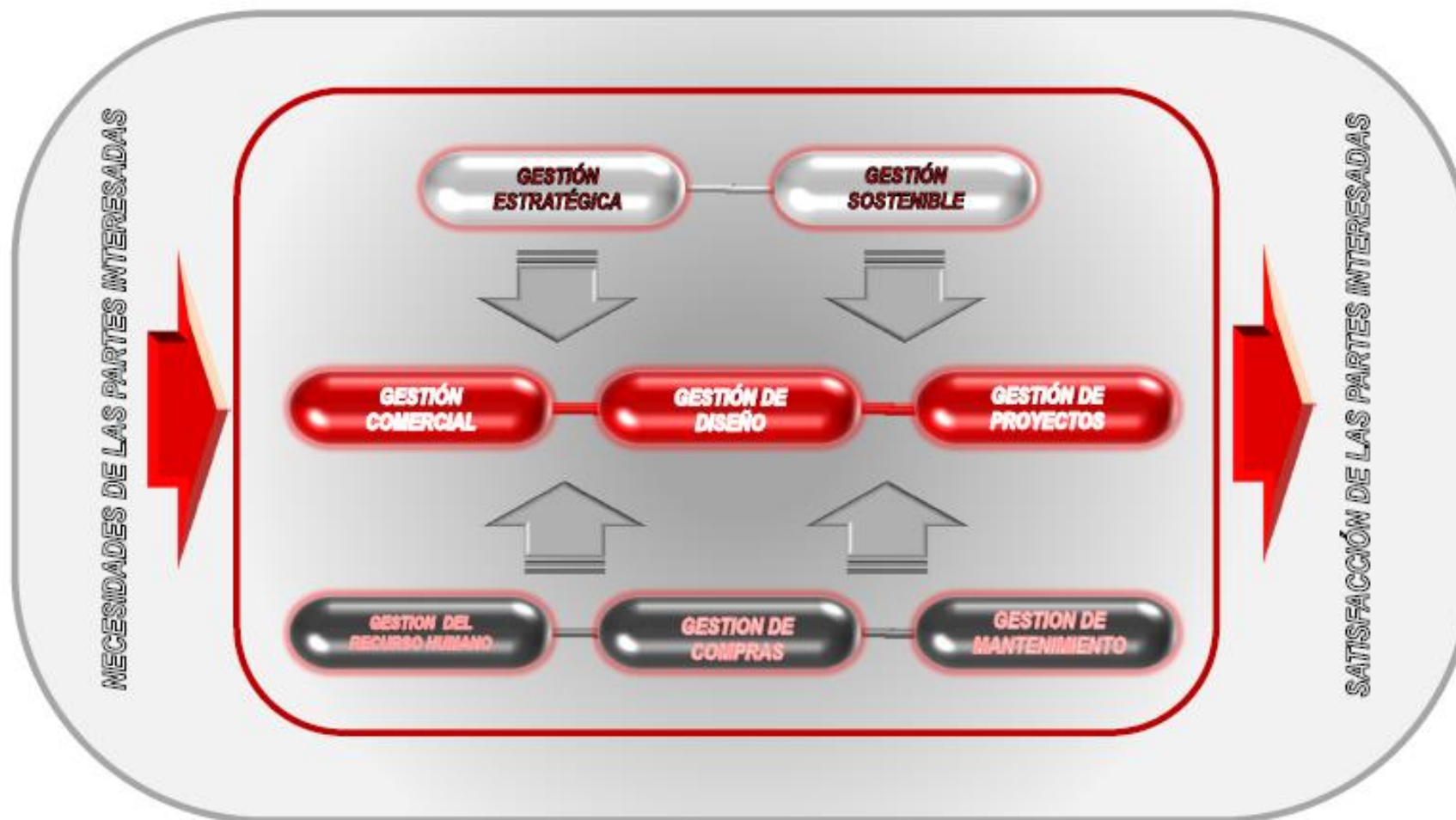
Hacer seguimiento y control al cumplimiento de los planes establecidos, con fines de mejorar continuamente.

  
**LILIA M. CARMONA G**  
Gerente

Fecha de vigencia 25-11-2015

Versión 02

## MAPA DE PROCESOS





## CERTIFICACIONES

En **IMERC LTDA**, estamos certificados en las siguientes normas:

**ISO 9001:2008** Sistema de Gestión de Calidad, Certificado desde el año 2013, el cual nos a permitido organizarnos y estabilizar los procesos de la organización, al ser mas eficientes y tener la gestión bajo control, garantizamos así la satisfacción de nuestros clientes.

**OHSAS 18001:2007** Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Certificado desde el año 2014, el cual nos a permitido la gestión eficaz y responsable de prestar un servicio confiable sin excesivos tiempos de inactividad originados por accidentes o percances relacionados con el trabajo, por ello garantizamos trabajadores sanos y 0 accidentes laborales.





## CERTIFICACIONES

En **IMERC LTDA**, estamos certificados en las siguientes normas:



**ISO 14001:2004** Sistema de Gestión Ambiental, Certificado desde el año 2013, el cual nos a permitido una gestión del cuidado del planeta, además de ser un requisito fundamental para alcanzar la sostenibilidad global, por ello garantizamos la preservación de los Recursos Naturales.



**Sistema de Calificación RUC**, Sistema de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente para contratistas, Certificado desde el año 2014, el cual nos abre las puertas de grandes contratantes ya que de esta forma se mide el desempeño de la gestión en materia SSOA, obteniendo en el 2015 una puntuación de 90% de cumplimiento.



**ALCANCE DEL SISTEMA GESTION**

El Sistema de Gestión Integrado de **IMERC LTDA**, se encuentra estructurado para desarrollar el cumplimiento de actividades para la prestación de servicios de:

Servicio de diseño, obras metalmecánicas de construcción, montaje, mantenimiento, reparación, sandblasting, y pintura de tubería y tanques, armado y desarmado de andamios multidireccionales, retiro y limpieza de lodos de tanques de almacenamiento API, Obras civiles de construcción de pedestales, zapatas, pilotes, análisis estructural, fabricación, colocación y demolición de concretos, excavación y rellenos. Servicio de administración de bodegas industriales y operación de almacenamiento temporal de residuos sólidos reciclables, industriales peligroso y no peligrosos.

## GRUPOS DE INTERÉS



### Colaboradores

Nuestros colaboradores son pieza fundamental de la organización, para alcanzar en conjunto los objetivos propuestos, razón por la cual nuestra relación con ellos se basa en la confianza mutua y en el respeto de los derechos fundamentales, logrando así la meta de nuestros objetivos.



### Proveedores

Son nuestros aliados Estratégicos para garantizar la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y alcanzar los objetivos trazados. Por esto nuestros criterios de compra se basan en la eficacia, calidad, servicio, confiabilidad y costo.



### Comunidad

Nos comprometemos con cada una de las comunidades donde operamos, puesto que ésta nos provee el talento humano, recursos necesario para llevar a cabo nuestras diferentes actividades. En consecuencia, buscamos retribuir un porcentaje de los beneficios que ellos nos ofrecen generando empleo en la población donde operamos.



### Clientes

La relación duradera con nuestros clientes son primordiales para la sostenibilidad de nuestra organización. Por ello buscamos entender sus necesidades y desarrollar servicios innovadores que superen sus expectativas, generando una relación de mutuo beneficio.



### Accionista

Uno de los compromisos de nuestra Organización es brindarles seguridad financiera a nuestros accionistas a través de una rentabilidad atractiva que este por encima del costo del capital y genere iniciativas que sean sostenibles en los mercados donde operamos.

La organización suministra a los accionistas información veraz, clara, transparente, oportuna y completa sobre sus resultados financieros.



### Autoridad

Nos comprometemos a dar cumplimiento de la legislación aplicable a nuestra organización y compromisos voluntarios adquiridos.

## SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

**IMERC LTDA** en el año 2015, cuenta con los siguientes proyectos y sus costos totales de contrato son:

CLIENTE	N° DEL CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL DEL CONTRATO
REFICAR S.A.	961722	"SERVICIO DE ACHIQUE DE TANQUES, RETIRO Y TRATAMIENTO DE LODOS Y RECUPERACION DE HIDROCARBURO EN LA REFINERIA DE CARTAGENA"	\$ 11.169.811.622
ECOPETROL S.A.	MA-0027816	"OBRAS DE CONSTRUCCION Y MANTENIMIENTO DE TUBERIAS PARA LA REFINERIA DE CARTAGENA S.A"	\$ 8.300.484.301
ECOPETROL S.A.	MA-0029163	"SERVICIO DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN DE LAS AREAS DE ALMACENAMIENTO TEMPORAL DE LOS RESIDUOS SOLIDOS RECICLABLES, INDUSTRIALES PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS DE LA REFINERIA DE CARTAGENA"	\$ 2.292.049.599

## SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

## Salarios y Prestaciones

Durante el año 2015, la empresa aumentó su planta de personal operativo y administrativo, lo cual incrementó el valor cancelado en aportes (salarios y prestaciones) considerablemente.



Los trabajadores a nivel operativo de **IMERC LTDA**, de categoría minina devengan mas de dos (2) Salarios Mínimos Legales Vigente.

Esta relación se ha mantenido en los últimos años, contribuyendo a una mejor calidad de vida de los empleados y sus familias.







En este capítulo se incluye los aspectos de gestión empresarial relevantes con la prevención de riesgos laborales, promoción de la salud del empleado, planes de formación, protección de datos, comunicación con el cliente y gestión de la cadena de suministros, cumpliendo así con los dos primeros principios de Pacto Global.

**Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

**IMERC LTDA** le dio cumplimiento a estos principios de la siguiente forma:

- ✓ Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para Contratistas
- ✓ No Contratación de menores de edad (18 Años).
- ✓ Capacitaciones y Entrenamientos teniendo en cuenta los perfiles.
- ✓ Jornadas de Vacunación.
- ✓ Jornadas de Salud.
- ✓ Jornadas de Recreación.
- ✓ Programas de SVE y Control de Peligros.
- ✓ Servicios Médicos Asistenciales.
- ✓ Compromiso con la vida.
- ✓ Espacios Libre para los Comités (COPASST, CCL).
- ✓ Contratación sin discriminación de raza, sexo o religión.
- ✓ Contratación de población aledaña de los proyectos



**IMERC LTDA**, tiene como política, la no vinculación laboral de menores de 18 años, (declaración de la mayoría de edad en Colombia), y a su vez alinea esta política con sus contratistas y realiza seguimientos. De igual forma, se vela por la inclusión de diversa población (personas de diferentes etnias, orientación religiosa, orientación sexual), e igualdad de género con participación de las mujeres tanto en el área administrativa como operativa.





## Seguridad y Salud del Trabajador

**IMERC LTDA**, trabaja permanentemente en el cumplimiento de los estándares de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de prevenir lesiones incapacitantes o enfermedades laborales en sus colaboradores.

### MIEMBROS DEL COPASST

Los representantes del COPASST por el Empleador son:



**ALEXANDRA MONTES**  
Presidente



**JORGE FERNANDEZ**  
Secretario

Los representantes del COPASST por el trabajador son:



**VICTOR SOLAR**



**JAIRO RAMOS**



**JOAN SARMIENTO**

### MIEMBROS DEL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

Los representantes del CCL por el Empleador son:



**EDWIN CANTILLO**  
Presidente



**ANDRYS RODRIGEZ**  
Secretario

Los representantes del CCL por el trabajador son:



**VICTOR SOLAR**



**RICARDO POLO**



**JOAN SARMIENTO**

**IMERC LTDA**, cuenta con un Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) conformado por representantes de todas las áreas y que revisa mensualmente las acciones de Seguridad desarrolladas en la empresa, en esta también se discuten temas de mejora en prevención de riesgos laborales.

También se cuenta con el CCL (Comité de Convivencia Laboral), el cual se reúne trimestralmente, para verificar posibles conductas de acoso laboral y a su vez desarrolla actividades para mejorar las condiciones de trabajo en el ámbito psicosocial.



## Seguridad y Salud del Trabajador

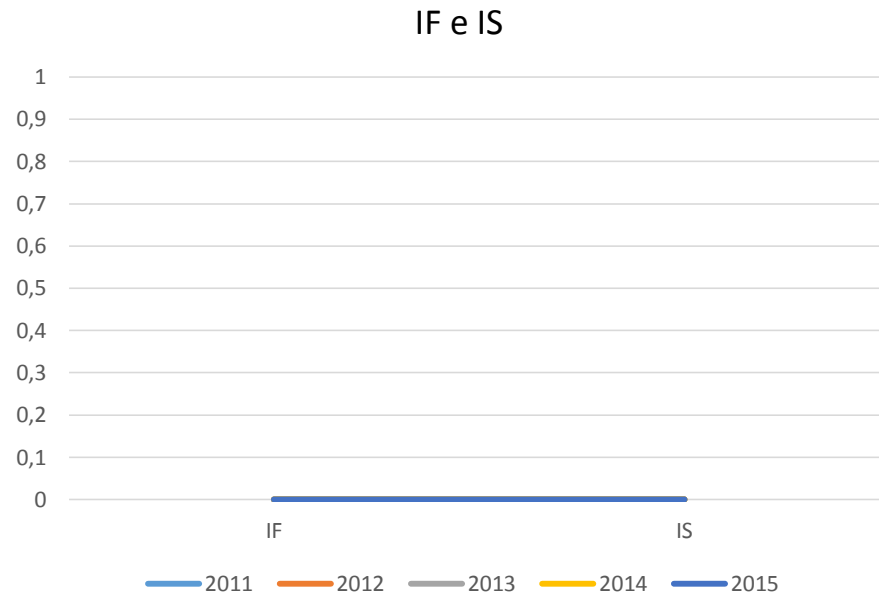


La Brigada de emergencias cuenta con representantes de todas las áreas, quienes reciben formación en técnicas teórico-practico en primeros auxilios, rescate, combate contra incendio y revisión de condiciones de seguridad de las áreas.

## Seguridad y Salud del Trabajador

Siendo uno de nuestros pilares la meta cero incidentes laborales y enfermedades laborales, podemos demostrar que durante los últimos 5 años nuestros indicadores de índice de Frecuencia e índice de Severidad se encuentran en 0.

Por esta gestión nuestro mayor cliente ECOPETROL S.A. nos otorgo una reconocimiento por nuestro compromiso con la vida.





## Seguridad y Salud del Trabajador

Dentro de los Programas de prevención del riesgo para los trabajadores, se gestiona:

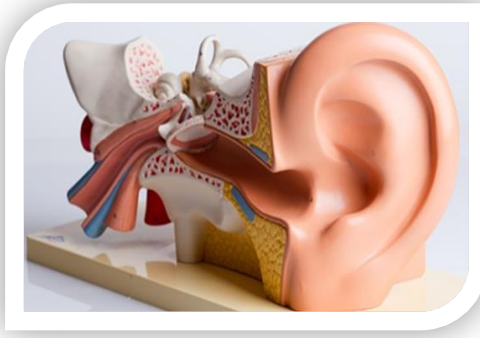
### Trabajo en Altura y Espacios Confinados



#### Que Actividades ejecutamos?

Capacitaciones para trabajo en altura y espacios confinados, adecuación de las instalaciones para trabajo en altura, adquisición de equipos para trabajo en altura y espacios confinados, medidores de atmosferas, inspecciones planeas y no planeadas y permisos de trabajo, entre otros.

### SVE Auditivo



#### Que Actividades ejecutamos?

Capacitaciones y campañas de sensibilización sobre conservación auditiva, estudios de Sonometría y Dosimetría, entrega de protectores auditivos e inspecciones de los mismos, exámenes médicos ocupacionales.

### SVE Respiratorios



#### Que Actividades ejecutamos?

Capacitaciones y campañas de sensibilización sobre conservación respiratoria, estudios de material particulado (Sílice), entrega de mascarillas e inspecciones de los mismos, exámenes médicos ocupacionales.

### Programa Osteomuscular



#### Que Actividades ejecutamos?

Capacitaciones y campañas de sensibilización sobre manejo adecuado de miembros superiores e inferiores, inspecciones de puestos de trabajos, estudios de iluminación, exámenes médicos ocupacionales.

#### Otros:

1. Programa Cardiovascular.
2. SVE Psicosocial.
3. Charlas de Promoción y Prevención.



## Seguridad y Salud del Trabajador

Para **IMERC LTDA**, es importante que sus colaboradores se sientan en un ambiente sano y agradable por ello se desarrollan actividades como:

**Jornadas de Vacunación**



**Jornadas de Recreativas y Culturales**



**Celebración de Cumpleaños**

Nos sentimos  
como en casa.



## Seguridad y Salud del Trabajador

Para **IMERC LTDA**, es importante que sus colaboradores se sientan en un ambiente sano y agradable por ello se desarrollan actividades como:

### Incentivos



### Compartir



### Integración con los hijos



### Jornada de Masajes

Nos sentimos  
como en casa.

### Servicio Medico Empresarial

**IMERC LTDA**, cuenta con un servicio médico dedicado a la atención de sus colaboradores y contratistas, donde se brinda asistencia médica por accidente de trabajo.



### ACOMPANIAMIENTO AL COLABORADOR INCAPACITADO

Se llevan a cabo seguimiento a colaboradores que se encuentren incapacitados por cualquier motivo, para tener un seguimiento y permitir su reintegro laboral en actividades acordes con sus condiciones psicofísicas.



### CAPACITACIÓN AL PERSONAL

**IMERC LTDA**, ha implementado un programa de formación con el fin de permitir la continua actualización del personal y fortalecer sus competencias y habilidades.

Así desde el año 2014 se crea la interacción del programa de formación con la cobertura de la población trabajadora con la finalidad de no dejar a ningún empleado por fuera del programa, dando como resultados altos niveles de desempeño en todos los proyectos ejecutados, esta evaluación se realiza anualmente.



## ESTADO DE CUMPLIMIENTO (HU)



### DERECHOS HUMANOS

INDICADOR GRI 3.1.	ASUNTO	Dx. AUTOEVALUACIÓN	% DE DESEMPEÑO
HU.1. SALUD Y SEGURIDAD			
HU 1.A	¿Su empresa asegura a sus trabajadores facilidades para tener un trabajo seguro, conveniente e higiénico? (Principio 1)	SI	100%
HU.1.B	¿Su empresa brinda a sus empleados el equipo de protección y entrenamiento necesario para desempeñar sus tareas de manera segura? (Principio 1)	SI	100%
HU.2. HORARIO, SALARIOS Y AUSENCIAS			
HU.2.A	¿Su empresa asegura que la semana de trabajo se limita a 48 horas, que el tiempo extra es limitado y que los empleados cuentan con recesos y periodos de descanso razonables? (Principio 1)	SI	100%
HU.2.B	¿Su empresa brinda un salario digno que permite a los trabajadores cubrir sus necesidades básicas y las de sus dependientes? (Principio 1)	SI	100%
HU.2.C	¿Su empresa concede a los empleados vacaciones pagadas, ausencias por enfermedad, y permisos por maternidad/paternidad de acuerdo con los estándares mínimos internacionales? (Principio 1)	SI	100%
HU.3. TRATO JUSTO			
HU.3.A	¿La empresa protege a los trabajadores de hostigamiento en el lugar de trabajo incluyendo el físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas? (Principio 1)	SI	100%
HU.3.B	¿La empresa respeta la privacidad de sus empleados cuando reúne información privada o supervisa el lugar de trabajo? (Principio 1)	SI	100%
HU.3.C	¿Tiene la empresa un mecanismo para escuchar, procesar y solución de quejas miento y establecimiento de agravios de empleados? (Principio 1)	SI	70%
HU.4. IMPACTO EN LA COMUNIDAD			
HU.4.A	¿La empresa cuenta con un procedimiento para evaluar y dirigir el impacto ambiental y social de sus operaciones en los derechos humanos de las comunidades locales? (Principio 1 y 2)	SI	80%
HU.4.B	¿Antes de la compra, alquiler, adquisición o cualquier otra forma de acceso a tierras o propiedad, ¿la empresa se asegura que los propietarios afectados y usuarios de la tierra o propiedad han sido consultados adecuadamente y compensados? (Principio 1 y 2)	SI	70%
HU.4.C	¿La empresa toma medidas para asegurar que las disposiciones de seguridad de la misma están acordes con los principios internacionales de derechos humanos para la aplicación de la ley y el empleo de fuerza? (Principio 1 y 2)	SI	90%
HU.5. MANEJO DE PRODUCTO			
HU.5.A	¿Tiene la empresa toma medidas para prevenir riesgos en materia de derechos humanos derivados de los defectos, el uso inadecuado o mal uso de los productos de la empresa? (Principio 1 y 2)	SI	95%
HU.6. RIESGO PAÍS			
HU.6.A	¿La empresa busca evitar la implicación en abusos de derechos humanos debido a las prácticas del gobierno o prácticas sociales en los países donde opera? (Principio 1 y 2)	SI	80%
HU.7. PROVEEDORES			
HU.7.A	¿La empresa promueve los estándares internacionales de derechos humanos en sus interacciones con proveedores y socios de negocios? (Principio 2)	SI	85%





**Estándares laborales**

En este capítulo se incluye los aspectos de gestión empresarial relacionados con la comunicación fluida con el empleado, equidad e igualdad, estado de la empresa frente a los derechos humanos, la sociedad y la responsabilidad de sus servicios, dando cumplimiento a los cuatro siguientes principios del Pacto Global.

**Principio 3:** Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**IMERC LTDA** le dio cumplimiento a estos principios de la siguiente forma:

- ✓ Se permite la agremiación de los Comités (COPASST y CCL).
- ✓ Se mantiene el respeto frente a la conformación y participación sindical.
- ✓ No se contrata ningún tipo de labor con menores de 18 años, así mismo se exige a los proveedores y contratistas el cumplimiento de este requisito, solicitando para ello cédulas y registros. Haciendo seguimiento y control a este mandato mediante auditorías.
- ✓ Genera empleo a la población aledaña a la ubicación de los proyectos.
- ✓ Mantiene un equilibrio en la contratación de los trabajadores por edades.
- ✓ Mantiene contrataciones con entidades sin ánimo de lucro (Apoyo a fundaciones).



En **IMERC LTDA**, se cuenta con un Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) conformado por representantes de los trabajadores y del empleador, los cuales se reúnen mensualmente gestionar acciones en materia de Seguridad y Salud en el trabajo, basados en los lineamientos legales nacionales.

De igual forma cuenta con un Comité de Convivencia laboral (CCL), que se reúne cada tres (3) meses con la finalidad de tratar temas sobre acoso laboral.

### Participación Sindical

A la fecha, no se cuenta con Convenciones Colectivas de Trabajo propias, sin embargo se respeta el derecho de los trabajadores a vincularse a los sindicatos de los clientes, específicamente La Unión Sindical Obrera (USO) sindicato de base de Ecopetrol S.A



En concordancia con los principios del Pacto Global **IMERC LTDA**, se compromete con la erradicación del trabajo infantil, así:

- ✓ No se contrata ningún tipo de labor con menores de 18 años, así mismo se exige a los proveedores y contratistas el cumplimiento de este requisito, solicitando para ello cédulas y registros. Haciendo seguimiento y control a este mandato mediante auditorías.







A 31 de diciembre de 2015 laboro en la compañía un promedio de 90 personas en distintos proyectos, aumentado en 15 trabajadores aproximadamente respecto al año 2014.

**IMERC LTDA**, consciente de la responsabilidad de generación de empleo y la importancia de dar prioridad a la población aledaña a su ubicación, tiene en cuenta la contratación de mano de obra local en la zona de influencia para realizar las actividades. Esta contratación es realizada directamente o indirectamente a través de contratistas.

Para esto **IMERC LTDA**, establece canales de comunicación para la contratación a través de la convocatoria interna, o por medio de solicitudes al SENA, servicio público de empleo, Caja de Compensación familiar, entre otras bolsa de empleo.

Con este proceso de contratación, **IMERC LTDA**, garantiza una igualdad de oportunidades para toda la comunidad, sin preferencia de sexo, raza o religión.

Igualmente, para el proceso de selección de la mano de obra calificada, la empresa lleva a cabo un proceso de selección riguroso que permita verificar que el trabajador cumpla con el perfil y las competencias requeridas.

Para ambos procesos de contratación de mano de obra calificada y no calificada **IMERC LTDA**, asegurara el cumplimiento de la normatividad laboral colombiana y se evalúa su desempeño de acuerdo a los procedimientos internos de compañía.

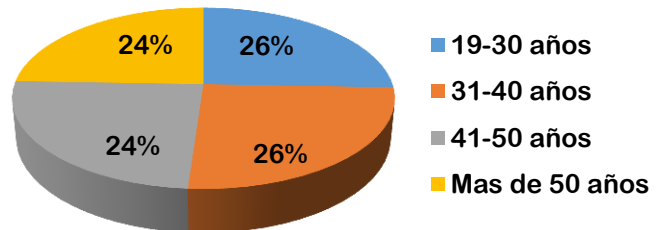
## Número de Colaboradores

Estadística 2015		
Ciudad (Cartagena y barrios aledaños)	Directos	%
Mano de Obra No Calificada	69	77%
Mano de Obra Calificada	21	23%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Durante el año 2015 la Empresa contrató personal Calificado y no Calificado.

En comparación con el año 2014, la empresa incremento su planta de personal en un 15% en el año 2015.

## EDAD



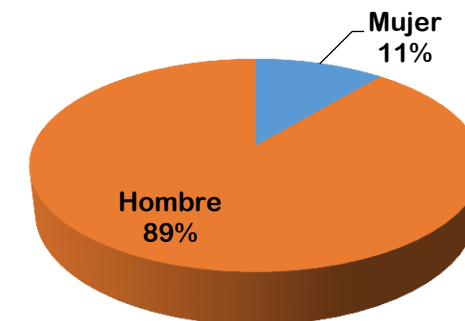
Se mantiene un equilibrio en los rangos promedio de las edades de los trabajadores.

## Número de Colaboradores

Estadística 2015		
Tipo de Contrato	Directos	%
Término Indefinido	9	10%
Termino Fijo	0	0%
Obra o Labor Contratada	80	89%
Practicantes SENA	1	1%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

La proporción en el género de la población se incrementa la contratación de mujeres para el año 2015 con respecto a el año anterior, de esta forma incluimos más mujeres en los proyectos.

## Genero







**IMERC LTDA**, apoya a **FUNDEVIDA**, reciclando tapas pasticas, para ayudar a cumplir con el objetivo principal de esta fundación la cual es apoyar afectiva, emocional y económicamente a muchas familias, esencialmente de escasos recursos, con hijos diagnosticados con cáncer y enfermedades hematológicas provenientes de zona urbana y rural de la Costa Caribe Colombiana, ayudándolos y cuidándolos, durante el tratamiento, en postratamiento y en etapa terminal.





## ESTADO DE CUMPLIMIENTO (LA)



### PRACTICAS LABORALES

INDICADOR GRI 3.1.	ASUNTO	Dx. AUTOEVALUACIÓN	% DE DESEMPEÑO
LA.1. SINDICATOS			
LA 1.A	¿La empresa reconoce los derechos de sus trabajadores a la libertad de asociación y de negociación colectiva? (Principio 3)	SI	100%
LA.1.B	Si los sindicatos independiente son desalentados o no permitidos en el área de operación, ¿la empresa permite a los empleados reunirse independientemente para hablar sobre problemas del trabajo? (Principio 3)	SI	100%
LA.2. TRABAJO FORZOSO			
LA.2.A	¿La empresa toma todas las medidas necesarias para asegurar que no participa en alguna forma de trabajo forzoso? (Principio 4)	SI	100%
LA.3. TRABAJO INFANTIL			
LA.3.A	¿La empresa cumple con los estándares de edad mínima? (Principio 5)	SI	100%
LA.4. NO DISCRIMINACION			
LA.4.A	¿La empresa se asegura que las decisiones relacionadas con los empleados se basan en criterios relevantes y objetivos? (Principio 6)	SI	100%
LA.5. PROVEEDORES			
LA.5.A	¿La empresa promueve los estándares internacionales en sus interacciones con proveedores y socios de negocios? (Principio 2)	SI	100%





En este capítulo se hablara sobre los aspectos de gestión empresarial relacionados con la sensibilización en materia de preservación de los recursos naturales y la prevención de la contaminación, los programas de reducción y consumo de residuos, la formación ambiental de los empleados, dando cumplimiento a los tres siguientes principios de Pacto Global.

**Principio 7:** Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**IMERC LTDA** le dio cumplimiento a estos principios de la siguiente forma:

- ✓ Sistema de gestión ambiental.
- ✓ Desarrollo del plan de manejo ambiental
- ✓ Identificación de aspectos ambientales y valoración de impactos.
- ✓ Programas de gestión de residuos.
- ✓ Programas de uso racional de los recursos naturales (agua y energía).
- ✓ Campañas ecológicas.
- ✓ Uso de equipos amigables con el ambiente.
- ✓ Convenios equipos de computo para uso educativo.
- ✓ Gestión de reportes de residuos ante autoridades competentes.



A partir de su Sistema de Gestión Ambiental **IMERC LTDA**, coordina acciones de mejoramiento asociadas al uso sustentable de los recursos naturales, cumpliendo la normatividad vigente y minimizando los impactos ambientales generados por sus procesos.

Certificados en la norma ISO 14001 desde el año 2013, fomentando la gestión de un Plan de Manejo Ambiental, que nos ayude a cumplir con nuestro principio de preservación de los recursos naturales.

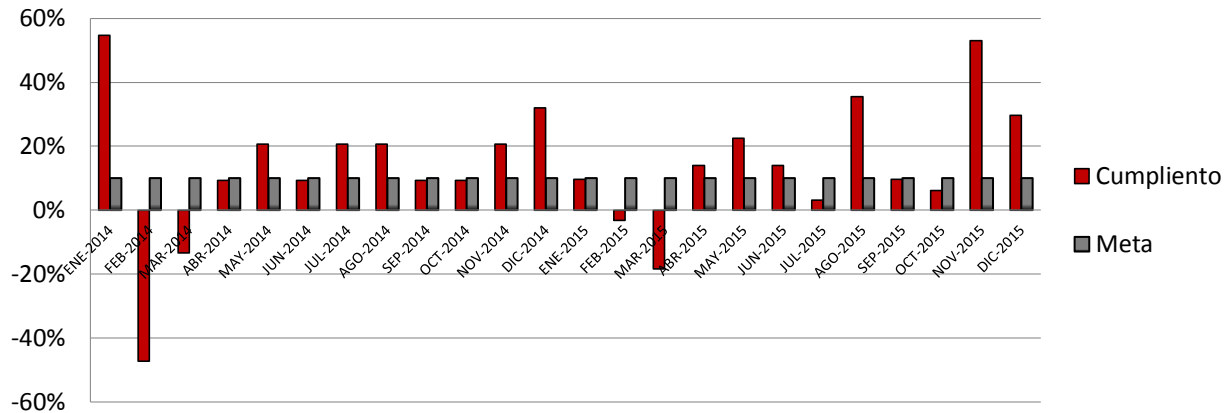




## Saneamiento Básico Ambiental

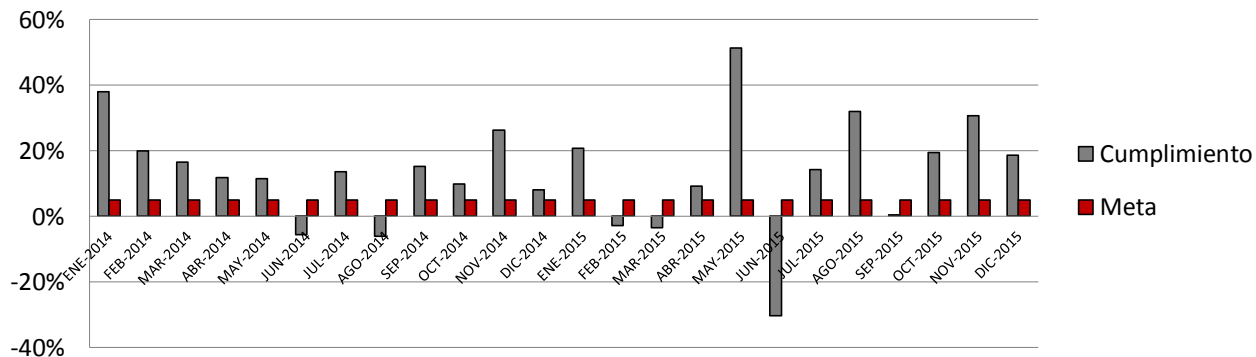
Dentro de los Programas de preservación de los recursos naturales, se gestiona:

### % de Ahorro de Agua



Durante el año 2015, la empresa logró una reducción del 12.87%, en el consumo total de agua.

### % de Ahorro de Energía Eléctrica



Durante el año 2015, la empresa logró una reducción del 11.54%, en el consumo total de energía.

## Saneamiento Básico Ambiental

**IMERC LTDA**, en el año 2015, adquiere Aires Acondicionados INVERTER el cual por su sistema de funcionamiento nos ayuda a un bajo consumo de energía y emisión de CO<sub>2</sub>, siendo una de las alternativas más respetuosas con el medio ambiente.



En **IMERC LTDA**, Realizamos Campañas de concientización con nuestros colaboradores en la gestión de los residuos, de ahí se despende la alianza que témenos con **TECNIAMSA S.A.** para la recolección y disposición final de nuestros residuos peligros y con **DEPOSITO RECICLAR E.S.M** para la gestión de los residuos aprovechables.

En convenio con **CICUTAR** se disponen computadores para uso educativo.

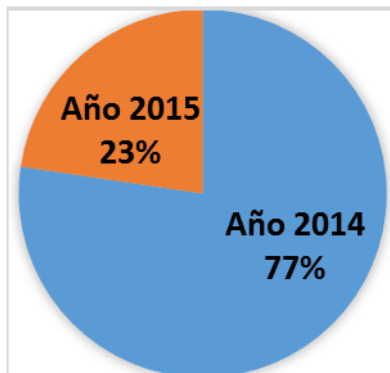


CERTIFICADO DE DISPOSICIÓN FINAL TECNOLOGÍAS AMBIENTALES DE COLOMBIA S.A. E.S.P. TECNIA S.A. NIT. 800.001.538	
Certifica que la empresa IMERC LTDA, identificada con el NIT. 800.192.185-9	
Por intermedio de la empresa ASEO URBANO DE LA COSTA S.A. E.S.P., identificada con el NIT. 900.054.086-1, ha dispuesto en forma definitiva, el material que fue generado como resultado de las operaciones el cual es de acuerdo a las siguientes especificaciones:	
No. SOLICITUD DE SERVICIO:	10959
TIPO DE RESIDUO:	COMPONENTES ELECTRONICOS
CANTIDAD:	35 kg.
PRETRATAMIENTO:	ENCAPSULAMIENTO
FECHA DE RECEPCIÓN:	10/10/2015
FECHA DE DISPOSICIÓN:	12/10/2015
CELDA NÚMERO:	2
El material que se certifica, fue dispuesto en celda de seguridad de acuerdo con las licencias ambientales aprobadas mediante resoluciones:	
1. Resolución No 0849 del 9 de Septiembre de 2004 modificada mediante las resoluciones 2946 del 20 de Octubre de 2004, 1561 del 24 de Mayo de 2010 y 0141 del 4 de febrero de 2013, expedidas por la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA - CAR	
2. Resolución No 0462 del 26 de Agosto de 2009, modificada mediante la Resolución 000760 del 5 de Diciembre de 2013, expedida por la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO - CAR	
La presente certificación se expide a solicitud del interesado a los 12 días del mes 10 de 2015. Cualquier información adicional relacionada con este certificado, se encuentra disponible para consulta en las instalaciones de TECNOLOGÍAS AMBIENTALES DE COLOMBIA S.A. E.S.P. - TECNIA S.A.	
 <b>I.G. Alexander Pantoja Castañón</b> Director de Métricas y Mejora continua	
CERTIFICACIÓN N° 830 - 16801-15	
Servicio al Cliente Línea Gratuita 01 8000 180071 www.aseoambiente.com.co <b>www.tecniasa.com</b>	

### Saneamiento Básico Ambiental

**IMERC LTDA**, en el año 2015, realiza reporte ante las autoridades competentes sobre los residuos peligrosos y especiales que se generan, producto de la ejecución de sus procesos.

#### % de Kg Generados

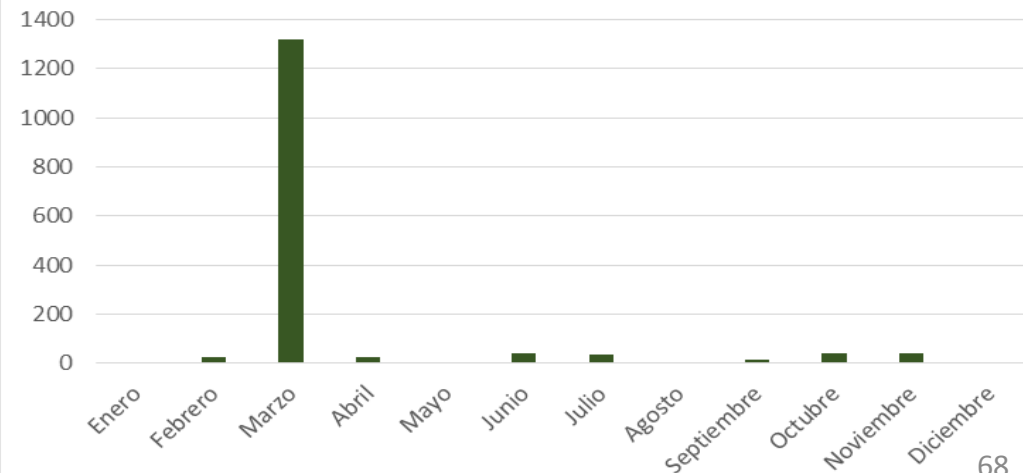


En el año 2014 genera una cantidad total de 5.244 kilogramos de residuos y en el año 2015 genera 1.537 kilogramos, obteniendo una reducción de 54% en la generación de residuos peligrosos, contribuyendo así a la minimización del impacto ambiental.



Mes	Cantidad Generada (Kg) en el año 2015
Enero	0
Febrero	24
Marzo	1315,75
Abril	23
Mayo	0
Junio	40,8
Julio	34,5
Agosto	0
Septiembre	15,6
Octubre	43,15
Noviembre	40,2
Diciembre	0

Cantidad Generada (Kg) en el año 2015





En **IMERC LTDA**, se realizan caminatas ecológicas, con la finalidad de promover estilos de vida saludables y estimular la conservación del medio ambiente.





## ESTADO DE CUMPLIMIENTO (EN)



### MEDIO AMBIENTE

INDICADOR GRI 3.1.	ASUNTO	Dx. AUTOEVALUACIÓN	% DE DESEMPEÑO
EN.1. CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN			
EN 1.A	¿La empresa cumple con toda la legislación ambiental relevante? (Principios 7-9)	SI	95%
EN 1.B	¿La empresa gestiona las cuestiones ambientales para asegurar la mejora continua y adecuada? (Principios 7-9)	SI	95%
EN 1.C	¿La empresa evalúa y trata el impacto ambiental de sus operaciones antes de que éstas inicien? (Principios 7-9)	SI	95%
EN 1.D	¿La empresa cuenta con procedimientos efectivos de emergencia para prevenir y atender accidentes industriales que afecten el medio ambiente y la salud humana? (Principios 7-9)	SI	100%
EN 1.E	¿La empresa promueve los estándares ambientales internacionales en sus interacciones con proveedores y socios de negocio? (Principios 7-9)	SI	95%
EN.2. PRECAUCIÓN			
EN.2.A	¿La empresa apoya el enfoque preventivo a los retos ambientales? (Principio 7)	SI	95%
EN.3. RESPONSABILIDAD Y DESEMPEÑO			
EN.3.A	¿La empresa toma medidas para reducir el consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.B	¿La empresa toma medidas para reducir el consumo de agua? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.C	¿La empresa previene, reduce y trata las descargas de aguas residuales? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.D	¿La empresa toma medidas para reducir la producción de desperdicio y asegura un manejo responsable de los mismos? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.E	¿La empresa previene, reduce y trata las emisiones de gases? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.F	¿La empresa previene y minimiza los impactos de ruido, olor, luz y vibraciones en el entorno circundante? (Principio 8)	SI	95%
EN.3.G	¿La empresa minimiza el uso de químicos y otras sustancias peligrosas y asegura su manejo y almacenaje seguro?	SI	95%
EN.3.H	¿La empresa remedia la contaminación de suelo y agua en el sitio y sus alrededores? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.I	¿La empresa previene, minimiza y remedia los impactos significativos en la biodiversidad? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.J	¿La empresa asegura que los recursos naturales se usan de manera sostenible? (Principio 8)	SI	90%
EN.4.TECNOLOGÍA			
EN.4.A	¿La empresa alienta el desarrollo y al difusión de tecnologías amigables con el medio ambiente? (Principio 9)	SI	80%







En este capítulo hablaremos sobre los aspectos de gestión empresarial relacionados con la gestión de riesgo en corrupción y el desarrollo de la política de transparencia, dando así cumplimiento al último principio de Pacto Global.

**Principio 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno. **IMERCLTDA** le dio cumplimiento a este principio de la siguiente forma:

- ✓ Gestión del Gobierno Corporativo.
- ✓ Campañas en la promoción de la ética y valores.
- ✓ Cumplimiento de los Valores Organizacionales.





En **IMERC LTDA** desde la Alta Gerencia existe la prohibición de ofrecer incentivos económicos a cliente, proveedores y colaboradores, por eso buscamos promover que nuestros colaboradores actúen con integridad y cultura ética para hacer frente a la desconfianza, injusticia y corrupción, formando así una empresa fuerte en valores y principios.

En ese sentido **IMERC LTDA**, hace públicos sus valores, combatiendo interna y externamente prácticas de corrupción, teniendo como base la implementación de Gobierno Corporativo.

De ésta manera, la organización cuenta con una guía para cumplir todos sus propósitos planteados, garantizando que todos sus colaboradores hagan lo correcto, por ello, dicho código compete a todos los miembros de su comunidad empresarial.

## OBJETO DEL MANUAL DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

El presente Manual tiene por objeto brindar un marco de acción a la Sociedad **IMERC LTDA. INGENIERÍA METALMECÁNICA DE REFRIGERACIÓN Y CIVIL** que sirva como la guía de conducta de los socios, administradores, colaboradores y grupos de interés que hagan parte de la compañía, en el marco de la normatividad vigente, las buenas conductas comerciales y los estatutos sociales.

Este Manual contienen entre otros los siguientes ámbitos:

- ✓ Políticas Del Buen Gobierno Corporativo
- ✓ Sociedad Y Su Gobierno
- ✓ Mecanismos Para Fijar, Evaluar Y Verificar Los Resultados De Las Actividades De Los Administradores
- ✓ Procedimiento Para La Selección Y Gestión Del Desempeño Del Personal De La Empresa
- ✓ Negociación De La Compañía
- ✓ Identificación De Los Riesgos Y Solución De Controversias
- ✓ Grupos De Interés Y Responsabilidad Social
- ✓ Transparencia, Fluidez E Integridad De La Información
- ✓ Conflictos De Intereses
- ✓ Divulgación, Vigencia Y Reformas





## ESTADO DE CUMPLIMIENTO (AC)



### ANTICORRUPCIÓN

INDICADOR GRI 3.1.	ASUNTO	Dx. AUTOEVALUACIÓN	% DE DESEMPEÑO
AC.1. AMBIENTE ANTICORRUPCIÓN			
AC.1.A	¿La empresa tiene una clara posición contra la corrupción? (Principio 10)	SI	100%
AC.1.B	¿La empresa evalúa el riesgo de corrupción en el momento de hacer negocios? (Principio 10)	SI	100%
AC.1.C	¿La empresa se asegura que los empleados conocen su compromiso con la anticorrupción y que las personas pertinentes estén entrenadas apropiadamente al respecto? (Principio 10)	SI	100%
AC.2. POLÍTICA Y PROCEDIMIENTOS			
AC.2.A	¿La empresa prohíbe el comportamiento corrupto y supervisa sus iniciativas anticorrupción? (Principio 10)	SI	100%
AC.2.B	¿Los procedimientos internos de la empresa apoyan su compromiso con la anticorrupción? (Principio 10)	SI	100%
AC.3. TERCERAS PARTES			
AC.3.A	¿La iniciativa anticorrupción de la empresa cubre agentes, intermediarios y consultores? (Principio 10)	SI	100%
AC.3.B	¿La empresa promueve su compromiso anticorrupción en sus interacciones con proveedores y socios de negocio? (Principio 10)	SI	100%
AC.4. ACCIONES CONJUNTAS			
AC.4.A	¿La empresa realiza acciones conjuntas con otros para involucrar y promover iniciativas anticorrupción y nivelar el terreno de juego? (Principio 10)	SI	100%



