

COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)
PERÍODO CUBIERTO POR SU COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)
DE:07 DE MAYO 2015 A: 28 DE ABRIL DE 2016

1. DECLARACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL QUE EXPRESE SU APOYO CONTINUO (PROPIETARIO O PRESIDENTE EN EL CASO DE EMPRESAS PEQUEÑAS)

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que CARROCERIAS Y EQUIPOS DEL ESTADO DE MÉXICO SA DE CV reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

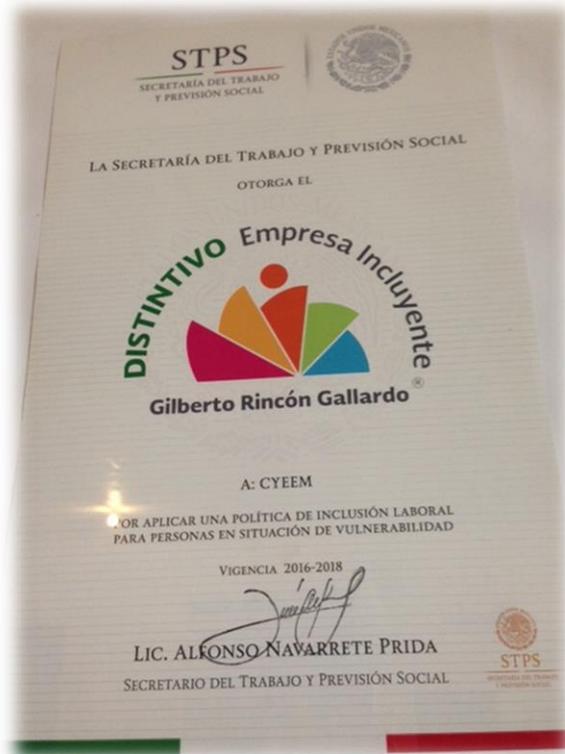
MARIO ENRIQUE GONZALEZ OSES DE LA TORRE
REPRESENTANTE LEGAL

2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

Derechos humanos

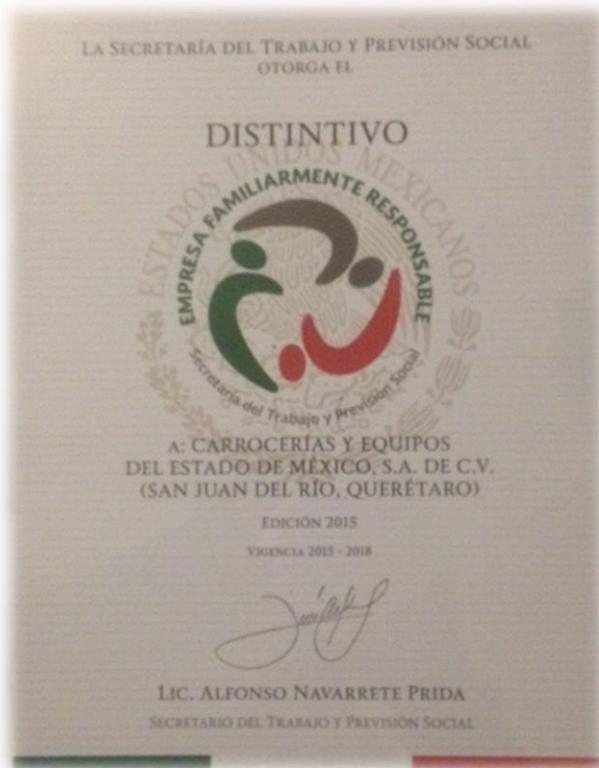
1. Garantizar que a los trabajadores se les proporcionen instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas.

La empresa obtuvo la certificación en el 2015 de empresa Incluyente, por aplicar una política de inclusión laboral para personas en situación de vulnerabilidad, con vigencia de 2016 a 2018, por tal motivo se adecuaron las instalaciones para personas con capacidades diferentes.



2. Proteger a los trabajadores de acosos en el lugar de trabajo, lo que incluye acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas.

La empresa obtuvo la certificación en el 2015 de empresa familiarmente responsable, por aplicar una política de inclusión familiar, con vigencia de 2015 a 2018, por tal motivo se crean políticas de apertura familiar.



3. Tomar medidas para eliminar los ingredientes, diseños, defectos o efectos secundarios que podrían dañar o amenazar la vida humana y la salud durante la fabricación, utilización o eliminación de productos.

Somos una empresa de servicios, al personal se le entregan uniformes que garantizan su seguridad dentro del trabajo.



Trabajo

1. Garantizar que la empresa no participe en ninguna forma de prácticas laborales forzadas u obligadas.

La empresa obtuvo la certificación de empresa socialmente responsable donde un punto marca la calidad de vida dentro de la empresa, se establecieron las políticas de trabajo, permisos y vacaciones se encuentra estipulado los horarios de trabajo mostrando las obligaciones y derechos de los trabajadores, al igual como política interna se les permite retirarse una vez a la semana antes de su salida.



Jornada Laboral Reducida

A QUIEN CORRESPONDA

Buen día, les escribe ESTEFANÍA AMARO SOTO.

Actualmente presto mis servicios profesionales en la empresa **CARROCERIAS Y EQUIPOS DEL ESTADO DE MEXICO S.A. DE C.V.**

Acabo de concluir un curso de **FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS** en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río para el mejoramiento del área de calidad de nuestra organización, por lo que la ya antes mencionada empresa donde laboro, me facilitó una reducción de horas en mi jornada laboral permitiéndome así tanto llegar a tiempo a mi curso el cual se ejecutaba por las tardes, como darme un tiempo para mi alimentación y recreación un poco más extendido de la normal, pues el curso era muy demandante en cuestión de tiempo. **CARROCERIAS Y EQUIPOS DEL ESTADO DE MEXICO S.A. DE C.V.** respetó y me apoyo en mi jornada laboral reducida sin disminuir mi sueldo o quitarme días de vacaciones ni penalizaciones al respecto.

Agradezco su atención prestada y envío saludos cordiales.



ESTEFANÍA AMARO SOTO

www.cyeem.com

2. Cumplir con los estándares mínimos de salario.
Existen 4 niveles jerárquicos dentro de la empresa, durante el año se le ha incrementado a todo el personal el salario, aun cuando de inicio estaba por encima del salario mínimo.

3. Garantizar que las decisiones relacionadas con el empleo estén basadas en criterios relevantes y objetivos.
Se realiza un FODA anual donde se plantean los objetivos anuales de la empresa y la estrategia de cómo conseguirlos

| | | | |
|--------------------------|---|--|---|
| | | Factores Internos | |
| | | Fortalezas | Debilidades |
| | | F1 Única en San Juan F2 Posee diversos distintivos y certificaciones: ESR, Empresa incluyente, entre otros. F3 Personal capacitado ante la secretaria del trabajo y prevención social y CONOCER F4 Precio por tonelada más bajo del mercado | D1 No se cuenta con el equipo para aprovechar los residuos D2 No existe la identidad laboral D3 Fallas continuas en la operación D4 Falta de aplicación de normas vigentes de seguridad e higiene D5 Falta de control interno de gastos |
| Factores Externos | Oportunidades | Debemos Aprovechar!!! <i>(acciones estratégicas propuestas)</i> | Debemos Reforzar!!! <i>(acciones estratégicas propuestas)</i> |
| | O1 Uso de bandas de separación y plantas de biogás O2 Expansión O3 Nuevos métodos para la recolección de basura O4 Certificación ISO 9001 – 2015 O5 Empresa Segura O6 Participación en licitaciones dentro de otros estados O7 Planeación estratégica | F1 + O2 F2 + O3 F3 + O1 F1 + O3 F3 + O6 F4 + O6 | D1 + O1 + O3 D2 + O2 D3 + O1 + O2 + O3 D4 + O5 + O7 D5 + O7 D2 + O7 |
| | Amenazas | Debemos Concentrar!!! <i>(acciones estratégicas propuestas)</i> | Debemos Cuestionar!!! <i>(acciones estratégicas propuestas)</i> |
| | A1 Costo de disposición final A2 La entrada de Red Recolector al mercado regional | F1 + A2 F2 + A1 F3 + A1 F4 + F3 + F2 + A1 | D1 + A1 + A2 + A3 D2 + A1 + A2 + A3 |

Medioambiente

1. Evitar el daño ambiental a través del mantenimiento regular de los procesos de producción y sistemas de protección ambiental (control de contaminación del aire, residuos, sistemas de tratamiento del agua, etc.).

Nuestras unidades (camiones carga trasera) son verificadas de acuerdo a los periodos para cumplir con la normatividad ambiental.



2. Garantizar procedimientos de emergencia para prevenir y abordar los accidentes que afectan el medioambiente y la salud humana.

Nuestras unidades trasladan desechos sólidos urbanos no peligrosos, independientemente tienen una póliza de seguridad contra daños ambientales y cobertura de accidentes para los trabajadores.

| | | | | | |
|--|---|---------------------------|--------------------|--|--|
| Del. Cuauhtémoc, C.F. 08300, México, Distrito Federal Tel.: 52-55-70-00 S.F.C. MTE440318254 | | RESIDENTES | | Inciso Numero -1 | |
| Contratante: CARROCERIAS Y EQUIPOS DEL ESTADO DE MEXICO S.A. DE C.V. | | Folio: 41525306016622 | | R.F.C: CEE000224160 C.P: 01460 Tel: 7222780791 | |
| y/o: Domicilio: OLIVAR 37 ALFONSO XIII ALVARO OBREGON DISTRITO FEDERAL. | | | | | |
| Conductor Habitual: CARROCERIAS Y EQUIPOS DEL ESTADO DE MEXICO S.A. DE C.V. | | | | Sexo: M | |
| Domicilio: OLIVAR 37 ALFONSO XIII ALVARO OBREGON DISTRITO FEDERAL. | | | | Num. Empleado: | |
| Vigencia Desde las 12:00 hrs. de: 28/02/2015 | | Clave de Agente: | | Nombre del Agente: | |
| Hasta las 12:00 hrs. de: 28/02/2016 | | 62278 | | GONZALEZ OSES BARRABOSA, LUIS TIZOC | |
| Fecha de Emisión: | Forma de Pago: | Moneda: | Conducto de Envío: | Gestor de Cobro: | |
| 26/03/2015 | CONTADO | \$ PESOS | | 62278 | |
| Prima Neta: | % Finan Pago Fracc.: | Gastos de Expedición: | % I.V.A | Prima Total: | |
| 27,834.81 | 00.00 00.00 | 300.00 | 16 4,501.57 | 32,636.38 | |
| Mapfre Tepeyac, S.A. denominada en adelante "La Compañía", asegura de acuerdo con las Condiciones Generales y Especiales de esta póliza, a la persona física o moral denominada en adelante "El Asegurado". | | | | | |
| Descripción: 4300 210HP 225HP 7VEL | | Uso: COMERCIAL | | Placas: | |
| Marca: INTERNACIONAL-FAM | | Clase: CAMIONES | | Año de Fabricación: 2013 | |
| No de Serie: 3HAMMAAR5EL759208 | | Remolque: EXCLUIDO | | M-M-T: 010-063-009 | |
| Número de Motor: | | Código Económico: | | Valor: 0.00 | |
| Coberturas Amparadas | Limite Máximo de Responsabilidad | Deducible | | | |
| DANOS MATERIALES | VALOR COMERCIAL | 5 % | | | |
| ROBO TOTAL | VALOR COMERCIAL | 10 % | | | |
| RESPONSABILIDAD CIVIL | 3,000,000.00 | 0 DSMVDF | | | |
| GASTOS MEDICOS | 250,000.00 | Por Evento | | | |
| ASISTENCIA COMPLETA | AMPARADO | | | | |
| DEFENSA JURIDICA | AMPARADO | | | | |
| RC POR DANIOS POR LA CARGA | 1,500,000.00 | TIPO CARGA: C 0 DSMVDF | | | |
| | | Prima Neta: 27,834.81 | | | |
| EL LIM. MAX. RC DAÑOS A TERCEROS (LUC) ES DE: 3,000,000.00 EQUIV. A LA SUMA DE LOS LÍMITES DE COBERTURAS RCB Y RCP. *EN CASO DE SINIESTRO FAVOR DE COMUNICARSE AL : 01800 8-49-85-85 Y EN EL D.F. 59-50-77-77.* | | | | | |
| ESTA PÓLIZA ESTÁ AMPARADA A VALOR COMERCIAL, POR LO QUE SU INDEMNIZACIÓN SE REALIZARÁ DE ACUERDO AL VALOR COMERCIAL QUE TENGA EL VEHÍCULO AL MOMENTO DEL SINIESTRO. | | | | | |

Anticorrupción

1. Garantizar que los procedimientos internos respalden el compromiso anticorrupción de la empresa.

Contamos con un manual en contra de la corrupción. Este manual es parte integral de la filosofía de la empresa

CYEEM

Líderes en el Manejo Integral de Desechos

POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA

CYEEM

Líderes en el servicio de disposición de desechos

www.cyeem.com

CYEEM

Líderes en el Manejo Integral de Desechos

Políticas

Como empresa buscaré salvaguardar los principios de legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia en el desempeño de mis funciones.¹

1. Legalidad: para que mi actuar se apegue a la Ley y demás disposiciones jurídicas que rigen.
2. Honradez: en mi conducta como empresa prestadora de servicios ajustándome a los principios morales fundamentales de esta sociedad, y evitar inconveniencias.
3. Lealtad: al prestar mis servicios de tal forma que el cumplimiento de mis obligaciones esté siempre por encima de mis intereses personales, así como que los recursos que se me asignen, sean utilizados exclusivamente para el fin correspondiente.
4. Imparcialidad: en mi diario desempeño sin preferencia o prevención anticipada a favor de ninguna persona o empresa, sin practicar actos que puedan dañar la estabilidad de la empresa o los trabajadores.
5. Eficacia: cumpliendo con mis obligaciones para lograr los resultados que se esperan, mediante la correcta utilización de los recursos que me son asignados.

Dentro de las obligaciones que tengo como empresa están las siguientes:

6. No cometer acciones indebidas que afecten la relación con mis clientes o proveedores, las cuales causen alguna acción legal.

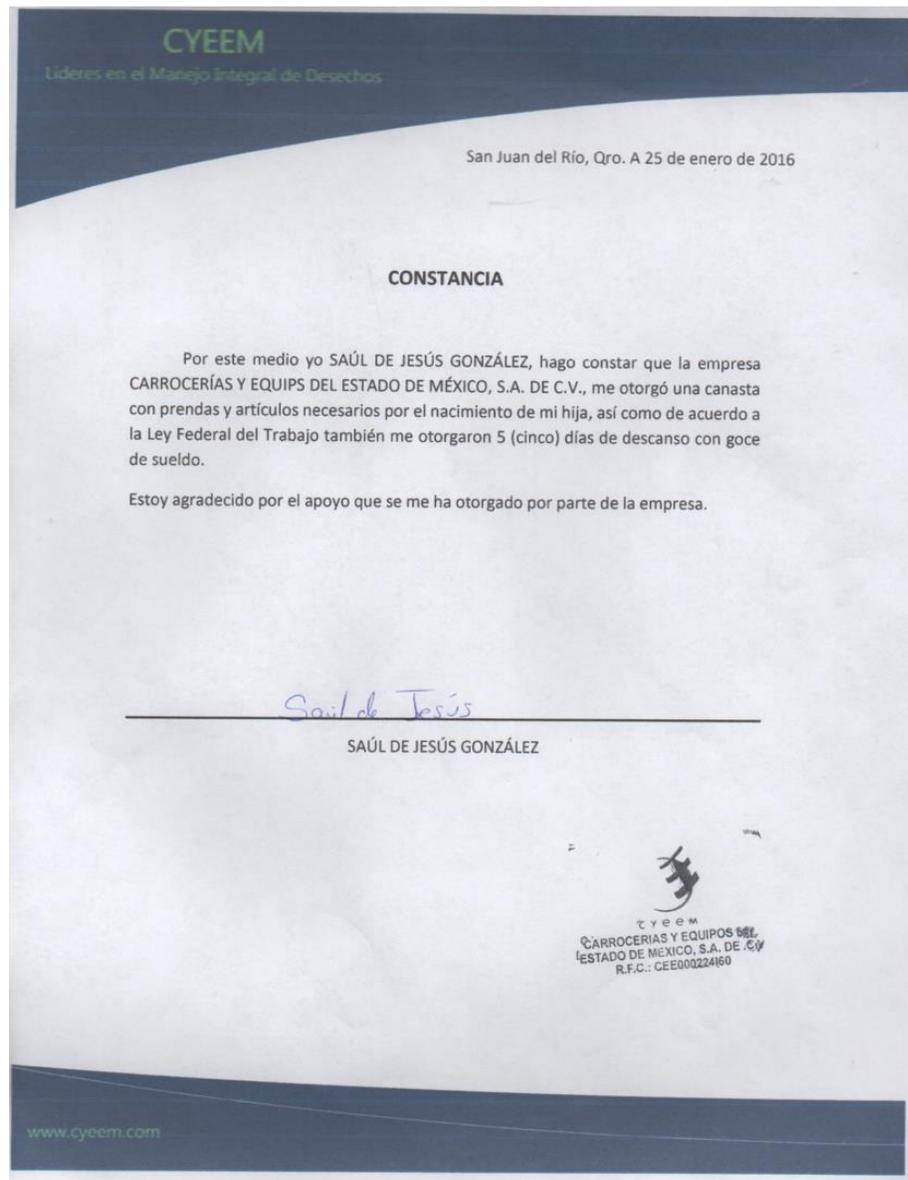
¹ Carta de obligaciones de los servidores públicos, Prevención de la Corrupción

www.cyeem.com

3. MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

1. Datos demográficos de la gerencia y los empleados desglosados según los factores de diversidad (por ejemplo, sexo, origen étnico, edad, etc.).

La empresa ha apoyado en actividades a los trabajadores en actividades deportivas, y al exterior al DIF del municipio, y al municipio limpiando en coordinación con otras empresas a limpieza de áreas verdes





c y e e m

Líderes en el servicio de disposición de desechos

Trabajando juntos para ayudar a crear un mundo más sostenible para toda la sociedad, CYEEM agradece el apoyo a las Empresas que nos han apoyado en la implementación de campañas de reciclaje para la reutilización y aprovechamiento de los desechos.

Todo esto orientado a contribuir con apoyos a grupos de persona que más lo necesitan.

Recientemente CYEEM se ha comprometido a promover la acción social positiva, que es una expresión de nuestra cultura empresarial. Comprometiéndonos con la Casa Hogar "In Lak Ech I.A.P." Que apoya a niños vulnerables.





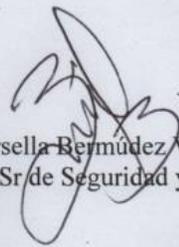
San Juan del Río, Qro a 6 de octubre de 2015

EQUIPO CYEEM
PRESENTE

La empresa PPG Industries de México SA de CV con dirección Paseo Central No.66 Zona Industrial San Juan del Rio, Qro. agradece a la compañía CYEEM (Carrocería y Equipos del Estado de Mexico SA de CV) por su participación en la Campaña Limpiemos Nuestro México, que se llevó a cabo el día 20 de septiembre del presente año, apoyando con el servicio de recolección de basura de aproximadamente 300 kilos, los cuales se recolectaron de los alrededores del Puente de la Historia de San Juan del Rio Querétaro. En el cual ambas empresas se unieron para contribuir con la comunidad y crear un espacio más limpio y agradable.

Reiteramos nuestro agradecimiento y apoyo al medio ambiente.

Sin más por el momento me despido, enviándole un cordial saludo.



Marsella Bermúdez Vázquez
Coordinadora Sr de Seguridad y Medio Ambiente



San Juan del Río
Ayuntamiento 2015-2018

OFICIO No. DG/06/2015.
ASUNTO: El que se indica

San Juan del Río, Qro., a 23 de diciembre del 2015.

**A QUIEN CORRESPONDA
PRESENTE.**

Reciba un cordial y afectuoso saludo de parte de todos los que laboramos en el Sistema Municipal DIF. Es para nosotros una gran satisfacción saber que contamos con personas comprometidas, como la Empresa Carrocerías y Equipos del Estado México S.A de C.V., que consciente de las necesidades que aquejan a nuestro municipio, ha tenido a bien sumarse a los retos propuestos por esta noble Institución para bien de todos y cada uno de los Sanjuanenses, participando con un día de alimentos para las personas que pernoctan en el albergue temporal.

Así mismo, brindando oferta de empleo para las personas beneficiadas con dicho programa.

Por lo anterior, respetuosamente le enviamos nuestro más sincero agradecimiento y reconocimiento por la gran disposición y apoyo.

Sin otro particular, reitero a Usted como siempre mi consideración y respeto, quedando a sus órdenes.

ATENTAMENTE

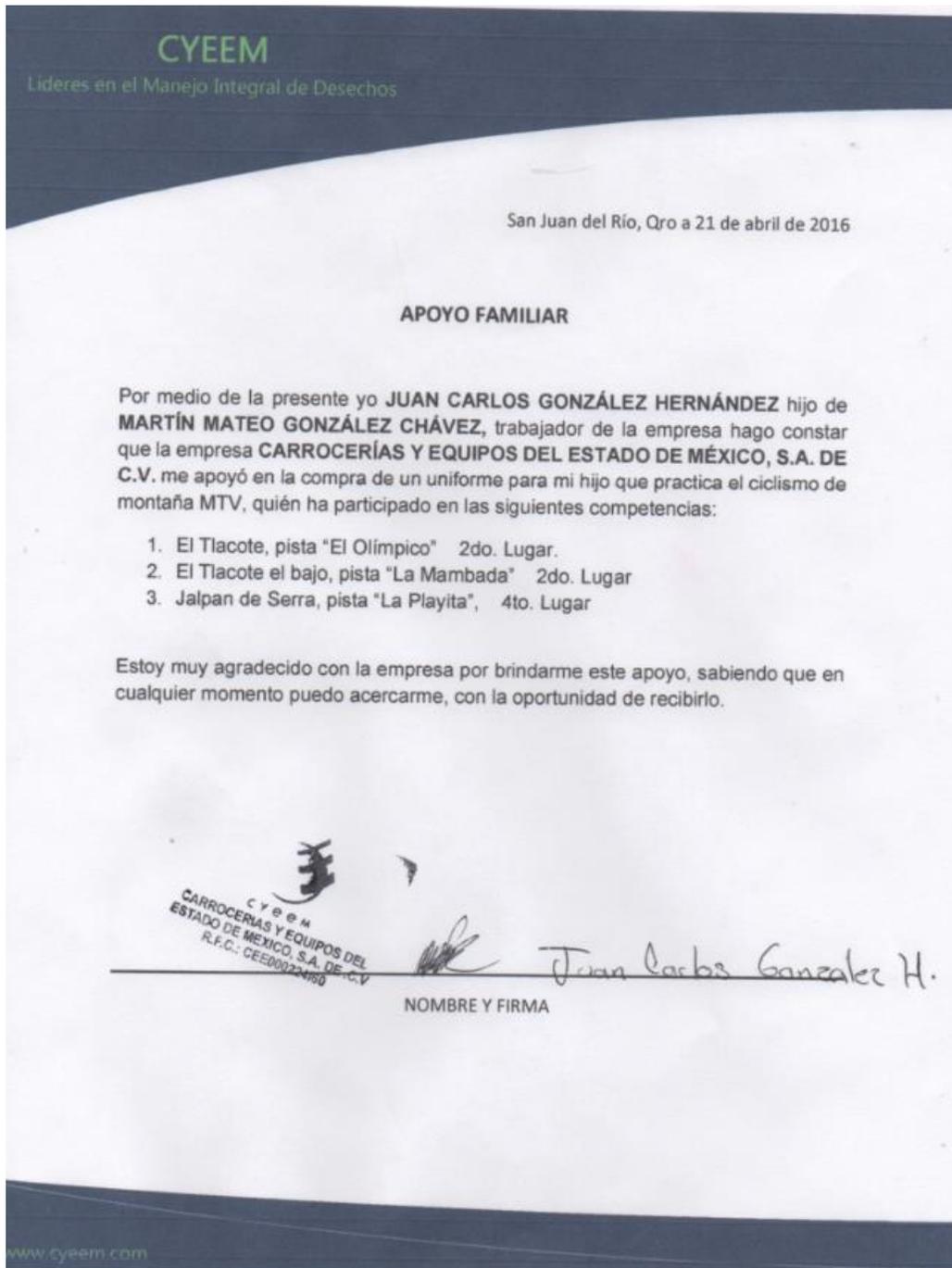
"Con amor y armonía trabajando cerca de ti"

**Sra. María Magdalena Ruiz de Vega
Presidenta del Patronato del SMDIF**

c.c.p. archivo

Av. 5 Pto. N. 26, Fraccionamiento Voto de un Parque Ecológico Guzmán Río Arriente, C.P. 76803, San Juan del Río, Querétaro. Tel. (422) 727046 al 63

dif.sanjuandero.gob.mx



LIDERES EN EL MANDEJO INTEGRAL DE DESECHOS



Tel. 427 272 7246
cyeem.com