

# The Global Compact

*Komunikacija o napretku (COP)*

# SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. OPIS AKTIVNOSTI	5
2.1. Područje ljudskih prava	6
2.2. Područje radnih odnosa	12
2.3. Područje zaštite okoliša	17
2.4. Područje anti korupcije	22
3. MJERLJIVI REZULTATI	25

# 1. UVOD

# 1. UVOD

## 1. Izjava o kontinuiranoj podršci Direktora Bina istre

Razdoblje: od travnja 2014. do travnja 2016.

Našim dionicima: Koncedent Vlada RH, Lokalna zajednica, Mediji, Zaposlenici, Poslovni partneri, Dioničari, Korisnici Istarskog ipsilona, Državne institucije

Zadovoljstvo mi je potvrditi da Bina Istra podržava 10 načela „United Nations Global Compacta u područjima ljudskih prava, radnih odnosa, zaštiti okoliša i anti-korupciji.

U ovom izvješću, prikazujemo provedene aktivnosti kao i naše ciljeve o kontinuiranom napretku u integraciji načela Global Compacta u našu poslovnu strategiju, kulturu poslovanja i u svakodnevne aktivnosti. Želimo ovo izvješće podijeliti s Vama, našim dionicima.

Nadamo se da ćete u ovom izvješću pronaći korisne informacije kojima potvrđujemo kako Bina-Istra svojim korisnicima i partnerima želi, ne samo ponuditi, visoku kvalitetu ugodnog i sigurnog putovanja autocestom, već kroz svoje aktivnosti razvijati konkretne mjere u skladu s načelima Global Compacta.

Ovo izvješće nalazi se na našoj web stranici i uključeno je u naše Izvješće o održivom razvoju koje objavljujemo svake druge godine.

Lijep pozdrav svim čitateljima ovoga izvješća!

Dario Silić

Generalni direktor Bina-Istre

## 2. OPIS AKTIVNOSTI

## 2.1. PODRUČJE LJUDSKIH PRAVA

**1. Načelo** Tvrtke trebaju podupirati i poštivati zaštitu međunarodnih ljudskih prava unutar svog područja utjecaja

**2. Načelo** Pobriniti se da ne sudjeluju u kršenjima ljudskih prava

## A) Opis realiziranih aktivnosti

### Zapošljavanje osoba s invaliditetom

U svom programu Održivog razvoja potičemo zapošljavanje osoba s invaliditetom te smo posebno prilagodili radno mjesto Operatera centra naplate cestarine za osobe koje se kreću u invalidskim kolicima.



Obzirom da nije jednostavno pronaći pravog kandidata, pored oglašavanja u lokalnim medijima, stupili smo u kontakt s Društvom osoba s tjelesnim invaliditetom koji su iznimno pozitivno prihvatili našu ponudu i pozdravili ovaj projekt.

Ovim projektom htjeli smo osvijestiti i druge poslodavce o potrebi prilagodbe radnog prostora za osobe s invaliditetom kako bi se i one mogle zaposliti i biti samostalne na radnom mjestu.

### Uz pomoć Zaklade Terre Plurielle ponovno pokrenut program terapijskog jahanja



Pored brojnih donacija, uz pomoć Zaklade Terre Plurielle, odlučili smo pomoći korisnicima Dnevnog centra za rehabilitaciju Veruda sa donacijom koja je omogućila ponovno pokretanje program terapijskog jahanja za djecu koja imaju teškoće u komunikaciji i govoru, motoričke poteškoće te teškoće senzorne obrade i integracije.

Namjera ovog projekta bilo je ponovno pokretanje programa terapijskog jahanja koji pozitivno djeluje na motoričke sposobnosti te socijalne vještine i osjetilnu integraciju. U program će sudjelovati 15-torica djece koja boluju od autizma, cerebralne paralize te mentalne retardacije od kojih je većina imala priliku pohađati program terapijskog jahanja u Konjičkom klubu Medulin a koji je prekinut zbog nedostatka financijskih sredstava.

Program terapijskog jahanja koje provodi Konjički klub Medulin sastoji se od aktivnosti i vježbi koje se provode s konjem i na konju a rezultati pokazuju razvoj motoričkih sposobnosti, bolju ravnotežu i koordinaciju, razvijanje socijalne vještine i osjetilnu integraciju. Svatko od 15- djece koja sudjeluju u ovom programu dobila je mogućnost odraditi 22 terapije.

Pored financijske pomoći, Bina-Istra se u ovaj projekt uključila i davanjem na raspolaganje radne snage, tj. zaposlenika Bina-Istre koji su dobrovoljno sudjelovali u uređenju instalacija Konjičkog kluba Medulin kako bi se poboljšali uvjeti provođenja rehabilitacijskog programa.



## **Humanitarnom akcijom, Bina-Istra je sa svojim poslovnim partnerima pomogla u obnovi Pulskog rodilišta**

Bina-Istra se već tradicionalno svake godine odlučuje za snažnu podršku projektima usmjerenim na dobrobit šire zajednice. Vođeni načelima našeg godišnjeg programa održivog razvoja koji je posebno usmjeren prema zdravlju i edukaciji djece, u 2015. godini smo odlučili našu pomoć uputiti prema odjelu rodilišta Opće bolnice u Puli.

Godišnje se na ovom odjelu, zahvaljujući stručnom osoblju, porodi preko tisuću novorođenčadi a obzirom da je jedino rodilište u Istarskoj županiji, od posebnog je značaja za cijelu lokalnu zajednicu. Cilj ove donacije bio je poboljšati kvalitetu boravka i udobnost majki i njihovih beba, što je od iznimne važnosti u tom ključnom životnom trenutku.

Kako bi donacija bila što izdašnija, Bina-Istra je u travnju pokrenula humanitarnu akciju u koju je uključila dugogodišnje poslovne partnere koji su od samih početaka uključeni u razvoj projekta izgradnje autoceste Istarski ipsilon. Zahvaljujući zajedničkim donacijama prikupljen je dovoljan iznos za obnovu stolarije dijela rodilišta Pulske bolnice te za nabavu vrijedne opreme. Rađaone su opremljene s dva nova porođajna kreveta, stolicama, kolicima i inventarom koji će liječnicima i primaljama omogućiti bolju asistenciju prilikom poroda. Također, nabavljen je i novi ginekološki stol za pregled te ležeća kolica koja će olakšati transport pacijentica.



Kako je za nabavu i opremanje prostorija rodilišta trebalo neko vrijeme, uspješna realizacija ove donacije predstavljena je sredinom rujna. Pored brojnih lokalnih medija, obilasku obnovljenog dijela rodilišta i predstavljanju nove opreme u rađaonama, pridružili su se Župan Istarske županije Valter Flego i gradonačelnik grada Pule Boris Miletić, koji su zahvalili Bina-Istri i podržali ovu akciju od samog početka.

## **Domu za odgoj djece i mladeži donirana informatička oprema**

Dom za odgoj djece i mladeži Karlovac je javna ustanova koja se bavi resocijalizacijom djece i mladih sa poremećajem u ponašanju. U Domu boravi 50-tak djece u dobi do 14 godine starosti, maloljetnici i mlađe punoljetnici koji imaju ozbiljno narušene obiteljske odnose te poremećaje u ponašanju. Tijekom boravka u domu, djeca pohađaju osnovnu ili srednju školu te se provodi program resocijalizacije s ciljem otklanjanja poremećaja u ponašanju koji su kod njih dijagnosticirani, odnosno zbog kojih su bili upućeni u dom.

Domu za odgoj djece i mladeži Karlovac Bina-Istra je donirala informatičku opremu kojom je poboljšana kvaliteta i sadržajnost rada informatičko-novinarske sekcije Doma.



## Bina-Istra podržala mlade nogometne talente



Podrška prema lokalnoj zajednici usmjerena je u najvećoj mjeri prema mladima i djeci, tako smo ove godine podržali juniorsku ekipu nogometnog klub Istra. Klub broji gotovo četrdeset dječaka koji svojim marljivim radom postižu zapažene rezultate na nogometnom terenu.

Kako nogometno igralište nije samo mjesto sportskih natjecanja već se uz sve pozitivne vrijednosti koje sport nosi, promiče tolerancija, razumijevanje, poštovanje različitosti i prijateljstva te razvijanje suradnje, Bina-Istra podržala rad kluba i svojom donacijom omogućila kvalitetnije provođenje sportskih aktivnosti.

## Nastavlja se partnerski odnos Dječjeg vrtića Lupoglav i Bina-Istre

Dječji vrtić Lupoglav je jedini vrtić koji se nalazi u Općini Lupoglav, kamo pripada sjedište Bina-Istre. Mnogi zaposlenici među blagajnicima, vatrogascima i cestarima upravo žive u Općini Lupoglav te njihova djeca pohađaju Dječji vrtić Lupoglav. Kada smo u prosincu organizirali posjetu djece iz vrtića uredima Bina-Istre na tunelu Učka, izazvali smo pravo oduševljenje najmlađih a i njihovih roditelja.



Dojam viđenih vatrogasnih vozila i vozila zimske službe te prostora centra upravljanja, još je vrlo živ u sjećanjima djece koji su u proteklom razdoblju odlučili svoje viđenje aktivnosti Bina-Istre pretočiti na papir. Izradili su na desetke crteže koje će biti izloženi u uredskim prostorima Bina-Istre.

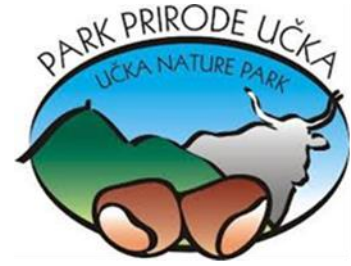
## Bina-Istra sudjelovala na Student Future Dayu



Bina-Istra se uključila u projekt Student Future Day u organizacije Zagrebačke škole ekonomije i managementa. U sklopu Student Future Day-a tvrtke imaju priliku predstaviti se studentima, razmijeniti iskustva s kolegama iz drugih tvrtki te intervjuirati potencijalne kandidate za stručnu praksu, studentske poslove i moguće buduće zaposlenje. Vodeće tvrtke u Hrvatskoj koje su sudjelovale na Student Future Day-u, studentima su predstavile kako teče selekcijski proces u kompaniji te su podijelile savjete kako se pripremiti za selekcijski intervju. Ujedno je bila prilika za dati savjete studentima kako pripremiti kvalitetan životopis i što svakako ne učiniti prilikom pripreme ili tijekom razgovora za posao. Među predstavnicima tvrtki svake godine raste broj osoba koje su završile upravo Zagrebačku školu ekonomije i managmenta, a svoj prvi kontakt s tvrtkom u kojoj danas rade, ostvarili su upravo na jednom od Student Future Day-a.

## Potporna lokalnoj zajednici

Bina-Istra više ne šalje svojim pretplatnicima račune za nadoplatu pretplatničkog računa poštom već isključivo e-mailom. Za one koji ne žele račune primiti putem e-maila, imaju mogućnost preuzimanja svog računa putem web stranice Bina-Istre ili na mjestima prodaje pretplate na cestarinu.



U najavi ove mjere, dogovorena je suradnja s Parkom prirode Učka i to na način da dio sredstva koje ćemo uštedjeti na papiru, usmjerimo Edukativnom programu "O Učki uz igru nauči" kojeg provodi Park prirode Učka a namijenjen je učenicima od I. do IV. razreda osnovne škole. Na taj način nastavljamo suradnju s našim partnerom PP Učka i podržavamo edukaciju djeca koja iz cijele Istre dolaze posjetiti PP Učka.

## Suradnja sa studentskom udrugom IstraMet

IstraMet je studentska udruga koja vodi regionalni portala za vrijeme i meteorologiju u Istri. Portal, kojeg vode trojica studenata, stvoren je 2008. godine a danas broji gotovo 70 automatskih meteoroloških postaja koje svakih 5 minuta na web stranicu šalju informacije o temperaturi zraka, vlazi, tlaku, vjetru i oborinama. Glavna zasluga za ovoliki broj meteoroloških postaja ide suradnicima i prijateljima Udruge koji su bili voljni kupiti i postaviti meteorološke instrumente te izdvojiti novac za plaćanje interneta i struje.

Udruga se bavi izvještavanjem javnosti o vremenskim (ne)prilikama na području Istre putem web stranice, a kao zanimljivost često se u izvješća ubaci i pokoja vijest iz ostatka Hrvatske i svijeta. Također, na stranicama IstraMet-a svakodnevno se može pronaći detaljna prognoza vremena za čitavu Istru.

Bina-Istra je prepoznala vrijedan rad ovih mladih entuzijasta i odlučila započeti suradnju s Udrugom na način da se uz njihovu suradnju postave meteorološke stanice na lokacijama Istarskog ipsilona putem kojih će biti obogaćena baza podataka njihovog web portala. Također, podaci kojima oni raspolažu, bit će stavljani na raspolaganje Bina-Istri za potrebe detaljnih smjernica tijekom zimskog perioda.

Ovaj projekt se pokazao zanimljivim u tome što nudi podizanje kvalitete naših usluga a istovremeno omogućuje studentima uključivanje u poslovni svijet.

## Sigurna kuća Istre



Sigurna kuća Istre je udruga koja brine o žrtvama obiteljskog nasilja i pruža im utočište u jednom od tri skloništa, odnosno stanova, koja se nalaze na tajnim lokacijama kako bi se zaštitile žrtve od zlostavljača. Suradnja Sigurne kuće Istre i Bina-Istre nastavlja se već godinama te smo često u kontaktu s voditeljima udruge kako bismo pronašli najbolji način da im omogućimo kvalitetnije provođenje njihovog programa i rada sa žrtvama. Ove su godinu iskazali potrebu obnove pojedinih elemenata namještaja i kućanskih aparata u njihovim skloništimama kako bi majkama i djeci osigurali ugodniji i kvalitetniji boravak. Osigurali smo im pokrivanje troškova nabave potrebnih elemenata i aparata, i time stvorili bolje uvjete boravka za njihove štíćenike.

## **Božićni poklon Bina-Istre za teško oboljelu djecu**

Udruga oboljelih branitelja istočne Slavonije zamolila je za pomoć u opremanju igraonice koju koriste teško oboljela djeca, oboljelih invalida i članova udruge branitelja. Djeca kojoj je ova pomoć namijenjena, boluju od teških bolesti koje im onemogućuju da normalno rastu i razvijaju se, međutim, i njima treba stvoriti uvjete kako bi proživjeli ugodno djetinjstvo i sretne trenutke.

Bina-Istra je financijski podržala projekt ove udruge koji ima za cilj do Božića opremiti igraonicu za djecu kako bi im pružili sretne trenutke tijekom blagdana a i kasnije.

## ***B) CILJEVI KOJI PREDSTOJE***

1. Provođenje edukacije zaposlenika o Deklaraciji o ljudskim pravima
2. Evaluacija dobavljača vezano za Kodeks ponašanja za izvođače i podizvođače Bina-Istre
3. Provođenje mini audita o zadovoljstvu zaposlenih
4. Proširenje opsega Politike društva sa zahtjevima ljudskih prava

## 2.2. PODRUČJE RADNIH ODNOSA

**3. Načelo** Tvrtke bi trebale podržavati slobodu udruživanja i stvarno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje

**4. Načelo** Dokidanje svih oblika prisilnog rada

**5. Načelo** Stvarno ukidanje dječjeg rada

**6. Načelo** Ukidanje diskriminacije u vezi sa zapošljavanjem i izborom zanimanja

## A) Opis realiziranih aktivnosti

### Dodatno zdravstveno osiguranje za zaposlenike Bina-Istre

Zdravlje radnika Društva od iznimne je važnosti jer direktno utječe na radni proces, pa pored obaveznih zdravstvenih pregleda, BIUO se opredijelio i za ugovaranje police Dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za sve naše radnike. Po ugovorenoj polici radnici mogu obaviti osnovni sistematski pregled u više od 400 ustanova diljem Hrvatske, uz mogućnost specijalističkog pregleda kod 18 različitih doktora specijalista (internist, oftalmolog, kardiolog, kirurg, neurolog, infektolog, anesteziolog itd.)



Novost u 2015. godini je proširenje opisanih usluga i na djecu radnika do 15 godina života što ima veliki značaj za djecu s zdravstvenim problemima, jer između ostalog, ugovorena polica garancija je brzog dobivanja termina za pregled kod doktora specijaliste.

Osim toga, po spomenutoj polici, supružnicima radnika omogućen je i jedan pregled Magnetske rezonance (MR) godišnje, kao i sklapanje police dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za članove obitelji radnika po povoljnijim cijenama.

### Ravnopravnost spolova



Društvo trenutno zapošljava 221 radnika koji broj se povećava sa nadolazećom turističkom sezonom. Prilikom novih zapošljavanja nastoji se u što većoj mjeri održati ravnotežu između ženskih i muških kandidata, a kada god je to moguće, prilika za zaposlenje daje se i osobama s invaliditetom. Tako je na radnim mjestima koja ne zahtijevaju fizički rad, odnos zaposlenih muškaraca i žena isti.

### Zaštita na radu

Poslodavac je, sukladno Zakonu o zaštiti na radu, dužan osigurati, organizirati i provoditi zaštitu na radu u svim dijelovima organizacije rada i u svim radnim procesima.

U tu svrhu, Društvo ima zaposlena dva stručnjaka zaštite na radu, I. i II. stupnja. Osim Poslodavca i stručnjaka zaštite na radu, Društvo broji 13 ovlaštenika za zaštitu na radu, te povjerenika za zaštitu na radu kojeg izabiru sami radnici.



Sukladno usvojenoj procjeni rizika, radnici se redovito upućuju na zdravstvene preglede (i to sistematski pregled, psihološko testiranje, oftalmološki pregled i pregled noćnog radnika) za koje trošak snosi Poslodavac. Pored toga, svi radnici osposobljeni su za rad na siguran način i pružanje minimalnih uvjeta za zaštitu od požara (vatrogasni minimum).

U svrhu postizanja sigurnih uvjeta za rad, Poslodavac osigurava iznos od 500.000 kuna godišnje za nabavu osobnih zaštitnih sredstava i opreme za sve radnike Društva, ovisno o potrebama radnog mjesta.

S ciljem sigurnog obavljanja radnih zadataka, stručnjaci zaštite na radu zajedno sa internim auditorom Društva godišnje obave 3 audita kojima se provjerava način rada radnika i korištenje propisanih zaštitnih sredstava i opreme u radnom procesu. Osim toga, jednom godišnje vanjska kuća Det Norske Veritas kontrolira usklađenost poslovanja Društva sa normom za zaštitu i zdravlje radnika – OHSAS 18 001 za koju je Društvo certificirano, pored normi ISO 9001 i ISO 14 001.



## Mjerenje radne klime



Kao jedan od zahtjeva programa interne kontrole Bina-Istre, Društvo je odlučilo provesti ispitivanje radne klime među svojim zaposlenicima.

Za organizaciju, provođenje i analizu, angažirali smo specijaliziranu kuću „AXIS HRM“, koja za tvrtke kao što su Raiffeisen Bank, mobilni teleoperater VIP i najveći Hrvatski trgovački lanac Konzum, provodi slična mjerenja zadovoljstva radnika.

Upitnik namijenjen svim radnicima Društva (ukupno 218 radnika) sastojao se od 61 pitanja grupiranih u 14 tema. Pored visokog odaziva (62%), prvi rezultati ukazuju na visoku razinu zadovoljstva u temama koje se odnose na samo Društvo i njegova načela kojima su radnici namijenili visoke ocjene (Poznavanje misije, vizije i ciljeva: 4,11; Pripadnost organizaciji: 4,07; Organiziranost Društva: 4,15; Održivi razvoj: 4,29; Odnos prema korisniku: 4,01).

Teme kojima su radnici svojim ocjenama ukazali na mogućnost poboljšanja uglavnom su vezane za individualni položaj i za razvoj karijere (Razvoj karijere: 3,21; Nagrađivanje: 3,40; Motivacija: 3,21).

Ovim rezultatima postignuta je pozitivna prosječna ocjena od 3,8/5 što predstavlja jedan od boljih rezultata sličnih ispitivanja provedenih u drugim tvrtkama u Hrvatskoj.

Nakon dobivanja konačnog izvješća, posebna radna grupa u koju su uključeni rukovoditelji službi, definirat će akcijski plan koji će biti predstavljen svim radnicima.

## Kolektivni ugovor Društva Bina-Istra

Kako su zadaci koji proizlaze iz djelatnosti Društva povjereni velikom broju radnika, odnos sa radnicima jedan je od prioritetnih ciljeva poduzeća, zbog čega Društvo redovito održava sastanke s Radničkim vijećem i Sindikalnim predstavnicima.

Kolektivnim ugovorom definiraju se materijalna prava i uvjeti rada radnika, a Društvo je s predstavnicima zaposlenika (Nezavisni cestarski sindikat) sklopilo novi Kolektivni ugovor po kojem je i u otežanoj gospodarskoj situaciji, radnicima zajamčeno usklađenje plaća sa kretanjem indeksa troškova života kroz cijeli period primjene novog Kolektivnog ugovora (3 godine).

Pored toga, Kolektivnim ugovorom osigurana su prava radnika u skladu sa Zakonom o radu, a naknade poput božićnice, regresa, otpremnine, dara za dijete do 15 godina života, jednokratne naknade za rođenje djeteta itd. isplaćuju se u maksimalno neoporezivom iznosu. Isto tako, prilagođen je način obračuna troškova prijevoza koji se više ne obračunava temeljem fiksnih cijena karata u javnom prijevozu, a radnici su dobili mogućnost opredijeljenja načina na koji će regres za godišnji odmor biti isplaćen. Novina je mogućnost uplate regresa u III. mirovinski stup pri čemu je naknada za regres dvostruko veća jer je ista neoporeziva.

## Izobrazba zaposlenika

Društvo redovito ulaže u razvoj i napredak radnika u smislu stručnog usavršavanja, što se postiže individualnim razgovorom tijekom kojeg se analiziraju potrebe i želje za daljnjim usavršavanjem radnika, kao i način postizanja istog.

Osim redovitih pohađanja stručnih seminara, kojih je u 2015. bilo 25 (*u prosjeku dva puta mjesečno*) ključno osoblje Društva upućuje se na edukacije i radionice i u inozemstvo, gdje se sa institucijama srodnih djelatnosti izmjenjuju mišljenja i ideje u poslovanju.

Isto tako, grupacija Bina Istra jednom godišnje organizira seminar na temu održivog razvoja, a već treću godinu zaredom manageri Društva pohađaju tečaj engleskog jezika.

## Bina-Istra pokrenula natječaj za inovacije za djelatnike



Innovation  
Competition  
Bina-Istra  
2015

Ove je godine, po prvi put, a po uzoru na Grupaciju Bouygues, Bina-Istra pokrenula natječaj za inovativne ideje među svojim zaposlenicima. Ovaj natječaj je prilika za sve zaposlenike, na svim hijerarhijskim razinama, da kroz svoju ideju, suvremeno rješenje ili projekt, pridonese napretku u procesu našeg rada.

Početak studenog bio je rok za dostavu prijava te je zaprimljeno 18 inovativnih ideja koje je komisija ocijenila prema zadanim kriterijima. Ideja je morala biti inovativna, primjenjiva u poslovanju tvrtke, mora doprinijeti poboljšanju produktivnosti, sigurnosti ili kvaliteti te mora

biti financijski isplativa. Najkvalitetnije ideje su nagrađene a namjera je da se i realiziraju.

## *B) CILJEVI KOJI PREDSTOJE*

1. Pобољшanje radnih uvjeta- podizanje svijesti među zaposlenicima o potencijalnim utjecajima životnog stila (spavanje, prehrana, alkohol...) na zdravlje i sigurnost
2. Evaluacija dobavljača vezano za Kodeks ponašanja za izvođače i podizvođače Bina-Istre
3. Uvođenje dodatnih internih audita u području zaštite na radu
4. Definiranje i primjena dodatnih radnih postupaka za rad na siguran način



## 2.3. PODRUČJE ZAŠTITE OKOLIŠA

**7. Načelo** Tvrtke bi trebale podupirati predostrožan pristup izazovima na području okoliša

**8. Načelo** Pokrenuti inicijative radi promicanja veće odgovornosti prema okolišu

**9. Načelo** Poticati razvoj i širenje tehnologija neškodljivih za okoliš

## A) Opis realiziranih aktivnosti

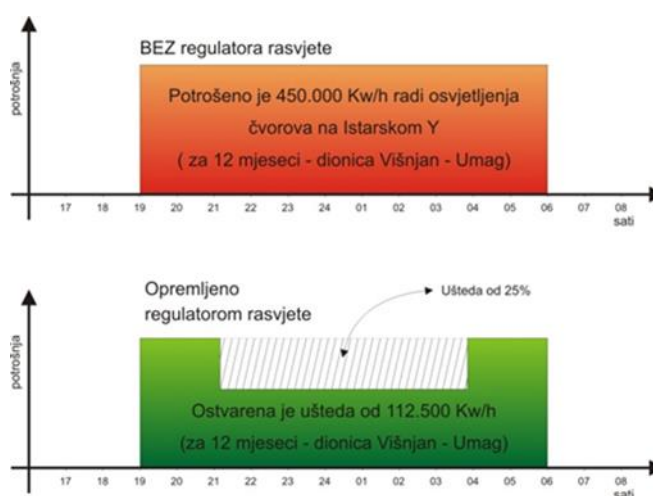
### Energetska učinkovitost

Svi elektro-ormari rasvjete na Istarskom ipsilonu opremljeni su dodatnim regulatorima koji noću (u vrijeme mrklog mraka kada je ljudskom oku potreban manji intenzitet rasvjete) automatski smanjuju intenzitet osvjetljenosti na čvorovima. Time se na godišnjoj razini ostvaruje ušteda od 25% električne energije a da su pri tome zadržane razine standarda za osvjetljenje autoceste.

Bina-Istra je pokrenula program energetske učinkovitosti ugradbom led tehnologije za potrebe rasvjete naplatne postaje Umag, koja je ujedno i test zona prije uvođenja nove tehnologije na ostalim lokacijama.

Čak 50% sveukupnih sastanaka i poslovnih putovanja, kada god je to moguće, zamijenjeno je video konferencijama. Virtualni sastanci znače da se u okoliš ispušta 50% manje ugljičnog dioksida. Kada se ne bi koristile video konferencije, u godinu dana bi se automobilom prešlo 22 500 km i time bi se u zrak ispustilo 4.747,500 g CO<sub>2</sub>.

Radi optimizacije putovanja, u ophodarska vozila su ugrađeni GPS uređaji koji pružaju podatke o točnom položaju ophodarskog vozila i omogućavaju upućivanje na intervenciju onog vozila koje je najbliže mjestu prometne nezgode.



### Upravljanje otpadom

Svijest o potrebi za zaštitom okoliša u javnosti je sve veća. Kako bismo potakli korisnike na recikliranje i omogućili im da adekvatno zbrinu otpad, na Istarskom ipsilonu smo postavili kontejnere za zbrinjavanje otpada.

Duž 150 km Istarskog ipsilona osigurano je 9 lokacija za selektivno prikupljanje otpada. Na taj način, u 2015. godini prikupljeno je više od 14,0 tona otpada koji je predan ovlaštenim centrima za zbrinjavanje otpada.

U protekle dvije godine reciklirano je 6 tona papira.  
Time je sačuvano 15 tona drva.



## Ušteda papira

Prvi cilj recikliranja papira je očuvanje šuma. Oko 90% papira je izrađeno od drva. Za proizvodnju jedne tone papira potrebno je oko 17 stabala i 1500 litara ulja. Također je procijenjeno da će se recikliranjem polovice svjetskog papira, izbjeći sječa stabala na 20 milijuna hektara šumskog zemljišta.

Drugi aspekt recikliranja jest smanjenje potrošnje energije. Potrebe za električnom energijom će se uvelike smanjiti korištenjem recikliranog papira.

Treći je aspekt recikliranja poticanje korištenja odlagališta otpada. Oko 35% komunalnog otpada je papir i proizvodi od papira koji bi razvrstavanjem postali iskoristivi za daljnje recikliranje.

U uredima Bina-Istre koristi se certificirani reciklirani papir te je sustavnim podešavanjem štampača na obostrano tiskanje u razdoblju od 2013 - 2016. godine postignuta ušteda od 3,6 tone papira.

Od 2014. godine više ne šaljemo svojim pretplatnicima račune za nadoplatu pretplatničkog računa poštom već isključivo e-mailom. Ovom mjerom smanjena je potrošnja kuverti, papira, tonera te umanjena mjesečna naknada za slanje računa običnom poštom.



## Korištenje raslinja u proizvodnji prirodnog vapna

Prirodni materijal koji se prikuplja prilikom čišćenja trase uz cestu predstavlja dragocjenu sirovinu u proizvodnji prirodnog vapna. Tako dobiveno vapno ova tvrtka koristi za obnovu zaštićenih građevina i spomenika kulture u Hrvatskoj kao što su amfiteatar Arena u Puli, kula Nehaj u Senju i druge. U posljednjim kampanjama čišćenja, prikupili smo više 40 m<sup>3</sup> višegodišnjeg raslinja koje smo predali specijaliziranoj tvrtki koja to raslinje koristi za proizvodnju prirodnog vapna i na taj način pridonosi zaštiti okoliša.

## Zaštita od buke

U naseljenim područjima duž Istarskog ipsilona postavljeni su zidovi za zaštitu od buke u ukupnoj dužini većoj od 4 km.

U cilju što manjeg remećenja mirnoće takvih područja, pokrenuli smo projekt mjerenja jačine buke koji obuhvaća sve preostale dionice Istarskog ipsilona.

Na temelju rezultata mjerenja izrađena je strateška karta buke za sveukupno područje Istarskog ipsilona. Karta će se koristiti za daljnje sagledavanje utjecaja buke s autoceste na naselja i planiranje budućih mjera zaštite od buke.



*Zidovi za zaštitu od buke na Istarskom ipsilonu*

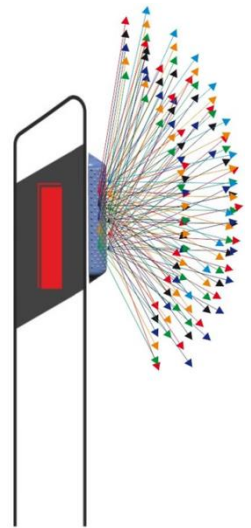
## Postavljeni posebni signalni stupići za sprječavanje naleta na divljač

Na dionici Pazin-Matulji koja je u poluprofilu autoceste, gdje propisi ne predviđaju žičanu ogradu za zaštitu od naleta na divljač, poduzeli smo dodatne mjere za sprječavanje naleta na divljač na četiri test zone.



*Signalni stupić*

Riječ je o inovativnom rješenju, odnosno o posebnom dodatku na signalne stupiće postavljene uz kolnik koji preusmjerava svjetlosni snop svjetala vozila prema unutrašnjosti te na taj način udaljava divljač od prometnice. Pored toga, spomenuti dodatak emitira zvuk koji percipiraju samo životinje, što dodatno povećava učinkovitost te mjere.



## Stroga kontrola otpadnih voda

Kada cesta nema sustav odvodnje i pročišćavanja vode s kolnika, onečišćene se vode razlijevaju izravno u tlo i godinama zagađuju podzemne vode.

Duž Istarskog ipsilona nalazi se 11 laguna i 55 separatora. Zadatak laguna i separatora jest da sakupe otpadne vode s kolnika, pročiste ih kako ne bi došlo do zagađenja okoliša i tek tada otpuštaju u tlo.



*Laguna duž Istarskog ipsilona*

Bina-Istra upravljanje i održavanje u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo Istarske županije, redovno provodi analizu uzoraka vode koja se ispušta u okoliš nakon procesa pročišćavanja. Osim stručne analize, djelatnici Bina-Istre dva puta mjesečno provjeravaju ispravnost uređaja kako bi, u slučaju neispravnosti pročišćivača, čim prije reagirali i time smanjili rizik od mogućeg zagađenja.

Izgradnjom punog profila na dionicama Istarskog ipsilona, sustavno se uvodi zatvoreni sustav odvodnje na novom kolniku bez obzira što to zakonske odredbe izričito ne zahtijevaju.

## Vježba ekološkog incidenta

Iznenadna zagađenja ne možemo predvidjeti, a teško ih je spriječiti, zato je važno znati kako brzo i efikasno postupiti u takvim situacijama. Među iznenadna zagađenja ubrajamo izlivanje otrovnih, opasnih ili drugih tvari uslijed prometnih nezgoda, što može dovesti do zagađenja površinskih voda.



*Vježba ekološkog incidenta*

Sukladno procedurama ISO standarda 14001 koji je dodijeljen Bina-Istri te u cilju provjere pravilnog postupanja naših ekipa u slučaju ekološkog incidenta, jednom godišnje održava se interventna vježba ekološkog incidenta. Vježba se sastoji od dva dijela: teoretskog i praktičnog. Nakon teoretskog dijela koji uključuje prezentaciju i kratku provjeru, slijedi vježba odnosno terenska simulacija ekološkog incidenta. Ekipe Službe sigurnosti i upravljana i Službe održavanja uvježbane su kako reagirati u incidentnim situacijama i time spriječiti moguće ekološko zagađenje

## ***B) CILJEVI KOJI PREDSTOJE***

1. Akcijski plan za realizaciju preporuka Energetskog pregleda
2. Energetska učinkovitost - Korištenje led tehnologije za rasvjetu naplatnih postaja
3. Energetska učinkovitost – Instalacija mjernih uređaja potrošnje vode na vodovodnu mrežu sustava navodnjavanja zelenih površina autoceste

## 2.4. PODRUČJE ANTI KORUPCIJE

**10. Načelo** Tvrtnke bi trebale raditi na suzbijanju korupcije u svim njenim oblicima, uključujući iznudu i podmićivanje

## A) Opis realiziranih aktivnosti

### Etičko poslovanje

Moralno i etičko ponašanje postalo je nezaobilazan element u svakodnevnom djelovanju Bina-Istra. Od 2012. godine prihvaćen je Etički kodeks kojim se Bina-Istra jasno opredijelila za 10 načela djelovanja koja proizlaze iz moralnih i pravnih propisa:

1. **Stroga primjena zakona, propisa i internih pravila Grupe, posebno iz područja rada, zapošljavanja, higijene i sigurnosti te zaštite okoliša**
2. **Poštivanje svih zaposlenika s posebnim naglaskom na sigurnost prilikom obavljanja radnih obaveza**
3. **Pravednost i transparentnost prema klijentima, dioničarima i partnerima**
4. **Vjerodostojnost i pouzdanost interne kontrole, računa i financijskih informacija**
5. **Poštivanje pravila slobodnog tržišnog natjecanja i odbacivanje korupcije u bilo kojem obliku**
6. **Lojalnost prema poduzeću, izbjegavanje sukoba interesa i povrede povjerljivosti podataka**
7. **Solidarnost u odnosima unutar Grupe**
8. **Čuvanje imovine Grupe, posebno na način da je ne koristi u osobne svrhe niti ju otuđuje**
9. **Stalna briga o kvaliteti i održivom razvoju**
10. **Politička neutralnost poduzeća, izbjegavanje financiranja političkih aktivnosti**

Opredjeljenje za etičko poslovanje od svih zaposlenika zahtjeva poštivanje navedenih vrijednosti.

Radi postizanja što veće transparentnosti prema svojim radnicima, poslovnim partnerima, korisnicima i široj društvenoj zajednici, od 2015. godine Društvo je definiralo novi način prijave mogućih odstupanja od vrijednosti Etičkog kodeksa putem obrasca koji se nalazi na web-stranicama društva.

### Interna kontrola

Početkom svibnja započeta je kampanja interne kontrole za 2015. godinu. Sukladno smjernicama dobivenim od grupacije Bouygues Društvo nastavlja s program unaprijeđena politike interne kontrole započete u 2011. godini. Uspostavljeni program interne kontrole predstavlja skup smjernica i pravila rada za osiguravanje potpune sukladnosti financijskog poslovanja Društva sa zakonskim odredbama, održavanje rentabilnog poslovanja Društva kao i poštivanje etičkih načela. Ovaj projekt razvijao se je kroz :

- analizu stanja po segmentima poslovanja - 149 pitanja radi utvrđivanja pravila rada i pojedinačne odgovornosti
- rezultate zatečenog stanja

- definiranje mjera poboljšanja koje su uglavnom bile usmjerene na pripremu i donošenje novih pravilnika i procedura u poslovanju

S krajem lipnja 2015. kroz aplikaciju grupacije BOUYGUES dovršena je samoevaluacija kroz 20 područja poslovanja (plaćanje, nabava, IT, kadrovi,..). U tom smislu definirani su action planovi za 2015. i 2016. godinu radi postizanja još veće razine kvalitete financijskog poslovanja Društva.

### **Transparentnost nabave i optimizacija troškova**

Aktualna teška gospodarska situacija prisilila je Društvo na uvođenje strožih pravila angažiranja sredstava potrebnih za funkcioniranje. Transparentnost i optimizacija troškova postaju načela novo usvojenog programa interne kontrole koji ima za cilj smanjenje financijskih rizika u poslovanju. U 2015. postignuti su mjerljivi napretci u predmetnom aspektu koji su potvrđeni prilikom 3 interne kontrole.

## ***B) CILJEVI KOJI PREDSTOJE***

1. Poticati zaposlene i ostale zainteresirane strane za prijavu odstupanja od etičkog kodeksa
2. Edukacija zaposlenih o etičkom kodeksu
3. Evaluacija dobavljača vezano za Kodeks ponašanja za izvođače i podizvođače Bina-Istre



## 3. MJERLJIVI REZULTATI

# 3. MJERLJIVI REZULTATI

## Područje ljudskih prava

- Isti odnos zaposlenih muškaraca i žena (50%/50%) na poslovima koji ne zahtijevaju fizički rad .
- U posljednjih 24 mjeseca, niti jedna prijava odstupanja od načela etičkog kodeksa.
- Prijedjen iznos od milijun kuna godišnje uložen u projekte od visokog značenja u području ljudskih prava.
- 20% vrijednosti realiziranih donacija odnosili se na osobni angažman radnika Društva u realizaciji projekata.

## Područje radnih odnosa

- U 2014. i 2015. održan minimalno jedan sastanka mjesečno sa predstavnicima radnika.
- Godišnje, svaki zaposlenik uspješno položi najmanje jedan stručni edukacijski program.
- U 2015. godini registrirana samo jedna lakša ozljeda na radu. Postignuta deveta uzastopna godina bez teških ozljeda na radu.
- U 2014. i 2015. godini, ispoštovano 100% obveza kolektivnog ugovora.
- Proveden je od strane certifikacijske kuće DNV-a uspješno audit OHSAS 18001 samo sa jednim manjim odstupanjem od zahtjeva standarda.

## Područje zaštite okoliša

- Proveden je od strane certifikacijske kuće DNV-a uspješno audit ISO 14001 bez odstupanja od zahtjeva standarda.
- Na 100% lokacija odmorišta na autoceste Istarski ipilon osigurano posebnih punktova za selektivno prikupljanje otpada.
- U 2014. i 2015. godini prijedjen prag od 12 tona otpada godišnje selektivno prikupljeno i adekvatno zbrinuto otpada.
- U posljednja 24 mjeseca reciklirano više od 6 tona papira.
- Ostvarena ušteta od 25% električne energije potrebna za osvjetljenje autoceste koristeći posebne regulatore na stupovima rasvjetnih tijela.
- Tijekom 2014. i 2015. godine nije zabilježeno niti jedno prekoračenje pragova pokazatelja zagađenja iz 66 uređaja (lagune i separatori) za pročišćavanje otpadnih voda sustava odvodnje autoceste.
- Provedena vježba radnika za postupanje u situacijama ekološkog incidenta na autocesti.
- Dva radnika osposobljena za povjerenike zaštite okoliša.

## **Područje anti-korupcije**

- U posljednjih 24 mjeseca, niti jedna prijava odstupanja od načela etičkog kodeksa.
- U protekle dvije godine provedeni interni auditi interne kontrole poslovanja Društva, tijekom kojih nije ustanovljeno niti jedno odstupanje od pravila već tri zapažanja za koje su definirane mjere poboljšanja.



