

United Nations – Global Compact

COMMUNICATION ON PROGRESS



RAPPORT 2015

PÉRIODE COUVERTE : 1^{ER} JANVIER 2015 – 31 DÉCEMBRE 2015

Mardi 26 avril 2016

Référence : ADU/NXP/021/5001E1

TABLE DES MATIÈRES

1

Contexte

2

Droits de l'homme

3

Relations et conditions de travail

4

Environnement

5

Lutte contre la corruption

6

Mesure des résultats

ADHÉSION AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

- Afin de poursuivre son **engagement environnemental et sociétal**, NetXP a décidé d'adhérer en **2014** au **Pacte Mondial des Nations Unies**
- Pour ce faire, NetXP s'engage à respecter les **10 principes fondamentaux du Pacte Mondial**
Ces 10 principes sont classés selon 4 catégories (cf. slide suivant pour plus de détails) :
 - ▶ Droits de l'Homme
 - ▶ Droit du Travail
 - ▶ Environnement
 - ▶ Lutte contre la corruption
- Dans le cadre de cette adhésion, NetXP s'engage à publier annuellement un **rapport autour de ces 10 principes fondamentaux** intitulé « Communication On Progress ». Ce rapport inclut :
 - ▶ La déclaration de soutien continu au pacte signée par le Président de NetXP
 - ▶ La description des actions et mesures mises en place par NetXP et la présentation des résultats
- L'adhésion à ce Pacte Mondial permet également à NetXP de **faire progresser le respect de ces principes dans notre zone d'influence** : partenaires, sous-traitants, co-traitants, fournisseurs...

10 PRINCIPES FONDAMENTAUX DU PACTE MONDIAL



DROITS DE L'HOMME

Les entreprises sont invitées :

- A **promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme** dans leur sphère d'influence
- A veiller à ce que leurs propres compagnies **ne se rendent pas complices** de violations des droits de l'Homme



ENVIRONNEMENT

Les entreprises sont invitées :

- A **appliquer l'approche de précaution** face aux problèmes touchant l'environnement
- A entreprendre des **initiatives** tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en **matière d'environnement**
- A favoriser la mise au point et la diffusion de **technologies respectueuses de l'environnement**



DROIT DU TRAVAIL

Les entreprises sont invitées :

- A respecter **la liberté d'association** et à reconnaître le droit de négociation collective
- A **éliminer** toutes les formes de **travail forcé** ou obligatoire
- A **abolir le travail des enfants**
- A **éliminer de la discrimination** en matière d'emploi et de profession



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Les entreprises sont invitées :

- A **agir contre la corruption** sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

TABLE DES MATIÈRES

1

Contexte

2

Droits de l'homme

3

Relations et conditions de travail

4

Environnement

5

Lutte contre la corruption

6

Mesure des résultats

DROITS DE L'HOMME

- NetXP respecte l'ensemble des articles énoncés dans la **Déclaration Universelle des Droits de l'Homme**

- NetXP favorise la **diversité** au sein de ses salariés :
 - ▶ Diversité Hommes / Femmes
 - ▶ Intervention de travailleurs handicapés d'un ESAT (Etablissements et Services d'Aide par le Travail) pour l'entretien des locaux

- NetXP garantit à ses employés l'**égalité Hommes / Femmes** tant d'un point de vue **rémunération** qu'**évolution** dans l'entreprise
 - ▶ Mise en place d'un plan d'actions « Egalités Hommes / Femmes » :
 - **Au niveau du recrutement** : s'assurer que la proportion des femmes au sein de la société, en particulier sur les fonctions d'ingénieurs, soit supérieure à la proportion du nombre de femmes diplômées d'écoles d'ingénieurs
 - **Au niveau de la formation** : s'assurer que les femmes effectuent un nombre d'heures de formation égal à celui des hommes
 - **Au niveau de la rémunération** : s'assurer que l'évolution salariale en fonction de la prise de responsabilité et de l'ancienneté soit cohérente par rapport à celle des hommes

- NetXP attribue une partie de sa **taxe d'apprentissage** à des écoles formant des jeunes en difficultés, telles que :
 - ▶ L'Ecole de la Deuxième Chance
 - ▶ Les Apprentis d'Auteuil

DROITS DE L'HOMME

- NetXP met en place un **CHSCT** en 2014

- NetXP fournit à l'ensemble de ses consultants les **outils** garantissant des **conditions de travail optimales** :
 - ▶ Ordinateur portable léger avec sacoche
 - ▶ Téléphone portable
 - ▶ Logiciels informatiques
 - ▶ Mobilier de bureau ergonomique
 - ▶ Locaux pouvant accueillir du personnel handicapé

- NetXP respecte ses obligations à l'égard de la **santé de ses salariés** et leur fait suivre l'ensemble des **visites médicales obligatoires** :
 - ▶ Visite d'embauche, dès leur arrivée au sein de l'entreprise
 - ▶ Visites périodiques, tous les 2 ans
 - ▶ Visites de reprise et de pré-reprise, après certaines absences, notamment dans le cas d'absences d'une durée supérieure à 3 mois

- NetXP veille à fournir des **aménagements de travail sûrs et hygiéniques** à ses employés :
 - ▶ Accès aux locaux par un système de badge sécurisé et installation d'une alarme depuis 2015
 - ▶ Entretien de l'ensemble des locaux à hauteur de trois fois par semaine : sols, bureaux, vitres, sanitaires et cuisine

TABLE DES MATIÈRES

1

Contexte

2

Droits de l'homme

3

Relations et conditions de travail

4

Environnement

5

Lutte contre la corruption

6

Mesure des résultats

CONDITIONS DE TRAVAIL ET VALORISATION DES COMPÉTENCES

- NetXP valorise le **capital humain** et enrichit les **compétences de ses salariés** :
 - ▶ Suivi de formations et de certifications par le biais d'un plan annuel de formation
 - ▶ Organisation d'ateliers de travail mensuels sur des thématiques technologiques spécifiques et d'actualité, à titre d'exemple :
 - Session Border Controler / AudioCodes en avril 2015
 - Introduction au Cloud Computing en juin 2015
 - Infrastructures de câblage en juillet 2015
 - Les bonnes pratiques pour la mise en œuvre d'une infrastructure Wi-Fi en octobre 2015
 - Mise en place d'un CyberSOC : les 10 erreurs à éviter en novembre 2015
 - ▶ Participation à des conférences : les Assises de la Sécurité, les Entretiens Télécoms de Finaki, le Forum International de la Cyber sécurité...
 - ▶ Accès à l'ensemble des études et réalisations de l'entreprise
 - ▶ Mise en place d'un outil performant de Knowledge Management : Confluence
- NetXP favorise l'**intégration des nouveaux consultants** et leur **suivi** tout au long de leur carrière
 - ▶ Mise en place d'un programme « Parrain / Marraine » afin de faciliter et de fluidifier l'intégration des nouveaux arrivants
 - ▶ Organisation d'un entretien annuel avec le manager et d'un entretien professionnel tous les deux ans afin d'échanger sur l'évolution de carrière du consultant
 - ▶ Organisation de points mensuels de suivi de manière informelle
- NetXP encourage l'organisation d'**événements culturels, sportifs et ludiques** entre ses salariés
 - ▶ Soirées de fin d'année dans des lieux atypiques : Les Crayères d'Issy-Les-Moulineaux, Les Yachts de Paris, Terrass Kardinal...
 - ▶ Soirées à thème : Soirée Orientale, Soirée Lorraine, Soirée Raclette, Soirée Crêpes...
 - ▶ Club Photos, Club Course à Pieds, Club Jeux de Stratégie...
 - ▶ Week-end ski annuel

POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION

- NetXP respecte les **normes de salaire minimal**

- NetXP mène une **politique de rémunération** selon deux axes :
 - ▶ Performances individuelles
 - ▶ Résultats de l'entreprise

- Dans certain cas, il est possible, **à la demande d'un client**, qu'un consultant intervienne spécifiquement en dehors des heures ouvrées, la nuit ou le week-end. Ce mode d'intervention exceptionnel donne lieu à l'une des deux compensations suivantes, au choix du consultant :
 - ▶ Compensation en jours de congés : le consultant obtient un nombre de jour de congés de récupération
 - ▶ Compensation salariale : le consultant obtient une prime

- NetXP développe l'**épargne salariale** depuis près de 8 ans :
 - ▶ Mise en place d'un Plan d'Epargne Entreprise abondé à 300%
 - ▶ Distribution d'une réserve de Participation

GOUVERNANCE

- NetXP entretient un **dialogue social permanent** avec ses salariés et leurs représentants
 - ▶ Mise en place d'une Délégation Unique du Personnel depuis 2014
 - ▶ Mise en place d'un management de proximité : 1 manager encadre au maximum 6 consultants
 - ▶ Tenue de réunions plénières trimestrielles sur l'évolution de NetXP

- NetXP constitue des **groupes de réflexion** afin d'échanger en permanence avec ses salariés et de permettre un échange d'informations en continu entre le management et les collaborateurs. En 2015, les thèmes sont les suivants :
 - ▶ Groupe 1 : L'entreprise nous offre des avantages spécifiques
 - ▶ Groupe 2 : J'apprécie la contribution citoyenne de mon entreprise
 - ▶ Groupe 3 : L'encadrement distribue les tâches et coordonne le travail des collaborateurs avec efficacité
 - ▶ Groupe 4 : Nous sommes encouragés à conserver un équilibre entre notre vie professionnelle et notre vie privée

- Le personnel de NetXP peut prendre part au capital de l'entreprise
 - ▶ En 2014, 4% du capital de l'entreprise était détenu par 4 collaborateurs

TABLE DES MATIÈRES

1

Contexte

2

Droits de l'homme

3

Relations et conditions de travail

4

Environnement

5

Lutte contre la corruption

6

Mesure des résultats

ENVIRONNEMENT

- NetXP se fait accompagner par la **société Elise depuis 2014** pour le **tri** et le **recyclage de ses déchets** tels que le papier, le plastique, les piles, les cartouches d'encre, les ampoules, les Déchets Electriques et Electronique (DEEE)...
- Les effectifs d'Elise sont essentiellement constitués de **personnes en situation de handicap ou en difficulté d'insertion**
- NetXP favorise également la **protection** et la **préservation de l'environnement** par le biais des actions suivantes :
 - ▶ Utilisation de papier recyclé
 - ▶ Impression recto-verso ou multi pages
 - ▶ Utilisation d'ampoules à basse consommation
 - ▶ Utilisation de tasses à café afin de limiter la consommation de gobelets en plastique
 - ▶ Utilisation des transports en commun pour les déplacements en clientèle
 - ▶ Organisation de rendez-vous via visioconférence ou webconférence
 - ▶ Virtualisation des serveurs
 - ▶ Système de climatisation innovant pour le refroidissement de nos datacenters
- Afin d'accompagner cette démarche environnementale, **NetXP sensibilise ses salariés** dès leur arrivée au sein de l'entreprise : ces éléments sont présents dans le **Livret d'Accueil**

ENVIRONNEMENT

- NetXP communique régulièrement sur sa **stratégie de développement durable** aussi bien en interne qu'en externe par le biais de :
 - ▶ La sensibilisation de ses salariés
 - ▶ Son site web : www.netxp.fr
 - ▶ Sa participation à des salons et forums

- NetXP inclut systématiquement dans ses contrats avec ses fournisseurs des **clauses sociales et environnementales**
 - ▶ NetXP a notamment choisi le **datacenter TelecityGroup Paris - Concorcet** pour l'hébergement de ses serveurs :
 - Il représente le datacenter le plus avancé en Europe en terme de rationalisation de la consommation électrique
 - Les datacenters de TelecityGroup disposent des certifications internationales suivantes :

ISO 27001	Management de la sécurité de l'information
ISO 9001	Management de la qualité
ISO 14001	Management environnemental
OHSAS 18001	Management de la santé et de la sécurité au travail
ISO 50001	Management de l'énergie
ISO 27001	Management de la sécurité de l'information

TABLE DES MATIÈRES

1

Contexte

2

Droits de l'homme

3

Relations et conditions de travail

4

Environnement

5

Lutte contre la corruption

6

Mesure des résultats

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- NetXP évalue constamment le risque de corruption dans le cadre de ses activités commerciales : NetXP n'a jamais pris part à ce type de comportement illégal

- NetXP est un cabinet de conseil totalement indépendant
 - ▶ Indépendance financière
 - ▶ Indépendance vis-à-vis des acteurs du marché

- NetXP conduit régulièrement des appels d'offres pour le compte de ses clients : les préconisations effectuées pour ces clients dans le cadre de ces consultations reposent uniquement sur des critères objectifs répondant aux besoins des clients (techniques, financiers, organisationnels...)
 - ▶ NetXP n'a jamais toléré et tolèrera pas ce type d'égarement de la part de ses salariés
 - ▶ NetXP sensibilise ses salariés dès leur arrivée dans l'entreprise à la lutte anti-corruption

ETHIQUE ET BONNES PRATIQUES COMMERCIALES

- NetXP adopte un **comportement éthique** dans le cadre de ses **relations tissées avec ses partenaires**
 - ▶ Sous-traitants ou co-traitants
 - ▶ Fournisseurs du marché IT : opérateurs, intégrateurs, équipementiers, infogérants...
 - ▶ Fournisseurs hors marché IT
- ⇒ Le **respect des engagements**, la **déontologie** et la **courtoisie** sont pour NetXP le fondement des collaborations engagées avec ces sociétés
- ⇒ NetXP n'a jamais fait l'objet de poursuites judiciaires liées à l'éthique des affaires

- NetXP assure la **protection** et la **confidentialité des données** fournies par ses clients
 - ▶ NetXP sensibilise régulièrement ses consultants sur ces points

- NetXP, de par son activité de cabinet de conseil et d'expertise en sécurité des SI, assure la **sécurité de ses données** mais également des **données de ses clients**

TABLE DES MATIÈRES

1

Contexte

2

Droits de l'homme

3

Relations et conditions de travail

4

Environnement

5

Lutte contre la corruption

6

Mesure des résultats

MESURE DES RÉSULTATS

■ Diversité Hommes / Femmes

- ▶ 26% des salariés de NetXP sont des femmes : ce pourcentage est supérieur à celui des autres entreprises du même secteur d'activité
- ▶ 20% des personnes occupant des postes à hautes responsabilités sont des femmes

■ Capital humain et valorisation des compétences

- ▶ 3% de la masse salariale dédiée à la formation en 2015
- ▶ 500 heures de formation effectuées en 2015
- ▶ 22 certifications obtenues en 2015

MESURE DES RÉSULTATS

- Depuis 2013, NetXP a reçu **plusieurs labels** essentiels qui témoignent de l'importance que l'entreprise accorde au bien-être de ses salariés

- ▶ **Label Great Place To Work**

- NetXP est **lauréat** dans la catégorie des entreprises de moins de 500 collaborateurs : le cabinet se classe en **15^{ème} position**
- 89 % de nos salariés affirment que NetXP est une entreprise où il fait vraiment bon travailler



- ▶ **Label Happy Trainee**

- NetXP se classe en **1^{ère} position** dans la catégorie des entreprises de moins de 5 000 salariés durant **deux années consécutives**
- Le label Happy Trainee valorise les entreprises qui soignent l'accueil, l'accompagnement et le management de leurs stagiaires



- ▶ **Label Happy At Work**

- NetXP obtient une note globale de **4,15/5**
- Le cabinet se positionne sur la **troisième** marche du podium des entreprises de moins de 250 salariés soucieuses de la **carrière de leurs employés** et **quatrième** des sociétés où les salariés sont **heureux de travailler**
- Cette dernière évalue **six grandes dimensions** que sont : la progression professionnelle, l'environnement de travail stimulant, le management, la reconnaissance et la motivation, la fierté d'appartenance à l'organisation ainsi que le plaisir



AUDIT ECOVADIS



- En plus de son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies, NetXP a souhaité se faire **auditer par la société EcoVadis**

Cet audit prenait la forme d'un questionnaire comprenant 4 catégories :

- ▶ Environnement
 - ▶ Social
 - ▶ Ethique des affaires
 - ▶ Achats responsables
-
- A la suite de cet audit, NetXP a obtenu une note de **54 / 100** correspondant au **niveau « confirmed »**

 - Les **points forts** de NetXP sont les suivants :
 - ▶ La conduite permanente d'actions concrètes en matière d'environnement : tri des déchets, virtualisation des serveurs...
 - ▶ La valorisation des salariés et de leurs compétences par le biais de la mise en place d'un plan annuel de formation et d'un dialogue permanent fort entre le management et les collaborateurs
 - ▶ La contribution au développement des structures de l'économie sociale et solidaire tels que les ESAT

Votre contact

Amandine DUPREZ

Ingénieur d'Affaires

06 75 17 09 86

amandine.duprez@netxp.fr

The logo for NetXP is displayed within a white square border. The text "NetXP" is written in a white, sans-serif font, with "Net" in a regular weight and "XP" in a bold weight.

Net**XP**