



verde



Grupo Industrial DONDÉ



Empresa
Socialmente
Responsable

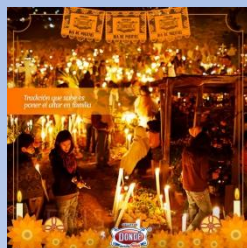




Contenido

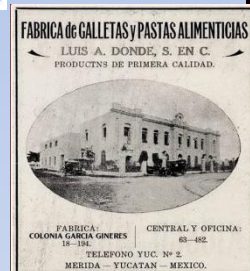


Carta del Director.	4
¿ Quienes Somos ?	5
Historia	6
Cultura Organizacional	8



Derechos Humanos	9
Código de Ética Dondé	10
Salud y Seguridad en el trabajo	11
Actividades a los colaboradores	13
- Reconocimiento de Antigüedad	13
- Premiación cero faltas	15
- Aniversario Globito y Bizcochito	16
- Día de las madres	17
Voluntariado Corporativo	18
- Día del Niño	19
- Campaña de Reciclaje	20
- Apoyo a Hospital	21
- Semana del Voluntariado	22
- Macro Posada	23
- Adopta una escuela	24
Convenios con Escuelas	25
Apoyos a instituciones	26
Programa mi nueva familia	27
Premio merito Filantrópico	28

Medio Ambiente	32
Responsabilidad ambiental	32
Participaciones ambientales	35
Programas ambientales Dondé	37
- Adopta un árbol 2015	37
- Dondé verde en las escuelas	38
- Cajas Azules	39
Certificaciones	40
Anti-Corrupción	41
Regalos	41
Conflicto de Intereses	41
Anti-Soborno	43



Estándares Laborales	29
Reconocimientos y certificados	31

Declaración de apoyo al “Pacto Mundial”

Con fecha 29 de Noviembre de 2012, el Presidente del Consejo de Administración y el Director General de Productos de Harina S.A. de C.V. Firmaron una carta de confirmación de apoyo a los 10 principios del pacto mundial, del cual se transcribe la siguiente sección.



“Estimado Sr. Secretario General

Nos complace reiterarle que Grupo Industrial Dondé (**Galletas DONDÉ**) apoya los diez principios del **Pacto Mundial** de la Organización de Naciones Unidas (ONU) referente a los **Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción.**

Mediante este escrito, manifestamos que siempre hemos considerado los Principios del Pacto Mundial como parte de nuestra Cultura Organizacional y se encuentran inmersos en documentos tan importantes como nuestro **Código de ética** y fijan el camino a seguir en el comportamiento de todos los colaboradores de la empresa y estamos dispuestos a que estos principios permeen y sean aceptados por los grupos de interés con quienes tenemos relación, contribuyendo de esta forma al logro de los objetivos de las Naciones Unidas.

Galletas DONDÉ, consciente de la importancia del requisito de elaborar y dar a conocer anualmente la **Comunicación del Progreso** (CoP), que describe los esfuerzos que la organización realiza año con año para la implementación de los 10 principios, nos comprometemos a la realización del mismo y a comunicarlo oportunamente tanto a la ONU como a todos nuestros grupos de interés.“

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Hernán Aguilar', written over a horizontal line.

Ing. Hernán Cirilo Aguilar
Director General

“ LA GENTE ES EL
RECURSO MÁS
IMPORTANTE DE
LA EMPRESA ”



This is our Communication on Progress
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact and
supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



¿Quiénes

Somos?

Somos una empresa exitosa que nace hace más de cien años y se nutre con el esfuerzo y la visión de varias generaciones

Una de las empresas pioneras en el país en cuanto a galletas y productos de harina. Creada por Don Luis A. Dondé en 1905, la firma yucateca da empleo a más de 1,300 personas de manera directa, además de que genera trabajos indirectos y temporales, llegando a todos los puntos de la Península de Yucatán y más allá de nuestras fronteras con exportaciones hacia países como Cuba, Estados Unidos, Guatemala y Belice.

Tan sólo en los tres estados que conforman la región Sureste, Dondé cuenta con 20 centros de distribución y una variedad de más de 45 productos.

La galletera Dondé es una empresa que ofrece calidad, servicio y beneficios al consumidor. También apoya a organizaciones destinadas al bienestar social.



Historia



Fundada por don. Luis. A. DONDE en el año de 1905, la galletera DONDE ha superado los retos que le han permitido estar a la vanguardia de la industria del ramo y destacar como líder en su mercado de influencia que es el sur – sureste del país y los países de Centroamérica.

A principios de siglo, la empresa sorteó las dificultades de los sistemas de comunicación para distribuir sus productos en los lugares más apartados del territorio yucateco, la zona de ríos de tabasco y las selvas campechanas, lugares a los que solo se podía llegar a lomo de buey o en pequeñas y frágiles barcas.

En el año de 1947 asume la dirección de la empresa el Sr. Alejandro Gomory Aguilar, quien logra consolidarla realizando importantes cambios que le dan un giro de modernidad a la industria galletera del sureste mexicano; muestra de ello es la creación en 1960 de una “nueva fábrica” que para su época tenía los mayores adelantos y las más amplias instalaciones: la planta ubicada en el cruce de las avenidas Colón e Itzaes (2 de las más importantes de Mérida), tiene una superficie de 25,000 m² y cuenta con diversas líneas de producción de galletas, pastas y harinas preparadas.





Ante las necesidades del mercado y los retos por venir, los actuales directores de la empresa, los hermanos, Carlos y Alejandro Gomory, deciden crear una Megaplanta, por lo que en 1990 inicia sus operaciones “Productos Alimenticios DONDÉ S.A. de C.V.” Complejo industrial galletero creado en una superficie de 60,000 m2, con la tecnología mas avanzada en cuanto a la fabricación y al control de calidad de los productos que se elaboran.

Productos de Harina S.A. de C.V. y Productos Alimenticios DONDÉ S.A. de C.V. Son los fabricantes de más de 40 variedades de galletas, pastas y harinas elaboradas en aproximadamente 130 presentaciones.



Galletera Dondé entrega reconocimientos Y Títulos de Propiedad.

En una ceremonia emotiva, previa explicación del señor Gómory, la propia señora Ruiz viuda de Dondé procedió a entregar los títulos de propiedad de sendos predios a 14 obreros con 30 años de servicios. Estos fueron: Carlos Amaro Valdés, Manuela Comas, Pedro Chan, Rosario Cuevas, Trinidad Cuevas, Diego Pinelo Martínez, Alberto Palma, Jesús Nieto Ibarra, Audomaro Molina Molina, Flora Serrato, María Luisa Suárez, Rosa María Rosado, Federico Rodríguez Durand y Flora Cáceres Solís, quienes dieron emocionadas gracias a la señora Ruiz viuda de Dondé, a sus hijos el presbítero Joaquín y la señorita Alicia, y al gerente señor Gómory, en medio de dianas y aplausos.

A continuación anunció que la empresa, agradecida, iba a distinguir con la imposición de sendas medallas de oro a cuatro colaboradores con más de 30 años de labor ininterrumpida. A continuación, y entre nutridos aplausos, la señora Ruiz viuda de Dondé hizo entrega una por una de las citadas medallas a los veteranos funcionarios señores Francisco Góngora Pardenilla, Lorenzo Ramírez, Ramón Angulo Argáez y José del Carmen Arimatea Morales Delgado, quienes recibieron las preseas con visibles huellas de emoción en el semblante.



En DONDE estamos comprometidos con el cumplimiento de la legislación tanto de nuestro país como de los tratados internacionales en los que éste participa y por lo tanto exigimos de nuestros colaboradores un comportamiento apegado a nuestras leyes y valores, a continuación nos permitimos compartir nuestra Cultura Organizacional.



NUESTRA CULTURA

MISIÓN

Ofrecer al consumidor productos alimenticios que permanezcan en su preferencia por su sabor, frescura, calidad, valor nutritivo y por estar siempre disponibles, siendo una **empresa socialmente responsable**.

VISIÓN

Ser una empresa **innovadora** y de vanguardia de productos alimenticios, líder en el sureste y con presencia nacional e internacional.



LA QUÍMICA QUE NOS UNE

INDIVIDUAL	Ho ² HONESTIDAD Y HONRADEZ	Co CONGRUENCIA	Re RESPONSABILIDAD	Lyc LEALTAD Y CONFIDENCIALIDAD	Sh SERVICIO HUMANO	Lg LIDERAZGO DE LA GENTE	As ACTIVIDAD DE SERVICIO	Sp SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	Ac ADAPTACIÓN AL CAMBIO
RELACIONES	Ps PASIÓN POR SERVIR	Ryt RESPECTO Y TOLERANCIA	E'ds EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD	Oyr ORDEN Y REGULARIDAD	Eyp EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE	Di DINAMISMO	Exf EXPERIENCIA		
TRABAJO	Aye AUSTERIDAD Y EFICIENCIA	Te TRABAJO EN EQUIPO							





LA QUÍMICA QUE NOS UNE

COMPETENCIAS

Di DINAMISMO	Hagámoste ya "Rápido, eficiente, eficaz"	Lg LIDERAZGO DE LA GENTE	Un jefe manda, un líder enseña "Predicar con el ejemplo"	Sp SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	Se parte de la solución "Todo problema tiene una solución"
Eyp EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE	Alcanzar objetivos con alto desempeño "Calidad de trabajo, no pregunta, sabe"	Pe PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	Reorganiza medios sin perder de vista objetivos "Ahorrar, mirando al futuro"	Exf EXPERIENCIA	Con los ojos cerrados cumplo mi trabajo "Soy el número uno en lo que hago"
In INNOVACIÓN	El espíritu creador no pregunta, sabe "En DONDE la creatividad no tiene fronteras"	As ACTIVIDAD DE SERVICIO	El trato que te mereces "Trata como quieres ser tratado"	Sh SERVICIO HUMANO	No existe una persona más valiosa que otra "Tendré la mano al prójimo"
Ac ADAPTACIÓN AL CAMBIO	Haz cosas diferentes para resultados diferentes "El cambio es avance"	Oyr ORDEN Y REGULARIDAD	Objetivos claros, seguimiento preciso, resultados deseados "Pregunta, actúa y dispón"	Te TRABAJO EN EQUIPO	Juntos hacemos más "La unión hace la fuerza"



LA QUÍMICA QUE NOS UNE

VALORES

Re RESPONSABILIDAD	Cumplir con mi trabajo "Nunca para mañana, mejor hoy"	Ho HONESTIDAD Y HONRADEZ	El ser honesto te hace grande "La verdad en tus manos"	E'ds EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD	Cree en tus ideas, el error es parte del crecimiento. "Mirando al frente"
Ps PASIÓN POR SERVIR	Mis deseos por tu bienestar "Vivir para servir"	Aye AUSTERIDAD Y EFICIENCIA	Más con menos "Evita excesos sin perder calidad"	Te TRABAJO EN EQUIPO	Juntos hacemos más "La unión hace la fuerza"
Co CONGRUENCIA	Di lo que sientes, haz lo que piensas "Las acciones te definen"	Lyc LEALTAD Y CONFIDENCIALIDAD	La discreción es calidad de reyes "Compartimos el secreto al éxito"	Ryt RESPECTO Y TOLERANCIA	Somos diferentes, respetamos igual "En DONDE todo punto de vista es respetado"

Como podrá observarse uno de los valores de nuestra organización, es el de la **Honestidad y Honradez**, misma que vivimos día con día, motivando positivamente a los que dentro de su comportamiento demuestran dicho valor y aplicando la política de "Cero Tolerancia", en los caso de que alguno de nuestros colaboradores cometa un acto de deshonestidad ya sea en contra de nuestra empresa o en contra de algún Proveedor o Cliente.

DERECHOS HUMANOS

DERECHOS HUMANOS

En DONDE nos adherimos al “**Pacto Mundial**” y a los principios que este representa y por lo tanto:

- ✓ Respetamos los derechos humanos de todas las personas y no permitimos la violación de los mismos por cualquiera de nuestros colaboradores, proveedores, clientes o cualquier persona que tenga relación con la empresa.
- ✓ Fomentamos el cumplimiento de los derechos fundamentales y cumplir en todo momento con las prohibiciones legales relativas a esclavitud y trabajo infantil, así como evitar cualquier tipo de acto de discriminación por todos nuestros grupos de interés y tenemos como política el no realizar ninguna relación de negocio con aquellos que violen estos derechos.
- ✓ Siempre cumplimos con las leyes laborales aplicables, incluyendo el pago adecuado de salarios y honorarios, y evitamos en todo momento el trabajo forzado o realizado por menores de edad y apoyamos la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- ✓ Tomamos decisiones laborales considerando sólo el mérito individual y evitamos discriminar debido a cualquier rasgo, factor o característica individual tal como edad, raza, etnicidad, religión, capacidad diferente, estado civil u orientación sexual, entre otros.

ESTÁNDARES
LABORALES

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

DERECHOS
HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

Nuestro Código de Ética Dondé, comulga con la ideología de los principios de COPARMEX

Trabajo y remuneración.

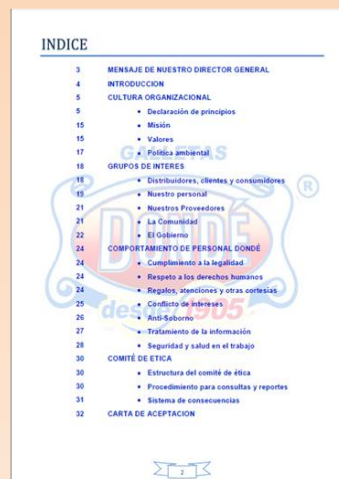
Toda persona que trabaja tiene derecho a recibir como remuneración una parte del valor económico agregado, de acuerdo a su contribución. De esta manera se promueve que cada quien y todos se esfuercen por canalizar sus potencialidades. Los niveles de remuneración entre empresas pueden ser diferentes, siendo justos, porque dependen de factores tales como: la generalización, las posibilidades de cada empresa, las leyes, las circunstancias y, sobre todo, los niveles de productividad.

Una remuneración justa, conforme a la justicia conmutativa, puede ser insuficiente para elevar el nivel de vida de los trabajadores. Las entidades y sistemas económicos en este caso, no acreditan suficientemente el cumplimiento de su misión de servir al hombre, por lo que deberán buscar, en la productividad y sana economía, el camino para lograrlo.

ESTÁNDARES
LABORALES

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN



CARTA DE COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA DONDÉ

Por medio de la presente hago constar que he leído el "Código de Ética DONDÉ, que comprendo en todos sus términos la Misión, Valores y Estándares de Conducta que rigen nuestra organización y me comprometo a cumplir cabalmente con todo lo que en este se señala, igualmente manifiesto que actualmente estoy en cumplimiento de los lineamientos de este código de ética y, en caso de detectar alguna situación contraria a los preceptos establecidos en este o de tener alguna duda al respecto acudiré a las instancias que se tienen establecido en el propio código.

Lugar y fecha: 3 / Julio / 2013

Firma:

Nombre Completo: Roberto-Manuel Salazar Cordero

Código de Empleado: 235

Departamento: ENHAGUE

Nombre de jefe inmediato: Héctor Antonio Orosco Domínguez.

DERECHOS HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

Salud y Seguridad en el trabajo

En DONDÉ estamos interesados en la Salud y Seguridad de nuestros colaboradores, por lo que contamos con:

1. Equipos de Seguridad para cada colaborador.
2. Exámenes médicos.
3. Campañas de Vacunación.
4. Cursos de capacitación en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo.
5. Políticas de Seguridad y Salud.
6. Semana de la Seguridad y Salud en el trabajo.



DERECHOS
HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

SEMANA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DONDE 2015

Como cada año en Donde tenemos la semana de seguridad y salud en el trabajo, impartido por personal de Protección Civil, IMSS, Clínica Centro Medico Peninsular.



Curso de "NOM-019-STPS-2011
Comisiones de Seguridad e Higiene
impartido por el M.C. Guido Zapata
del IMSS



Se realizó detección de diabetes y
antropometrías.



Se realizó la aplicación de vacunas
y diagnósticos dentales



Aplicación de exámenes de agudeza
visual.

ESTÁNDARES
LABORALES

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

ACTIVIDADES A LOS COLABORADORES

RECONOCIMIENTO DE ANTIGÜEDAD

Para Grupo Industrial Dondé el recurso más importante es la Gente, por lo que cada año se realizan actividades que reconozcan el mérito que realizan los colaboradores; uno de estos es el Reconocimiento de Antigüedad que es otorgado a todos aquellos colaboradores que llevan laborando con nosotros por 20, 25, 30, 35, 40, 45 y 50 años.

A continuación se hacen mención de la cantidad de personas reconocidas desde el 2013.

Año/Antigüedad	20	25	30	35	40	45	50
2013	16	11	4	3	4		
2014	9	13	2	5	1		
2015	9	18	4	2	2		1

DERECHOS
HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos



ESTÁNDARES
LABORALES



MEDIO
AMBIENTE



ANTI
CORRUPCIÓN

DERECHOS HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

PREMIACIÓN CERO FALTAS

El Premio Anual de Cero Faltas se le da a los colaboradores que durante todo el año llegaron puntual a sus labores, la premiación es celebrada con un desayuno y la entrega del regalo que el colaborador haya elegido previamente.



ESTÁNDARES
LABORALES

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

DERECHOS HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

ANIVERSARIO GLOBITO Y BIZCOCHITO

Como parte de esta celebración la empresa renta salas de Cine para que todos los colaboradores puedan asistir con sus familias a este evento, el cual es acompañado por los festejados con juegos, rifas y comida.



ESTÁNDARES
LABORALES

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

**DERECHOS
HUMANOS**

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

DÍA DE LAS MADRES

Entre las actividades que realiza Grupo Industrial Dondé se encuentra la Celebración del Día de las madres, en donde se les realiza un convivio a todas aquellas colaboradoras que son mamás.

En el convivio se les dan bocadillos, flores y una tarjeta.



**ESTÁNDARES
LABORALES**

**MEDIO
AMBIENTE**

**ANTI
CORRUPCIÓN**

DERECHOS
HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

En el año 2015 se crea el Comité de Voluntariado Corporativo en la Organización , mismo que apoya en los eventos internos y en las actividades que se realizan en la comunidad, entre los eventos que han llevado a cabo está el Día del niño, Reciclaje de Pet y Latas, Macroposada, Adopta una Escuela y llevar comida al hospital Juárez.



Macroposada



Día del niño



Reuniones Mensuales

ESTÁNDARES
LABORALES

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

DERECHOS
HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

Día del niño Hacienda Suytunchén



El pasado 25 de Abril hicimos felices a más de 100 niños de las comunidades de San Antonio Chel, Dzibichaltún, Temozón norte, Suytunchén, Tamchén, Kinchil, Sac Nicté, San Isidro, Conkal, Chinquilá y Tecoh.



ESTÁNDARES
LABORALES

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

DERECHOS HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

Campaña de Reciclaje de PET y Latas

Como parte de las actividades que realizó el Comité de Voluntarios, se hizo la Campaña de Reciclaje de Pet y Latas por departamentos; el cuál tenía la finalidad de promover la cultura del reciclaje y el trabajo en equipo. Al finalizar la campaña se les hizo un reconocimiento a quienes recolectaron la mayor cantidad de Pet y Latas.



1er. Lugar: Administración Ventas y Mercadotecnia



2º lugar: Administración y Finanzas



3er lugar: Ventas Detalle
PAD

ESTÁNDARES
LABORALES

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

DERECHOS HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

Apoyo en Hospitales

Como parte de las actividades que lleva a cabo el Voluntariado Corporativo de Galletas Dondé se lleva comida a los familiares de las personas hospitalizadas.



ESTÁNDARES LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTI CORRUPCIÓN



DERECHOS
HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

Semana del Voluntariado



Centro de acopio de la **Semana del Voluntariado**

Nos unimos al movimiento mundial:



#undiaparadar

Lunes y Martes: **croquetas**
Miércoles y Jueves: **despensa y cobijas**

GALLETAS



/ezeryucatan



La Galletera Donde participó como Centro de Acopio en la semana del Voluntariado organizado por EZER Yucatán, en donde se recibió Croquetas, Despensas y Cobijas.

Los colaboradores de la Empresa donaron Despensas, mismas que fueron entregadas a comunidades de escasos recursos.

DERECHOS
HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

Macro Posada UNID 2015

El pasado 5 de Diciembre se llevó a cabo la Macro Posada en conjunto con la UNID y EZER Yucatán, actividad que marcó el cierre de la Semana del Voluntariado, en la cual se benefició a más de 300 niños con Comida, juegos, dulces, galletas y piñatas.



Adopta una Escuela

Este es uno de los programas que tiene la Galletera Dondé en el que se busca apoyar a escuelas que se encuentren en mal estado, este año adoptamos a una ubicada en la comunidad de Kampepén en Homún, Yucatán, que atiende a una población de escasos recursos, en un aula multigrado.

La empresa procedió a hacer cambios en las instalaciones eléctricas, proporcionó el material para el drenaje y los Voluntarios de la Organización y padres de familia pintaron la escuela.

Antes:



Después:



DERECHOS
HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

Convenios con Escuelas.

Grupo Industrial Donde busca fomentar los convenios con escuelas, ya que considera de suma importancia el **desarrollo académico y profesional** de los estudiantes, quienes son nuestras futuras generaciones, por lo que los integramos a nuestra Organización como Colaboradores desde sus prácticas profesionales.



Un ejemplo claro es el de **Didier Mina Castillo**, quien obtuvo el mejor promedio del **CONALEP** en la carrera de Productividad Industrial de la generación 2012-2015, y por este motivo se le ofreció un empleo de medio tiempo para que pueda continuar con sus estudios Universitarios.



Por la vinculación y cooperación académica en nuestro "Programa de Jóvenes emprendedores Alianz", el cual potencia las habilidades y talentos de los estudiantes del Colegio, agradecemos a las empresas:



Cambridge ESOL Exam Preparation Centre

DERECHOS HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

Apoyo a Instituciones

Cada año Grupo Industrial Dondé realiza aportaciones a Instituciones que se enfocan a apoyar a poblaciones con cierto grado de marginación, que no cuentan con los recursos para servicios de Salud, educación, cultura y calidad de vida. Por lo que estas son algunas de las instituciones, de entre muchas que año con año apoyamos:



Fundación Alborada A.C.
Organismo benéfico y asistencial



**CRUZ ROJA
MEXICANA**



**IMPULSO
UNIVERSITARIO A.C.**



PASTORAL
del AMOR



**ORQUESTA
SINFÓNICA DE
YUCATÁN**

Ayudar por el simple hecho de ayudar sin esperar nada a cambio.

DERECHOS
HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

Programa Mi Nueva Familia

Grupo Industrial Dondé quiere llegar a los corazones de todas las mamás que se encuentran en un momento muy especial en su vida, que es.. traer al mundo a su bebé.

Por eso, Dondé crea este programa que consiste en regalarles a esas nuevas mamás, una canasta con galletas que hará crear un momento de convivencia y agradecimiento.

Estas canastas son entregadas en la Clínica Esperanza, lugar en el que asisten a atenderse personas de poblaciones cercanas a Mérida.



DERECHOS
HUMANOS

1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2. Evitar verse involucrada en abusos de los Derechos Humanos

Entrega al Premio Mérito Filantrópico Yucatán 2015

Es por todo lo anterior que Grupo Industrial Dondé fue galardonada en 2015 como **Empresa Consciente de su entorno**, premio que otorga el Gobierno del Estado de Yucatán a las empresas que demuestran a través de sus acciones el verdadero sentido de dar a los que más lo necesitan.



ESTÁNDARES
LABORALES

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

DERECHOS
HUMANOS

3. La empresa debe apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

4. La eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio

5. La abolición del trabajo infantil

6. La eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación

ESTÁNDARES LABORALES

Adicional a lo establecido en nuestro Código de Ética, la empresa respeta la libertad de asociación y tiene firmado un contrato colectivo con:

- SINDICATO DE TRABAJADORES EN GALLETAS Y PASTAS ALIMENTICIAS DE PRODUCTOS DE HARINA Y
- SINDICATO DE TRABAJADORES EN GALLETAS Y PASTAS ALIMENTICIAS DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS DONDE

en donde se establecen las condiciones de trabajo y se comprometen ambas partes al cumplimiento de la ley así como la eliminación de la discriminación, al establecer en su clausulado los siguiente:

“DECIMA PRIMERA.- Para cubrir plazas vacantes, tendrá preferencia para ocuparlas, el trabajador que, previo análisis de su desempeño, acredite satisfactoriamente mayor cumplimiento y mejor eficiencia , por mas tiempo, en las labores que le correspondan y haber cumplido satisfactoriamente los programas de capacitación y adiestramiento establecidos e impartidos por “LA EMPRESA””.

Con la finalidad de refrendar su compromiso con la sociedad, nuestra empresa logra la obtención del **Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR)** en **2013** y continua en el proceso de su obtención año con año, buscando realizar cada vez, más actividades en los cuatro aspectos que este distintivo reconoce, como son:

ETICA EMPRESARIAL

CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE



DERECHOS
HUMANOS

TRABAJO

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

3. La empresa debe apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

4. La eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio

5. La abolición del trabajo infantil

6. La eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación

GALLETAS



Solicita:

**“OBREROS TRABAJOS
DIVERSOS FÁBRICA”**

Requisitos: -Mayores de 18 años
-Secundaria completa
-Disponibilidad para rotar 3 turnos
-Condición física para cargar
materiales diversos

Interesados llevar solicitud elaborada
a la fábrica ubicada en Carretera
Mérida-Umán (Calle 19-A, número 619)
Ampliación Ciudad Industrial,
Umán, Yucatán en horario
de Lunes a Viernes
de 9:00 A.M. a 1:00 P.M.

Al anunciar las vacantes, se busca ser imparciales con respecto al género y en todas las publicaciones especifican que deben de ser mayores de edad; bajo ninguna circunstancia la Organización contrata a personas menores de 18 años.

DERECHOS
HUMANOS

TRABAJO

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

3. La empresa debe apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

4. La eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio

5. La abolición del trabajo infantil

6. La eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación

Reconocimientos y Certificados.

En Grupo Industrial Dondé estamos comprometidos con nuestro personal y con nuestra sociedad, razón por la cual contamos con la Certificación de ISO 9001, 22000 y con el Distintivo de Responsabilidad Social Empresarial.

ISO 9001 de Calidad

ISO 22000 Seguridad Alimentaria



Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR)



DERECHOS
HUMANOS

TRABAJO

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

7. La empresa debe apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

9. Alertar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

MEDIO AMBIENTE

En el Grupo Industrial DONDÉ, estamos comprometidos con la preservación del medio ambiente y la reducción del calentamiento global, lo cual plasmamos en nuestra **Política Ambiental**:

“Estamos comprometidos en satisfacer las necesidades de nuestros consumidores en forma segura y sustentable desde el punto de vista ambiental, mejorando continuamente nuestro desempeño en relación con el medio ambiente en todas nuestras actividades y cumpliendo con la legislación existente al respecto.”

Responsabilidad ambiental

Es obligación de quienes trabajamos en DONDÉ demostrar comportamientos medio ambientalmente correctos, cumplir y hacer cumplir las normas, políticas y procedimientos de preservación del medio ambiente establecidos por la empresa, así como reportar cualquier riesgo ambiental potencial. Todos los supervisores y gerentes son responsables de definir roles y responsabilidades claros para proteger el medio ambiente, proveer recursos apropiados, medir, revisar y continuamente mejorar el desempeño ambiental de DONDÉ.

Además, buscamos participar en las campañas y prácticas ambientales, siguiendo las directrices emitidas por la empresa.

DERECHOS
HUMANOS

TRABAJO

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

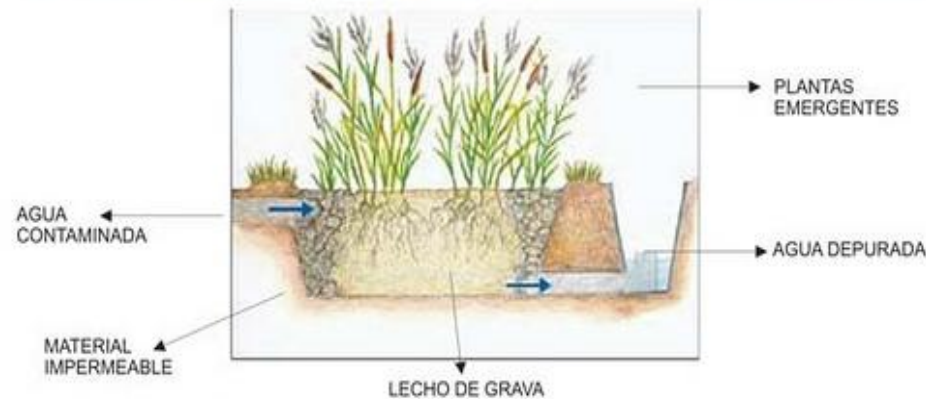
7. La empresa de be apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

9. Alertar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

En Dondé contamos con un sistema de humedales que nos ayuda a depurar el agua y que al llegar al manto freático no se encuentre contaminada, así mismo, pasa por un filtro de cloración para eliminar cualquier impureza.

Esquema simplificado de un humedal artificial de flujo subsuperficial:



Cada tres meses se analiza el agua que va al manto freático para confirmar que esté depurada.

DERECHOS
HUMANOS

TRABAJO

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

7. La empresa de be apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

9. Alertar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

El área de mantenimiento maneja un programa de ahorro de energía, que a partir de las 5 de la tarde, la cual es una hora pico, entra un generador propio, por lo que no ocupamos la luz que proporciona la CFE.



Contamos con un programa de manejo de residuos peligrosos, nuestra Empresa está comprometida con el medio ambiente, por lo que nosotros separamos los residuos peligrosos, los cuales se envían a una compañía llamada **Ecolsur**, quienes se encargan de recolectar estos contaminantes líquidos, asegurándonos de que tenga un destino final adecuado y con esto reduciendo la contaminación ocasionada por dichas sustancias.

DERECHOS
HUMANOS

TRABAJO

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

7. La empresa de be apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

9. Alertar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

Participaciones ambientales

Con el objetivo de reconocer, promover, estimular y difundir la conciencia ambiental en relación al tema de conservación y desarrollo del arbolado urbano del municipio de Mérida, a través de la revalorización de los servicios ambientales que nos proporcionan los árboles urbanos y la recuperación de tradiciones locales en relación a los mismos.

CONVOCAMOS AL
Concurso Fotográfico


ÁRBOL PATRIMONIO VIVO DE LA HUMANIDAD

¿Qué es un Árbol Patrimonio Vivo de la Humanidad?

Los árboles propuestos a ser ÁRBOL PATRIMONIO VIVO DE LA HUMANIDAD DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, tendrán como características: a) *Tamaño*, aquellos árboles que, con relación a la mayoría de individuos de su misma especie, tengan dimensiones sobresalientes, y b) *interés social, cultural e histórico*, en este caso, sería aquel árbol asociado a algún hecho o acontecimiento histórico notable, o bien existan anécdotas curiosas, leyendas o manifestaciones culturales que giren en torno a él.

Consulta las bases en: www.arbolpatrimonio.com.mx

La convocatoria queda abierta a partir del 10 de junio al 10 de septiembre de 2015.



¡VEN Y PARTICIPA!

Domingo 20 de Septiembre

ÁRBOL PATRIMONIO VIVO DE LA HUMANIDAD

FERIA DE REFORESTACIÓN

Plantación de 1,000 árboles ¡Únete!

Avenida 71 x 60 CIUDAD CAUCEL desde las 8.00 a.m

www.arbolpatrimonio.com



En **Dondé** se buscan alianzas para contribuir con el cuidado y la preservación del Medio Ambiente, por lo que en 2015 participamos en el **Concurso de Árbol Patrimonio Vivo de la Humanidad** y en la **Feria de Reforestación**.

DERECHOS
HUMANOS

TRABAJO

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

7. La empresa de be apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

9. Alertar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente



Entre las alianzas que ha establecido la Organización, está el formar parte de la **Coalición Empresarial contra el cambio Climático (CECC)**, una de las actividades que se realizó este año fue el **Reciclón de Electrónicos** en el que reunimos más de **6 toneladas** de residuos.

Consejo Directivo

El consejo directivo lo conforma un grupo de siete empresas comprometidas al trabajo de organización e impulso del trabajo sinérgico de la coalición, tendiendo como principales objetivos:

- Definir los objetivos, estrategias y líneas de acción de la coalición
- Generar un plan de trabajo para la coalición
- Definir los requisitos, así como admitir a las empresas interesadas en formar parte de la CECC
- Gestionar, administrar y aplicar los fondos económicos necesarios para la ejecución del plan de trabajo



DERECHOS
HUMANOS

TRABAJO

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

7. La empresa de be apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

9. Alertar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

Programas ambientales Dondé

Adopta un Árbol 2015

Como cada año se les invita a los colaboradores de Grupo Dondé a participar en esta campaña, con el fin de concientizar la importancia de sembrar árboles en nuestro entorno.



DERECHOS
HUMANOS

TRABAJO

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

7. La empresa de be apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

9. Alertar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

Dondé Verde en las Escuelas

Este es uno de los programas que maneja Grupo Industrial Dondé en el que se tiene como principal objetivo crear conciencia del cuidado y preservación del medio ambiente, este consiste en enseñar a los niños el proceso de germinación de una semilla hasta que la misma se convierte en un árbol.



DERECHOS
HUMANOS

TRABAJO

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

7. La empresa de be apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

9. Alertar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

SUSTITUCIÓN CAJAS DE CARTÓN POR CAJAS AZULES

Una de las prácticas comunes que se tenía en Grupo Industrial Dondé era el transportar el producto que se le vendía a los clientes en cajas de Cartón, las cuáles eran desechadas al momento de entregar, ya que por cuestiones de Higiene no podían ser reutilizadas.

Debido a la preocupación por el cuidado y Preservación del Medio Ambiente en 2013 se sustituyen las cajas de cartón por cajas de plástico rígido(cajas azules) que pueden ser reutilizadas para las entregas de producto una infinidad de veces.



Por el uso de las cajas azules hasta el **2015** se han ahorrado aproximadamente:

8.3 toneladas de cartón.

DERECHOS
HUMANOS

TRABAJO

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

7. La empresa de be apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

9. Alertar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

Certificaciones

También contamos con la Certificación de ISO 14001 de Gestión Ambiental y con el de Industria Limpia, que evalúan aspectos referentes al cuidado del medio ambiente.



ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental

Certificado de Industria Limpia



DERECHOS
HUMANOS

TRABAJO

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

En DONDE estamos en contra de los actos de corrupción de cualquier tipo y lo manifestamos en nuestro Código de Ética, lo cual les transcribimos a continuación:

Regalos, atenciones y otras cortesías

Para DONDE el mejor reconocimiento que se puede recibir de un Proveedor es que cumpla con lo pactado, por tanto no aceptamos nosotros ni nuestros familiares dinero, regalos, servicios, descuentos, viajes o entretenimientos. Sin embargo, entendemos que Nuestros Proveedores hagan esfuerzos por promover sus marcas, productos y servicios, por lo que está permitido que entreguen productos promocionales siempre y cuando su valor sea simbólico.”

Conflicto de Intereses

Todos los que trabajamos en DONDE tenemos la obligación de actuar con honestidad y ética, buscando siempre la protección de los intereses de la compañía. La gente DONDE debe evitar situaciones que signifiquen o pudieran significar un conflicto entre intereses personales y los de nuestra compañía.

Personal con intereses externos o negocios independientes:

Se espera que dediquemos nuestro talento y mejor esfuerzo a la empresa y guardar para ella un sentido de lealtad. Esto significa que no debemos:

Participar en cualquier negocio o actividad que de manera directa o indirecta compita o interfiera con la compañía.

Tomar provecho de nuestro puesto o posición en la compañía para obtener beneficios personales, incluyendo a miembros de nuestra familia o terceras personas

Recibir ingresos y/o beneficios de proveedores, competidores o clientes.

Se exceptúan los casos de personas que tienen cargos en asociaciones civiles sin fines de lucro, tales como instituciones educativas o alguna otra actividad que haya sido previamente aprobada por la Dirección General de DONDE.

Personal como cliente de DONDE:

El personal de la empresa puede adquirir nuestros productos para su propio consumo, siempre que sea de acuerdo con la política establecida para ello. DONDE se reserva el derecho de verificar el destino final del producto adquirido. De ninguna manera quienes trabajan en DONDE pueden tener negocios dedicados a la comercialización, distribución, transportación o transformación de nuestros productos o servicios.

DERECHOS HUMANOS

Personal como proveedor:

No está permitido que el personal de DONDE sea al mismo tiempo proveedor de nuestra empresa. De ahí que quien sea propietario de algún negocio debe abstenerse de proveer a DONDE de sus productos y/o servicios.

Familiares del personal como clientes o proveedores:

El personal de DONDE no debe participar ni influir –directa o indirectamente– en los requerimientos, negociaciones y procesos de decisión con clientes o proveedores con quienes tenga una relación familiar, o algún otro interés distinto a los de DONDE, por el que pueda obtener beneficios personales.

DONDE busca mantener sus operaciones libre de conflictos provenientes de prácticas desleales de su personal. El personal de DONDE debe evitar situaciones que den lugar a conflictos de interés entre intereses personales e intereses de DONDE. Esas situaciones deben ser notificadas directamente al Comité de Ética.

Es obligación de toda persona que trabaja en DONDE notificar a su jefe inmediato si tiene familiares propietarios de negocios que sean o pretendan ser proveedores o clientes de nuestra empresa.

Accionistas como clientes o proveedores

Los accionistas que tienen o pretenden establecer una relación comercial con DONDE se sujetan a los mismos procedimientos y condiciones que el resto de nuestros proveedores y clientes.

Accionistas y/o personal con familiares en DONDE

Los familiares del personal y/o accionistas de nuestra empresa pueden trabajar para ella siempre y cuando cumplan con los requisitos para el puesto. La contratación de los mismos se hace siguiendo el procedimiento de selección establecido por el Departamento de Recursos Humanos. Sin embargo, está prohibido que una persona que trabaja en la empresa supervise de manera directa o indirecta a un familiar. Cualquier movimiento interno o decisión laboral está sujeto a las prácticas y políticas laborales aplicables para todo el personal de DONDE.

Reporte de conflictos de interés

Las situaciones que involucran un conflicto de interés no siempre son obvias o fáciles de resolver. Se espera que como empleados de DONDE reportemos los conflictos de interés reales y potenciales al Comité de Ética.

TRABAJO

MEDIO AMBIENTE

ANTI CORRUPCIÓN

DERECHOS
HUMANOS

TRABAJO

MEDIO
AMBIENTE

ANTI
CORRUPCIÓN

Manejo de conflictos de interés

En caso de enfrentarnos a un conflicto de interés real o potencial, en nuestras relaciones personales, profesionales o actividades que desempeñemos en la compañía, se espera que afrontemos la situación de manera ética y de acuerdo a las previsiones de nuestro Código de Ética y Conducta.

Anti-Soborno

Rechazamos cualquier tipo de acto de corrupción. Dar o recibir sobornos es ilegal, altamente no ético y puede ocasionar consecuencias severas para todas las personas involucradas, incluyendo privación de la libertad de las personas y fuertes multas para la compañía. Estamos comprometidos en conducir nuestras operaciones de manera transparente e íntegra, por lo que todas nuestras transacciones deben cumplir con las leyes anti-corrupción, incluyendo los requerimientos de mantener libros contables y registros completos y precisos.

Proveedores:

En DONDE buscamos obtener del Proveedor únicamente los beneficios correspondientes a la misma negociación de que se trate, sin obtener ventajas personales a costa de la asignación de contratos y por la adquisición de bienes y/o servicios. Buscaremos que la relación con Nuestros Proveedores sea siempre una relación ganar-ganar.

En general, nuestras relaciones con los Proveedores se basan en la confianza mutua y aspiramos a que la experiencia comercial sea satisfactoria y libre de todo tipo de corrupción.

Cualquier situación dudosa, debe ser reportada de inmediato al jefe directo y al departamento jurídico por escrito y desde luego antes de realizarse cualquier transacción.

Apoyando este concepto, hacemos partícipes a Nuestros Proveedores de nuestro principio de Integridad Personal y por ello les pedimos que asuman la responsabilidad de no ofrecer retribuciones o regalos a nuestros Colaboradores. Colaboradores:

Los empleados, en forma directa o a través de intermediarios, nunca deben ofrecer ni prometer un favor personal o financiero impropio u otro tipo de favor a fin de obtener o conseguir un negocio u otra ventaja de parte de un tercero, ya sea público o privado. Los empleados tampoco deben aceptar dicha ventaja a cambio de un trato preferencial de parte de un tercero. Asimismo, los empleados deben abstenerse de ejercer cualquier actividad o conducta que pudiera dar lugar a la aparición o sospecha de dicha conducta o a un intento de la misma. Por último los colaboradores deben abstenerse de recibir regalos de cualquier proveedor, compañía o dependencia con la que DONDE tenga alguna relación comercial o de negocios. En caso de recibir algún obsequio que por alguna circunstancia no puedan regresar se le deberá notificar a la gerencia de Recursos Humanos quien decidirá cómo proceder en este caso.