

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2015

*Hacia la consolidación de las relaciones
con el entorno*



**Universidad
de Ibagué**

Comprometidos con el desarrollo regional

Presidenta

Carmen Inés Cruz

Rector

Alfonso Reyes Alvarado

Grupo coordinador del Pacto Global

Eleonora Ríos González

Ana María Lopera Cruz

Martha Liliana Pérez Ávila

Blanca Myriam Salguero Londoño

Diego Germán Muñoz

Edna Catherine Beltrán Tovar

Irma Nohora Villanueva Ospina

Geisler Dayani Rojas Forero

Equipo dirección de Responsabilidad Social Integral

Ana María Lopera Cruz

Marco Emilio Sánchez

Alejandra Gardeazábal Ibáñez

Jenny Lorena Agredo Briñez

Geisler Dayani Rojas Forero

Liliana Marcela Ávila Garzón

Javier Eduardo Díaz García

Karen Yulieth Lozano Rodríguez

Yined Mendoza Mendoza

Juliana Mejía Conde

Coordinadores de programas de Responsabilidad Social Integral

Paz y Región: Francisco Parra Sandoval

Ondas y Pequeños Científicos: Beatriz Helena Ordoñez Moreno

Avancemos: Hernando Espinoza Gómez

Consultorio Jurídico: María Stella Pena de Méndez

Consultorio Psicológico: Lina María Hernández

Universidad Inclusiva: Gloria Cristina Carrero Herrán

Universidad Saludable: Bibiana Lucia Barreto Barbosa

10250-00001

Ibagué, Colombia, enero de 2016

Señores

H.E. BAN KI-MOON

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas

Ms LISE KINGO

Directora Ejecutiva del Pacto Global de las Naciones Unidas

New York, USA

Referencia: Comunicación de Progreso Universidad de Ibagué - Colombia

Respetados señores:

Por medio de la presente hacemos entrega de la *Tercera Comunicación de Progreso de la Universidad de Ibagué*, en la que damos cuenta de los avances que hemos logrado en materia de Responsabilidad Social Integral, como nuestro modelo responsable. En ella encontrarán información acerca de los diferentes programas, proyectos y actividades en los que la Universidad participa con el fin de lograr, cada vez más, un mayor impacto en el desarrollo de la región en la que prestamos el servicio de educación superior en Colombia.

Con lo anterior, de igual manera, queremos manifestar una vez más, que sigue en pie nuestro compromiso de aplicar y promocionar los principios del Pacto Global, tanto al interior de la Universidad como en toda nuestra área de influencia dentro de nuestro país.

Cordialmente,



ALFONSO REYES ALVARADO
Rector

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	6
1. PRESENTACIÓN DEL INFORME.....	7
2. CONSOLIDACIÓN DE LAS RELACIONES CON EL ENTORNO	8
3. DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INTEGRAL	9
3.1. Unidad de Responsabilidad Social	10
3.1.1. <i>Pilares estratégicos de la Unidad de Responsabilidad Social</i>	10
3.1.2. <i>Algunas acciones de Responsabilidad Social</i>	12
3.2. Unidad de Gestión de Proyectos y Consultoría.....	17
3.2.1. <i>Nuestras líneas de acción</i>	18
3.2.2. <i>Proyectos formulados y ejecutados desde la UGGP</i>	18
4. PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	20
4.1. Avancemos.....	20
4.2. Ondas	20
4.3. Pequeños Científicos.....	22
4.4. Liderazgo Juvenil.....	23
4.5. Semestre Paz y Región.....	24
4.6. Consultorios de Psicología.....	25
4.7. Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación	26
4.8. Universidad Inclusiva	27
5. LA UNIVERSIDAD DE IBAGUÉ Y LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	30
5.1. Acciones de responsabilidad social en el marco del Pacto Global.....	30

INTRODUCCIÓN¹

En ejercicio de su compromiso misional, la Universidad ha adelantado numerosas y diversas acciones en los ámbitos que le son propios en docencia, investigación y trabajo con la comunidad.

Para la Universidad, la Responsabilidad Social Integral se manifiesta a través de diferentes acciones que cada programa académico y oficina administrativa desarrolla para bienestar de una población, comunidad, grupo u organización del Tolima.

Desde su creación, la Universidad ha adelantado acciones que se pueden clasificar de la siguiente manera:

- **Participación de los docentes** en comités, grupos de trabajo, y/o asociaciones públicas o privadas tanto del municipio como del departamento.
- **Gestión social-filantrópica:** estas son actividades de donación, voluntariado o proyectos sociales de corto alcance que algunos programas desarrollan.
- **Participación de los estudiantes** a través de las modalidades de grado, tales como semestre Paz y Región, pasantías, trabajos de grado o asistencia de investigación. En muchos de estos casos se favorecen las organizaciones sociales, políticas y empresariales de la región con los conocimientos e ideas que aportan los estudiantes con asesoría de sus docentes.
- **Proyectos de investigación** pertinentes para la región y en alianza con las empresas, entidades públicas y organismos de la sociedad civil. Estos son proyectos que generan valor compartido, tanto para la Universidad (saldo pedagógico) como para las organizaciones aliadas (conocimiento).
- **Proyectos de Responsabilidad Social Integral** de corto, mediano o largo plazo que generan saldos pedagógicos, sociales, de divulgación y de sostenibilidad tanto para la Universidad como para sus aliados.

Por otro lado, a nivel institucional, la Universidad cuenta con algunos programas de proyección social que extiende a algunas comunidades del Tolima con el propósito de contribuir al desarrollo regional. Cada programa cuenta con un modelo innovador y sostenible de intervención social que ha permitido su fortalecimiento y consolidación. A saber -Avancemos, Liderazgo Juvenil, Ondas, Pequeños Científicos, Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación, Consultorio Psicológico y Paz y Región.

¹ Tomado de la Política de Responsabilidad Social Integral de la Universidad de Ibagué (acuerdo 317 de 2014 del Consejo Superior).

1. PRESENTACIÓN DEL INFORME

Desde el 2 de diciembre del 2011, la Universidad de Ibagué lanzó el programa Responsabilidad Social Integral –RSI- como un modelo que permite articular acciones, programas y proyectos con empresas, entidades públicas, organismos de la sociedad civil, organismos de cooperación internacional, universidades y la ciudadanía, con el fin de contribuir, cada vez más, al desarrollo regional.

Para la Universidad la responsabilidad de generar desarrollo y contribuir a la solución de los problemas sociales, ambientales y económicos del Tolima es una tarea que debe ser compartida con los demás actores sociales. Sin embargo, la responsabilidad social universitaria de la Universidad de Ibagué se concreta en la docencia responsable que impartimos, en la investigación aplicada a la solución de problemas regionales y en las actividades de proyección social que se desarrollan para beneficiar a diferentes comunidades tolimenses.

Al interior de la Universidad, RSI busca organizar, en una estrategia, todas las actuaciones en materia de extensión, proyección social y responsabilidad social universitaria que llevan a cabo las dependencias y las personas vinculadas a la entidad. Al exterior de la Universidad, la finalidad es promover la convergencia de iniciativas y alianzas duraderas entre las cuatro esferas claves de la responsabilidad en el Tolima: la Responsabilidad Social Empresarial –RSE- la Responsabilidad Social Universitaria -RSU, la Responsabilidad Social Ciudadana –RSCi- y el Buen Gobierno –BG-.

Durante estos cuatro años que lleva de creado el programa se han logrado importantes avances para consolidar a RSI como una plataforma que busca crear alianzas duraderas por la prosperidad del Tolima. En cada esfera se han logrado llevar a cabo acciones, proyectos e iniciativas que hacen que RSI se convierta en un importante referente de responsabilidad social a nivel local, regional y nacional.

En esta tercera Comunicación de Progreso que presenta la Universidad de Ibagué, se informa a la comunidad universitaria y sus grupos de interés lo que Unibagué logró entre el 2014 y 2015 en temas de responsabilidad social. Por un lado se informan las acciones de responsabilidad social que la Universidad acompañó y lideró en diferentes temas y ámbitos regionales, por otro, se presentan los resultados alcanzados a través de la Unidad de Gestión de Proyectos y Consultoría que se formó con el objetivo de formular y gestionar proyectos de impacto regional.

Además se tomará en cuenta lo alcanzado por los programas adscritos a la dirección de Responsabilidad Social Integral, a saber Avancemos, Ondas, Pequeños Científicos, Paz y Región, Liderazgo Juvenil y los Consultorios Psicológico y Jurídico. La Comunicación de Progreso termina con el inventario de acciones que se han implementado para respetar y promover los principios del Pacto Global a nivel interno y externo.

2. CONSOLIDACIÓN DE LAS RELACIONES CON EL ENTORNO

Hemos avanzado en la consolidación de nuestro modelo de Responsabilidad Social Integral con el firme propósito de seguir encontrando sinergias y alianzas entre los actores sociales del desarrollo del Tolima, que nos permitan llevar acabo procesos, actividades, proyectos y programas que logren acrecentar el capital social de la región y a la vez aportar a la solución de muchos de los problemas sociales, ambientales, económicos, culturales y políticos del Tolima.

La apuesta estratégica de la Universidad en términos de responsabilidad social se centra en el macro-proyecto “*Consolidación de las Relaciones con el Entorno*” que está contemplado dentro de nuestro Plan de Desarrollo Institucional 2014 – 2018. Su objetivo es consolidar la legitimidad local a través del diseño y puesta en marcha del Centro de Desarrollo Empresarial, la implementación de estrategias y mecanismos para hacer de la Universidad un espacio inclusivo y saludable, el desarrollo de proyectos para fortalecer la capacidad comunitaria local en los municipios del Departamento, la creación de la Unidad de Apoyo a la Gestión Municipal y el diseño y puesta en marcha de la Unidad de Gestión y Gerencia de Proyectos y Consultoría, con el propósito de ser una actor institucional relevante para el desarrollo regional.

Desde luego que nos hemos centrado en estos retos que buscan, desde la creación de valor compartido, la articulación con actores sociales públicos y privados, para que a la vez que la Universidad se posiciona como una institución de calidad y regional, se contribuya a generar procesos de desarrollo endógeno que impacten lo regional.

Además, le seguimos apostando a los proyectos educativos, formativos e investigativos que articulan nuestro quehacer universitario (docencia-investigación-responsabilidad social) con las necesidades educativas e investigativas de la región; para ello seguimos avanzando en la consolidación de nuestros programas sociales tales como: Avancemos, Ondas, Pequeños Científicos, Liderazgo y los Consultorios Jurídico y Psicológico. Programas que nos permite contribuir al fortalecimiento de la educación del Tolima.

El modelo de impacto social que hemos decidido proponer desde nuestras participación en proyectos es el conducente a lograr el desarrollo humano sostenible, que parte de la primicia de fortalecer las capacidades individuales y locales, a la vez que se ayuda a mejorar en entorno natural y a potenciar las industrias y sectores locales. Es decir que se propone el fortalecimiento de lo local para que pueda trascender a lo regional, nacional y global. Esto en últimas es consolidar nuestras relaciones con las comunidades, las empresas, las organizaciones sociales, el sector público, las entidades de cooperación internacional, entre otras.

3. DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INTEGRAL

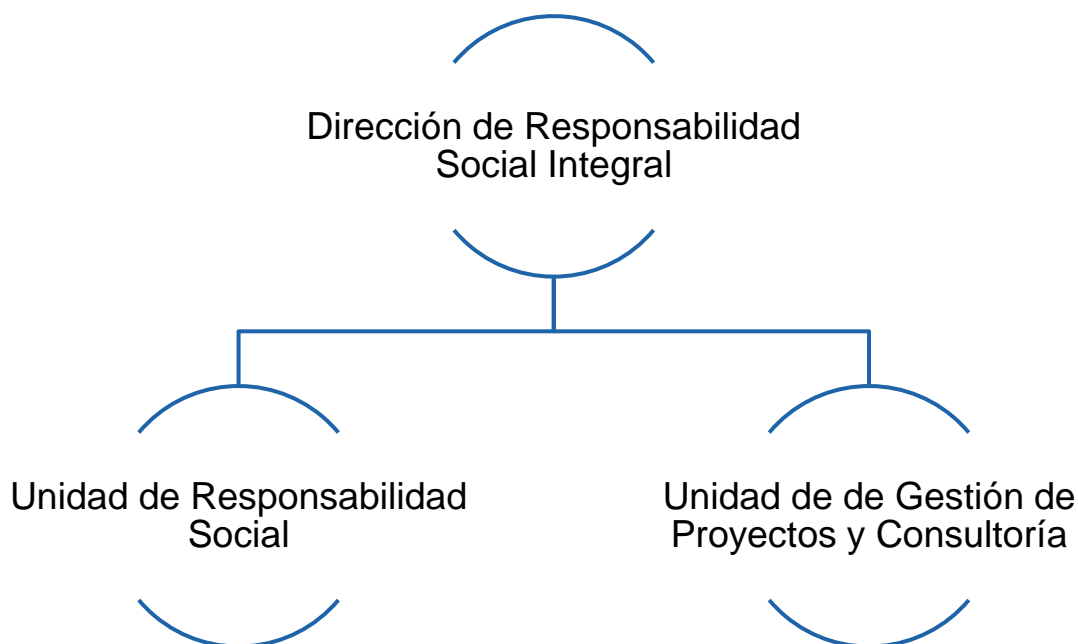
Esta unidad fue creada como Dirección de Proyección Social mediante el Acuerdo No. 258 de 22 de enero del 2010, y cambió su denominación por Dirección de Responsabilidad Social Integral, mediante el Acuerdo No 299 de 15 de marzo de 2013. Dependiente de la rectoría, esta Dirección es el articulador natural de los proyectos en los que participa la Universidad en alianza con los diferentes actores sociales del departamento. Tiene a su cargo las siguientes actividades:

- Ampliar el campo de acción de la Responsabilidad Social Universitaria – RSU y su interacción con la Responsabilidad Social Empresarial -RSE-, la Responsabilidad Social Ciudadana -RSCi- y el Buen Gobierno –BG.
- Promover y apoyar la participación de la Universidad en programas, proyectos, alianzas y convenios con otros actores sociales públicos y privados, en los niveles local, regional, nacional e internacional.
- Propender porque la Universidad obtenga beneficios misionales derivados de las actividades de RSU que desarrollan sus dependencias.
- Llevar a cabo y promover evaluaciones de impacto de las actividades de responsabilidad social que lleve a cabo la Universidad.
- Informar a la comunidad universitaria, y divulgar a la opinión pública, en asocio con la dirección de Promoción y Comunicación Institucional o la dependencia que haga sus veces, las acciones de RSI que ejecute o promueva la Universidad.
- Registrar en el micrositio destinado para ello, las evidencias de las acciones que lleve a cabo la dirección de RSI; y apoyar a los programas y dependencias de la Universidad para que registren sus actividades de RSI.
- Mantener coordinación con vicerrectoría, facultades, programas y direcciones, para asegurar la convergencia de los programas de RSI de la Universidad.
- Ejercer la secretaría técnica del Comité de RSI y del Grupo Coordinador del Pacto Global de la Universidad.
- Desarrollar las demás actividades de apoyo que le sean asignadas por parte de la Rectoría de la Universidad, y que guarden relación con las funciones de la Dirección de RSI.

En la dirección de RSI se encuentran dos unidades, la de Gestión y Gerencia de Proyectos y Consultoría y la de Responsabilidad Social. Cada una de ellas tiene responsabilidades específicas que permiten el cumplimiento de las funciones anteriormente descritas. A través de dichas funciones se logra la articulación interna (dependencias y programas académicos) y externa (actores sociales del desarrollo) con las que la Universidad logra cumplir su propósito misional, el de

contribuir al desarrollo regional (ver gráfico N° 1). Además, la Dirección se encarga de promover a través de la formulación y ejecución de proyectos internos y externos, los principios relacionados con el medio ambiente y los derechos humanos del Pacto Global.

Gráfico N° 1: Unidades de la dirección de RSI



Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2015

3.1. Unidad de Responsabilidad Social

La Unidad de Responsabilidad Social tiene como función principal articularse con los programas académicos y dependencias de la Universidad para llevar a cabo acciones de gestión social dirigidos a la comunidad. Igualmente, pretende establecer estrategias de comunicación para que la comunidad universitaria y del Tolima, conozcan todas las acciones que se realizan para lograr, cada vez más, un mayor impacto en el desarrollo.

3.1.1. Pilares estratégicos de la Unidad de Responsabilidad Social

La Unidad de Responsabilidad Social se basa en los siguientes pilares estratégicos:

Gráfico N° 2: Pilares de la Unidad de Responsabilidad Social



Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2015

Profundización e investigación: Se trata de seguir analizando diferentes maneras en las que la Universidad puede ejecutar acciones de responsabilidad social para beneficio de los tolimeses. Por ello, establece criterios para la ejecución de proyectos, saldos institucionales para evaluar la interacción con otras instituciones y propone eventos en los que se discuten temas de actualidad con el fin de plantear cuál deber ser el rol de la Universidad en el contexto socio-económico del Tolima. Esta función requiere de constantes debates universitarios que se deben fundamentar en proceso de investigación sobre el rol de la Universidad en el desarrollo regional.

Ampliación: La Unidad de Responsabilidad Social busca proponer e implementar acciones, actividades y proyectos de gestión social, es decir que se busca constantemente oportunidades en donde la Universidad puede jugar un papel importante en la búsqueda de soluciones a los problemas del Tolima.

Estrategia de comunicación: El principal objetivo de este pilar es diseñar, ejecutar y evaluar campañas de comunicación y difusión que permitan que la comunidad universitaria y tolimese se entere de las acciones de responsabilidad social que se llevan a cabo. Para ello cuenta con varias herramientas, entre ellas: Facebook, Twitter, micrositio, boletines virtuales, *flashes* informativos, comunicados de prensa y programas radiales.

Evaluación: La Unidad de Responsabilidad social también tiene a su cargo establecer procesos de investigación, específicamente en evaluación de impacto, con el fin de evaluar el impacto generado en los beneficiarios de los programas y proyectos en los que la Universidad participa. Para esto, cuenta con una línea de investigación en Responsabilidad Social Integral adscrita a uno de los grupos de investigación de la Universidad (Unidere).

3.1.2. Algunas acciones de Responsabilidad Social

Diplomado en Valores Humanos y Desarrollo del Ser: la Universidad de Ibagué, La Fundación Social y la Asociación para la Convivencia En el Tolima Florece el Amor, en conjunto con el Instituto de Educación en Valores Humanos de Bogotá, llevaron a cabo el Diplomado sobre Valores Humanos y Desarrollo del Ser, el cual tuvo duración de un año.

El objetivo del diplomado fue ofrecer herramientas, metodologías, y fundamentos para el ejercicio de la docencia con valores humanos y a la vez contribuir al desarrollo del ser de quienes participaron en él, con el fin de que estos conocimientos trascendieran a los alumnos, familias y comunidad.

El diplomado estuvo dirigido a docentes de la Institución Educativa Bicentenario de la comuna 6 de Ibagué. Siendo éste una propuesta que busca el surgimiento de los valores humanos inherentes a cada persona, como fundamento de sus relaciones en el ámbito familiar, laboral y sociocultural.

Fotos N° 1: Docentes certificados en el diplomado



Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2015

La amistad se tomó la Universidad de Ibagué: en el mes de septiembre se desarrolló la campaña #compartetuamistad en la Universidad de Ibagué con la idea de fomentar el compañerismo, el buen trato y la amistad entre los estudiantes de nuestra Institución. Para ello, se realizaron actividades con los estudiantes de la Universidad que con autorización de algunos docentes desarrollaron en clase algunas carteleras sobre la amistad donde plasmaron sus mensajes sobre este sentimiento.

Estas carteleras se exhibieron el 30 de septiembre de 2015 en forma de collage en algunos puntos de encuentro de la Universidad. Ese mismo día se clausuró el mes del amor y de la amistad con dos actividades en las que participaron estudiantes y funcionarios, en la primera se hicieron campañas de activación donde los estudiantes hicieron nuevos amigos y además se realizó una conferencia sobre la amistad orientada por la doctora Clara de Meléndez de la Asociación en el Tolima Florece el Amor.

Fotos N° 2: Estudiantes de Unibagué comparte la amistad



Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2015

Participación en el Círculo de Convivencia de la comuna 6: la Universidad de Ibagué se vinculó a esta estrategia liderada por la Fundación Social, cuyo propósito central es fomentar, entre los habitantes de la comuna 6 de Ibagué, buenos hábitos para la vida en comunidad, de tal manera que puedan resolver sus diferencias sin acudir a la violencia, construyendo entre todos un mejor entorno para los niños, las niñas y los jóvenes.

Específicamente se apoyaron tres actividades:

- Celebración del día de la familia mediante actividades culturales y recreativas.
- Marcha por la paz y la convivencia en la comuna 6.
- Fortalecimiento de los grupos juveniles de la zona a través del diplomado en Liderazgo Juvenil.

Fotos N° 3: Marcha por la paz en la comuna 6



Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2015

Diplomado en Comunicación, Ciudadanía y Juventud "Creatividad y Liderazgo": es una propuesta colectiva de formación teórico-práctica para el fortalecimiento del liderazgo de los jóvenes en la ciudad de Ibagué; en pro de generar procesos de formación para la construcción conjunta de herramientas de intervención, que van desde cómo se realiza el control social, hasta el desarrollo

con dispositivos lúdicos de aprendizaje para la resolución pacífica de los conflictos en las áreas escolares y cotidianas; generando procesos de apropiación del derecho a ciudad y el empoderamiento de su capacidad creativa y de acción.

Estos procesos de formación se han desarrollado con el apoyo de la Fundación Social con su Red Jóvenes Arquitectos del Desarrollo y el Programa de Ciencia Política de la Universidad de Ibagué con su Red Ibagué Imagina Joven.

Para el 2015, se desarrolló el tercer Diplomado en Comunicación, Ciudadanía y Juventud “Creatividad y Liderazgo”; con el fin de apoyar la construcción de ciudadanía desde la convivencia y la resolución de los conflictos escolares, en donde los jóvenes de Ibagué Imagina Joven, y de la Red Intercomunal Arquitectos para el Desarrollo, los cuales hicieron parte de los primeros procesos formativos que se llevaron a cabo; este año hacen su primera labor como multiplicadores actuando como talleristas del diplomado.

Los resultados obtenidos gracias al diplomado fueron:

- 100 jóvenes certificados.
- 16 obras de teatro construidas que contienen alternativas para el trámite y la resolución de los conflictos escolares.
- 20 magazines y radionovelas sobre problemáticas escolares ibaguereñas diseñadas.
- 20 juguetes para la promoción de la convivencia y la participación de los jóvenes en las instituciones educativas de Ibagué realizados.

Fotos N° 4: Grados del diplomado “Creatividad y Juventud”



Fuente: Programa de Ciencias Políticas, 2015

Tolima Vota Bien: es una alianza interinstitucional que busca propender por una mejor construcción de ciudadanía, articulando una estrategia electoral dirigida a promover un voto más responsable, una ciudadanía empoderada, unos candidatos y candidatas mejor y más preparados y una agenda de post-acuerdo y región, que busca generar herramientas que se constituyan en un insumo para la formulación de programas de gobierno y planes de desarrollo, en articulación con gremios, organizaciones sociales, entidades de cooperación y medios de comunicación.

Esta alianza cuenta con los siguientes municipios de incidencia, en el sur del Tolima: chaparral, Ataco, Planadas, Rioblanco y Natagaima, en el centro del

Tolima: Melgar, Ibagué y Cajamarca y en el norte: Líbano, Lerida, Fresno, Mariquita y Honda.

Como parte de esta iniciativa, se implementaron actividades de diálogo ciudadano, generación de conocimiento e instalación de capacidades de liderazgo, políticas, electorales y de gestión pública, que se agrupan en la estrategia electoral en clave de paz; en la que se han realizado y se estarán realizando diversas actividades para que los tolimeses conozcan las propuestas de los candidatos y a la vez, se impulse la construcción de las agendas ciudadanas como uno de los principales insumos para los programas de gobierno y los próximos planes de desarrollo.

Las organizaciones aliadas de esta iniciativa son:

- Concern Universal.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo- PNUD.
- Oficina Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados- ACNUR.
- Oficina Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos – OACDH.
- Universidad del Tolima.
- MOE-Tolima.
- Universidad de Ibagué a través de Programa de Ciencia Política, Semestre Paz y Región y Dirección de Responsabilidad Social Integral.
- Ibagué Cómo Vamos.
- Fundación Yapawayra.
- Gobernación del Tolima. Secretaría del Interior - Dirección para la Democracia, Participación Ciudadana y Acción Comunal.
- Fundación Social.
- Periódico El Nuevo Día.
- Colombia Responde.

Fotos N° 5: Afiche Tolima Vota Bien



Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2015

Hagamos las Paces: la Universidad de Ibagué se unió a la campaña Hagamos las paces, proyecto de la Oficina del Alto Comisionado para la Paz que cuenta con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional y la Organización Internacional para las Migraciones. En Ibagué participaron también las universidades Cooperativa, del Tolima, Minuto de Dios, CUN y San Buenaventura.

Hagamos las Paces es una estrategia pedagógica en las que se presentaron experiencias de reconciliación locales, se analizó el proceso de paz que se está llevando en la Habana, se hicieron juegos de roles y se proyectaron documentales relacionados con el tema de la paz.

Fotos N° 6: Estudiantes de Unibagué participan en el Festival Hagamos las Paces



Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2015

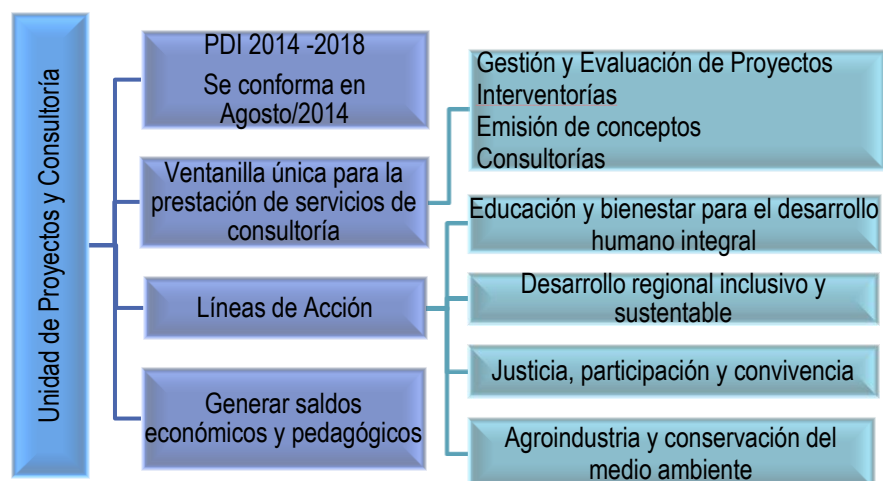
3.2. Unidad de Gestión de Proyectos y Consultoría²

En el marco de su compromiso con el desarrollo regional, la Universidad de Ibagué ha desarrollado numerosas actividades orientadas a “*conectar el saber y el saber hacer universitario con las necesidades y expectativas de la comunidad*”, como se expresa en su Política de Responsabilidad Social Integral. En este sentido, la Universidad ha sido un actor regional clave en la búsqueda, diseño e implementación de soluciones sostenibles que responden a problemáticas, necesidades e intereses de empresas, gobierno, instituciones educativas y demás entes de la sociedad tolimense.

En este margen de acción, surgió la necesidad de conformar una unidad, adscrita a la Dirección de Responsabilidad Social Integral, que centralice, a través de una “ventanilla única”, los servicios de consultoría, gestión y evaluación de proyectos, y emisión de conceptos, que desarrollan las diferentes áreas de la Universidad; buscando, por una parte, planificar, organizar, coordinar, optimizar y controlar los recursos y actividades que se realicen con estos propósitos, y por otra, garantizar saldos misionales para la Universidad.

El diseño y puesta en marcha de la Unidad de Gestión de Proyectos y Consultoría se constituye como una etapa del proyecto ‘Consolidación de las relaciones con el entorno’ del Plan de Desarrollo Institucional - PDI - 2014-2018, aprobado por el Consejo de Fundadores en marzo de 2014, reafirmando el propósito que tiene la Universidad de ser un actor institucional relevante para el desarrollo regional.

Gráfico N° 3: Unidad de Gestión de Proyectos y Consultoría



Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2015

² Tomado de Agredo, J. (2015). Unidad de Gestión de Proyectos y Consultoría de la Universidad de Ibagué.

3.2.1. Nuestras líneas de acción

Conforme a las áreas de conocimiento y estudio de los grupos de investigación, a la experiencia adquirida por la Universidad a lo largo de sus 35 años y alineados con la Visión Tolima 2025, se definieron cuatro líneas estratégicas en las que se enmarca el actuar de la Unidad de Gestión de Proyectos y Consultoría, a saber:

- *Educación y bienestar para el desarrollo humano integral:* Incluye acciones con enfoque en temas de procesos de formación (enseñanza – aprendizaje), TIC y educación, y bienestar y calidad de vida.
- *Desarrollo regional, inclusivo y sustentable:* abarca la participación en proyectos relacionados con el diseño de políticas públicas, planeación para el desarrollo, desarrollo empresarial y competitividad regional, y desarrollo regional: urbano y rural.
- *Justicia, participación y convivencia:* comprende las acciones referentes a temas de administración de justicia, relaciones socio-jurídicas, participación ciudadana y derechos humanos.
- *Agroindustria y conservación del medio ambiente:* involucra proyectos en temas de aprovechamiento de recursos naturales y residuos, energías alternativas, automatización de procesos, conservación del medio ambiente y biodiversidad.

3.2.2. Proyectos formulados y ejecutados desde la UGGP

Tabla N° 1: Proyectos formulados y ejecutados 2014 - 2015

Fortalecimiento de la participación ciudadana para la gobernabilidad rural	2014	El proyecto de Asistencia Técnica para el Fortalecimiento de la Participación Ciudadana para la Gobernabilidad Rural, ejecutado por la Universidad de Ibagué y financiado por el Programa Colombia Responde, se diseñó con el propósito de cualificar la participación política y social de los líderes de asociaciones de productores de los municipios de Ataco, Chaparral, Planadas y Rioblanco. El programa buscaba incidir en la implementación y control social de políticas públicas para el sector rural al concertar proyectos que promuevan el desarrollo rural integral.	56 asociaciones fortalecidas en procesos de planeación participativa y rendición de cuentas. 4 municipios: Chaparral, Ataco, Rioblanco y Planadas.
Encontrarte	2015	Proyecto formativo que busca que los jóvenes pertenecientes al sistema de responsabilidad penal usen	236 jóvenes del sistema de responsabilidad penal para adolescentes del

		adecuadamente su tiempo libre mediante actividades de grafiti, pintura, narrativa y música. Alianza con Fundación Entorno Individuo y Gobernación del Tolima.	Tolima.
Educación Inicial	2015	Convenio interinstitucional con la Gobernación del Tolima para el fortalecimiento y sensibilización de la educación inicial en el marco de la atención integral a la primera infancia del departamento del Tolima.	343 Agentes educativos de los centros de desarrollo integral, 34 redes pedagógicas y 22 redes de primera infancia de los 47 municipios del Tolima fortalecidos.
Violencias de género	2015	Alianza entre el departamento del Tolima y la Universidad de Ibagué orientada a adelantar procesos de fortalecimiento de capacidades locales para la prevención de la violencia intrafamiliar, el abuso y el maltrato infantil en los municipios de San Antonio, Espinal, Villahermosa, Honda e Ibagué, del departamento del Tolima.	1.513 niños, niñas, adolescentes, cuidadores, docentes y funcionarios.
Estilos de vida saludable	2015	Ampliar la cobertura y fortalecer el posicionamiento del programa transversal de promoción de estilos de vida saludable en el área de aprovechamiento del tiempo libre dirigido a las instituciones educativas oficiales del departamento.	75 instituciones educativas oficiales del Tolima.
Tolima estadístico	2015	Actualización de las estadísticas sociales y económicas de los 47 municipios del Tolima.	47 municipios.
Garantía de derechos de la población LGTBI	2015	Fortalecimiento en garantía de derechos de la población LGTBI de 8 municipios del Tolima. Caracterización con enfoque de derechos.	270 personas de la población LGTBI beneficiadas y 9 iniciativas productivas apoyadas.
Fortalecimiento de los instrumentos de planeación: Visión 2025	2015	En alianza con la Gobernación del Tolima. Se construyeron 10 visiones en igual número de municipios del Tolima.	10 municipios del Tolima.
Rectores líderes transformadores	2015	Apoyo logístico y técnico para el desarrollo del programa Rectores Líderes Transformadores que ejecuta la Fundación Empresarios por la Educación.	20 instituciones educativas de Ibagué.

4. PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

4.1. Avancemos

Es un programa de alfabetización, educación básica primaria, secundaria y educación académica, desarrollado por la Universidad de Ibagué desde 1993. Su finalidad es brindar la oportunidad de llevar a cabo estudios a personas de edad adulta que residen en Ibagué, en unas condiciones pedagógicas que permitan ir a su ritmo de aprendizaje, su capacidad económica y su disponibilidad de tiempo. El principal objetivo del programa es lograr que estas personas mejoren su calidad de vida a través de su cualificación para que accedan a un mejor empleo o perciban mejores ingresos.

Los estudiantes de Avancemos tienen la posibilidad de tomar sus clases entre semana por la noche, o los sábados, en el campus universitario. Allí acceden a todos los servicios que ofrece la Universidad tales como laboratorios, salas de cómputo, bibliotecas, auditorios, canchas deportivas, Wifi, entre otros.

Hasta el año 2015, el programa ha alfabetizado a 1.174 personas, ha graduado en primaria a 2.091 y en secundaria a 7.000 personas, para un total de 10.714 beneficiarios.

Fotos N° 7: Estudiantes Avancemos



Fuente: Programa Avancemos, 2015

4.2. Ondas

Ondas es un programa de Colciencias diseñado como estrategia fundamental para fomentar una cultura ciudadana de la ciencia, la tecnología y la innovación en la población infantil y juvenil. Su objetivo es fortalecer el desarrollo científico y tecnológico regional y local, con la participación de los gobiernos, las universidades y las empresas municipales y departamentales.

Ondas busca beneficiar a niños, niñas y jóvenes de las instituciones educativas públicas y privadas a través de la financiación de proyectos de investigación. Los proyectos surgen de la comprensión e identificación de problemas del entorno entre el alumno y el maestro, quienes, en equipo, formulan el proyecto de

investigación, lo presentan a las convocatorias departamentales y durante un lapso de seis a ocho meses trabajan con asesoría temática y metodológica a cargo de un profesor universitario o profesional experto en la línea de investigación –asesor de línea- quien, guía los grupos en el recorrido de su trayectoria de investigación, hasta el momento de documentar los nuevos saberes construidos, comunicarlos a otros grupos de investigación en ferias infantiles y juveniles, de los ámbitos institucional, municipal, departamental, regional y nacional y mediante la construcción de redes y comunidades de conocimiento en el país. Esta es la mejor manera de formar y educar niños, niñas y jóvenes en procesos de investigación, que se interesen por recorrer las trayectorias de la indagación, resolver problemas de investigación a partir de la formulación de preguntas, y desarrollar procesos de pensamiento reflexivo y actitud crítica frente a los temas de su interés.

El modelo de intervención de Ondas denominado Investigación como Estrategia Pedagógica, IEP está plasmado en diferentes documentos construidos colectivamente por el Comité Técnico Nacional de Ondas, cuyos integrantes son funcionarios de Colciencias, encargados de la coordinación nacional y departamental del Programa. El modelo busca:

- a. Estimular la ejecución de investigaciones diseñadas y desarrolladas por grupos de niñas, niños y jóvenes de todo el país, de manera que asuman la ciencia, la tecnología y la innovación como parte de su vida cotidiana, familiarizándose con su lenguaje y métodos, reconociéndose productores de conocimiento, y aportando soluciones a los problemas locales y nacionales.
- b. Articular y coordinar los esfuerzos del país, en el fomento y la apropiación de la ciencia, la tecnología y la innovación, para facilitar el acceso de niños investigadores a esta experiencia.
- c. Diseñar materiales que favorezcan el desarrollo de la ciencia y la tecnología desde la escuela básica.
- d. Formar a los maestros y maestras acompañantes, investigadores y coinvestigadores en el desarrollo de la estrategia, para lo cual existe un Kit de herramientas para maestros Ondas (cinco cartillas y varios documentos orientación y lineamientos de los diferentes momentos y etapas que se recorren en el proceso. Estos materiales son fundamentales para la formación de actores en temas de investigación, para la realización de los proyectos y el intercambio de experiencias.
- e. Sistematizar la experiencia del Programa para mostrar resultados que motiven a los diferentes sectores sociales a participar en él. Este modelo pedagógico está conformado por seis etapas, seis momentos y abarca cinco componentes para su desarrollo.

Fotos N° 8: Niños y niñas investigadores de Ondas



Fuente: Programa Ondas, 2015

La Universidad de Ibagué coordina el programa Ondas en el Tolima desde el 2004. En total han sido más de 43.202 niños, niñas y jóvenes, 4.000 maestros y 424 instituciones educativas, colegios y clubes de ciencia, los beneficiados con la participación en el Programa, mediante el desarrollo de alrededor de 1.500 proyectos de investigación.

Ondas fue incluido como una de las líneas de intervención en el proyecto “Fortalecimiento de una cultura científica en niños, niñas, jóvenes y adolescentes del Tolima”, por lo que será llevado a todos los 47 municipios del Tolima.

4.3 Pequeños Científicos

Este programa impulsa la transformación y renovación en las prácticas de enseñanza aprendizaje de las ciencias naturales en Colombia, introduciendo los procesos de indagación en el aula de clase como camino a una educación más pertinente y de calidad que prepare mejor a los niños y jóvenes colombianos para su desempeño futuro. Es una práctica pedagógica centrada en la relación entre el niño, los fenómenos naturales, los objetos técnicos y las demás personas. Esta relación es guiada por el maestro y se desarrolla alrededor de una práctica continua, progresiva y estructurada de la observación, la experimentación, la argumentación, la puesta en común y la escritura, buscando así que el niño comprenda poco a poco el mundo y se sitúe en él. Por lo tanto, se busca desarrollar el espíritu auténticamente científico en el niño, a la par que consolida habilidades de comunicación y valores ciudadanos con el propósito de prepararlos para ser ciudadanos del siglo XXI.

Pequeños Científicos es reconocido por el Ministerio de Educación Nacional por cuanto responde adecuadamente a los estándares en competencias en ciencias naturales. Es avalado y promovido por la Fundación Empresarios por la Educación y por la Academia de Ciencias de Colombia. Tiene un amplio reconocimiento nacional como internacional, formando parte de una red de programas similares en el mundo.

El programa es coordinado en el Tolima desde 2004 por la Universidad de Ibagué. Desde entonces, 21.690 niños y 753 maestros de más de 55 instituciones educativas del departamento han sido los beneficiarios de este programa.

Recientemente el Programa Pequeños Científicos, a través del proyecto Cultura Científica en el Tolima, se expandió a 6 municipios del Departamento. Para ello se establecieron dos nodos donde el Programa se está desarrollando, el nodo de Lérída, en el que confluyen Venadillo y Armero-Guayabal y el nodo de Purificación en el que también se trabaja con instituciones educativas de Prado y Saldaña. En estos municipios se han beneficiado 79 docentes.

Fotos N° 9: Niños y niñas de Pequeños Científico



Fuente: Programa Pequeños Científicos, 2015

4.4. Liderazgo Juvenil

El objetivo de este Programa es contribuir al desarrollo de la capacidad de las personas como líderes, mediante una preparación en los elementos del liderazgo y en instrumentos básicos para el crecimiento personal, de tal manera que se pueda fomentar el ejercicio de un liderazgo creativo que los lleve a propiciar el efecto multiplicador de su acción. De esta manera se contribuye a la formación de individuos capaces de conducir procesos de cambio en la construcción de una sociedad más justa, inclusiva, solidaria y participativa.

Los beneficiarios de este programa son estudiantes de grado noveno de treinta y dos instituciones educativas de Ibagué y de algunos municipios cercanos, que han demostrado sentido de pertenencia, compromiso con la región, actitudes proactivas hacia el cambio y buen desempeño académico en actividades académicas y culturales.

La última cohorte (2015) del diplomado en Liderazgo incluyó temas como: valores éticos, valores ciudadanos, solidaridad, inclusión, liderazgo auténtico, emprendimiento, responsabilidad social y elaboración y gestión de proyectos, módulos que fueron orientados por diferentes docentes y directivos de la Universidad, que ad honoren, compartieron sus conocimientos y experiencias con los participantes.

Fotos N° 10: Jóvenes del programa de Liderazgo 2015



Fuente: Programa de Liderazgo, 2015

Hasta el año 2015, el programa de Liderazgo ha beneficiado 1.563 jóvenes de bachillerato, 597 docentes y 546 estudiantes universitarios, para un total de 2.706 beneficiarios.

4.5. Semestre Paz y Región

Es una estrategia de formación integral que ofrece la Universidad de Ibagué en el marco de la responsabilidad social universitaria, su misión y compromiso con el desarrollo regional. Comprende dos componentes principales, la comprensión del entorno y la participación en proyectos, con el fin de promover la disolución de problemas, el fortalecimiento de las organizaciones públicas y privadas, dinamizar las funciones vitales de la universidad y articular entidades locales y actores que trabajen por el desarrollo sostenible de la región. Dentro de sus estrategias comprende la conformación e instalación de equipos interdisciplinarios de estudiantes en diferentes municipios del Tolima, para que durante un semestre académico, participen en proyectos de desarrollo local a largo plazo.

Además de ser coherente con el deber ser de la Universidad, Paz y Región responde a una dinámica mundial y nacional de lo que se concibe como educación superior. La propuesta representa la construcción de un marco de trabajo congruente con la misión, la visión y el proyecto educativo institucional. Así, con el desarrollo de un trabajo interdisciplinario en proyectos municipales, se concreta el apoyo a la paz, la región y el desarrollo local; al mismo tiempo, se articulan los procesos de investigación, docencia y proyección social. A través de esta iniciativa se promueve la generación de espacios que permiten comprender y movilizar procesos de transformación en el entorno, para que la Universidad sea centro permanente de reflexión y articule sus funciones sustantivas a la solución de problemas de la comunidad, desde una acción socialmente responsable.

Paz y Región, en coherencia con el proyecto educativo institucional –PEI-, contribuye a la formación integral. Propone estrategias para la enseñanza y el aprendizaje que propicien en los estudiantes el fortalecimiento de su autoestima, de la identidad regional, el trabajo interdisciplinar, el conocimiento de la región o

de los problemas regionales y el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias para la comprensión y acción ética sobre el entorno.

Fotos N° 11: Estudiantes de Paz y Región en los Municipios



Fuente: Semestre Paz y Región, 2015

Al terminar el 2015, Paz y Región ha logrado desarrollar y apoyar 369 proyectos de desarrollo local en 40 de los 47 municipios del Tolima, con la participación de 369 estudiantes de pregrado de la Universidad.

Uno de las acciones que se debe resaltar, es la alianza que se suscribió con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Colombia para promover trabajos similares a los del Semestre Paz y Región en toda Colombia.

4.6. Consultorios de Psicología

Los consultorios de Psicología son espacios de formación del programa de Psicología, orientados al desarrollo social a través de la atención psicológica mediante diversas formas de intervención tales como: asesoría, evaluación, diagnóstico, psicoterapia, consultoría, investigación, prevención y promoción. Estas intervenciones posibilitan cambios y transformaciones que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida, y permiten la exploración y la consolidación teórico-práctica del proceso formativo profesional de los estudiantes de pregrado y postgrado. Hasta el año 2015 se han atendido 3.619 personas.

Los principales objetivos de los consultorios son:

- a. Asesoría terapéutica a personas de estrato socioeconómico bajo por medio de la evaluación, diagnóstico e intervención de profesionales del área.
- b. Diseño y ejecución de programas encaminados a la prevención de problemáticas psicológicas, esto como método para perfeccionar e integrar

los conocimientos, habilidades, actitudes que los estudiantes han adquirido en su proceso de formación.

El Ministerio de Salud y Protección Social renovó en el año 2014 la “Habilitación de servicios de los consultorios de Psicología de la Universidad de Ibagué”, como IPS para prestar servicios de consulta externa, bajo el distintivo DHS067099. Este hecho, fruto del trabajo de profesores, supervisores de práctica, psicólogos practicantes y personal administrativo, ubica a los consultorios como uno de los Centros de Atención Psicológica más importantes de la región.

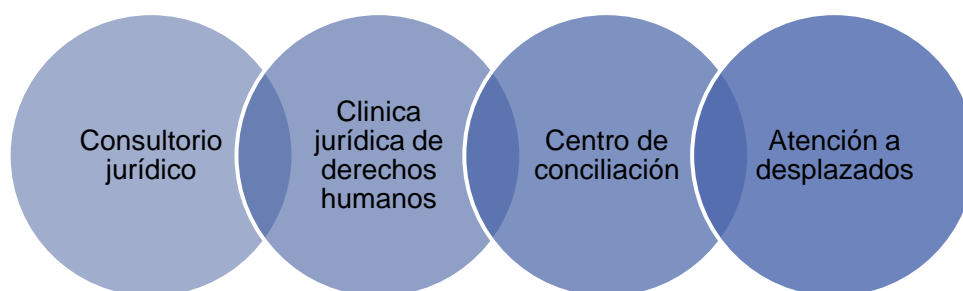
4.7. Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación

El Consultorio Jurídico, creado en el año 1999, hace parte del plan de estudios del Programa de Derecho y Ciencias Políticas, y desarrolla un servicio social de extensión a la comunidad de escasos recursos económicos, mediante el acompañamiento y asistencia legal gratuita, de conformidad con las competencias que para ello establece la Ley 583 de 2000.

El Consultorio cumple con el proyecto social y educativo de la Universidad, que busca la Familiarización de los estudiantes de Derecho con la práctica del ejercicio profesional, a la vez que se contribuye a solución de problemas de índole legal que tienen las personas de bajos recursos. Los casos atendidos hasta el 2015 son 9.596.

La siguiente gráfica muestra las áreas de intervención del Consultorio Jurídico:

Gráfica N° 4: Áreas de atención del Consultorio Jurídico



Fuente: Consultorio Jurídico, 2015

El Centro de Conciliación nació en el año 2005. Es un servicio para desarrollar mecanismos de solución de conflictos a través del cual dos o más personas gestionan por sí mismas la solución de sus diferencias con ayuda de un tercero en posición neutral y calificada (denominado conciliador y trabajador del centro de conciliación).

Otro servicio asociado al Consultorio es la Clínica jurídica de derechos humanos e interés público, y el programa de atención especial o desplazados que operan desde el año 2009.

La Asistencia Legal a Población Desplazada es un proyecto implementado por la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y el Consejo Noruego para Refugiados (NRC) a través de la Corporación Opción Legal, que se desarrolla a través de catorce consultorios jurídicos, entre ellos el de la Universidad de Ibagué. Ofrece atención gratuita e integral a personas desplazadas por la violencia que no cuentan con la facilidad económica para la contratación de un abogado.

La Clínica jurídica de derechos humanos y de interés público se encuentra adscrita al Centro de Conciliación de la Universidad, y está relacionada con el área de derecho público, mediante el cual se realizan acciones públicas constitucionales y contencioso-administrativas, con el propósito de proteger derechos asociados con el Estado, ya sea como actores o como coadyuvantes.

En el 2015, el Consultorio Jurídico atendió 1.492 casos en todas las ramas del derecho, realizaron 147 conciliaciones, atendieron 693 desplazados y se realizaron 21 conferencias para la prevención del delito en temas como:

- Derechos de personas con discapacidad.
- Servicios públicos domiciliarios.
- Régimen de alimentos.
- Violencia intrafamiliar.
- Matoneo y actos discriminatorios.
- Trata de personas.

Fotos N° 12: Judicantes del consultorio en jornadas de capacitación



Fuente: Consultorio Jurídico, 2015

4.8. Universidad Inclusiva

El objetivo de este proyecto es lograr diversidad de las personas que componen la comunidad universitaria, esto se considera un hecho valioso que enriquece a todo el grupo y favorece la interdependencia y la cohesión social, haciendo posible que todas ellas, independientemente de su origen socioeconómico y cultural, y de sus capacidades individuales innatas o adquiridas, tengan las mismas oportunidades de aprendizaje de calidad en cualquier contexto educativo, contribuyendo de este modo, a forjar una sociedad justa y equitativa.

El Comité de Educación Inclusiva de la Universidad de Ibagué avanza en el cubrimiento, entre otras, de las etapas identificadas para el diseño y puesta en

marcha del proyecto: Diseñar procesos académicos inclusivos, desarrollar estrategias El objetivo de este proyecto es lograr diversidad de las personas que componen la comunidad universitaria, esto se considera un hecho valioso que enriquece a todo el grupo y favorece la interdependencia y la cohesión social, haciendo posible que todas ellas, independientemente de su origen socioeconómico y cultural, y de sus capacidades individuales innatas o adquiridas, tengan las mismas oportunidades de aprendizaje de calidad en cualquier contexto educativo, contribuyendo de este modo, a forjar una sociedad justa y equitativa de cualificación de docentes inclusivos, crear espacios de investigación-innovación-creación artística y articular las estrategias y acciones de educación inclusiva con la estructura administrativa y financiera de la Universidad.

En esta dirección, para el año 2015, respondiendo al plan operativo propuesto, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Construcción del documento base, para abordar la Educación Superior Inclusiva desde una aproximación conceptual, la cual permite definir estrategias y acciones de política pertinentes, en el marco de una educación de calidad.
- Asistencia a sesiones de la Red Universitaria de Educación Inclusiva: Conformación y Agendas.
- Análisis y conceptualización de la participación institucional a través del Consultorio Jurídico, en la Red de Instituciones de Educación Superior, que promueve el Ministerio de Justicia, para el reconocimiento de los derechos y apoyo a la población en condición de discapacidad.
- Sensibilización con docentes y estudiantes, a través de la socialización del proyecto en los Consejos de las Facultades y sesiones ampliadas con docentes de tiempo completo y los representantes estudiantiles; conversatorio sobre Accesibilidad Universal en Instituciones de Educación Superior y Articulación de Acciones en Pro del Fortalecimiento de la Educación Inclusiva e Intercultural-Educación Superior Vector de Paz, promovidas por el Ministerio de Educación Nacional.
- Propuesta de cátedra itinerante para sensibilizar a la comunidad educativa del Departamento, en el marco del plan de acción del Comité Regional de Educación Superior del Tolima-CREST.
- Participación en diferentes eventos que promueven actividades en torno a la conmemoración y socialización del accionar de los grupos más proclives a ser excluidos del sistema educativo por circunstancias sociales,

económicas, políticas, culturales, lingüísticas, geográficas y que afectan los procesos de aprendizaje.

- Participación institucional en la prueba piloto sobre el Índice de Educación Superior Inclusiva-INES promovida por el Ministerio de Educación Nacional y la Fundación Saldarriaga Concha, en su compromiso por fomentar una educación de calidad, desarrollando estrategias de educación inclusiva en las Instituciones de Educación Superior. En este ejercicio, es fundamental evidenciar aquellas prácticas que están dirigidas a la atención de la población de especial protección constitucional (personas en situación de discapacidad y/o talentos excepcionales, poblaciones étnicas, población víctima, población desmovilizada en proceso de reintegración y población habitante de frontera, teniendo como ejes transversales el enfoque diferencial y el enfoque de género).
- Participación en el Primer Congreso Internacional de Inclusión Educativa (Neiva, octubre de 2015), con ponencias sobre las experiencias significativas institucionales en temas relacionados con la Accesibilidad Universal, Inclusión y Discapacidad y el Diálogo de Saberes Ancestrales y Modernos con la Comunidad Indígena Pijao del Tolima.
- Socialización de resultados y retroalimentación en la investigación “Representaciones Sociales de la Discapacidad en la Comunidad de la Universidad de Ibagué, realizada por Semilleros de Investigación en el marco del Grupo de Investigación-GESS.

A la fecha, 427 docentes y directivos de la Universidad han sido capacitados y sensibilizados en el tema de educación inclusiva.

Fotos N° 13: Jornadas de capacitación en educación inclusiva



Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2015

5. LA UNIVERSIDAD DE IBAGUÉ Y LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

La Universidad de Ibagué ha venido avanzando en el reconocimiento y aplicación de los principios del Pacto Global, no solo en los procesos y actividades administrativas internas, sino que además, al exterior, busca relacionarse con grupos de interés responsables y comprometidos con la región.

El Grupo Coordinador del Pacto Global de la Universidad se ha encargado de implementar acciones que apuntan al cumplimiento de los principios del Pacto Global.

5.1. Acciones de responsabilidad social en el marco del Pacto Global

Derechos Humanos: la Universidad debe apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia y debe asegurarse de no ser cómplice en el abuso a los derechos humanos.

Por esta razón, en el marco del día Nacional de los Derechos Humanos y con el propósito de aunar esfuerzos y generar alianzas entre el sector académico y sector gubernamental, la Universidad del Ibagué y la Gobernación del Tolima realizaron el 9 de septiembre el Foro de Derechos Humanos.

En este foro participaron cerca de 304 estudiantes de derecho de las distintas universidades del Departamento con el fin de dar a conocer los últimos avances en materia de políticas públicas relacionadas con el tema de derechos humanos.

El evento contó con la participación de:

- Germán Darío Fonseca Salcedo, director de la oficina de Derechos Humanos, Justicia, Paz, Convivencia Ciudadana y Orden Público, quién explicó las políticas públicas del gobierno departamental en defensa de los DDHH,
- Ángela Ospina de Nicholls, asesora en Temas de Prevención del Proyecto de Trata de Personas y delegada de la Organización de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito UNODC , quién presentó la conferencia “La trata de personas hoy”,
- Y, Luz Alba Díaz Beltrán, docente, adscrita al programa de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Ibagué, quién habló del decreto de cambio de sexo: protección de derechos humanos o la opción para el abuso del derecho".

Además, a través del Consultorio Jurídico, la Universidad trabaja a diario para promover el respeto por los derechos humanos de la población de escasos recursos de la ciudad de Ibagué (ver apartado 4.7).

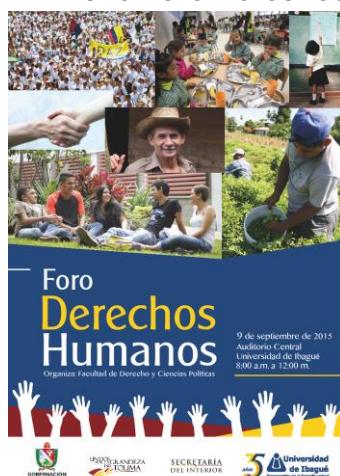
Por otro lado, se han formulado y ejecutado proyectos, que tienen como eje central el reconocimiento de los derechos de la población vulnerable. Este es el caso del proyecto *Garantía de Derechos de la población LGTBI del Tolima*, en el

que se hizo una caracterización bajo el enfoque de garantía de derechos de la población LGTBI de 8 municipios del Tolima y se apoyaron 9 iniciativas productivas y artísticas presentadas por la comunidad.

Otras acciones realizadas para la promoción y defensa de los derechos humanos son:

- Programa de Derecho con acreditación de alta calidad y especializaciones en las diferentes ramas del derecho.
- Diplomado en *Fortalecimiento de capacidades para la identificación, prevención y respuesta en caso de trata de personas en el Tolima*, en alianza con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito.
- Encuentro departamental de garantía de derechos de la población LGTBI del Tolima.

Fotos N° 14: Afiche Foro Derechos Humanos



Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2015

Prácticas laborales:

- *Trabajo infantil*, la Universidad no cuenta con funcionarios menores de 18 años, por el contrario ha desarrollado acciones que buscan que a las afueras de la Universidad y en la comuna 6 (área de influencia) no se genere trabajo infantil y forzoso. Hay algunos proyectos como: Ondas, y Pequeños Científicos, Avancemos, Liderazgo Juvenil, entre otros que generan estrategias de utilización del tiempo libre, precisamente para prevenir el acercamiento de los menores al trabajo.

Una de las acciones importantes que se logró concretar es la abolición de trabajo infantil a las afueras de la Universidad, pues en años anteriores se veían niños y niñas trabajando como vendedores ambulantes y buscando la caridad del estudiantado abriéndoles las puertas de los carros en los que llegaban.

Además, la Universidad ha apoyado algunas campañas contra el trabajo infantil como es el caso de la campaña #Sácalelalengua al trabajo infantil, liderada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) a la que el pasado 12 de junio la Universidad de Ibagué se vinculó para contar con la oportunidad de alzar la voz. ¡NO al trabajo infantil, Si a una educación de calidad!

Fotos N° 15: Sácale la lengua al trabajo Infantil



Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2015

- *Libertad de asociación sindical:* en cuanto a la libertad sindical, la Universidad de Ibagué no tiene sindicato, ni organismo que cumpla sus funciones. Sin embargo se ha garantizado la presencia de docentes y personal administrativo en los principales órganos de gobierno, tales como el Consejo Académico, el Consejo Administrativo y el Consejo Superior, entre otros. Por otro lado, en el Reglamento interno de trabajo de la Universidad se establece en Título IX “Régimen disciplinario”, Capítulo III “Reclamos”, Artículo 45, que: “los reclamos de los trabajadores se harán ante el superior jerárquico, el jefe de la oficina responsable de gestión humana, la Secretaria General y la Vicerrectoría o quienes hagan sus veces, en su orden, quienes los oirán y resolverán en justicia y equidad. Allí mismo se deja claro que para efectos de dichos reclamos los trabajadores pueden asesorarse del sindicato respectivo, si existiere.
- *Igualdad y diversidad en las prácticas laborales:* la Universidad ha implementado políticas, procedimientos y normas que garantizan la igualdad en derechos y deberes de sus trabajadores. Por ejemplo, el sistema de compensación es basado en la meritocracia, la experiencia, los títulos de pregrado y posgrado, las publicaciones, entre otros. Asimismo se han establecido criterios de selección y contratación para garantizar que los las personas tengan las mismas posibilidades de emplearse y de acceder a la Universidad. Hoy en día, uno de los grandes cambios visibles que la Universidad logró implementar es la contratación de mujeres para el área de vigilancia y servicios generales, ya que antes se privilegiaba a los

hombres porque las funciones que desempeñan están relacionadas con el trabajo fuerte y la seguridad.

Medio Ambiente: La Universidad deberá mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente, además debe fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental y favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Para lograr lo anterior la Universidad ha implementado las siguientes acciones:

- Programa universitario Administración del Medio Ambiente en convenio con la Universidad Autónoma de Occidente.
- Proyecto Ambiental Universitario: tiene como propósito fomentar el reciclaje de residuos inorgánicos que se generan dentro de la Universidad.
- Utilización de bombillas ahorradoras de energía en los salones y oficinas administrativas.
- Utilización de baterías sanitarias ecológicas que disminuyen el consumo de agua.
- Reconocimiento de la biodiversidad de especies naturales que habitan en el campus universitario, a través del proyecto Naturaleza Inadvertida liderado por una de las docentes del programa de Administración del Medio Ambiente.
- Educación Ambiental por medio de diferentes cátedras, diplomados, seminarios, especializaciones que se ofrecen a los estudiantes de la Universidad.
- La Universidad cuenta con grupos y líneas de investigación que se dedican al tema de sostenibilidad ambiental como es el caso del grupo Naturatu, cuya misión es contribuir al aprovechamiento y conservación de los recursos naturales de los ecosistemas circundantes en el departamento del Tolima; Gmae (Medio ambiente, agua y energía) que tiene como propósito desarrollar y transferir tecnología limpia, eficiente y de bajo impacto ambiental, dirigido a la administración, transformación, transporte, conservación y aprovechamiento de los recursos naturales, acorde con las necesidades, requerimientos y capacidades de la industria Tolimense, entre otros.

Anti-corrupción: la universidad creó, difundió y adoptó en sus prácticas administrativas el código de Buen Gobierno que establece el Acuerdo No. 296 de octubre 18 de 2012 del Consejo Superior.

Este código contiene las siguientes políticas para fomentar el Buen Gobierno y la Responsabilidad Social en la Institución, estas se orientan en 5 aspectos:

- Políticas para la gestión éticas.
- Políticas para la gestión del talento humano.
- Políticas de responsabilidad social con la comunidad.
- Políticas de responsabilidad frente al medio ambiente.
- Política sobre conflictos de interés.

Igualmente, desde 2010 se creó el Comité de Buen Gobierno de la Universidad con el fin de asegurar que no existan conflictos de interés entre la Universidad y sus órganos directivos y de contar con una instancia propicia para la solución de controversias cuando existan.

El Comité de Buen Gobierno está constituido por el Rector, la Vicerrectora y tres miembros del Consejo de Fundadores, elegidos para un período de dos años, por el Consejo Superior.

Las funciones y atribuciones del Comité de Buen Gobierno son:

- Asegurar la difusión del Código de Buen Gobierno entre los grupos de interés de la Institución, así como una adecuada capacitación en el mismo para sus funcionarios.
- Realizar un seguimiento a las políticas de contratación de la Universidad, en aras del cumplimiento del principio de transparencia en dichos procesos.
- Realizar un seguimiento a las políticas de eficiencia, integridad y transparencia que se determinan en el Código de Buen Gobierno.
- Informar, por lo menos cada seis (6) meses al Consejo Superior, sobre su gestión.
- Resolver los conflictos de interés que surjan como resultado de la aplicación del presente Código de Buen Gobierno.
- Proponer al Consejo Superior mecanismos para facilitar la prevención y el manejo de los conflictos de interés que puedan presentarse.

Dicho Comité está vigente y continúa recomendado procesos y procedimientos a nivel administrativo y académico con el fin de lograr transparencia en la gestión de la Universidad.

Para mayor información sobre esta informe, por favor comunicarse con:
Dirección de Responsabilidad Social Integral de la Universidad de Ibagué al
correo responsabilidadsocial@unibague.edu.co o al 2 709400 Ext. 457 en
Ibagué - Tolima - Colombia