

2015 – 2016



# Comunicación de Progreso



Los 10 principios del Pacto Global	3
Mensaje de la Gerencia	4
Derechos Humanos	5
<i>¿Cómo aportamos en el respeto a los DD.HH.?</i>	
<i>Trabajamos por el correcto desarrollo de la primera infancia</i>	
<i>Más familias beneficiadas con una vaca por la paz</i>	
<i>Fortalecemos las dinámicas económicas de la región</i>	
<i>Educación y cultura</i>	
Estándares Laborales	10
<i>Estudio de impacto laboral</i>	
<i>Trabajadores mejor entrenados y más motivados</i>	
<i>En 5 años quintuplicamos el número de trabajadores directos</i>	
Medio Ambiente	13
<i>Respetamos nuestro entorno</i>	
<i>Protegemos zonas con alto valor de conservación</i>	
<i>Tecnologías limpias</i>	
<i>Reserva Ambiental</i>	
<i>Sensibilización y educación ambiental</i>	
Anticorrupción	17

## Derechos Humanos

**Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

## Estándares Laborales

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

**Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## Medio Ambiente

**Principio 7:** Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

## Anticorrupción

**Principio 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Desde el comienzo, el año 2015 se presentó como un reto para la consolidación de iniciativas que venían en marcha y la formalización de los procedimientos, políticas y compromisos adquiridos en el proceso de certificación de la Round Table of Sustainable Palm Oil.

Ser sostenible es una decisión que requiere trabajo, seguimiento y, sobre todo, convicción de parte de todos los niveles de la organización. En Hacienda La Gloria trabajamos todos los días para que cada uno de los proyectos que emprendamos cumplan con una serie de condiciones que garanticen unas buenas prácticas, pero especialmente en lograr que cada uno de nuestros colaboradores entienda la importancia y el impacto que estas “buenas prácticas” generan.

Los 10 principios del Pacto Global se han convertido en un resumen claro, preciso y sencillo del deber ser para nuestra empresa. En estos 4 años como miembros del Pacto Global hemos logrado interiorizar estos principios y seguiremos trabajando para lograr trazabilidad con proveedores y aliados.



**Mario Restrepo Torres**

**Gerente General**

**Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria**

## ¿Cómo aportamos en el respeto a los Derechos Humanos?

Respetar la declaración Universal de los Derechos Humanos no es una decisión, es una obligación de cada uno de los ciudadanos del mundo como partícipes de la construcción de un mejor mañana.

Existen países, como Colombia, que han padecido conflictos internos donde la violación de estos derechos es pan de cada día. El sur de los departamentos del Cesar y de Bolívar, donde el Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria desarrolla sus actividades, es una de las zonas que

más apoyo necesita para reconstruir el tejido social, descompuesto por su historia de violencia.

Como empresa, estamos convencidos que sólo a través del desarrollo de proyectos legales y la oferta de empleos formales y dignos se logrará reestablecer la paz en estos territorios. Esa es la responsabilidad y el compromiso que hemos adquirido con nuestro país y su gente.

Además de lo anterior, llevamos a cabo numerosos programas para contribuir al desarrollo de la región a través de la educación, la primera infancia y el desarrollo de proyectos productivos.



Hogar Comunitario "Mi Jardín", corregimiento de San Bernardo, Municipio de Pelaya



## Trabajamos por el adecuado desarrollo de la primera infancia

El Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria y Extractora La Gloria donaron en 2015 dos aulas infantiles en los corregimientos de Simaña y San Bernardo para las madres comunitarias de los hogares “Mi Bohío” y “Mi Jardín”. Este aporte se hizo como parte del programa de fortalecimiento pedagógico para la primera infancia, dada la vital importancia de un entorno sano y seguro para un correcto desarrollo en los primeros años de vida.

Esta iniciativa –que lleva ya dos años– comenzó con un proyecto lúdico creativo en los hogares en el cual se reforzaron las competencias pedagógicas de las madres comunitarias y así lograr una mayor calidad en la educación de los niños. Los pilares principales de este programa fueron: liderazgo, juego y lectura como medio de acceso al conocimiento.

### Aulas ecológicas

Las edificaciones se hicieron en su totalidad con Bloque de Tierra Comprimido (BTC), una técnica ecológica que reduce emisiones de gas carbónico, contribuyendo así a la preservación del medio ambiente. Cada una de las aulas se entregó con dotación completa y cuenta con baños para el adecuado aseo de los niños.

# Más familias beneficiadas con una vaca por la paz



Por segundo año consecutivo la compañía hizo entrega de vacas por la paz. La iniciativa, liderada por Fundagán, consiste en entregar vacas preñadas a familias campesinas, con el compromiso de que al nacer la cría, ésta sea

entregada a otra familia de la comunidad.

En 2014 cuatro familias habían sido beneficiadas. En 2015, cinco familias de La Gloria, Simaña y San Bernardo fueron los elegidos para recibir cada uno una vaca y convertirse, próximamente, también en donantes de este programa.

Gracias a estas vacas las personas reciben un medio real para su crecimiento empresarial como pequeños productores rurales. De la misma forma, esta iniciativa se ha convertido en una alternativa para construir un proyecto de vida en el campo y frenar el éxodo de familias campesinas a las grandes urbes donde no siempre encuentran opciones dignas de vida.



Over Cárdenas, María Bohórquez, Hiroldo Dominguez, Gonzalo Vanegas, y Mario Bustamante, beneficiarios de “Una vaca por la paz”

# Fortalecemos las dinámicas económicas de la región

De acuerdo con la Alcaldía de La Gloria, el desarrollo económico y productivo del municipio está basado en el sector agropecuario y pesquero.

Para el desarrollo agrícola, el municipio cuenta con 70 mil hectáreas de tierra, de las cuáles 24 mil son idóneas para el desarrollo de cultivos transitorios y permanentes como el maíz, sorgo, arroz, yuca y palma africana.

En cuanto a la pesca, existen aproximadamente 480 pescadores, divididos en varias asociaciones. Si bien la pesca es una de las actividades tradicionales de la zona, carecen de un entrenamiento y técnicas adecuadas.

Tomando en cuenta lo anterior, el Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria decidió apoyar a dos de estas asociaciones – Asopezgloria y Asociación de Pescadores en



Pescadores beneficiados

Proceso- en el desarrollo de un proyecto pecuario en estanques. Para esto, se donaron cuatro mil tilapias rojas, concentrado y se llevó a cabo una limpieza y mantenimiento de 5 estanques.

Con esta iniciativa se contribuye no sólo al bienestar de las 40 familias que conforman estas organizaciones, sino también al medio ambiente, pues se previene la pesca indiscriminada en las ciénagas y el río Magdalena.



## Educación y cultura

Desde el comienzo, Hacienda La Gloria ha dado especial énfasis al fortalecimiento de la educación en la zona de influencia.

El progreso real y duradero de una región deprimida solo es posible a través de la formación de talento para que las empresas suplan sus necesidades de mano de obra calificada con gente local y que a su vez las nuevas generaciones estén capacitadas para la generación de proyectos productivos y nuevas empresas.

Hace 5 años empezamos un programa con profesores de primaria y bachillerato cuyo objetivo era fortalecer las competencias lectoescritoras de niños y adolescentes. Hoy, gracias a ese programa contamos con un

libro de cuentos y una revista cultural llamada “La Voz Propia” que ya va por su quinta edición.

Adicionalmente, tenemos un programa orientado a los alumnos de los grados 10° y 11° de las instituciones educativas de los municipios de Pelaya, La Gloria y Regidor para que conozcan la empresa y se familiaricen con la industria palmera. En el 2015, recibimos 95 estudiantes de 4 colegios.



# Estudio de impacto laboral

En 2015 la Universidad Agraria de Colombia adelantó una investigación para conocer las percepciones de los habitantes frente a las condiciones laborales de los trabajadores de Hacienda La Gloria y el impacto económico del proyecto en la región. Dentro de los principales hallazgos se encontró:

*“HLG ha reactivado la economía y la confianza de las comunidades a partir del empleo estable y duradero de más de 800 personas de la región, con su respectivo impacto en las familias y en la sociedad. La reactivación económica de la región crea expectativas de estabilización y crecimiento a mediano y largo plazo, lo que es más positivo si se considera una época anterior de desplazamiento y migración”.*

*“La generación de empleo y el mejoramiento de los ingresos permiten a los trabajadores y sus familias el acceso a créditos para la inversión en el mejoramiento de viviendas, acceso a electrodomésticos y mejoramiento en los medios de transporte. Otros sectores económicos también se reactivan: tiendas y mercados, transporte público, almacenes de electrodomésticos, servicios de comunicaciones, ferreterías, droguerías, restaurantes, hospedajes, etc. Los municipios cercanos cuentan con un nuevo aliado para mejorar las condiciones de infraestructura de la región”*

La llegada del proyecto supone también unos retos importantes en materia de formación y capacitación que Hacienda La Gloria debe asumir en los años venideros





## Trabajadores mejor entrenados y más motivados

Desde hace dos años Hacienda La Gloria viene realizando jornadas de reconocimiento a los trabajadores por su empeño en cumplir con los estándares de productividad, calidad, normas de seguridad y bajo nivel de ausentismo.

Cada mes se lleva a cabo una ceremonia de reconocimiento donde los 50 mejores son premiados con mercados para compartir con su familia. Este programa, además de motivar, se ha convertido en una herramienta útil para identificar a aquellos trabajadores que debemos entrenar y acompañar más para que logren alcanzar los niveles de rendimiento de sus compañeros.

Durante el 2015, se dictaron 22 programas de capacitación en los cuales participaron más de 1200 colaboradores directos y vinculados. Estos programas incluyeron formación técnica y refuerzo de competencias blandas y liderazgo.

Adicionalmente, realizamos un estudio para medir el índice de satisfacción de nuestros trabajadores, encontrando que la mayoría se sienten empoderados, con un alto sentido de pertenencia y una correcta autoestima. La puntuación general reveló que el índice de satisfacción es de 8,8 sobre 10. En total, 594 personas participaron en este estudio que contó con 21 talleres, 46 sesiones de coaching y 33 visitas a las familias de los trabajadores.

# En cinco años quintuplicamos el número de trabajadores directos

El Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria se ha consolidado como una de las mayores fuentes de empleo formal en los municipios de la zona de influencia. Adicionalmente, es importante considerar, que antes de la llegada del proyecto agroindustrial, las oportunidades se veían reducidas a trabajos informales que carecían de las condiciones mínimas de Ley.

En 2010, cuando el cultivo estaba empezando sus operaciones, la compañía contaba con 63 trabajadores, entre operarios y administrativos. Hoy, 5 años después, este número asciende a 319.

Aún más importante que el número de colaboradores, está el hecho de que el 82% de estas personas provienen de los municipios de La Gloria, Pelaya, Regidor y sus corregimientos y veredas.

# 82%

## de mano de obra local

Para 2016, se espera vincular alrededor de 150 trabajadores más, en razón de la madurez del cultivo y la estabilidad de algunas labores.





## Respetamos nuestro entorno

Río Magdalena

Desde el inicio de sus operaciones, el Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria se comprometió a implementar una serie de iniciativas que garantizaran un estricto cumplimiento de la normativa ambiental y que, incluso, generaran unos beneficios adicionales.

Gracias al proceso de certificación en la Rond Table of Sustainable Palm Oil (RSPO) se han puesto en marcha unos mecanismos adicionales para encaminar la operación a ser 100% ambientalmente responsable. En 2014 realizamos los estudios de Impacto Ambiental y de Áreas con Alto Valor de Conservación y en el 2015 establecimos el cronograma de seguimiento a los planes de manejo adecuados con el fin de monitorear las acciones de prevención y mitigación de una forma eficaz.

Como parte de este plan, se implementó un programa de capacitación sobre especies raras y/o en peligro de extinción para concientizar a la fuerza laboral y a la comunidad de la importancia de conservar estas especies. Adicionalmente, se aumentó el número de puntos ecológicos para el reciclaje y correcta disposición de los residuos.

Una de las iniciativas más importantes de 2015 fue el diseño de una estrategia de reutilización de nutrientes que le permite al cultivo optimizar la aplicación del compostaje producido durante el proceso de producción. De esta forma, directivos, trabajadores y comunidades estamos trabajando de la mano para materializar compromisos reales en materia ambiental.

# Protegemos zonas con alto valor de conservación y reforestamos áreas afectadas

Dentro de la propiedad de Hacienda La Gloria se encuentra la Reserva Forestal Protectora de la Cuenca Alta de Caño Alonso, reconocida por ser una de las más importantes del departamento del Cesar por la riqueza de su ecosistema y la presencia de especies en peligro

Desde el comienzo, la compañía ha asumido un rol de guardabosques en esta extensión de tierra, velando por su seguridad y evitando que sufra cualquier tipo de afectación.

De igual manera, la empresa adelanta una compensación forestal para repoblar un total de 301 hectáreas de tierra con especies nativas, maderables y frutales para la conformación de nuevos bosques y la regeneración de zonas de amortiguación reguladoras de carbono y productoras de oxígeno y agua.

# 301

hectáreas en proceso de reforestación





# Tecnologías limpias

Extractora la Gloria (ELG) ha invertido un porcentaje importante de sus recursos en la adquisición de tecnología y sistemas de punta totalmente amigables con el medio ambiente. Gracias a estos mecanismos, los subproductos generados por la operación de la planta son transformados en productos valiosos y 100% utilizables en los cultivos de palma.

ELG es la primera compañía en Colombia y Latinoamérica al emplear el Sistema de Bunker aireado cero desperdicios (Zero Waste Aerated Bunker Composting of Oil Palm Waste - ZWAB) esta tecnología está diseñada para asegurar unas condiciones óptimas de los

desechos sólidos y efluentes líquidos en una sola operación mediante la inyección de aire permitiendo obtener un abono orgánico.

Adicionalmente, ELG cuenta con dos sistemas de control de emisiones atmosféricas llamados multiciclón y filtro de mangas, los cuales se encargan de retener la salida de gases contaminantes y cuidar así la calidad del aire.

Gracias a los sistemas anteriormente mencionados, Extractora La Gloria se ha convertido en un referente de producción limpia de aceite de palma.

# Sensibilización y educación ambiental



La responsabilidad por la preservación del planeta es de todos. Por eso, en Hacienda La Gloria hemos asumido la tarea de sembrar conciencia ambiental entre las comunidades y nuevas generaciones de la zona de influencia.

Un manejo integral y exitoso del medio ambiente sólo es posible a través de un esquema comunitario en donde cada habitante sea partícipe del cambio y asuma su responsabilidad en el manejo adecuado de los recursos.

En 2015, 338 estudiantes de todas las instituciones educativas de los municipios de La Gloria, Pelaya y Regidor asistieron a charlas y talleres educativos sobre temas ambientales. De igual manera, se abrieron espacios en diferentes corregimientos y veredas para propiciar el debate y el análisis de los temas ambientales más relevantes para la realidad de la región y sus habitantes.

En el Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria y Extractora La Gloria contamos con una serie de políticas y procedimientos encaminados a garantizar un buen ambiente laboral en donde prime el respeto por los derechos humanos, la transparencia y el correcto actuar.

Implementamos también un sistema de preguntas, quejas, reconocimientos y solicitudes, mediante el cual se reciben y tramitan consultas, preguntas, solicitudes, quejas, reclamos e información necesaria para los diferentes grupos de interés internos y externos garantizando el anonimato si la parte interesada lo desea.

Por último, contamos con una declaración

de valores corporativos que definen nuestra filosofía como empresa y como arquitectos de un país:

- *Siempre operaremos con integridad, honestidad y respeto.*
- *Cumpliremos nuestros compromisos a los accionistas, colegas, clientes y proveedores.*
- *La seguridad de nuestros empleados y contratistas es prioridad numero uno.*
- *La protección del medio ambiente es importante en nuestros procesos de toma de decisión.*
- *Siempre nos esforzaremos por hacer las cosas bien, la primera vez.*
- *Consideraremos a las comunidades en nuestros planes de desarrollo*



