CH
&Co.

The Global Compact - ONU

Communication sur le Progrès (COP) de Chappuis Halder : bureaux de Paris et Niort

Avril 2016

Chappuis Halder & Co : 20 ans d'existence et la synthèse de huit ans de croissance forte et de développement continu

2007
Rencontre des fondateurs:
- Stéphane Eyraud
- Pierre Bustamante
- Patrick Bucquet

Croisement d'un ADN « Big Four », de l'expertise dans le domaine des services financiers et de l'innovation digitale

En deux ans, la jeune pousse conseille les quatre sociétés des services financiers cotées au CAC 40

2009
Acquisition de la société Chappuis Halder & Cie dont les activités existent en Suisse, depuis 1984 en banque privée et en assurance

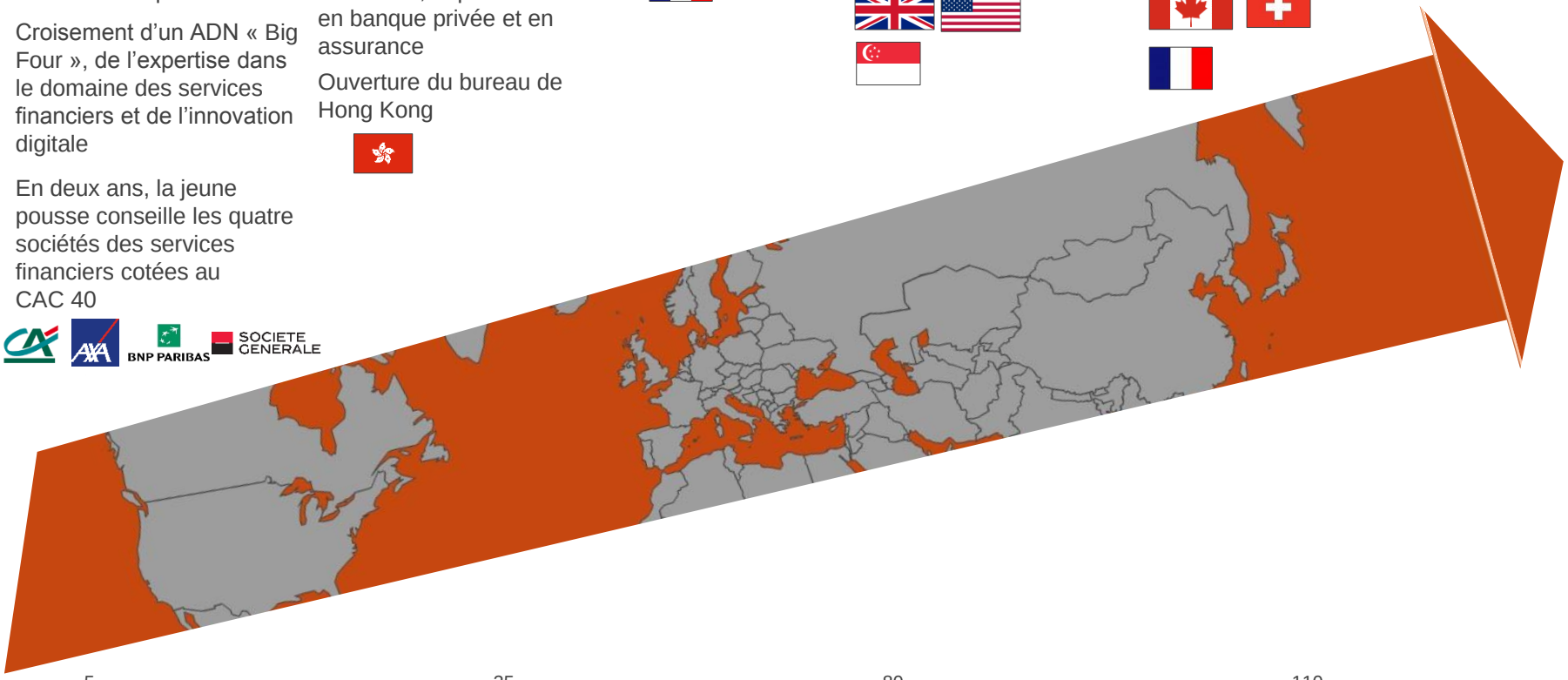
Ouverture du bureau de Hong Kong

2010
Ouverture du bureau de Paris

2011
Ouverture des bureaux de Singapour, Londres et New York

2013
Ouverture du bureau de Genève, Montréal et Niort

2016
Ouverture du bureau de Tokyo



5 consultants

35 consultants

80 consultants

110 consultants

160 consultants

Une approche pluridisciplinaire se distinguant par l'association d'une forte expertise métier et la maîtrise des enjeux techniques et technologiques

Business Development & Innovation	Offre innovante & Expérience client	Risques & Finance	Transformation
Plan stratégique	Création et évolution d'offres	Transformation de la fonction Finance	Transformation du Modèle Opérationnel
Due diligence stratégique	Stratégie omnicanal	Gestion de la performance financière	Optimisation des processus & réduction des coûts
Stratégie de partenariats	Couverture client & CRM Cross-selling & Upselling	Gestion des risques & Contrôle Permanent	Gestion de la Performance Opérationnelle
Acquisition & intégration post-fusion	Services Client Parcours client	Gestion du capital, de la liquidité et du bilan	Stratégie du Système d'Information & Sécurité IT

Digital

Conformité règlementaire

Risk modelling, analytics et Big data

Chappuis Halder & Co confirme par son président et avec l'accord du comité exécutif le renouvellement de son soutien au Pacte Mondial de l'ONU

Stéphane Eyraud, CEO de Chappuis Halder

18 avril 2016
À nos parties prenantes :
Je suis heureux de confirmer que CHAPPUIS HALDER réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.
Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.
Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Stéphane EYRAUD
CEO de Chappuis Halder

Chappuis Halder & Co respecte les droits de l'homme au sein de l'entreprise

Human Rights

- **De par notre métier à forte qualification et notre couverture géographique, nous sommes peu susceptibles de violation des Droits de l'Homme**
- **Nos collaborateurs français sont tous soumis à la convention collective du Syntec Management**
- **La non-discrimination et le respect de la liberté d'expression sont des éléments importants dans notre politique interne**
- **Chappuis Halder accompagne ses clients sur des relations à long terme et a mis en place un processus de référencement avec certains d'entre eux dont des acteurs de l'économie sociale et solidaire**

Article 1 :
Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence

Article 2 :
Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme

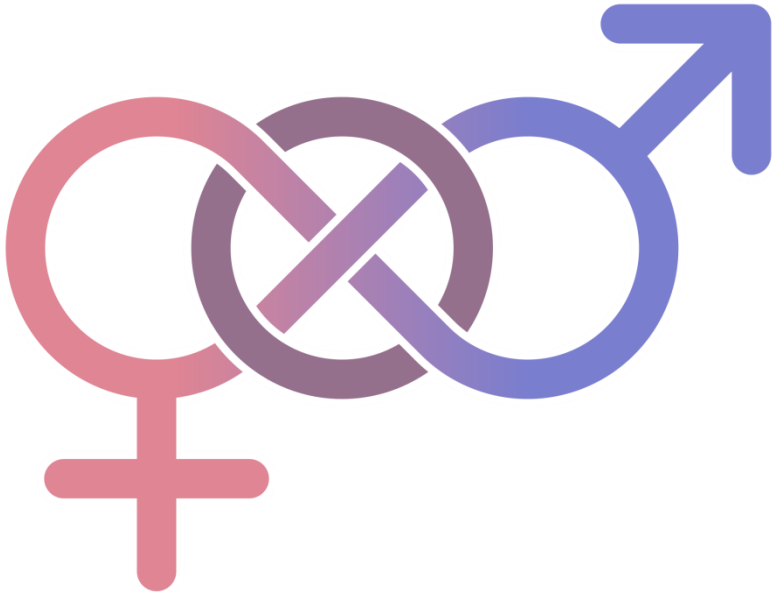
Les droits de l'homme au sein de l'entreprise : actions et résultats

Nos actions	Nos résultats
▪ Consultation de l'ensemble des collaborateurs sur ½ journée pour construction du plan stratégique de l'entreprise, ensuite partagé avec tous lors d'un séminaire global de 2 jours	▪ Un plan stratégique partagée avec les collaborateurs pour une meilleure adhésion
▪ En 2015, mise en œuvre d'un baromètre RH biannuel de mesure de la satisfaction des collaborateurs sur l'ensemble de nos bureaux	▪ Le baromètre permet de mesurer la satisfaction des collaborateurs mais aussi d'initier le dialogue et de préparer des plans d'actions pour amélioration continue
▪ Mise en place d'un dialogue social régulier permettant à chacun de s'exprimer librement	▪ 100% de nos collaborateurs ont un mentor qui est en dehors de leur hiérarchie directe et qui joue le rôle d'accompagnateur au sein de l'entreprise ▪ 100% de nos collaborateurs ont, 2 fois par an, un entretien de bilan de leurs réalisations et de développement
▪ Suivi et veille sur la santé de nos collaborateurs par le biais de la médecine du travail	▪ 0 accident du travail répertoriés en 2015

Nos axes de réflexions

Nous avons engagé des réflexions pour rédiger une politique d'achat permettant de sélectionner des fournisseurs respectueux de nos valeurs et de celles du Global Compact

Chappuis Halder & Co s'assure du respect des normes du travail



Article 3 :
Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
Article 4 :
Veiller à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire
Article 5 :
Veiller à l'abolition effective du travail des enfants
Article 6 :
Veiller à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

- **En tant qu'entreprise française, nous sommes soumis au respect des droits de l'homme qui élimine toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ainsi que tout travail réalisé par des enfants**
- **Chappuis Halder en tant que cabinet de conseil en organisation et stratégie considère que son principal actif est le capital humain. Convaincus que la performance de l'entreprise repose sur nos collaborateurs, nous agissons au quotidien pour mettre en place les conditions propices à leur épanouissement, quel que soit leur niveau hiérarchique, leur sexe ou leurs origines.**
- **La liberté d'association et la reconnaissance du droit à la négociation collective est une obligation qui s'impose de fait**

Les normes du travail au sein de l'entreprise : actions et résultats

Nos actions	Nos résultats
▪ Procédures de recrutement et d'évaluation garantissant la non-discrimination entre les collaborateurs ▪ Notre processus de recrutement garantit une prise de décision basée sur des critères objectifs d'évaluation	▪ 36% de femmes dans la zone Europe ▪ 51% des collaborateurs promus en 2015 étaient des femmes ▪ 16 nationalités sont représentées chez Chappuis Halder
▪ Information du personnel sur le droit syndical ▪ Réunions mensuelles avec les délégués	▪ Élection le 14/12/15 de 2 Délégués du Personnel titulaires et d'une Délégué du Personnel Suppléante
▪ Politique contractuelle respectueuse des collaborateurs ▪ Convention Syntec consultable par tous les collaborateurs auprès des RH ▪ Intégration d'une collaboratrice en stage d'immersion	▪ 96% des contrats signés en 2015 étaient des contrats permanents ▪ 100% de nos stagiaires sont rémunérés et Chappuis Halder a une logique de stages de pré-embauche ▪ 100% de nos collaborateurs couverts par une convention collective et par une mutuelle
▪ Respect de l'équilibre vie privée / vie professionnelle	▪ Limitation des échanges par mail et téléphone en dehors des heures ouvrées du cabinet

Nos axes de réflexions

Nous menons une réflexion sur la possibilité d'adhérer à la charte de la diversité

Pour illustration : notre action de sensibilisation des collaborateurs au handicap

Bureau de Paris

Une aide à l'association j'accède.com pour cartographier l'accessibilité des lieux publics aux fauteuils roulants dans Paris

Bureau de Niort

Un accompagnement administratif de la fondation IKRAA qui aide les écoles en milieu rural et isolé ainsi que l'orphelinat d'Agadir à accéder à l'éducation et aux soins

Chappuis Halder & Co veille au respect de l'environnement

- **Nous œuvrons au quotidien pour limiter notre impact environnemental**
- **Au regard de notre activité, notre impact environnemental dépend largement de nos déplacements, consommation de fournitures de bureau et matériels informatiques**

Article 7 :
Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Article 8 :
Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Article 9 :
Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Le respect de l'environnement : actions et résultats

Nos actions	Nos résultats
▪ Travaux d'amélioration énergétiques dans nos locaux ▪ Distribution de ventilateurs en substitution de la climatisation	▪ Quadruple vitrage dans notre bureau parisien ▪ Une consommation électrique moyenne de 144,33 **kWh/m²/an/** (moyenne ADEME 240 kWh/m²/an)
▪ Politique incitative à l'utilisation des transports en commun et de la visiophonie pour les réunions, les formations	▪ Prise en charge de 50% de l'abonnement en transport en commun ▪ Organisation de sessions mensuelles de formation en v-learning (sessions virtuelles)
▪ Mise en place du tri sélectif dans nos bureaux	▪ 100% des déchets triés ▪ Choix de gobelets et de couverts réutilisables dans nos locaux
▪ Choix de locaux proches de nos clients et du lieu de vie de nos collaborateurs	

Nos axes de réflexions

Estimation du bilan carbone de nos déplacements

Chappuis Halder & Co lutte contre la corruption

- **Au regard de notre activité, le conseil dans le secteur financier, un secteur non identifié comme exposé à la corruption, nous n'avons jamais été confronté à des problématiques de corruption**
- **Cependant aux regards des impacts que de telles pratiques pourraient avoir sur notre activité nous ne pouvons qu'être vigilant à ce sujet**
- **A ce titre, il est important de souligner que notre entreprise au travers de son organisation capitalistique et juridique est indépendante financièrement et dans sa stratégie**

Article 10 :

Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Lutte contre la corruption : actions et résultats

Nos actions

- Certification de nos comptes par un commissaire aux comptes

Nos résultats

- Aucun cas de corruption identifié depuis la création de Chappuis Halder

Nos axes de réflexions

Nous envisageons de rédiger une politique d'attribution des cadeaux (Par exemple les chocolats et cartes de vœux de fin d'année) aux clients pour un soucis de plus de transparence sur ce sujet
La rédaction par nos associés d'une déclaration de principe de tolérance zéro face à la corruption

Pour plus d'informations

Bureau de Niort

19 Avenue Jacques Bujault
79000 Niort

Tel : 05-16-81-20-36

Geneva
Hong Kong
London
Montréal
New York
Niort
Paris
Singapour

Houda NETTAJ
Director

Office + 33 5 16 81 20 36
Mobile + 33 6 65 34 16 12
hnettaj@chappuishalder.com

Niort Office
19, avenue Bujault
79000 NIORT
www.chappuishalder.com

Bureau de Paris

20 rue de la Michodière
75002 Paris

Tel : 01-75-77-27-80

Geneva
Hong Kong
London
Montréal
New York
Niort
Paris
Singapour

Nathalie RIOUFREYT
Chief Talent Officer

Office +33 1 75 77 27 75
Mobile +33 6 19 56 10 11
nathalie.rioufreytj@chappuishalder.com

Paris Office
20 rue de la Michodière
75002 Paris
www.chappuishalder.com

GENEVA
Rue de Lausanne 80
CH 1202 Genève,
Suisse

PARIS
20 rue de la Michodière
75002 Paris , France

NIORT
19 avenue Bujault
79000 Niort, France

LONDON
50 Great Portland St, 4/F
London W1W 7ND
UK

NEW YORK
1441, Broadway
Suite 3015, New York
NY 10018, USA

MONTREAL
1010 Sherbrooke St,
Suite 1800
Montréal H3A 2R7
Québec, Canada

HONG KONG
905, 9/F,
Kinwick Centre 32
Hollywood Road,
Central, Hong Kong

SINGAPORE
60 Tras Street, #03-01
078999 Singapore
Singapore