



# EL ENTORNO CAMBIA, NUESTRO RUMBO ES CLARO

INFORME DE DESARROLLO SUSTENTABLE 2015



Peñoles guarda un compromiso inquebrantable hacia la sustentabilidad. Estamos convencidos de que nuestro crecimiento económico debe estar acompañado por un desempeño igualmente destacado en las dimensiones ambiental y social, ya que ésta es la única manera de asegurar nuestra permanencia en el largo plazo.

Peñoles forma parte de Grupo BAL, una organización privada y diversificada, integrada por compañías mexicanas independientes, entre las cuales se encuentran:



**Grupo Palacio de Hierro**  
(tiendas departamentales);  
**Grupo Nacional Provincial**  
(seguros);  
**Profuturo GNP**  
(Afore);  
**Valores Mexicanos – Casa de Bolsa**  
(servicios financieros);  
**Crédito Afianzador**  
(fianzas);  
**Instituto Tecnológico Autónomo de México**  
(educación);  
**PetroBal**  
(exploración y producción de hidrocarburos);  
**Energía Eléctrica BAL**  
(generación de energía eléctrica);  
y **negocios agropecuarios**.

## G4-32 CONTENIDO

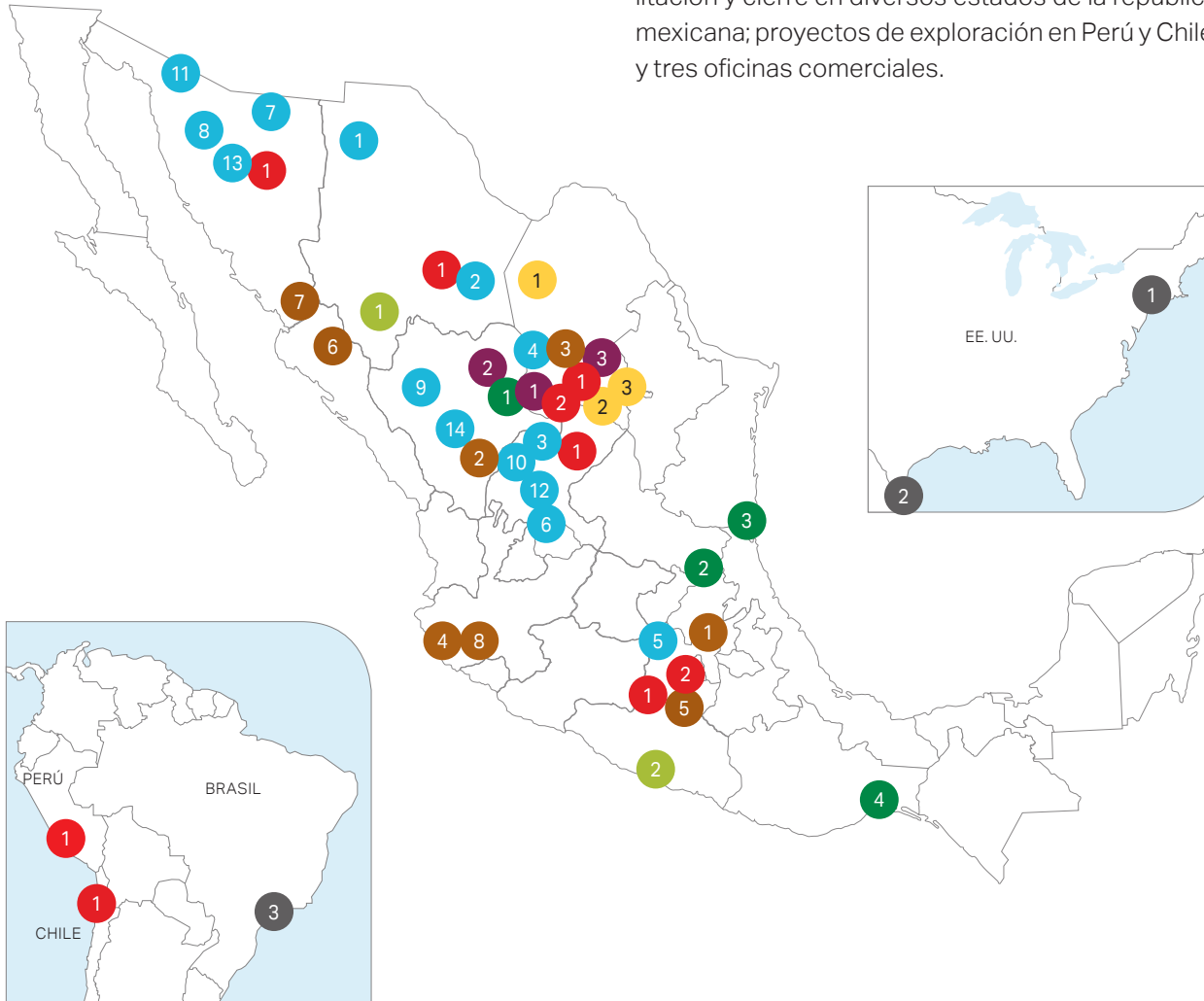
Perfil Corporativo .....	1
Mensaje del Director General .....	3
Perfil del informe .....	6
Gestión de la sustentabilidad, transparencia, cumplimiento y grupos de interés .....	9
Desempeño económico, proveedores y clientes .....	21
Desempeño ambiental .....	33
Seguridad y salud .....	51
Desarrollo social .....	61
Recursos humanos .....	71
Premios y distinciones .....	82
Asociaciones .....	83
Cuarto Estado Financiero .....	85
Informe de verificación limitada e independiente .....	94
Índice de contenido GRI G4 .....	97
Vínculo principios Pacto Mundial- GRI .....	104
Datos de contacto .....	105



# PERFIL CORPORATIVO

**G4-3, G4-7** Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. forma parte de Grupo BAL y es una sociedad mercantil constituida legalmente conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, cuyas acciones cotizan desde 1968 en la Bolsa Mexicana de Valores bajo la clave PE&OLES.

**G4-5, G4-6, G4-9, G4-17** Con oficinas sede en la Ciudad de México y Torreón, Coahuila, Peñoles es un grupo cuyas operaciones clave son proyectos de exploración, ingeniería y proyectos, unidades mineras, plantas metalúrgicas de metales no ferrosos y procesamiento de productos químicos inorgánicos. Cuenta además con minas en proceso de rehabilitación y cierre en diversos estados de la república mexicana; proyectos de exploración en Perú y Chile; y tres oficinas comerciales.



## LOCALIZACIÓN DE OPERACIONES

- OPERACIONES MINERAS
- METALES BASE
  - 1 Bismark \*
  - 2 Naica \*\*
  - 3 Sabinas \*
  - 4 Velardeña \*
  - 5 Tizapa \*
  - 6 Francisco I. Madero \*
  - 7 Milpillas \*
- METALES PRECIOSOS
  - 8 Herradura
  - 9 Ciénega
  - 10 Fresnillo
  - 11 Soledad-Dipolos\*\*
  - 12 Saucito y Saucito II
  - 13 Noche Buena
  - 14 San Ramón
- OPERACIONES METALÚRGICAS
  - 1 Metalúrgica Met-Mex \*
  - 2 Bermejillo \*
  - 3 Aleazin \*
- OPERACIONES QUÍMICAS
  - 1 Magnelec (Química del Rey) \*
  - 2 Fertirey \*
  - 3 Industrias Magnelec \*
- PROYECTOS EN DESARROLLO
  - 1 San Julián
  - 2 Rey de Plata
- INFRAESTRUCTURA
  - 1 Línea Coahuila-Durango
  - 2 Termoeléctrica Peñoles
  - 3 Termimar \*
  - 4 Fuerza Eólica del Istmo
- OFICINAS
  - 1 Exploración \*
  - 2 Corporativo \*
- OFICINAS COMERCIALES
  - 1 Bal Holdings
  - 2 Wideco
  - 3 Quirey do Brasil
- MINAS RENTADAS
  - 1 El Monte
  - 2 Ojuela
  - 3 La Industria
- MINAS CERRADAS
  - 4 Cuale \*
  - 5 Sultepec \*
  - 6 Reforma \*
- MINAS RESTAURADAS
  - 7 Gochico \*
  - 8 Talpa de Allende \*

\* Consideradas en este informe.

\*\* Las operaciones de estas unidades se encuentran suspendidas.

En Peñoles contamos con un plan estratégico que nos impulsa a enfocar los esfuerzos de la Organización en nueve estrategias principales: laboral, recursos humanos, tecnología e innovación, excelencia administrativa, excelencia operativa, crecimiento, desarrollo sustentable, comercial y financiera. Estas estrategias se desarrollan sobre cuatro perspectivas de negocio: capacidades y conocimientos, procesos internos, grupos de interés y financiera.

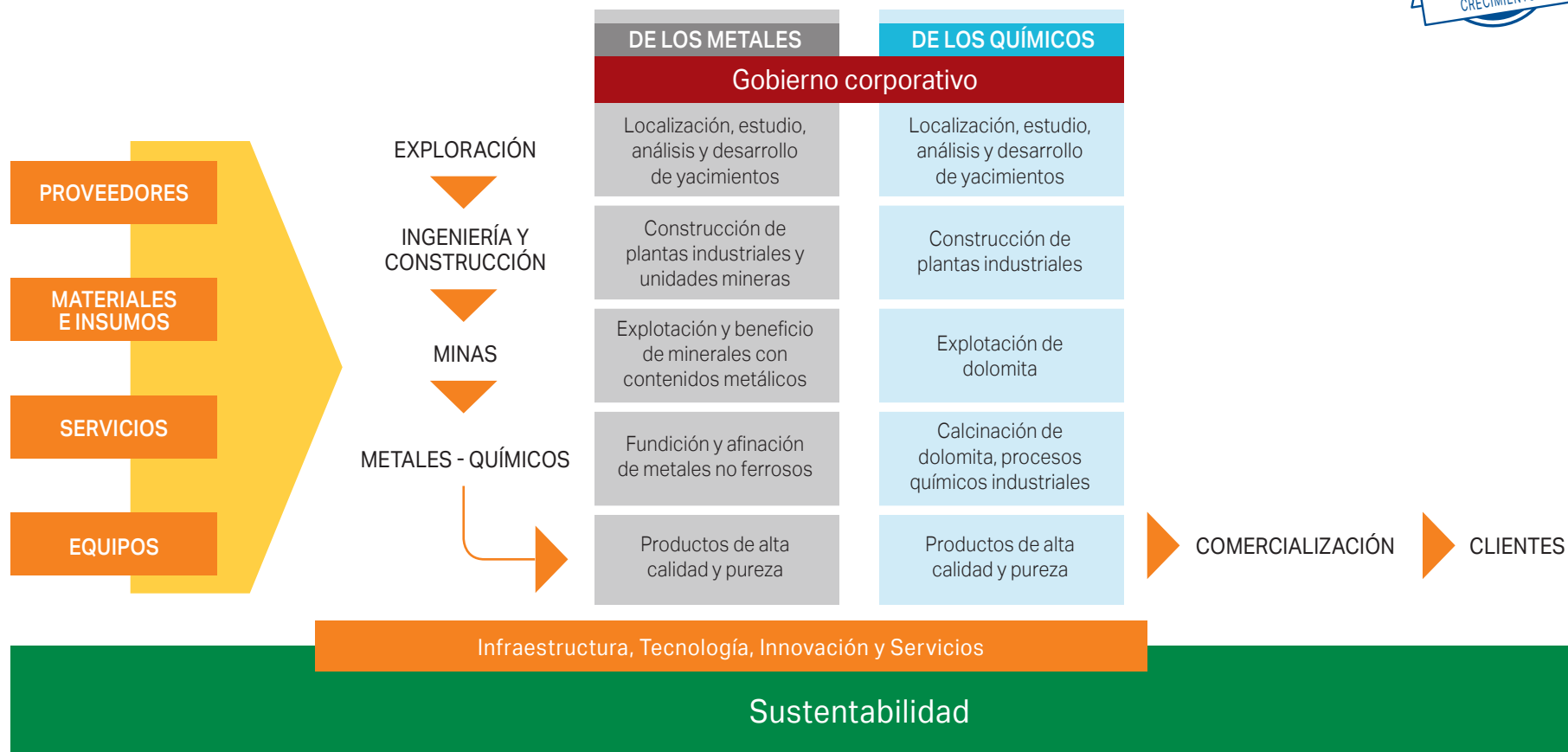
**G4-13, G4-22, G4-23** En 2015 no hubo cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad accionaria o cadena de suministro de la Organización, ni en la cobertura de aspectos materiales, alcance o métodos de valoración o expresión de indicadores incluidos en este informe respecto a 2014, por lo que la información reportada es totalmente comparable con años anteriores.

Dentro del plan de crecimiento de Peñoles denominado Visión 2020 están los proyectos de la ampliación en 110,000 toneladas anuales adicionales de la Planta Electrolítica de Zinc así como la construcción tanto de la mina polimetálica Rey de Plata como del parque eólico de Coahuila.

**G4-12** La óptima operación de la cadena de valor de Peñoles nos mantiene como un productor competitivo a nivel mundial. Se esquematiza en la siguiente figura:



### CADENA DE VALOR PEÑOLES







# MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

**G4-1** La sustentabilidad en Peñoles es fundamental para crear valor a nuestros grupos de interés de manera responsable, y por ello es la base de nuestra forma de hacer negocios. Como cada año, presentamos este 15º informe de sustentabilidad basado en el análisis de la información de nuestros procesos y actividades en los temas de desempeño económico, ambiental y social, que constituye también la 10ª. Comunicación sobre el Progreso en cumplimiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En 2015 nos enfrentamos a uno de los años más desafiantes en la historia moderna de la Empresa. Las condiciones económicas se presentaron particularmente difíciles: hubo un encarecimiento de insumos críticos e importaciones por la paridad del dólar americano, además de que los precios de los metales de nuestra cartera tuvieron un fuerte descenso. Internamente enfrentamos el reto de la inundación de la mina de Naica a principios de 2015, y a pesar de los grandes esfuerzos por recuperarla, tuvimos que tomar la decisión de suspender las operaciones por tiempo indefinido.

Nuestra posición de liderazgo nos compromete a mantenernos a la vanguardia en nuestro sector con la competitividad que nos distingue. Ante esta nueva realidad y el entorno cambiante, nuestro plan estratégico define claramente el rumbo para seguir actuando con compromiso y perseverancia en los temas de sustentabilidad.

Con prudencia, responsabilidad, visión de largo plazo y en beneficio de las generaciones presentes y futuras, invertimos continuamente en el crecimiento económico; generamos una importante derrama económica en las localidades donde operamos; contamos con empleos dignos; promovemos el autodesarrollo de las comunidades; mejoramos nuestra productividad mediante la disciplina, eficiencia y control de costos; y operamos nuestros procesos sin afectar el medio ambiente, la seguridad y la salud de nuestro personal. De esta manera generamos valor a nuestros grupos de interés y damos vida a nuestra Misión de "agregar valor a los recursos naturales no renovables en forma sustentable".

En el tema ambiental buscamos minimizar impactos mediante una gestión y uso eficiente de los recursos en nuestras operaciones, con un objetivo de cero impactos al entorno natural. Seguimos trabajando en mantener nuestras unidades de negocio certificadas, tanto en el cumplimiento de la legislación mexicana aplicable mediante Industria Limpia, como en nuestros sistemas de gestión ambiental con ISO 14000.

Sabemos que debemos ir más allá de solo el cumplimiento de la normatividad, por lo que aplicamos las mejores prácticas disponibles para optimizar nuestros procesos y así tener operaciones sustentables. Monitoreamos continuamente nuestro desempeño mediante indicadores directos y de eco-eficiencia en uso y optimización de agua; disminución en la generación de residuos; reúso y reciclaje de materiales; control y reducción de emisiones atmosféricas; uso eficiente de la energía y energéticos; y forestación y conservación de áreas verdes.

En 2015 inició el desarrollo de un parque eólico en Coahuila con una capacidad instalada de 180 MW, lo que en combinación con la central eólica de Oaxaca y la cogeneración en Magnelec y Metalúrgica Met-Mex nos permitirá abastecer a nuestras operaciones de más energía limpia. Además, en Milpillitas comenzó también la construcción de un campo de colectores solares térmicos para calentar la solución electrolítica de cobre, lo que permitirá reducir el consumo de diésel. Estos proyectos, aunados al control y eficiencia de nuestros procesos, ayudarán a reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Continuamos adheridos a iniciativas internacionales que promueven un crecimiento sustentable y socialmente responsable: reportamos nuestras emisiones GEI en el CDP, somos signatarios del Pacto Mundial y elaboramos el presente reporte con la versión G4 de Global Reporting Initiative (GRI).

En relación con el tema social, somos promotores importantes en el autodesarrollo de las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Conscientes de nuestro compromiso en este sentido, buscamos colaborar de manera cercana, armoniosa y permanente con comunidades, autoridades y gobiernos, en un ambiente de respeto y confianza para generar beneficio mutuo.

Para lo anterior contamos con lineamientos bien definidos y programas en los temas de fomento a la salud e integración familiar, deporte y recreación; educación y cultura; desarrollo de competencias para el autodesarrollo; conciencia, formación y cuidado ambiental; y desarrollo de infraestructura compartida de servicios públicos.

Nuestro personal es un recurso de gran valía, razón por la que realizamos inversiones y aplicamos programas para su desarrollo y para el cuidado de su integridad y salud general.

Con el fin de continuar avanzando en nuestro objetivo de cero accidentes incapacitantes y cero enfermedades profesionales nuevas con base en una cultura de prevención, trabajamos arduamente en nuestros programas de seguridad y salud: implementación de auditorías a nuestras instalaciones, capacitación permanente y campañas de autocuidado dentro y fuera del trabajo.

No obstante nuestros esfuerzos en este tema, me entristece informar la pérdida de dos de nuestros colaboradores en accidentes de trabajo: un operador de la mina de dolomita de Magnelec y uno de nuestra subsidiaria Fresnillo plc en la unidad Fresnillo. Por este medio enviamos nuestras más sentidas condolencias a sus familiares y amigos. Estos hechos nos obligan a no bajar la guardia y fortalecer nuestras estrategias y programas en materia de seguridad y salud.



Gestionamos el talento de nuestro personal a través del fomento de una cultura organizacional de liderazgo y autodesarrollo. Continuamos reforzando nuestros programas de capacitación, planes de carrera y desarrollo del personal y seguimos entablando un diálogo abierto, objetivo y constructivo con el fin de establecer un clima laboral propicio para beneficio de todos quienes colaboramos en la Empresa, variables que durante el año fueron monitoreadas de manera interna mediante una encuesta de clima laboral.

Todo lo anterior se ha dado en un ambiente de ética y valores que seguimos reforzando en toda la Organización. En este informe de desarrollo sustentable podrá encontrarse mayor detalle de estas acciones. Ante las circunstancias cambiantes del entorno en el que operamos, la implementación de esta estrategia con un rumbo claro nos permite asegurar tanto la viabilidad y permanencia de nuestra empresa en el largo plazo como la creación de valor económico, ambiental y social a nuestros grupos de interés.

Reitero el agradecimiento por el compromiso, apoyo y confianza del Presidente y del Consejo de Administración de Industrias Peñoles S.A.B. de C.V., del Comité Ejecutivo y de nuestros accionistas, empleados, comunidad, proveedores y clientes. Todos ellos hicieron un enorme esfuerzo para hacer frente a un año lleno de retos, lo que demuestra su gran compromiso con el desarrollo sustentable.



Fernando Alanís Ortega  
Director General



Entrada a la unidad minera.  
Velardeña, Durango.

## PERFIL DEL INFORME

**G4-28, G4-29, G4-30** Mediante este 15º Informe Anual de Desarrollo Sustentable, que comprende el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2015, nuestros grupos de interés —accionistas, clientes, proveedores, empleados y comunidades— conocerán los principales avances y logros de Peñoles en temas de sustentabilidad.

**G4-31** Los catorce reportes anteriores, así como información adicional de sustentabilidad, nuestros procesos, productos y desempeño financiero, están disponibles para consulta en nuestra página de Internet: [www.penoles.com.mx](http://www.penoles.com.mx). Agradecemos que cualquier comentario sobre el contenido del presente Informe sea enviado al correo electrónico [penoles\\_sustentable@penoles.com.mx](mailto:penoles_sustentable@penoles.com.mx).

**G4-20, G4-21** La información contenida en este documento es resultado de un análisis de materialidad cuya cobertura son las operaciones clave de Peñoles en México. En algunas secciones se incluye cierre de operaciones mineras, empresas subsidiarias y otras áreas de servicio, lo que se destaca con la nota respectiva.

**G4-32** Por doce años consecutivos presentamos nuestro informe bajo los principios de calidad y contenido establecidos en la guía para la elaboración de reportes de sustentabilidad de *Global Reporting Initiative* (GRI). Este año se elaboró por segunda vez de conformidad con la opción esencial de la versión G4 y los contenidos básicos generales para el sector minero y metalúrgico.

**G4-18** La definición de los aspectos económicos, ambientales y sociales relevantes para Peñoles se realizó mediante un análisis de materialidad que consideró el contexto externo e interno actual de la sustentabilidad, los asuntos clave de la Empresa y la opinión de nuestros grupos de interés.

**G4-19, G4-27** Los aspectos que se consideran materiales para Peñoles resultan de la relación de un umbral de “alguna”, “alta” y/o “muy alta” importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales, tanto para la Empresa como para sus grupos de interés. Son los siguientes:

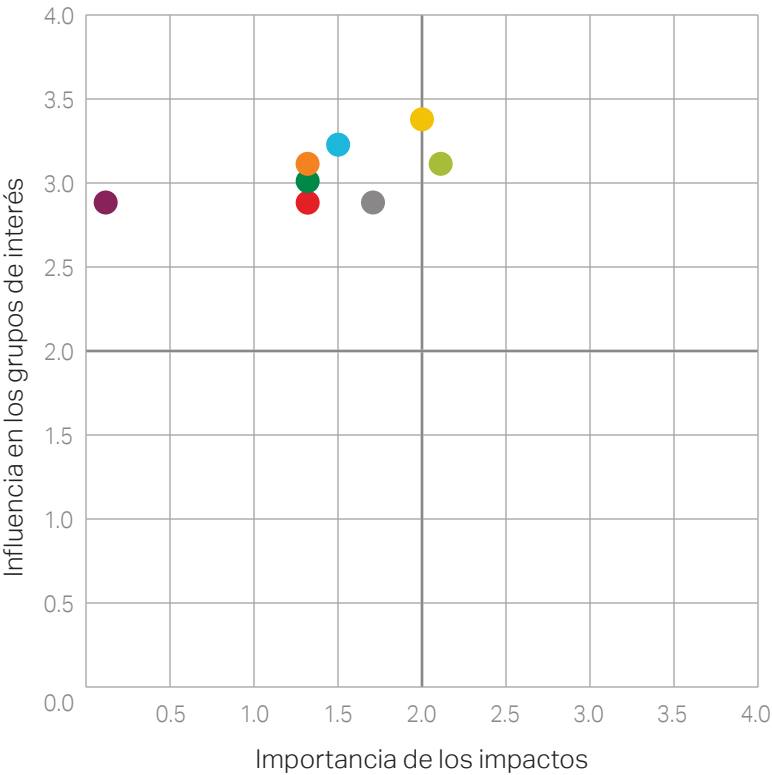
- **Gobierno corporativo:** comportamiento ético y valores, participación de los grupos de interés y cumplimiento de políticas y procedimientos.
- **Económico:** desempeño económico e impactos económicos directos e indirectos.
- **Proveedores y clientes:** cumplimiento regulatorio (responsabilidad sobre productos).
- **Medio ambiente:** gestión de materiales y residuos; energía y cambio climático; uso de agua; biodiversidad; emisiones atmosféricas; derrames e incidentes ambientales; depósitos de residuos con riesgos ambientales; cumplimiento regulatorio; y gestión ambiental.
- **Empleo:** indicadores generales de empleo; seguridad y salud en el trabajo; desarrollo del talento (formación y capacitación); y clima laboral.
- **Sociedad:** programas de desarrollo con comunidades locales; disputas relacionadas con el uso de la tierra; mecanismos para resolver disputas por la tierra; planes de cierre; participación en políticas públicas y cabildeo; sitios afectados por las operaciones; y mecanismos de queja.



G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-27 ASPECTOS MATERIALES

2015

Categoría de aspectos	Importancia de los impactos	Influencia en los Grupos de Interés
Economía	1.5	3.2
Medio ambiente	2.1	3.1
Empleo	1.4	3.1
Derechos Humanos	0.1	2.9
Sociedad	1.7	2.9
Proveedores	1.4	3.0
Responsabilidad sobre productos	1.4	2.9
Gobierno	2.0	3.4



Adicionalmente, se informan otros aspectos como: derechos humanos, derechos laborales, cuidado del medio ambiente y anticorrupción, que si bien no resultaron materiales, se incluyen como parte de nuestra décima Comunicación sobre el Progreso, en cumplimiento de los compromisos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Los datos presentados son el resultado de mediciones directas en cada operación clave e información calculada a partir de esas mediciones. Todas las cifras financieras están expresadas en pesos a menos que se indique de otra manera.

**G4-32, G4-33** Con el fin de dar confiabilidad sobre la información reportada y a solicitud de la alta dirección de la Empresa, por décima ocasión consecutiva el presente documento fue verificado por un tercero independiente; este año lo hizo Deloitte (Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.) y fue sometido al *Materiality Disclosure Service* de *Global Reporting Initiative* (GRI).



Hornos. Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.





*Panorámica nocturna. Magnelec  
(Química del Rey), Coahuila.*





# GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD, TRANSPARENCIA, CUMPLIMIENTO Y GRUPOS DE INTERÉS



Arriba: Vista desde espesadores. Unidad Velardeña, Durango.  
Izquierda: Inspección de jumbo anclador. Unidad Bismark. Chihuahua.  
Derecha: Unidad minera cerrada en proceso de revegetación. Talpa de Allende, Jalisco.



**G4-DMA** Peñoles guarda un compromiso inquebrantable hacia la sustentabilidad. Nuestro crecimiento económico debe estar acompañado por un buen desempeño ambiental y social.

## Gestión de la Sustentabilidad

**G4-1, G4-14.** Nuestra Política de Desarrollo Sustentable aborda el principio de precaución al establecer lineamientos específicos para garantizar operaciones productivas, seguras y respetuosas del entorno. Lo anterior con base en una cultura de prevención para la protección a la vida, la salud y los ecosistemas, en armonía con la comunidad y mediante un sistema de gestión integral para el desarrollo sustentable y mejora continua, que además de asegurar el cumplimiento de los compromisos con sus clientes y otros a los que se suscriba, garantice el cumplimiento de los requerimientos legales.



Para Peñoles, la sustentabilidad es una buena inversión y un factor de permanencia de nuestro negocio.

Tenemos acciones institucionales en cada tema:

- Medio ambiente: cumplir y mejorar nuestros indicadores ambientales al operar nuestros procesos bajo las mejores prácticas disponibles y la normatividad más exigente en la materia, para asegurar un alto desempeño ambiental.
- Seguridad: garantizar la integridad física del personal de Peñoles al no exponerlo a riesgos no controlados, a través del diseño y operación segura de nuestros procesos e instalaciones.
- Salud: mantener al personal libre de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades generales, con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental.
- Comunidad: trabajar de forma respetuosa y coordinada con las comunidades, y autoridades para lograr relaciones armoniosas.



Interior mina.  
Unidad Velardeña, Durango.



En Peñoles hemos implementado diversas prácticas de sustentabilidad en nuestra cadena de valor y ciclo de vida de nuestros procesos (que van desde la exploración, el desarrollo y construcción de proyectos, la operación de unidades mineras, plantas metalúrgicas y químicas, investigación, abastecimiento y generación de productos, hasta el cierre de operaciones) mismas que se resumen en lo siguiente:

### ÁMBITO ECONÓMICO

**Desempeño financiero:** para el desempeño financiero de la Empresa, favor de referirse al Informe Anual 2015.

### MEDIO AMBIENTE

**Materiales y residuos:** aprovechamos de manera óptima los materiales e insumos que requerimos y buscamos alternativas de reciclaje interno y externo de los residuos generados. Los que ya no tienen un aprovechamiento son confinados de manera segura y controlada conforme a la reglamentación vigente.

**Energía y cambio climático:** Peñoles opera una central eólica en el estado de Oaxaca y produce energía eléctrica mediante turbinas de vapor en procesos productivos en Magnelec y en la Planta Electrolítica de Zinc de Metalúrgica Met-Mex. En diciembre de 2015 inició por un tercero la construcción de un nuevo parque eólico en Coahuila y de un campo de colectores solares térmicos en la unidad Milpillás, en Sonora. Continuamos reportando voluntariamente nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y la gestión de las mismas en el CDP.

**Gestión del agua:** nuestras operaciones no causan afectaciones a las fuentes de abastecimiento de agua. El agua fresca o de primer uso que se consume se determina con base en la asignación de volúmenes de acuerdo a la disponibilidad del recurso. Buscamos incrementar el uso de agua residual tratada en nuestras propias plantas en sustitución del agua fresca o de primer uso.

**Biodiversidad:** llevamos a cabo acciones para proteger la flora y fauna aun cuando nuestras operaciones se ubican fuera de áreas naturales protegidas o de alta biodiversidad. Se llevan a cabo campañas de forestación dentro de nuestras instalaciones y en áreas aledañas.

**Control de emisiones:** el diseño y construcción de nuevas instalaciones y la operación de procesos ya existentes se lleva a cabo contemplando el equipamiento necesario para el control de emisiones atmosféricas.

**Cierre de minas:** en las unidades cerradas, la Empresa realiza acciones de conservación ambiental mediante estabilización física y química, arreglos visuales y mejora del suelo con el fin de evitar impactos ambientales y sociales que afecten su imagen.



Mina cerrada en proceso de restauración.  
Cuale, Jalisco.



## ÁMBITO SOCIAL

**Seguridad y salud:** se han desarrollado e implementado programas para la prevención de enfermedades profesionales y generales, así como para la reducción de todo tipo de accidentes mediante la concienciación del personal y su autocuidado.

**Recursos humanos y prácticas laborales:** se promueve en todo el personal de Peñoles la vivencia de los valores institucionales: Confianza, Responsabilidad, Integridad y Lealtad (CRIL), basados en nuestro Código de Conducta. Se fomenta el trabajo en equipo, la igualdad de género, la capacitación y una compensación equitativa y competitiva basada en el desempeño individual medido por resultados.

**Vinculación con las comunidades:** Peñoles trabaja de manera formal y sistemática con las comunidades en donde opera y sus autoridades para lograr relaciones armoniosas mediante cinco ejes de acción: promoción del cuidado del medio ambiente; promoción de la educación, el deporte y la cultura; cuidado de la salud e integración familiar; infraestructura social; y desarrollo autónomo de actividades productivas.

**Desarrollo tecnológico:** en el Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CIDT) se apoya la optimización de los procesos actuales mediante el desarrollo de nuevas aplicaciones a productos existentes, la elaboración de nuevos productos y el soporte técnico al diseño de nuevos procesos y/o mejora de los existentes con menores costos e impacto ambiental.







Tuberías de transporte de jales.  
Unidad Velardeña, Durango.

## Transparencia

**G4-56** Nuestra Misión, Visión, Valores CRIL (Confianza, Responsabilidad, Integridad y Lealtad) y Código de Conducta son los pilares que fundamentan el quehacer diario de quienes formamos parte de esta gran Empresa y nos distinguen como una organización sobresaliente, sustentable y socialmente responsable. En este sentido, merece especial atención el firme propósito de dar continuidad a las actividades encaminadas al logro de nuestra Visión: ser la empresa mexicana más reconocida a nivel mundial de su sector por su enfoque global, la calidad de sus procesos, la excelencia de su gente y la conducción ética de sus negocios.

**G4-57** Con la finalidad de reforzar y hacer explícita nuestra conducción ética en la manera de operar y hacer negocios, Peñoles ha emprendido un conjunto de iniciativas orientadas a promover en todo su personal la convicción de actuar con principios y valores que tengan un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Estas iniciativas forman parte de un Programa de Cumplimiento (en adelante, El Programa) coordinado y supervisado por el Comité de Ética y Valores Corporativos (cuyos miembros son el Director General, Director de Jurídico, Oficial de Cumplimiento, Director de Recursos Humanos y el Director de Auditoría Interna), que tiene, entre otras, las siguientes funciones:

- Revisar de manera periódica la efectividad de El Programa.
- Revisar procedimientos que mitiguen riesgos asociados a comportamientos indebidos (fraude, lavado de dinero y corrupción).
- Definir y dar seguimiento a las actividades que promuevan un comportamiento ético en la Organización.
- Atender casos relativos a comportamientos no éticos (eventos relevantes).



**G4-58** Para garantizar el anonimato y confidencialidad de los casos de conductas no éticas se cuenta con la línea de reporte “Peñoles Juega Limpio”, administrada por una empresa independiente. Esta compañía cuenta con un protocolo de medidas tecnológicas, físicas y administrativas necesarias para proteger y prevenir el mal uso de la información, en cumplimiento con las leyes vigentes de protección de datos pertenecientes a las personas que deciden levantar un reporte.

El sistema “Peñoles Juega Limpio” cuenta con la página de internet [www.penolesjuegalimpio.com](http://www.penolesjuegalimpio.com) y ofrece los siguientes medios para hacer una denuncia:

- Correo electrónico: [reporte@penolesjuegalimpio.com](mailto:reporte@penolesjuegalimpio.com)
- Fax: (55) 52 55 13 22
- Apartado postal: Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., A.P. (CON-080), México D.F., C.P. 06401
- Llamadas sin costo en toda la república mexicana: 01 800 002 84 77

Como alternativa, un reporte puede enviarse directamente a la Dirección General, Dirección de Auditoría Interna, Dirección de Recursos Humanos, al Oficial de Cumplimiento o al supervisor inmediato de las diversas áreas de la Empresa.

Una vez recibidos, todos los reportes se turnan a la Dirección de Auditoría Interna para llevar a cabo la investigación que corresponda; posteriormente, envía los resultados al Comité de Ética y Valores Corporativos para determinar, en los casos de mayor relevancia, las medidas disciplinarias que considere aplicables. Estas acciones toman en cuenta lo establecido en el Procedimiento para la recepción, atención y seguimiento a los reportes de conductas no éticas y el Procedimiento de evaluación e investigación de reportes de comportamiento no ético.



Trabajo en equipo en planta de beneficio.  
Unidad Bismark, Chihuahua.



**G4-SO3, G4-SO5, G4-HR3, G4-HR9, G4-HR12** En 2015 se recibieron 88 reportes a través de “Peñoles Juega Limpio”, que se agruparon en 58 casos para fines de seguimiento y atención ya que, en diversas ocasiones, más de un reporte estaba asociado a un mismo caso. El número de reportes recibidos aumentó en relación con años anteriores debido, entre otras causas, a las actividades de difusión y capacitación acerca de nuestro Código de Conducta, Programa de Ética y normatividad interna. Las tablas siguientes muestran el estado y clasificación de casos recibidos en 2015 comparados con 2014:

#### AVANCE DEL PROGRAMA “PEÑOLES JUEGA LIMPIO”

Estado de casos	2015	2014
Concluidos	37	40
En proceso	9	0
Improcedentes	12	5
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>45</b>

#### DISTRIBUCIÓN DE LOS REPORTES

según su tipo

Clasificación	2015		2014	
	Frecuencia	Improcedente	Frecuencia	Improcedente
Fraude	1	0	1	0
Medio ambiente, seguridad y salud	2	0	1	1
Recursos Humanos (*)	42	10	32	3
Soborno y/o corrupción	13	2	11	1
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>5</b>

\* Acoso laboral/sexual, abuso de confianza, conflicto de interés, discriminación, entre otros.



Almacén de producto terminado.  
Industrias Magnelec, Coahuila.



En Peñoles continuamos fortaleciendo nuestras prácticas de transparencia y prevención de riesgos, entre ellos los asociados a conductas indebidas como el fraude, la corrupción y el lavado de dinero. Destaca el proyecto para la implementación del ERM (Administración de Riesgos Empresariales), que tiene como objetivos principales desarrollar una cultura de auto-control y prevención a lo largo de la Organización; contar con un modelo formal y estándar para identificar eventos potenciales que pueden afectarla; administrar los riesgos y establecer canales funcionales de comunicación.

Creemos firmemente que una cultura de prevención de riesgos, ética y transparencia requiere mecanismos continuos de capacitación y difusión. En ese tenor, durante 2015 continuó el proceso de entrenamiento a nuestro personal para promover la ética e integridad en la Organización con el objetivo primordial de dar a conocer la Visión renovada de Peñoles y, en particular, su conducción ética en la manera de hacer negocios; proporcionar herramientas útiles para la toma de decisiones como la “Brújula del comportamiento”; reforzar la difusión del Código de Conducta; fortalecer el entendimiento de nuestros valores; orientar acerca del uso correcto de la línea “Peñoles Juega Limpio”; y dar a conocer la estructura organizacional de Cumplimiento. Hacia finales de 2015 se ha capacitado a un total de 2,876 empleados.

Asimismo, mediante el Programa de Formación de Líderes que cada año se organiza para personal sindicalizado (en 2015 denominado “Por un nosotros”), se reforzaron temáticas que reflejan la complejidad del mundo actual y la necesidad de contar con conocimientos que permitan afrontar los desafíos del entorno. Por ese motivo, en cada sesión se abordaron riesgos económicos, sociales y ecológicos a los que se enfrentan las empresas del Grupo, además de temas como transparencia, corrupción y liderazgo ético. En total fueron capacitados 207 líderes (36 formales y 171 informales, candidatos a ocupar cargos oficiales en 2016) con influencia sobre 41% de la totalidad del personal sindicalizado. De esta manera, el resultado esperado de este proceso inicial representa el primer acercamiento para crear una plataforma de implementación sólida del Programa de Ética en la plantilla sindicalizada, a partir de 2016.

El conocimiento acerca de nuestra normatividad interna es de vital importancia para lograr una cultura de autocontrol a lo largo de la Organización. Bajo esa premisa, durante el segundo semestre de 2015 se emprendió el ciclo de talleres “Promoviendo la Normatividad”, encaminados a reforzar el conocimiento sobre nuestro Código de Conducta, estructura normativa interna y medios disponibles para reportar casos de comportamientos no éticos (“Peñoles Juega Limpio”). En total fueron capacitados 679 empleados de Peñoles con resultados altamente satisfactorios.

Entre otros cursos de acción para el fortalecimiento de la transparencia en nuestras operaciones, se perfeccionó la metodología de conocimiento y verificación de terceros tomando en cuenta prácticas internacionales y regulaciones vigentes, como la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI).

En este sentido, se atendieron auditorías de un tercero independiente para la certificación de toda nuestra cadena de suministro de metales preciosos como libre de conflicto, obtuvimos la recertificación *Good Delivery* emitida por *London Bullion Market Association* (LBMA) y *Dubai Multi Commodities Centre* (DMCC), que acredita la alta calidad y pureza de las barras de oro y plata que producimos bajo un proceso que incluye el cumplimiento de estándares internacionales que aseguran el respeto a los derechos humanos, combate al lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, así como mantener una cadena de suministro responsable que evita el abastecimiento de productos en áreas de riesgo o de conflicto.

No se registraron incidentes relacionados con extorsión, abuso, discriminación, trabajo forzado u obligatorio, prácticas laborales injustas, derechos de los indígenas o cualquier otra queja relacionada con los derechos humanos.

## Cumplimiento

**G4-15, G4-56** Peñoles cuenta con un marco de normatividad y sigue principios de sustentabilidad nacionales e internacionales.

### Marco normativo:

- **Misión.** Agregar valor a los recursos naturales no renovables en forma sustentable.
- **Visión.** Ser la empresa mexicana más reconocida a nivel mundial de su sector, por su enfoque global, la calidad de sus procesos, la excelencia de su gente y la conducción ética de sus negocios.
- **Valores CRIL**
  - **Confianza:** creer firmemente que todos los integrantes de la Organización actúan consistentemente en beneficio de todos.
  - **Responsabilidad:** capacidad para responder correctamente a las promesas, compromisos adquiridos y retos personales y de trabajo.
  - **Integridad:** actuar con la verdad, rectitud y honestidad consigo mismo y con los demás.
  - **Lealtad:** ser fiel a nuestros principios y a los de la Organización.
- **Código de Conducta.**
- **Sistema de normatividad interno,** integrado por políticas, procedimientos, lineamientos de gestión y prácticas estándar.
- **Disposiciones reglamentarias oficiales aplicables:** leyes, reglamentos y normas en diversas materias.

### Adicionalmente seguimos los principios de:

- Estándares de gestión ISO y OHSAS.
- *Global Reporting Initiative* (GRI).
- Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial (CCE).
- Control interno según los criterios establecidos por el *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO).
- CDP para el reporte de nuestra huella de carbono.

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Este informe constituye también la décima Comunicación sobre el Progreso.
- Empresa Socialmente Responsable del CEMEFI.
- *Great Place to Work*.

**MM6, MM7** Contamos con prácticas para hacer cambios de uso de suelo, mediante las que se respetan los derechos constitutivos de las comunidades locales en la materia. Por lo que se refiere a disputas sociales relacionadas con el uso de la tierra o derechos habituales de comunidades locales e indígenas, actualmente se están atendiendo conflictos con el ejido El Bajío por nulidad de convenios de ocupación previa; con el ejido El Naranjo Bis por nulidad de cesión de derechos de un pozo de agua en Minera Penmont, unidad Herradura; con la comunidad Mesa de Guadalupe en Minera Mexicana La Ciénega por nulidad de convenios de ocupación previa; y por nulidad de convenio de ocupación previa a la expropiación en el ejido el Padre y anexas en Minera Fresnillo, proyecto San Julián.

**G4-EC4, G4-SO6** En Peñoles no se reciben ayudas de ningún tipo por parte del gobierno, ni se dan contribuciones políticas.

**G4-SO7, G4-SO8, G4-EN29** En 2015 no hubo pronunciamientos contra la Empresa relacionados con prácticas monopólicas o contra la libre competencia. No se registraron multas o sanciones importantes por incumplimiento a la normatividad.

**G4-34** El Órgano Supremo de la Sociedad es la Asamblea General de Accionistas. La administración de la Sociedad está a cargo del Consejo de Administración –electo por la Asamblea General de Accionistas– y el Director General. Para consultar mayor información relacionada con el gobierno corporativo de la Empresa, favor de referirse a nuestro Informe Anual 2015 y a nuestro sitio web: [www.penoles.com.mx](http://www.penoles.com.mx), sección Gobierno Corporativo.



## Grupos de interés

**G4-24** Peñoles mantiene una relación abierta, honesta, respetuosa, transparente, equitativa y justa con todos sus grupos de interés: accionistas, empleados, comunidad, clientes y proveedores. Actúa siempre de acuerdo a su Código de Conducta y políticas establecidas, sin caer en violaciones a la ética empresarial o en actos de corrupción.

**G4-25** La base principal de identificación de los grupos de interés es su influencia y dependencia con la Empresa.

**G4-26** La interacción de la Compañía con los diferentes grupos se especifica a continuación:

## Accionistas

Significado
Ser la mejor opción de inversión a largo plazo, con crecimiento y rentabilidad.
Interacción
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer información veraz que refleje la situación actual de las operaciones y el negocio.</li> <li>• Garantizar el buen manejo de los recursos y activos de la Empresa.</li> <li>• Reportar, eliminar y sancionar cualquier comportamiento que vaya en contra de las buenas prácticas de negocio, la libertad de mercado o el trato justo en los negocios.</li> </ul>
Mecanismo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión del Comité Ejecutivo.</li> <li>• Asamblea de Accionistas.</li> <li>• Reuniones de los diferentes Comités.</li> <li>• Juntas ejecutivas.</li> <li>• Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable.</li> <li>• Reportes de la Dirección General.</li> </ul>

## Empleados

Significado
Ser la opción de trabajo que enorgullece y dignifica, porque ofrece oportunidades de desarrollo, respeto y reconocimiento, en un ambiente seguro y de trabajo en equipo.
Interacción
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiciar un ambiente de trabajo que contribuya a desarrollar el potencial y la creatividad de cada persona.</li> <li>• Fomentar la colaboración y el trabajo multidisciplinario en equipo para que todos contribuyan a mejorar los procesos.</li> <li>• Brindar compensaciones y beneficios competitivos basados en resultados, evitando cualquier tipo de discriminación.</li> <li>• Propiciar oportunidades de actualización y desarrollo profesional con equidad de género.</li> <li>• Comunicar con precisión los planes, procedimientos, metas e indicadores con que se evaluarán el desempeño y el logro de los objetivos, y solicitar retroalimentación al respecto.</li> <li>• Otorgar reconocimientos mediante los mecanismos establecidos.</li> <li>• Contratar, capacitar y retener a las personas más capaces.</li> <li>• Garantizar que los ascensos y promociones estén basados en la capacidad de desempeño y los méritos.</li> <li>• Promover y mantener lugares de trabajo seguros y saludables, así como cuidar las instalaciones y mobiliario.</li> <li>• Respetar la libertad de afiliación.</li> </ul>
Mecanismo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación Estratégica y Operativa.</li> <li>• Código de Conducta.</li> <li>• Reuniones periódicas.</li> <li>• Sistema de Desarrollo del Talento.</li> <li>• Evaluación de desempeño.</li> <li>• Análisis de materialidad.</li> <li>• Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable.</li> <li>• Programa "Peñoles Juega Limpio".</li> <li>• Capacitación y desarrollo de competencias administrativas, humanas y técnicas.</li> <li>• Encuesta de opinión y clima laboral.</li> </ul>



Vista de planta. Unidad Madero. Zacatecas.

## Comunidad

Significado
Ser una empresa socialmente responsable, respetuosa de la naturaleza y promotora del autodesarrollo de las comunidades donde operamos.
Interacción
<ul style="list-style-type: none"><li>Respetar la cultura y costumbres de las comunidades en donde operamos con apego al orden jurídico, la moral y las buenas costumbres.</li><li>Contribuir con la promoción del desarrollo autónomo de las comunidades en las que se encuentran nuestras unidades de negocio.</li><li>Establecer relaciones de beneficio mutuo y mantener un canal de comunicación abierto.</li><li>Mantener relaciones de respeto, trato digno y colaboración, de forma imparcial y ajena a intereses distintos a los institucionales.</li><li>Evitar cualquier tipo de discriminación.</li><li>Investigar y dar respuesta fundada, oportuna, clara y correcta a inquietudes y quejas manifestadas por nuestras comunidades.</li></ul>
Mecanismo

- Sistema de Desarrollo Social.
- Monitoreo de medios.
- Sistema de atención de quejas.
- Comunicación externa.
- Reuniones con líderes sociales.
- Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable.
- Diagnóstico socioeconómico.
- Encuesta de percepción.
- Atención de quejas.
- Análisis de materialidad.
- Promoción del autodesarrollo.

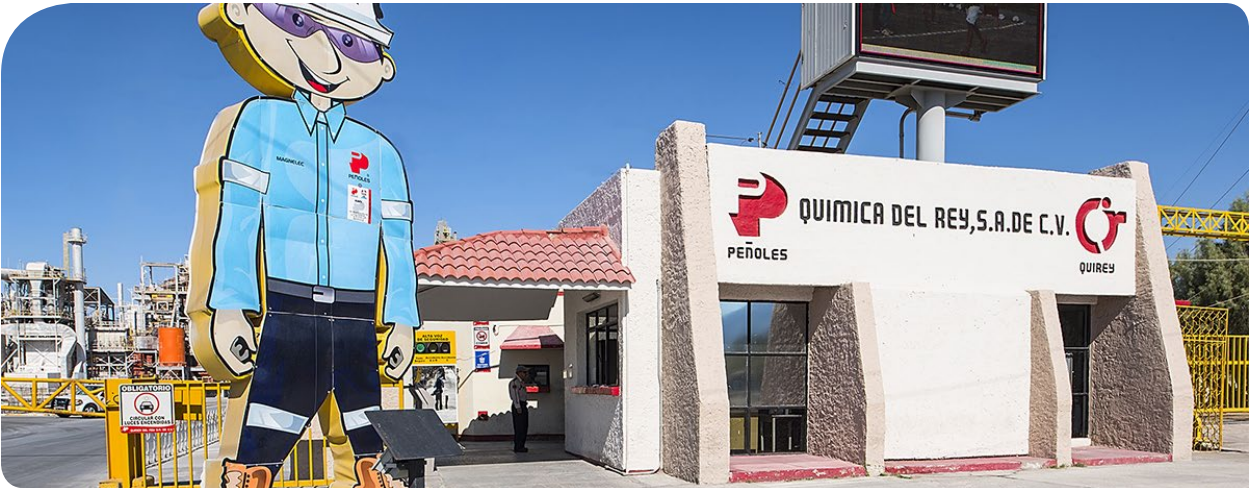
## G4-24, G4-26 Grupos de interés (continuación)

## Clientes

Significado
Ser un socio estratégico que ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios a largo plazo.
Interacción
<ul style="list-style-type: none"><li>Proporcionar los productos y servicios solicitados con la mayor calidad y oportunidad posibles.</li><li>Apegarse a las políticas y procedimientos de Peñoles que estén vigentes.</li><li>Mantener la calidad, confianza y mejora en nuestros procesos.</li></ul>
Mecanismo
<ul style="list-style-type: none"><li>Sistema de Administración de Clientes.</li><li>Encuestas de servicio y satisfacción.</li><li>Visitas técnicas.</li><li>Catálogo de productos.</li><li>Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable.</li><li>Certificaciones de procesos.</li></ul>

## Proveedores

Significado
Ser un socio estratégico en la cadena de valor, que establece relaciones de mutuo beneficio y a largo plazo.
Interacción
<ul style="list-style-type: none"><li>Contratar proveedores y contratistas por criterios de calidad, rentabilidad, servicio, capacidad técnica, competitividad y experiencia.</li><li>Mantener absoluta confidencialidad respecto de la información recibida de proveedores y contratistas durante todo el proceso de evaluación de cotizaciones para la asignación de pedidos de compra y contratos.</li><li>Abstenerse de solicitar cooperaciones o patrocinios.</li></ul>
Mecanismo
<ul style="list-style-type: none"><li>Catálogo de proveedores confiables.</li><li>Visitas y auditorías.</li><li>Evaluación <i>due-diligence</i>.</li><li>Encuestas de opinión.</li><li>Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable.</li><li>Talleres de formación.</li><li>Capacitación y asesoría.</li></ul>



Entrada a planta. Magnelec, Coahuila.









# DESEMPEÑO ECONÓMICO, PROVEEDORES Y CLIENTES



Arriba: Oro. Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.

Izquierda: Cátodos de cobre. Unidad Milpillás. Sonora.

Derecha: Ensacado de sulfato de zinc. Metalúrgica Met-Mex, unidad Bermejillo, Durango.



## Derrama económica

**G4-DMA** En Peñoles buscamos ser para nuestros accionistas la mejor opción de inversión a largo plazo con crecimiento y rentabilidad, para lo cual es fundamental tener un buen desempeño económico. Buscamos y evaluamos continuamente oportunidades de crecimiento hacia nuevos clientes, mercados y aplicaciones que fortalezcan la posición competitiva de la Empresa.



La gestión de los recursos económicos de Peñoles está normada internamente por políticas y procedimientos para su administración y control.

**G4-9, G4-EC1, G4-EC7, G4-EC8** En las siguientes tablas se materializan las aportaciones realizadas por la Empresa, resultado del compromiso responsable y sustentable hacia sus grupos de interés. El detalle y las principales cifras financieras de la Organización se pueden consultar en nuestro Informe Anual 2015 y en el Cuarto Estado Financiero que se incluye al final del presente reporte.

En 2015 la derrama económica en los estados de la república donde tenemos operaciones fue de \$1,840 millones mensuales\*.

En 2015, la derrama económica aumentó 18% y 11% los empleos directos.

### DERRAMA ECONÓMICA\*

Estado	Empleos Directos	Empleos Indirectos	Proveedores Locales	Derrama Económica (millones de pesos/mes)
Sonora	4,053	4,256	513	546.3
Chihuahua	775	814	423	82.1
Coahuila	7,353	7,721	1,651	361.8
Durango	1,782	1,871	521	239.2
Zacatecas	6,087	6,391	625	435.0
Estado de México	946	851	386	43.3
Ciudad de México	253	266	896	123.8
Oaxaca	54	57	47	2.6
Guerrero	531	558	59	5.6
Tamaulipas	11	12	106	0.4
<b>Total</b>	<b>21,845</b>	<b>22,797</b>	<b>5,227</b>	<b>1,840.2</b>

*Derrama económica = sueldos + salarios + compras locales + impuestos locales*

*Empleos directos: empleados + sindicalizados + contratistas*

\* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias.

Los impactos económicos de las inversiones se expresan en la redistribución del valor generado entre los grupos de interés.

VALOR GENERADO\*

(millones de pesos)

	2015	2014
Ventas netas	64,896	61,555
Costos y gastos nacionales	30,158	27,844
Costos y gastos extranjeros	4,112	3,797
Total de costos y gastos	34,270	31,641
Total de valor generado	30,626	29,914

\* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias.

VALOR DISTRIBUIDO\*

(millones de pesos)

	2015	2014
Empleados	5,265	4,935
Contratistas	10,906	10,356
Gobierno	4,737	3,636
Accionistas	748	1,231
Comunidad y Medio Ambiente	836	693
Reinversión en la Empresa	7,695	7,316
Intereses	439	1,747
Total de valor distribuido	30,626	29,914



Metalúrgica Met-Mex, Aleazin, Coahuila.





Las aportaciones a la comunidad y al medio ambiente fueron:

**APORTACIONES A LA COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE\***

(millones de pesos)

	2015	2014
Comunidad	118	105
Medio Ambiente	47	47
Depreciación de bienes sociales	601	506
Provisión de gastos ecológicos	70	35
<b>Total</b>	<b>836</b>	693

\* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias.

**G4-HR1** No se tienen contratos y acuerdos de inversión significativos objeto de análisis en materia de derechos humanos; no obstante, en la Empresa se exige que se respeten los derechos humanos, exigencia que debemos cumplir todos quienes tenemos una relación con Peñoles.



Forestación de presa de jales.  
Unidad Velardeña, Durango.



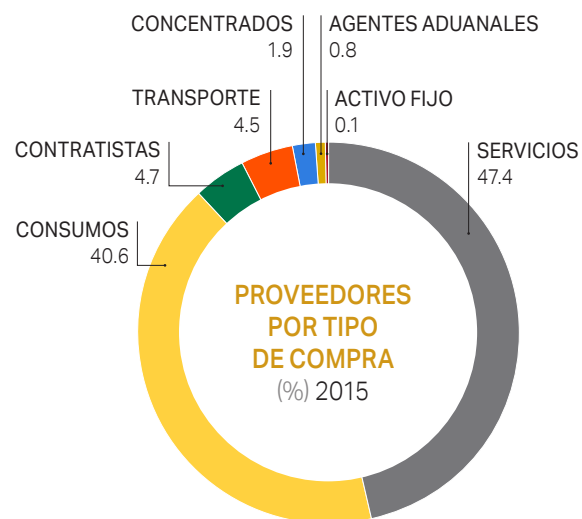
Academia de futbol Santos-Peñoles.



## Proveedores

**G4-DMA, G4-12** Peñoles es un socio estratégico en la cadena de valor que establece relaciones de mutuo beneficio y a largo plazo con sus proveedores. El abastecimiento de bienes (materiales, maquinaria, equipo) y materias primas y la administración de esos materiales y refacciones son esenciales para la continuidad de nuestras operaciones.

**G4-EC7, G4-EC8** Como una contribución al desarrollo y beneficio de las comunidades en las que Peñoles opera, procuramos el desarrollo de proveedores y contratistas locales. Cabe decir, no obstante, que los criterios de selección de proveedores y contratistas se basan en principios de calidad, rentabilidad, servicio, capacidad técnica, competitividad, experiencia y perfil ético.



\* Estos datos incluyen a Peñoles y sus subsidiarias.  
Fuente. Cuarto Estado Financiero.

En 2015, se tuvo un padrón de 25,582 proveedores.

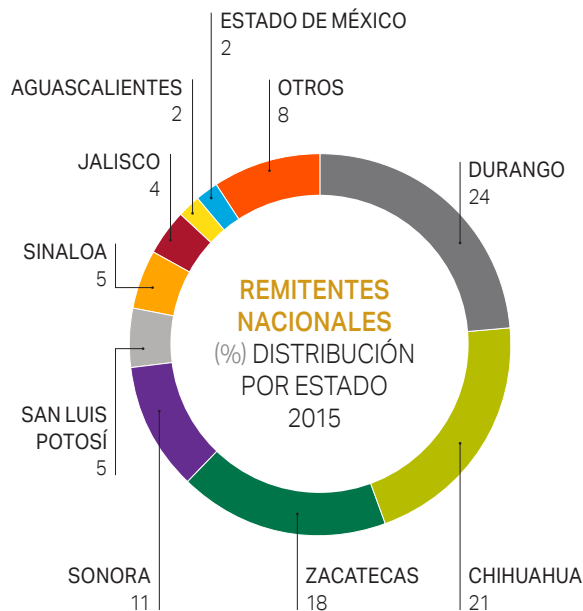


Ensacado de sulfato de cobre.  
Metalúrgica Met-Mex, unidad Bermejillo, Durango.



## Proveedores de materia prima: remitentes

En las operaciones metalúrgicas se tiene un catálogo con información específica de cada proveedor de concentrados de plomo y zinc, doré y minerales. Se trabajó con 96 remitentes: 85 nacionales y 11 de importación.



**G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR10, G4-HR11** Peñoles es una empresa comprometida con la ética y en contra de la corrupción. Debido a lo anterior es importante asegurar que los remitentes de materia prima tengan las concesiones y permisos correspondientes para la producción de los materiales que envían para Metalúrgica Met Mex.

Para ello, y como una medida de control, a todos nuestros remitentes activos se les continúa aplicando el procedimiento de *Due Diligence* para determinar su grado de riesgo en temas como relaciones gubernamentales, investigaciones por lavado de dinero, corrupción, explotación infantil y/o laboral, discriminación, libertad de asociación o afiliación, relaciones con grupos subversivos, condiciones de trabajo, revisión de códigos de conducta y cumplimiento de políticas y procedimientos. Adicionalmente se califica la cantidad, calidad y oportunidad de sus entregas en el periodo evaluado.

A cada remitente clave se le envía un reporte en el que se detallan los criterios que afectan la calificación de cumplimiento, de tal manera que lleve a cabo las medidas preventivas y correctivas pertinentes.

### REMITENTES IMPORTACIÓN DISTRIBUCIÓN POR PAÍS 2015 (número)



## Proveedores de servicio: contratistas

**G4-DMA** Para maximizar la rentabilidad del negocio se consideran estratégicas la contratación de obras y/o servicios de externos y la canalización más eficiente de los recursos propios. Es política de Peñoles contratar aquellas obras y/o servicios en los que por su naturaleza, dimensión y requerimientos de especialidad, oportunidad y costo, los prestadores de servicio resulten ser la mejor opción.

**G4-EC8** Del pago que se realizó en 2015 por servicios de terceros\*, 55% fue por desarrollo y obras, 24% por mantenimientos, 10% por diversos honorarios, 6% por reparaciones mayores y 5% por otros servicios.

*\* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias.*

**G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR10, G4-HR11** Con el fin de mantener una cultura ética y de respeto a los derechos humanos, a todos los proveedores se les incluye en el cumplimiento de nuestro Código de Conducta y en la aplicación de nuestro programa "Peñoles Juega Limpio".

## Cientes y Productos

**G4-DMA** Peñoles es el socio estratégico que ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios a largo plazo con sus clientes, por la calidad de sus procesos, productos, servicios y por la conducción ética en su forma de hacer negocios.



Busca ser la mejor opción de compra para sus clientes, y para ello se asegura de operar su cartera de manera eficiente, sin conflictos éticos y/o legales y con pleno respeto de los derechos humanos.

Lo anterior nos ha permitido consolidar nuestra presencia en el mercado estadounidense, europeo, centro y sudamericano y seguir siendo la primera opción para los consumidores nacionales. Derivado de lo anterior recibimos el premio a la Excelencia en el Suministro de Materias Primas por parte de la empresa Ternium, uno de nuestros principales clientes nacionales de zinc, que nos reconoció como ganador en la categoría de materias primas de entre más de 2,500 proveedores.

**G4-4, G4-8, G4-9** Peñoles es el mayor productor mundial de plata afinada y el más importante de bismuto metálico en América; es líder latinoamericano en la producción de oro y plomo primario afinados, y se encuentra entre los principales productores mundiales de zinc afinado y sulfato de sodio.

Velardeña es la segunda mina de zinc más grande en México y gracias a ella, en 2015 el estado de Durango se situó como el segundo productor nacional de zinc; Madero, Bismark y Tizapa están entre las cinco minas de zinc más importantes del país.

Metalúrgica Met-Mex es uno de los mayores complejos metalúrgicos no ferrosos y mayor productor mundial de plata afinada, mientras que Magnelec (Química del Rey) es la planta de sulfato de sodio más grande de Occidente y tercera a nivel mundial en cuanto a capacidad instalada de producción.

**G4-PR6** La Empresa surte productos y servicios a diversas industrias en el mundo, principalmente en las actividades de construcción, transporte, farmacéutica, alimentos y agricultura. No surtimos productos en litigio o prohibidos.



Aleaciones de zinc. Metalúrgica Met Mex,  
Aleazin, Coahuila.



## Productos Peñoles

Principales aplicaciones:



### ORO

Joyería, teclados para computadoras, discos compactos, interruptores telefónicos, estéreos



### PLOMO

Baterías para automóvil, anticorrosivos, productos químicos, herrería



### CADMIO

Pigmentos, fusibles



### BIÓXIDO DE AZUFRE

Productos alimenticios, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras



### SAL EPSOM

Fertilizante en la nutrición de cultivos, en la mezcla para la formulación de alimentos balanceados, fabricación de sulfato de magnesio monohidratado, en la mezcla nutricional en procesos de producción de penicilinas y levaduras, proceso de blanqueo en curtiduría, fabricación de jabones de especialidad



### PLATA

Joyería, espejos, catalizadores, estéreos, blasones, productos químicos



### BISMUTO

Aparatos electrodomésticos, vidrios, pigmentos, productos químicos, catalizadores, bombillas eléctricas, pantallas de televisión, herrería, computadoras, lámparas fluorescentes, fusibles, acero para estructuras y maquinaria, cosméticos, medicamentos



### BISULFITO DE AMONIO

Productos alimenticios, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras



### ZINC

Aparatos electrodomésticos, chasis, techos, tuberías, cables, pigmentos, pintura, anticorrosivos, catalizadores, recubrimientos, latería y bronce, puertos, acero para estructuras y maquinaria, cosméticos, medicamentos



### ÁCIDO SULFÚRICO

Baterías para automóvil, pigmentos, productos químicos, tratamiento de aguas residuales, mejoramientos de suelos, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras



### DOLOMITA

Mejoramiento de suelos ácidos y producto aportador de magnesio y calcio



### SULFATO DE COBRE

Plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras



### TIOSULFATO DE AMONIO

Fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado



### HIDRÓXIDO DE MAGNESIO

Detergentes, baterías para automóvil, asientos, techos, cables, productos químicos, tratamiento de aguas residuales, medicamentos, plantas de beneficio de minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras



### SULFATO DE ZINC

Fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras



### ZAMAK

Asientos automotrices, teclados para computadora, estéreos, electrodomésticos



### BLOCKS DE SAL

Fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado, mejoramiento de suelos



### SULFATO DE MAGNESIO

Jabones, proceso de químicos industriales, fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado



### ÓLEUM

Jabones, procesos de químicos industriales



### TRIÓXIDO DE ANTIMONIO

Pintura, catalizadores, bombillas eléctricas, pantallas de televisión, computadoras, herrería



### SULFATO DE AMONIO

Fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado



### SULFATO DE SODIO

Detergentes, vidrios, asientos automotrices, productos químicos, industria del papel



### ÓXIDO DE MAGNESIO

Refractarios, aparatos electrodomésticos, vidrios, frenos, productos químicos, tratamiento de aguas residuales, fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado, mejoramientos de suelos, medicamentos, productos alimenticios, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras

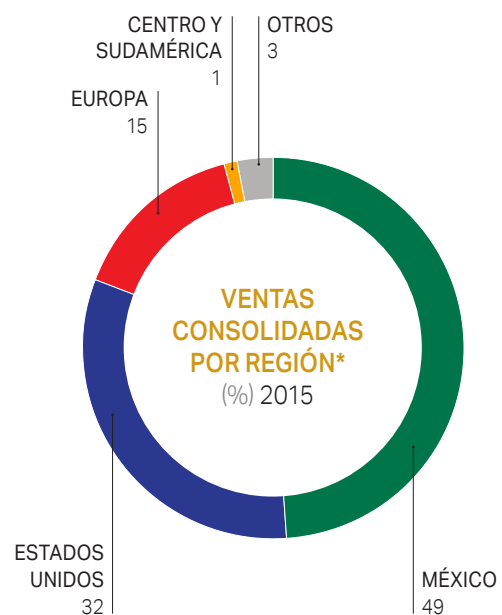


### SULFATO DE CALCIO

Mejoramiento de suelos alcalinos y aportador de calcio y azufre como nutrientes esenciales

Los mercados en los que participamos son: México, Estados Unidos, Suiza, Inglaterra, China, Emiratos Árabes, Bélgica, Japón, Brasil, Singapur, Corea, Luxemburgo, Guatemala, Alemania y Costa Rica, entre otros.

En 2015 Metales contó con 560 clientes y Químicos con 234.



\* Porcentajes obtenidos con base en volúmenes.



Almacenamiento de cátodos de cobre.  
Unidad Milpillas, Sonora.



**VOLUMEN DE VENTAS METALES\***

(toneladas métricas) 2015

	ton
Ácido sulfúrico blanco	303,556
Zinc	222,808
Total SAM	201,517
Plomo	118,405
Deprezinc	29,852
Cátodo de cobre	25,758
Ácido sulfúrico negro	22,006
Óleum	16,457
Bióxido de azufre	9,932
Sulfato de zinc	7,773
Sulfato de cobre	7,017
Plomo cobrizos	3,164
Tiosulfato de amonio	2,719
Plata	2,208
Trióxido de antimonio	825
Cadmio	620
Bismuto	548
Oro	45
<b>Total</b>	<b>975,210</b>



Industrias Magnelec, Coahuila.

**VOLUMEN DE VENTAS QUÍMICOS\***

(toneladas métricas) 2015

	ton
Sulfato de sodio	723,744
Sulfato de magnesio	53,196
MgO refractario	29,713
MgO cáustico	14,450
Hidromag	9,423
Neutromag	8,707
MgO eléctrico	7,576
Moliendas especiales	4,818
<b>Total</b>	<b>851,627</b>

\* No incluye eliminaciones inter-compañías.

**OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR**

(%) 2015

**OPERACIONES POR DIVISIÓN**

(%) 2015



El catálogo de productos de Peñoles incluye las siguientes normas:

#### NORMAS DE PRODUCTOS TERMINADOS

Producto	Norma
Zinc	ASTM B6-08 y <i>Good Delivery</i> en LME
Zinc zamak	ASTM B240-07
Cadmio	ASTM B440-00
Plomo	ASTM B29-03 y <i>Good Delivery</i> en LME
Oro	ASTM B562 95 y <i>Good Delivery</i> en LBMA y DMCC
Plata	ASTM B413-97 <sup>a</sup> , JIS H2141 y <i>Good Delivery</i> en LBMA Y DMCC

**G4-PR5** Nuestras operaciones ligadas a productos terminados cuentan con la certificación ISO 9001.

#### CERTIFICACIONES ISO 9001

Unidad	Vigencia
Magnelec-Dolomita	Junio, 2018
Industrias Magnelec	Septiembre, 2016
Fertirey	Marzo, 2016
Met-Mex Fundición	Marzo, 2016
Met-Mex Refinería	Marzo, 2016
Met-Mex Zinc	Marzo, 2016
Aleazin	Marzo, 2016
Bermejillo	Marzo, 2016

Para apoyar y asesorar a nuestros clientes en los productos que surtimos, el equipo técnico de la Empresa lleva a cabo visitas programadas. En este año, el servicio técnico de agroindustriales llevó a cabo 170 asesorías, el de metales industriales 101 y el de productos mineros, 95.

Adicionalmente, se aplican encuestas de satisfacción al cliente de forma periódica y se siguen los procedimientos establecidos en la norma ISO 9001. En Químicos se aplican encuestas de satisfacción a clientes cada dos años; las próximas se realizarán en 2016.

Para el transporte de nuestros productos y materiales, en 2015 se contrataron 54,393 viajes de diferentes tipos, un promedio de 189 por día: 47,288 autotransporte carretero, 5,959 ferroviarios, 1,142 marítimos y 4 aéreos. Del total de viajes realizados, 25,921 corresponde a Minas, 19,878 a Metales y 8,594 a Químicos.

**G4-PR3** La Empresa cuenta con el Listado de Requerimientos Regulatorios y/o Legales Relacionados con el Producto para cumplir con las especificaciones de los clientes, los requisitos fiscales y de comercio exterior, las medidas de seguridad y salud en el manejo, almacenamiento, embarque y transportación de productos y la forma de eliminar residuos de manera que no tengan impactos ambientales. En la entrega del 100% de nuestros productos se incluye esta información para los clientes.

**G4-PR2, G4-PR4, G4-PR7, G4-PR8, G4-PR9** Peñoles cumple de manera consistente con las regulaciones aplicables a sus productos y con las que rigen en los países destino de sus exportaciones. Todas las áreas de la Empresa trabajan en conjunto para revisar y hacer las adecuaciones a proceso, carga, transporte, etiquetado, empaque y embalaje necesarias para su cumplimiento.

En 2015 no se registraron incidentes o pago de multas por suministro y uso de productos o por el incumplimiento de regulaciones o códigos voluntarios relativos a la información, etiquetado, comunicaciones de mercadotecnia, impacto de los productos en la salud y la seguridad durante el ciclo de vida de los mismos. No se tuvieron reclamaciones ligadas a la privacidad o a la fuga de datos personales del cliente.





Vista nocturna. Unidad Milpillas, Sonora.





# DESEMPEÑO AMBIENTAL



Arriba: Figuras del Desierto. Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.  
Izquierda: Colector de Polvos. Metalúrgica Met-Mex, unidad Bermejillo, Durango.  
Derecha: Unidad de Manejo de Vida Silvestre. Velardeña, Durango.



**G4-DMA, G4-14, G4-SO1** En Peñoles la protección del medio ambiente es una parte fundamental de nuestra Política de Sustentabilidad. La gestión que realizamos es para garantizar procesos productivos acordes con las mejores prácticas y en cumplimiento con las regulaciones nacionales e internacionales aplicables en materia ambiental.

Para alcanzar el objetivo de cero impactos ambientales significativos, Peñoles lleva a cabo acciones basadas en el cumplimiento legal ambiental e implementa prácticas de ecoeficiencia para mejorar sus indicadores de desempeño.

Por el cumplimiento de la legislación ambiental, ocho de nuestras operaciones cuentan con certificado de Industria Limpia vigente otorgado por la Procuraduría Federal de Protección Ambiental (PROFEPA), y trece están certificadas con ISO 14001 más la división de exploraciones en Perú.

### CERTIFICACIONES ISO 14001

Unidad	Vigencia
Aleazin	Agosto, 2018
Bermejillo	Agosto, 2018
Exploraciones México	Noviembre, 2017
Exploraciones Perú	Marzo, 2017
Fertirey	Agosto, 2018
Industrias Magnelec	Septiembre, 2016
Madero	Abril, 2017
Magnelec	Mayo, 2016
Met-Mex Fundición	Agosto, 2018
Met-Mex Refinería	Agosto, 2018
Met-Mex Zinc	Agosto, 2018
Naica	Agosto, 2017
Sabinas	Marzo, 2018
Tizapa	Septiembre, 2017

### CERTIFICACIONES INDUSTRIA LIMPIA

Unidad	Vigencia
Aleazin	Febrero, 2016
Bermejillo	Septiembre, 2017
Bismark	Marzo, 2016
Met-Mex Fundición	Junio, 2017
Met-Mex Refinería	Junio, 2017
Met-Mex Zinc	Junio, 2017
Milpillas	Junio, 2017
Tizapa	Febrero, 2016

**G4-EN24** En 2015 se registró un derrame de 58.5 m<sup>3</sup> de solución de refino a un costado de los patios de lixiviación en la unidad Milpillas, mismo que se recogió en su totalidad. Los trabajos de remediación de suelo iniciaron sin consecuencias ambientales mayores.



Vista de planta. Fertirey, Coahuila.

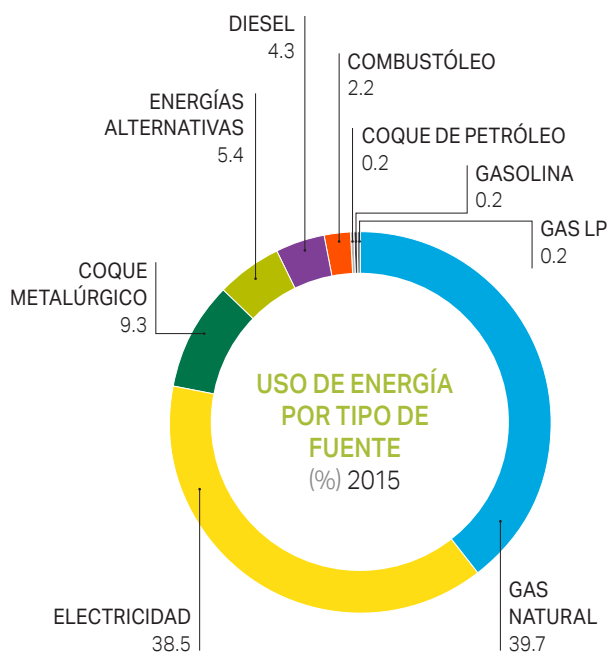


Vista de planta. Metalúrgica Met-Mex, unidad Bermejillo, Durango.

## Energía y Cambio Climático

**G4-DMA** Buscamos efficientar el consumo de la energía y energéticos que utilizamos en nuestros procesos. Peñoles consume recursos energéticos no renovables como gas natural, combustóleo, coques metalúrgico y de petróleo; gasolina y diésel para sus equipos móviles; para servicios, gas l.p., energía eléctrica proveniente de fuentes no renovables y renovables como de la central eólica en Oaxaca, y cogeneración a partir de vapor en Magnelec y Metalúrgica Met-Mex.

**G4-EN3** El consumo total de energía eléctrica y energéticos fue de **16.6 millones de giga joules (GJ).**



En el año Peñoles consumió 231.4 MW de energía eléctrica, de los que 98% se obtuvieron de autoabastecimiento y cogeneración: 86% se obtuvo de la Termoeléctrica Peñoles (TEP), 4% de cogeneración y 8% de la central eólica Fuerza Eólica del Istmo

(FEDI), mientras que el 2% restante se compró a la Comisión Federal de Electricidad (CFE). Lo anterior se calcula con base en mediciones directas cuya señal llega al Centro de Servicios Compartidos de Energía, área de la Empresa a cargo de este tema.

La energía eléctrica limpia generada por Peñoles en 2015 proveniente de la central eólica y la cogeneración sería suficiente para abastecer **más de 100 mil hogares en un mes.**

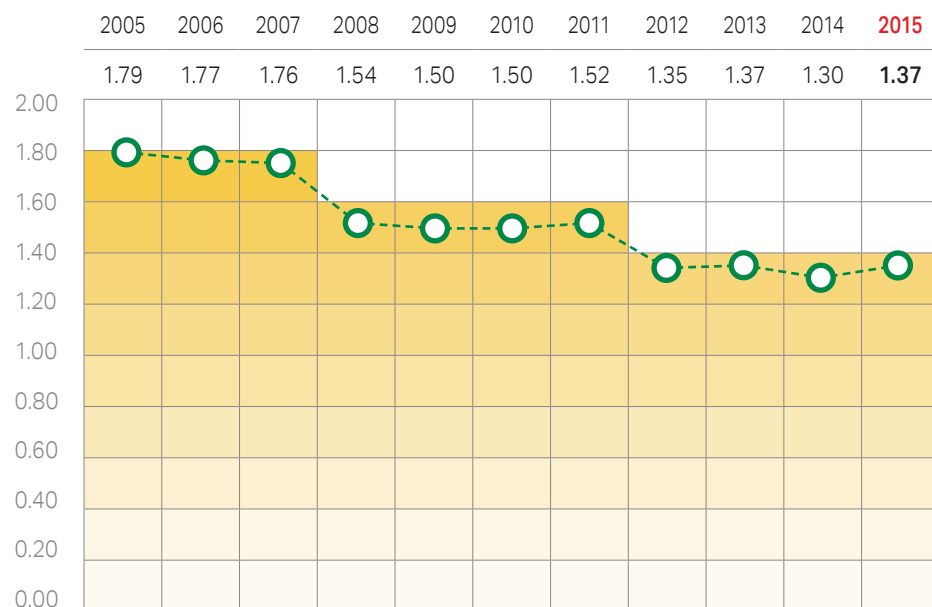




**G4-EN5** Se han realizado esfuerzos para optimizar el consumo de los energéticos y energía eléctrica. En términos generales para Peñoles, de acuerdo a la tendencia que se ve en la gráfica de los últimos once años se ha consumido menos energía eléctrica y energéticos por cada tonelada de los productos más relevantes.

### ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA PEÑOLES EN CONSUMO DE ENERGÉTICOS Y ENERGÍA ELÉCTRICA

Consumo de energéticos y energía eléctrica (GJ) / producción (ton)



**G4-EN6** En la optimización del consumo de energía eléctrica, Peñoles se enfoca en el autoabastecimiento, en sistemas de monitoreo y control de demanda y en equipos de creación de valor. Para tener mayor control sobre el consumo de electricidad se tienen definidas buenas prácticas en la operación de equipo en las diferentes unidades de negocio, para no arrancarlos en horas pico. Se cuenta con señales remotas en tiempo real que ayudan a ver las tendencias y tomar acciones de reducción en el consumo.



Al fondo la planta y tiro de mina.  
Unidad Bismark, Chihuahua.

**G4-EN15, G4-EN16** El año base considerado es 2005, y desde entonces se cuenta con mediciones y cálculos de las emisiones de gases de efecto invernadero CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O, expresadas en toneladas de bióxido de carbono equivalente (CO<sub>2</sub>e) consolidadas con un enfoque de control operativo.

La Empresa emitió un total de 2.3 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>e. Por lo que toca a fuentes directas, 24% fue por calentamiento y generación de vapor, 6% por la calcinación de dolomita y 2% de fuentes móviles por transporte de materiales y personal. De fuentes indirectas emitió 68%, correspondientes al consumo de energía eléctrica. En 2015 las emisiones totales de GEI de Peñoles disminuyeron 3.4% con relación al año anterior.

EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

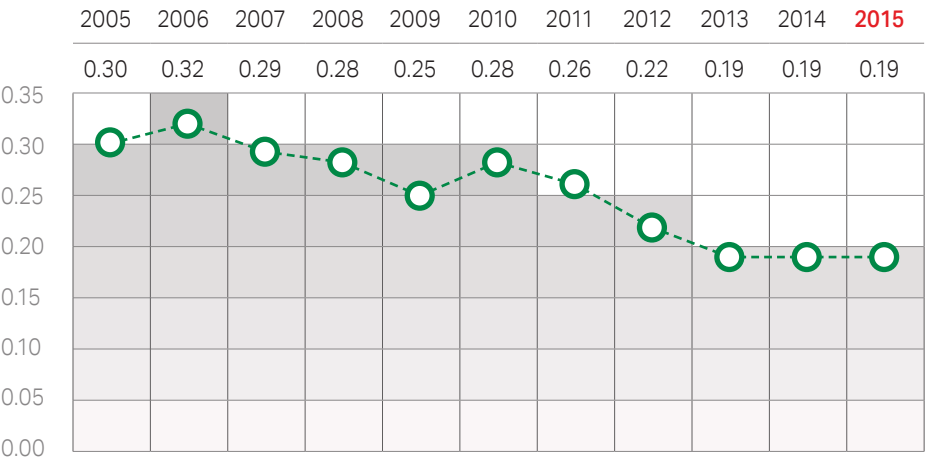
2015 (ton CO<sub>2</sub>e)

Fuente		ton CO <sub>2</sub> e
Emisiones directas		
Fuentes estacionarias:	Calentamiento y generación de vapor en procesos productivos	569,289
	Calcinación de dolomita	128,789
Fuentes móviles:	Transporte de materiales y personal (incluye ferroviario)	38,874
Subtotal		736,952
Emisiones indirectas		
Consumo de energía eléctrica		1,601,470
Total		2,338,422

**G4-EN18** Se cuenta con el indicador de generación de emisiones de GEI directas e indirectas relacionadas con las toneladas de los productos más relevantes, mismo que ha registrado una tendencia a la baja en los últimos once años.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA EN EMISIONES GEI

Emisiones GEI (ton CO<sub>2</sub>e) / producción (ton)



**G4-EN19** En diciembre de 2015 inició por parte de un tercero la construcción de un parque eólico en Coahuila con 95 aerogeneradores de 2.1 MW cada uno, que a partir de diciembre 2016 generarán aproximadamente 770 millones de kWh para las operaciones de Peñoles y Fresnillo. Con esta energía, sumada a la de Fuerza Eólica del Istmo (FEDI), el abastecimiento de energía limpia para el grupo pasará de 10% de su consumo a 33% aproximadamente, aunque para 2018, con la entrada de la ampliación de la Planta Electrolítica de Zinc y Rey de Plata, esta participación bajará a cerca de 28 por ciento.

Adicionalmente, en Milpillas (Sonora) comenzó la construcción de un campo de colectores solares térmicos con 6,270 m<sup>2</sup>, una potencia de 5.5 MW térmicos para calentar la solución electrolítica de cobre. Esta instalación permitirá reducir en 940,000 l/año el consumo de diésel y con ello la emisión de 3,046 ton anuales de CO<sub>2</sub>e.

Se continúa con la implementación de buenas prácticas en el uso eficiente de la energía y los energéticos.





Vista de molinos y planta de beneficio.  
Unidad Madero, Zacatecas.



## Manejo del agua

**G4-DMA, G4-EN8, G4-EN9, G4-EN10** En la minería el agua nos sirve en el procesamiento de minerales, mientras que en la metalurgia y los procesos químicos se utiliza para las reacciones, actividades de transporte en procesos y enfriamiento de equipos. Por esa razón Peñoles ha avanzado mucho en el desarrollo de

circuitos cerrados que maximizan la conservación del vital líquido. En nuestros procesos buscamos reducir los volúmenes de agua fresca al incrementar el uso de agua residual tratada en nuestras propias plantas, por lo que nuestras operaciones no causan afectaciones a las fuentes de abastecimiento. En la mayoría de las instalaciones se cuenta con mediciones directas e indirectas de los consumos de agua.

En 2015 se consumieron **8.5 millones de m<sup>3</sup>** de agua de primer uso; un aumento de 3% en relación con el año anterior.

### CONSUMO DE AGUA DE PRIMER USO

por unidad de negocio (m<sup>3</sup>)

2015

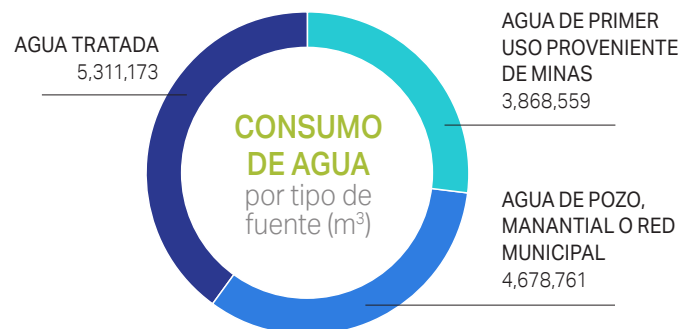
Aleazin	10,529
Bermejillo	40,170
Bismark	542,923
Dolomita	454
Exploraciones	2,167
Fertirey	6,564
Industrias Magnelec	2,246
Madero	0
Met-Mex	295,301
Magnelec (agua salobre)	3,841,054
Milpillas	359,950
Naica	1,146,903
Salinas del Rey	0
Sabinas	420,407
Termimar	217
Tizapa	612,006
Velardeña	1,266,429



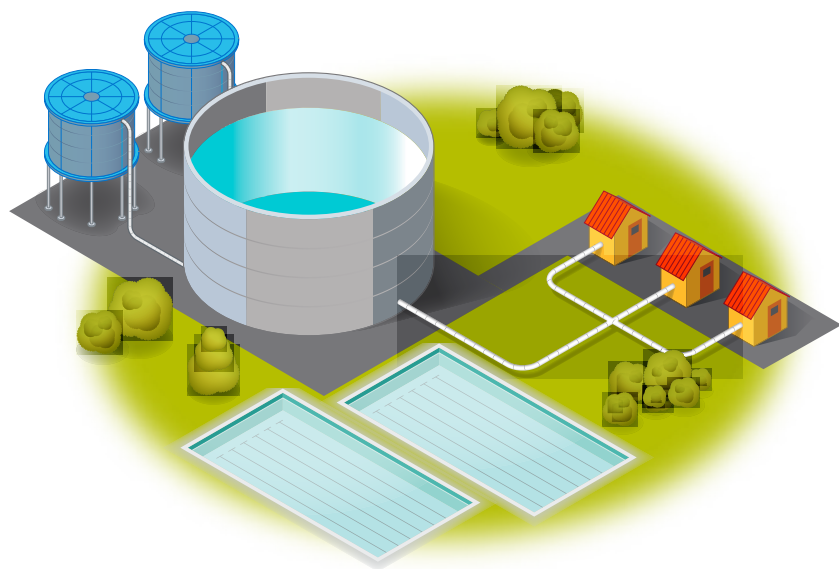
Panorámica de planta. Unidad Tizapa,  
Estado de México.



Del total de agua consumida, 5.3 millones de m<sup>3</sup> (38%) fue agua tratada en nuestras instalaciones, 4.7 millones de m<sup>3</sup> (34%) provino de pozos, manantiales y redes municipales, y 3.9 millones de m<sup>3</sup> (28%) fue agua proveniente de minas.



Como referencia, el agua tratada que usamos en nuestras instalaciones en sustitución de agua de primer uso equivale a dotar de agua a más de **19 millones de habitantes en un día** o llenar mas de **2,000 albercas olímpicas**.

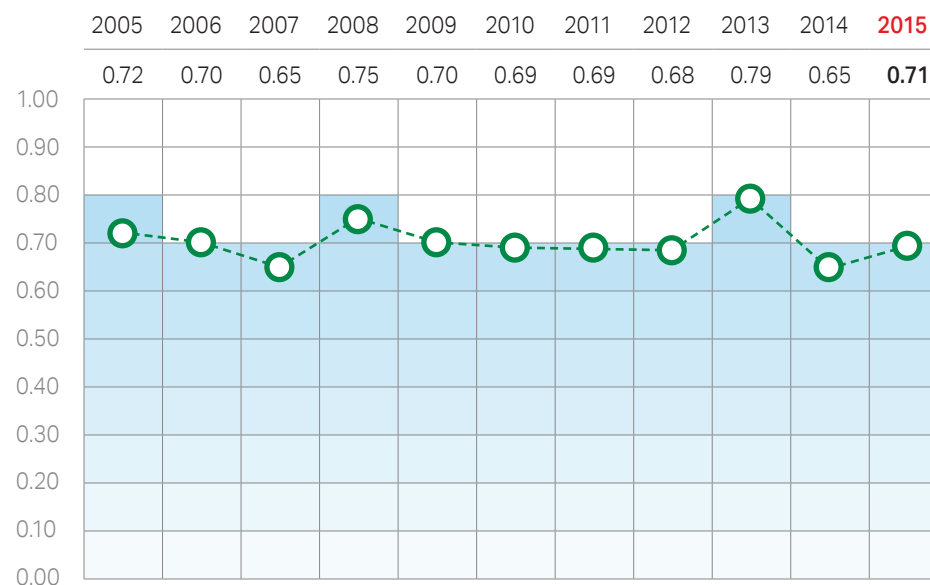


*Metalmérica Met-Mex, Coahuila.*

Se presenta el índice de ecoeficiencia en consumo de agua de primer uso, que es una relación de este tipo de agua por tonelada de los productos más relevantes de cada unidad de negocio, y en el caso de Minas, por tonelada molida de mineral.

### ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA EN USO DE AGUA

Agua de primer uso (m<sup>3</sup>) / producción (ton)







Cortina de presa de jales. Unidad minera rentada.  
Zimapán, Hidalgo.

**G4-EN22** Nuestras unidades de negocio no descargan aguas residuales de proceso a cuerpos de agua y las descargas de servicios sanitarios están dentro de los límites establecidos en la normatividad aplicable vigente.

Contamos con sistemas de reúso de agua que permiten un alto nivel de aprovechamiento del recurso: en las unidades mineras el agua se recircula en los procesos y sólo se abastece la que se pierde por evaporación; el agua para el transporte de los jales hacia las presas se recircula de manera permanente.

#### CONSUMO DE AGUA REUSADA, RECIRCULADA Y TRATADA

por unidad de negocio (m<sup>3</sup>)

	2015
Aleazin	716
Bermejillo	5,788
Met-Mex y Fertirey	3,983,694
Magnelec	295,016
Bismark	2,480,243
Madero	7,367,991
Milpillás	227,686
Sabinas	1,338,911
Tizapa	1,124,032
Velardeña	5,902,077







## Emisiones atmosféricas

**G4-DMA** En Peñoles no se opera ningún proceso si no cuenta con el equipamiento necesario para el control de emisiones atmosféricas y cumple con la normatividad aplicable.

**G4-EN21, G4-SO2** Las principales fuentes de emisión de la Empresa provienen de los procesos metalúrgicos, en cuyo cálculo se consideran factores de emisión provenientes de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos: *Emissions Factors & AP 42, Compilation of Air Pollutant Emission Factors*.



Casa de Sacos. Metalúrgica Met-Mex, Aleazin, Coahuila.

### PRINCIPALES EMISIONES A LA ATMÓSFERA

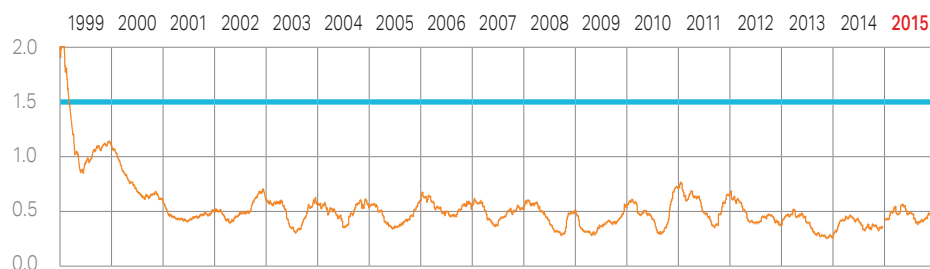
(ton) 2015

División	Fuente de emisión directa	NOx	COV	HC	CO	Partículas
Químicos	Magnelec, Industrias Magnelec, Salinas del Rey	129	0	0	579	75
Metales	Fundición, Zinc, Refinería, Bermejillo, Aleazin, Fertirey	496	3	21	7,937	223

En la comunidad vecina a las plantas de Metalúrgica Met-Mex en Torreón se monitorea la concentración de plomo en el aire de manera permanente, que debe estar por debajo de  $1.5 \mu\text{g}/\text{m}^3$  promedio de tres meses, el límite establecido por la normatividad vigente para proteger la salud de la población.

### CONCENTRACIÓN DE PLOMO PROMEDIO MÓVIL 90 DÍAS EN AIRE AMBIENTE. METALÚRGICA MET-MEX.

( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ) 1999-2015



■ Promedio móvil 90 días

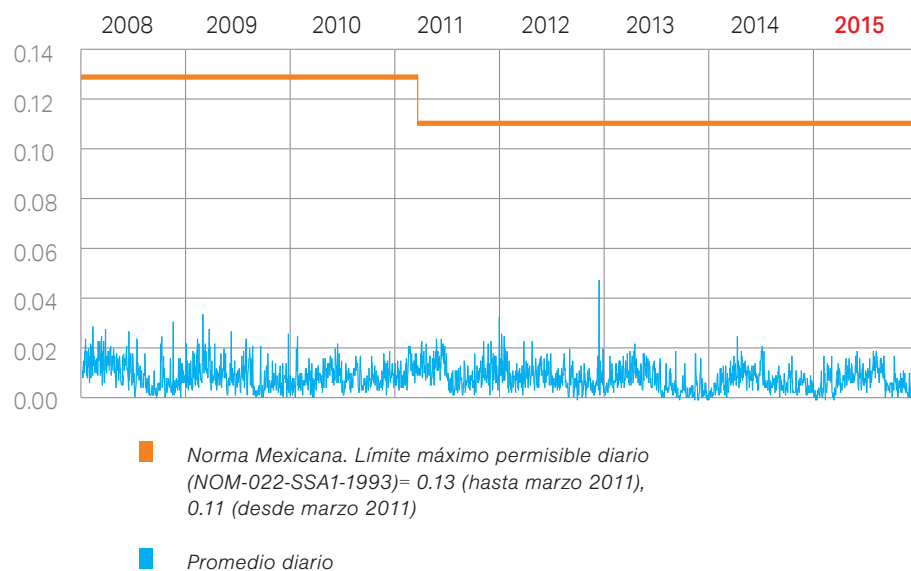
■ Norma Mexicana. Límite máximo permisible promedio trimestral  
(NOM-026-SSA1-1993)= 1.5



Las emisiones conducidas de bióxido de azufre ( $\text{SO}_2$ ) cumplen con los criterios internos establecidos por la propia Empresa —más estrictos aún que los límites ordenados por la PROFEPA— lo que nos ha permitido estar muy por debajo de los límites máximos permitidos para la calidad del aire ambiente ( $\text{SO}_2$  de 0.11 ppm promedio de 24 horas y 0.025 ppm promedio anual).

### CONCENTRACIÓN PROMEDIO DIARIO DE $\text{SO}_2$ EN AMBIENTE METALÚRGICA MET-MEX

(ppm) 2008-2015



Las emisiones en estas instalaciones se monitorean de forma permanente y en tiempo real con una red automática de alta tecnología.

**G4-EN20** En Peñoles no se emiten sustancias agotadoras de la capa de ozono.



## Materiales

**G4-DMA, G4-EN1** Para la operación de nuestros procesos requerimos de algunos materiales e insumos que son no renovables, por lo que se aprovechan de manera óptima. En la tabla se presentan los que son más significativos:



Moldeo. Metalúrgica Met-Mex, Aleazin, Coahuila.

## CONSUMOS DE MATERIAS PRIMAS, INSUMOS Y MATERIALES

División	P: Materia Prima; I: Insumo; M: Material		Unidad
QUÍMICA	Salmuera	P	4,852,149 m³
	Dolomita	P	300,600 ton
	Sal común	P	14,634 ton
	Óxido de magnesio	P	13,343 ton
METALÚRGICA	Zinc (concentrados)	P	464,828 ton
	Plomo (concentrados)	P	305,435 ton
	Estabilical	I	93,520 ton
	Carbonato de calcio (piedra caliza)	I	67,416 ton
	Amoníaco	I	51,108 ton
	Oxígeno	I	45,202 ton
	Cal para neutralización	I	10,968 ton
	Cal tamaño nuez	I	1,202 ton
	Coque de petróleo	I	845 ton
	Carbonato de sodio	I	260 ton
	Sosa cáustica	I	309 ton
	Otros insumos	I	4,666 ton
MINERA	Mineral metálico no ferroso	P	9,531,198 ton
	Iniciadores para explosivo	M	1,441,890 pzas
	Acero de barrenación	M	21,538 pzas
	Cemento	M	17,586 ton
	Explosivos	M	6,544 ton
	Bolas de molino	M	5,835 ton
	Lubricantes	M	1,142 ton
	Cianuro de sodio	I	182 ton



**G4-EN2** Por el origen y la naturaleza de la minería, los materiales que reciclamos no sustituyen insumos, materiales o las materias primas que se extraen de la tierra; sin embargo, reciclamos algunos otros en los procesos metalúrgicos.

### MATERIALES VALORIZADOS

(ton) 2015

Material valorizado	ton
Jales	279,271
Polvillos	80,586
Grasa antimonial	5,649
Cloruro de plomo	4,263
Escorias	3,069
Óxido de magnesio	1,670
Aluminio	613
Lodos sulfurosos	334
Lodos anódicos	105
Madera	75
Crisolos	42
Cobre	21
Grasa y copelas	14
Chatarra	11

En 2015 los materiales reciclados representaron 4% del total de los principales materiales procesados en Peñoles.



Vista interior de planta.  
Industrias Magnelec, Coahuila.



Residuos

**G4-DMA** Los residuos que se generan en Peñoles están relacionados con las impurezas de los minerales que se extraen, y son manejados de acuerdo con la normatividad aplicable y los planes de manejo establecidos, por lo que no tienen riesgos asociados.

Para los residuos generados en la Empresa se busca primero alternativas de valorización interna y en segundo lugar alternativas externas para su reciclaje. Los que ya no se pueden aprovechar son confinados de manera segura y controlada.

**G4-EN23, G4-EN25, MM3** La cantidad total de residuos generados en 2015 fue de 7.9 millones de ton de los cuales se valorizaron internamente 375,722 ton, se reciclaron con terceros 6,375 ton y se enviaron a disposición final 7.5 millones de ton (7.3 millones de ton de residuos industriales cuya mayoría son jales confinados en presas de jales propias, 167,467 ton de residuos de manejo especial y 14,550 ton de residuos peligrosos).

RESIDUOS  
(%) 2015

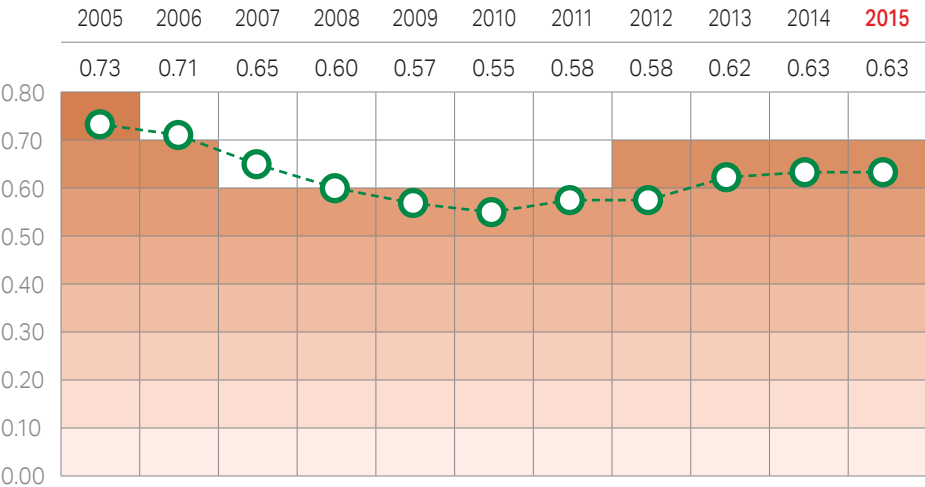
Tipo	%
Disposición final	95.19
Valorizados internamente	4.73
Reciclados con terceros	0.08

La cantidad de residuos reciclados con terceros y materiales valorizados —prácticas que evitan su envío al medio ambiente— es equivalente a lo que generarían más de 12 millones de habitantes por mes.

Se presenta el índice de ecoeficiencia relacionado con la cantidad de residuos generados por cada tonelada de los productos más relevantes en los últimos once años.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA DE RESIDUOS

Residuos confinados (ton)/ producción (ton)



Peñoles verifica que los proveedores que contrata para realizar el servicio de manejo y transporte de residuos de cualquier tipo estén autorizados. La Empresa no exporta o importa tipo alguno de residuo.



Presas de jales. Velardeña, Durango.



Biodiversidad

**G4-DMA, G4-EN11, G4-EN12** Las operaciones de Peñoles se ubican fuera de áreas naturales protegidas o de gran valor para la biodiversidad, por lo que el impacto sobre la flora y fauna protegida es nulo; no obstante, llevamos a cabo campañas de protección dentro de nuestras instalaciones y en áreas aledañas.

Peñoles realiza acciones de forestación y reforestación en zonas aledañas a sus operaciones con especies propias de esos ecosistemas. En 2015 se plantaron un total de 82,572 individuos entre árboles, arbustos y plantas diversas, 51,772 se donaron a las comunidades y los 30,800 restantes se plantaron en áreas aledañas y al interior de las unidades de negocio.

FORESTACIÓN

(número de especímenes) 2015

Bermejillo	50
Bismark	150
Industrias Magnelec	54
Met-Mex	49,763
Madero	1,530
Milpillas	150
Naica	4,588
Sabinas	1,520
Tizapa	307
Velardeña	24,460

En la mayoría de las unidades de negocio se cuenta con viveros propios. La capacidad de producción que tenemos actualmente es de 245,500 individuos.

El total plantado equivale a una superficie similar a 287 canchas de futbol.

**MM1, MM2** En 2015 no se abrieron proyectos o instalaciones nuevas que hayan implicado impactos sobre áreas naturales o requieran planes de manejo de biodiversidad.



Forestación en presa de jales. Unidad Sabinas, Zacatecas.



## Cierre de operaciones mineras

**G4-DMA, MM10** En Peñoles, de acuerdo con sus lineamientos, filosofía y Política de Sustentabilidad, la planeación de cierre de operaciones es esencial desde la concepción de un proyecto minero. La mayor parte de actividades para un cierre eficiente se dan durante el desarrollo y operación de la unidad minera, a través del cumplimiento de los requerimientos legales en materia ambiental, el monitoreo del comportamiento de los recursos naturales, y la restitución y rehabilitación progresiva de áreas que dejan de intervenir dentro de las operaciones.

En sus operaciones mineras Peñoles cuenta con planes conceptuales de cierre, que al ser procesos dinámicos se actualizan año con año para poder contar con una reserva monetaria para la ejecución oportuna de un cierre final, con lo que demuestra su compromiso y responsabilidad hacia el entorno ambiental y social de los lugares donde se encuentran sus operaciones.

El objetivo de un cierre es retornar las áreas impactadas por la operación a condiciones física y químicamente estables, acorde con los usos y costumbres de la tierra y en función de las características geográficas de la misma, con el fin de garantizar a las comunidades vecinas la no afectación a la salud y seguridad y salvaguardar el entorno social y ambiental donde se tuvo una operación minera.

Las principales actividades que se realizan para un cierre final son dismantelar, demoler o transferir la propiedad de edificios y estabilizar la infraestructura física de las minas subterráneas, de los depósitos de jales y de los taludes. Ello se hace mediante la colocación de material sobre el vaso para neutralizar y revegetar con especies propias de la región, al tiempo que se protegen y conservan de una manera responsable los recursos hídricos.

En 2015 en unidades cerradas como Cuale, Sultepec, Reforma y Gochico se llevaron a cabo actividades de conservación y mantenimiento de la vegetación, así como limpieza y corrección a acequias de desvío de aguas pluviales. Además, se dio atención a peticiones de comunidades locales como apoyos en mantenimiento a caminos, desazolve de acequias y caminos comunales.

En la mina rentada Zimapán, Hidalgo, además de lo anterior inició la restauración progresiva de sitios que dejarán de ocuparse en la operación actual. Tal es el caso del tren de depósito de jales de 1 a 4, en el que se realizaron trabajos de estabilidad física y química sobre el vaso y talud, asegurando obras prioritarias para canalización de desvíos pluviales y el mantenimiento de una buena estabilidad de esta área.

Adicionalmente, la Gerencia de Servicios a Minas da apoyo a las unidades operativas en la ejecución de programas de restitución y rehabilitación progresiva, generando áreas verdes en lugares que fueron impactados durante la operación. En el caso de Naica se revisó el plan conceptual de cierre para generar el plan a detalle de este proceso, que se llevará a cabo en 2016.



*Actividades de restauración.  
Unidad cerrada Cuale, Jalisco.*





Vista de planta. Unidad Bismark, Chihuahua.





# SEGURIDAD Y SALUD



Arriba: Refugio minero. Unidad Sabinas, Zacatecas.  
Izquierda: Atención médica. Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.  
Derecha: Taller Central, Durango.



## Seguridad

**G4-DMA, G4-14** La gestión de riesgos en Peñoles está enfocada en la continuidad del negocio y se basa tanto en los elementos de filosofía de seguridad para el diseño, mantenimiento y operaciones seguras de nuestros procesos, como en la implementación de las doce mejores prácticas (elementos básicos de gestión de seguridad e higiene).

Todas nuestras unidades operativas están trabajando para quedar inscritas en el Programa de Autogestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST) que promueve la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), con el siguiente estatus:

### AVANCES EN EL PROGRAMA DE AUTOGESTION STPS

2015

Unidad de negocio	Reconocimiento Otorgado			
	1° Nivel	2° Nivel	3° Nivel	Rev. 3° Nivel
Fertirey	✓	✓	✓	Certificado
Bermejillo	✓	✓	En proceso	---
Laboratorio Central	✓	Certificado	---	---
Sabinas	✓	Certificado	---	---
Fundición	✓	En proceso	---	---
Salinas del Rey	Certificado	En proceso	---	---
Tratamiento de Aguas	Certificado	---	---	---

Se tiene implementado un esquema de Auditorías Corporativas de Seguridad y Salud en todas las unidades de negocio. En 2015 se terminó con la séptima vuelta, en las que en promedio se obtuvo un 52% de calificación\*, 2% de disminución en relación con el año anterior (75% corresponde al cumplimiento normativo y arriba de este valor es estar en un proceso de mejora continua). También se llevaron a cabo auditorías con un asesor externo (chileno) con amplia experiencia en procesos metalúrgicos y mineros, en el que se emitieron reportes con recomendaciones.

\*No incluye Bermejillo y Planta de Tratamiento de Aguas.

**G4-LA5, G4-S01** Todas las unidades de negocio cuentan con brigadas de rescate, combate de incendios, primeros auxilios y atención a emergencias de materiales peligrosos. En total contamos con 62 brigadas en las que participan 563 brigadistas. En algunas de ellas los brigadistas están certificados como Técnicos en Urgencias Médicas (TUMs), bomberos y paramédicos.

Además, conforme al marco normativo, en cada unidad de negocio se tiene una Comisión de Seguridad e Higiene (CSH) integrada por empleados sindicalizados y no sindicalizados en las que está representado el 100% del personal. Estas comisiones realizan inspecciones periódicas y ayudan a controlar y asesorar sobre programas de seguridad e higiene en los procesos. Se continuó con el programa de certificación a los integrantes de las CSH en el estándar de competencia EC0391 "Verificación de las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo", que al cierre de 2015 cuenta con veinte empleados sindicalizados ya certificados.



Preparación de labores en interior mina.  
Unidad Madero, Zacatecas.



**G4-LA10** A través de los planes operativos de seguridad de las unidades de negocio en 2015 se continuó trabajando en acciones para reforzar la cultura de seguridad mediante acciones como la Semana de la Seguridad, esfuerzos de capacitación, involucramiento de las partes interesadas, encuentros de brigadistas y competencias nacionales.

**G4-LA8** Dentro del Quinto Simposio de Seguridad se llegó a acuerdos con el Sindicato Nacional Minero Metalúrgico Don Napoleón Gómez Sada (FRENTE) en los siguientes temas:

- En 2016 todos los integrantes de las Comisiones de Seguridad e Higiene deberán quedar certificados en el estándar de competencia EC0391 "Verificación de las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo".
- Se implementará en todas las unidades de negocio el programa de prevención de enfermedades crónico degenerativas implementado por la Refinería de Metalúrgica Met-Mex.
- Se difundirán las reglas de seguridad de cero tolerancia a través de una campaña.
- Se desarrollará la estrategia para la prevención de las adicciones.
- Se desarrollará la estrategia de identificación y control de riesgos psicosociales.
- Las unidades de negocio deberán definir los riesgos críticos con base en el manual de identificación y control de los riesgos en seguridad y salud.
- Se desarrollará una estrategia para seguir trabajando en el tema de ética; tomar decisiones, desde la obediencia pasando por la norma hasta los principios universales.

**G4-LA6** En los últimos once años el índice de accidentabilidad pasó de 3.80 a 1.65, el de días perdidos de 2.12 a 0.69 y el de siniestralidad de 6.46 a 0.88, con una marcada tendencia a la baja. Sin embargo, lamentamos profundamente dos accidentes fatales: uno ocurrido en la mina de dolomita y otro en la unidad Fresnillo.



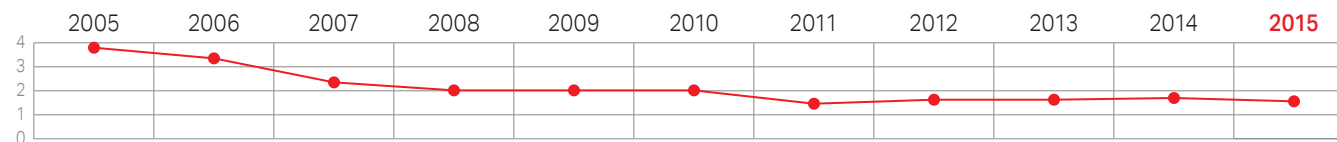
Área de trituración. Unidad Milpillas, Sonora.



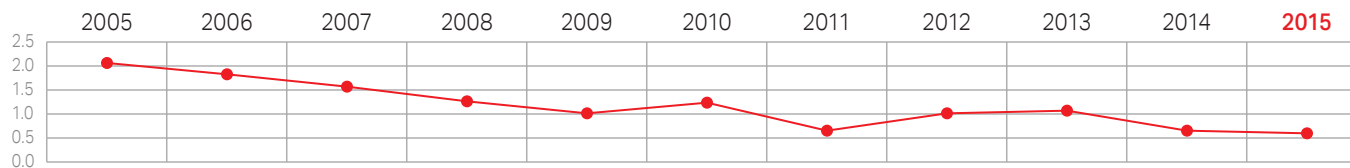
## INDICADORES DE SEGURIDAD

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Número de accidentes "A" (tipo de accidentes sin tiempo perdido)	893	774	989	837	679	648	578	604	537	553	549
Número de accidentes "C", "D", "E" (tipo de accidentes con tiempo perdido)	277	236	199	185	198	208	201	208	219	243	227
Número de accidentes "F" (tipo de accidentes fatales)	6	4	4	5	2	5	0	5	4	1	1
Número de días perdidos	15,774	13,424	13,661	12,970	9,277	13,321	8,467	13,268	13,912	9,252	9,516
Índice de Días Perdidos (IDP)	2.12	1.81	1.57	1.39	0.95	1.22	0.67	1.02	1.08	0.67	0.69
Índice de Accidentabilidad (IA)	3.80	3.24	2.33	2.03	2.05	1.94	1.58	1.64	1.72	1.75	1.65
Índice de Siniestralidad (IS)	6.46	4.72	2.94	2.26	1.50	1.90	0.84	1.35	1.49	0.94	0.88
Indice de Actos Seguros (IAS)	---	---	56.97	73.02	70.62	64.57	76.70	79.81	81.87	83.82	89.03

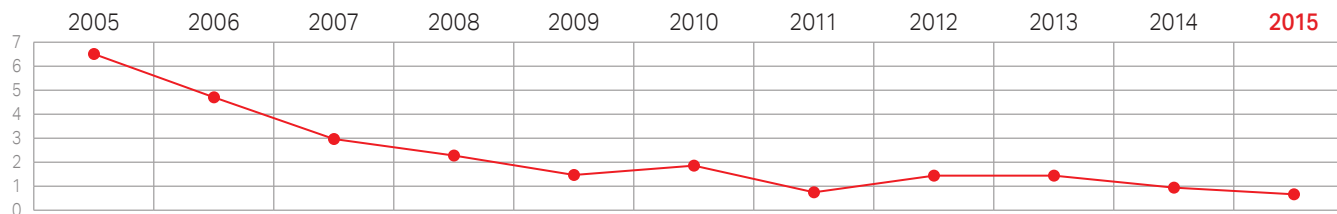
## ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD (IA)



## ÍNDICE DE DÍAS PERDIDOS (IDP)



## ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD (IS)



\* Los cálculos presentados son con base en la normatividad oficial aplicable en México.

\*\* Se realizó una corrección en los índices de años anteriores por ajustes del IMSS.

## INDICADORES DE SEGURIDAD CLASIFICADOS POR TIPO Y REGION

2015

	Chihuahua	Coahuila	Durango	Edo. de México	Guerrero	Oaxaca	Sonora	Zacatecas
Número de accidentes "A" y "B" (tipo de accidentes sin tiempo perdido)	77	274	33	30	23	2	31	79
Número de accidentes "C", "D", "E" (tipo de accidentes con tiempo perdido)	48	111	8	15	3	0	19	23
Número de accidentes "F" (tipo de accidentes fatales)	0	1	0	0	0	0	0	0
Número de días perdidos	2,271	4,762	306	189	129	0	764	1,095
Índice de Días Perdidos (IDP)	1.05	0.79	0.29	0.27	0.30	0.00	0.52	0.59
Índice de Accidentabilidad (IA)	2.23	1.86	0.75	2.12	0.71	0.00	1.29	1.23
Índice de Siniestralidad (IS)	1.81	1.13	0.17	0.44	0.17	0.00	0.52	0.56
Índice de Actos Seguros (IAS)	89.02	79.78	93.51	90.32	0.00	0.00	95.65	85.88

## CLASIFICADOS POR TIPO Y GÉNERO

2015

Hombre	Mujer
527	22
220	7
1	0
9,346	170
-	-
-	-
-	-
-	-



Unidad Madero, Zacatecas.



Unidad Tizapa. Estado de México.



## Salud

**G4-DMA** Para alcanzar nuestro objetivo de cero enfermedades profesionales nuevas integramos una cultura de prevención para proteger la vida y la salud de nuestro personal, con procedimientos para monitorear, identificar, prevenir, controlar y dar seguimiento a su salud.

Se cuenta con programas de estilo de vida saludable, vigilancia epidemiológica para la detección de enfermedades profesionales y de índole general, en los que se incluyen exámenes médicos periódicos, *check-ups*, ginecológicos, de ingreso, cambio de puesto y especiales; atención médica de urgencias; consulta externa; monitoreo biológico del plomo; y subprogramas de protección respiratoria y auditiva.

Durante 2015 se elaboró el mapeo del deber ser de los servicios médicos de las unidades mineras, en los que se establecieron los criterios de las actividades médicas en la modalidad de medicina de trabajo y asistencia médica. Se desarrollaron los indicadores de gestión, que están en etapa de prueba y concluirán en 2016.

**G4-LA5** A través de un equipo multidisciplinario compuesto por profesionales de la salud de la Empresa se lleva a cabo el programa “Estilo de vida saludable”, cuyo objetivo es crear una cultura de concientización en la salud para prevenir y controlar enfermedades crónico-degenerativas no transmisibles, y de esta manera procurar una mejor calidad de vida. El programa consta de tres vertientes: la médica, la nutricional y la psicológica.

En 2015 participaron 836 personas, de las cuales se les ha dado seguimiento a 608 que suman una reducción de 946 kg de peso corporal (2% en promedio), equivalentes a 959 centímetros de cintura (1.1 centímetros en promedio en mujeres y 2.1 en promedio en hombres) y una variación del índice de masa corporal (IMC) de 0.51 (2%). En los indicadores monitoreados se revisa también la variación en lípidos (colesterol y triglicéridos), tensión arterial y glucosa en sangre, cuyo comportamiento ha sido favorable.\*

### Estilo de Vida Saludable

#### Médico

Mapeo y orientación con base en antecedentes heredo-familiares con valoración de resultados bioquímicos y canalización a nutrición y psicología en base a prioridades.

#### Nutricional

Toma de muestra (glucosa, colesterol y triglicéridos).	Consulta nutricional y plan alimenticio.	Mediciones antropométricas (peso, talla, circunferencia abdominal e IMC).	Fomentar y mantener la actividad física.	Capacitación nutricional (pláticas y talleres).
--	--	---	--	---

#### Psicológico

POPAP (Programa de Orientación Psicológica, Antiestrés y Relajación) en 8 sesiones.	Capacitación.	Talleres y conferencias.
---	---------------	--------------------------

En la vertiente psicológica de este esquema se tiene implementado el programa de psicología POPAP (Programa de Orientación Psicológica, Antiestrés y Relajación). En 2015 se atendieron 204 pacientes a través de 794 sesiones\*. El área de psicología de la Empresa da servicio a peñoleros en valoración, orientación y seguimiento; visitas hospitalarias y domiciliarias; y pruebas de tamizaje (test psicológicos).\*

\* Las cifras indicadas incluyen a Fresnillo plc.

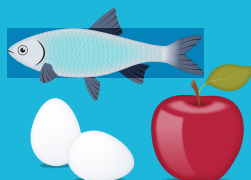
Adicionalmente, implementamos el programa MNA impulsado por el Gobierno del Estado de Coahuila, enfocado a combatir el sobrepeso y obesidad en el estado mediante el fomento del autocuidado, para lograr una vida saludable a través de tres pilares: Mídete, Nútrete, Actívate (MNA). Peñoles inició con este programa en plantas de Ramos Arizpe y Torreón, Coahuila.

### Mídete



Sensibilizar al trabajador a conocer su estado de salud, prevenir enfermedades y detección precoz de las mismas.

### Nútrete



Crear una cultura de estilos de vida y hábitos alimenticios saludables en el trabajador y su familia.

### Actívate



Fomentar la actividad física dentro y fuera del lugar de trabajo, ergonomía y manejo del estrés laboral.

Se cumplió con el objetivo de credenciar a empleados y sindicalizados de acuerdo con la estrategia del gobierno de Coahuila, programa al que a la fecha se han inscrito 1,519 peñoleros. Peñoles es la primera empresa en iniciar con este esquema en la Comarca Lagunera.



Atención médica. Magnelec, Coahuila.

En congruencia con la modernidad administrativa y con apego a la normatividad de manejo de alimentos, se ha creado el estándar “Manejo Higiénico y Saludable de Alimentos en Comedores” dentro del sistema de normatividad interno de Peñoles, cuyo objetivo es establecer los lineamientos para satisfacer las necesidades de alimentación de los empleados con base en una alimentación saludable y el balance nutricional e higiene necesarios.

La Gerencia Corporativa de Medicina Ocupacional revisa semestralmente el cumplimiento de las fases realizadas por los comedores en apego a este estándar y la norma oficial Mexicana NOM-251-SSA1-2009 (Prácticas de higiene para el proceso de alimentos, bebidas o suplementos alimenticios).

En 2015 se llevaron a cabo actividades de los servicios médicos en materia de medicina de trabajo, atención médica en unidades asistenciales y estilo de vida saludable. Se realizaron 6,280 exámenes médicos divididos de la siguiente manera: 1,423 exámenes de ingreso, 272 ginecológicos, 4,050 exámenes médicos periódicos y 535 *check-ups*, ello para beneficio de los trabajadores y en cumplimiento de la normatividad que nos aplica.



Anualmente se realiza una campaña de vacunación contra la influenza estacional con subsidio parcial de la Empresa y se promueven los programas de vacunación de PREVENIMSS. En 2015 se distribuyeron 3,036 vacunas contra la influenza estacional.

**G4-LA10** Se proporciona capacitación en las unidades de negocio en temas relacionados con estilo de vida, riesgos de trabajo, enfermedades generales, primeros auxilios, prevención de enfermedades crónicas degenerativas, nutrición, y prevención del ruido y polvos, entre otras; en total se dio información sobre un total de 168 temas con una participación de 8,312 trabajadores y 516 personas de la comunidad, que sumaron 35,135 horas hombre. En 2015 se impartieron 17 eventos de capacitación a un total de 967 participantes, divididos en: psicología, 349 participantes; nutrición, 274 participantes; MNA, 314 participantes; y comedores saludables con 30 participantes. Asimismo, contamos con 22 médicos de la Empresa graduados en la maestría de medicina del trabajo y salud ambiental. Actualmente 21 médicos están certificados en protección auditiva por el Consejo Mexicano de Medicina del Trabajo, A.C. Por su parte, 3 médicos obtuvieron la recertificación en la especialidad de medicina del trabajo, con lo que hoy tenemos un total de 13 profesionales certificados en esta especialidad y 20 en espirometría.

**G4-LA6, G4-LA7** Las principales enfermedades profesionales que se han registrado en la Empresa son la silicosis y la hipoacusia, padecimientos a los que se les da seguimiento y atención, así como también a las secuelas derivadas de los accidentes de trabajo.



*Atención a niños de la comunidad aledaña a Metalúrgica Met-Mex.  
Unidad de Salud Ambiental, Coahuila.*

EVOLUCIÓN DE CASOS DE ENFERMEDADES PROFESIONALES

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Hipoacusias	20	43	31	7	4	9	18	6	18	12	6
Silicosis	18	28	19	1	7	1	24	5	6	11	1
Secuela de accidente	16	19	19	2	6	9	1	0	5	4	7

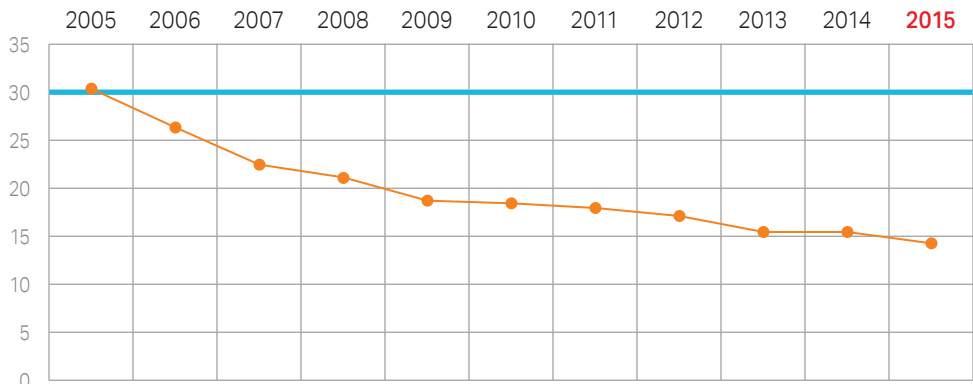
Otro de los factores que se tienen vigilados es el plomo en sangre en personal ocupacionalmente expuesto. Se realizaron 8,477 determinaciones a personal de las distintas unidades de negocio, de las cuales 4,190 corresponden a contratistas.



NIVELES DE PLOMO EN SANGRE (NPS)

para personal ocupacionalmente expuesto

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nivel de plomo en sangre (casos que rebasan 50 µg/dl)	40	24	22	9	0	3	1	0	0	0	0
Trabajadores expuestos	1,001	1,079	1,081	1,065	1,099	1,114	1,102	1,090	1,155	1,149	1,163
Casos incapacitados por NPS >50µg/dl	60	24	22	9	0	3	0	0	0	0	0
Días de incapacidad generados	4,048	1,451	1,303	472	0	166	0	0	0	0	0
Promedio de plomo en sangre en personal expuesto (µg/dl)	30.31	26.70	23.28	21.54	19.90	19.40	17.90	17.33	15.49	15.30	14.65



■ Norma Oficial Mexicana NOM-047-SSA1-2011. Salud ambiental-Índices biológicos de exposición para el personal ocupacionalmente expuesto a sustancias químicas. Límite de exposición laboral al plomo: 30 µg/dl

■ Promedio de plomo en sangre en personal expuesto (µg/dl)









# DESARROLLO SOCIAL



Arriba: Cooperativa de maquila de ropa. Zimápán, Hidalgo.  
Izquierda: Academia de fútbol Santos-Peñoles.  
Derecha: Activación física en la comunidad. Unidad Bismark, Chihuahua.



**G4-DMA, G4-S01** Peñoles establece su compromiso hacia el desarrollo sustentable desde su Misión. En su estrategia de negocio tiene establecidas metas para lograr relaciones armoniosas con las comunidades y autoridades, basadas en el respeto y trabajo coordinado.

Con esta base, Peñoles trabaja cotidianamente en colaboración con las comunidades y autoridades con el objetivo de crear confianza, respetando la cultura y tradiciones de la población, su derecho a un medio ambiente sano y a los recursos naturales, así como su autonomía territorial y cosmovisión.

Con el fin de evitar cambios abruptos en la forma de vida de las comunidades, se trabaja con las autoridades, líderes, organizaciones de la sociedad civil, escuelas, universidades y la población en general a través de proyectos compartidos y grupos participativos, en los que se determinan las fortalezas, necesidades, deseos, oportunidades, objetivos y retos de las comunidades de las cuales Peñoles forma parte, además de establecer proyectos y responsables para su atención.

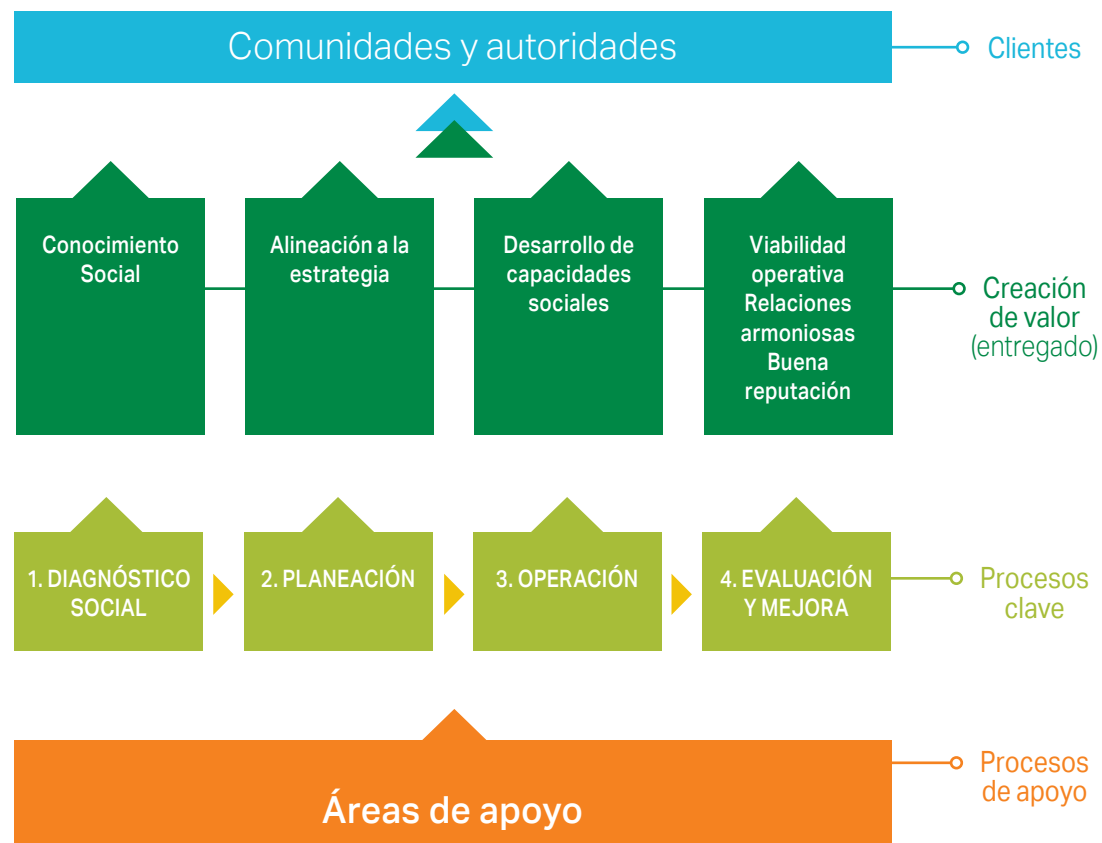


Clínica rural con apoyo de Peñoles. Zimapán, Hidalgo.

El compromiso social de Peñoles se opera a través del Sistema de Gestión de Desarrollo Social (SIDESO) que contempla:

- Internamente: el apego a su sistema de normatividad, la Política de Sustentabilidad, los Lineamientos de Gestión de Desarrollo Social, un sistema de TI como soporte y un manual del sistema que nos permite asegurar procesos formales e institucionales que se siguen en todas nuestras operaciones para planear, ejecutar, verificar y mejorar nuestras interacciones comunitarias. La efectividad del sistema de gestión de desarrollo social se mide internamente a través de verificaciones y externamente mediante encuestas bianuales de imagen y reputación realizadas en las localidades donde tenemos operaciones. Desde hace diez años un tercero independiente ha realizado los estudios y recomendaciones para la mejora del compromiso social de Peñoles. Adicionalmente se realiza un monitoreo de imagen publicada en los medios masivos de comunicación y redes sociales. En este año se han monitoreado 811 notas positivas y 87 negativas, que nos sirven para evaluar la imagen publicada de la Empresa y establecer acciones de mejora.
- Externamente: cumplimiento de las legislaciones vigentes y de las mejores prácticas nacionales e internacionales.

## Mapa de procesos de Compromiso Social





Es objetivo de Peñoles identificar las capacidades de las comunidades en donde operamos y potenciarlas, con el propósito de lograr comunidades autosustentables independientes de nuestras operaciones. Este objetivo se gestiona a través de cinco ejes de acción: ambiental, educación, familia, auto-desarrollo e infraestructura.

En 2015 se realizaron 1,147 acciones de desarrollo social en ocho estados de la república mexicana y 45 comunidades. Las inversiones realizadas se detallan en el Cuarto Estado Financiero. Destacan las siguientes iniciativas:

#### Fundación UNAM.

Por tercer año consecutivo tuvieron lugar las Jornadas de Salud de Peñoles con el respaldo de la Fundación UNAM. Durante ellas se brindan servicios gratuitos de atención especializada a grupos vulnerables que no cuentan con acceso a servicios médicos en las áreas de odontología y optometría, en beneficio de los habitantes de doce comunidades aledañas a nuestras operaciones en Zacatecas y Durango.

Durante estas jornadas, 38 especialistas formados por la Universidad Nacional Autónoma de México brindaron sus conocimientos profesionales y experiencia apoyados en equipos y materiales especiales, con lo que contribuyeron a crear condiciones de bienestar y sano desarrollo para quienes más lo necesitan. Durante 2015 se llevaron a cabo 2,400 consultas, de las cuales 1,035 fueron odontológicas y 1,368 optométricas. En el marco de este programa, 959 personas diagnosticadas recibirán lentes donados por Peñoles.



Jornadas de Salud con la Fundación UNAM.  
Unidad Madero, Zacatecas.



### Academia Santos – Peñoles.

Bajo la filosofía “Formación guerrera, formación de vida”, Peñoles y el Club Santos Laguna continúan con la formación de 500 niños en seis academias de fútbol en los estados de Coahuila, Zacatecas y Durango. El objetivo es fomentar valores en los niños para que descubran su potencial y busquen transformar su vida mediante el desarrollo de un estilo de vida equilibrado.

El programa está auspiciado por Peñoles y guiado por la metodología del Club Santos Laguna, que capacita a los coordinadores y entrenadores en técnicas deportivas y humanas: trabajo en equipo, valores, disciplina, respeto, entrenamiento físico, alimentación y formación a padres de familia, entre otras. El Club Santos realiza visitas de supervisión y visorías para asegurar el buen funcionamiento de la Academia. Los requisitos para participar en el programa son el respeto de niños y familiares, el cumplimiento de instrucciones y tareas asignadas en la academia y un buen desempeño escolar.

El propósito es forjar el carácter de futuros guerreros y mejores seres humanos comprometidos a Ganar Sirviendo y demostrar con sus acciones dentro y fuera de la cancha lo que significa ser peñolero. A pesar de que las academias no tienen el objetivo de preparar futbolistas profesionales, en las visorías de fuerzas básicas del Club Santos se cuenta con un niño en la categoría Sub-13. La formación de los niños en la cancha se complementa con participaciones en torneos locales, en las copas internacionales Santos Peñoles e Inter Santos, organizadas por el Club anualmente.





### Coro Peñoles.

Con el propósito de proporcionar herramientas a las familias para fortalecer las relaciones entre padres e hijos, propiciar la integración familiar y resaltar los valores que nos ayuden a la formación de mejores ciudadanos, desde 2008 se fundó el Coro Peñoles, que actualmente cuenta con 400 niños. A través del canto se eleva la autoestima y se promueve el trabajo en equipo, la tolerancia, el respeto y la disciplina, con la consecuente mejora de habilidades en matemáticas.

Entre las diversas presentaciones de 2015 sobresalen: el concierto del tenor Javier Camarena, en el que abrieron el programa; participación en el coro monumental en el Territorio Santos Modelo; y concierto en el marco del Día del Niño durante la Feria de Torreón.



Coro Peñoles en ensayo con el tenor Javier Camarena.



Robótica FIRST.

For Inspiration and Recognition of Science and Technology (FIRST) inició en 1992 como una competencia de robótica entre 28 equipos en New Hampshire. Dean Kamen, su fundador, tuvo el sueño de demostrar a los estudiantes que la ciencia, la tecnología y la solución de problemas son divertidas, gratificantes, y son el camino para carreras exitosas y un futuro brillante para todos.

Peñoles ha patrocinado, asesorado y coordinado la participación de ocho equipos de jóvenes laguneros en la competencia internacional de robótica. Cada equipo participante tiene que construir un robot con las piezas que se adquieren con *FIRST Robotic*. Los participantes cuentan con seis semanas para montarlo y debe ser eficiente y creativo para competir en el juego final. Se premia la excelencia en el diseño, el espíritu de equipo, el profesionalismo, el respeto, la madurez, la capacidad para superar obstáculos y el impacto en el medio ambiente, entre otros. El total de alumnos de Torreón que han participado en las cuatro temporadas es de 688, y a la fecha se han obtenido veintinueve premios en la competencia. De 202 alumnos que han participado en los equipos, 172 actualmente estudian ingeniería.



Robótica FIRST.

RESUMEN DE PREMIOS EN LAS 4 TEMPORADAS: 2012-2015

Equipos	Regionales	Año	Premios	Mundial / Premios
CETLAR	Dallas West	2012	Rookie Inspiration	
	México	2014	Gracious Professionalism	
	México	2015	Industrial Safety	
CBTIS 159	Dallas East	2012	Imagery	
	Houston	2013	Team Spirit	
	México	2014	Engineering Inspiration	Pasó al Mundial
	México	2015		Pase extraordinario al Mundial
CERVANTES	San Antonio	2013	Judges	
	México	2014	Industrial Safety	
	México	2015	Dean List	Mundial
I. FRANCÉS		2013	1er lugar Off Season México	
TEC MONTERREY	Manchester	2012	Rookie All Star Highest Rookie Seed	Pasó al Mundial
	Las Vegas	2013	Entrepreneurship	
	México	2015	Finalist	
	Hub City TX		Team Spirit	
TEC MILENIO	Las Vegas	2013	Rookie Inspiration	
	México	2014	Team Spirit Dean List	Mundial
	Arizona West	2015	Quality	
PEREYRA	México	2014	Highest Seed Rookie	
CAT	México	2015	Entrepreneurship Rookie All Star	Mundial de St. Louis Rookie All Star División Newton



### Museo de los Metales.

Atendió a más de 20 mil personas durante 2015. Sus acciones están encaminadas a formar a la población en general y a la familia peñolera en Ciencias de la Tierra, ciencia y tecnología; apoyar la labor del docente y aprendizaje constructivista de los estudiantes a través de clubes de ciencias; y promover la mejora en el desempeño educativo y el apego escolar en la región.

### Compromiso Educativo.

Excelduc, A.C. ha desarrollado con Peñoles una intervención educativa de actualización docente, que tiene por objetivo formar y actualizar tanto al personal docente como directivo de las escuelas que se encuentran en las comunidades mineras.

A lo largo de 2015 se desarrollaron dieciséis cursos-taller y cuatro conferencias a padres de familia en diferentes sedes del grupo minero, a un total de 867 participantes.



Museo de los Metales, Coahuila.

### Comités Comunitarios.

Se crearon once comités de gestión para trabajar conjuntamente con las autoridades municipales de Torreón, a través de los cuales se atendieron 110 problemas de infraestructura urbana y servicios públicos municipales en las colonias vecinas a la Empresa.

### Peñoles - ProEmpleo.

Desarrolla y fortalece capacidades empresariales para iniciar y mejorar negocios que contribuyan en la construcción de una comunidad más fuerte y próspera, a través de la impartición de 42 talleres y la capacitación de 616 personas. Destaca la organización del 4° encuentro de Emprendedores y Empresarios "Ideas hechas empresa".

### Fondo para el Desarrollo Regional Sustentable de Estados y Municipios Mineros.

El 1° de enero de 2014 entró en vigor una reforma a la Ley Federal de Derechos, que establece el pago de derechos especiales y extraordinarios a empresas mineras con un 7.5% de las utilidades y un 0.5% adicional a los ingresos generados en oro, plata y platino. Con el 80% del pago de este derecho se constituye el Fondo para el Desarrollo Regional Sustentable, distribuido a través de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU) en una proporción de 37.5% a la entidad federativa y 62.5% al municipio donde se genera la producción.

El objetivo de la creación del fondo es la inversión física con impacto social, ambiental y de desarrollo urbano positivo para las regiones mineras. Para el cumplimiento del objetivo del fondo se conformaron Comités de Desarrollo Regional para las zonas mineras en cada entidad federativa, órgano colegiado encargado de integrar y definir la aplicación de los recursos.

Durante 2015 se identificaron y documentaron veintitrés proyectos de ocho unidades operativas de Peñoles para su postulación ante el Fondo para el Desarrollo Regional Sustentable, en los estados de México, Durango, Zacatecas, Sonora, Coahuila y Chihuahua. Estos proyectos estuvieron alineados con los cinco ejes de acción establecidos en las reglas y lineamientos de operación del Fondo, por un total aproximado de \$114'349,527 y un impacto para alrededor de 80,898 personas.

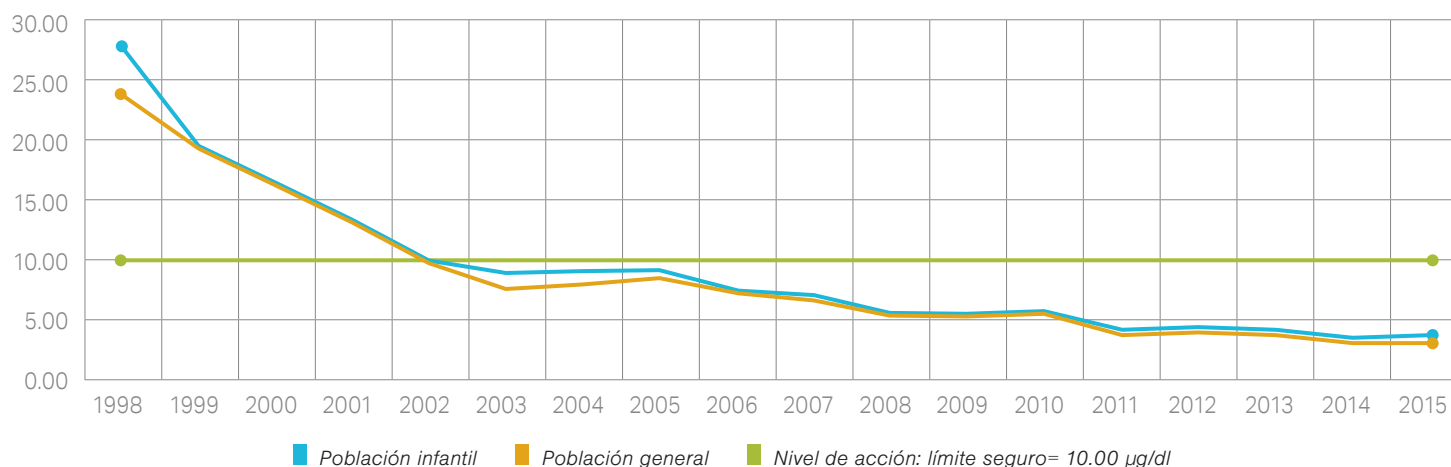
**MM5, MM8, MM9** Las operaciones de Peñoles no están adyacentes a tierras indígenas o en las que se practique la minería artesanal y/o a pequeña escala; tampoco se tienen registrados reasentamientos o movilización de comunidades a causa de dichas operaciones.

**G4-S02** En la comunidad de Torreón, cercana a Metalúrgica Met-Mex, continuamente se monitorean las emisiones de plomo que, aun cuando se mantienen por debajo de lo que indica la normatividad, en caso de una contingencia ambiental podrían provocar molestias en la población. En la gráfica se muestra la tendencia a la baja de los niveles de plomo en sangre en la población aledaña a las instalaciones.

### NIVEL DE PLOMO EN SANGRE EN POBLACIÓN ALEDAÑA A METALÚRGICA MET-MEX

Nivel de acción: Límite seguro= 10.00 µg/dl

µg/dl	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Población infantil	27.62	19.84	16.58	13.80	10.65	8.99	9.07	9.16	7.56	7.08	5.85	5.72	6.01	4.97	5.04	4.30	3.90	3.96
Población general	24.61	19.50	16.15	13.41	9.91	7.84	8.42	8.74	7.41	6.86	5.67	5.57	5.82	4.76	4.87	4.13	3.75	3.75



**G4-S011** En el Sideso se administran las quejas que se reciben con el objetivo de asegurar que se atiendan y resuelvan. En el año se registraron seis quejas de las comunidades (una en Metalúrgica Met-Mex, dos en Madero, dos en Milpillas y una en el proyecto Rey de Plata), a las que se les ha dado seguimiento, resolución y/o aclaración según el caso.









# RECURSOS HUMANOS



Arriba: Interior de bodega de concentrados. Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.  
Izquierda: Capacitación en simulador. Taller Central, Durango.  
Derecha: Capacitación (detalle). Unidad Velardeña, Durango.



**G4-DMA** En Peñoles hemos declarado como objetivo de nuestra estrategia de recursos humanos ser reconocidos por todo el personal como la mejor opción de empleo. Queremos que estén convencidos de que lo mejor que les ha pasado en su vida profesional es trabajar en esta Empresa.



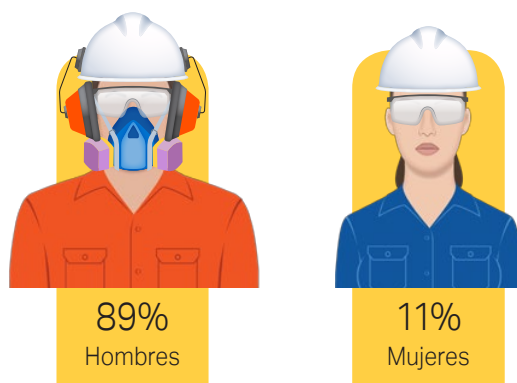
Personal femenino. Unidad Madero, Zacatecas..



## Empleo

**G4-HR5** Todo el personal que labora en Peñoles es mayor de edad conforme lo establece la normatividad aplicable y los principios internacionales de ética laboral. Para eliminar este riesgo y evitar completamente la contratación de menores de edad, se revisan y validan los documentos de admisión de cada aspirante que vaya a ingresar a cualquiera de nuestras unidades de negocio.

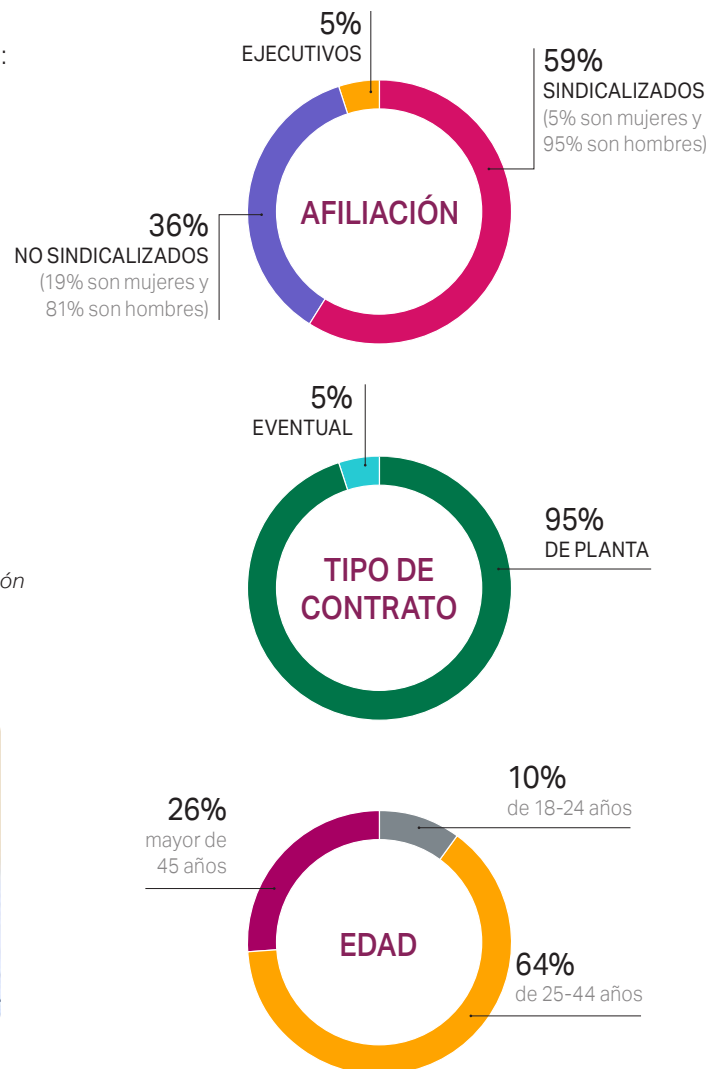
El personal de Peñoles\* se clasificó como sigue:



\*Nota: Estos datos incluyen exclusivamente la información de las operaciones de Peñoles.



Oficinas corporativas de TI, Coahuila.



**G4-9, G4-10, G4-11** Los colaboradores de Peñoles sumaron 7,219\* al 31 de diciembre de 2015; si se incluyen empresas internacionales (130) y Fresnillo plc (4,206), este número llega a 11,555.

**G4-LA1, G4-LA6** El índice de rotación de Peñoles fue de 5.46% en lo que toca al personal no sindicalizado. Por lo que se refiere al personal sindicalizado, la rotación fue de 21.44% contando la unidad Naica y de 9.69% sin contar esta unidad de negocio, que fue cerrada temporalmente en 2015.

### ÍNDICE DE ROTACIÓN

por estado para personal no sindicalizado (%) 2015

Ciudad de México	9.61
Chihuahua	14.58
Coahuila	3.67
Durango	7.78
Estado de México	3.39
Nuevo León	0.00
Oaxaca	0.00
Sonora	6.77
Tamaulipas	16.67
Zacatecas	9.84







## Salarios y prestaciones

**G4-LA2** El personal de tiempo completo de todas nuestras unidades operativas cuenta con un plan competitivo de sueldos y un paquete de prestaciones adicionales a las contempladas por la normatividad laboral, como planes de fondo de ahorro, gastos médicos mayores, pensiones por fallecimiento, invalidez y jubilación y prima de antigüedad.

**G4-LA13** En Peñoles no hay distinción entre sus colaboradores, ya que las políticas y procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto en la Organización y en el desempeño de la persona que lo ocupa. La relación entre el salario base y la remuneración entre hombres y mujeres es 1 a 1 y se establece sobre la referencia de tabuladores basados en el mercado salarial, el nivel de responsabilidad de los puestos y el desempeño individual de cada colaborador. Para la Empresa es importante contar con un sistema de compensación objetivo con fundamento en los resultados de sus colaboradores, por lo que su género, religión u otra característica personal no se considera en el cálculo de su retribución.

**G4-EC3** Desde 1980 se creó un plan de jubilación de beneficio definido complementario al plan de jubilación del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). En 2007 este plan se cambió a un plan de contribución definida llamado Plan libre®, cuya administración es a través de un fideicomiso que cuenta con fondos suficientes para cubrir sus obligaciones. No existe un fondo independiente para cubrir las prestaciones que otorga la Empresa, pero mensualmente se crea una reserva para hacer frente al gasto.

Las prestaciones adicionales que se ofrecen a los empleados son las siguientes:

- Seguro de vida para personal con contrato de trabajo de planta. El personal eventual también tiene un seguro de vida, menor al de planta.
- Seguro médico para personal de planta.
- Fondo de pensiones para personal de planta.

Otras:

- Fondo de ahorro para empleados de planta y eventuales.





## Clima laboral

**G4-DMA** En Peñoles queremos que todo nuestro personal esté convencido de que lo mejor que le ha pasado en su vida profesional es trabajar en esta Empresa.

Durante 2015 realizamos nuestra Encuesta Interna de Clima Laboral, que alcanzó 92% de participación del personal; este resultado es muy importante porque sin duda representa el sentir de toda la Familia Peñolera. El índice de satisfacción alcanzado fue de 75%, dos puntos porcentuales más con relación a la encuesta de 2013. Por segmento de población, se obtuvo un incremento de 2 puntos porcentuales en el caso de colaboradores sindicalizados al aumentar a 74%, y de 1 punto porcentual en el caso de personal no sindicalizado al aumentar a 77%.

**G4-HR3, G4-HR6, G4-HR8, G4-HR12** En todas las unidades de Peñoles respetamos los derechos humanos y laborales de nuestro personal, así como las diferencias de raza, género, afiliación política y de pensamiento, en cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas del que somos signatarios. No se permite el trabajo infantil, forzado o no consentido.

No se registraron incidentes relacionados con extorsión, abuso, discriminación, trabajo forzado u obligatorio, prácticas laborales injustas, derechos de los indígenas o cualquier otra queja relacionada con derechos humanos. Para evitar prácticas contrarias a nuestra ética aplicamos el Código de Conducta y el programa "Peñoles Juega Limpio".



Trabajo en equipo. Área de comercialización metales.  
Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.





## Desarrollo del Talento

**G4-DMA** Desde 2009 contamos con un Sistema de Desarrollo del Talento y trabajamos año con año en fortalecer cada uno de los procesos que lo integran: selección del personal, evaluación del desempeño, compensación, capacitación y desarrollo, y retención.

**G4-LA11** Por séptimo año consecutivo se llevó a cabo el proceso de evaluación del desempeño al 100% del personal. Los incrementos de sueldo, el programa anual de capacitación y las acciones de desarrollo y retención se determinan con base en los resultados individuales.

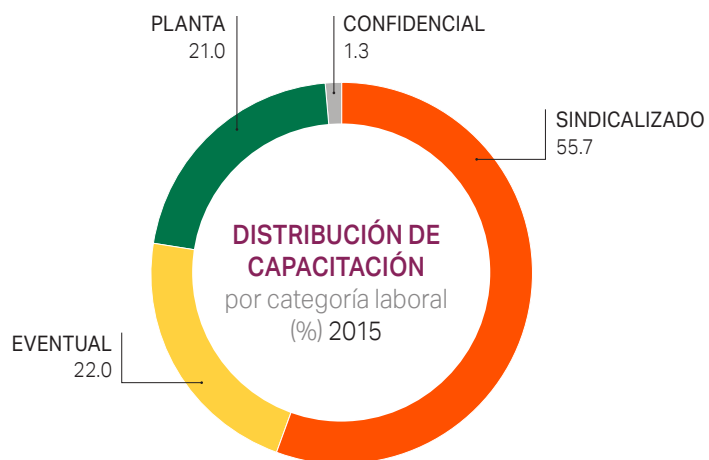
Con el propósito de tener claridad en los avances y oportunidad en los ajustes que se deban hacer en el desempeño y lograr una evaluación objetiva al final del periodo, durante el año se promueve una adecuada retroalimentación y seguimiento al avance de los objetivos por parte de los jefes inmediatos. Para formalizar esta retroalimentación contamos con una herramienta electrónica interna llamada “Notas de Desempeño”.

El 42% de los jefes realizó Notas de Desempeño a sus colaboradores durante 2015, para un total de 2,481 notas, 10% superior al año anterior. Con base en los resultados individuales de la Evaluación del Desempeño se determinan incrementos de sueldo, programa anual de capacitación y acciones de desarrollo y retención.



**G4-LA9, G4-HR2, G4-HR7, G4-SO4** Mantenemos vigentes y en constante mejora los mecanismos que garantizan el desarrollo y crecimiento de nuestra gente:

- Publicación interna de vacantes: durante el año permitió la promoción de 221 empleados, lo que significó 69% de cobertura de vacantes con personal interno.
- Capacitación en competencias organizacionales: 508,596 horas de capacitación, lo que equivale a 70.5 horas en promedio por empleado. Se incluyen 2,807 horas hombre en temas de derechos humanos con la participación de 864 personas, y 2,645 horas hombre en políticas y procedimientos anticorrupción, con 1,179 participantes entre sindicalizados, no sindicalizados, ejecutivos, personal de vigilancia y contratistas.



#### DISTRIBUCIÓN DE CAPACITACIÓN

por género 2015

	promedio horas por empleado
Hombres	72
Mujeres	53



Simulador para capacitación. Taller Central, Durango.



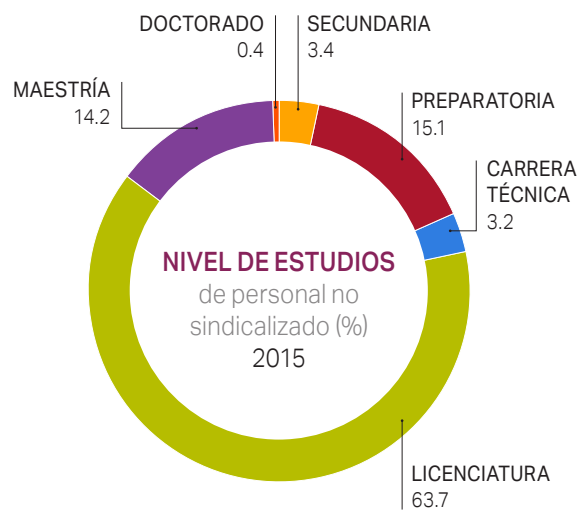
**G4-LA10** Se definieron planes de sucesión para el 100% de los 357 puestos clave de la Organización, en los que se identificaron a los posibles reemplazos de dichos puestos con base en sus resultados de desempeño y su potencial.

Por tercer año consecutivo se llevó a cabo el Programa Oro para reconocer a 60 colaboradores que se destacaron por tener un desempeño sobresaliente y alto potencial.

Se establecieron 111 planes de carrera para empleados ejecutivos y no ejecutivos, que se están preparando para ocupar un puesto clave en el corto y mediano plazo.

Este año se otorgaron reconocimientos económicos por desempeño extraordinario y logro académico a 192 colaboradores que superaron expectativas de desempeño o bien que concluyeron estudios de licenciatura y postgrados.

Durante 2015 se entregaron 124 becas para estudios de nivel medio-superior y postgrados.



Se otorgaron 1,063 reconocimientos por años de servicio.

### RECONOCIMIENTOS POR LEALTAD

(número) 2015

5 años	292
10 años	241
15 años	174
20 años	67
25 años	144
30 años	66
35 años	44
40 años	35

En Peñoles estamos en constante búsqueda de talento. Así, con base en las necesidades de personal detectadas para 2020, recibimos durante el año a 194 practicantes, 159 residentes y 101 profesionistas en entrenamiento de las carreras afines a los perfiles que la Empresa requiere, con el propósito de detectar talentos y prepararlos para cubrir las vacantes que se generen.



Proceso de electrofundido.  
Industrias Magnelec, Coahuila.



Planta de beneficio.  
Unidad Bismark, Chihuahua.



Oficinas de ingeniería y construcción,  
Coahuila.



## Relaciones laborales

**G4-DMA, G4-HR4, G4-11** Todos nuestros trabajadores están cubiertos por un contrato colectivo. Mantendremos una relación franca y abierta con los sindicatos con los que operamos nuestros centros de trabajo con el compromiso de enfocar esfuerzos hacia la mejora de procesos y la productividad.

Asimismo, se ha puesto especial énfasis en la participación conjunta de Empresa y sindicato para concientizar a nuestros trabajadores en materia de seguridad industrial.

**G4-LA4** Mantenemos un diálogo constante con las diversas representaciones sindicales. Compartimos en forma transparente la información del negocio que nos permita cumplir con los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés.

**G4-LA8, MM4** Contamos con mecanismos de evaluación y sistemas de incentivos por productividad, que nos mantienen enfocados en nuestras metas de producción, costos, seguridad y protección al medio ambiente.

De acuerdo con los parámetros autorizados por la Dirección General, en 2015 se realizaron las revisiones salariales, contractuales y de convenios de terceros con nuestros contratistas sin que se hayan registrado paros o huelgas, lo que es muestra de la buena relación y madurez que existe entre las partes involucradas.









# PREMIOS Y DISTINCIONES

En 2015 Peñoles recibió los siguientes reconocimientos:

## En Responsabilidad Social:

- Premio Ética y Valores en la Industria por undécima ocasión, otorgado por la CONCAMIN.
- Empresa Socialmente Responsable (ESR) por décimo cuarta ocasión consecutiva, por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- XIV reconocimiento a Peñoles por la Mejor Práctica en RSE en la categoría "Calidad de vida en la empresa" por la práctica "Valores y Creencias como Sistema de Compensación Sindical" a Magnelec, S.A. de C.V., otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), la Alianza por la Responsabilidad Social en México (AliaRSE) y Forum Empresa, en el marco del X Seminario Internacional de Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial.

## En Seguridad y Salud:

- Reconocimientos obtenidos en la XIV Competencia Nacional de Cuadrillas de Rescate Minero Subterráneo y de Primeros Auxilios: 1er lugar a Tizapa en rescate minero; 3er lugar a Bismark en prueba de banco (*benchman*); 1er lugar a Electrolítica de Zinc y 2º lugar a Bermejillo en primeros auxilios; 2º lugar a Tizapa y 3er lugar a Bismark en gases; y 2º lugar a Bismark en entrenadores (Javier Martínez Palacios).
- Bermejillo fue reconocida por la STPS como "Empresa Laboralmente Responsable" y recibió el "Reconocimiento por su bajo índice de siniestralidad en Plantas", otorgado por el Sindicato Nacional Minero Metalúrgico Don Napoleón Gómez Sada (FRENTE).
- Salinas del Rey fue reconocida por cumplir seis años sin accidentes.
- Velardeña recibió el "Reconocimiento por su bajo índice de siniestralidad en Minas", otorgado por el Sindicato Nacional Minero Metalúrgico Don Napoleón Gómez Sada (FRENTE).

## En relación con los procesos productivos:

- Fertirey mantuvo la certificación de la Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ) para su Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (SARI).
- Premio a la "Excelencia en el Suministro de Materias Primas" otorgado por la empresa Ternium, uno de nuestros principales clientes nacionales de zinc, como el ganador en la categoría de materias primas de entre más de 2,500 proveedores que disputaron cinco categorías.



Sala "Orgullo Peñolero" Museo de los Metales, Coahuila.

## G4-16 ASOCIACIONES

### A las que pertenecen Peñoles y subsidiarias

#### Relacionadas con los productos:

- *International Zinc Association* (IZA)
- *The Silver Institute*
- Asociación Latinoamericana de Zinc (LATIZA)
- Asociación Venezolana de Galvanizadores

#### Relacionadas con el giro y operación:

- Cámara Minera de México (CAMIMEX)
- Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ)

#### Relacionadas con la sustentabilidad:

- Capítulo Mexicano del Consejo Empresarial para el Desarrollo Sustentable perteneciente al Consejo Coordinador Empresarial, denominado CESPEDS.
- Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base (RedEAmérica)
- *United Way* - Fondo Unido
- Innovación en la Enseñanza de la Ciencia (INNOVEC)



*Trabajo en equipo, interior mina. Unidad Madero, Zacatecas.*

### Algunos de los empleados de Peñoles participan en actividades de:

- Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
- Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)
- Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN)
- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)

#### Organizaciones profesionales:

- Asociación de Ingenieros de Minas, Metalurgistas y Geólogos de México (AIMMGM)
- Asociación Nacional de Abogados de Empresa (ANADE)
- Asociación Nacional de Especialistas Fiscales, A.C. (ANEFAC)
- Asociación Mexicana de Energía Eólica (AMDEE)
- Asociación Nacional de Energía Solar (ANES)
- Instituto Mexicano de Auditores Internos (IMAI)
- Barra Mexicana de Abogados





Operador de jumbo. Unidad Milpillas, Sonora.



G4-EC1, G4-EC7, G4-EC8

## CUARTO ESTADO FINANCIERO

Con el firme compromiso de generar valor, Peñoles trabaja de forma sustentable y ética con sus grupos de interés: accionistas, empleados, comunidad, clientes y proveedores.

Las cifras establecidas en el presente Cuarto Estado Financiero<sup>1</sup>, con base en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014 de la Empresa y de conformidad con los *International Financial Reporting Standards (IFRS)* emitidos por el *International Accounting Standards Board (IASB)*, demuestran el valor generado por Peñoles como aportación al desarrollo económico de México y la manera en cómo fue distribuido entre sus distintos grupos de interés.

Las cifras se presentan en pesos mexicanos.

### CUARTO ESTADO FINANCIERO

#### VALOR GENERADO\*

(\$ miles)

	2015	%	2014	%
<b>Ventas netas</b>	<b>64,896,489</b>	100.00	61,555,607	100.00
Costos y gastos nacionales	30,157,686	46.47	27,844,413	45.23
Costos y gastos extranjeros	4,112,412	6.34	3,796,965	6.17
<b>Total de costos y gastos</b>	<b>34,270,098</b>	52.81	31,641,378	51.40
<b>Total de valor generado</b>	<b>30,626,391</b>	100.00	29,914,229	100.00

#### VALOR DISTRIBUIDO\*

(\$ miles)

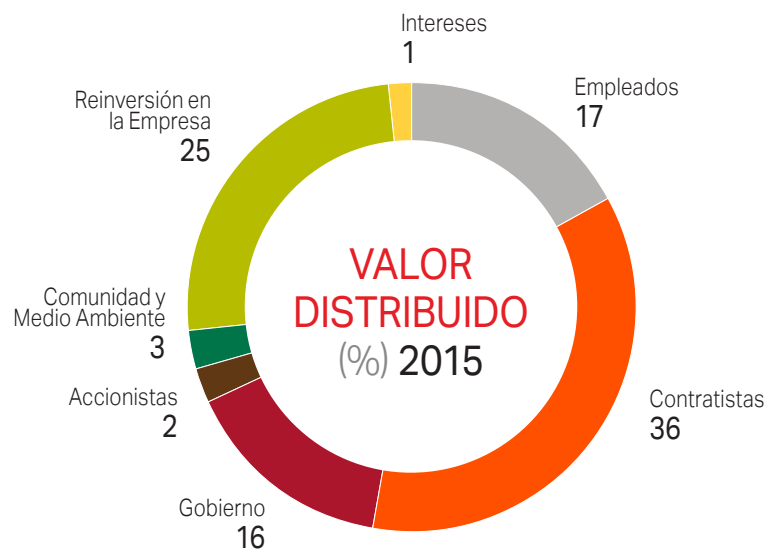
	2015	%	2014	%
Empleados	5,264,789	17.19	4,935,198	16.50
Contratistas	10,906,202	35.61	10,355,432	34.62
Gobierno	4,736,591	15.47	3,636,272	12.15
Accionistas	748,486	2.44	1,230,444	4.11
Comunidad y Medio Ambiente	836,362	2.73	693,278	2.32
Reinversión en la Empresa	7,694,853	25.13	7,316,230	24.46
Intereses	439,108	1.43	1,747,375	5.84
<b>Total de valor distribuido</b>	<b>30,626,391</b>	100.00	29,914,229	100.00

<sup>1</sup> El Cuarto Estado Financiero es elaborado con base en los principios de presentación desarrollados en la publicación "Reporte Social. Un cuarto estado financiero básico, sobre la dimensión social de las empresas" de Luis Perera Aldama, editado por PricewaterhouseCoopers Chile, 2003.

\*Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias.



Las siguientes gráficas presentan el valor distribuido entre nuestros grupos de interés para los ejercicios 2015 y 2014.



Notas técnicas:

- Los datos reportados para costos incluyen únicamente bienes y servicios palpables usados en la producción.
- Se distinguen los costos nacionales e internacionales, dependiendo si se compró el bien o servicio en México o si se importó de otro país.
- En el rubro de "Reinversión en la Empresa" se incluyeron utilidades correspondientes al ejercicio 2015 que quedarán a disposición del Consejo de Administración de acuerdo a las facultades que le delegue la Asamblea de Accionistas.

Las notas adjuntas (1 a 4) forman parte integral del Cuarto Estado Financiero y explican nuestras políticas de sustentabilidad y los detalles sobre los componentes de la generación y distribución de valor.

## Nota 1: Políticas de Desarrollo Sustentable

### a) Gobierno Corporativo

Peñoles cuenta con un sistema de Gobierno Corporativo que asegura la transparencia de la Administración, la vivencia de sus valores organizacionales y la rendición de cuentas a sus grupos de interés.

El órgano supremo de autoridad social es la Asamblea de Accionistas, que acuerda y ratifica todos los actos y operaciones de la Compañía y se reúne con la periodicidad y bajo los términos requeridos por la legislación aplicable y los estatutos sociales. La estructura de gobierno de Peñoles consta de un Consejo de Administración, comités que le apoyan y un Director General que reporta al Consejo y dirige a un grupo de ejecutivos que administran las operaciones y funciones clave de la Compañía.

Los comités sesionan regularmente e informan al Consejo de sus actividades. Los informes y recomendaciones de dichos comités se anexan a las actas de las sesiones del Consejo de Administración.

**b) Código de Conducta**

Para Peñoles es muy importante el compromiso y comportamiento de todos sus colaboradores, tanto en lo individual como en equipo. Por ello cuenta con un Código de Conducta que guía y regula al personal y a los proveedores que interactúan con la Empresa con apego a la Visión, Misión y Valores institucionales de la misma; establece los lineamientos que aseguran que Peñoles sea una empresa ética; y garantiza que sus operaciones se apeguen estrictamente a las leyes y reglamentos correspondientes, mediante la aplicación de los más elevados estándares éticos, de responsabilidad, transparencia y compromiso.

Peñoles pone a disposición de sus grupos de interés canales directos y confidenciales para denunciar cualquier comportamiento que vaya en contra del Código de Conducta, a través de "Peñoles Juega Limpio".

**c) Seguridad**

Como parte integral de la gestión de riesgos, Peñoles mantiene una cultura de prevención de la seguridad y salud que está enfocada en la continuidad del negocio. La filosofía de seguridad de la Empresa se basa en el diseño, mantenimiento y operación segura de los procesos con el objetivo de lograr cero accidentes incapacitantes y cero enfermedades profesionales nuevas.

**d) Salud**

En materia de salud se llevan a cabo diversos programas para integrar una cultura de prevención de protección de la vida y salud de su personal como: vigilancia epidemiológica para la detección de enfermedades profesionales y de índole general, en los que se incluyen exámenes médicos periódicos, *check-ups*, ginecológicos, de ingreso, cambio de puesto y especiales; atención médica de urgencias; consulta externa; monitoreo biológico de plomo; y subprogramas de protección respiratoria y auditiva.

**e) Medio Ambiente**

La Política de Desarrollo Sustentable incluye objetivos clave para la protección del medio ambiente: optimizar el consumo de agua y minimizar las descargas residuales; reducir y controlar las emisiones al aire; minimizar la generación de residuos y manejar/disponer adecuadamente los que se generen; y proteger la flora y fauna en los lugares donde se opera. La Empresa se distingue por la consistencia en el cumplimiento de sus obligaciones legales en materia ambiental y por la obtención de certificaciones de Industria Limpia. Además se trabaja en la implementación de sistemas de gestión conforme a ISO 14001.

**f) Desarrollo de la comunidad**

La responsabilidad social de Peñoles está fundamentada en su Política de Desarrollo Sustentable; en sus lineamientos de gestión del desarrollo social se establecen las normas, principios y directrices generales que regulan sus acciones en cinco ejes: protección ambiental; promoción de la educación, el deporte y la cultura; cuidado de la salud e integración familiar; desarrollo compartido de infraestructura social; y promoción de actividades productivas.

**g) Prácticas de mercado responsable y protección al consumidor**

Peñoles ofrece soluciones integrales a sus clientes y les inspira confianza para hacer negocios a largo plazo. Las acciones que se llevan a cabo cumplen con la normatividad relacionada y están alineadas a sus políticas. Las unidades de negocio relacionadas con productos finales cuentan con sistemas de calidad certificados en ISO 9001.

**h) Diálogo e inversión social**

La Política de Desarrollo Sustentable de Peñoles y los canales de relación que se tienen establecidos fortalecen la interacción con los distintos grupos de interés y refrenda el compromiso hacia ellos a través de la transparencia y el diálogo.

La Empresa gestiona la participación social con debida atención y consideración a sus distintos grupos de interés. Los impactos sociales y ambientales de sus operaciones son atendidos y medidos a través de distintos indicadores que se describen a lo largo de su Informe Anual de Sustentabilidad. El énfasis de su filosofía es el autodesarrollo de capacidades, sobre el que actúa de manera selectiva en las comunidades cercanas.



## i) Educación

Las políticas de educación en Peñoles abarcan a sus colaboradores y a las comunidades cercanas a sus operaciones, a través de planes continuos y periódicos con mediciones de eficiencia y eficacia de la gestión.

## Nota 2: Principales clientes

### a) Ingresos

En este año alcanzamos un total de \$64,896 millones por concepto de ingresos ordinarios por ventas, 5.4% por arriba de lo registrado en 2014.

### b) Precios y variables macroeconómicas

Las principales variables que influyeron en los resultados de la Empresa fueron el menor precio de los metales en términos generales: plata (-17.8%), oro (-8.4%), plomo (-14.8%), zinc (-10.6%) y cobre (-19.8%); la variación en las cuotas de tratamiento de plomo (-4.2%) y zinc (13.9%); el mayor tipo de cambio peso-dólar (19.2% en promedio); y la inflación.

### c) Producciones

Las operaciones tuvieron un desempeño sólido. La producción minera de contenidos metálicos para el oro y la plata presentaron nuevas marcas. La producción perdida de Naica afectó los contenidos de plomo. El zinc, cobre y cátodos de cobre tuvieron decremento en sus contenidos con respecto a 2014. El negocio metalúrgico tuvo un buen desempeño a pesar de los diversos retos operativos y de mercado. La producción de oro afinado se incrementó de manera notable (21.5%), los volúmenes de plata, plomo y zinc fueron inferiores respecto al periodo anterior. En el negocio químico se lograron nuevas marcas de producción y ventas de sulfato de sodio gracias a la entrada en operación de la planta II a finales de 2014. El mercado del óxido de magnesio enfrentó circunstancias difíciles en comparación con el año anterior.

En los informes del Presidente del Consejo y del Director General incluidos en el Informe Anual 2015 y la página de internet [www.penoles.com.mx](http://www.penoles.com.mx) se puede encontrar mayor información sobre el entorno macroeconómico, así como del desempeño operativo y financiero de la Empresa.

A continuación se muestra cómo se han generado los ingresos según los diferentes mercados que abastecemos:

### VENTAS POR MERCADO

	2015		2014	
	(\$ miles)	%	(\$ miles)	%
Nacional	11,544,963	18	11,733,853	19
Estados Unidos	47,245,205	72	44,488,249	72
Europa	3,212,314	5	1,168,963	2
Sudamérica	565,183	1	717,817	1
Otros	2,328,824	4	3,446,725	6
<b>Total</b>	<b>64,896,489</b>	100	61,555,607	100

### VENTAS POR PRODUCTO

(%)	2015	2014
Plata	28	32
Oro	41	33
Zinc	12	12
Plomo	6	6
Concentrados de mineral	4	5
Cobre	4	5
Sulfato de sodio	3	2
Otros productos	2	5

## Nota 3: Origen de los componentes del costo

### a) Costos

En la siguiente tabla se detalla la variación de costos para los ejercicios 2015 y 2014, al igual que la distribución en términos de porcentaje:

#### COSTOS OPERATIVOS

	2015		2014	
	(\$ miles)	%	(\$ miles)	%
Costo del metal	22,230,068	65	20,720,901	65
Energéticos	4,514,850	13	4,426,732	14
Materiales de operación	4,114,362	12	3,759,719	12
Materias primas	586,338	2	571,765	2
Otros	2,824,480	8	2,162,261	7
<b>Total</b>	<b>34,270,098</b>	100	31,641,378	100

Las siguientes tablas detallan la conformación de los energéticos, material de operación y materias primas:

#### CONFORMACIÓN DE ENERGÉTICOS

(\$ miles)	2015	2014
Energía eléctrica	2,411,068	2,509,010
Gas natural	305,785	398,182
Coque	274,482	244,856
Diésel	1,255,471	1,048,749
Combustibles y lubricantes	268,044	225,935
<b>Total</b>	<b>4,514,850</b>	4,426,732

#### CONFORMACIÓN DEL MATERIAL DE OPERACIÓN

(\$ miles)	2015	2014
Explosivos y detonantes	672,428	636,583
Bolas y barras para molino	342,579	317,575
Llantas y cámaras	269,530	281,374
Otros materiales	223,903	200,516
Cianuro de sodio	319,893	238,631
Acero y brocas de barrenación	192,648	164,688
Cal hidratada	84,843	74,628
Cemento	100,163	115,636
Equipo de seguridad	135,562	129,304
Otros reactivos	207,206	154,131
Fierro y acero	128,319	116,943
Mangueras y accesorios en general	126,813	124,271
Material de construcción	44,971	44,991
Liga magnesio-calcio	42,354	59,059
Zinc	50,057	42,160
Otros	1,173,093	1,059,229
<b>Total</b>	<b>4,114,362</b>	3,759,719

#### CONFORMACIÓN DE MATERIAS PRIMAS

(\$ miles)	2015	2014
Amoniaco	406,831	355,903
Cementos de cobre	61,682	65,898
Óxido de magnesio	79,383	85,465
Tierras de zinc	16,684	16,829
Ácido sulfúrico	1,313	1,144
Otros	20,445	46,526
<b>Total</b>	<b>586,338</b>	571,765



**b) Compras**

Se cuenta con un padrón total de 25,582 proveedores, en comparación con los 24,456 del periodo anterior. El desglose de proveedores por tipo de compra para 2015 y 2014 se detalla en la siguiente tabla:

**NÚMERO DE PROVEEDORES**

	2015	(%)	2014	(%)
Consumos	10,393	40.6	10,138	41.5
Transporte	1,151	4.5	1,122	4.6
Contratistas	1,197	4.7	1,085	4.4
Agentes aduanales	205	0.8	194	0.8
Servicios	12,121	47.4	11,406	46.6
Activo fijo	37	0.1	37	0.2
Concentrados	478	1.9	474	1.9
<b>Total</b>	<b>25,582</b>	100.0	24,456	100.0

Peñoles impulsa el desarrollo del país al generar puestos de trabajo y oportunidades de negocios a diferentes industrias nacionales. Contamos con proveedores nacionales distribuidos por todo el territorio mexicano.

En relación con las empresas que nos suministran fuera de México, Estados Unidos ocupa la primera posición con 60% del total de proveedores extranjeros, seguido por Canadá con 9% y por otros 62 países que juntos suman el 31% restante.

**NÚMERO DE PROVEEDORES EXTRANJEROS**

País	2015	2014
Estados Unidos	1,902	1,850
Canadá	291	276
Otros países (62)	974	919
<b>Total</b>	<b>3,167</b>	3,045

En Peñoles se aplican diferentes políticas de pago a proveedores dependiendo del tipo de compra, mismas que se mantuvieron constantes en 2015 y 2014.

**POLÍTICA DE PAGO**

	Días
Consumos	30
Transporte	14
Contratistas	10
Agentes aduanales	8
Servicios	15
Activo fijo	10
Concentrados	al contado

## Nota 4: Indicadores de distribución del valor agregado

### a) Empleados

La mayor fortaleza y pilar fundamental en nuestra estrategia de crecimiento de largo plazo ha sido nuestro personal; por ello hemos robustecido nuestros procesos de recursos humanos a fin de captar, desarrollar y retener el talento, así como para fomentar el mejor desempeño de nuestros colaboradores.

#### CONFORMACIÓN DE EMPLEADOS. REMUNERACIONES

(\$ miles)	2015	2014
Sueldos	1,472,729	1,405,200
Salarios	794,743	742,333
Prestaciones	1,200,477	1,102,674
Subtotal	3,467,949	3,250,207
Tiempo extra	126,744	107,740
Beneficios	1,221,602	1,103,554
Participación de utilidades	448,494	473,697
<b>Total</b>	<b>5,264,789</b>	4,935,198

### b) Contratistas

En 2015 pagamos por servicios de terceros un total de \$10,906 millones. La siguiente tabla muestra los diferentes servicios recibidos y los importes pagados:

#### CONFORMACIÓN DE CONTRATISTAS

(\$ miles)	2015	2014
Desarrollo y obras	5,960,305	5,822,455
Mantenimientos	2,668,859	2,348,197
Reparaciones mayores	652,453	599,361
Honorarios	1,099,941	1,053,500
Otros conceptos	524,644	531,919
<b>Total</b>	<b>10,906,202</b>	10,355,432

### c) Gobierno

La provisión para impuestos a la utilidad al 31 de diciembre de 2015 fue de \$4,067 millones. Se desembolsaron \$669 millones por concepto de gravámenes sobre derechos de agua, prediales y otros. El total de contribuciones fiscales en 2015 se ubicó en \$4,737 millones, en comparación con los \$3,636 millones de 2014.

### d) Accionistas

Peñoles es una empresa pública cuyas acciones cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) desde 1968, bajo la clave PE&OLES.

#### DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS ORDINARIOS

(\$ miles)	2015	2014
Accionistas de la entidad controladora	599,169	753,842
Participación no controladora	149,317	476,602
<b>Total</b>	<b>748,486</b>	1,230,444



### e) Comunidad y medio ambiente

En Peñoles se aplican políticas para proteger el medio ambiente. Es un objetivo de la Empresa reducir los impactos al entorno natural que se puedan generar debido a nuestros procesos operativos. Peñoles también realiza diferentes aportaciones a las comunidades con las que interactúa.

Resultado del compromiso responsable y sustentable hacia el medio ambiente y las comunidades cercanas a nuestras operaciones, en la siguiente tabla se plasman las diferentes aportaciones realizadas por la Empresa a la comunidad y al medio ambiente:

#### APORTACIONES A LA COMUNIDAD Y AL MEDIO AMBIENTE

(\$ miles)	2015	2014
Comunidad	117,714	104,752
Medio ambiente	47,128	47,322
Depreciación de bienes sociales	601,291	506,095
Provisión de gastos ecológicos	70,229	35,109
<b>Total</b>	<b>836,362</b>	693,278

Se mantienen bienes de activo fijo de uso o función social por \$3,332 millones.

En concordancia con la Política de Desarrollo Sustentable de Peñoles, se cuenta con una provisión para restauración ecológica que aumentó 40% en relación con el año anterior. Estos recursos se utilizan para restaurar progresivamente las unidades mineras a la fecha en que se estima se agotarán sus reservas de mineral.

#### RESTAURACIÓN ECOLÓGICA

(\$ miles)	2015	2014
	5,105,641	3,635,148

### f) Reinversión en la Empresa

Se incluyen partidas que prevén la regeneración o subsistencia de la capacidad productora de la Empresa, de su capital o de su valor social. En esencia, las utilidades netas de la distribución de dividendos y las depreciaciones del ejercicio (incluyendo los resultados en la baja de activos fijos).

#### REINVERSIÓN EN LA EMPRESA

(\$ miles)	2015	2014
Depreciación, amortización, agotamiento y otros	9,309,411	7,347,546
Resultado proveniente de operaciones	-866,072	1,199,128
Menos dividendos en accionistas de la entidad controladora y participación no controladora	-748,486	-1,230,444
<b>Total</b>	<b>7,694,853</b>	7,316,230

Las utilidades retenidas quedan a disposición del Consejo de Administración de acuerdo a las facultades que le delega la Asamblea de Accionistas.

### g) Intereses

En 2015 y 2014 se erogaron \$439 millones y \$1,747 millones, respectivamente, para el pago de intereses y pérdidas cambiarias; asimismo, considera las obligaciones que la Empresa mantiene con instituciones financieras y otros proveedores de capital o financiamiento de terceros.





*Unidad minera cerrada en proceso de restauración.  
Cuale, Jalisco.*



## G4-33 INFORME DE VERIFICACIÓN LIMITADA E INDEPENDIENTE



Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.  
Paseo de la Reforma 489, piso 6  
Colonia Cuauhtémoc  
06500 México, D.F.  
México  
Phone: +52 (55) 5080 6000  
Fax: +52 (55) 5080 6001  
www.deloitte.com/mx

## Informe de Revisión Independiente del Informe de Desarrollo Sustentable 2015 de Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. (Peñoles) para la Administración.

### Responsabilidades de Peñoles y del Revisor Independiente

La preparación del Informe de Desarrollo Sustentable del ejercicio 2015 (IDS), así como el contenido del mismo es responsabilidad de Peñoles, el cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Peñoles de acuerdo con los términos de nuestra carta arreglo de fecha 11 de enero de 2016. No asumimos responsabilidad alguna frente a terceros distintos de la Dirección de Peñoles y no tiene la intención de ser ni debe ser utilizado por alguien distinto a ésta.

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la Federación Internacional de Contadores ("IFAC" por sus siglas en inglés).

### Alcance de nuestro trabajo

El alcance de nuestra verificación fue limitada, es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable, por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Hemos realizado la revisión del IDS conforme a los siguientes aspectos y/o criterios:

- La adaptación de los contenidos del IDS a la guía para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad de la Iniciativa Global de Reporte ("GRI" por sus siglas en inglés) versión 4 (G4) y de acuerdo al estudio de materialidad proporcionado por Peñoles.
- La revisión de los indicadores de desempeño en sustentabilidad reportados de acuerdo a la opción de Conformidad Esencial y señalados en el Índice GRI del mismo reporte.
- La consistencia entre la información contenida en el IDS con la evidencia de respaldo proporcionada por la administración.

### Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la norma internacional de auditoría ISAE 3000 *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) del IFAC.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en [www.deloitte.com/mx/conozcanos](http://www.deloitte.com/mx/conozcanos) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.



Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas áreas de Peñoles que han participado en la elaboración del IDS y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Peñoles para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Análisis de los procesos para recopilar, validar y consolidar los datos presentados en el IDS.
- Análisis de la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en el IDS en función del entendimiento de Peñoles y de los requerimientos de los grupos de interés sobre los aspectos materiales identificados.
- Revisión con base en muestras seleccionadas de la evidencia que respalda la información incluida en el IDS.

Las siguientes tablas detallan los indicadores y enfoques de gestión revisados:

### Indicadores

G4 – 1	G4 – 16	G4 – 30	G4 – EN2	G4 – EN21	G4 – LA10	G4 – HR12	G4 – PR6
G4 – 3	G4 – 17	G4 – 31	G4 – EN3	G4 – EN22	G4 – LA11	G4 – SO1	G4 – PR7
G4 – 4	G4 – 18	G4 – 32	G4 – EN5	G4 – EN23	G4 – LA13	G4 – SO2	G4 – PR8
G4 – 5	G4 – 19	G4 – 33	G4 – EN6	G4 – EN24	G4 – HR1	G4 – SO3	G4 – PR9
G4 – 6	G4 – 20	G4 – 34	G4 – EN8	G4 – EN25	G4 – HR2	G4 – SO4	MM – 1
G4 – 7	G4 – 21	G4 – 56	G4 – EN9	G4 – EN29	G4 – HR3	G4 – SO5	MM – 2
G4 – 8	G4 – 22	G4 – 57	G4 – EN10	G4 – LA1	G4 – HR4	G4 – SO6	MM – 3
G4 – 9	G4 – 23	G4 – 58	G4 – EN11	G4 – LA2	G4 – HR5	G4 – SO7	MM – 4
G4 – 10	G4 – 24	G4 – EC1	G4 – EN12	G4 – LA4	G4 – HR6	G4 – SO8	MM – 5
G4 – 11	G4 – 25	G4 – EC3	G4 – EN15	G4 – LA5	G4 – HR7	G4 – SO11	MM – 6
G4 – 12	G4 – 26	G4 – EC4	G4 – EN16	G4 – LA6	G4 – HR8	G4 – PR2	MM – 7
G4 – 13	G4 – 27	G4 – EC7	G4 – EN18	G4 – LA7	G4 – HR9	G4 – PR3	MM – 8
G4 – 14	G4 – 28	G4 – EC8	G4 – EN19	G4 – LA8	G4 – HR10	G4 – PR4	MM – 9
G4 – 15	G4 – 29	G4 – EN1	G4 – EN20	G4 – LA9	G4 – HR11	G4 – PR5	MM – 10



#### Enfoques de Gestión:

Gestión de desempeño económico
Gestión de materiales
Gestión de energía
Gestión de agua
Gestión de la biodiversidad
Gestión de las emisiones
Gestión de los efluentes y residuos
Gestión ambiental
Gestión del empleo
Gestión de las relaciones laborales
Gestión de la seguridad y salud
Gestión del desarrollo de talento
Gestión del desempeño económico (Inversión)
Transparencia (No discriminación)
Gestión del empleo (Trabajo infantil)
Gestión del empleo (Trabajo forzado)
Gestión del desarrollo del talento (Medidas de seguridad)
Desarrollo social (Comunidades indígenas)
Transparencia (Evaluación en derechos humanos)
Desarrollo social (Comunidades locales)
Transparencia (Lucha contra la corrupción)
Cierre de operaciones mineras.
Cientes y productos



#### Conclusiones

El IDS considera la aplicación de la guía para la elaboración de Memoria de Sostenibilidad del GRI4.

Con base en el trabajo efectuado, descrito en este informe, no se ha puesto de manifiesto algún aspecto que nos haga creer que el IDS contiene errores significativos o que no ha sido preparado de acuerdo a las directrices para un nivel de conformidad esencial.

#### Recomendaciones

A continuación se resumen las recomendaciones más significativas, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe:

- Fortalecer los mecanismos de empoderamiento de los distintos poseedores de información de las áreas que comprende Peñoles para mejorar la eficiencia del proceso de consolidación de la información.
- Implementar un proyecto de inclusión donde las distintas unidades de negocio que comprenden Industrias Peñoles puedan conocer y comprender la importancia y relevancia del IDS dentro del sector minero nacional e internacional.
- Fortalecer y personalizar el sistema de comunicación con los grupos de interés para continuar con las acciones de mejora, análisis y seguimiento del desempeño del IDS.

Como resultado del proceso de verificación del IDS, se hizo entrega de un análisis más robusto incluyendo recomendaciones específicas para el proceso de gestión y análisis de la información.

Galaz, Yamazaki, Ruíz Urquiza, S.C.  
Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

*Rocio Canal G*

Rocio Canal Garrido  
Socia de Sustentabilidad  
7 de abril de 2016





*Toma de muestra de agua.  
Unidad Tizapa, Estado de México.*



# ÍNDICE DE CONTENIDO GRI G4

**G4-32** La Empresa elaboró el informe de sustentabilidad 2015 apegado a las guías GRI G4 en la opción de conformidad esencial y con base en su análisis de materialidad.

Los indicadores que aparecen en el siguiente índice son los materiales; se adicionaron aquéllos del sector minero-metalúrgico y los que se requieren para el cumplimiento de la Comunicación sobre el Progreso del Pacto Mundial.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
<b>G4-1</b>	Declaración del Director	3, 10	Sí
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
<b>G4-3</b>	Nombre de la empresa	1	Sí
<b>G4-4</b>	Marcas, productos y/o servicios mas importantes	27	Sí
<b>G4-5</b>	Localización de la sede principal de la organización	1	Sí
<b>G4-6</b>	Número de países en los que opera la organización	1	Sí
<b>G4-7</b>	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	1	Sí
<b>G4-8</b>	Mercados servidos	27	Sí
<b>G4-9</b> <b>G4-10</b>	Tamaño de la empresa	1, 22, 27, 73	Sí
<b>G4-11</b>	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	73, 80	Sí
<b>G4-12</b>	Descripción de la cadena de suministro	2, 25	Sí
<b>G4-13</b>	Cambios significativos durante el período cubierto por el informe en el tamaño, estructura y propiedad de la empresa	2	Sí
<b>G4-14</b>	Principio de precaución	10, 34, 52	Sí
<b>G4-15</b>	Suscripción a iniciativas voluntarias	17	Sí
<b>G4-16</b>	Asociaciones a las que pertenece la Empresa	83	Sí
<b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>			
<b>G4-17</b>	Principales cifras financieras	1	Sí
<b>G4-18</b>	Proceso de definición del contenido del informe y la cobertura de cada aspecto	6, 7	Sí
<b>G4-19</b>	Lista de aspectos materiales	6, 7	Sí
<b>G4-20</b>	Cobertura de cada aspecto material en la Empresa	6, 7	Sí



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
<b>G4-21</b>	Límite de cada aspecto material fuera de la Empresa	6, 7	Sí
<b>G4-22</b>	Descripción del efecto que pueda tener la re-expresión de información perteneciente a informes anteriores	2	Sí
<b>G4-23</b>	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	2	Sí

## PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

<b>G4-24</b>	Lista de los grupos de interés	18, 19	Sí
<b>G4-25</b>	Base de la elección de los grupos de interés	18	Sí
<b>G4-26</b>	Enfoque de la Empresa sobre la participación de los grupos de interés	18, 19	Sí
<b>G4-27</b>	Evaluación hecha con los grupos de interés	6, 7	Sí

## PERFIL DE LA MEMORIA

<b>G4-28</b>	Período cubierto por la información contenida en el informe	6	Sí
<b>G4-29</b>	Fecha del informe anterior más reciente	6	Sí
<b>G4-30</b>	Ciclo de presentación de los informes	6	Sí
<b>G4-31</b>	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o su contenido	6, 105	Sí
<b>G4-32</b>	Opción de conformidad	6, 7, 97, 104	Sí
<b>G4-33</b>	Verificación	7, 94	Sí

## GOBIERNO

### LA ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SU COMPOSICIÓN

<b>G4-34</b>	Estructura de gobierno de la organización	17	Sí
--------------	---	----	----

### ÉTICA E INTEGRIDAD

<b>G4-56</b>	Valores, principios, estándares y normas éticas	13, 17	Sí
--------------	---	--------	----

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
<b>G4-57</b>	Mecanismos de asesoramiento en pro de una conducta ética	13	Sí
<b>G4-58</b>	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas	14	Sí

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

<b>G4-DMA</b>	Gestión del desempeño económico	10, 22	Sí
<b>G4-EC1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	22	Sí
<b>G4-EC3</b>	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	75	Sí
<b>G4-EC4</b>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	17	Sí

## CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

<b>G4-EC7</b>	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios	25, 85	Sí
<b>G4-EC8</b>	Impactos económicos indirectos	25, 26, 85	Sí

## MEDIO AMBIENTE

### MATERIALES

<b>G4-DMA</b>	Gestión de materiales	45	Sí
<b>G4-EN1</b>	Materiales utilizados por peso o volumen	45	Sí
<b>G4-EN2</b>	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	46	Sí

### ENERGÍA

<b>G4-DMA</b>	Gestión de energía	35	Sí
<b>G4-EN3</b>	Consumo energético interno	35	Sí
<b>G4-EN5</b>	Intensidad energética	36	Sí
<b>G4-EN6</b>	Reducción del consumo energético	36	Sí

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
<b>AGUA</b>			
<b>G4-DMA</b>	Gestión del agua	39	Sí
<b>G4-EN8</b>	Captación total de agua por fuentes	39	Sí
<b>G4-EN9</b>	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	39	Sí
<b>G4-EN10</b>	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	39	Sí
<b>BIODIVERSIDAD</b>			
<b>G4-DMA</b>	Gestión de la biodiversidad	48	Sí
<b>G4-EN11</b>	Instalaciones adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	48	Sí
<b>G4-EN12</b>	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	48	Sí
<b>MM1</b>	Cantidad de terreno (propiedad o rentada y administrada para las actividades de producción o uso extractivo) impactado o rehabilitado.	48	Sí
<b>MM2</b>	Número y porcentaje de total de sitios identificados que requieren planes de manejo de biodiversidad de acuerdo con criterios establecidos y el número (porcentaje) de esos sitios con planes en el lugar	48	Sí
<b>EMISIONES</b>			
<b>G4-DMA</b>	Gestión de las emisiones	35, 43	Sí
<b>G4-EN15</b>	Emisiones directas GEI (alcance 1)	37	Sí
<b>G4-EN16</b>	Emisiones indirectas GEI al generar energía (alcance 2)	37	Sí
<b>G4-EN18</b>	Intensidad de las emisiones GEI	37	Sí
<b>G4-EN19</b>	Reducción de las emisiones GEI	37	Sí

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
<b>G4-EN20</b>	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	44	Sí
<b>G4-EN21</b>	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	43	Sí
<b>EFLUENTES Y RESIDUOS</b>			
<b>G4-DMA</b>	Gestión de los efluentes y residuos	34, 39, 47	Sí
<b>G4-EN22</b>	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	41	Sí
<b>G4-EN23</b>	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	47	Sí
<b>G4-EN24</b>	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	34	Sí
<b>MM3</b>	Cantidad total de sobrecargas, rocas, jales y residuos y sus riesgos asociados	47	Sí
<b>G4-EN25</b>	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	47	Sí
<b>CUMPLIMIENTO REGULATORIO</b>			
<b>G4-DMA</b>	Gestión ambiental	10	Sí
<b>G4-EN29</b>	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	17	Sí

## DESEMPEÑO SOCIAL

### PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

#### EMPLEO

<b>G4-DMA</b>	Gestión del empleo	72	Sí
---------------	--------------------	----	----



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
<b>G4-LA1</b>	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	73	Sí
<b>G4-LA2</b>	Prestaciones sociales para los empleados de tiempo completo, que no se ofrecen a los empleados temporales o de medio tiempo, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	75	Sí

## RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN

<b>G4-DMA</b>	Gestión de las relaciones laborales	80	Sí
<b>G4-LA4</b>	Plazos mínimos de preaviso relativos a cambios en la organización	80	Sí
<b>MM4</b>	Número de huelgas y paros que exceden una semana de duración, por país	80	Sí

## SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

<b>G4-DMA</b>	Gestión de la seguridad y salud	52, 56	Sí
<b>G4-LA5</b>	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad, conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	52, 56	Sí
<b>G4-LA6</b>	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	53, 58, 73	Sí
<b>G4-LA7</b>	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad	58	Sí
<b>G4-LA8</b>	Asuntos de salud y seguridad cubiertos con acuerdos formales con sindicatos	53, 80	Sí

## CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

<b>G4-DMA</b>	Gestión del desarrollo del talento, gestión del empleo	72, 77	Sí
<b>G4-LA9</b>	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado	78	Sí

<b>G4-LA10</b>	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	53, 58, 79	Sí
<b>G4-LA11</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo y por categoría profesional	77	Sí
<b>G4-LA13</b>	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	75	Sí

## DERECHOS HUMANOS

### INVERSIÓN

<b>G4-DMA</b>	Gestión del desempeño económico, gestión del desarrollo del talento	22, 77	Sí
<b>G4-HR1</b>	Porcentaje y número de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	24	Sí
<b>G4-HR2</b>	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	78	Sí

### NO DISCRIMINACIÓN

<b>G4-DMA</b>	Transparencia, clima laboral, gestión del empleo	10, 76, 80	Sí
<b>G4-HR3</b>	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	15, 76	Sí
<b>G4-HR4</b>	Operaciones y proveedores identificados en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda infringirse o estar amenazado, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	26, 80	Sí

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
<b>TRABAJO INFANTIL</b>			
<b>G4-DMA</b>	Gestión del empleo, clima laboral	72, 76	Sí
<b>G4-HR5</b>	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	26, 73	Sí
<b>TRABAJO FORZADO</b>			
<b>G4-DMA</b>	Gestión del empleo, clima laboral	72, 76	Sí
<b>G4-HR6</b>	Operaciones y proveedores significativos identificados con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio	26, 76	Sí
<b>MEDIDAS DE SEGURIDAD</b>			
<b>G4-DMA</b>	Gestión del desarrollo del talento	77	Sí
<b>G4-HR7</b>	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	78	Sí
<b>DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA</b>			
<b>G4-DMA</b>	Desarrollo social	62, 76	Sí
<b>G4-HR8</b>	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	76	Sí
<b>MM5</b>	Número total de operaciones que están establecidas o adyacentes a territorios de Indígenas, y número y porcentaje de operaciones o sitios donde hay acuerdos formales con comunidades indígenas	69	Sí
<b>EVALUACIÓN</b>			
<b>G4-DMA</b>	Transparencia	10	Sí

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
<b>G4-HR9</b>	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	15	Sí
<b>EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS</b>			
<b>G4-HR10</b>	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	26	Sí
<b>G4-HR11</b>	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	26	Sí
<b>MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS</b>			
<b>G4-HR12</b>	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que han sido presentadas, abordadas y resueltas mediante mecanismos formales	15, 76	Sí
<b>SOCIEDAD</b>			
<b>COMUNIDADES LOCALES</b>			
<b>G4-DMA</b>	Desarrollo social, gestión ambiental	10, 34, 62	Sí
<b>G4-SO1</b>	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	34, 52, 62	Sí
<b>G4-SO2</b>	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	43, 69	Sí
<b>MM6</b>	Número y descripción de disputas importantes relacionadas con el uso de la tierra, derechos habituales de comunidades locales e indígenas	17	Sí
<b>MM7</b>	Extensión en que los mecanismos de queja son usados para resolver disputas relacionadas con el uso de la tierra, derechos habituales de comunidades locales e indígenas y las respuestas	17	Sí



INDICADOR DESCRIPCIÓN PÁGINA VERIFICACIÓN

## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

<b>G4-DMA</b>	Transparencia	10	Sí
<b>G4-SO3</b>	Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	15	Sí
<b>G4-SO4</b>	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	78	Sí
<b>G4-SO5</b>	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	15	Sí

## POLÍTICA PÚBLICA

<b>G4-SO6</b>	Valor de las contribuciones políticas, por país o destinatario	17	Sí
---------------	--	----	----

## POLÍTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL

<b>G4-SO7</b>	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopólicas y contra la libre competencia y sus resultados	17	Sí
---------------	---	----	----

## CUMPLIMIENTO

<b>G4-SO8</b>	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	17	Sí
---------------	---	----	----

## MINERÍA ARTESANAL Y A PEQUEÑA ESCALA

<b>MM8</b>	Número (y porcentaje) de sitios de la compañía que operan o están adyacentes al sitio donde se lleva a cabo la minería artesanal o a pequeña escala (ASM); los riesgos asociados y las acciones tomadas para gestionar y mitigar esos riesgos	69	Sí
------------	---	----	----

## REASENTAMIENTO

<b>MM9</b>	Sitios donde se tienen reasentamientos, número de comunidades reasentadas en cada uno y la afectación de los vecinos en este proceso	69	Sí
------------	--	----	----

INDICADOR DESCRIPCIÓN PÁGINA VERIFICACIÓN

## PLANES DE CIERRE

<b>G4-DMA</b>	Cierre de operaciones mineras	49	Sí
<b>MM10</b>	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre	49	Sí

## MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL

<b>G4-DMA</b>	Desarrollo social	62	Sí
<b>G4-SO11</b>	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	69	Sí

## RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

### SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

<b>G4-DMA</b>	Clientes y productos	27	Sí
<b>G4-PR2</b>	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	31	Sí

### ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS

<b>G4-PR3</b>	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios	31	Sí
<b>G4-PR4</b>	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función de su resultado	31	Sí

### ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

<b>G4-PR5</b>	Resultados de encuestas para medir la satisfacción de los clientes	31	Sí
---------------	--	----	----

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
<b>PRODUCTOS PROHIBIDOS O EN LITIGIO</b>			
<b>G4-PR6</b>	Venta de productos prohibidos o en litigio	27	Sí
<b>COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA</b>			
<b>G4-PR7</b>	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	31	Sí
<b>PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES</b>			
<b>G4-PR8</b>	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	31	Sí
<b>CUMPLIMIENTO REGULATORIO</b>			
<b>G4-PR9</b>	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	31	Sí



Figuras del Desierto. Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.



## G4-32 VÍNCULO PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL - GRI



Unidad Velardeña, Durango.

### PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

### CONTENIDOS BÁSICOS GRI EQUIVALENTES

1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.	Subcategoría: Derechos humanos. Subcategoría: Sociedad. Comunidades locales.
2	Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abuso a los derechos humanos.	Subcategoría: Derechos humanos.
3	Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	G4-11 Subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno. Relaciones entre los trabajadores y la dirección. Subcategoría: derechos humanos. Libertad de asociación y negociación colectiva.
4	Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.	Subcategoría: derechos humanos. Trabajo forzado.
5	Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.	Subcategoría: derechos humanos. Trabajo infantil.
6	Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.	G4-10 Subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno. Subcategoría: derechos humanos. No discriminación.
7	Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.	Categoría: medio ambiente.
8	Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.	Categoría: medio ambiente.
9	Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.	Categoría: medio ambiente.
10	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.	Subcategoría: sociedad. Lucha contra la corrupción. Política pública.



## G4-31 DATOS DE CONTACTO



Para mayor información sobre nuestros procesos, productos y desempeño financiero, así como informes de sustentabilidad anteriores, favor de consultar nuestra página de Internet:

[www.penoles.com.mx](http://www.penoles.com.mx)

For the English version of this report, please contact:

[penoles\\_sustentable@penoles.com.mx](mailto:penoles_sustentable@penoles.com.mx)

Environmental Planning and Sustainable Development Department.

Tel.: +52 (871) 729 5500 ext. 7024

### OFICINAS CORPORATIVAS

Corporativo BAL

Calzada Legaria 549, Torre 2, Col. 10 de abril  
11250 Ciudad de México

México

Tel.: +52 (55) 5279 3000

### OFICINAS

Bld. Laguna 3200 Pte. Col. Metalúrgica,  
27370 Torreón, Coahuila

México

Tel.: +52 (871) 729 5500







## OFICINAS CORPORATIVAS

Corporativo BAL  
Calzada Legaria 549, Torre 2 | Col. 10 de abril  
11250 Ciudad de México, México  
Tel.: + 52 (55) 5279 3000  
[www.penoles.com.mx](http://www.penoles.com.mx)



**PE&OLES**



**EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE**



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.  
We welcome feedback on its contents.



Descárgalo en el  
**App Store**

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Este informe anual contiene información acerca del futuro relativo a Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y sus subsidiarias (Peñoles o la Compañía) basada en supuestos de su administración. Tal información, así como las declaraciones sobre eventos futuros y expectativas están sujetas a riesgos e incertidumbres, así como a factores que podrían causar que los resultados, desempeño o logros de la Compañía sean completamente diferentes en cualquier momento. Tales factores incluyen cambios en las condiciones generales económicas, políticas gubernamentales y/o comerciales a nivel nacional y global, así como cambios referentes a las tasas de interés, las tasas de inflación, la volatilidad cambiaria, el desempeño de la minería en general, la demanda y las cotizaciones de los metales, los precios de las materias primas y energéticos, entre otros. A causa de estos riesgos y factores, los resultados reales podrían variar materialmente con respecto a los estimados descritos en este documento, por lo que Peñoles no acepta responsabilidad alguna por dichas variaciones ni por la información proveniente de fuentes oficiales.