



Asociación Mutual
de Protección Familiar

Matrícula INAES N° 1856 C.F.

Buenos Aires, diciembre de 2015

**Sr. Ban Ki – Moon,
Secretary General
United Nations
New York, USA**

Estimado Señor Secretario General,

Con nuestra presencia activa en el mutualismo argentino y nuestra inserción, desde la fundación misma en los movimientos de integración mutualista americana, y la participación en las asociaciones de orden internacional, hemos apoyado y respetado los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en la práctica cotidiana de nuestro accionar específico y la Mutual ha demostrado tener la fortaleza necesaria para honrar sus compromisos en todas las áreas en las que ha desenvuelto su esfuerzo: tanto en sus lugares de trabajo, como en las comunidades a las que está destinada su función. Por tanto, hemos demostrado en la practica una identificación con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y creemos que, a medida que nos esforzamos por progresar, nuestro impulso tendrá la dirección correcta para extenderse a las entidades y a la gente con la que trabajamos, y esperamos influir en la medida de nuestra dimensión y aunque sea con el aporte pequeño de nuestra semilla para asegurar que todos aquellos con los que interactuamos en cualquier forma también se comprometan con los principios del Pacto Mundial.

Con esa intención es que declaramos formalmente, y por la unanimidad de nuestros órganos directivos, nuestra adhesión a los diez principios esenciales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Alfredo Sigliano, Presidente
Asociación Mutual de Protección Familiar . AMPF



BALANCE SOCIAL 2015

de la asociación mutual de protección familiar



Asociación Mutual[®]
de Protección Familiar



CONTENIDO

Visión, Misión, Virtudes y Política de Calidad de AMPF		página 04
Capítulo I	Introducción al Balance Social Lineamientos institucionales 2015	página 07
Capítulo II	Cuadro de Balance Social al 31/12/15	página 09
Capítulo III	Principios del Mutualismo: aspectos cualitativos	página 19
3.1	Adhesión Voluntaria	
3.1.1	Asociados	
	Gráfico: Medios de conocimiento	
	Gráfico: Tendencia mensual de altas	
	Gráfico: Motivos de baja	
3.2	Organización Democrática	página 20
3.2.1	Comisión Directiva vigente	
3.2.2	Mapa de delegaciones y anexos	
3.2.3	Comunicación con el asociado	
3.3	Neutralidad Institucional	página 23
3.3.1	Perfil de asociado	
	Gráfico: Composición de asociados por rango de edad	
	Gráfico: Rangos de antigüedad	
3.3.2	Nosotros	
	Gráfico: Composición por nivel de estudio	
	Gráfico: Composición por edad	
	Gráfico: Composición por antigüedad	

3.4	Contribución Económica acorde a los servicios a percibir	página 24			3.7	Integración para el Desarrollo	página 48
3.4.1	Servicio Social				3.7.1	Detalle de Presentaciones Institucionales	
	Intervenciones vinculadas a la atención individual				3.7.2	Mutuales en Convenio	
	Gráfico: Intervenciones vinculadas a la atención individual				3.7.3	Convenios Nacionales	
	Departamento de educación y orientación ocupacional				3.7.4	Convenios Internacionales	
	Intervenciones individuales				3.7.5	Participación en Confederaciones y Federaciones	
	Intervenciones vinculadas a la atención individual				3.7.6	Participación en Congresos Nacionales e Internacionales	
	Becas de computación y oficio				3.7.7	Convenio BID/FOMIN - AMPF	
	Asesoramiento en microemprendimientos						
	Atenciones vinculadas a actividades grupales con asociados						
	Grupos solidarios		Capítulo IV			Programas. Concursos y eventos	página 53
	Talleres de socios para otros socios					7mo Concurso Fotográfico "Todos juntos: hablando de nosotros"	
	Articulación con otras organizaciones y organismos					Programa "Ellos pintan fuerte"	
3.4.1.1	Asistencia para el desempeño funcional ADF						
	Terapia ocupacional en delegación						
	Cantidad de ADF por mes		Capítulo V			Encuesta nacional 2015	página 55
	Cantidad de ADF por delegación						
	Casos destacados						
	Actividades terapéuticas		Capítulo VI			COP - Pacto Mundial de Naciones Unidas	página 59
3.4.1.2	Becas						
	Gráfico: Conformidad con el servicio						
3.4.1.3	Biblioteca					Una invitación a acercarse	página 68
	Gráfico: Libros prestados						
	Gráfico: Libros comprados						
	Encuesta de satisfacción 2015						
3.4.1.4	Subsidio por escolaridad primaria						
	Gráfico: Conformidad con el subsidio						
3.4.1.5	Turismo						
	Salidas de miniturismo						
3.4.2	Servicio de Salud						
	Gráfico: Detalle por especialidad						
	Gráfico: Detalle de prácticas autorizadas						
3.4.2.1	Odontología						
	Gráfico: Detalle de especialidades odontológicas						
3.4.3	Servicios Económicos						
3.4.3.1	Proveeduría						
	Gráfico: Artículos mas vendidos						
3.5	Capitalización Social de los excedentes	página 42					
3.5.1	Fondo solidario						
3.5.2	Calidad						
3.5.3	Tecnología						
3.6	Educación y capacitación social y mutual	página 45					
3.6.1	Formación de trabajadores de la Mutual						
3.6.2	Formacion de asociados y comunidad						
	Programa Nacional de Cuidadores Domiciliarios						



MISIÓN, VISIÓN, VIRTUDES Y POLÍTICA DE CALIDAD

VISIÓN

Imaginamos a la AMPF alcanzando un grado de excelencia en la prestación de los servicios y beneficios que mejoren la calidad de vida de los asociados y sus familias en todo el país.

También vislumbramos su creciente y gravitante participación en el orden nacional e internacional, integrando federaciones, confederaciones y organizaciones supranacionales.

MISIÓN

Nuestra misión es atender las necesidades de los asociados y sus familiares no satisfechas, cualquiera sea el motivo de la carencia, generando acciones concretas para lograr el establecimiento de igualdad de oportunidades, con justicia y equidad.

VIRTUDES

El comportamiento ético para nuestra organización, implica asumir el compromiso de actuar sobre la base de las siguientes virtudes:

- Solidaridad con nuestros asociados y con la comunidad en su conjunto
- Honestidad procedimientos transparentes, comunicación y responsabilidad ante nuestros Representados.
- Idoneidad innovación, eficiencia, impulso de cambios que generen nuevos servicios o mejoren los actuales y trabajo con calidad humana en todo el ámbito de la Mutual, con una dirigencia que definirá la política y la orientación estratégica, con conciencia plena de la potencialidad de sus fortalezas y de la necesaria superación de sus debilidades.
- Organización la estructura operativa contará en aquello que haga falta, con la asistencia profesional que todo emprendimiento destinado al éxito requiere, potenciando así la tarea de gran calidad y de resultados benéficos, que posibiliten el crecimiento constante y durable a que aspiramos para nuestra entidad, pero sobre todo, pensando de modo prioritario en quienes las componen, LOS ASOCIADOS Y SU GRUPO FAMILIAR.

POLÍTICA DE CALIDAD

Cumplir responsablemente con los principios del mutualismo que dan origen a la organización y mejorar los servicios y procesos a favor de la transparencia institucional y la satisfacción de sus asociados.



CAPÍTULO I

Introducción al Balance Social / Lineamientos estratégicos

La Comisión Directiva entiende, que la adopción y cumplimiento de estos lineamientos, significará un invaluable impulso para toda la organización en el desarrollo de su labor del año 2015, constituyendo la medida una acertada previsión, que permitirá afrontar el futuro, con igual o mayor fortaleza, que la que nos permitió superar con éxito las dificultades de los últimos 3 años transcurridos.

SERVICIO MUTUAL DE SALUD

- desarrollar un módulo, en combinación con los seguros de salud, para ofrecer a los asociados la opción de un servicio de salud Integral
- búsqueda de fuentes de ingreso adicionales a través de convenios con otras instituciones, para la utilización, por ejemplo, de nuestro Laboratorio Dental o nuestro Servicio de emergencia, entre otros.
- prosecución activa de las obras de construcción del centro médico y de diagnóstico.
- instrumentación e implementación del laboratorio oftalmológico con taller de óptica propio.

AHORRO MUTUAL Y MICROAHORRO

- ampliar la masa de asociados incluidos dentro de este servicio.
- búsqueda de instituciones de la economía social con vocación ahorrista, que ayuden a fondear nuestro servicio de ayudas económicas.
- lanzar los ahorros programados.

MICROSEGUROS

- concretar el proyecto de microSeguros con el BID - FOMIN, en avanzado trámite de elaboración, pionero en la Argentina.
- lograr una mayor cobertura del servicio exequial entre nuestros asociados.

AYUDAS ECONÓMICAS

- continuar con el crecimiento de este servicio, sosteniendo niveles de cobrabilidad que lo hagan sustentable.
- incorporar nuevo segmento de la comunidad que acceda al servicio.
- potenciar las refinanciaciones que permitan a los asociados, con problemas económicos, volver a estar al día en sus obligaciones de pago.



COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

•continuar con la inserción intensiva en los medios, propios y contratados, con fuerte acento en la difusión de nuestras actividades mutualistas, instalando la identidad de nuestra organización en la comunidad nacional e internacional.

ACCIONES SOCIALES

- continuar con el sostenimiento y desarrollo del servicio ante catástrofes y emergencias alimentarias y habitacionales.
- redefinición de los servicios de escolaridad primaria y becas terciarias y universitarias.
- incrementar la cobertura de ADF en conjunto con la terapia ocupacional
- mantener la realización de cursos de cuidadores domiciliarios conjuntamente con autoridades nacionales o provinciales.

CALIDAD

•sostenimiento de la acción en procura de lograr servicios mutuales de excelencia para las familias asociadas, con optimización de la gestión, conforme a parámetros y medidas sistemáticas, promovidas y reconocidas por entes de nivel internacional.

INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN “CARLOS CASTILLO”

•desarrollo creciente y jerarquización de los programas de capacitación y formación, destinados al ámbito laboral de la mutual y en general, útiles para la mutualización de nuestros asociados y para el sistema mutual nacional e internacional, como cursos, seminarios y otras manifestaciones pedagógicas de mayor nivel como diplomaturas u otras actividades educativas.

TECNOLOGÍA

•Continuación del proceso permanente de actualización y modernización del soporte informático de la mutual, abierto a toda innovación tecnológica, presente y futura.

RECURSOS HUMANOS

•apoyo a su profesionalización, con asistencia del área jurídica, tendiendo a optimizar la implementación de todas las normativas del derecho administrativo y laboral, con el propósito de enriquecer el marco funcional vigente en la Mutual, que fortalezca la ya imperante armonía que mereció la consideración y reconocimiento de organizaciones especializadas en la materia.

ODEMA – FEDEMB A – CONAM

•activa participación en estas organizaciones representativas y centro de la política mutual internacional y nacional, propulsando su incesante fortalecimiento y desarrollo.

Por Comisión Directiva
Alfredo Sigliano, Presidente

CAPÍTULO II

Balance Social / Ejercicio Nº 21 del 01/01/2015 al 31/12/2015

3.1 PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA

Este tipo de adhesión comprende el ingreso y salida de los asociados del sistema Mutual, sin más restricción que la determinada por el estatuto.

Pacto Global	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
Asociados				
1 Altas de Asociados Activos	5011	4714	-297	-6%
1 Altas de Asociados Participantes	4545	3540	-1005	-22%
1 Altas de Asociados Adherentes	1283	1219	-64	-5%
1 Altas de Asociados durante el ejercicio	10839	9473	-1366	-13%
1 Bajas de Asociados Activos	9072	8133	-939	-10%
1 Bajas de Asociados Participantes	2507	3047	540	22%
1 Bajas de Asociados Adherentes	1184	1206	22	2%
1 Bajas de Asociados durante el ejercicio	12763	12386	-377	-3%
1 Saldo Asociados Activos Vigentes	64038	60363	-3675	-6%
1 Saldo Asociados Participantes Vigentes	12539	13110	571	5%
1 Saldo Asociados Adherentes Vigentes	2410	2229	-181	-8%
1 Saldo de Asociados Vigentes durante el ejercicio	78987	75702	-3285	-4%
1 Cantidad de empleados asociados	250	277	27	11%
1 Porcentaje de empleados asociados (%)	70	73	3	4%
Padrino Solidario				
Cantidad de Padrinos	4043	2598	-1445	-36%
Cantidad de Ahijados	5758	3991	-1767	-31%
Cantidad de canjes	365	393	28	8%
Asociados reempadronados (%) / ver nota 1	100	100	0	0%

Nota 1: El programa de reempadronamiento se completo durante el periodo 2014.

Fuentes: Desarrollo, Comunicación Social, Recursos Humanos

3.2 PRINCIPIO DE ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA					
El asociado no sólo participa en el uso de los servicios sino también en la votación que permite la elección de los miembros de Comisión Directiva, así como también en el control de las actividades y del patrimonio de la Mutua.					
Pacto Global		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
10	Reuniones Comisión Directiva Ordinarias	12	12	0	0%
10	Reuniones Comisión Directiva Extraordinarias.	8	6	-2	-25%
10	Asambleas Ordinarias	1	1	0	0%
10	Asambleas Extraordinarias	1	1	0	0%
	Delegaciones				
1	Cantidad de Delegaciones nacionales	42	42	0	0%
1	Cantidad de Delegaciones internacionales	0	0	0	0%
1	Cantidad de Anexos	23	21	-2	-9%
	Comunicación con el asociado				
	Centro de orientación al asociado				
	Cantidad de llamadas recibidas de asociados	16699	15909	-790	-5%
	Cantidad de llamadas realizadas a asociados	2210	2450	240	11%
	Cantidad de llamadas recibidas de no asociados	4234	2414	-1820	-43%
	Encuestas de satisfacción				
	Cantidad de asociados encuestados / ver capítulo V	913	921	8	1%
	Correo Solidario				
	Ediciones (cant.)	4	4	0	0%
	Páginas Promedio (cant.)	28	24	-4	-14%
	Tirada por edición (cant. de ejemplares)	20000	20000	0	0%
	Envíos a domicilio (cant.) / ver nota 2	0	0	0	0%
	Envíos a delegaciones (cant.)	0	0	0	0%
	Mensajes de texto (SMS) enviados a asociados	218084	237581	19497	9%
	Mails enviados a asociados	13069	15004	1935	15%
	Ediciones del Boletín "Novedades"	4	4	0	0%
	Página Web				
	Cantidad de visitas a la página web	35692	29011	-6681	-19%
	Pautas				
	Periódico	10	12	2	20%
	Radio	19	28	9	47%
	Revista	6	2	-4	-67%
	Televisión	10	10	0	0%
	Otros	2	4	2	100%
Nota 2: No se realizan envíos a domicilio, los periódicos se retiran en las delegaciones y anexos.					
Fuentes: Presidencia, Desarrollo, Comunicación Social					

3.3 PRINCIPIO DE NEUTRALIDAD INSTITUCIONAL					
No se admite la discriminación bajo ningún aspecto, política, religiosa, ideológica, racial y gremial.					
Pacto Global		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
	Asociados				
3,5,6	Mujeres (cant.)	53244	51067	-2177	-4%
3,5,6	Hombres (cant.)	25743	24635	-1108	-4%
3,5,6	Mujeres (%)	67,4	67,5	0	0%
3,5,6	Hombres (%)	32,6	32,5	0	0%
	Nacionalidades				
3,5,6	Argentina	77207	73633	-3574	-5%
3,5,6	Paraguay	638	598	-40	-6%
3,5,6	Chilena	495	433	-62	-13%
3,5,6	Boliviana	137	102	-35	-26%
3,5,6	Uruguay	109	107	-2	-2%
3,5,6	Italiana	182	160	-22	-12%
3,5,6	Española	78	62	-16	-21%
3,5,6	Alemana	22	18	-4	-18%
3,5,6	Otros (Rumana, Rusa, Siria, Peruana, Colombiana, entre otros)	119	589	470	395%
WEPS	Comisión Directiva				
	Mujeres	6	6	0	0%
	Hombres	14	14	0	0%
WEPS	Mujeres (%)	30%	30%	0	0%
WEPS	Hombres (%)	70%	70%	0	0%
WEPS	Gerencias y Jefaturas				
	Mujeres	47	47	0	0%
	Hombres	42	32	-10	-24%
WEPS	Mujeres (%)	53%	60%	0	13%
WEPS	Hombres (%)	47%	40%	0	-15%
	Empleados				
3,5,6 WEPS	Mujeres	229	176	-53	-23%
3,5,6 WEPS	Hombres	154	120	-34	-22%
3,5,6 WEPS	Mujeres (%)	60%	60%	0%	0%
3,5,6 WEPS	Hombres (%)	40%	40%	0%	0%
Fuente: Desarrollo, Recursos Humanos					

3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR					
La contribución del asociado a través de la respectiva cuota, promueve más y mejores servicios y representa también el esfuerzo personal y solidario, base del sistema.					
Pacto Global		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
	Servicio de Salud				
	Profesionales	401	388	-13	-3%
1	Asociados con Módulo Ambulatorio	53906	48809	-5097	-9%
1	Delegaciones y anexos en la que se presta	66	65	-1	-2%
1	Consultas atendidas	145814	110620	-35194	-24%
1	Prestadores externos	548	578	30	5%
8,9	Puntos de Retiro de residuos patológicos	61	61	0	0%
1	Interconsultas y análisis complementarios	30912	39377	8465	27%
1	Prácticas especializadas	50993	47826	-3167	-6%
1	Análisis clínicos	15742	9177	-6565	-42%
	Odontología				
1	Total de asociados atendidos	38952	37935	-1017	-3%
1	Profesionales	71	73	2	3%
1	Practicas realizadas (prótesis e implantes)	1357	1819	462	34%
1	Cantidad de delegaciones con equipamiento ontológico	44	47	3	7%
1	Porcentaje de prótesis e implantes financiados (%)	11,81	30,92	19	162%
	Servicio de óptica				
1	Lentes entregados	3104	4001	897	29%
1	Cirugías y prácticas	121	117	-4	-3%
	Programa de medicamentos / ver nota 3				
1	Tratamientos Iniciados Históricamente vigente	7534	7542	8	0%
1	Asociados que iniciaron el programa	173	8	-165	-95%
1	Medicamentos comprados HTA (blíster)	62733	13384	-49349	-79%
1	Medicamentos comprados Diabetes (blíster)	35042	6016	-29026	-83%
	Ortopedia				
1	Elementos entregados	2236	2009	-227	-10%
1	Artículos comprados	1505	1136	-369	-25%
	Farmacia				
1	Asociados atendidos en Sede Central	1241	1458	217	17%
1	Asociados atendidos en Delegaciones	11713	169	-11544	-99%
1	Pedidos de Asociados en Delegaciones	32775	130	-32645	-100%
1	Compras de asociados de otras mutuales atendidos por convenio	569	572	3	1%
1	Promedio de Descuento realizado (%)	35,43	35,43	0	0%
	Cantidad de Ventas en Delegaciones con stock propio	5064	0	-5064	-100%
	Servicio Sociales				
	Profesionales	55	55	0	0%
1	Asociados atendidos	17166	19451	2285	13%

3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR					
Pacto Global		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
	Emergencia habitacional y alimentaria				
1	Cantidad de casos de Emergencia Habitacional	24	24	0	0%
1	Cantidad de casos de Emergencia Alimentaria	16	16	0	0%
	Subsidios y Asignaciones				
1	Por fallecimiento (cant.)	240	542	302	126%
1	De sepelio (cant.) / ver nota 4	488	35	-453	-93%
1	Por casamiento (cant.)	32	26	-6	-19%
1	Por nacimiento y/o adopción (cant.)	59	66	7	12%
1	Total Subsidios y asignaciones entregados (cant.)	819	669	-150	-18%
	Orientación y capacitación ocupacional				
	Recreación y tiempo libre				
	Asociados participantes en talleres y jornadas	6560	6194	-366	-6%
	Voluntarios				
	Asociados capacitadores en Talleres de “Socios para otros socios”	18	19	1	6%
	Asociados participantes en Grupos y actividades solidarias (promedio mensual)	384	274	-110	-29%
1	Talleres “Socios para otros socios”	19	20	1	5%
1	Grupos solidarios	21	14	-7	-33%
	Apoyo en la capacitación en oficios y computación				
1	Asociados becados en cursos de oficios y otros	8	8	0	0%



3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR					
Pacto Global		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
	Servicios de Educación				
	Subsidios por escolaridad primaria				
1	Cantidad de Subsidios	495	392	-103	-21%
1	Cantidad de Beneficiarios (hijos y nietos)	702	532	-170	-24%
1	Elementos entregados / ver nota 5	1404	0	-1404	-100%
	Becas				
1	Becas secundarias nuevas otorgadas (cant.) / ver nota 6	154	117	-37	-24%
1	Becas secundarias Renovaciones	194	209	15	8%
1	Becas universitarias y terciarias nuevas otorgadas (cant.)	45	33	-12	-27%
1	Becas universitarias y terciarias Renovaciones	39	42	3	8%
	Total de becas otorgadas (cant.)	432	401	-31	-7%
	Biblioteca				
1	Libros Prestados	6499	4865	-1634	-25%
1	Libros Comprados	734	540	-194	-26%
	Fondo Bibliográfico (en unidades)	12501	11974	-527	-4%
	Stock de libros (Libros disponible para retiro)	7765	7977	212	3%
1	Circulación de libros per cápita	4	4	0	0%
	Asistencia para el desempeño funcional (ADF)				
1,2	Cantidad de casos	160	118	-42	-26%
1,2	Casos provenientes del seguimiento del Subsidio por discapacidad	6	1	-5	-83%
1,2	Jornadas y Actividades terapéuticas	22	18	-4	-18%
1,2	Cant de asociados participantes	160	146	-14	-9%
	Subsidios				
1,2	Por discapacidad (cant.)	82	68	-14	-17%
	Turismo				
	Operaciones realizadas	112	118	6	5%
	Personas que utilizaron el servicio	241	245	4	2%
	Salidas de Miniturismo	13	13	0	0%
	Porcentaje de operaciones financiadas	30	30	0	0%
	Servicios Locales (Ej: Peluquería)				
1	Cantidad de servicios ofrecidos	13	12	-1	-8%
	Asesoramiento Legal y Previsional				
1	Asesoramiento Legal - casos atendidos	205	218	13	6%
1	Asesoramiento Previsional - casos atendidos	75	82	7	9%
1	Asesoramiento Legal en Delegaciones	1045	1053	8	1%

3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR					
Pacto Global		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
	Servicios Económicos				
	Fondos Propios (FP) y Fondos de Terceros (FT)				
	Ayudas otorgadas FP y FT	14443	14090	-353	-2%
	Plazo promedio (meses)	14	17	3	21%
	Cumplimiento de Plazos	24-48 hs	24-48 hs		
	Proveeduría				
	Artículos varios	152	85	-67	-44%
	Ventas realizadas	140	83	-57	-41%
1	Porcentaje de artículos financiados	100	100	0	0%
	Remesas				
	Cantidad de operaciones realizadas	2158	2040	-118	-5%
	Cantidad de asociados que utilizaron el servicio	533	697	164	31%
	Ahorro Mutua			0	
1	Cant. de ahorros a término	1439	1891	452	31%
1	Cant. de cajas de ahorro mutua	5364	5863	499	9%
1	Plazo promedio de colocación de Ahorros a Término (días)	30-60	90-119		
	Seguros				
1	Seguro de Salud / ver nota 7	829	781	-48	-6%
1	Seguro de accidentes personales	296	293	-3	-1%
1	Seguro por robo cajero	12705	12346	-359	-3%
1	Servicio de asistencia al hogar	2556	2828	272	11%
1	Servicio exequial	4907	6979	2072	42%
1	Seguro de Hogar	84	124	40	48%
Nota 3: los programas de medicamentos estuvieron suspendidos durante los meses de Noviembre y diciembre de 2014 y hasta julio 2015 inclusive					
Nota 4: Dejo de tener vigencia en 04/2015.					
Nota 5: El subsidio cambio de modalidad de entrega de elementos a un monto de dinero.					
Nota 6 : según consta en acta de Jurado de Becas, 14 de abril de 2015.					
Nota 7: Se consideran las tres variantes de seguros de salud disponibles para el asociado.					
Fuentes: Desarrollo, Servicio Social, Servicio Ocupacional, Subsidios,Captación de ahorro, Seguros, Turismo, Proveeduría, Biblioteca, Servicio de Salud, Farmacia, Operativa, Comunicación Social.					

3.5 PRINCIPIO DE CAPITALIZACIÓN SOCIAL DE LOS EXCEDENTES					
Puede ocurrir que entre los costos y la producción de los servicios se genere un excedente, el mismo no se considerará como una ganancia a distribuir sino que formará parte del capital de la Mutua posibilitando su utilización en pos de nuevos servicios.					
Pacto Global		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
	Fondo Solidario				
1	Casos aprobados (cant.)	64	66	2	3%
	Padrinazgos				
1	Instituciones apadrinadas	1	1	0	0%

3.5 PRINCIPIO DE CAPITALIZACIÓN SOCIAL DE LOS EXCEDENTES					
Pacto Global		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
	Gestión de la Calidad				
1	Cantidad de servicios certificados / ver nota 8	3	3	0	0%
	Cantidad de Auditorías Internas realizadas	24	26	2	8%
	Gestión				
	Porcentaje de actividad de servicios críticos	99,97	99,84	-0,13	-0,13%
	Obras de mejoras realizadas / ver nota 9	12	17	5	42%
	Cantidad de M2 de espacio saludable	753	1466	1965	100%
1	Centro de Atención al empleado				
	Cantidad de Llamadas recibidas	2453	2592	139	6%
Nota 8: Se consideran los servicios certificados bajo norma internacional ISO 9001:2008.					
Nota 9: Delegaciones y Anexos: Bariloche, San Rafael, Villa Mercedes, Córdoba, Río Cuarto, Monte Grande, Tandil, Sáenz Peña, Florencio Varela, Villa Lugano, Caucete, Concepción, Gral. Roca, La Plata, Lanus, Morón y Sede Central.					
Fuentes: Servicio Social, Servicio de Salud, Recursos Humanos, Imagen y arquitectura, Tecnología					

3.6 PRINCIPIO DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN SOCIAL Y MUTUAL					
La función social de la Mutual se verá desarrollada a partir de la promoción de la educación y la capacitación de sus asociados, del personal y de la comunidad en general. El fomento de la enseñanza es uno de los objetivos primordiales del sistema mutual.					
Pacto Global		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
1, 10	Programa de Capacitación y Formación a empleados (antes: Formación de trabajadores de la Mutual)				
1, 10	(antes: actividades de carácter transversal y funcional)				
1, 10	Inducción				
1, 10	Cantidad de actividades	1	1	0	0%
1, 10	Cantidad de cursantes	7	68	61	871%
1, 10	Capacitación				
1, 10	Cantidad de actividades	15	8	-7	-47%
1, 10	Cantidad de cursantes	374	533	159	43%
1, 10	Formación				
1, 10	Cantidad de actividades	1	2	1	100%
1, 10	Cantidad de cursantes	62	101	39	63%
1, 10	Formación a Asociados y Comunidad				
1, 10	Asociados	148	257	257	100%
1, 10	Comunidad	17	93	93	100%
Fuentes: Instituto de Capacitación “Carlos Castillo”, Calidad					

3.7 PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN PARA EL DESARROLLO					
El buen desarrollo del sistema requiere integrarse no sólo dentro de la misma Mutual, sino con todas aquellas instituciones que tengan un fin solidario. La participación federativa y confederativa y los convenios intermutuales, son los mecanismos idóneos.					
Pacto Global		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (cantidad)	Variación (porcentaje %)
	Presentaciones Institucionales	6	4	-2	-33%
1	Convenios Intermutuales	44	44	0	0%
1	Convenios Nacionales e Internacionales	13	14	1	8%
4	Representantes de la Mutual que participan en Federaciones y Confederaciones	3	2	-1	-33%
	Congresos Nacionales e Internacionales	18	4	-14	-78%
7	Campañas especiales (actividades solidarias)	16	12	-4	-25%
Fuentes: AMPF, Servicio Social, Recursos Humanos, Comunicación Social, Instituto de Capacitación					



CAPÍTULO III

Principios del Mutualismo: aspectos cualitativos

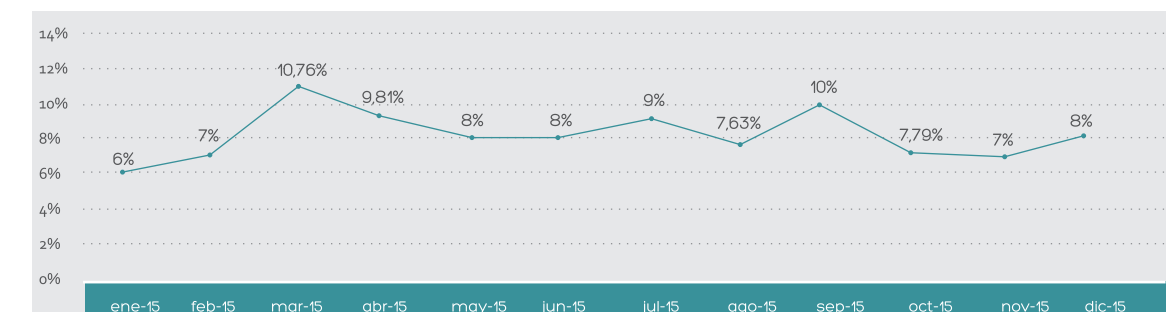
3 ADHESIÓN VOLUNTARIA
3.1.1 ASOCIADOS

→ MEDIOS DE CONOCIMIENTO



CARTA- MAILING	5%
CARTELERIA	6%
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	12%
PROMOTOR	12%
PADRINO SOLIDARIO	28%
RECOMENDACIÓN	7%
VOLANTES	30%

→ TENDENCIA MENSUAL DE ALTAS 2015



MOTIVOS DE BAJAS



RENUNCIA	68%
FALLECIMIENTO	17%
OTROS	15%

3.2 ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA

3.2.1 COMISIÓN DIRECTIVA VIGENTE

Alfredo Sigliano	Presidente
Francisco José Savoini	Vicepresidente
Andrés Blas Román	Secretario General
Hugo Héctor Bozzini	Secretario de Actas
Darío Osvaldo Martínez Corti	Secretario Ejecutivo
Graciela Inés Galera	Tesorera
Norberto Gabriel Tsujoi	Protesorero
María Cristina González	1º Vocal Titular
María Fernanda Sigliano	2º Vocal Titular
María Rosa Sáenz Saralegui	3º Vocal Titular
Cristian Omar Panelli	1º Vocal Suplente
María Elena Minissale	2º Vocal Suplente
Carlos Vicente Castro	3º Vocal Suplente
Néstor Roberto Lanaro	4º Vocal Suplente
Juan Galli	5º Vocal Suplente
Eduardo José Repond	1º Fiscalizador Titular
Ricardo Daniel Ferraro	2º Fiscalizador Titular
Gisela Mariana Hernández	3º Fiscalizadora Titular
Rubén Atilio Calcagno	1º Fiscalizador Suplente
Eduardo Francisco Marone	2º Fiscalizador Suplente



3.2.2 MAPA DE DELEGACIONES Y ANEXOS



3.2.3 COMUNICACIÓN CON EL ASOCIADO

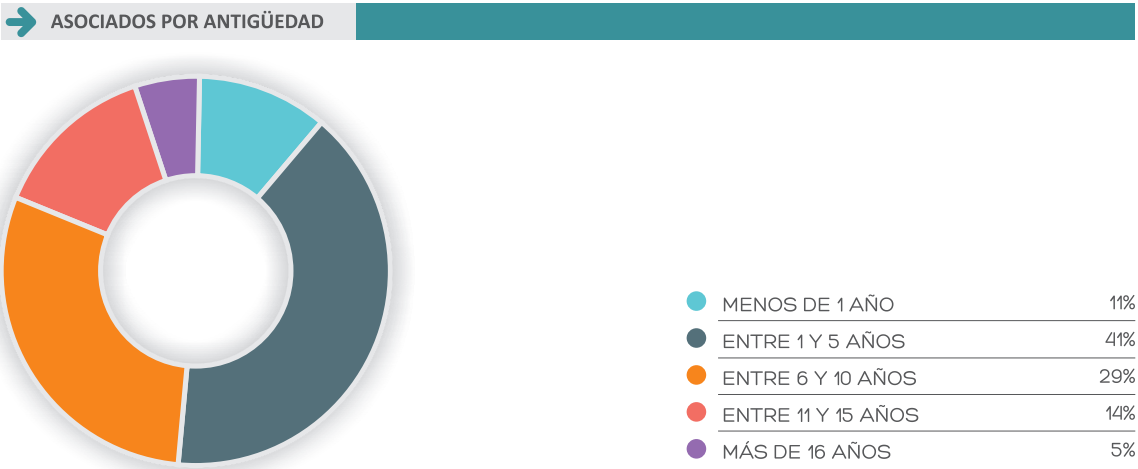
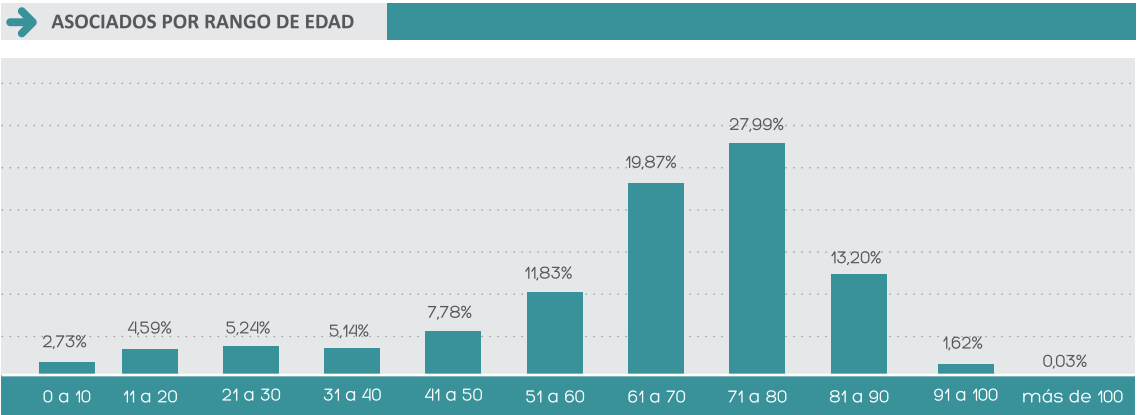
La Mutual cuenta con variados canales de comunicación con sus asociados, ya que valora su participación activa.

DIALOGANDO CON LOS ASOCIADOS

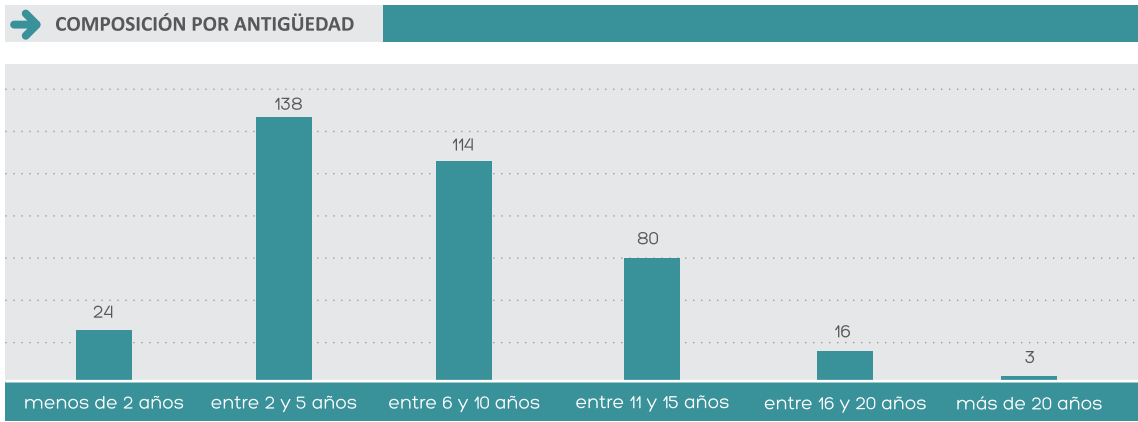
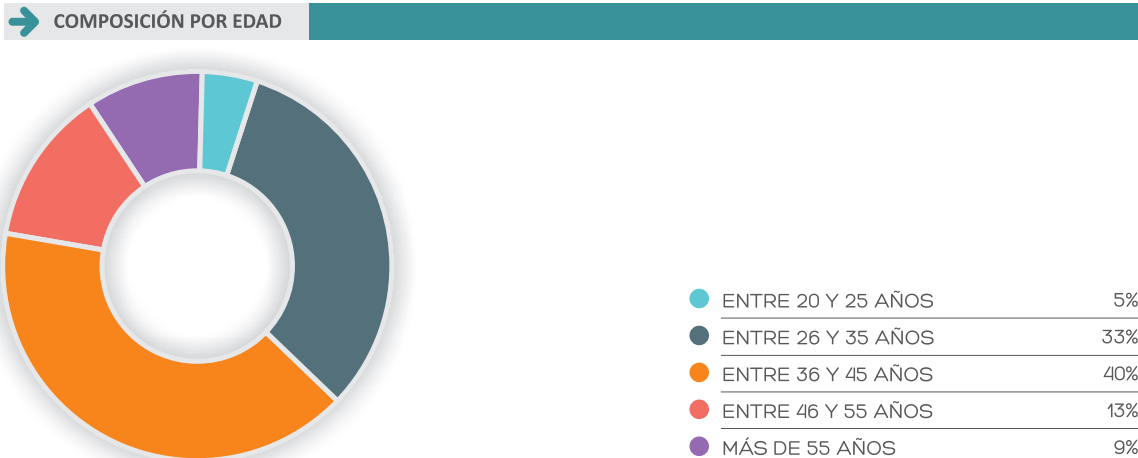
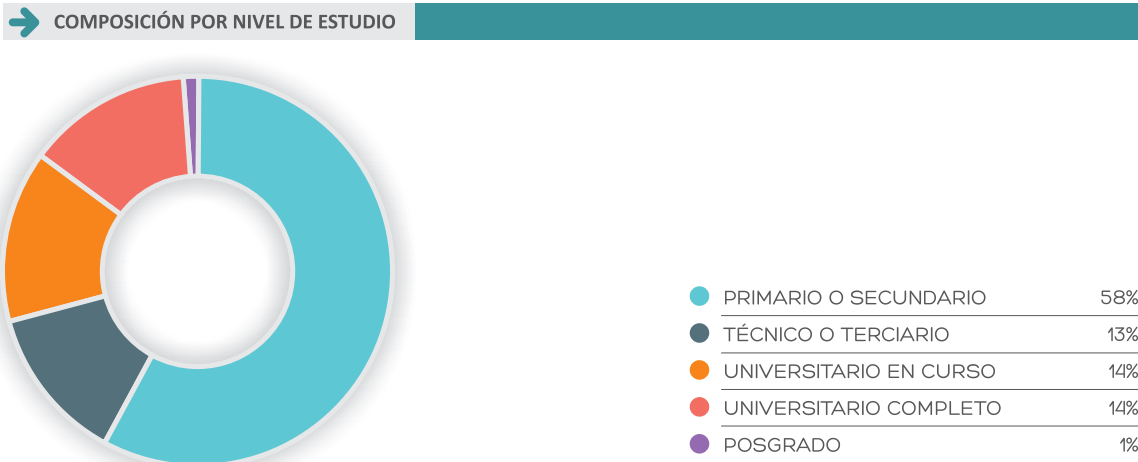
Como todos los años, procurando una via de comunicacion directa con los asociados para conocer sus opiniones y sus comentarios, se llevo adelante un nuevo ciclo del programa "Dialogando con los asociados", durante 2015 se realizaron 9 encuentros compartiendo esta experiencia con 257 asociados:

DELEGACIÓN	ASISTENTES
Monte Grande	23
Lanús	23
Morón	36
San Justo	40
San Nicolás	20
Pergamino	20
Sede Central	26
Río Cuarto	30
San Luis	39

3.3 NEUTRALIDAD INSTITUCIONAL
3.3.1 PERFIL DE ASOCIADO



3.3.2 NOSOTROS

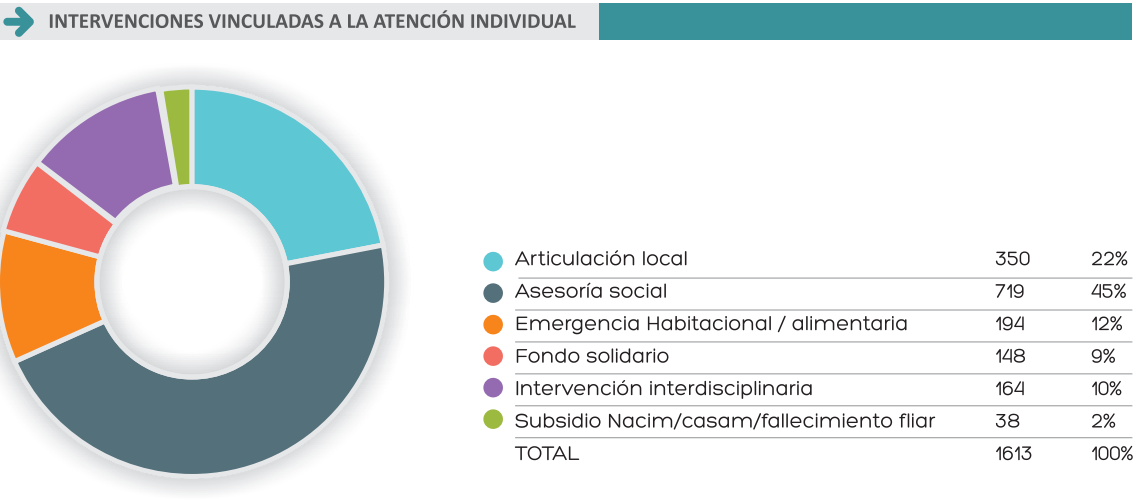


3.4 CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR

3.4.1 SERVICIO SOCIAL

INTERVENCIONES VINCULADAS A LA ATENCIÓN INDIVIDUAL

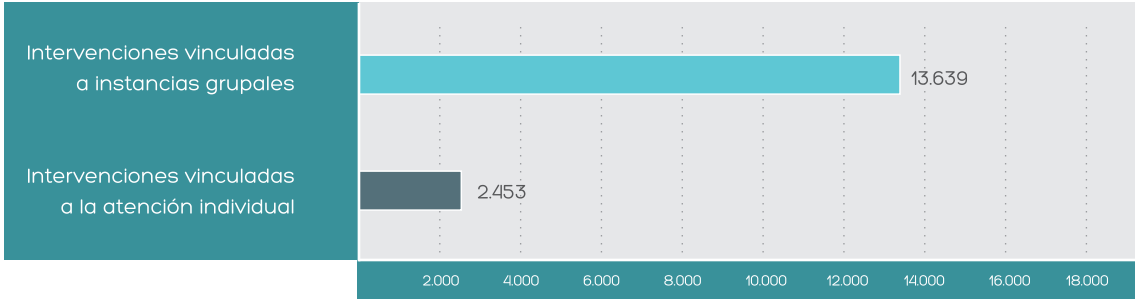
Durante 2015 hubo 1.613 instancias de intervención profesional en atención individual . Existen instancias que corresponden a consultas sobre problemáticas sociales, otorgando respuesta no solo a través de servicios propios de la mutual, sino también a través de articulaciones con otras organizaciones. El total mencionado refleja los diversos temas que se abordan desde el Servicio Social y atienden los trabajadores sociales en cada delegación, pudiendo diferenciar las instancias en cada uno de los servicios.



DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN OCUPACIONAL

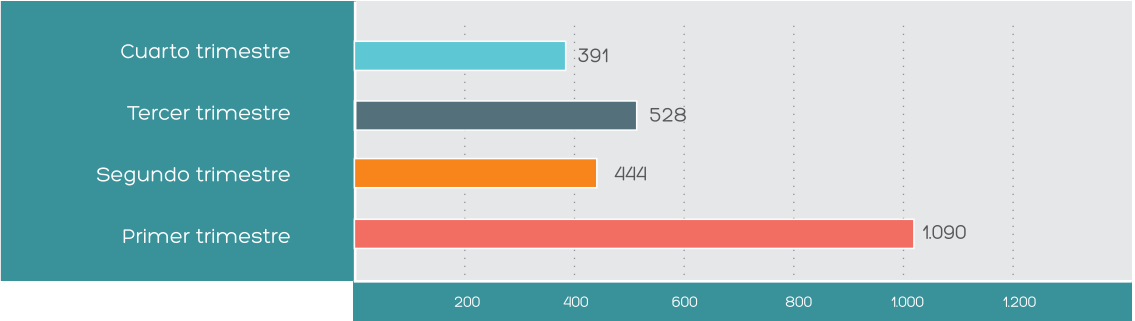
Cantidad de intervenciones de las y los trabajadoras sociales en el Departamento de Educación y orientación ocupacional

Intervenciones vinculadas a la atención individual:	2.453
Intervenciones vinculadas a instancias grupales:	13.639
Total de intervenciones:	16.092



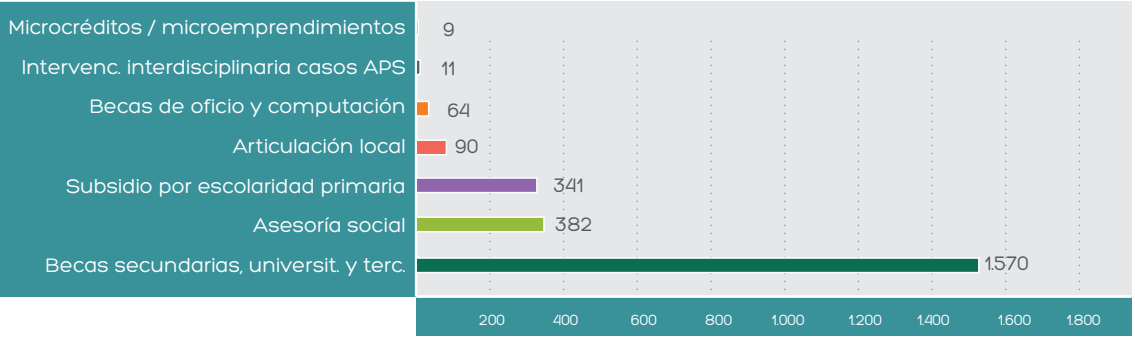
INTERVENCIONES INDIVIDUALES

Primer trimestre	1.090
Segundo trimestre	444
Tercer trimestre	528
Cuarto trimestre	391



INTERVENCIONES VINCULADAS A LA ATENCIÓN INDIVIDUAL

Becas secundarias, universitarias y terciarias	1.570
Asesoría social	368
Subsidio por escolaridad primaria	341
Articulación local	90
Becas de oficio y computación	64
Intervención interdisciplinaria casos APS	11
Microcréditos/microemprendimientos	9



BECAS DE COMPUTACIÓN Y OFICIO

En el primer semestre se han otorgado 8 becas para cursos de oficio y computación a asociados.

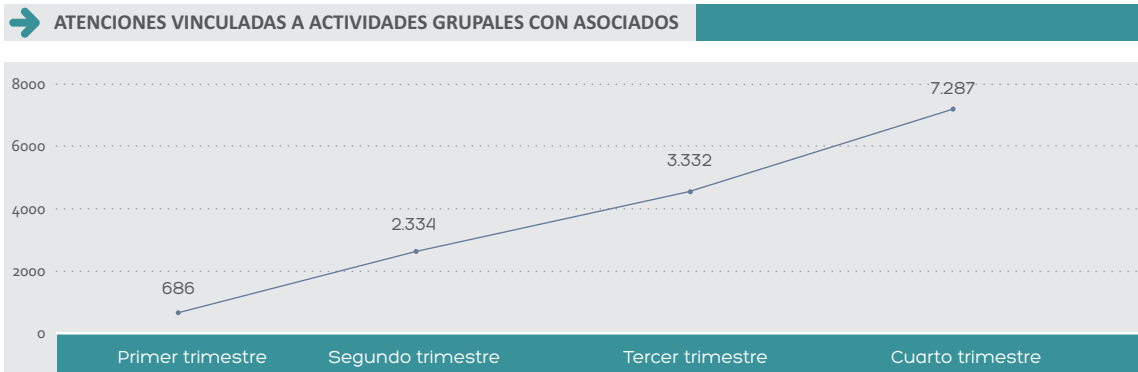
ASESORAMIENTO EN MICROEMPREDIMIENTOS

Como una posibilidad para generar ingresos en forma independiente, aparece la intención de muchos de nuestros asociados de generar su propio emprendimiento. Se ofrecen a través del servicio social en delegación, espacios de asesoramiento y reflexión a partir de los cuales se determina la viabilidad de sus proyectos

Cantidad de acompañamientos en microemprendimientos: 2

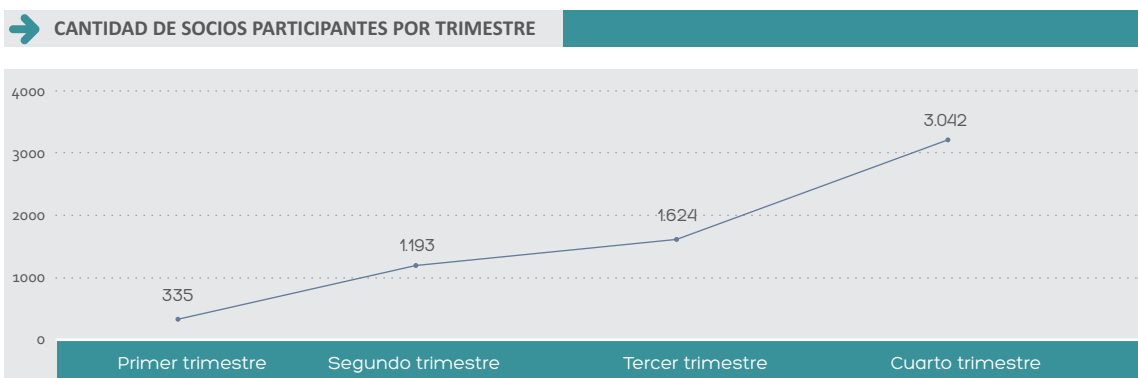
ATENCIONES VINCULADAS A ACTIVIDADES GRUPALES CON ASOCIADOS

Primer trimestre	686	Segundo trimestre	2.334
Tercer trimestre	3.332	Cuarto trimestre	7.287



CANTIDAD DE SOCIOS PARTICIPANTES POR TRIMESTRE

Primer trimestre	335	Segundo trimestre	1.193
Tercer trimestre	1.624	Cuarto trimestre	3.042

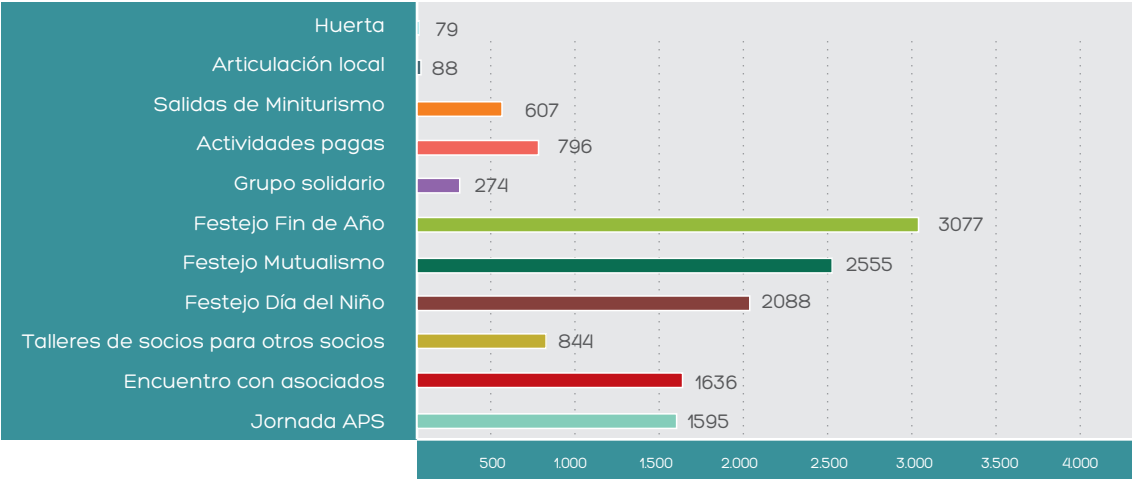


Delegaciones con mayor cantidad de instancias grupales
Mendoza, San Martín, Santa Fe, Caucete, Villa Nueva, Jujuy, San Juan, Chilecito, Morón

Delegaciones con mayor cantidad de participación de asociados en las actividades grupales
Caucete, San Juan, Santa Fe, Mendoza, Cacaraña, San Martín, Morón, Bahía Blanca, Jujuy

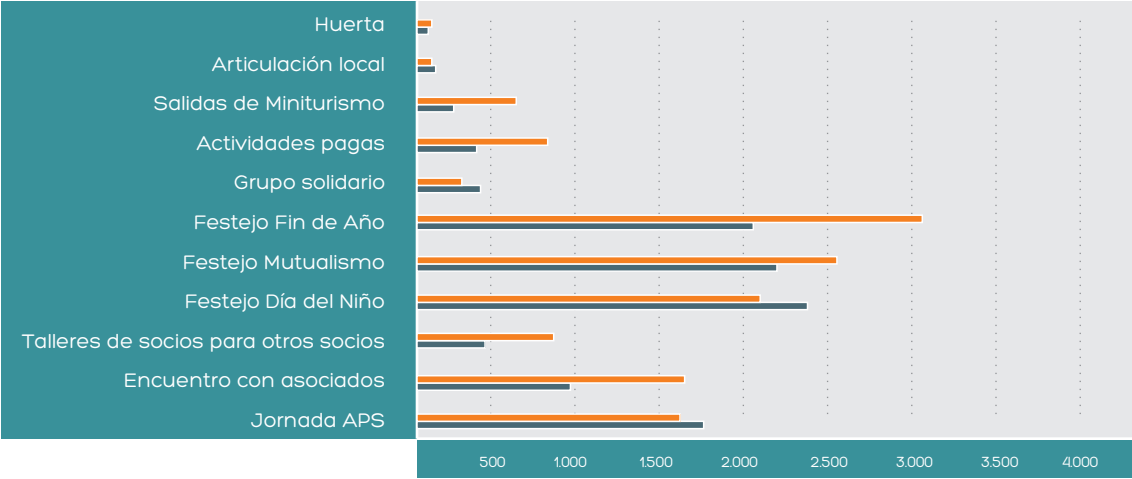


Tipo de actividad	Cantidad de encuentros	Cantidad de intervenciones	Cantidad de participantes
Jornada APS	63	1.595	590
Encuentro con asociados	75	1.636	828
Talleres de socios para otros socios	20	844	679
Festejo Día del Niño	49	2.088	798
Festejo Mutualismo	51	2.555	936
Festejo Fin de Año	57	3.077	1.148
Grupo solidario	14	274	158
Actividades pagas	12	796	693
Salidas de Miniturismo	18	607	282
Articulación local	5	88	59
Huerta	3	79	23
TOTAL	367	13.639	6.194





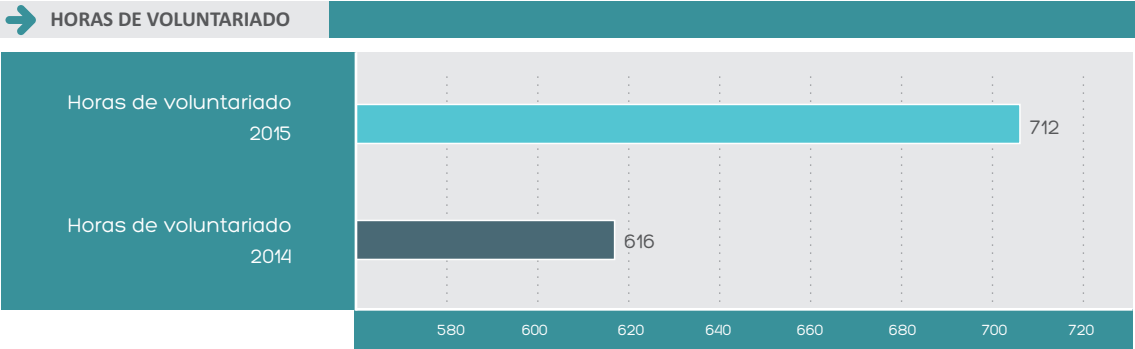
Tipo de actividad	Cantidad de intervenciones 2014	Cantidad de intervenciones 2015	Cantidad de participantes 2014	Cantidad de participantes 2015
Jornada APS	63	1.595	590	63
Encuentro con asociados	75	1.636	828	75
Talleres de socios para otros socios	20	844	679	20
Festejo Día del Niño	49	2.088	798	49
Festejo Mutualismo	51	2.555	936	51
Festejo Fin de Año	57	3.077	1.148	57
Grupo solidario	14	274	158	14
Actividades pagas	12	796	693	12
Salidas de Miniturismo	18	607	282	18
Articulación local	5	88	59	5
Huerta	3	79	23	3
TOTAL	367	13.639	6.194	367



Grupos solidarios	
Delegación Morón: Grupo Creando con Amor	Donación de mantas, ajueres al Hospital de Morón
Delegación Goya	Ropero solidario
Sede Central	Colecta de alimentos y ropa
San Rafael	Recolección de tapas plásticas para Asoc Lucha contra el cáncer. Proyecto tapitas juegos adaptados
Cutral Co: Grupo Tejiendo	
Tucumán	Campaña de empleados y asociados destinada damnificados de la catástrofe natural
Concepción	Campaña de empleados y asociados destinada damnificados de la catástrofe natural
Carcaraña	Taller de Tejido donación Hogar Granja de la Infancia
Mar del Plata	Visita y Donación de donación de 100 juguetes
Caucete	Taller de Tejido- Ropero Comunitario
San Martín. Grupo Rosas Blancas	
Bahia Blanca	Campaña Solidaria Niños Felices
Jujuy	Guardería Arca de Noe (útiles escolares, pañales , leche maternizada)

Talleres socios para otros socios	
Mendoza	Taller Recrearte
Carcaraña	Tejido
Quilmes	Pintura
Concordia	Taller de Manualidades
Berisso	Taller de cestería de papel
San Nicolás	Taller de artes plásticas y artes manuales
San Martín	Taller Repujado en Metales
San Martín	Bordado Chino
San Martín	Cine Debate y Taller Literario
San Martín	Bordado en Cinta
Río Cuarto	taller de manualidades
Morón	Teatro
Mendoza	Taller de danzas folklóricas
Morón	Cine Debate
Santa Fe	Tejido
Santa Fe	Pintura
San Miguel	Taller de adornos navideños
Santa Fe	Pachwork
Rosario	Paseo de la salud
San Miguel	Taller de tejido





ARTICULACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES Y ORGANISMOS

NI UNA MENOS

Las delegaciones Carcaraña y Resistencia participaron a nivel local de la campaña “Ni una menos”.

INTA PRO HUERTA - Y LA SECRETARIA DE AGRICULTURA FAMILIAR

Socios de la delegación Santa Fe participaron de los talleres sobre el uso medicinal de hierbas cuyo objetivo es brindar alternativas para la elaboración de medicamentos, cremas, tinturas para uso familiar. Los organizadores de esta capacitación fueron: INTA- PROHUERTA, SECRETARIA DE AGRICULTURA FAMILIAR Y AMPF.

CHARLAS DE APS

Los jóvenes y la salud sexual. En el mes de mayo se concretó la actividad programada de APS “Los jóvenes y la salud sexual” destinada a jóvenes que se encuentran en el Centro Terapéutico de Rehabilitación MAKIPURA de la ciudad de La Rioja.

JUEGOS MAYORES 2015

Las delegaciones Rosario y Carcaraña fueron invitadas a participar por la Dirección de Adultos Mayores de la Municipalidad de Rosario, en los Juegos Mayores 2015. De dicha actividad participaron socios representantes de ambas delegaciones, quienes compartieron la jornada con personas mayores provenientes de instituciones locales, localidades cercanas y del Uruguay.

DÍA MUNDIAL DE LA TOMA DE CONCIENCIA CONTRA EL ABUSO Y MALTRATO DEL ADULTO MAYOR

La Delegación Santiago del Estero, por intermedio del Servicio Social, recibió la invitación de la Oficina de Promoción y Protección de Derechos de Adultos Mayores, dependiente de la Secretaría de Derechos Humanos

de la Provincia, a adherir y participar de las jornadas alusivas al “Día Mundial de la toma de conciencia contra el abuso y maltrato del adulto mayor” que se desarrollarán desde el 8 al 12 de junio, en la localidad de Santiago del Estero.

AMPF adhirió a la propuesta y participó en los siguientes espacios:
- Cine Debate bajo el lema “Construyendo una vejez con Mayores Derechos”

- Actividades de sensibilización comunitaria que se desarrollaron en la Plaza Libertad. Se contó con un stand con folletos, banner, correos solidarios, y otros materiales gráficos exponiendo y compartiendo servicios y actividades de ambas mutuales. En un momento del encuentro, representantes de la oficina de Promoción de los Derechos Humanos de la Provincia invitaron a representantes de la delegación a participar de la Radio Abierta.

- Se dispuso de un stand junto a otras organizaciones locales, provinciales y nacionales que abordan la temática del adulto mayor, en el Centro de Convenciones Forum,

Es importante destacar el impacto que produjo el servicio de ADF en representantes de PAMI, diputados, miembros de los diversos organismos e instituciones presentes y en los participantes en general que visitaron el stand.

CHARLA: DISCAPACIDAD Y FAMILIA

En la delegación Santiago del Estero, se realizó una jornada sobre la temática Discapacidad y Familia destinada a familias y cuidadores de personas con discapacidad y socios en general.

- Los objetivos de la misma fueron:
- Explicar la importancia de los cuidados y derechos que tienen la persona con discapacidad
 - Informar a cerca de la cobertura, obra sociales, curatela, tutela y organismos responsables
 - Informar a cerca de los servicios de la mutual a favor de las personas con discapacidad,

CHARLA: DERECHOS DE LOS ADULTOS MAYORES, EL ENVEJECIMIENTO, PROBLEMÁTICAS DE LA VEJEZ, DIFERENTES FORMAS DE MALTRATO, ABUSO, VIOLENCIA CONTRA PERSONAS MAYORES.

Se realizó en la delegación de Santiago del Estero una jornada a cargo de los profesionales de la Oficina de Promoción y Protección de Derechos de Adultos Mayores y la trabajadora social de la delegación.

- Los objetivos de las mismas fueron:
- Prevenir el maltrato de las personas mayores
 - Generar espacios de reflexión y concientización de la temática
 - Generar el empoderamiento de derechos de las personas mayores
- La jornada fue participativa se socializaron experiencias vividas en una interacción entre ambas instituciones y asociados.





JORNADAS: HAGAMOS UN BUEN TRATO

Delegación Chilecito
La actividad se realizó con jóvenes de cuarto año bajo en nombre: “HAGAMOS UN BUEN TRATO”
Los objetivos de las mismas fueron:
Generar acciones de integración con los jóvenes, promoviendo solidaridad y ayuda mutua.
Concientizar sobre el cuidado y protección de adulto mayor, en la disminución del maltrato.
Concientizar estrategias comunitarias que permitan la inclusión e integración de jóvenes y adultos mayores.
Primera Jornada: Promoción de los derecho de los adultos mayores. Reflexión sobre la realidad que atraviesa esta población, diálogo y vínculo intergeneracional El equipo de profesionales de APS de la delegación fueron los responsables de coordinar la actividad.
Segunda Jornada: Los jóvenes realizaron diferentes acciones comunicatorias (compartieron espacios recreativos , visitaron a adultos mayores que vivían solos y colaboraron en las actividades de la vida diaria, entre otras)

DE LA MUJER

En el marco del Día internacional de la mujer en la delegación de Chilecito y Mendoza realizaron actividades vinculadas a la promoción de los derechos de las mujeres.

DELEGACIÓN SAN RAFAEL: RECICLAR ES INCLUIR

La delegación San Rafael participo de la campaña anual “Reciclar es incluir, de la botella a los juegos” Recolectaron estos elementos de plástico que se transformaron en juegos para discapacitados que se instalarán en plazas del departamento. La iniciativa es organizada por el espacio “La Red”, que agrupa a las instituciones locales que trabajan con discapacitados, y el Municipio a través de sus áreas de Discapacidad y de Ambiente.

CAPACITACIÓN EN VOTO ELECTRÓNICO- Resistencia

Durante las dos primeras semanas de septiembre se capacito a asociados sobre el nuevo sistema de votación que se utilizó en las elecciones.

CAMPAÑA: PREVENCIÓN VIAL “ Solo tenés una vida”. Chilecito

La misma tuvo por objetivos:
Concientizar a peatones y automovilistas para evitar accidentes de tránsito. “Promover el respeto a las señales viales”. La actividad se realizo de manera interinstitucional con agentes sanitarios del Sector Público de Salud.

Trabajando en el centro de la ciudad entregando material de prevención y colocando cartelera en cercanía de los semáforos, despertando inquietud e interés de los transeúntes y medios de comunicación radial.

3.4.1.1 ASISTENCIA PARA EL DESEMPEÑO FUNCIONAL ADF

TERAPIA OCUPACIONAL EN DELEGACIÓN

En el transcurso del año 2015 se ha continuado con el trabajo de las terapistas ocupacionales en las delegaciones de Sede Central, Bahía Blanca, Mar del Plata, Jujuy, Formosa y La Rioja.
Teniendo en cuenta las expectativas de logro y los ejes de intervención establecidos para el área, el desempeño de las Terapistas ha sido óptimo, logrando un alto nivel de satisfacción por parte de los asociados y un excelente resultado en el trabajo interdisciplinario junto a las correspondientes trabajadoras sociales. A su vez, han participado de todas las actividades de cada delegación en relación a los festejos especiales y las actividades de APS, colaborando en la organización de los mismos y aprovechando tales ocasiones para conocer y afianzar el vínculo con todos los asociados.

Cantidad de ADF por mes y por delegación:

Delegaciones / anexos	Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
BAHIA BLANCA			2	1		3	3	2	3	1	3	3	21
BERISSO								2	1		1	1	5
CORDOBA						1							1
CORRIENTES					1								1
CHILECITO					2								2
CABALLITO							1	2				1	4
FORMOSA				4									4
GENERAL ROCA					1		1		1				3
GOYA		1								1	1	1	4
GUERNICA						1							1
JUJUY										2			2
LANUS		1			1				1	1			4
LA PLATA						2	1						3
LA RIOJA			1							1		3	5
MAR DEL PLATA					1			1					2
MENDOZA				1									1
MONTE GRANDE												1	1
MORON		1						1					2
NEUQUEN	1	1										2	4
PERGAMINO	1			1							1		3
R. SAENZ PEÑA											1		1
QUILMES									1		1	1	3
RESISTENCIA						1							1
RIO CUARTO			1	5		2	2					1	11
ROSARIO											1		1
SALTA											1		1

Delegaciones / anexos	Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
SAN JUAN			1										1
SAN NICOLAS								1					1
SAN JUSTO	2	1		1	1	1		1	1	3	1	1	13
SAN RAFAEL									1				1
SAN MIGUEL						1						1	2
SEDE CENTRAL			1	1					1		2		5
VILLA LUGANO								1					1
VILLA NUEVA		1			1				2				4
Totales ADF	4	6	6	14	8	12	8	11	12	9	13	16	119

CASOS DESTACADOS DE ASISTENCIA PARA EL DESEMPEÑO FUNCIONAL

En relación al servicio de Asistencia para el Desempeño Funcional, se ha trabajado intensamente con todas las trabajadoras sociales y terapistas ocupacionales de las delegaciones y anexos en todo el país. De esta manera, han llevado a cabo las correspondientes entrevistas en el domicilio de los socios que por sus problemáticas de salud, lo han requerido. En general, para todos los casos detectados, se han entregado los elementos necesarios para favorecer la máxima independencia posible en la realización de las actividades de la vida diaria y para fomentar las actividades lúdicas y de aprendizaje.

A su vez, cabe destacar que en el transcurso del año 2015, se ha trabajado continuamente con todas las profesionales, en la actualización de los conocimientos sobre la diversidad de elementos de apoyo y las nuevas ideas para mejorar la calidad de vida de nuestros asociados. Asimismo, se han abordado numerosos casos trabajando en conjunto con el servicio de Emergencia Habitacional y se han recibido casos de delegaciones en las aun no se había trabajado desde ADF.

A continuación, se exponen algunos de los casos mas destacados del servicio:

GENERAL ROCA

En el mes de Septiembre, se conoce el caso de un socio que vive en las afueras de General Roca, en zona de chacras, quien atraviesa una delicada situación de salud. El socio padece de diabetes, es insulino dependiente y ha sufrido una importante fractura en sus miembros inferiores que, de acuerdo a su diagnostico de base, se complico con una infección y posterior amputación.

Al tomar conocimiento del caso, la trabajadora social del anexo contacta ala familia para poder evaluar su difícil situación.

Las mayores dificultades que se le presentan al grupo familiar son en el baño, el socio se encuentra impedido de poder ingresar a este ambiente ya que la puerta de acceso al mismo no tiene las medidas necesarias para que pueda ingresar la silla de ruedas. A su vez, el inodoro es bajo y no posee barrales de seguridad. El socio debe ser atendido en su habitación, lo que lo incomoda y enoja.

Luego de evaluar el informe socio ambiental elaborado por la trabajadora social, se da curso a la correspondiente solicitud de asistencia para el desempeño funcional con el objetivo de adaptar el baño a las necesidades del socio y así, mejorar su calidad de vida.

Debido a la complejidad del caso, se trabaja en conjunto con el servicio de Emergencia Habitacional, a través del cual, se ha entregado una puerta placa para adaptar el acceso al baño.

Desde el servicio de ADF, se han entregado los siguientes elementos para favorecer la independencia del socio en sus actividades de la vida diaria y proveer la seguridad necesaria para evitar caídas y accidentes en el hogar: tres barrales de seguridad fijos y dos rebatibles, duchador de mano, alfombras antideslizantes

y mesa sanatorial simple como auxiliar para la cama y la silla. Asimismo, a través del servicio de ortopedia, la familia tramito un almohadón antiescaras para la silla de ruedas, una silla de ducha y un eleva inodoro.

RIO CUARTO

En el mes de Abril, llega a la delegación el caso de una socia que padece Demencia Senil Parkinsoniana. La socia convive con su hijo y una amiga.

A partir de la entrevista en domicilio, llevada a cabo por la trabajadora social, se obtiene que la socia comienza a presentar alteraciones en la memoria, por lo que, según indicación medica, es conveniente brindarle material para estimular las funciones cognitivas.

Desde el servicio social se da curso a la solicitud de ADF con el objetivo de proveer el material necesario para que la socia pueda ejercitar las funciones cerebrales superiores tales como la concentración, atención y memoria: rompecabezas, diversos juegos de estimulación y cuadernillos con actividades enviados desde Sede Central. Asimismo, se sugiere a las personas que conviven con la socia, que tomen algunos momentos del día para hacer diferentes actividades con ella (juegos de cartas, dados, crucigramas simples, etc).

VILLANUEVA

A través de las actividades y talleres desarrollados en la mutual, se conoce el caso de una socia que atraviesa por una delicada situación de salud y habitacional. La socia presenta un diagnostico de osteoartrosis generalizada, hipertensión arterial, diabetes e insuficiencia venosa crónica, lo que genera importantes dificultades para la deambulaci3n y limitaciones en algunos movimientos.

A su vez, su hijo, de 44 años de edad, con quien convive, presenta una discapacidad mental moderada y tiene paralizada la mitad de su cuerpo. Si bien posee cierto grado de independencia en las actividades de la vida diaria, requiere de la ayuda de la socia para su higiene personal. Luego de la entrevista en domicilio realizada por la trabajadora social y el correspondiente informe, se obtiene que la situaci3n habitacional es muy precaria, el ba3o no cuenta con las condiciones m3nimas de seguridad para la socia y su hijo, exigiendo a la misma hacer esfuerzos que por su edad y patolog3a son peligrosos. Asimismo, adem3s del acondicionamiento y adaptaciones necesarias en el ba3o, se observa el mal estado de los techos, humedad en las paredes y pisos con marcados desniveles.

A partir de esta situaci3n, se da curso a la solicitud de asistencia para el desempe3o funcional con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la socia y su hijo, favorecer la independencia en las actividades de higiene y prevenir situaciones riesgosas dentro del ambiente del ba3o.

El presente caso de ADF ha sido dividido en dos etapas debido a la magnitud del mismo. A su vez, se trabajo en conjunto con el servicio de Emergencia Habitacional.

En una primera etapa, se entrego el lavatorio con pie, la griter3a monocomando y los materiales correspondientes para el alisado de pisos y desniveles. Luego, en una segunda etapa, se entregaron los barrales de seguridad para la zona del inodoro y ducha, un duchador manual y una puerta plegadiza que pertenec3a al stock de elementos de ADF del anexo.

Es necesario destacar que la socia tramito una ayuda econ3mica en la mutual para poder colaborar con la labor de los servicios de ADF y EH y poder terminar el ba3o de su casa.



SAN MIGUEL

En el transcurso del año 2015, se conoció en la delegación el caso de una socia con secuelas de ACV, demencia senil, depresión, hipertensión y diabetes sin control. Debido a la complejidad del diagnostico de la socia y la falta de las comodidades mínimas para ser atendida en su hogar, la familia tramito el ingreso de la socia en una institución geriátrica hasta que su situación económica les permita construir una habitación para la socia, están muy pendientes de sus cuidados.

Además de los datos obtenidos en la entrevista domiciliaria, la trabajadora social, en conjunto con la terapeuta ocupacional de Sede Central, visitaron a la socia en el geriátrico y se entrevistaron con el personal que la atiende. Se observo que su situación de salud ha mejorado y se dio curso al servicio de ADF con el objetivo de proveer todos los elementos necesarios para mejorar el posicionamiento de la socia. De esta manera, se entrego un almohadón siliconado para la silla de ruedas, un arnés para asegurar la adecuada postura de sentada y una férula para mejorar el posicionamiento del brazo y evitar que sus manos se cierren.



Es importante destacar que en el transcurso del año 2015 se han detectado casos de patologías muy complejas y situaciones habitacionales muy complicadas. En La Rioja, nos hemos encontrado con una socia embarazada de siete meses y diagnostico de Guillén Barre y Púrpura Trombotica (el caso fue abordado por la terapeuta ocupacional y la trabajadora social de la delegación); también hemos entregado tablas de transferencia en Berisso, cerámicas antideslizantes en Bahía Blanca y hemos trabajado con la trabajadora social de Saenz Peña para un caso complejo, al que se le envió una mesa con escotadura para silla de ruedas desde el stock de elementos de ADF de Sede Central.

ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS

Teniendo en cuenta la Prevención y promoción de la salud como otra de las premisas del área de Terapia Ocupacional, en el año 2015 se han llevado a cabo los siguientes talleres y charlas con el objetivo de fortalecer los recursos comunitarios, promocionar comportamientos saludables e incrementar los conocimientos acerca de la salud y la discapacidad.

De acuerdo a las necesidades e intereses de nuestros socios, se complemento el contenido de la charla “Prevención de caídas y accidentes en el hogar” con la temática “Ayudas técnicas” en la que se presento la diversidad y novedades sobre los elementos de apoyo que pueden ser necesarios a la hora de realizar adaptaciones en un hogar. Dichos encuentros estuvieron dirigidos a socios que se encuentran cuidando a personas mayores con movilidad reducida a causa de patologías asociadas a la edad o que presenten alguna dificultad en su desempeño funcional.

Las charlas se han llevado a cabo en las delegaciones de: San Justo, Caballito, Villa Lugano, Berisso, La Plata y Jujuy.

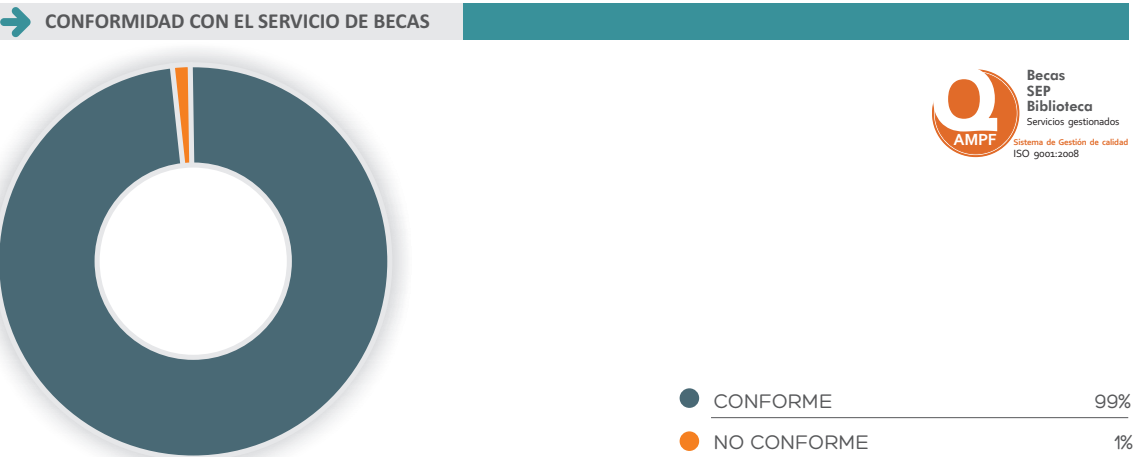
A su vez, se continuo con el taller de Musicoterapia en Morón y se realizaron las siguientes charlas y talleres a cargo de las terapistas Ocupacionales de cada delegación:

- Taller de Movimiento, en Caballito, a cargo de la Terapeuta Ocupacional de Sede Central.
- Taller de Movilidad Corporal Y Charla-Taller por el Día de la Mujer (FORMOSA)
- Taller de Reciclado (JUJUY)
- Taller de Tejido (MAR DEL PLATA)
- Taller de Estimulación Cognitiva (MAR DEL PLATA)
- Taller Lúdico de Estimulación Cognitiva (BAHIA BLANCA)

3.4.1.2 BECAS

Acompañamiento y conformidad del asociado

Durante los meses de Julio y Agosto de 2015 se ha llevado a cabo el acompañamiento de becas. De las 279 becas acompañadas 275 han manifestado estar conformes con el servicio mientras que 3 manifestaron no estar conformes por no resultarles suficiente el monto de la beca. Esto da como resultado un 99% de conformidad con el servicio.



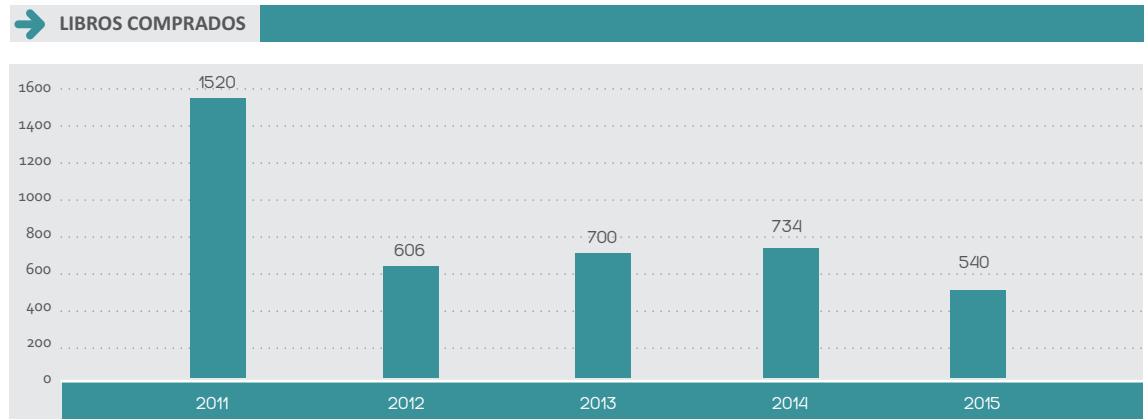
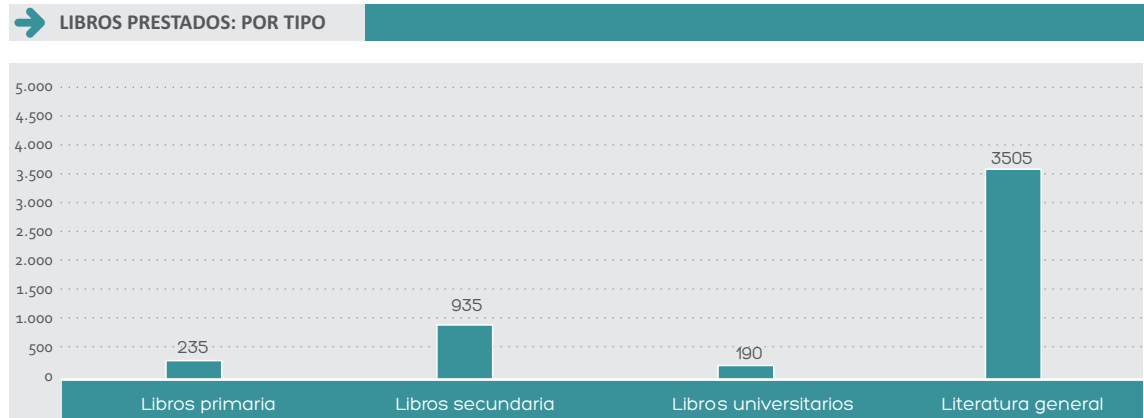
Becas secundarias, terciarias, universitarias
Delegaciones con mayor tramitación de becas en el concurso 2015

Tucumán	16	Quilmes	13	Posadas	13
Catamarca	11	San Juan	11	San Nicolás	11
Córdoba	11	Formosa	10	Concordia	10

Proyecto a destacar:

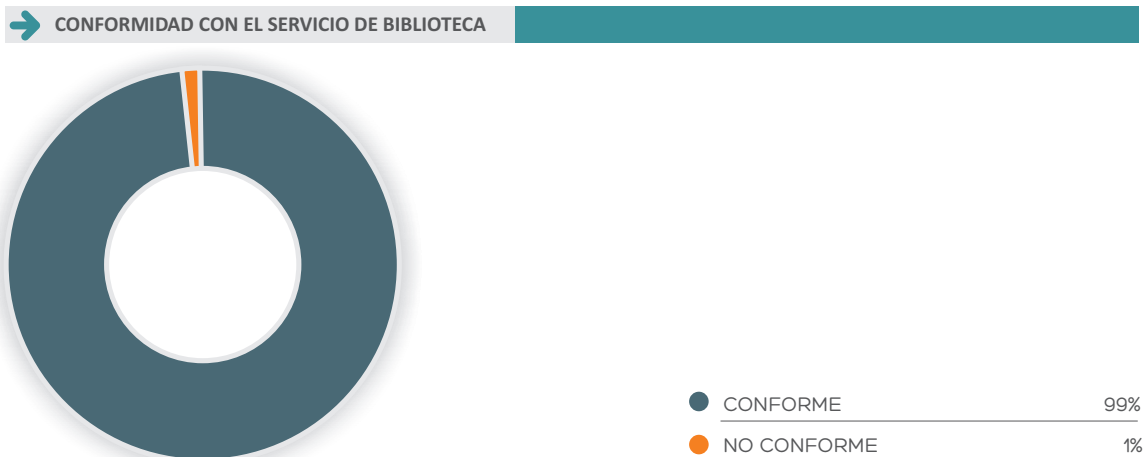
En Resistencia se implementó un proyecto de Técnicas de Estudios. Todos los meses cuando los beneficiarios van a cobrar el beneficio tiene acceso a un material preparado por la trabajadora social que contiene diferentes herramientas para facilitar el estudio y lograr mejores resultados.

3.4.1.3 BIBLIOTECA



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2015

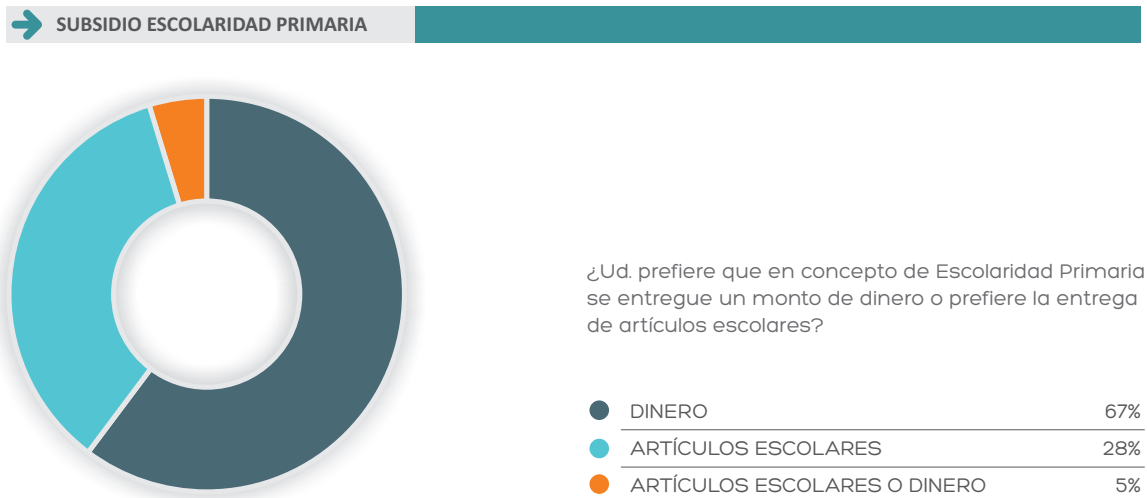
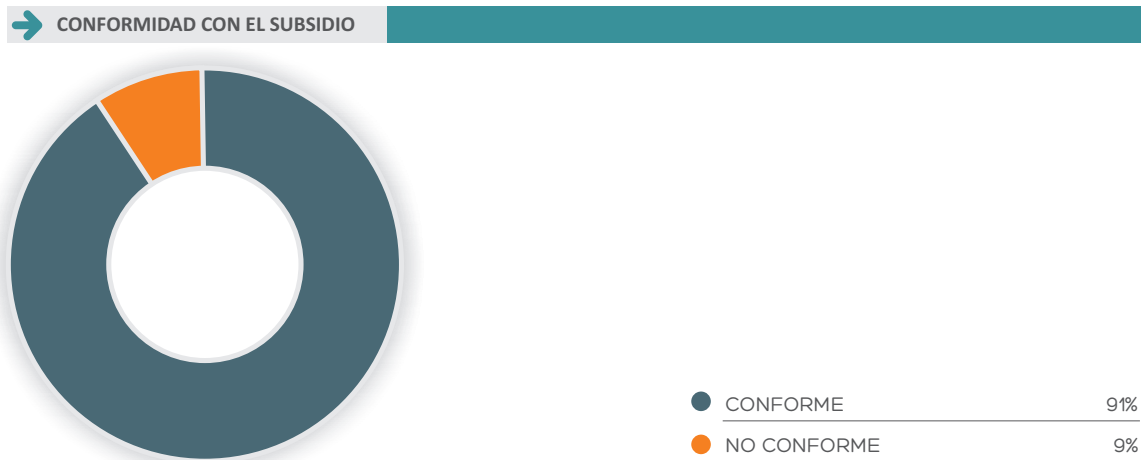
La encuesta de satisfacción 2015, fue realizada en el mes de septiembre 2015 a socios titulares que usaron el servicio de biblioteca. 1035 socios titulares usaron el servicio de biblioteca al 30 de junio 2015, de los cuales 46 socios titulares pertenecen a delegación Quilmes (delegación que certifica en calidad) y de los 989 socios titulares restantes ; se pretendió encuestar al 50%, 494 socios titulares , es decir un total de 540 socios que dió como resultado los siguientes índices.



El nivel de satisfacción de los asociados con el servicio de Biblioteca, es del 99% por el desempeño percibido, coincidiendo minimamente con las expectativas (es lo que espera el asociado que le ofrezca la biblioteca) y percepciones (es como aprecian los usuarios los productos y servicios ofrecidos) de los asociados, logrando un alto nivel de conformidad con el Servicio de Biblioteca.

3.4.1.4 SUBSIDIO POR ESCOLARIDAD PRIMARIA

Durante el año 2015 se puso en practica el cambio de prestacion respecto a este subsidio. Por tal motivo se realizo la encuesta de satisfaccion consultando el impacto de este cambio. La misma se realizo a una muestra del 20 % de los asociados que tramitaron el subsidio durante 2015.





DESTINOS MÁS VISITADOS

Mar del Plata
Costa Atlántica
Villa Carlos Paz
Colón



3.4.1.5 TURISMO

SALIDAS DE MINITURISMO REALIZADAS

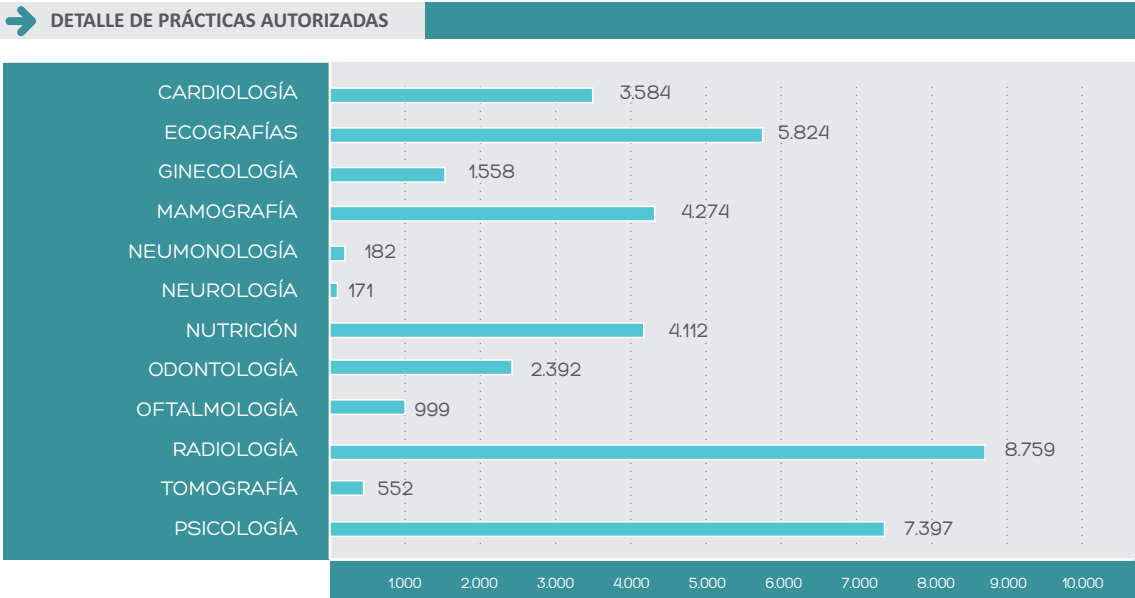
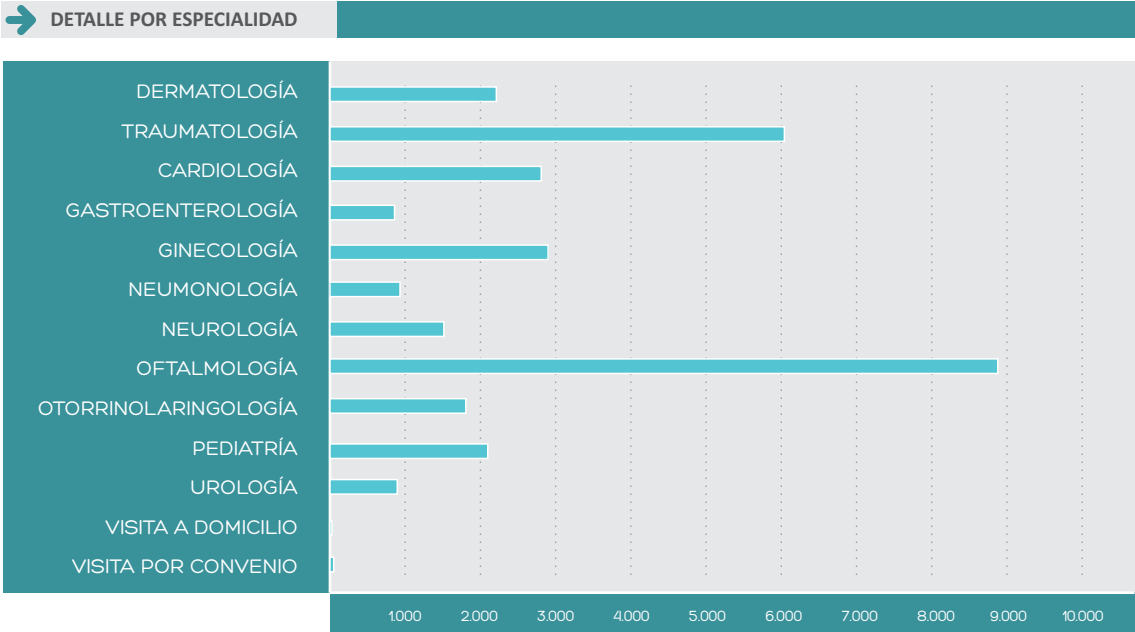
Delegación	Destino
Mar del Plata	Termas del Campo Medanos Blancos
Villa Nueva	Lavalle
San Nicolás	Tigre
San Justo	Cementerio de la Recoleta
Jujuy	Los Sauces
Caucete	V Tacu – Zonda
Bahía Blanca	Termas de Medano
Caballito	Día de Campo en Brandsen
Sede Central	
San Justo	
Villa Lugano	
San Martín	Ruca Quili
Jujuy	Termas de Reyes
Mendoza	Tupungato
Mar del Plata	Tren Turístico Tandil
Villa Nueva	Camino de Alta Montaña

Ranking de Delegaciones que usan el servicio de Turismo

1° Central	2° Quilmes	3° San Miguel
4° Neuquen	5° Monte Grande	

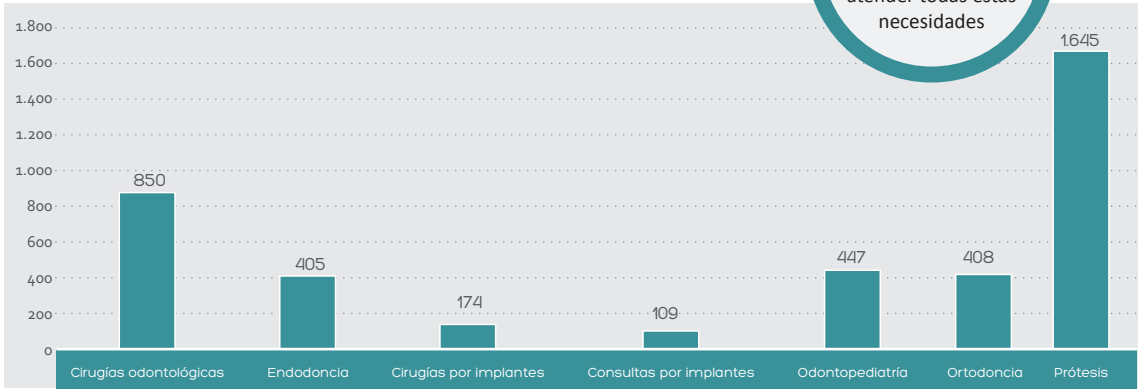
3.4.2 SERVICIO DE SALUD

Durante 2015 se ha completado la atención en las delegaciones incorporando más especialidades. Sesiones de Kinesiología: se autorizaron 11.802 sesiones. Se realizaron 2.044 derivaciones a Pediatría y 5.498 al servicio de Nutrición.



3.4.2.1 ODONTOLOGÍA

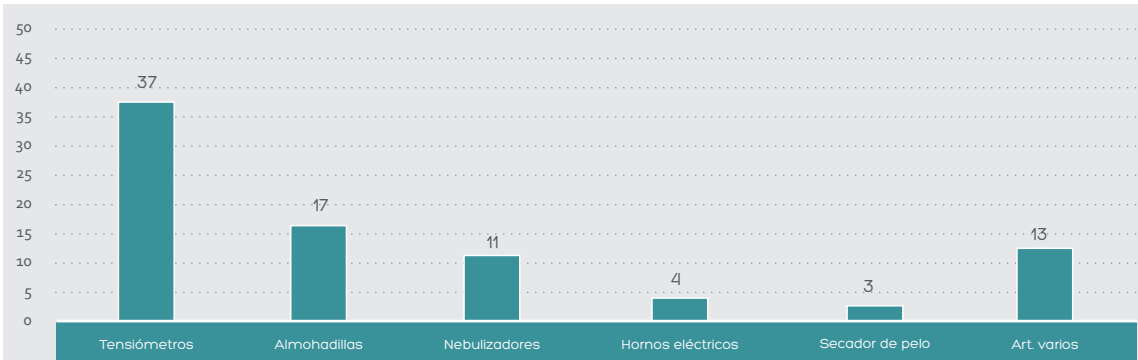
→ DETALLE DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS



3.4.3 SERVICIOS ECONÓMICOS

3.4.3.1 PROVEEDURIA

→ ARTÍCULOS MÁS VENDIDOS 2015



3.5 CAPITALIZACIÓN SOCIAL DE LOS EXCEDENTES

3.5.1 FONDO SOLIDARIO

→ FONDO SOLIDARIO



Problemáticas de salud	41	62%
Catástrofe natural	25	38%
TOTAL	66	100%

CAMPAÑA FRENTE A CATÁSTROFES NATURALES
LA RESPUESTA DEL FONDO SOLIDARIO

Durante el año 2015 varias provincias sufren situaciones climáticas dando respuesta a través de Fondo solidario.

• En el mes de marzo la provincia de Santa Fe sufre un fuerte temporal e inundaciones en varios barrios, principalmente en la zona zona norte.

A partir del relevamiento realizado desde el Servicio social se pudo conocer la situación de nuestros socios, la situación de las familias afectadas, perdidas materiales y los daños que sufrieron en sus viviendas

Casos 10 (diez)

Artículos de higiene y alimentos \$2680.-

• En el mes de marzo en la provincia de Tucumán se producen lluvias intensas que producen la inundación de la zona. Desde el Servicio social de las delegaciones de Tucumán y Concepción se conoce la situación de cada uno de los socios afectados.

Casos 6 (seis)

Artículos limpieza y agua mineral \$ 550

Materiales de construcción \$3404

Colchones \$3250

• En el mes de agosto la zona de Pergamino /San Nicolás sufre un fuerte temporal con intensas lluvias y crecida de ríos, causando daños en toda la zona.

Desde el Servicio social se hizo el relevamiento de casos de dicha zona, y se presentaron tres casos cuyas viviendas fueron afectadas por las inundaciones.

Casos 3 (tres)

Materiales de construcción y membranas \$1325.-

• En el mes de octubre la provincia de Salta, el departamento de Metan sufrió un temblor, sismo de 5,9 grados. Una de las localidades mas afectadas fue El Galpón. A partir de la intervención del Servicio social se pudo obtener la siguiente información sobre nuestros asociados. Desde el Anexo de Metan se presentaron tres casos con diferentes situaciones familiares, derrumbes de viviendas total o parcial, y perdidas materiales.

Casos 3 (tres)

Compra de alimentos \$900.-



3.5.2 CALIDAD

DETALLE DE AUDITORIAS INTERNAS 2015

Referencias: NC: No conformidad, OBS: Observaciones, FOR: Fortaleza, OM: Oportunidad de mejora, IADC: Informe adicional

Mes	Sector	NC	FOR	OBS	OM	IADC
abr-15	Arquitectura	0	1	3	0	0
	Compras y Suministros	0	1	3	2	0
	Delegación Sede Central	0	0	2	2	0
	Gerencia de Desarrollo	0	1	2	3	0
	Gerencia de Legales	0	0	3	2	0
	Recursos Humanos	0	0	5	4	0
	Soporte Tecnológico	0	2	6	5	0
Total Abr-15		0	5	24	18	0
may-15	Anexo Monte Grande	0	0	1	0	0
	Becas	0	1	0	2	0
	Biblioteca y Subsidios	0	0	1	5	0
	Coordinación de Trabajadores Sociales	0	0	2	3	0
	Delegación Lanus	0	0	5	4	0
	Delegación Morón	0	2	2	0	1
	Delegación Quilmes	0	3	2	1	1
	Delegación San Martín	0	3	0	0	0
	Instituto de Capacitación	0	0	1	5	1
	Orientación y capacitación ocupacional	0	1	5	2	0
	Servicio de Escolaridad Primaria	0	0	3	2	0
	Servicios Sociales	0	3	0	1	0
Total May-15		0	13	22	25	3
jun-15	Archivo y Control de Documentación	0	1	3	1	0
	Calidad	0	1	3	2	0
	Desarrollo de Sistemas	0	0	2	4	0
	Gerencia de Comunicación Social	0	1	0	0	0
	Gerencia de Tecnología	0	0	1	2	0
	Gerencia General	0	1	1	0	0
	Logística + Intendencia	0	0	7	2	1
Total Jun-15		0	4	17	11	1
Total general		0	22	63	54	4

3.5.3 TECNOLOGIA

Atentos a brindar siempre respuestas más eficaces, rápidas y flexibles a las necesidades y requerimientos de los asociados y lograr una mayor eficiencia en el uso de los recursos de AMPF, considerando el desafío constante que representa la estructura que sostenemos. Año a año, se han ido desarrollando mejoras e implementaciones para lograr este objetivo.

Desarrollo de sistemas

Nuevos servicios

Se ha trabajado en la implementación de la tecnología que permita brindar eficientemente nuevos servicios tales como: Nuevo plan de salud Plus, Plan de Salud Emergencias y Ahorro Programado.

Mejoras en procesos

Se realizaron mejoras en procesos críticos de documentación, cambios en aplicaciones para puesta en marcha de nueva operatoria Anses: consultas en delegaciones y sede central, cambios en documentos, avisos a delegaciones para actualizaciones de valores y alertas por documentos pendientes, facilidades para impresión y búsqueda de documentos.

Reingeniería de pantallas (en aplicación Siam)

Cambios en servicios vigentes

3.6 EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN SOCIAL Y MUTUAL

3.6.1 Formación de trabajadores de la Mutual

Tipo de acción formativa	Curso, capacitación y/o actividad	Subtotal por curso	Cantidad total de cursantes
Inducción			68
	1. Introducción al mutualismo	68	
Capacitación			351
	1. Cultura en Manejo de Riesgo y Micro seguros inclusivos para Delegados	105	
	2. Cultura en Manejo de Riesgo y Micro seguros inclusivos para empleados	83	
	1ª Edición		
	3. Cultura en Manejo de Riesgo y Micro seguros inclusivos para empleados	32	
	2da Edición		
	4. Gestión de documentos	131	
Capacitación y entrenamiento laboral			1
	1. Delegación Posadas	1	
Encuentros con Delegados, Gerentes o colaboradores.			105
	1. Jornadas para Gerentes y Delegados	105	
Formación			100
	1. Perspectiva de género	78	
	2. Diplomatura	22	
Formación internacional			1
	1. CIESS	1	

Capacitación	Fecha inicio	Fecha final	Participantes
Nociones básicas de calidad 1 (Basico)	06/04/2015	30/04/2015	15
Nociones básicas de calidad 2 (Basico)	29/06/2015	17/07/2015	18
Cambios de la Norma ISO 9001 : 2015	16/09/2015	16/09/2015	1
Nociones básicas de calidad 1 (Intermedio)	05/10/2015	04/11/2015	25
Introduccion a la Funcion de Auditor	16/11/2015	26/11/2015	17

3.6.2 ASOCIADOS Y COMUNIDAD

CHARLAS DE APS (ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD)

Los equipos de APS de cada delegacion del pais participaron de la planificación, ejecución, evaluación y sistematización de las jornadas de prevención y promoción de la salud. A lo largo del año se realizaron jornadas con mas de 500 participantes.

Los temas abordados fueron: “Calidad de Vida”, “Comer para vivir”; “Diabetes”, “Salud y vida”, “Control postural”, Alzheimer”, “Alimentación saludable”, “Cuidarse para cuidar”, “Dificultades para conciliar el sueño”. “Procesos cognitivos”, “Autocuidado”, “El rol de los abuelos” “Pie diabético”, “Salud bucal”, “Osteoporosis”, “Golpe de calor”, “Dieta light y diet”, “Medios de comunicación y salud” “Prevención de caídas”, “Salud sexual”, “Polifarmacia”, “Pérdida de lazos familiares”, “Cuidados de la piel en verano” “Hipertensión”, “Accidente cerebrovascular”, entre otros.

PROGRAMA NACIONAL DE CUIDADORES DOMICILIARIOS

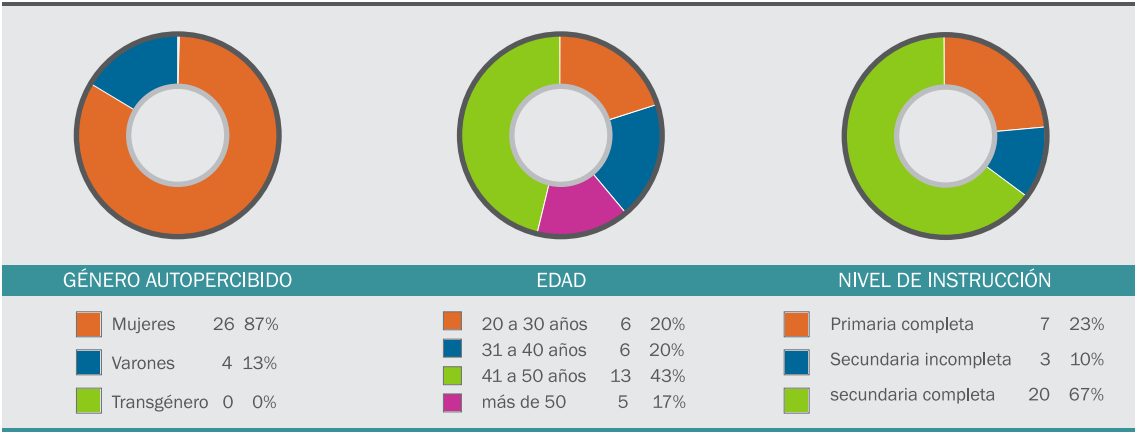
El Curso de Formación tiene una duración de 5 (cinco) meses, correspondiendo el primer mes a la difusión, convocatoria y selección de postulantes de acuerdo al perfil adecuado y requerido por el Programa Nacional, y los 4 (cuatro) meses restantes a la capacitación teórico-practica.

Con la capacitación se pretende que los cuidadores incorporen conocimientos teóricos generales sobre la situación biopsicosocial de los adultos mayores y su interacción con el entorno.

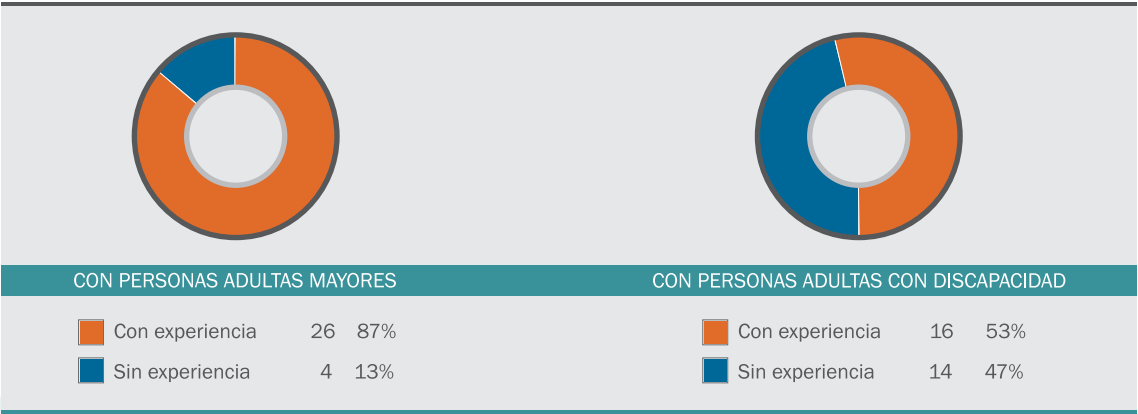
La capacitación se complementó con la práctica a nivel domiciliario, comunitario e institucional, permitiendo el enriquecimiento teórico –práctico.

Finalizaron el curso 29 alumnos.

Perfil de las personas
que participaron de la capacitación



EXPERIENCIA PREVIA DE TRABAJO...



Prácticas en terreno (institucionales, domiciliarias y comunitarias)

Practicas Domiciliarias

Cada alumno fue al domicilio de un adulto mayor, por tres veces, a cumplir con alguna tarea de acuerdo al rol de cuidador y a las necesidades de la persona. Han entregado la ficha y una descripción de su experiencia personal. En general no tuvieron mayores dificultades para realizar las tareas, los que estaban yendo a domicilios de adultos mayores autovalidos, sugerimos que hagan tareas de recreación, toma de presión y/o tramites.

En los formularios que debieron completar para el padrón de titulares de derechos, hay datos en blanco, como DNI y/o domicilio o telf. Ya que las personas se rehusaron a dar todos los datos por miedo e inseguridad.

Prácticas Institucionales

Se implementaron en dos lugares distintos: Hogar Ballesta y Hospital Durand. Todos los alumnos fueron dos veces a cada lugar, teniendo posibilidad de tener intercambios con cuidadores y enfermeros de las organizaciones que se dedican al cuidado de las personas que se encuentran allí. También les han dado una recorrida y explicación por los servicios. En el Hospital Durand, se trabajó sobre un caso con “bioética”, una enfermera presento el caso y las dificultades y luego se reflexionó sobre como poder cuidar a esa persona. Luego los alumnos presentaron trabajos escritos sobre su experiencia personal.

Práctica Comunitaria

Se organizó un taller de “Merienda saludable” en un centro de jubilados: “Nuestro Tiempo” ubicado en yerbal 813, CABA y la coordinadora del lugar es Susana Bellot.

Los alumnos organizaron todo el taller y folletería, en el aula y luego lo implementaron en el lugar charlando con los adultos mayores que concurrieron, discutiendo modos de alimentación más saludables, y prepararon los alimentos que llevaron.



Taller de Prevención de Caídas

Organizado por la TO de la mutual en sede central y con la participación de alumnos, socios y familiares.

PROGRAMA NACIONAL DE PREVENCIÓN DE CALIDAD DE VIDA
PARA PERSONAS CON DETERIORO COGNITIVO, ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS

El curso de duracion 8 semanas con una frecuencia de cursada semanal se desarrolló durante los meses de septiembre y octubre de 2015, siendo la convocatoria abierta a los cuidadores egresados de todos los años.

Las clases fueron :

Introducción a los conceptos básicos sobre Demencias, Demencia Vascular, Síndrome Confusional agudo, Alzheimer, Sistemas progresivos de atención. Cuidados Básicos y atención, Comunicación y habilidades de relación, Modificación del ambiente, Impacto sobre la persona y la familia, Manejo de los trastornos de la conducta, En qué consisten las terapias no farmacológicas

Participaron 27 alumnos.

3.7 INTEGRACIÓN PARA EL DESARROLLO
3.7.1 DETALLE DE PRESENTACIONES INSTITUCIONALES

PRESENTACIONES INSTITUCIONALES

X Conferencia Regional de ISTR para América Latina y el Caribe,
Desigualdad, Inclusión, Innovación social.

Puerto Rico, 5 al 7 de agosto de 2015

Presentación de ponencia en panel: Economía social y solidaria. Un camino posible para la inclusión social.

Investigación presentada: Título La Economía social, una alternativa de inclusión. El caso del mutualismo en América y el Caribe

Lic. Sigliano, Ma. Fernanda – Lic. Meza, Celeste Eugenia

Presentación en clase especial: Servicios Sociales y Mutualismo

11 de agosto 2015: Universidad Nacional de Tres de Febrero. Posgrado en Economía Social y Solidaria.

Disertante: Lic. Ma. Fernanda Sigliano

Dictado clase especial: Responsabilidad Social: Implementación del Balance Social en la organizaciones sin fines de lucro

05 de septiembre 2015: Universidad de San Andrés. Posgrado en Organizaciones sin fines de lucro.

Disertante: Lic. Ma. Fernanda Sigliano

Cátedra Seminario de tópicos de avanzada:

Las entidades de la Economía social y solidaria.

Origen y características de un escenario de inserción profesional

Universidad Nacional de la Matanza.

Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales.

Función: Planificación y armado del seminario. Docente.

3.7.2 MUTUALES EN CONVENIO

SERVICIO DE SALUD, ODONTOLOGÍA Y FARMACIA

Asociación Amigos de Buenos Aires

Asociación Argentina de Previsión Mutual

Asociación de Dirigentes Mutualistas

Asociación de Jubilados y Pensionados de Telégrafos de la República Argentina

Asociación de Socorros Mutuos -Flor de Lis-

Asociación de Socorros Mutuos San Crispin

Asociación Italiana de Mutualidad e Instrucción

Asociación Mutual 2 de Agosto

Asociación Mutual Blanco de La Tercera Edad y/o Blanco de Bs. As.

Asociación Mutual Buenos Aires - AMBA

Asociación Mutual Cristiano Evangélica - AMCE

Asociación Mutual de Empleados de Sociedades Civiles - Monserrat

Asociación Mutual de ex Empleados del Banco Tornquist

Asociación Mutual del Circulo de Suboficiales de la Fuerza Aérea

Asociación Mutual del Personal de Halliburton

Asociación Mutual del Personal de Supervisores Empresas de Energía

Asociación Mutual del Personal del Inst. Movilizador de Fondos Cooperativos

Asociación Mutual Manantiales

Asociación Mutual Olimpia

Asociación Mutual Sociedad Central de Arquitectos

Asociación Mutual Unidad Taxistas

Asociación Propietarios de Automotor

Centro de Jubilados y Pensionados Beneficiarios de Caprecom

Inmobiliarias Agrupadas Asociación Civil

Mutual del Personal del Ministerio de Justicia

Mutual Distribuidores Independientes de Venta Directa

Mutual Gas

Mutual Líder de La Previsión Social

Mutual Odontológica Argentina

Mutual para el Personal de Telecomunicaciones

Mutualidad del Personal de Clarín

Ópticos Contactólogos Argentinos Mutualizados

Asociación Mutual de Prestaciones Sociales - AMPS

Asociación Mutual Docentes de la Provincia del Chaco – AMUDUCH

Asociación Mutual de la Universidad Nacional de Lanús – AMUN

La Asociación Mutual de Docentes de la Provincia del ChacoCírculo Oficiales de Mar – COM

Círculo de Suboficiales de la Fuerza Aérea Argentina

SERVICIO DE TURISMO

Círculo de Oficiales de Mar (COM)

Círculo de Suboficiales de la Fuerza Aérea Argentina

Círculo de Suboficiales de Gendarmería Nacional

OSPEC (Casa Serrana)

Complejo Villa Los Aromos en Alta Gracia

Columbia, Hotel de Buenos Aires

3.7.3 CONVENIOS NACIONALES

Asociación Italiana de Mutualidad e Instrucción

Asociación Mutual de Capacitación y Desarrollo Personal

Círculo y Asociación Mutual del Personal de la Policía Territorial

Asociación Mutual de Medio Ambiente y Desarrollo Humano

Asociación Mutual del Gas y el Petróleo de Santa Cruz

Asociación Mutual de la Confederación de Educadores Argentinos CEAMutual
Cooperativa de Provisión de Servicios para Recolectores y Viviendas “Reciclando Sueños”
Farmacia Sindical Luz y Fuerza Mercedes
Acuerdo de Practicas Porfesionales con el Centro de Cooperativismo y Economía Social (CENCOES)
Con el objeto de implementar un sistema de Prácticas Profesionales Educativas en el ámbito de la AMPF, durante 2015 hemos recibido 2 profesionales que realizarán sus trabajos finales de investigación .

3.7.4 CONVENIOS INTERNACIONALES

Confederación de Sociedades Mutuales de Beneficencia de la República de Bolivia
AMPF se compromete a ofrecer servicios de Turismo a todos los asociados de las entidades bolivianas adheridas a Odema.

Confederación Mutualista de Chile
El acuerdo firmado con la entidad chilena tiene por objeto brindar el servicio de Farmacia de la AMPF a los asociados pertenecientes a entidades adheridas a esa Confederación, y colaborar en la instalación de farmacias mutuales en ese país.

FEMUPAR (Federación de Mutuales de Paraguay)
Ambas partes coinciden en la necesidad de formalizar una alianza estratégica, a fin de enfrentar problemas comunes en forma conjunta, en un marco de cooperación y asociación de recursos que promueva la factibilidad operativa y económica de proyectos.

AISS (Asociación Internacional de la Seguridad Social)
entidad dependiente de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

A Mutualidade de Santa María de Portugal
Ambas entidades trabajarán en forma conjunta y elaborarán proyectos conjuntos, en distintas problemáticas que resulten de incumbencia común, a los fines de prestarse asistencia recíproca, con la consecuente mejora de la situación de las entidades y sus asociados

A Mutualidade Da Moita, Asociación Mutualista
Ambas entidades trabajarán en forma conjunta en la elaboración de programas de actividades, tendientes a establecer el intercambio de servicios, experiencias y capacidades, con el propósito de mejorar la calidad institucional y operativa de las organizaciones.

Acuerdo de Cooperación
firmado entre Odema-AMPF y el Ministerio de la Función Pública y Trabajo de la República de Níger.

Mutual General del Personal de la Administración Pública (MG PAP) de Rabat, Marruecos
Acuerdo de Partenariado entre la Mutual General del Personal de la Administración Pública (MG PAP) de Rabat, Marruecos y la AMPF

3.7.5 PARTICIPACIÓN EN FEDERACIONES Y CONFEDERACIONES

FEDERACIONES

FEDEMSCRUZ
Federación de Mutuales de Santa Cruz
Representantes José Luis Minzoni, Secretario General,
Susana Beatriz Segura, Secretaria de Capacitación, Iniciativas y Fomento,
Administrativa de la Delegación Río Gallegos de la AMPF

FEDEMBA
Federación de Entidades Mutuales de Buenos Aires
Representantes Dario Martinez Corti, Presidente, representando a la AMPC
Hugo Bozzini, Secretario, representando a la AMPF

CONFEDERACIONES

CONAM
Confederación Nacional de Mutualidades de la República Argentina
Representantes Darío Martínez Corti, Secretario, representando a FEDEMBA
Francisco José Savoini, Vocal Suplente 2º, representando a la AMPC

3.7.6 PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS NACIONALES Y INTERNACIONALES

10 de Junio
Jornada sobre el rol del INAES, cooperativas y mutuales en referencia al lavado de activos y la financiación del terrorismo.
Asistentes: Gisela Colletti - Jesica De Luisa - Gabriela Vázquez

18 y 19 de Agosto
CISS / AMAOTE en el Congreso de la Nación Argentina
Reunión de Instituciones de Seguridad Social
TEMA: “El envejecimiento en la República Argentina y la región”, con la presencia de los siguientes organismos internacionales: OISS / AISS / OIT / CISS / OPS
Asistentes: María Fernanda Sigliano - Carolina Tapia

31 de Agosto
ODEMA / AMPF en el Salón Rubén Darío
del Edificio de la Secretaría General de la OEA, Washington, DC., EEUU
Foro de Trabajo entre la Sociedad Civil y Actores Sociales y la Secretaría General de la OEA, con el propósito de sistematizar y mejorar los mecanismos existentes de colaboración con la sociedad civil, así como definir nuevas formas de intercambio y acercamiento entre la OEA, la sociedad civil y los actores sociales.
Asistente: María Fernanda Sigliano

25 de Septiembre, Buenos Aires
Diálogos por la Inclusión de la base de la pirámide en América Latina
BdP Salud para la Base de la Pirámide en el marco de GLOBALIZER para explorar las barreras que enfrentan las iniciativas en Salud
Asistente e Invitada Especial: María Fernanda Sigliano

3.7.7 CONVENIO BID/FOMIN-AMPF

Nos encontramos ejecutando el Convenio de Cooperación Técnica No Reembolsable (AR-M1068), el cual fuera firmado entre el Fondo Multilateral de Inversiones, miembro del Grupo BID y esta Asociación Mutual el pasado 20/01/15, el cual lleva por nombre: “Educación financiera en manejo de riesgos para afiliados de bajos ingresos de las asociaciones mutuales en Argentina”, Este convenio tiene por objetivo aumentar las capacidades que tienen los afiliados de la AMPF y sus familias para el manejo de riesgos y el uso efectivo de los seguros. De esta manera contribuiríamos a reducir la probabilidad de fluctuaciones en el nivel de vida de la población de bajos ingresos, no solo de nuestros asociados, sino abarcar a toda persona afiliada a las mutuales en Argentina.

El proyecto plantea un modelo de intervención con dos aristas: educación financiera para afiliados y fortalecimiento institucional de la AMPF. Por ello, hemos desarrollado un programa destinados a los asociados de AMPF para incrementar la cultura sobre manejo de riesgos y el conocimiento de seguros. Asimismo, se ha elaborado un esquema para miembros de AMPF que busca mejorar la gestión de los seguros mutual. En este sentido, como primer paso se procedió a profundizar en la identificación de necesidades de los asociados y el armado de perfiles, por ello, se efectuó la contratación de la firma EA Consultants, especializada



a nivel internacional en microseguros y con sede en los Estados Unidos. Esta firma, fue la encargada de confeccionar la encuesta de relevamiento que se llevó a cabo entre los asociados, para estudiar en profundidad sus requerimientos en materia de riesgos y seguros. Durante el mes de abril, se realizó una jornada de Sensibilización para Delegados y Encargados de AMPF, compañías de seguros y otras entidades mutuales, sobre “Cultura en Manejo de Riesgos y Microseguros inclusivos” a cargo de dos especialistas en seguros (Ricardo Penna y Elizabeth Burgges), oportunidad en la cual se presentó un informe sobre los resultados de la encuesta realizada. Habiéndose logrado así, sensibilizar a las distintas aseguradoras para que mejoren los productos existentes y desarrollen nuevos seguros, adecuados a las necesidades de la población de bajos ingresos de las asociaciones mutuales. Además se desarrollaron dos capacitaciones intensivas para los equipos de trabajo de la AMPF, una en forma presencial durante las jornadas de abril pasado y otra forma virtual (a distancia) durante los meses de Octubre y Noviembre. Todo esto fortaleció el desarrollo de la mutual como un canal de distribución importante para los microseguros. Al 31/12/2015 llevamos ejecutados 11 meses de los 24 que dura el proyecto y hemos solicitado y rendido el 78% de los fondos de la cooperación, como así también, se rindió el 22% de los fondos que corresponden al aporte local.

En este mismo sentido, hemos emitido un suplemento especial sobre manejo de riesgos en el Correo Solidario de la Mutual, el cual llega a los domicilios de los asociados y de esta manera contribuimos también en este trabajo de sensibilización y concientización propuesto a la comunidad mutual.

Ya sobre finales del año, hemos comenzado con las capacitaciones a la comunidad mutual, ya este un trabajo mas minucioso, mediante charlas y reuniones personalizadas en las delegaciones, transmitiendo a los asociados, de las herramientas disponibles para administrar los riesgos a los cuales estamos todos expuestos a diario. Estas charlas, se mantendrán a lo largo de todo el año 2016, llegando a gran parte de la comunidad mutual.

Para el próximo año 2016, están previstas actividades, dentro del ámbito de ODEMA (Foro anual) y en el ámbito de Federaciones y Confederaciones Argentinas, para trabajar en este servicio de microseguros que ofrece AMPF a las poblaciones de bajos ingresos e intentar implementar servicios similares en otras mutuales de Argentina y América

CAPÍTULO IV

Programas. Concursos y eventos

7MO CONCURSO FOTOGRÁFICO “TODOS JUNTOS: HABLANDO DE NOSOTROS”

Premio	Nombre y apellido	Delegación / Anexo
1º Premio	Agustín Nicolás Nejamkin	Tandil
2º Premio	Natalia Andrea Oyarzun Balmaceda	Bariloche
3º Premio	Leonarda Luján Rojas	Balcarce
Mención	Ignacio Ezequiel Caro	Sede Central
Mención	Roberto Daniel Ruiz	Bariloche
Mención	Agustín Nicolás Nejamkin	Tandil

PROGRAMA “ELLOS PINTAN FUERTE”

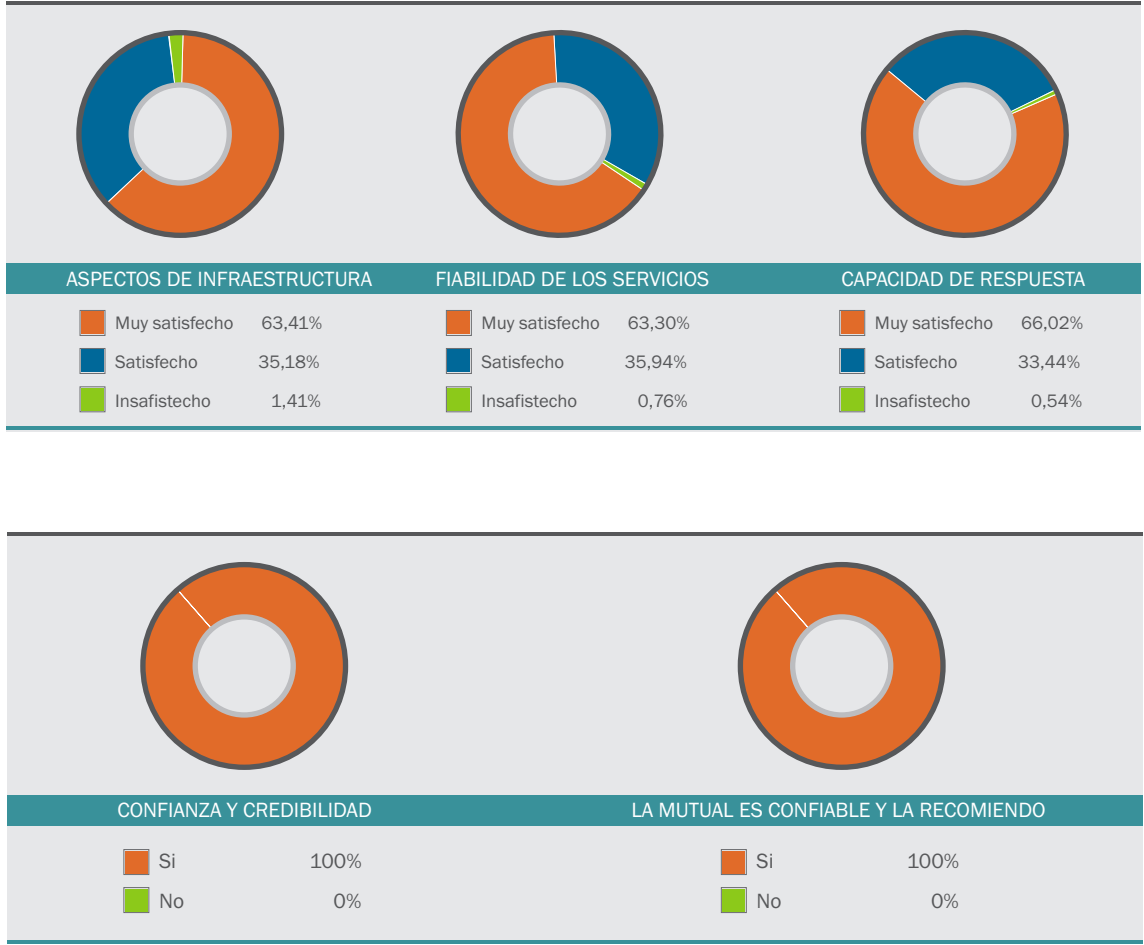
Premio	Nombre y apellido	Delegación / Anexo
1º Premio / Tablet	Gutierrez, Celeste Milena	Formosa
2º Premio / Tablet	González, Silvana Maribel	Formosa
3º Premio / Tablet	Basualdo, Luna Abril	Sede Central
4º Premio / Tablet	Hurrahs, Julieta Belén	Bahía Blanca
5º Premio / Tablet	Segovia, Gian Leonel	Concordia
6º Premio / Tablet	Ortmann, Guillermo Daniel	Carcarañá





CAPÍTULO V

Encuesta Nacional



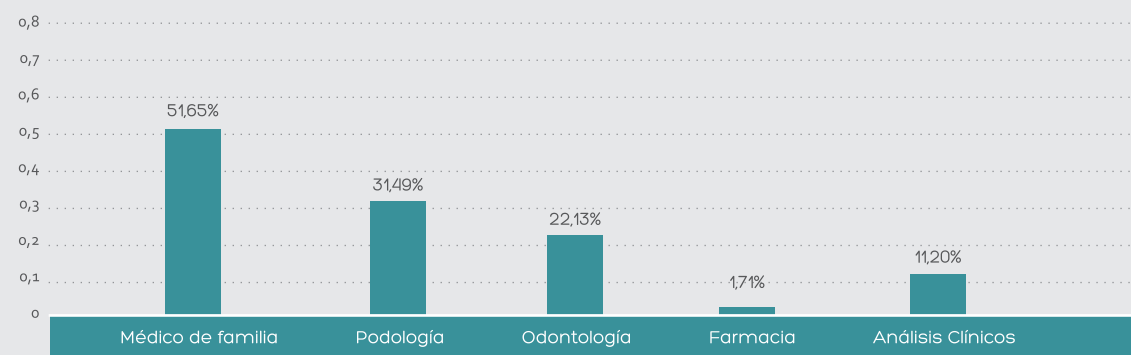
→ SUGERENCIAS



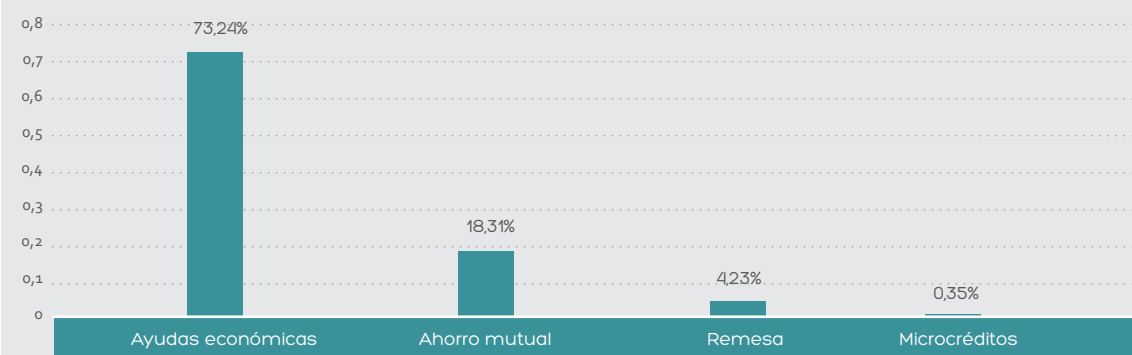
→ USO DE SERVICIOS



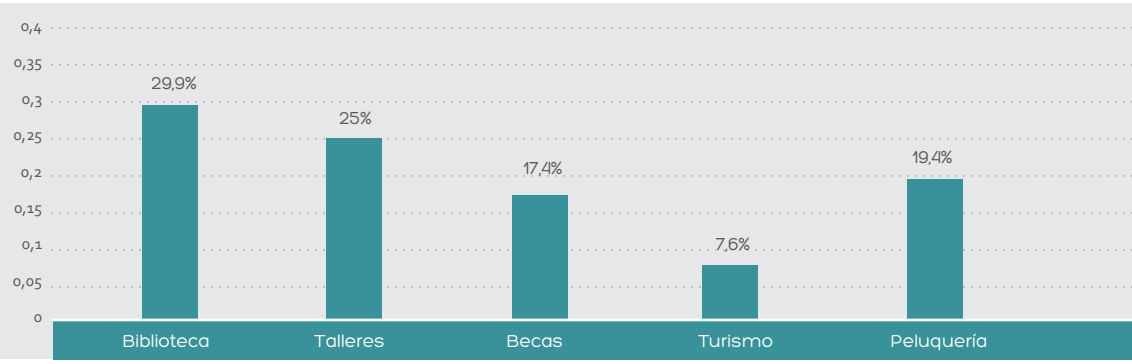
→ SERVICIO DE SALUD



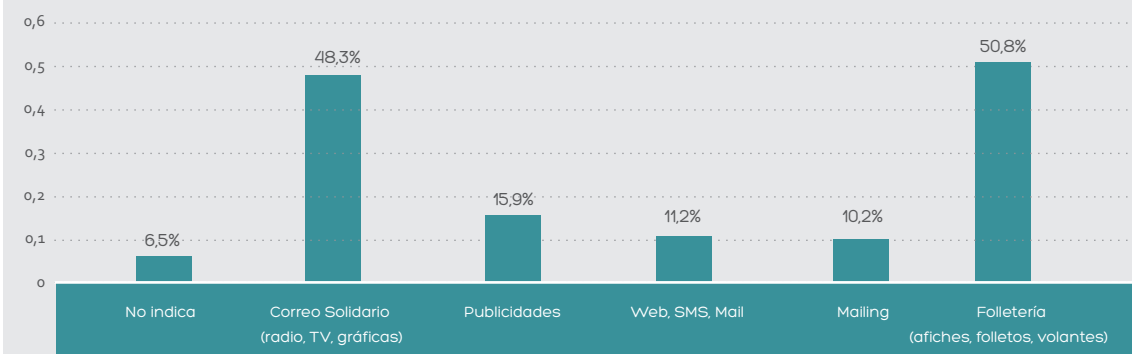
→ SERVICIOS ECONÓMICOS FINANCIEROS



→ SERVICIOS SOCIALES



→ MEDIOS DE CONOCIMIENTO





CAPÍTULO VI

COP - Pacto Muncial de Naciones Unidas

Ocho años de compromiso y adhesión a los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, la Mutual lo expresa en su Comunicación del Progreso la cual ha sido destacada desde el año 2011, con la categoría de Advanced.

En el cuadro del Balance Social se pueden apreciar las referencias cruzadas realizadas entre los principios del Pacto Global, los indicadores de la Mutual expuestos cada año y a partir de esta edición los principios de empoderamiento de las mujeres (WEPS) por los cuales AMPF a expresado su adhesión públicamente en noviembre último.

PRINCIPIO Nº 1

LA MUTUAL APOYA Y RESPETA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTERNACIONAL.

Específicamente la Argentina adhiere a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que en el caso argentino conforman el derecho positivo vigente, desde 1994 según consta en la Constitución Nacional artículo 75, inciso 22.

Se apuntó a acompañar a las familias con un **Servicio Mutual de Salud** desarrollado fuertemente, a través de planes familiares, respondiendo así a reiterados requerimientos de nuestros asociados y con miras, también a difundir e instalar el servicio en la comunidad. Estableciendo como objetivo institucional en el campo de la salud, el afianzar y fortalecer los procesos de trabajo interdisciplinario, tomando medidas tendientes a alcanzar nuestras metas de la salud para todos; se vislumbra como resultado, en el punto 3.4 del Balance Social 2015 las mejoras obtenidas en relación al mantenimiento del servicio y la promoción de la prevención y el control previo

- 110.620 consultas atendidas por el servicio de salud a cargo de 388 profesionales.
- 27 % de incremento en interconsultas y análisis complementarios, tales como estudios cardiológicos, ecografías, estudios ginecológicos, radiografías, entre otros.
- 37.935 fueron los socios atendidos en los consultorios odontológicos, en los que se observó un incremento del 34% en prácticas realizadas (prótesis e implantes)
- 47 consultorios odontológicos equipados, en delegaciones de todo el país entre otros, atendidos por más de 70 profesionales.

Nuestro servicio de salud ha logrado ser reconocido a nivel internacional y es por esto que conjuntamente con OPS y en el marco de la jornada “Redes integradas de salud: El Aporte del mutualismo”, se presentó el fascículo editado por dicha internacional con la experiencia en el desarrollo de una red de salud por parte de la Asociación Mutual de Protección Familiar-AMPF. Según lo expresado por OPS estas publicaciones son realizadas con el fin de valorar y dar a conocer las buenas prácticas en el trabajo en redes registradas a los sistemas de salud, que se desarrollan con el modelo basado en la Atención Primaria Renovada. Por ello AMPF fue anfitriona para el desarrollo de una pasantía en la temática de la que Participaron dos dirigentes mutualistas de Haití durante cinco jornadas de trabajo desde el lunes 10 al viernes 14 de agosto.

Se trabajaron los siguientes temas:

- Mutualismo 1º parte (Historia, Filosofía, Valores y Principios).
- Mutualismo 2º parte (Contexto: Economía Social y Solidaria).
- Mutualismo 3º parte (Servicios-Redes y Articulaciones).
- Mutualismo 4º parte (Desarrollo Humano y Mutualismo). Taller.

Temas referentes al Servicio de salud:

- Salida desde Mutual a centro de Salud La Unión -Cemic en San Fernando.
- Actividades comunitarias con equipo de salud del centro.
- Determinantes sociales. Planificación familiar. ETS. Control de embarazo. Material en Creole editado por OPS.
- Potabilización de agua. Higiene de manos. Cólera. Diarrea en niños. Hidratación. Material en Creole editado por OPS.
- Actividades comunitarias. Actividades con enfermería en el Centro de Salud.
- Visita a Delegación Quilmes

Este apoyo a los DDHH de segunda generación se realiza también con nuestros asociados menores de edad: se atendieron en nuestros consultorios pediátricos a alrededor de 2000 niños, se realizaron 5498 consultas al servicio de nutrición, y en relación a la educación se incrementó el monto de las becas en los tres niveles de estudio : secundarias, terciarias y universitarias, se mantuvo el otorgamiento del Subsidio por escolaridad primaria pero se realizó una mejora en relación a la prestación relacionada a la utilidad en el contexto nacional, por tal motivo se modificó la entrega de artículos escolares por un monto de dinero que resultó mucho más significativo en el bolsillo de nuestros asociados, tal como lo vemos en la encuesta realizada a tal efecto – ver apartado 3.4 - y además nuestra Biblioteca prestó más de 4800 libros. Con el servicio de Asistencia para el desempeño funcional (ADF) cuyo objetivo es ayudar a los asociados que se encuentran con sus habilidades y/o capacidades reducidas o deterioradas que los limita en el desarrollo de las actividades de la vida diaria, como ser: higiene y aseo personal, alimentación, desplazamiento dentro de la vivienda, entre otras. Se atendieron 118 casos. También se continuó con el otorgamiento de subsidios – por nacimiento, fallecimiento o discapacidad - , Fondos Solidarios, Formación a los asociados por medio del Servicio de Orientación y Capacitación ocupacional. Ver punto 3.4 sobre los talleres y charlas realizadas para la formación y concientización de los asociados y comunidad en diversos aspectos de salud y el ejercicio de derechos. En relación al trabajo continuo en materia de prevención y fomento de actividades saludables cabe des-



acar la participación en los “Juegos Mayores 2015” invitados por la Dirección de Adultos Mayores de la Municipalidad de Rosario, donde un grupo conformado por socias de la Delegación de Rosario y del Anexo Carcarañá, concurrieron el sábado 17 de octubre a este tradicional festejo de carácter lúdico recreativo. En cuanto a la intimidad y protección de los datos personales de los asociados se resguarda la información brindada para uso de la mutual. Para su protección esa información sólo consta en una base de datos interna, imposibilitándose su acceso a través de internet. También se realiza un exhaustivo control de los accesos de cada usuario al sistema definiendo su perfil de acuerdo a la información que necesite para realizar sus tareas y se imposibilita el loteo de la base de datos de asociados, imposibilitándose de esta manera la exportación de datos. Sobre este tema se cuenta con el documento aprobado por Comisión Directiva “Régimen sobre el uso responsable de elementos informáticos”. Este documento es entregado al personal ingresante a la Mutual en dónde consta, entre otras cuestiones, la prohibición de alterar, borrar o copiar información, bases de datos o registros de la Mutual por fuera de los aplicativos proporcionados para tal fin. Este documento se conserva firmado por el personal en el área de Recursos Humanos. Un valor fundamental para nuestra institución es la transparencia, esta se puede evidenciar en el desarrollo del documento “Balance Social”, el cual contiene la presenta COP y que se edita cada año -desde hace más de diez años- en dónde se da cuenta del cumplimiento de los principios rectores del mutualismo materializados en todos los logros alcanzados en materia de servicios y acción social junto a nuestros asociados. Y se expone como documento público en la página web de la institución, así mismo allí se puede observar la amplia gama de servicios a los que el asociado puede acceder. También se edita al final de cada ejercicio económico la “Memoria y Balance”, esta expone una síntesis de lo actuado y todos los movimientos contables de la Mutual. Debido a regulaciones del sector Mutual, el balance contable debe ser enviado electrónicamente a el organismo de control INAES para su aprobación.

PRINCIPIO Nº 2
LA MUTUAL SE ASEGURA LA INEXISTENCIA
DE ABUSO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN SU ÁMBITO

La Mutual desde su concepción se ha esforzado para que ninguna persona, cuyo trabajo es contribuir con nuestra misión, sufra el menoscabo de sus derechos fundamentales o se ocasionen daños mentales o físicos. En este sentido se han mantenido los principios de adhesión voluntaria, organización democrática de sus órganos de conducción y se han desarrollado servicios para tal fin: ADF (Asistencia para el desempeño funcional) y Subsidio por discapacidad – ver punto 3.4.1.1 del Balance Social 2015, así como charlas con

las familias de personas con discapacidad basadas en el respeto de sus derechos específicos.

Difusión de derechos de adultos/as mayores

- Se trabajó en la difusión de los derechos del adulto mayor tanto en el marco de las actividades grupales como en las capacitaciones brindadas.

En este marco destacamos: Las actividades llevadas a cabo en el “Día Mundial de la toma de Conciencia contra el abuso y maltrato del adulto mayor” Se realizaron del día 8 al 12 de junio, en la localidad de Santiago del Estero. Ver detalle en punto 3.4.1

Difusión de derechos de niños, niñas y jóvenes.

- Jornadas: Hagamos un buen trato en la Delegación Chilecito: se realizaron los días 30/7 y 28/8.

A su vez cuida la integridad física de sus empleados cumpliendo, y haciendo cumplir las normas de seguridad en el trabajo.



PRINCIPIO Nº 3

LA MUTUAL APOYA LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN SINDICAL Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

La Constitución Nacional en su artículo 14 bis dice:

"El trabajo en sus diversas formas gozará de la protección de las leyes, las que asegurarán al trabajador: condiciones dignas y equitativas de labor; jornada limitada; descanso y vacaciones pagados; retribución justa; salario mínimo vital móvil; igual remuneración por igual tarea; participación en las ganancias de las empresas, con control de la producción y colaboración en la dirección; protección contra el despido arbitrario; estabilidad del empleado público; organización sindical libre y democrática, reconocida por la simple inscripción en un registro especial.

Queda garantizado a los gremios: concertar convenios colectivos de trabajo; recurrir a la conciliación y al arbitraje; el derecho de huelga. Los representantes gremiales gozarán de las garantías necesarias para el cumplimiento de su gestión sindical y las relacionadas con la estabilidad de su empleo.

El Estado otorgará los beneficios de la seguridad social, que tendrá carácter de integral e irrenunciable. En especial, la ley establecerá: el seguro social obligatorio, que estará a cargo de entidades nacionales o provinciales con autonomía financiera y económica, administradas por los interesados con participación del Estado, sin que pueda existir superposición de aportes; jubilaciones y pensiones móviles; la protección integral de la familia; la defensa del bien de familia; la compensación económica familiar y el acceso a una vivienda digna."

Junto con los tratados internacionales con jerarquía constitucional, la Constitución Nacional es la ley suprema de la Nación.

A su vez, el estado Argentino decretó las leyes 23.546 – de procedimiento para la negociación colectiva - y la Nº 14.250 y modificaciones – de Convenios colectivos de trabajo -, entre otras. También existe el convenio Nº 154 de la OIT (1981) sobre la negociación colectiva.

Por su parte, la Mutual, como lo ha establecido en sus Estatutos y en sus comunicaciones sociales, todo el personal, cualquiera fuera su nivel o capacidad tiene derecho a formar sindicatos o afiliarse. Todo esto con el fin de proteger sus derechos individuales y colectivos sin discriminación de ninguna especie, generando un vínculo de comunicación permanente con los dirigentes sindicales que integran los órganos directivos y asegurar el reconocimiento de las organizaciones representativas, a los fines de la negociación colectiva, contemplando también la igualdad ocupacional entre hombres y mujeres y estableciendo, a través del Departamento de Recursos Humanos, un conjunto de políticas y programas, que abarcan desde tareas de capacitación hasta seguimiento funcional, donde las preocupaciones e inconvenientes en la tarea cotidiana, configuran un quehacer sostenido y preponderante.

PRINCIPIO Nº 4

EL COMPROMISO MUTUAL CON LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO NO SOLAMENTE SE DECLARA COMO PRINCIPIO ESENCIAL.

La Argentina por adherir a las Normas Internacionales de Trabajo de la OIT, también se une al convenio 105 sobre la abolición del trabajo forzoso (1957).

La Mutual, por su esencia misma, conformada por trabajadores y en base a los principios de ayuda mutua y solidaridad ha proporcionado todos los mecanismos para que este flagelo haya quedado totalmente eliminado de su ámbito de labor. Asimismo ha integrado entidades de segundo y tercer grado – FEDEMBA y CONAM - comprometidas con la concientización de los trabajadores o miembro de la comunidad, sobre las condiciones laborales en las que debe desenvolverse el ser humano en el Siglo XXI.

Otro ejemplo de las acciones llevadas adelante por RRHH es la confección y debida comunicación de los perfiles de cada puesto. Esta gestión evita que el trabajador realice trabajo forzado o tareas que no correspondan a su puesto. Este perfil firmado por el trabajador se encuentra archivado junto con su legajo completo.

Se continúa comunicando e informando a través del boletín interno “Miradas Abiertas”.

También en el marco del Espacio de Formación Continua desarrollado por AMPF a partir de la implementación del Programa de Cuidadores Domiciliarios donde se tocaron temas de interés personal vinculados a derechos laborales, cuidados del cuidador, entre otros.

PRINCIPIO Nº 5

EL MISMO COMPROMISO MUTUAL Y LA MISMA RELEVANCIA, SE HA CONCEDIDO AL CUMPLIMIENTO DE LA ERRADICACIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL.

No sólo se da efectivo cumplimiento a las Convenciones 138 y 182 de la OIT, sino que también se debe cumplir con la Ley 26.390 que prohíbe el trabajo infantil y protege el trabajo adolescente. Para ello todo trabajador debe identificarse por medio del Documento Nacional de Identidad para constatar su edad. En el caso en que el trabajador sea menor de edad, se solicita un certificado médico que explicita que se encuentra apto para trabajar y se solicita una nota firmada a los padres del menor.

A su vez, para erradicar el trabajo infantil, la Mutual procura garantizar un salario digno a sus empleados, alineándose a los montos propuestos por la confederación que nos representa – CONAM – y el sindicato – UTEDyC - . De esta manera, garantizando un salario digno para los adultos, se previene que los menores deban salir a trabajar.

PRINCIPIO Nº 6

TAMBIÉN ES DECLARADO EL COMPROMISO MUTUAL EN MATERIA DE NO DISCRIMINACIÓN.

Desde sus orígenes la Mutual no fomenta ni promueve ningún tipo de discriminación. Esto consta en el principio mutualista número 3 de “Neutralidad Institucional” – ver punto 3.3 del Balance Social 2015-.

A su vez, realiza diferentes acciones para promover la equidad entre los trabajadores.

Equidad en salarios y puestos de trabajo

La escala salarial y de puestos esta armada en base al Convenio Colectivo que nos regula, asimismo los salarios se estiman con el fin de mantener una equidad en los distintos puestos y jerarquías.

Equidad en el trato según nacionalidad

El personal contratado de otra nacionalidad es tratado de la misma manera que un argentino nativo.



Equidad en la selección del personal

Ante los requerimientos a la hora de buscar y contratar nuevo personal, se realiza una preselección con los requisitos informados por el Gerente del área solicitante y otra sin estos requisitos. De esta manera se intenta eliminar resabios históricos pero discriminatorios de diferentes puestos de trabajo.

Equidad de género

Desde la Mutual se realizan diferentes acciones que buscan eliminar las diferencias entre los géneros. La Ley de Contrato de Trabajo Nº 20744 prohíbe el trabajo de la mujer embarazada durante los 45 días anteriores al parto y hasta los 45 días posteriores al mismo (conocida como Licencia por Maternidad). Previamente a la finalización de dicho período de 90 días la trabajadora puede optar por:

- Reincorporarse a su tarea habitual en la Mutual.
- Solicitar voluntariamente quedar en situación de excedencia por un periodo no inferior a 3 meses ni superior a 6 meses. Dicho plazo no es remunerado y no se computa como tiempo de servicio.

La Mutual agrega una nueva opción al finalizar la Licencia por Maternidad, cuyo objetivo es que la madre pueda destinar mayor tiempo diario a estar con su hijo y continuar percibiendo un sueldo, a saber:

- Solicitar voluntariamente la Licencia Post-Maternidad por un periodo no inferior a 30 días ni superior a 180 días, la cual consiste en reincorporarse a sus tareas como empleada part-time (media jornada) y finalizada la licencia regresar a su modalidad original. Dicho plazo es remunerado (proporcional a la jornada de trabajo) y se computa como tiempo de servicio.

En el caso de la licencia por nacimiento del personal masculino, la Mutual ha incrementado la cantidad de días de licencia por nacimiento de hijo a 7 días corridos, contados desde la fecha de nacimiento (incluye sábados, domingos y feriados).

Otro beneficio es el “Jardín Maternal”. Este beneficio está orientado a la protección de la familia, ayudando económicamente al empleado a cubrir el gasto del Jardín Maternal o persona al cuidado de su hijo durante sus primeros años. Consiste en un adicional mensual en el recibo de haberes en concepto de “Jardín Maternal” a los empleados que tengan uno o más hijos de 45 días a 2 años de edad inclusive. Gozan de este beneficio 40 empleados.

Desde la Mutual se busca promover una jornada laboral saludable para el empleado y su grupo familiar. Para ello se otorga el beneficio de “Semana Flexible”. Éste consiste en una flexibilización de la jornada laboral que permite a cada empleado optar por una de las siguientes opciones:



- *Semana 44: El empleado trabaja 44 horas semanales (4 jornadas de 9 hs. y 1 jornada de 8 hs.), coordinando con su superior el día de la semana en que realizará la jornada reducida.*
- *Viernes Cortos: El empleado trabaja 45 horas semanales y, un viernes al mes, trabaja media jornada (4 y 1/2 hs.).*

Se realizó un Curso “Perspectiva de género y abordaje de violencia contra las mujeres” con la metodología de aula virtual en la que participaron 78 empleados y profesionales.

Conformación de Grupo de trabajo “Equidad”
En concordancia a este principio es que AMPF se integra al trabajo de ODEMA (Organización de Entidades Mutuales de América) en todas sus comisiones de trabajo: Mujeres, Red de Jóvenes, Adultos mayores y Pueblos originarios.

PRINCIPIO Nº 7

SE DECLARA EL COMPROMISO MUTUAL Y LA PERTENENCIA AL PRINCIPIO DE APOYO A UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS DESAFÍOS DE MEDIO AMBIENTE.

También manifiesta su apoyo total a la declaración de Río sobre el medio ambiente y el desarrollo, con especial énfasis en los conceptos de enfoque preventivo, los desafíos medioambientales y el desarrollo y la difusión de tecnología del medio ambiente. Se ha reforzado el programa de reducción de energía eléctrica llegando a reemplazar el 99% de las luminarias de los edificios de Sede Central por unas de bajo consumo. También se ha instado a las delegaciones a reemplazar sus luminarias por las de bajo consumo de manera progresiva. Siguiendo esta línea se sumaron nuevos puntos de retiro de residuos patológicos, alcanzando los 61.

PRINCIPIO Nº 8

SE DECLARA EL COMPROMISO MUTUAL ESPECÍFICO PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.

El recicle de los desechos, que se ha mencionado en el punto anterior, se ampliará en la mayor medida posible y se ha dispuesto la participación de manera activa en la protección ecológica, para lograr un desarrollo armónico entre los seres humanos y la naturaleza. En lo que hace a nuestra parte de la tarea, hemos construido un espacio verde en la localidad de Gonnet, cercana a la Ciudad de La Plata, capital de la Provincia de Buenos Aires, para desarrollar en un ambiente adecuado, actividades de recreación y también de capacitación u organizar eventos en los que la Mutual desenvuelve el análisis de sus funciones y misiones. Este año en ocasión del Concurso Anual para niños “Ellos pintan fuerte” se utilizó la consigna “Una vida colorida”, la cual estaba relacionada con el cuidado del medioambiente. Instando a los niños a utilizar hojas recicladas.

Actividades destacadas:

San Rafael Reciclando para la inclusión – ver punto 3.4 del Balance Social 2015

Elaboración de medicamentos, elaborado con el Inta- Santa Fe – ver punto 3.4 del Balance Social 2015

PRINCIPIO Nº 9

LA MUTUAL DECLARA SU COMPROMISO ESPECIFICO DE ALENTAR Y APLICAR TECNOLOGÍAS, RESPETUOSOS DEL MEDIO AMBIENTE.

En esa dirección, racionaliza el uso de la energía o de la producción de residuos, el manejo de materiales utilizados, no afecta a terceros. Desde el 2006, se ha establecido la norma Ambiente Libre de Humo y sus dependencias y en las distintas delegaciones.

PRINCIPIO Nº 10

LA MUTUAL HA DECLARADO, ESTATUTARIA Y REGLAMENTARIAMENTE, SU COMPROMISO ESPECIFICO PARA TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS Y CUALQUIERA SEA EL GRADO EN EL QUE SE MANIFIESTE.

En ese sentido ha adherido a la definición de corrupción de la ONG Transparencia Internacional y ha cuidado de que ningún abuso del poder se desvíe para el lucro privado. Todos los programas y acciones se han aplicado con referencia a este principio, por ejemplo, se realiza una capacitación permanente de los empleados, reuniones con participación en actividades colectivas y cooperación con las autoridades para investigar y denunciar casos de corrupción. El Departamento de Recursos Humanos, ha mantenido sistemáticamente, programas para identificar irregularidades y la vigencia de normas.

Participación en eventos de Pacto Global

5ta Asamblea Nacional del Pacto Global “Los negocios como fuerza del bien”, realizada el 13 de noviembre de 2015 en el Auditorio Jacarandá de la Torre YPF, Puerto Madero, CABA.

Participación en la Grupo de trabajo “Empresas por la igualdad”

AMPF siguió participando activamente de las reuniones del grupo de trabajo denominado “Empresas por la igualdad” impulsado por Pacto Global de Naciones Unidas, PNUD y Carrefour.

Durante 2015 se mantuvo el equipo de trabajo con participación de las empresas convocadas

El trabajo se realizo en 5 reuniones:

Primer encuentro: 22 de mayo de 2015: Principios de empoderamiento de las mujeres

Segundo encuentro: 19 de junio de 2015: Comunicación con igualdad de género

Tercer encuentro: 21 de agosto de 2015: prevención detección, atención y sanción de la violencia basada en género y el acoso sexual y laboral en las empresas

Cuarto encuentro: 18 de septiembre de 2015: Salud ocupacional y los riesgos de trabajo desde el enfoque de igualdad de género.

Quinto encuentro: 30 de octubre de 2015: presentación del Sistema Indica Igualdad de PNUD

Adhesión a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres

El día 13 de noviembre manifestamos nuestro compromiso público a favor de la igualdad de género en el mercado laboral suscribiendo nuestra adhesión a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres elaborados por el Pacto Global y ONU Mujeres.



Los cuales son:

- 1- Promover la igualdad de género desde la dirección al más alto nivel.
- 2- Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo; respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación.
- 3- Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.
- 4- Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres.
- 5- Llevar a cabo prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y mercadotecnia a favor del empoderamiento de las mujeres.
- 6- Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y cabildeo.
- 7- Evaluar y difundir los progresos realizados a favor de la igualdad de género.

CONCLUSIÓN

Por todo lo expuesto reafirmamos nuestra adhesión a los principios del Pacto Global de la Naciones Unidas, y renovamos nuestro compromiso para continuar llevándolos a la práctica en la vida de nuestros trabajadores, asociados y comunidad.

UNA INVITACIÓN A ACERCARSE

Con el fin de mejorar este documento, seguir informándolo y tratar sus dudas, queremos conocer su opinión o sugerencia a través de las siguientes vías de comunicación:

Sector Balance Social

Correo Postal
Tte. Gral. Juan Domingo Perón 1379/83
C1038ABA . Ciudad Autónoma de Buenos Aires . Argentina

Vía telefónica
+54 11 4124.9979

Vía e.mail
balancesocial@ampf.org.ar

BS 2015

Entidad adherida a



Sede Central

Tte. Gral. Perón 1379/83 | CABA | Tel. 011.4124.9910 y rotativas | www.ampf.org.ar | info@ampf.org.ar