

Комюнике за напредъка

Име на участващата компанията: ЕЛДОМИНВЕСТ ООД

Държава: България

Сектор: Електронно и електрическо оборудване

Период, обхванат в доклада: 2014-2015 г.

Структура на доклада:

Комюникето включва следните секции:

1. Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор на ООН

Вече 29 години в Елдоминвест ООД произвеждаме надеждни и енергоспестяващи продукти за всеки дом. Нашият стремеж е да работим в полза на обществото, придържайки се към обществено отговорно поведение и подобряване качеството на живот на хората.

Елдоминвест ООД е член на Глобалния договор от 2009 г. и неговото ръководство еднозначно изповядва своята подкрепа към принципите на Глобалния договор в четирите тематични области – права на човека, трудови норми, околна среда и антикорупция. С убеждението, че всеки трябва да допринесе за устойчивото развитие, нашата компания ще продължава да отстоява извоюваната позиция на отговорен корпоративен гражданин, който прилага най-добрите производствени практики, осигурява здравословни и безопасни условия на труд, развива бизнеса с грижа за опазване на природата, партнира със заинтересованите страни и инвестира в разгръщането на човешкия потенциал.

Елдоминвест ООД развива своята социално отговорна дейност с инициативи в различни посоки – образование, култура, подпомагане на хора в неравностойно положение и на българските етнически малцинства зад граница. Тези инициативи във времето се развива в дългосрочни проекти и програми. Съвместно с други организации работим по общи проекти в полза на обществото. Смятаме, че това е шанс да се научим да работим заедно, за да постигаме общи цели.

В Доклада за напредъка са представени нашите действия, насочени към постоянно подобрене на внедряването и прилагането на принципите на Глобалния Договор в бизнес стратегията, културата и всекидневните операции на компанията. Ангажираме се да разпространим тази информация сред всички заинтересовани страни.



Йонка Велковска-Георгиева
Управител на Елдоминвест ООД

2. Описание на практическите действия, предприети за изпълнение принципите на Глобалния договор и количествените показатели по тяхната реализация. Приложените по-долу описания на действия по области са с цел да улеснят разработването на Комюникето. Не е задължително фирмата да има дейности по всички принципи.

Права на човека:

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

Елдоминвест има последователна политика на обществено отговорна компания. Зачитането и опазването на човешките права е неизменно залегнало в основата на проектите и дейностите, които тя инициира и подкрепя.

Всяка година Елдоминвест приема и прилага годишен план за обучение и насърчава професионалното и кариерното развитие на служителите си. Работещите в нея имат еднакви права на достъп до обучение в курсове, организирани от фирмата или от външни изпълнители, както и право формално да изразяват мнението си в годишните атестационни форми.

Политиката на компанията в областта на правата на човека е регламентирана в Правилник за вътрешния трудов ред. Неразделна част от политиката на Елдоминвест ООД е зачитане и опазване на човешките права и необвързването им с националността, расовата и етническата принадлежност, възраст, пол и убеждения. Компанията осигурява здравословни и безопасни условия на труд и равни възможности за кариерно развитие на служителите.

Примери за действия и индикатори:

„Елдоминвест“ ООД изпълнява всички законови изисквания за предоставяне на информация на акционерите, служителите, партньорите, клиентите и други заинтересовани страни. Годишните доклади и финансовите отчети, информация за акционерните участия, ръководството, партньори и клиенти, актуалните цени на предлаганите продукти, тръжни процедури, обяви за наемане на работа, новини за дейността на компанията и друга информация се помещава на интернет страницата на дружеството www.eldominvest.com.

Компанията защитава правата на клиентите си, като предоставя вярна, своевременна, изчерпателна и достъпна информация за предлаганите продукти, за тяхното гаранционно и следгаранционно обслужване. На интернет страницата на дружеството е поместено пълното продуктово портфолио с информация за характеристики и инструкции за ползване, и цени на предлаганите продукти.

В „Елдоминвест“ ООД е осигурен електронен достъп на служителите до всички процедури и инструкции от Системата за управление на качеството по ISO 9001:2008. При наемане на служители в Елдоминвест се спазват принципите на Закона за защита от дискриминация, Закона за защита на личните данни, както и вътрешните политики на компанията – служителите, осъществяващи подбор, не се влияят от националността, расовата и етническата принадлежност на кандидатите, тяхната възраст, пол и убеждения. Компанията стриктно спазва правните и етичните норми, свързани с избора на персонал, особено тези, които третират спазването на конфиденциалност и равните възможности. Компанията осигурява прозрачност при избора на кандидати за работа като предоставя възможност на участниците във финалния етап от подбора да получат информация за своите резултати.

Като социално отговорна компания, съчетаваща в дейността си нагласи и решения, които са ориентирани към обществото, „Елдоминвест“ създава равни възможности за работа. Компанията извършва своята дейност в безопасна недискриминационна работна среда с уважение към работната сила. В екипа на „Елдоминвест“ се създават работни

Фирмена политика на компанията е да участва в онези бизнес сдружения, които насърчават ефективното управление и икономическия растеж.

Компанията е член на Българска търговско-промишлена палата, Българо-руската търговско-промишлена палата, Български институт по стандартизация, Научно-технически съюз, Съюз по електроника, електротехника и съобщения.

Сред целите на компанията за 2016г. е да продължи да подкрепя и прилага в ежедневните си дейности ценностите на Глобалния Договор, включително в сферата на правата на човека като черпи вдъхновение и опит от международните инструменти, ресурсите на ГД и местната мрежа.

места за хора с увреждания, самотни родители, младежи от домове за деца, лишени от родителски грижи. Във фирмата работят шестнадесет трудоустроени лица и трима младежи от домове за деца.

„Елдоминвест“ инвестира дългосрочно в собствени образователни, социални, екологични, културни и спортни проекти:

Образователни проекти:

- През 2014 година станахме един от основните партньори на „Центъра за Иновации и развитие“ към Икономически Университет - Варна по пилотен за България проект за Бизнес симулатор „Пазари и технологични иновации“. В процеса на изпълнение на проекта поставихме в реални пазарни условия четири екипа от студенти, завършващи магистърска програма на обучение.

Социални проекти:

- Като част от предприетата от нас дългосрочна дарителска кампания, започнахме преоборудването на домове за хора с увреждания с произведени от нас уреди, които загряват вода за битови нужди чрез използване на възобновяеми енергийни източници – термосифонни системи, слънчеви колектори и бойлери с топлообменници. В резултат на нашите инициативи, подобни инсталации работят в Дом за деца с умствена изостаналост „Слънчице“ с. Горски сеновец, манастир „Свети Пантелеймон“ с. Патлейна, община Вилики Преслав, Карин дом – Варна, Сдружение „Радост“, за кампания "Нови възможности - достоен живот и работа за младежи с увреждания", Звено „Центрове за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания и Център за обществена подкрепа“, гр. Попово, Център за настаняване от семеен тип и Защитено жилище за деца с умствени увреждания - с. Горен чифлик, Дом за стари хора "Св. Василий Велики" – гр. Кула, храм „Св. Цар Борис“ - Аспарухово и много физически лица в нужда.

- Елдоминвест активно насърчава участието на свои служители в кръводарителски кампании, провеждани ежегодно от РЦТХ-Варна. В кампаниите през 2015 г. се включиха 26% от производствения и административен персонал на дружеството.

С участието си в тези инициативи служителите на Елдоминвест дават своя скромнен принос за преодоляване на част от проблемите, които ежедневно стоят пред социалните групи в риск.

Екологични проекти: описани са в Околна среда

Културни проекти:

- Компанията предоставя на служителите си възможност да посещават театрални представления от афиша на Варненско лято и други културни събития.

Спортни проекти:

- Компанията насърчава служителите си да поддържат форма във футболен и волейболен отбори „Елдом“ и подпомага участието им в спортни футболни състезания.
- Футболният отбор на Елдоминвест е един от първите и постоянни участници в благотворителния турнир на Областна дирекция на МВР, набиращ средства за семейства на полицаи, загинали при изпълнение на служебния си дълг.

Трудови норми:

Елдоминвест ООД провежда политика по човешките ресурси, чрез която осигурява равни възможности за обучение и развитие при стриктно спазване на трудовото законодателство.

Компанията е сертифицирана за съответствие със стандарта за управление на качеството ISO 9001:2008 и ежегодно подлежи на проверки от одитиращите им органи. Фирмата има детайлно разработени писмени процедури, които регламентират всички важни процеси, включително: Организационната структура, Правилата при наемане на служители, Планът за управление на риска, Планът за информиране и обучение на служителите и Въвеждане и адаптация на новопостъпили служители, Проследяване на здравословното състояние на работниците и служителите, Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, в т.ч. оценка на риска на работното място и

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Примери за действия и индикатори:

- Наемането на служители в Елдоминвест е регламентирано с Процедура за подбор. Тя цели да осигури равни възможности, конкурентност и прозрачност при избора на най-подходящия кандидат за съответното работно място. Това се постига чрез използването на стандартизирани методи, гарантиращи обективност и надеждност при оценяването, което предотвратява възможността за дискриминация. Оценяват се базисни за компанията компетентности и търсените за всяка позиция специфични знания, умения и опит. Чрез процеса на адаптация се гарантира равен старт на всички новопостъпили в компанията служители. Чрез дейностите по кариерно консултиране се предоставя възможност на служителите да направят най-правилния избор за бъдещия професионален път и развитие.

- Компанията прилага принципа на равнопоставеност и осигурява продължаващо обучение и непрекъснато професионално развитие на всички свои служители чрез външни и вътрешни обучения, семинари, обмяна на опит, включване в проекти, участие в стажантски програми, работа с наставник и други.

Компанията има собствена Служба по трудова медицина. Ежегодно се провеждат задължителни профилактични прегледи за проследяване на здравословното състояние на служителите. На работещите в „Елдоминвест“ се осигуряват прегледи при специалисти и се проследява лечението им. Въз основа на оценка на риска на работното място регулярно се изготвят предписания и се следи за тяхното изпълнение. Осигурява се необходимото работно и фирмено облекло, и лични предпазни средства. Изготвят се единни стандарти за работно място, съобразени

изготвяне на предписания за намаляването му; Кариерно консултиране и други. Компанията провежда задължително въвеждащо и текущи обучения на целия си персонал по Закона за здравословни и безопасни условия на труд и Правилата за противопожарна безопасност и осигурява познания за точното прилагане на техните правилници.

със спецификата на дейността на служителите.

- В „Елдоминвест“ има регламентирани ясни правила по отношение на работното време на служителите. Те са създадени така, че да бъдат в полза на работещите в компанията - съобразени са със спецификата на работните им задължения, местоположението на работното място, както и с възможностите за придвижване на служителите във все по интензивния трафик. Правилата за работното време в компанията са част от утвърдените вътрешни правила в Елдоминвест.

- Компанията привлича външно финансиране за дейността по обучение на служителите по ОП „Развитие на човешките ресурси“.

- Стажантски програми в „Елдоминвест“ – Компанията се отнася отговорно към възможността за развитие на младите хора в България. Всяка година студенти преминават представително обучение с цел запознаване на практика с производството и търговската дейност. Компанията отделя ресурс и в посока разработване на студентски проекти и дипломни защити на база практически решения и ситуации. В това отношение сме постоянен партньор на Техническият университет и Икономическият университет в гр. Варна, възпитаници на които са и голяма част от нашите служители. В „Елдоминвест“ подаваме ръка и в стартовото развитие на завършилите средно и висше образование. Десетки млади хора започват при нас ежегодно своя професионален опит по стажантски програми за създаване на младежка заетост. За отчетния период младите специалисти, на които дадохме възможност за развитие са 27.

Околна среда:

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Елдоминвест ООД и служителите й спазват практиките, свързани с опазването на околната среда, които са част от модела на обществено отговорен бизнес, развиван от компанията.

Примери за действия и индикатори:

В изпълнение на принципа за насърчаване на развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда, в процеса на разработване и производство във Елдоминвест се залага на развитие на енергоспестяването като основна характеристика. Най-новите разработки са в посока постигане на висока енергийна ефективност при уредите за отопление и уредите за загряване на вода Елдом Green

Line. Продуктите от тази серия предлагат на клиентите високоефективни бойлери с топлообменници, буферни съдове, термосифонни системи, колектори, термopомпени бойлери и системи, а от 2013г и стенни конвектори с прецизно електронно управление, спестяващо до 25% електроенергия. Използването на такива уреди води до намаляване на енергийната консумация и вредното ѝ въздействие върху околната среда. Ръстът в производството и предлагането на уреди Елдом Green Line за отчетния период е над 30%.

Част от екологично отговорната политика на компанията е и практиката на разделно събиране и рециклиране на използваните в производството материали – хартия, пластмаса, метал. Само в резултат на реализираното разделно събиране на хартиени отпадъци за отчетния период от три години компанията е спасила от изсичане над 610 дървета.

- В офисите на компанията се практикува екологично отговорно поведение от всичките ѝ служители - ефективно изразходване на офис консумативите, използване на рециклирана хартия, където е възможно, употреба на енергоспестяващи осветителни тела и оборудване. В офисите на компанията се прилага схема за разделно събиране на отпадъци. В комуникацията на фирмата се използват единствено електронни покани за събитията, които организира.

Компанията и служителите ѝ подкрепят и се присъединяват и към национални и международни екологични инициативи като „Часът на Земята“, инициран от Световния фонд за дивата природа и др. С цел приобщаване на новите служители към принципите и действията за реализиране на екологичната политика на компанията, те задължително се запознават с осъществяваните и планирани нови екологични проекти и инициативи.

- Елдоминвест извършва проучвания за оценка на възможностите за използване на възобновяеми и алтернативни енергийни източници, въвеждането на нови енергоефективни технологии и др. С разнообразяването от предлаганите на нашите клиенти продукти и услуги компанията се стреми да подпомогне развитието на енергийноефективна и устойчива култура на потребление в България.

- Елдоминвест провежда последователна екологична политика, в синхрон с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на опазване на околната среда, което позволява на дружеството да минимизира нарушаването на принципите за опазване и възстановяване на околната среда.

Антикорупция:

В съответствие с Конвенцията на ООН срещу корупцията, по която Република България е страна от 2006г., Елдоминвест ООД се противопоставя на всякакви форми на корупционни практики както в компанията, така и в обществото. Нетолерантността и противодействието на корупционните практики е отговорност на всеки служител. Съществуват политики по отношение на бизнес партньорите и доставчиците за спазване на антикорупционните принципи.

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

Примери за действия и индикатори:

В електронните медии – в корпоративния сайт и фейсбук-страницата на Елдоминвест се публикува информация за направени от фирмата дарения, спонсорства или организирани инициативи. От там служителите, нашите клиенти и партньори могат регулярно да се информират за организирания или подкрепени от компанията събития.

В изпълнение на политиките за антикорупция и за намаление на корупционните рискове и инциденти Елдоминвест осъществява следните конкретни действия:

- Повишаване на осведомеността на служителите за политиките на компанията за нулева толерантност по отношение на корупцията, подкупите и изнудването.
- Спазване на точен и прозрачен регламент за дарения. Непредоставяне на дарения на политически партии.
- Строга счетоводна отчетност, която подлежи на вътрешен и на външен одиторски контрол.

3. Как компанията/организацията споделя със своите заинтересовани партньори постигнатия от нея успех – връзки с Доклада за споделяне на постиженията и развитието, както и допълнителна информация за страниците, където е публикуван доклада.

Елдоминвест ООД своевременно популяризира инициативите и проектите си на своите канали за електронна комуникация: корпоративен сайт, блог и фирмената страница във Facebook. Настоящият доклад също може да бъде намерен там.

Лице за контакт: Светослав Симеонов, Маркетинг мениджър

simeonov@eldominvest.com

052/ 571 941

Информация за компанията: www.eldominvest.com

Дата на представянето: 20.04.2016 г.