



## КОМЮНИКЕ ЗА НАПРЕДЪКА

„ОВЕРГАЗ ИНК“ АД

2015г.

*„Да си щастлив, без да усещаш, че си полезен, е невъзможно.“*

**Сашо Дончев  
Изпълнителен директор  
Овергаз Инк.**





## Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор на ООН

Ние, в Овергаз, вярваме че:

- мисията на човека е да бъде полезен;
- свободният труд е творчество;
- само създавайки за другите, можем да създаваме себе си, и
- по този начин можем да бъдат пример за децата си.

Ние, в Овергаз, нашата *общност* от свободни хора, споделяме единни ценности, като отговорност, съпричастност, човечност.

Ние, в Овергаз, споделяме ценности и култура, определени от етимологията на думата „компания“, която значи „**Заедно за хляба**“ или иначе казано „хората, с които споделям хляба си“.

Ние, в Овергаз, сме хора, които имат мечти и дръзвновения, готови сме да си сътрудничим един с друг в името на общата ни цел, искаме да бъдем полезни на компанията, на своите близки, на обществото като цяло.

Като такава компания, Овергаз категорично декларира, че ще продължи да прилага в своята дейност десетте принципа на Глобалния договор в четирите тематични области – права на човека, трудови норми, околната среда и антикорупция. Както досега, ще продължаваме да споделяме тази информация сред своите партньори, потребители и граждани.

Нещо повече - ще продължим да сме съпричастни и отговорни към себе си, околните и природата, ще поддържаме ангажимента към нашите потребители и качеството на продукта, който им предоставяме, и ще се стремим да вдъхновяваме другите чрез своите действия и пример.

Правим го, защото искаме да създадем една *по-добра общност*, общност, в която липсват отчуждението и безразличието, общност, в която сме съпричастни, човечни, духовни и сме добрия пример.

Вярваме, че за да е щастлив, човек трябва да бъдем полезен.

Вярваме, че когато мечтаем заедно, мечтата става реалност.

Вярваме, че заедно можем повече!

Сашо Дончев  
Изпълнителен директор  
Овергаз Инк.

## **ПРАВА НА ЧОВЕКА**

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване (строго разграничаване от действия?) с действия, нарушащи правата на човека

### **Оценка, политика и цели**

**„Преди да сме организации и компании, ние сме личности, които освен права имат и отговорности. И трябва да заставаме зад тях ежедневно с всеки един избор, който правим“**  
**Сашо Дончев**

В съответствие с **Всеобщата декларация за правата на човека**, според която „**Всички човешки същества са родени с еднакви и неотменими права и основни свободи**”, Овергаз поддържа, популяризира и защитава човешките права на всяка отделна личност, без значение тяхната националност, расова и етническа принадлежност, възраст, пол, убеждения, национален или социален произход, материално, обществено или друго положение.

Компанията зачита и подкрепя интересите на своите акционери, служители и клиенти, на общността.

Овергаз е радетел на основните човешки права, сред които право на живот, свобода и сигурност, труд и почивка, жизнено равнище, образование, право на участие в културния живот и научния напредък и други. Фирмата се грижи и подкрепя родителите, като помага за образоването и културното развитие на техните деца.

Политиката на Компанията в областта на правата на човека е регламентирана в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление;
- Правилник за вътрешния трудов ред;
- Социална програма.

Съветът на директорите осъществява оперативното управление на дружеството в съответствие с решенията на Общото събрание на акционерите. Дружеството се грижи за равнопоставеността на акционерите, независимо от броя на техните акции.

В Кодекса за корпоративно управление, приет от Съвета на директорите на „Овергаз Инк.“ АД, се признават правата на заинтересованите лица по закон и се насьрчава сътрудничеството им с дружеството за осигуряване на устойчивото развитие и на двете страни.

Съгласно Кодекса Овергаз поддържа активен диалог със своите социални партньори и си сътрудничи с неправителствени организации, като така допринася за налагането на най-добри бизнес практики, които подпомагат развитието на бизнеса и обществото и спомагат за постигане на устойчиво обществено, икономическо и екологично развитие.

Компанията активно участва в бизнес сдружения, които насьрчават ефективното управление и икономическия растеж.

„Овергаз Инк.“ е член на международните организации:

Международен делови конгрес;

Глобален договор на ООН;

Международен газов съюз;

Международна асоциация на предприемачите в областта на наземните и офоршорните тръбопроводи (IPLOCA);

Асоциация на независимите европейски компании за дистрибуция на природен газ и електричество (GEODE);

Дружеството си сътрудничи с Работната група за газ към Икономическата комисия на ООН за Европа.

Компанията е член на следните български организации:

Българска асоциация Природен газ;

Кълстър „Природен газ“;

Българска стопанска камара;

Българска търговско-промишлена палата;  
Българо-руска търговско-промишлена палата;  
Българска минно-геологичка камара;  
Българска мрежа на Глобалния договор на ООН;  
Германо-българска индустриско-търговска камара;  
Български институт за стандартизация;  
Българската асоциация за управление на хора;  
Институт за енергиен мениджмънт;  
Фондация „Атанас Буров“.

Овергаз има активна роля в организациите, които **председателства**: Българската стопанска камара и Българската асоциация "Природен газ".

Овергаз е сред учредителите на местната структура на инициативата - „Българска мрежа на Глобалния договор на ООН“ и има съществен принос за силния старт и израстването на мрежата в лицето на г-н Сашо Дончев като неин председател от 2010-та до 2014г. Като член на Националния съвет и един от най-дейните членове на **Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН** компанията има водеща роля в създаването на колективните проекти на мрежата – проекти, които предлагат конкретни решения на проблеми на обществото и компаниите и насърчават неговото развитие.

Обществено отговорното поведение е наша потребност, начин на мислене и поведение. Затова и през 2016 година компанията ще продължи да подкрепя и прилага във всекидневните си дейности ценностите на Глобалния Договор, включително в сферата на правата на човека.

## **Изпълнение**

„Овергаз Инк.“ изпълнява всички законови изисквания за предоставяне на информация на акционерите, служителите, партньорите, клиентите и други заинтересовани страни. Годишните доклади и финансовите отчети, информация за акционерните участия, ръководството, партньори и клиенти, актуалните цени на предлаганите услуги, договори и заявления, тръжни процедури, обяви за наемане на работа, новини за дейността на компанията и друга информация се помещава на интернет страницата на дружеството - [www.overgas.bg](http://www.overgas.bg).

Като лидер в областта на газификацията Овергаз осигурява достъп на всички до екологично чистия и евтин природен газ, а също и предоставя на своите клиенти цялостни решения с високо качество на конкурентни цени. Компанията защитава правата на клиентите си, като осигурява вярна, своевременна, изчерпателна и достъпна информация за предлаганите услуги и продукти. На интернет страницата на дружеството [www.overgas.bg](http://www.overgas.bg) са поместени договорите, заявленията и цените на предлаганите услуги. Осигурен е и непрекъснат и лесен достъп до информация и връзка с депонощния Авариен диспечерски център /0800 11 211/, както и с националния информационен телефон 0700 11 110.

„Овергаз Инк.“ осигурява електронен достъп на служителите до всички процедури и инструкции от Системата за управление по ISO 9001 / 2008.

**На работното място** компанията зачита и подкрепя човешките права - осигурява здравословни и безопасни условия на труд, прилага недискриминационна политика в областта на човешките ресурси, гарантира, че не използваме директно или индиректно насилиствен и детски труд.

## **Българска мрежа на Глобалния Договор на ООН**

В началото на 2016та година Мрежата обединява 30 членове и за краткото време на своето съществуване има разпознаваем облик и създадени колективни проекти с обществена значимост, които имат положителен ефект върху устойчивото развитие на бизнеса и обществото. Мрежата не просто спазва десетте принципа на Глобалния договор – с тяхна помощ се стреми към промяна в културата на нашето общество, прилагайки ги творчески към неговите нужди.

Вярвайки, че отговорният бизнес е основната двигателна сила за развитие на обществото,

Овергаз не само да прилага в своята дейност десетте принципа на Глобалния договор в четирите тематични области – права на човека, трудови норми, околната среда и антикорупция, но и утвърждава тези принципи и популяризира ролята, която бизнесът има в обществото, да увлича и вдъхновя за промени.

Колективните проекти на мрежата имат най-голяма тежест и създават добавена стойност за компаниите и техните служители. Овергаз активно се включва в създаването и реализирането на повечето от тях: „Гордея се с труда на моите родители”, Магистърска програма по КСО - Финансов мениджмънт на ВУЗФ, образователна инициатива по повод световния ден на околната среда.

## ОТГОВОРНИЯТ ИЗБОР



През 2015-та г. Членовете на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН дадоха начало на проекта за силата на потребителя „Отговорният избор“. Овергаз отново бе сред компаниите лидери на инициативата заедно с „ТехноЛогика“ ЕАД, „КонтурГлобал Марица Изток 3“ АД, „Софарма“ АД, „Мобилтел“ АД и ВУЗФ.

*„Преди да сме организации и компании,  
ние сме личности, които освен права имат и отговорности.“*

*И трябва да заставаме зад тях ежедневно с всеки един избор, който правим“.*

С тези думи на 3 април 2015г. бе открита програмата от Сашо Дончев, изп. директор на Овергаз в присъствието на бизнес лидер и специалния гост - директорът на Глобалния договор на ООН Георг Кел.

За широката публика имаше специален флашмоб „Едно име значение“ в Докторската градина в София, реализиран в партньорство с Театрален колеж „Любен Гройс“.

Основната цел на „Отговорният избор“ е да изведе на преден план прозрачността в отговорното производство и предлагане от страна на компаниите. Инициативата ще покаже на потребителите, че със своите постъпки и покупки те имат силата да променят производствените практики, да управляват „модата“, налагана от рекламираните, и да възпитават култура на анти-консумеризъм у себе си и младите хора. Програмата включва вътрешно фирмени обучения на служители в два основни модула: „Отговорният потребител“ и „Правата на потребителя“, разработени от специалисти в областта.

## ГЛОБАЛНИТЕ ЦЕЛИ ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ



През септември 2015та на 70-ата юбилейната сесия на ООН световните лидери приеха Целите за устойчиво развитие за следващите 15 години. 17-те Глобални цели за устойчиво развитие се стремят към изключителни постижения в трите основни измерения на устойчивото развитие – икономическо, социално и екологично равновесие. И по-точно: изкореняване на крайната бедност; справяне с неравенствата и несправедливостта; борба с климатичните промени. За осъществяването на тази амбициозна програма ключова роля **имат компаниите** с волята и помощта на политическите лидери, младите хора, гражданския сектор, академичната общност и т.н. Новият слоган на Глобалния договор е „Бизнесът – сила за добро“ отразява това виждане.

С действията си Българската мрежа на Глобалния договор на ООН отстоява мотото на организацията: „Бизнесът – сила за добро“. Мрежата анализира и разпозна целите, които са актуални за България и най-вече тези, в чиято реализация бизнесът може да допринесе и изготви Стратегически план 2015+ с конкретни действия и индикатори.

### „Гордея се с труда на моите родители“



С мотива да предложи решение на значими обществени проблеми, като влошаването на качеството на образованието, липсата на връзка между образованието и реалния бизнес, липсата на кариерно образование и ориентиране в училищата, липса на осъзнаване на труда на ценност, през 2013г. Овергаз, заедно с други членове на Глобания Договор, създаде проекта „Гордея се с труда на моите родители“. Основната цел на проекта „Гордея се с труда на моите родители“ е да покаже на децата, че трудът е потребност и ценност, че всеки човек е необходим и полезен за обществото, независимо каква професия упражнява.

Пилотното издание бе реализирано през 2013г. от 12 компании; през 2014-та се включват 24 компании, а през 2015-та 21. През есента на 2015-та година в 21 компании от повече от 15 сектора на икономиката гостуваха повече от 600 деца от 19 града в страната. Бяха представени 115 професии.

На 2 ноември 2015г. 40 деца на служители на възраст от 6 до 13 години се включиха в тазгодишното издание на проекта - 32 деца бяха участници в обучителната програма в

Овергаз, а останалите бяха част от обменната програма и гостуваха в Софарма и в софтуерната компания "ТехноЛогика". Бяха представени 4 професии - геолог, инженер & газов техник, финансист, архитект, участваха 13 служители на Овергаз, от които 8 лектора и 5 човека организационен екип, 33 родители.

Специално организираната програма представи пътя на газа, децата се учиха как да проектират, бюджетират, как да изберат професия, каква е връзката между професията и щастието и накрая построиха своя газифициран град на мечтите.

Проектът завърши с Детски базар на професиите, в което всички компании участнички в проекта представиха своите резултати. Базарът бе отворен за обществото и бе посетен от над 1000 човека – деца и родители.



#### Образователна инициатива за Световния ден на околната среда – 5 юни



World Environment Day 2015  
Seven Billion Dreams.  
One Planet.  
Consume with Care.  
June 5



За поредна година Овергаз заедно с Българската мрежа на Глобалния договор на ООН и други компании отбеляза Световния ден на околната среда под надслов „**Седем милиона мечти. Една планета. Консумирай с мярка**“ с фокус върху върху отговорното потребление и устойчивия начин на живот.

Чрез образователно пътешествие с кауза Пътят на храната показахме на децата как да пазаруват и приготвят храната си разумно и с мярка и какво се случва с отпадъците. Участниците имаха възможност и да са доброволци в Българска хранителна банка като сортираха храна.

От деня бе създаден видео клип с децата и посланията за отговорно потребление и устойчив начин на живот.

## **Инвестиции в обществото**

Овергаз инвестира дългосрочно в собствени проекти, **насочени към обществото**. Важни елементи на всички тези проекти са **съпричастността, лидерството, участието и ангажираността на служителите**.

Проектите се развиват в няколко основни направления:

- **Образование**

Основен приоритет на Овергаз е подпомагането на българското образование, в частност **на средното и висшето образование в областта на газовите технологии**. Традиционно е партньорството на компанията с университети, в които се подготвят кадри в областта на газовите технологии – магистратури в ТУ София, МГУ „Св. Иван Рилски“ и Русенски университет.

Провеждането в компанията на **стажове и учебни практики** за ученици и студенти от различни специалности подпомага тяхната практическа подготовка и съдейства за бъдещата им пълноценна професионална реализация в „Овергаз Мрежи“ АД.

Свободни, компетентни, знаещи и можещи млади хора, такива, които ценят труда и могат да създават ценности – това са факторите за едно по-добро общество и затова Овергаз инвестира в образователни проекти:

### **Проект „Професионално образование“**

„Овергаз“ има дългогодишна практика в инвестирането на средства и усилия за повишаване качеството на професионалното образование и обучение при осъществяване на по-добра връзка между преподаваното в училище и изискванията на бизнеса за изпълнение на работата.

Конкурсът ни за най-добър млад инсталатор е от най-известните и масови конкурси за ученици от професионални гимназии и съществува вече десет години. Той е първият учебно-професионален конкурс – еталонът, по който бяха създадени всички останали ученически професионални конкурси, които участват в ежегодната Панорама на професионалното образование, организирана от Министерство на образованието и науката. Конкурсът е първа стъпка в прилагане на дуалния учебен модел, при който учениците усвояват умения за работа в реална работна среда и са оценявани от водещи професионалисти от компанията.

През 2015г се проведе десетото юбилейно издание. Новият акцент е майсторско и прецизно изграждане на газова, отоплителна и БГВ инсталация с медни тръби (съединявани с твърд припой, мек припой и профи-прес).



- **Стажантска академия ОВЕРГАЗ** - за ученици от професионални гимназии, студенти от 1-ви до 4-ти курс и бъдещи магистри от всички образователни специалности. От 2007 година насам Овергаз е организирал девет стажантски академии за студенти от страната и чужбина. На база на работата си по време на стаж в компанията, младежите правят информиран избор в каква сфера да развиват кариерата си и голяма част от тях избират Овергаз за работодател. За деветте издания на академията около 22% от преминалите успешно стажа остават на постоянна работа.
- **Национален учебно-профессионарен конкурс за най-добър млад инсталатор** – конкурс за учениците от 12-ти клас от енергийни специалности на професионалните гимназии в цялата страна. Конкурсът прави външно оценяване на знанията и уменията на учениците и в този смисъл е първа крачка към внедряване на добrite практики на дуалното обучение.

- **Национален преглед за млади изследователи „Енергетика и математическо моделиране“** – форум със състезателен характер за млади енергетици от професионалните технически гимназии. място, на които младите споделят смели идеи и получават конструктивна обратна връзка от изявени професионалисти в компанията.

### **Конкурс за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“**

За трета поредна година Овергаз подкрепи конкурса за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“, който цели да възроди интереса на младите към природните науки, като им покаже защо те са интересни, перспективни и отличен избор за професионална реализация в динамично развиващата се ера на високите технологии и интензивната комуникация. Конкурсът бе организиран със съдействието на Българска стопанска камара, проектите се оценяват от жури, съставено от представители на бизнеса, научните среди и изявени учители, в чийто състав бе проф. Георги Николов, Овергаз, самият проф. Балкански, проф. Сава Гроздев и Теодосий Теодосиев.

Младите изобретатели представиха своите изобретения пред представителите на българските предпредприемачи в лицето на членове на Българска стопанска камара, учени медии и получиха награди от Овергаз, подпомагащи по-нататъшното развитие на научните разработки на специална церемония на 8 ноември 2015-та.



Чрез този подкрепата си за този конкурс Овергаз вдъхва кураж на младите изобретатели да мечтаят, създават наука и уникални, иновативни полезни проекти и продукти.

*"Етимологията на думата изкуство произлиза от експеримент. Вие не просто експериментирате и създавате технологии, които да правят животът ни по-лесен, но и създавате изкуството да вдъхновявате, нас възрастните, че зад многото неуспехи, стоят едни млади и будни хора, които успяват въпреки всичко. На нас, предпредприемачите е поверена отговорността да помогнем в развитието на вашите идеи".*

Сашо Дончев, председател на УС на БСК и изпълнителен директор на „Овергаз

### **„Българско школо“**

Визията на „Българско школо“ – личният проект на Ева и Сашо Дончеви, да създава общност от щастливи деца, пълноценно изживявящи своето детство и израстващи като образовани, активни и успешни българи привлича много деца и родители.

В стремежа си да допринесе максимално за този проект Овергаз често обвързва своите социални проекти и спомоществователства с училището. Затова там често може да видите гостуващи театрални спектакли, творци, музиканти, писатели, които да посяват зърнца в културното израстване на децата.



*Мюзикълът „Приказка за чистота“ и Ямболският куклен театър на гости на децата*

- **Култура и изкуство**

Вярвайки, че културата носи промяна в обществото Овергаз продължи подкрепата си за културата и изкуството в България и през 2016 година – както към проектите на дългогодишните ни партньори, така и към нови, нетрадиционни, независими и стойностни проекти:

- За шестнадесетта поредна година бяхме генерален спонсор на театралните награди Аскеер;
- Спомогнахме за реализирането на знакови театрални постановки - "Самолетът беглец" на театрална работилница Сфумато и "На ръба" на Народен театър;
- И нетрадиционни културни събития: Фестивал за независимо кино "So Independent", Изложба „Непознатият друг“ на Фотофабрика;
- Подкрепихме държавния куклен театър „Георги Митев - Жоро“, Ямбол и зарадвахме с техните постановки децата от „Българско школо“;
- Отново подпомогнахме детския международен етно фестивал „Децата на Балканите – с духовност в Европа“;
- Подкрепихме фолклорните ансамбли на Читалището в Бистрица;

Чрез фондация „Млада България“ сме организатори на **националния конкурс за млади художници и литератори „ДУШАТА НА ЕДИН ИЗВОР“** - единственият по рода си национален конкурс, който стимулира развитието на даровити деца и младежи едновременно в две области – литература и изобразително изкуство.

Продължава функционирането и на създадената през 2010г. онлайн **„Библиотека на Овергаз“**, която дава възможност на всеки писател – доказан творец или начинаещ – да предостави безвъзмездно творбите си, за да може те да достигнат чрез интернет страницата ни [www.overgas.bg](http://www.overgas.bg) до многобройните ценители на българската литература.

## **Подпомагане на общността – „Бъди максимално полезен за обществото“**

„Мечтаем за едно по-добро общество за себе си и за своите деца.

Общество, в което не се очаква да направиш хората добри със закон и с принуда.

Общество, в което хората са заедно, защото имат нужда един от друг.

В което всеки се старае да реализира своите очаквания и да поеме своите отговорности.

Общество, в което хората са солидарни, съпричастни и готови за сътрудничество.

В което не институциите диктуват живота на хората, а гражданините налагат дневния ред на институциите.“



*Кой, ако не аз?*

*Кога, ако не сега?*

„Социалната отговорност не е алtruизъм, не е задължение, а трябва да е потребност, потребност на всеки един от нас в трудовия процес.“ – това кредо неизменно обединява и ангажира служителите в общественополезни каузи сред които са грижа за хората, природата, културното наследство.

Само през 2015 година в дарихме почти 700 дни доброволен труд. От 2012-та година дните на доброволен труд за служителите на Овергаз и техните семейства са над 1700. Тази традиция с времето се превърна в необходимост.

През 2015г. осъществихме два доброволчески инициативи в 18 града чрез много инициативи в помощ на различни каузи: Дневен младежки център „Свети Мина – 2“, София, Кремиковски манастир "Св. Георги Победоносец", читалище „Витоша“, „Павлово“. В Боянската църква, Ботаническа градина при БАН, Игликини поляни в Природен парк „Витоша“ и района около Панчарево и Кокаляне, „Аладжа манастир“, Къкринско ханче.

### **Дарителство от работното място**

През 2015г. Овергаз бе отличен с годишен знак „Отговорна компания – отговорни служители“ за дарителство на работното място. Признанието е от фондация „Помощ за благотворителността в България“, Българско дружество за връзки с обществеността и Българска асоциация за управление на хора.

### **Факти за дарителството в Овергаз:**

- За 2015-та г. общата дарена от служители на компанията сума е **11 157,20** лв.
- 208** служители участват в благотворителните базари (мартенски, велиденски, коледен) и благотворителните акции за наши нуждаещи се колеги.

### **Подпомагане на православието**

- Компанията е дългогодишен спомоществовател на Сдружение „Българско отделение на международен обществен фонд единство на православните народи“.

## **Измерване на резултатите**

Няма постъпила информация нито в компанията, нито при омбудсмана на Република България за нарушаване на човешките права на служителите, клиентите или трети заинтересовани лица.

### Отличия

Проектът на БМГД на ООН „Гордея се с труда на моите родители“ спечели наградата в категория „Най-добър проект за интегриране на образованието в бизнеса за 2015 г.“. Консорциум от компании-участнички в проекта, сред които и Овергаз бяха отличени от авторитетно жури в Годишните HR награди на Българската асоциация за управление на хора. Наградата за пореден път доказва силата на колективните проекти.

Проектът спечели и втори място в категория CSR проект – нестопански сектор в годишните награди PR приз 2015.

Проектът „Опознай природата и я опазвай“ получи първа награда в категорията „Екологично възпитание и просвещение“ на Международната инициатива „Екологична култура. Мир и съгласие“, в конкурса на Неправителствения екологичен фонд „Вернадски“.

## **ТРУДОВИ НОРМИ**

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилиствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

## **Оценка, политика и цели**

Компанията има добре организирана и ясна политика по човешките ресурси, чрез която осигурява равни възможности за обучение и развитие, при стриктно спазване на трудовото законодателство.

Измененията във вътрешно - нормативните документи, които касаят трудовите правоотношения, се съгласуват с представителите на персонала, избрани от Общото събрание на работниците и служителите.

Един от представителите, определен от служителите, участва и в Общото събрание на акционерите със съвещателен глас.

Компанията регламентира политиката си по опазване на човешките права и трудовите норми в следните процедури:

- подбор на персонала;
- възникване, изменение и прекратяване на трудовите правоотношения;
- обучение на служителите;
- въвеждане и адаптация на новопостъпили служители;
- проследяване на здравословното състояние на работниците и служителите;
- осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, в т.ч. оценка на риска на работното място и изготвяне на предписания за намаляването му;
- управление на корпоративната социална програма;
- кариерно консулиране и други.

## **Изпълнение**

В Овергаз условията за наемане на персонал са регламентирани в **Процедурата за подбор**. Тя цели осигуряване на равни възможности, конкурентност и прозрачност при избора на най-подходящия кандидат за съответното работно място. Това се постига чрез използването на стандартизириани методи, които гарантират обективност и надеждност при оценяването. Така се предотвратява възможността за дискриминация. Оценяват се базисни за компанията компетентности и търсените за всяка позиция специфични знания, умения и опит.

Чрез процеса на **адаптация** се осигурява равен старт на всички новопостъпили в компанията служители. Чрез **кариерното консулиране** се предоставя възможност на служителите да направят най-правилен избор в своя професионален път и развитие. Информацията за професионалното и личностно развитие на служителите се съхранява в актуална база данни, което дава възможност за планиране на приемственост и осигуряване на бъдещи ръководни кадри за компанията.

В края на 2015 г. бе въведена оценка на трудовото представяне на служителите.

Чрез създаване на условия за **непрекъснат достъп до нови знания и развитие на уменията и компетенциите** на служителите се постига устойчиво развитие на компанията. От 2015 г. в компанията е създаден **Календар на обучението**, чрез който в началото на годината се обявяват предстоящите планирани обучения. Ежемесечно всички служители получават актуална информация за предстоящите обучителни събития и имат възможност да се включват в тях, както с финансиране от страна на компанията, така и със собствени средства, ако обучението не е свързано с тяхната професионална област. Около 300 служители годишно участват в организираните от компанията вътрешно- фирмени и външни обучения и семинари за актуализиране на техните познания и усъвършенстване на уменията им в различни области. Непрекъснато професионално развитие на служителите се осигурява и чрез обмяна на опит, включване в проекти, участие в стажантски програми, работа с наставник и други. От 2015 г. в компанията е въведена и **e-learning форма на обучение**, която разширява палитрата от възможности за придобиване на нови знания и умения и

преодолява териториалното или времево ограничения. Служителите, които повишават образователната си степен, имат възможност да получат финансиране от компанията за своето обучение, както и допълнителен ученически отпуск според Кодекса на труда.

Изключително ценна е грижата за здравето на служителите, изразяваща се осигуряване на допълнително здравно осигуряване за всички.

Медицинската грижа включва специализирана доболнична и стоматологична помощ, консултации с професионални лекари, медицински преглед в офиса, безплатни изследвания и възстановяване на направени разходи за лекарства и консумативи.

С фокус върху превенцията всяка година се провеждат профилактични прегледи с цел следене на здравословното състояние на служителите. При отклонение от референтните стойности на служителите се осигуряват прегледи при специалисти и се следи лечението им.

На база на оценка на риска на работното място се изготвят регулярно предписания за намаляването му, като се следи за тяхното изпълнение. Осигурява се необходимото работно и фирмено облекло и лични предпазни средства. Изготвят се единни стандарти за работно място, съобразени със спецификата на дейността на служителите.

Работниците и служителите имат свои избрани пълномощни представители в Събранието на пълномощниците и представители на работниците и служителите за Комитета по условия на труд в „Овергаз мрежи“ АД.

Овергаз работи непрекъснато за подобряването на своята **корпоративна социална програма „Грижа за теб“**. Реализирането ѝ спомага за:

- създаване на предпоставка за поддържане на приемлив жизнен стандарт на работниците и служителите;
- повишаване на трудовия потенциал на служителите;
- мотивацията на персонала и привличане на висококвалифицирани сътрудници;
- удовлетворяване на конкретни потребности и интереси на различни групи
- висок работодателски имидж и организационна култура.

Дори и по време на икономическата криза от 2008 г. насам компанията не спира да предоставя голям брой социални придобивки като:

- Застраховка „Живот“;
- Допълнително здравно осигуряване;
- Парични средства за отглеждане на дете до 2 г. възраст;
- Парична средства за самотен родител отглеждащ дете до 18 год. възраст;
- Парични средства при раждане на дете;
- Финансово подпомагане на заболели служители и техни близки;
- Допълнителен годишен отпуск;
- Осигурена качествена и здравословна храна на работното място;
- Осигуряване на минерална вода на работното място;
- Лекарски кабинет в офиса;
- Поддържане на спортна база – фитнес;
- Гъвкаво работно време за родители с малки деца, работещи в компанията;
- Съдействие на служителите при получаване на банкови, застрахователни и осигурителни услуги при облекчени условия;
- Организиране на културни мероприятия;
- Заплащане на част от таксите за детската градина „Сълнчево зайче“ и училище „Българско школо“ за децата на служителите;
- Служебни квартири при конкретна необходимост;
- Служебен мобилен телефон със СИМ карта;
- Допълнителен платен отпуск за Коледните празници;
- Ползване на фирмени бази за отидих на преференциални цени.

За удобство на служителите се предлага доставка на работното място на качествени стоки и услуги на преференциални цени.

## Измерване на резултатите

Демографски профил на служителите на Овергаз Инк:

Към края на 2015 г. в „Овергаз Инк.“ АД работят 53 служители, от които 67 % са с висше образование. Преобладаващата възраст на служителите е около 46 години. Съотношението жени - мъже е 52 % към 48 %.

## **ОКОЛНА СРЕДА**

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

### **Оценка, политика и цели**

Принципите на социално отговорния бизнес са в основата на корпоративната политика на Овергаз. Ние вярваме, че провеждането на активна екологична политика за подобряване, възстановяване и опазване на околната среда е важна за обществото и за нас самите. Затова сред приоритетите на компанията е опазването на околната среда, като на първо място е поставен превантивният подход. Наред с основния си бизнес, свързан с предлагането на екологична енергийна алтернатива, Овергаз разработва и осъществява редица екологични проекти и инициативи. Реализирането на екологичната политика на дружеството, насочена към осигуряване на положителен ефект върху околната среда и подобряване на качеството на живот на населението, се осъществява с активното участие на служителите на компанията в следните направления:

- Практическо разрешаване на актуални екологични проблеми на национално и международно ниво;
- Поддържане на проактивна обществена позиция на социално отговорен корпоративен гражданин;
- Прилагане на националните и международни нормативни изисквания в областта на околната среда и участие в работата по тяхната актуализация с цел повишаване на ефикасността им;
- Повишаване на информираността и ангажираността на обществото по въпросите, свързани с опазването на околната среда и устойчивото развитие;
- Използване на съвременни технологии и най-добри налични техники, минимизиращи отрицателното въздействие върху околната среда;
- Установяване на сътрудничество и поддържане на ефективни партньорски взаимоотношения с компании и организации, прилагачи основните екологични принципи.

Овергаз прилага системен подход в дейностите си, касаещи управлението по околна среда. Създаденото направление Устойчиво развитие има и отговорности за формирането и осъществяването на корпоративната политика, насочена към намаляване на отрицателните и увеличаване на положителните въздействия върху околната среда от дейността на дружеството.

### **Изпълнение**

Посредством развитието на газификацията в България, Овергаз създава условия за увеличаване на потреблението на природен газ, заменящ други по-неблагоприятни в екологично отношение горива и допринася за намаляване на емисиите на вредни вещества и парникови газове, отделяни в атмосферния въздух.

Като следствие от замяната на използваните високо емисионни горива и електроенергия с екологичното гориво природен газ в битовия, обществено-административния и промишления сектори през 2015 година е постигнато намаление с 395 000 тона на емисиите на парникови газове и вредни вещества (серни оксиди, азотни оксиди, летливи органични съединения, въглероден оксид, прах и др.) в атмосферния въздух.

Овергаз осъществява дейността си, спазвайки стриктно националните и европейските нормативни изисквания в областта на околната среда и прилагайки най-добрите по отношение на екологията практики. Компанията разработва необходимите екологични документации, анализи и оценки за етапите на реализиране на собствените си и други инвестиционни проекти.

Значителен в национален план е приносът на Овергаз и в превантивните подходи за опазването на околната среда чрез осъществяване на екологични проекти, инициативи

и мероприятия. Овергаз е инициатор и осъществява кръгли маси, семинари и работни срещи по актуални екологични въпроси, свързани с подобряване на екологичната и енергийна ефективност на предлаганите на обществото продукти и услуги, като привлича съмишленици в каузите за опазването на природата. От 1997 година насам компанията провежда успешно при широк интерес и ползотворни дискусии между представители на бизнеса, държавни и общински структури, неправителствени организации и научните среди традиционния си престижен Международен конгрес „Екологични и енергийни основи на устойчивото развитие“. Неговото следващо издание е през 2016г., но подготовката започна през 2015г. за да осигури ефективното му провеждане.

Цел на осъществявания от компанията проект „Опознай природата и я опазвай“ е възпитание на положително отношение към природата и нейното опазване, да развие креативността на децата и уменията им за работа в екип.

През 2015 година учениците посетиха екостационар „Белите брези“ в Природен парк „Витоша“, където се запознаха отблизо с характеристиките на защитените територии и биоразнообразието в тях. Месец по-късно заедно създадохме „Опитно поле“, където децата на практика прилагат наученото за засаждането и грижата за различни видове растения. Намирайки се на територията на училищния двор тази малка градинка дава възможност на подрастващите да наблюдават посадените растения ежедневно и да усещат обвързаността си тях, това че от тях, от тяхната грижа зависи как ще се развиват растенията.

С най-добрите снимки, направени от учениците през годините, Овергаз и Българско училище с подкрепата на Театър „Българска армия“ организираха изложба-базар с благотворителна цел.



Събранныте средства бяха използвани за опазване и възстановяване на популациите на пойни птички в градската среда. През пролетта с помощта на експертите от неправителствената еко-организация „Зелени Балкани“ учениците сглобиха, лакираха и поставиха 70 къщички за пойните птици в района на квартал „Княжево“, София.



Проектът „Опознай природата и я опазвай“ получи първа награда в категорията „Екологично възпитание и просвещение“ на Международната инициатива „Екологична култура. Мир и съгласие“, в конкурса на Неправителствения екологичен фонд „Вернадски“.



През м. април 2015 г. Овергаз проведе 18-та залесителна акция по проекта си за възстановяване и опазване на българската гора „Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“. Служители на компанията, заедно с ученици от Учебен комплекс „Българско училище“, представители на Министерство на земеделието и храните, Изпълнителната агенция по горите, Столична община и държавно горско стопанство „Радомир“ залесиха 10 дка в землището на село Владимир, община Радомир, област Перник гора с черен бор. От началото на проекта Овергаз е залесила 482 декара гори с над 165 хиляди дръвчета.

На интернет страницата на Овергаз е достъпна първата образователна компютърна игра на екологична тематика в България „е-Дом“, която Овергаз създаде, за да популяризира природосъобразната и икономична употреба на разпространените в страната енергоизточници. Играчът е отличена със Сертификат за забележителни технологични и образователни постижения в категорията „Най-добра непрофесионална функционална обучителна игра“ на Първия европейски конкурс за най-добра обучителна игра.

Овергаз участва в „Часът на Земята“, най-голямата природозащитна инициатива в света, от самото стартиране на кампанията в България. Часът на Земята дава възможност на всеки човек да разбере какво влияние имат малките постъпки върху голямата планета и как може да използва силата си, за да се справи с климатичните промени. Компанията участва и в работата по темата „Околна среда“ на Българската мрежа на глобалния договор.

Овергаз е и сред най-активните членове на Международния делови конгрес (МДК) и председателства комитет „Екология и здравеопазване“. Компанията инициира и участва в осъществяването на редица международни проекти на МДК, свързани с подобряване на състоянието на околната среда и здравето на хората, повишаването на енергийната ефективност, използването на алтернативни горива в транспорта и трансфер на съвременни технологии.

В резултат на реализирания вече проект в рамките на МДК за въглеродна неутралност, на който Овергаз е инициатор, са създадени и се развиват нови гори - 120 дка на териториите на четири страни: България, Чехия, Германия и Литва, които неутрализират въглеродния отпечатък на организацията.

Овергаз е главен партньор в международния проект на МДК „Велосипедът – екология и здраве“. Целта на проекта е да активизира екологичното мислене, да популяризира използването на велосипеда като универсално екологично чисто транспортно средство и да пропагандира здравословния начин на живот. Проектът се изпълнява в България, Русия, Чехия и Сърбия. По проекта са изградени велопаркинги в Божурище (България), Сочи (Русия), Саталице (Чехия) и Нови Сад (Сърбия). За популяризиране на проекта и ползите за околната среда и здравето на хората от използването на велосипеда са издадени и разпространени брошури на руски, английски, български, чешки и сръбски език.



През 2015 година Овергаз продължи участието си в международния проект „Бял щъркел: Спомагане за съхраняване на биоразнообразието при реализация на големи инфраструктурни проекти“. Целта на проекта е опазването и възстановяването на популациите на бял щъркел. Проектът се изпълнява едновременно в Армения, Русия, България, Чехия и Словения. През 2015 г. е извършен мониторинг на популации на бял щъркел в определени региони в страните-партньори по проекта, на няколко птици са сложени GPS-приемници за наблюдение на миграцията им, изградени са платформи за гнездене върху електрически стълбове за опазване на птиците от възможни електрически удари, публикувани са информационни материали.

През 2015г. стартира проектът Save the City, целящ популяризиране на употребата на екологичното гориво природен газ във всичките му сфери на приложение. Доказано е, че замяната на традиционните горива с природен газ води до намаляване с до 99% на емисиите на вредни вещества и с до 50% на емисиите на парникови газове.

С осъществяване на дейността си Овергаз допринася за решаване и на проблемите на климатичните промени. Газификацията е един от ефективните инструменти за постигане на устойчиво намаляване на емисии на парникови газове в атмосферния въздух. Благодарение на замяната на използваните течни, твърди горива и електроенергия с природен газ, осъществена от дружествата на компанията през 2015 година отделените емисии на въглероден диоксид (най-разпространения парников газ) са намалели с 375 000 тона.

Екологично отговорната политика на Овергаз е отражение и на поведението и разбиранията на неговите служители. В ежедневната си дейност те реализират малки офис практики за по-чиста природа като ефективно използване на офис консумативи, разделно събиране на отпадъци, включително на излезли от употреба батерии, употреба на енергоспестяващо оборудване, използване на рециклирана хартия, където е възможно и др. По този начин, служителите дават и своя личен принос за опазването на околната среда. С цел приобщаване на новите служители към принципите и действията за реализиране на екологичната политика на компанията, те задължително се запознават с осъществяваните и планирани нови екологични проекти и инициативи.

Заложените в корпоративната Тръжна процедура специфични изисквания, осигуряват при избор на доставчик на оборудване или услуги да бъде поощрявана и отчетена екологичната отговорност на подизпълнителите и партньорите, както и да бъдат повишавани екологичните изисквания към техните продукти.

Клиентите на компанията също имат възможността да допринесат за намаляване на вредното въздействие върху околната среда, както чрез използването на природен газ, така и чрез замяната на хартиената си фактура с електронна. В края на 2015 година от тази възможност са се възползвали близо 10 710 потребители.

Овергаз успешно си сътрудничи по екологични въпроси с държавни органи, неправителствени организации, научни институти, висши учебни заведения и представители на бизнеса. Компанията участва в работата на Международния делови конгрес, Българската мрежа на Глобалния договор на ООН, Българската стопанска камара, Българската асоциация „Природен газ“, Българският институт за стандартизация

и др. Представители на Овергаз са членове на Международната академията на технологичните науки.

За популяризиране на добрите екологични практики, резултатите от реализираните проекти и актуална информация по въпроси, касаещи околната среда, Овергаз развива активна комуникационна политика със своите служители, използвайки вътрешно-фирмените си информационни канали - електронна деловодна система и специализиран дайджест. Постигнатите резултати в областта на околната среда се оповествяват и на обществеността и външните контрагенти чрез съобщения в масмедиите и в интернет пространството.

## **Измерване на резултатите**

Овергаз провежда екологичната си политика в съответствие с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на опазване на околната среда. При реализиране на основните си дейности компанията и нейните партньори прилагат добри техники, щадящи околната среда и осигуряващи надеждност на изградените съоръжения и на доставянето на природен газ.

Компанията **регулярно осъществява мониторинг на употребата на природни ресурси: вода и енергия. Измерва се използването на хартия.** Оценяват се постигнатите резултати и при необходимост се прилагат коригиращи мерки. През 2015г. закупената от компаниите в централния офис на групата Овергаз хартия е с 40% по-малко от тази, закупена през 2014г. През изминалата година отново е предадена за рециклиране използваната отпадъчна офис хартия.

**Изчислява се постигнатия екологичен ефект** в резултат на замяната на традиционно използвани горива с природен газ на териториите на общините, за които газоразпределителните дружества в групата Овергаз притежават лицензии за „Разпределение на природен газ“ и „Обществено снабдяване с природен газ от краен снабдител“. Допринасяйки за по-чиста околната среда, компанията осигурява и по-здравословна среда и повишава комфорта на живот на населението.

**Овергаз провежда ежегоден мониторинг** на въглеродния отпечатък на компанията. Благодарение на създадените за 16 години 482 дка гори, този отпечатък напълно се неутрализира.

Компанията получи през 2015 година от Министерство на земеделието и храните поздравителен адрес - признание за екологично отговорното поведение на Овергаз и активната и целенасочена грижа за опазването и възстановяването на околната среда, включително и на българската гора.

С проекта за формиране и повишаване на екологичните знания и култура на младото поколение „Опознай природата и я опазвай“ Овергаз е победител в категория „Екологично възпитание и просвещение“ на Международен конкурс „Екологична култура. Мир и съгласие“. В категорията участваха 94 проекта, а общо в конкурса - 250 проекта от 4 страни.

## **АНТИКОРУПЦИЯ**

### **Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност**

#### **Оценка, политика и цели**

„Овергаз Инк.“ АД, в съответствие с **Конвенцията на ООН срещу корупцията**, по която Република България е страна от 2006г., се противопоставя на всякакви форми на корупционни практики както в компанията, така и в обществото. Нетолерантността и противодействието на корупционните практики е отговорност на всеки служител в системата на компанията. В дружеството има разписани правила, провежда се превантивен контрол срещу рисък от злоупотреби и корупция.

Писмената политика на компанията за нулева толерантност към корупцията, подкупите и изнудването се съдържа в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление на „Овергаз Инк.“ АД;
- Инструкция за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз;
- Процедура за управление на риска;
- Процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения, регламентираща реда за приемане и обработване на молби, жалби, сигнали и предложения от физически и юридически лица;
- Процедура за противодействие на лоши практики на процес „Управление на сигурността“.

Инструкцията за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз е насочена към потенциалните бизнес партньори и доставчици. Тя регламентира избора и обективното и безпристрастно оценяване на кандидатите при възлагане на поръчки за доставка на стоки или услуги, като едновременно с това минимизира риска от избор на некоректен доставчик.

Специализираният корпоративен орган, който следи за спазването на антикорупционната политика в компанията, предотвратява и пресича своевременно появилите се корупционните практики, е процес „Управление на сигурността“.

Периодично се провеждат обучения и инструктажи на служители за начините и способите за действия при евентуални ситуации, в които могат да се сблъскат с различни форми на корупция и в частност – злоупотреби, изнудване или предлагане на подкупи.

Разследвания, правни казуси, решения и други релевантни събития, свързани с корупция и подкупи, се извършват съгласно изискванията на действащото законодателство и вътрешно - фирмения уредба.

Според извършвания мониторинг на вътрешната и външната среда, рисък от корупция в сферата и мястото на действие на компанията се оценява като нисък.

За следващата година целите на компанията в областта на антикорупцията включват:

- усъвършенстване на нормативната база, на антикорупционните правила и процедури;
- прилагане на превантивна дейност за недопускане на корупционни практики;
- своевременно неутрализиране и пресичане на корупционни практики;
- усъвършенстване на Процедурата за управление на риска.

## **Изпълнение**

В изпълнение на политиките за антикорупция и за намаление на корупционните рискове и инциденти „Овергаз Инк.“ АД осъществява следните конкретни действия в отделните направления:

- Осигуряване на механизми за предложения, сигнали и жалби чрез:
  - диспечерски център (денонощен) с авариен телефон;
  - единен информационен център – за сигнали и обаждания;
  - клиентски центрове на дружествата от групата на Овергаз;
  - процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения от физически и юридически лица.
- Повишаване на осведомеността и осъществяване на обучения на служителите за политиките на компанията за нулева толерантност по отношение на корупцията и лошите практики:
  - вътрешна информационна система за политиката на фирмата;
  - провеждане на обучения на служителите по време на годишните одити в дружествата от системата на ОВЕРГАЗ.;
  - провеждане на обучение на новопостъпили служители.
- Отговорностите за антикорупция в компанията са разпределени между:
  - изпълнителните директори от групата на Овергаз;
  - служителите на процес „Управление на сигурността“;
  - експерти „Фирмена сигурност“ в дружествата от системата на Овергаз;
  - всички служители.
- Участие в инициативи и колективни действия срещу корупцията:
  - Овергаз участва в дискусии, конференции и форуми по теми, свързани с насърчаване на приемаческата активност в България, законодателни инициативи за облекчаване на бизнеса, против сивата икономика; В своите заседания «Българска Асоциация Природен Газ» активно повдига пред представителите на държавната власт актуални въпроси, свързани с лоши практики и законови злоупотреби на пазара с природен газ;
- Забрана за извършване на дейност и предоставяне на консултантски услуги, конкуриращи дейността на компанията, от членовете на Съвета на директорите и служителите.
- Установяване и пресичане на ситуации с конфликт на интереси от служителите на компанията.
- Строга финансово - счетоводна отчетност, която подлежи на вътрешен и на външен одиторски контрол.



## **Измерване на резултатите**

Компанията предотвратява случаи на корупция чрез създадено структурно звено в процес "Управление на сигурността" - "Противодействие на лоши практики". Процедурата по противодействие включва разкриване, предотвратяване или пресичане на дейност, която е несъвместима с нормативните изисквания или е насочена против интересите на компанията.

В компанията се извършва строга счетоводна отчетност, която подлежи на годишен вътрешен и външен независим одиторски контрол.

Въведени са одитни карти за резултатите от вътрешните одити на дружествата от системата на Овергаз. В тях е обособен раздел „Противодействие на лоши практики“, който включва система от показатели за измерване на нивото на рисковете от корупционни действия.

Резултатите от 2015 г. сочат осъществен прогрес в противодействието на корупцията. На констатираните опити за лоши практики е противодействано успешно.

Повишена е информираността на служителите на компанията в областта на антикорупцията.

Компанията е обект на строги мониторинги, но не е уличавана в лоши практики; напротив – сама инициира проверки на Европейската комисия срещу злоупотреба с господстващо положение и неспазване на конкурентните правила от страна на държавни компании в преноса и продажбата на природен газ.

## ДЕСЕТТЕ ПРИНЦИПА НА ГЛОБАЛНИЯ ДОГОВОР НА ООН

### **Права на човека**

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушащи правата на човека.

### **Трудови норми:**

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилиствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

### **Околна среда:**

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

### **Антикорупция**

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

