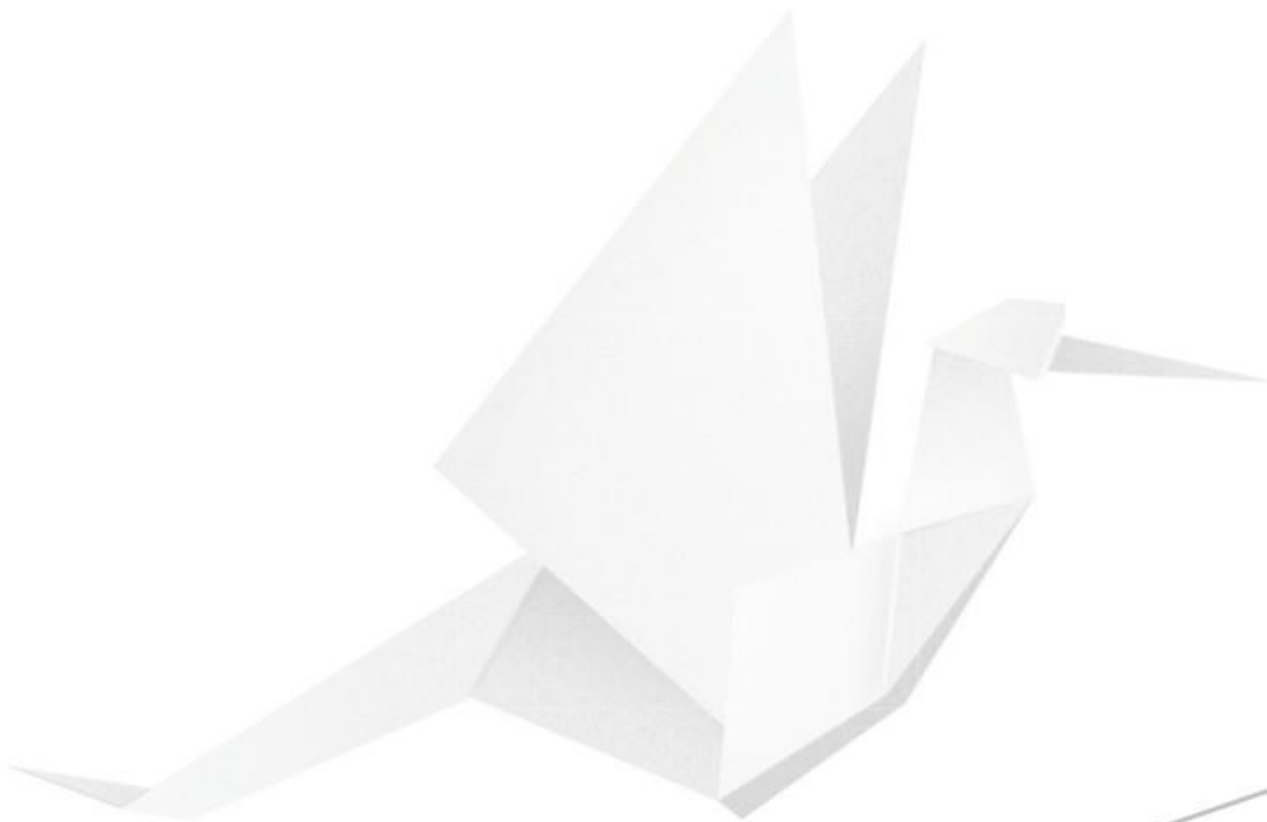


# **UAB „EUGESTA” 2015 M. SOCIALINĒS ATSAKOMYBĒS ATASKAITA**



## Turinys

Vadovo žodis .....	3
Eugestos socialinės atsakomybės politika .....	4
Apie įmonę .....	5
ĮSA tikslai, veiklos ir pasiekimai .....	6
Aplinkos apsauga.....	6
Aplinkai palankių prekių pirkimas .....	7
Atsakingo išteklių naudojimo darbuotojų tarpe formavimas.....	7
Žmogaus teisės.....	9
Darbuotojų teisės ir gerovė .....	10
Korupcijos mažinimas .....	12

## Vadovo žodis

### Mums rūpi.

Tai patvirtindami šioje socialinės atsakomybės ataskaitoje pristatome 2015-aisiais metais įmonės vykdytas socialiai atsakingas veiklas bei pasiektus rezultatus.

Igyta patirtis skatina toliau plėtoti vykdomą socialiai atsakingą veiklą bei geriau ją integruoti į įmonės strategiją. 2016-aisiais sieksime išgryninti įmonei aktualiausias socialinės atsakomybės veiklas bei nukreipti vadovų ir darbuotojų iniciatyvas ir įsitraukimą kryptingą linkmę. Taip pat plėtosime įmonės indėlį sprendžiant visuomenės problemas.

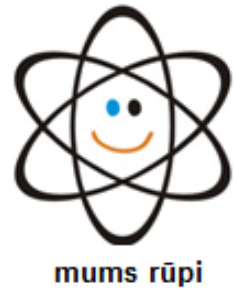
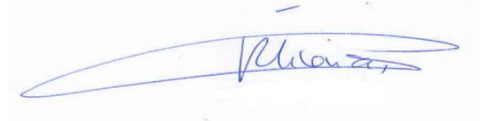
Mūsų pagrindinės veiklos – prekyba, distribucija ir logistika – leidžia vartotojams įsigyti įvairios žinomų prekių ženklų produkcijos. Kita vertus, augantis vartojimas – vienas iš darnaus vystymosi iššūkių. Tai suprasdami dalyvaujame atsakingo verslo iniciatyvose. Pasiekta pažanga ir inovacijomis mielai dalinamės tiek su verslo partneriais, tiek ir su kitomis socialiai atsakingomis įmonėmis.

Remiame 10 Jungtinių tautų Pasaulinio susitarimo principų (angl. *Global Compact*) žmogaus teisių, darbo santykių, aplinkosaugos ir kovos su korupcija srityse. Nuolatos geriname šių principų integravimą į įmonės strategiją, kultūrą bei kasdienę veiklą, o konkretūs mūsų atlikti veiksmai aprašomi šioje ataskaitoje.

Siekiame, kad kalbėtų mūsų darbai. Būsime dėkingi už visus pastebėjimus ir pasiūlymus mūsų socialiai atsakingos veiklos plėtojimui.

Vykduantis direktorius

Raimondas Žilėnas



## Eugestos socialinės atsakomybės politika

2011 metais prisijungusi prie Jungtinių Tautų „Pasaulinio susitarimo“ (angl. *Global Compact*) iniciatyvos UAB „Eugesta“ patvirtino savo siekius į kasdienes operacijas bei veiklos strategiją integruoti 10 visuotinai pripažintų principų žmogaus teisių, darbo santykių, aplinkosaugos ir kovos su korupcija srityse.

Žmogaus teisės	1 principas. Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.
	2 principas. Užtikrinama, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.
Darbuotojų teisės	3 principas. Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas.
	4 principas. Siekiama panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą.
	5 principas. Siekiama panaikinti vaikų darbą.
	6 principas. Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija
Aplinkos apsauga	7 principas. Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą.
	8 principas. Siekiama, kad verslo organizacijos imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti.
	9 principas. Siekiama, kad verslo organizacijos skatintų aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.
Kova su korupcija	10 principas. Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą).

„Pasaulinis susitarimas“ – didžiausia savanoriška įmonių socialinės atsakomybės (ISA) iniciatyva pasaulyje, vienijanti daugiau nei 12 000 dalyvių 145-iose šalyse.

„Pasaulinio susitarimo“ vienijamos organizacijos įsipareigoja teikti kasmetinę Pažangos ataskaitą (angl. The Communication on Progress (COP)). Ši UAB „Eugesta“ ataskaita atitinka bazinius COP taikomus reikalavimus ir yra skirta visiems suinteresuotiesiems. Ataskaitoje analizuojami materialūs socialinės atsakomybės aspektai, kuriems organizacija turi tiesioginį poveikį. Galima teigti, kad didžiosios dalies analizuojamų aspektų ribos yra Lietuvoje veikiančios UAB „Eugesta“ pagrindinė buveinė, tačiau kalbant apie darbą su nevyriausybiniais sektoriumi, darbuotojų vykdomas socialines bei aplinkosaugines akcijas bei verslo partnerių švietimą, ataskaitos ribos išsiplečia už organizacijos ribų.

Siekiant įgyvendinti „Pasaulinio susitarimo principus“ nuo 2011 m. Bendrovėje veikia speciali iniciatyvinė grupė aplinkosauginiams projektams įgyvendinti bei paskirtas asmuo – personalo vadybininkė – atsakinga už socialinės atsakomybės projektų įgyvendinimą. Didesniam darbuotojų įtraukimui kasmet nuo 2014 m. yra rengiamos darbuotojų apklausos socialinės atsakomybės tema. Gauti rezultatai leidžia nukreipti mūsų veiksmus kryptimi, kuria yra suinteresuoti Eugesta darbuotojai. 2015 m. vykusioje apklausoje net 52 proc. darbuotojų teigė esantys socialiai atsakingi.

2016 m. ketiname peržiūrėti socialinės atsakomybės strategijos įgyvendinimui skirtus veiksmus, esant poreikiui juos koreguoti ar papildyti naujais.

Kontaktinis asmuo klausimams ir pasiūlymams – Simona Žukaitytė (info@eugesta.lt / UAB „Eugesta“ Kibirkšties g. 8, LT-02242 Vilnius, Lietuva)

## Apie įmonę

UAB „Eugesta“ – viena didžiausių didmeninės prekybos, distribucijos ir logistikos paslaugas teikiančių bendrovių Baltijos šalyse. Pagrindinė buveinė įsikūrusi Lietuvoje, Vilniuje. Taip pat Lietuvoje veikla vykdoma per didžiuosiuose miestuose įsteigtus padalinius. Kitose šalyse veikiama per susijusias įmones, įsteigtas didžiuosiuose miestuose Latvijoje, Estijoje ir Baltarusijoje.

### Darbuotojų skaičius, 2015m.

<b>Lietuva</b>	453
<b>Latvija</b>	254
<b>Estija</b>	89
<b>Baltarusija</b>	120
<b>Iš viso:</b>	916

Sėkminga ilgametė patirtis, patikima ir nuolat besiplečianti prekybos bei logistikos paslaugų bazė, profesionali ir patyrusi komanda, garsūs visame pasaulyje prekės ženklai, platus prekių asortimentas bei tvirti ir ilgalaikiai ryšiai su gamintojais – tai stipriosios kompanijos pusės.

Įmonės veiklos tikslas – būti patikimu partneriu ir patraukliu paslaugų teikėju Lietuvoje, Latvijoje, Estijoje ir Baltarusijoje, orientuojantis į kokybę bei kiekvieno kliento ir tiekėjo pasitenkinimą.

Pagrindiniai veiklos principai:

- Aukšti darbo kokybės standartai;
- Pasitikėjimas, pagarba ir sąžiningumas;
- Darbuotojų iniciatyvos, atsakingumo ir profesionalumo skatinimas;
- Ilgalaikės partnerystės siekimas;
- Komandinis darbas.

SINERGIJA, KURIĄ UŽTIKRINA

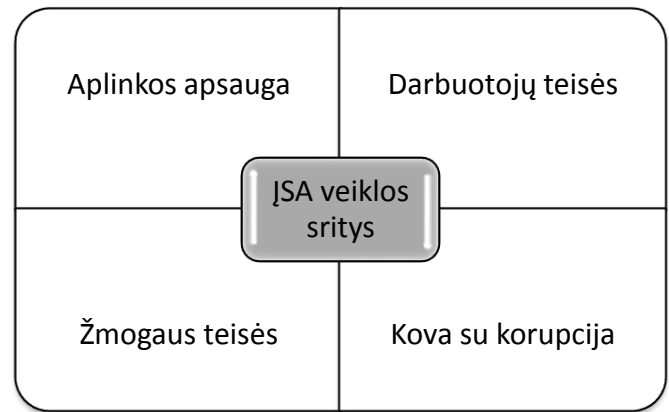
**360°**  
**PASLAUGOS**

**PARDAVIMAI**  
**RINKODARA**  
**PREKIŲ IŠDĖSTYMAS**  
**LOGISTIKA**  
**PROMO**



## ĮSA tikslai, veiklos ir pasiekimai

Eugesta, vadovaudamasi Pasaulinio susitarimo principais, orientuojasi į 4 pagrindines darnaus vystymosi kryptis, tačiau didžiausią prioritetą skiriame aplinkosauginių principų vystymui ir darbuotojų teisių ir gerovės užtikrinimui. Tokios prioritetinės kryptys pasirinktos atsižvelgiant į darbuotojų interesus. Pagal 2015 m. pradžioje vykdytą darbuotojų apklausą 41 proc. iš apklausoje dalyvavusių darbuotojų teigė, kad aplinkosauga yra aktualiausia socialinės atsakomybės veikla, prie kurios jie norėtų prisidėti. Toliau pateikiama informacija apie Eugesta veiklą kiekvienoje iš šių sričių.



## Aplinkos apsauga

2011 – aisiais įmonei susipažinus su socialine atsakomybe bei rengiantis įgyvendinti pirmąsias didesnes iniciatyvas, aplinkosauga buvo pasirinkta prioritetine ĮSA sritimi bei 2012-2017 metų laikotarpiui parengta aplinkosaugos strategija. Aplinkosauginė kryptis pasirinkta įvertinant tai, kad žmogus – dalis aplinkos bei tai, jog efektyvus resursų naudojimas yra tiesiog protingesnis būdas dirbti. Išsikeliant aplinkosauginius tikslus buvo pasirinktos sritys, kuriose įmonė daro didžiausią poveikį aplinkai bei turi technines bei administracines galimybes šį poveikį mažinti.

### Atsakomybės prieš aplinkosaugą rodikliai ir rezultatai

	Numatomas pasiekti rodiklis	2013	2014	2015
<b>Mažinti elektros energijos suvartojimą</b>	5 % kasmet (kWh)	-16%	-4%	5%
<b>Mažinti elektros energijos suvartojimą 1 apyvartos EUR</b>	1 % per metus (kWh/EUR)	-23%	-2%	3%
<b>Mažinti popieriaus naudojimą</b>	išlaikyti esamą lygį (kg)	Nėra duomenų	Nėra duomenų	14913 kg
<b>Mažinti kuro sunaudojimą transportui: lengvasis transportas</b>	1 % per metus (l/100km)	Nėra duomenų	Nėra duomenų	-1,1%
<b>Mažinti kuro sunaudojimą transportui: krovininis transportas*</b>	1 % per metus (l/100km)	Nėra duomenų	Nėra duomenų	-1,9%
<b>Mažinti vandens suvartojimą vienam apyvartos EUR</b>	1 % per metus (l/EUR)	-14,8%	0,2%	15,6%

\*be tarptautinių pervežimų transporto

2015 m. Bendrovės didžiausi aplinkosauginiai pasiekimai buvo susiję su jos tiesiogine veikla. Kuro sunaudojimas lengviesiems automobiliams sumažėjo 1,1 proc., o kroviniams automobiliams net 1,9 proc. Prie efektyvesnių kuro sąnaudų prisidėjo darbuotojams organizuojami Ekologiško vairavimo kursai. 2015 m. šiuose kursuose sudalyvavo 8 darbuotojai, kurie vėliau to mokė ir kitus darbuotojus. Be to vairuotojams buvo išdalintos ekologiško vairavimo atmintinės. Atnaujintos ekologiško vairavimo žinios ir likusiems įmonės darbuotojams komunikuojant rekomendacijas vidiniais kanalais.



2015 m. elektros suvartojimas išaugo dėl pasirinktos naujesnės prekių kondicionavimo įrangos. Šį įrangą leidžia bendrovei palaikyti aukštesnius prekių laikymo standartus bei tiekti klientui išlaikytos aukštos kokybės produktus. Dažniausiai reikalaujama produktų laikymo temperatūra yra +18-23°C, o su nauja kondicionavimo įranga Eugesta palaiko +17-18°C temperatūrinį režimą, kas leidžia maisto produktams išlaikyti jų geriausias savybes nepakitusias. Be to 2015 m. atsisakėme popierinių rankšluosčių ir juos pakeitėme į elektrinius rankų džiovintuvus bei daugkartinio naudojimo rankšluosčius. Bendrovė siekia kompensuoti energijos sąnaudas, todėl Eugesta saulės jėgainė praeitais metais pagamino ~ 30.000 kwh energijos, tai sudaro ~3 proc. Bendrovės elektros energijos poreikio.

VIETOJE POPIERINIŲ RANKŠLUOSČIŲ –  
RANKŲ DŽIOVINTUVAI



2015 m. stebimas išaugęs vandens suvartojimas. Pagrindinės priežastys, kad 2015 m. lyginant su 2014 m. vidutinis metinis darbuotojų skaičius išaugo +3 proc. bei keitėsi darbuotojų higienos įpročiai.

### Aplinkai palankių prekių pirkimas



Įmonės biuruose naudojamas popierius, kurį įsigyjant kompensuojamos CO2 emisijos. Korespondencijai – perdirbtas „Blue angel“ sertifikuotas popierius.

2015 m. visos ofiso reikmės užsakomos kanceliarinės prekės buvo parinktos atsakingai: popierius užrašams ir darbo knygos gamintos iš perdirbto popieriaus, tušinukai pasirinkti ne plastikiniai, o mediniai, plastikiniai kanceliarinių prekių dėklai pakeisti į organinio stiklo dėklus.

### Atsakingo išteklių naudojimo darbuotojų tarpe formavimas

Siekiant skatinti darbuotojus atsakingai naudoti išteklius, įmonėje yra įgyvendinamos šios nuolatinės iniciatyvos:

- Intranete darbuotojai yra šviečiami tvarumo ir aplinkosaugos temomis (pvz.: apie tinkamą atliekų tvarkymą, sveiką gyvenimą).
  - Eugestos parduotuvėje parduodami biodegraduojantys maišeliai kainuoja žymiai brangiau nei įprastose parduotuvėse. Įmonės darbuotojams buvo išdalinti daugkartiniai pirminių maišeliai bei daugkartinio naudojimo medžiaginiai rankšluosčiai.
  - Per pirmą darbuotojo gimtadienį jam dovanojama daugkartinio naudojimo gertuvė.
- Darbuotojai kviečiami prisijungti prie aplinkosauginių akcijų ir kitų iniciatyvų.



### Aplinkosauginės akcijos

Į socialines akcijas aplinkosaugos tema 2015 m. įsitraukė daugiau nei 80 Eugestos darbuotojų. Praeitais metais dalyvauta šiose iniciatyvose:

- Darom 2015
- Galvės ežero salų tvarkymas
- Pavilnių parko pėsčiųjų tako tvarkymas
- Diena be automobilio
- Diena be spausdintuvo





## Žmogaus teisės

UAB „Eugesta“ remia ir gerbia žmogaus teisių apsaugą bei savo veikloje neprisideda prie žmogaus teisių pažeidinėjimo. Įmonė laikosi visų LR įstatymų ir per savo gyvavimą nėra gavusi skundų dėl žmogaus teisių pažeidimų. Ne išimtis ir 2015-ieji metai, kuomet nebuvo užfiksuota jokių su įdarbinimo praktika ar profesija susijusios diskriminacijos apraiškų.

Laikydama save socialiai atsakinga organizacija, Eugesta jaučia pareigą ne tik vadovautis socialiai atsakingoms organizacijoms būdingais principais, bet ir šviesti visuomenę atsakingos veiklos srityje. Dalindamiesi savo gerąja patirtimi apie atsakingą vartojimą Eugesta rėmė informacinio naujienlaiškio „Ozonas“ leidimą ir platinimą. Be to norėdami paskatinti ir įkvėpti kitas organizacijas vystyti verslą socialiai atsakinga kryptimi viešiname savo socialinės atsakomybės praktiką ir veiklas. Bendrovės socialinės atsakomybės ataskaitos yra prieinamos visiems [www.eugesta.lt](http://www.eugesta.lt) puslapyje, pagrindinės iniciatyvos viešinamos Eugesta LinkedIn ir Facebook paskyroje. Facebook paskyroje pasirodė 11 pranešimų susijusių su socialine atsakomybe, o Eugesta publikacija apie Ekologišką vairavimą pasiekė platesnę, [www.15min.lt](http://www.15min.lt) portalo skaitytojų auditoriją.

2015 m. pabaigoje savo partnerius kvietėme prisidėti prie žalios aplinkos atkūrimo proceso ir pasodinti po jiems dovanotą eglę.

Vertindami visuomenėje išskylančias problemas kaip žemą pragyvenimo lygį, menką sveikatos apsaugos sektoriaus finansavimą, Eugesta 2015 m. bendradarbiavo su labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“, Maltos ordino pagalbos tarnyba (MOPT) bei VšĮ Nacionalinis kraujo centras. Maisto bankui Bendrovė paaukojo maisto produktų skirtų skurstančių šeimų Kalėdiniam stalui.

Kartu su maitiečiais Bendrovės darbuotojai aplankė 180 vienišų senolių, kuriems padovanojo būtiniausių buities ir maisto produktų, skyrė dėmesio bei pagelbėjo ūkio darbuose. Šioje kalėdinėje iniciatyvoje dalyvavo 23 Eugesta darbuotojai. Tradicija tapusioje Kraujo donorystės akcijoje Eugesta darbuotojai surinko 21 kraujo maišelį, kurie padės sveikstantiems ir į nelaimės patekusiems ligoniams.



## Darbuotojų teisės ir gerovė



Darbuotojų ugdymą Bendrovė pradėjo nuo esminių elgesio principų išgryninimo, todėl jau keletą metų bendrovėje veikia UAB „Eugesta“ etikos kodeksas. Juo darbuotojai skatinami ne tik prisidėti prie darbo aplinkos kokybės, o ir būti sąmoningais bei aktyviais piliečiais („Visur ir visada elgtis vadovaujantis „man rūpi“ principu“). Įmonėje siekiama, kad darnaus vystymosi principai taptų artimi visiems darbuotojams priimant ir darbinus, ir asmeninius sprendimus.

Tikėdamiesi didesnio darbuotojų įsitraukimo į Bendrovės veiklą ir jos vystomas socialinės atsakomybės iniciatyvas, Eugesta užtikrina ir darbuotojų teises bei gerovę darbo metu.

2015 m. Eugesta padarė progresą praktiškai visose darbinės aplinkos gerinimo tikslų srityse lyginant su 2014 m. Ypač svarbus rodiklis, rodantis darbuotojų gerovę dirbant Bendrovėje yra darbuotojų kaita ir 2015 m. pavyko ją sumažinti 12,5 proc. Tai pasiekti padėjo

kompleksinė veiksmų suma: didesnės investicijos į darbuotojų ugdymą, įtraukimas jų į metinių pokalbių programas, 22 proc. didesnis nei Lietuvos vidurkis atlygis bei specialūs projektai ir iniciatyvos skirtos palengvinti kasdieninį darbą.

2015 m. net 4,5 karto išaugo dalyvavusių mokymuose darbuotojų skaičius ir dviem darbuotojams buvo finansuotos studijos aukštosiose mokyklose. Taigi bendrovė skyrė daugiau investicijų darbuotojų tobulėjimui ir augimui.

### ĮSA rodikliai ir rezultatai Darbuotojų teisių ir gerovės srityje

Tikslas	Numatomas pasiekti rodiklis	2014	2015
Užtikrinti darbo vietų saugumą ir sveikumą	0 mirtinų nelaimingų atsitikimų.	0	0
	1% per metus sumažinti d.d. praleistų dėl ligos ar nelaimingo atsitikimo skaičių (d.d./asm.)	7,9	12,1
Gerinti darbuotojų įsitraukimą į įmonės ĮSA veiklas	50% įmonės darbuotojų dalyvauja bent vienoje visuomeninėje akcijoje	-	16%
Mažinti darbuotojų kaitą	Sumažinti darbuotojų apyvartumo rodiklį 2% per metus	32%	28%
Įtraukti visus įmonės darbuotojus į darbuotojų veiklos valdymo (metinių pokalbių) programą	Programoje dalyvauja 100% įmonės darbuotojų	7%	10%
Vidutinis darbo užmokestis	15% aukštesnis už šalies vidurkį	24%	22%

### Darbuotojams skirtos iniciatyvos

Siekdami pagerinti darbuotojų darbo sąlygas 2015 m. buvo įgyvendintos kelios idėjos. Pirmiausia dėmesys krypo į didžiausią darbuotojų būrį – sandėlio darbuotojus. Atlikti šie veiksmai:

- Pakoreguota sandėlio darbuotojų valdymo struktūra ir atskaitingumas, kuomet daugiau atsakomybių įgijo sandėlininkai. Tai leido paprasčiau organizuoti darbus ir greičiau darbuotojams gauti reikiamus atsakymus iš juos kuruojančio sandėlininko.
- Įvesta susirinkimų kultūra leidžia nuosekliai pateikti visą informaciją, pasidalinti darbo metu iškilusiomis problemomis ir kolektyviai jas spręsti.



- Organizuotos darbo sesijos, kurių metu buvo išgryninti kiti nepatogūs darbuotojams ir neefektyvūs sandėlio procesai ir sudarytas planas, kaip juos gerinti.



Įmonės darbuotojams yra siūlomos įvairios papildomos naudos:

- sporto salių nuoma;
- nemokamas dalyvavimas įvairiuose miestuose vykstančiuose bėgimo maratonuose;
- nuolaidos Optikos Pasaulyje, Spa Vilnius, SEB bankas;
- įrengtos sporto zonos ofise.

Norėdami stiprinti vidinę atmosferą darbuotojams organizuojami vidiniai renginiai: vasaros sezono atidarymas, vasaros šventė, Kalėdinis ir Naujametinis renginys, komandų formavimo renginiai, Velykinio margučio rinkimai ir kt. Lojaliems darbuotojams kiekvienais metais organizuojama bendra kelionė į užsienį. 2015 m. mūsų Lojaliųjų komanda aplankė Kroatijos šalį.

Skatindami darbuotojų patriotiškumą 2015 m. dalinome Miško brolių apyrankes.

## Korupcijos mažinimas

UAB „Eugesta“ vykdoma veikla – skaidri. Įmonė palaiko ir pritaria kovai prieš visas korupcijos formas (įskaitant papirkinėjimą ir kyšininkavimą). Sąžiningumas yra įvardytas tarp svarbiausių įmonės veiklos principų.

- ✓ 2015 m. buvo parengtas pirkimo-pardavimo sutarties priedas, kuris įpareigoja partnerius ir klientus laikytis tvarumo politikos ir apima bendruosius reikalavimus, skirtus prekių ir paslaugų tiekėjams ir susijusius su teisės ir socialinių normų laikymusi, aplinkosauga ir prekių saugumu. Tiekėjai privalo užtikrinti, kad visi subjektai/subrangovai būtų supažindinti su keliamais tvarumo reikalavimais ir jų laikytųsi.
- ✓ Kasmet įmonėje atliekamas finansinis auditas. Už 2015 finansinius metus auditą atlieka tarptautinė audito bendrovė „Ernst&Young“. 2015 metais gautoje finansinio audito ataskaitoje nebuvo pastebėta jokių esminių pažeidimų.

