

UN Global Compact Communication On Progress

- 한국자산관리공사(KAMCO) -
UN Global Compact 이행보고서

2016. 4



I. UNGC 지지문	1
-------------------	---

II. 한국자산관리공사 소개	2
-----------------------	---

1. 설립목적 / 주요연혁 / 주요업무	2
-----------------------------	---

2. 조직도 / 인력현황	3
---------------------	---

III. UNGC 10대원칙 이행내용	4
----------------------------	---

1. 인 권	4
--------------	---

2. 노 동	9
--------------	---

3. 환 경	12
--------------	----

4. 반부패	14
--------------	----

I. UNGC 지지문

- ☐ 한국자산관리공사는 부실자산의 효율적 정리와 부실징후기업의 경영정상화를 지원함으로써 금융산업 및 국민경제 발전에 기여하기 위해 설립된 공공기관입니다.
- ☐ 우리 공사는 사회적 영향력을 고려한 경영활동을 위해 2003년부터 전사적인 윤리경영 체계를 마련하였으며, 전 임직원이 의사결정단계에서 기업윤리를 최우선 가치로 두고 있습니다.
- ☐ 이러한 경영방침을 바탕으로 캠퍼형 사회공헌활동을 통해 따뜻한 금융공기업으로서 사회적 책임을 이행하고 있으며, 부산지역 대학생 정보교류 네트워크 발족 등 지역사회와의 상생과 화합에도 선도적인 역할을 수행하고 있습니다.
- ☐ 우리 공사는 국제사회의 기준에 부합하는 경영활동을 지속해 나가기 위해 2016년 1월 12일 UN Global Compact에 가입하였으며, 인권존중 · 노동규칙 준수 · 환경보호 · 반부패에 관한 10대원칙을 지지합니다.
- ☐ 우리 공사는 10대 원칙을 경영전략과 기업문화에 내재화하여 조직의 투명성과 신뢰성을 제고하는 동시에 모든 이해관계자를 대상으로 적극적인 커뮤니케이션을 추진하여 UN Global Compact의 정신을 사회전반에 확산시켜 나가고자 합니다.
- ☐ 금번 이행보고서(Communication on Progress)는 2013년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지 활동내용과 성과를 담고 있으며, 앞으로 매년 UN Global Compact 이행보고서를 작성 · 공표할 계획입니다.

2016. 4.

한국자산관리공사 사장 홍 영 만

Ⅱ. 한국자산관리공사 소개

□ 설립목적 및 근거

- 공사는 금융회사 등이 보유하는 부실자산의 효율적 정리촉진과 부실징후기업의 경영정상화 노력을 지원하고 법령에 따라 국가기관 등으로부터 위임받은 재산의 관리·처분업무 등을 수행함으로써 금융산업 및 국민경제 발전에 이바지함
- 근거 : 금융회사 부실자산 등의 효율적 처리 및 한국자산관리공사의 설립에 관한 법률

□ 주요연혁

- '62. 4월 : 성업공사 설립
- '84. 2월 : 국세채납 압류재산 공매 대행업무 개시
- '96. 6월 : 국유재산 관리업무 개시
- '97.11월 : (신)성업공사 설립 및 부실채권정리기금 설치
- '99.12월 : 한국자산관리공사(KAMCO)로 사명변경
- '04. 5월 : 개인신용회복지원을 위한 한마음금융(주) 업무 개시
- '08. 9월 : 신용회복기금 설치 및 업무 개시
- '09. 4월 : 구조조정기금 설치
- '13. 3월 : 국민행복기금 출범
- '13. 6월 : 국유일반재산 관리 일원화
- '14.12월 : 본사 부산 이전

□ 주요업무

- 금융회사 부실채권의 인수, 정리 및 기업구조조정업무
- 「국민행복기금」 관리운용 및 신용회복지원업무
- 국·공유재산 관리, 개발 업무
- 채납조세정리 업무
- 전자자산처분시스템 「온비드」 관리운용

□ 조직도(5본부 27부(원,실) 10개 지역본부)



□ 인력현황(2015년 12월 말 기준)

(단위 : 명)

구 분		1급	2급	3급	4급	5급이하	계
정원	공사	24	48	122	302	340	836
	국유	5	16	51	141	223	436
	계	29	64	173	443	563	1,272
현원	공사	27	46	124	285	307	789
	국유	2	17	49	158	171	397
	계	29	63	173	443	478	1,186

* 임원(상임8명, 비상임8명) 별도

Ⅲ. UNGC 10대원칙 이행내용

원칙1

(인권) 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다

□ 인권존중 관련 국제 가이드라인 지지

- 한국자산관리공사는 UN Global Compact 10대원칙을 지지하며, 헌법 제10조에서 정하는 인간으로서의 존엄과 가치, 개인의 행복추구권 등을 존중하는 경영활동을 영위하고 있습니다.

□ 임직원 행동강령 내 인권존중 의무 명시

- 임직원 행동강령 내 인권존중 의무를 명시(우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고, 차별대우를 하지 않으며…한편 임직원의 건강과 삶의 질 향상을 위해 노력한다) 하여 전직원의 인권존중 의식 강화를 도모하고 있습니다.

주요 활동성과

- 최근 3개년('13년~'15년) 인권침해 관련 행동강령 위반건수 : 0건

□ 캠프형 사회공헌 프로그램을 통한 인권보호 의식 함양

- 또한, 단순 금전 기부형태가 아닌 공사 임직원들의 자발적인 참여를 기반으로 복지 사각지대의 소외계층을 위한 사회공헌활동을 전개하는 등 전 임직원 인권보호 의식 함양을 위해 노력하고 있습니다.

주요 활동내용 및 성과

(내용)

- 공사 임직원 시각장애인 오디오북 녹음 참여
- 저소득가정 청소년을 위한 방과후 배움터 및 직장체험 시행
- 지역아동복지센터 내 설치한 작은 도서관 “캠코브러리” 5곳 개관
- 금융지식 나눔 및 청년실업문제 해소를 위한 부산지역 대학생 정보교류 네트워크 출범

(성과)

- 시각장애인을 위한 오디오북 녹음 참여도 증가('14년 : 65권 → '15년 : 70권)
- 임직원 사회공헌활동 참여시간 확대('14년 : 9,752시간 → '15년 : 14,472시간)
- 교육기부대상 교육부장관상, 세종대왕 나눔봉사대상, 교육메세나탑(부산시·교육청) 수상

원칙2

(인권) 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다

□ 임직원 상담제도 운영 및 소통문화 활성화를 통한 고충해결 노력

- **(고충상담제도)** 한국자산관리공사는 직장 및 가정생활에서 발생하는 다양한 고충(이동·인간관계·근무환경·육아·질병 등)을 신속·공정하게 처리하기 위하여 노·사 공동으로 고충상담제도를 운영하고 있습니다.

< 공사 고충처리 및 상담제도 개요 >

사전예방	고충접수	고충처리
<ul style="list-style-type: none"> • 멘토링 제도 시행 • 현장관리자 노무역량 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • (온라인) 자기인사, 조합 홈페이지 • (오프라인) 고충상담 창구, 현장상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 고충상담창구(노사 각1인) • 노사협의회(노사 각6인)

- **(소통문화 조성)** CEO 주도의 직급별 직원간담회(연5회) 개최, 전직원 대상 CEO Letter(연18회) 발송, DOT위원회* 운영 등 활발한 소통문화 조성 노력으로 직원 고충사항을 적극적으로 청취·해결하였습니다.

* 일상에서(Daily), 현장에서(On the Spot), Together(함께하는) 아래로부터의 혁신조직

- 특히, 본사 부산이전 관련 인사이동 원칙수립 및 평가제도 개선 과정에 직원들이 참여함으로써 불만제기율을 현격히 낮추었습니다.

주요 활동성과

- 직원고충해소 만족도('14년 : 3.74점 → '15년 : 3.90점, 4%↑)
- 본사 부산이전 관련 인사이동 불만제기율 하락(1차 : 3.4% → 2차 : 1.9%)

□ 인권침해 관련 예방교육 실시 및 자체 징계기준 마련

- 2015년부터 전직원을 대상으로 인권침해(성희롱 등) 예방교육을 확대 실시하였으며, 성(性)관련 위법행위자는 사법당국의 기소여부와 관계없이 자체 양정기준을 마련하여 엄중 처벌하고 있습니다.

주요 활동내용 및 성과

(내용)

- 인권침해 예방 집합교육 확대('14년 : 본사 임직원 → '15년 : 본사+지역본부 임직원)
- 인권침해 예방 전직원 사이버 의무교육 및 고충상담원(성희롱) 대외 위탁교육 실시

(성과) 최근 3개년('13년~'15년) 임직원 인권침해 발생 건수 : 0건

□ CS경영 비전설정을 통한 고객중심 경영활동 강화

- 2015년 CS경영 비전을 '고객가치 창출을 통한 최고의 고객 섬김기업'으로 설정하여 공사 이용고객들의 만족상태를 파악하는 등 고객중심 마인드를 확산하기 위해 노력하고 있습니다.

주요 활동성과

◆ 2015년 기획재정부 주관 고객만족도 조사 : 최고등급(S등급) 달성

구 분		'13년	'14년	'15년
고 객 만족도	한국자산관리공사	96.6	97.0	97.1
	기금관리형 평균점수	91.4	91.7	87.1

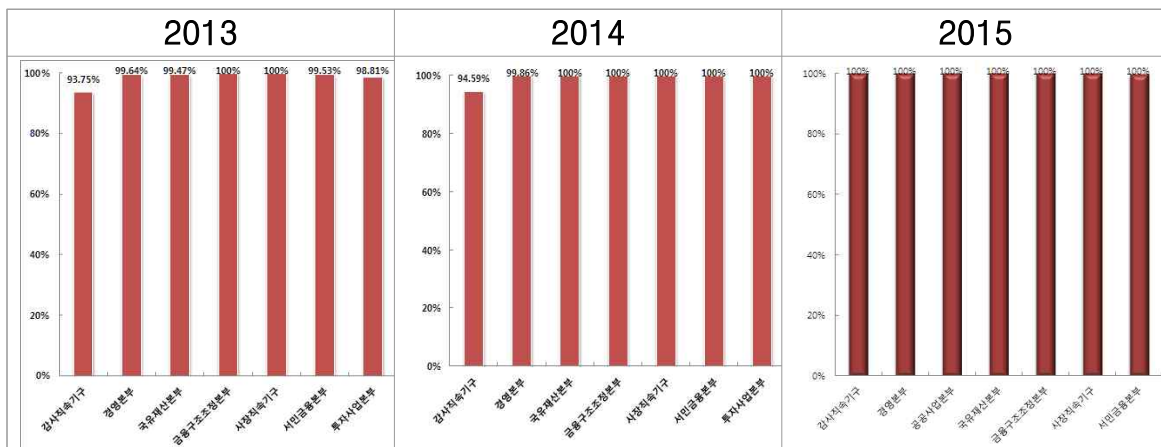
※ 기획재정부 주관 「공공기관 고객 만족도 조사」에서 7년 연속 우수기관으로 선정

□ 공사 이해관계자의 인권 및 권리 보호를 위한 VOC 및 CS위원회 운영

- **(VOC)** 공사는 고객의 소리 시스템을 체계적으로 관리하여 적시에 민원에 대응하는 등 고객 중심의 민원제도 및 민원인 인권보호체계를 구축하고 있습니다.
- **(CS위원회)** 또한, 정기적으로 CS위원회를 개최하여 '고객서비스 현장'의 실효성 있는 운영을 위한 구체적인 서비스 이행표준을 마련하고, 준수여부를 상시 점검하고 있습니다.

주요 활동성과

◆ 2015년 VOC 민원 처리기한 준수율 : 전부점 100%



※ 최근 3개년도 민원 처리기한 준수율이 높은 수준으로 유지되고 있음

□ 협력회사 선정 시 명문화된 인권보호 조항 및 준수여부 평가

- 공사는 협력회사의 인권보호 또한 중대한 이슈로 인식하여 최저임금 미만으로 근로자를 고용하는 것을 금지하고 있으며, 제안서 평가 시 해당회사의 고용유지율 등을 평가에 반영하고 있습니다.

□ 협력회사 직원 인권보호 현황 모니터링 및 불법추심 근절 노력

- 또한, 공사 채권관리업무를 위탁받아 수행 중인 12개 신용정보회사와의 간담회를 통해 직원 인권보호 현황을 상시 모니터링 하고 있으며, 불법·과잉추심 방지 실적을 업무능력 평가에 활용함으로써 공사 업무와 관련된 국민의 인권침해 방지도 앞장서고 있습니다.

주요 활동내용



* 사장단 간담회(5.15, 11.24), 부장단 간담회(4.17, 11.6), 민원전담조직 워크숍(4.17), 실무자 워크숍(10.16), 실무자 협의회(1.16, 2.13, 3.27, 7.10, 12.18)

□ 협력회사 건설현장 직원 안전교육 및 관리 강화

- 정기적인 안전교육(2회/일)과 품질·안전분야 외부자문단(6명) 신설을 통해 안전사고 예방조치를 강화하는 한편, 안전시설 설치 등 안전한 작업환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

주요 활동내용 및 성과

◇ 2015년 국유지 개발 사업장 재해발생률 : 0% 달성



□ 개인(신용)정보 보안대책 수립을 통한 개인정보 유출 위험 대비

- 이 밖에도, 공사는 날로 증가하는 개인정보 유출의 위험에 대비하기 위해 「개인정보보호법」에 근거한 개인정보보호 관련 내규를 제정하였으며, 부서별로 개인정보보호 책임자를 지정·운영하고 있습니다.

□ 개인(신용)정보보호 통합 컨트롤타워 마련

- 개인정보보호 등 정보보안 이슈에 대한 대응력을 강화하고, 보안 업무 추진의 일관성을 확보하기 위하여 정보보안실을 신설('15.08.01) 하였습니다.

□ 정기적인 개인정보 관리실태 점검 및 교육 실시

- 연1회 이상 공사 전부점 정보보호 관리실태를 점검하고, 개인정보 보호 관련 온·오프라인 교육평가 결과를 내부평가에 연계하는 등 전직원의 정보보안 의식제고에도 만전을 기하고 있습니다.

□ 개인정보 암호화 등 유출방지 시스템 구축

- 수집된 개인정보에 대한 주기적인 암호화를 통해 중요정보 접근을 제어하고 있으며, 보조기억매체, 상용 이메일, 메신저, 웹하드 등의 사용을 차단하여 외부로의 유출 또한 엄격히 통제하고 있습니다.

□ 협력회사 개인정보 보호대책 수립 및 실천요구

- 추심업무 수행과정에서 알게 된 관계자의 신용정보, 사생활, 기타 개인적 비밀을 업무 목적 외에 사용 또는 누설 금지하도록 규정하고, 연 2회의 개인정보보호 실태 점검 결과를 중간평가* 결과에 반영하고 있습니다.

* 평가분야 : ① 관리적 보호, ② 개인(신용)정보 보호 교육, ③ 개인정보접근 통제, ④ 개인정보 유출 방지, ⑤ 업무용 PC 보안관리

주요 활동성과

- 최근 3개년('13년~'15년) 행정자치부 개인정보보호 관리실태 평가 : <우수등급> 달성
- 개인정보 유출사례 건수 : 0건

원칙3

(노동) 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다

□ 국제규정 및 국내법에 근거한 결사의 자유와 단체교섭권 지지

- 한국자산관리공사는 헌법, 노동관계법, ILO 등 국제조약의 기본 정신에 따라 노동조합의 결사의 자유와 단체교섭권을 보장하고 있습니다.

□ 임금 및 단체협약 무교섭 타결 등 선진적 노사관계 정립

- 한국자산관리공사(캠코) 노동조합은 1987년 7월 탄생하여 2004년 노사평화선언을 시작으로 2005년 공사 최초 임단협 무교섭 타결을 이끌어내었으며,
- 2006년에는 국내 최초로 비정규직 노동조합과 정규직 노동조합간 대통합을 이루어내는 등 지난 30년의 세월 동안 조합원의 권익 향상과 노사화합을 통한 공사 발전에 앞장서고 있습니다.

□ 경영현안 해결을 위한 노사간 다양한 소통채널 운영

- 또한, 본사 부산이전 및 임금피크제 도입 등 각종 경영현안 해결에 공동으로 대응하고, 원만한 합의를 도출하기 위해 다양한 소통채널을 운영하고 있습니다.

주요 활동내용 및 성과

(내용)

- 경영전략회의 참여(분기1회), 노사협의회(전체-분기1회, 실무-월1회) 개최, 노사대표자 간담회 개최, CEO·노조위원장 Hot-Line 운영, 노사공동워크숍(연3회), 노사 공동 부점 방문(연19회)

(성과)

- 최근 3개년('13년~'15년) 연속 '대한민국 일하기 좋은 100대 기업' 선정
- 임금피크제 적기 도입('15.08.31)에 따른 청년 신규채용 확대 기여
- 12년 연속('04년~'15년) 무분규 단체협약 체결

원칙4

(노동) 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다

원칙5

(노동) 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐한다

□ 근로기준법 준수 및 초과근무에 대한 보상체계 마련

- 한국자산관리공사는 취업규칙에 근무시간과 휴게시간을 명시하고 있으며, 15세 미만인 자를 사용하지 않는 등 강제노동 및 아동노동 금지에 관한 근로기준법 규정을 준수하고 있습니다.
- 또한, 연장·야간 및 휴일 근로는 필요한 경우 근로기준법과 공사 취업규칙이 정한 범위 내에서 실시하며, 별도 보수규정에 따라 시간외 근무수당을 지급하거나 특별휴가를 부여하고 있습니다.

□ 일과 가정의 양립을 위한 다양한 제도 운영

- 정시퇴근 문화 정착을 위해 매주 수·금요일을 '정시퇴근(18시)의 날'로 지정·운영하고 있으며, 연중 지정시간(19시)에 PC 전원을 끄는 Happy-Time 제도를 시행하고 있습니다.
- 또한, 다양한 유형의 유연근무제(단시간 근로제·시차출퇴근제·근무시간 선택제·스마트워크근무제)를 도입·시행하여 가족친화적인 기업문화 확산에 노력하고 있습니다.

주요 활동성과

- 2014년 정부 주관 가족친화기업 인증 취득
- 유연근무제가 "일·가정 양립에 도움을 준다"는 답변('14년 : 86.5% → '15년 : 90.8%)

구분		현원('15.1.1)	2014년	2015년
시간제근무			2명	6명
탄력근무제	시차출퇴근형	1,153명	104명	248명
	근무시간선택형		34명	134명
원격근무제	스마트워크근무형		30명	32명
계			170명	420명

만족도 조사결과

- 유연근무제가 "일·가정 양립에 도움을 준다"는 답변 전년 대비 4.3%p 증가

원칙6

(노동) 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다

□ '열린채용'을 통한 채용의 공정성 및 투명성 강화

- 한국자산관리공사는 성별 · 연령 · 학력 · 전공 · 출신지 등을 이유로 지원자를 차별하지 않고, 공정한 입사 기회를 제공하고 있습니다.

□ 다양한 채용우대정책 시행 등 사회형평적 채용 확대

- **(지역인재 채용 확대)** 지역인재 채용목표를 신입직원 채용인원의 35%로 강화하였으며, 본사 이전지역(부산) 인재를 대상으로도 채용 목표 10%를 적용하여 지역인재 채용을 대폭 확대하였습니다.
- **(취업지원대상자 가점부여)** 장애인 및 취업지원대상자에 대한 가점 부여 및 채용목표제를 시행하고 있으며, 시간제 채용의 경우에도 경력단절여성에 대한 가점부여를 신설하였습니다.

주요 활동성과

구 분		2014년			2015년		
		채용우대정책		채용인원 (비율)	채용우대정책		채용인원 (비율)
		채용목표제	가점부여		채용목표제	가점부여	
신 입	지역인재	30%	-	9명(18%)	35%	-	21명(40%)
	이전지역인재	-	-	4명(8%)	10%	-	10명(19%)
	장애인	3%	5%	1명(2%)	3%	5%	3명(6%)
	취업지원대상자	8%	5, 10%	6명(12%)	8%	5, 10%	6명(12%)
시간제	경력단절여성	-	-	2명(-)	-	5%	6명(-)

□ 모성보호 지원 강화 및 양성평등 문화 확산 노력

- 또한, 경력단절 방지를 위한 모성보호 지원을 강화하고, 여성관리자 확대 등을 통한 양성평등 문화 확산을 추진하고 있습니다.

주요 활동성과

• 전체현원 중 여성비율 전년대비 1.6%p 증가			• 중간관리자 이상 여성인력 POOL 강화		
구 분	2014년	2015년	구 분	2014년	2015년
신입직원 중 여성비율	48%	48%	부점장 보임군(2급)	2명	3명
전체현원 중 여성비율	25.2%	26.8%	중간관리자 승진(4급)	9명(14.5%)	10명(21.3%)

원칙7 (환경) 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다

원칙8 (환경) 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다

원칙9 (환경) 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다

□ 임직원 행동강령 내 환경보호 의무 명시

- 한국자산관리공사는 임직원 행동강령 내 환경보호 의무를 명시(우리는 생명을 존중하고 자연과 환경보호활동에 앞장서서...)함으로써 환경적 책임에 대한 주의를 기울이도록 노력하고 있습니다.

□ 환경을 고려한 국·공유재산 개발계획 수립 및 건축물 시공

- 국·공유재산 개발 및 지역본부 사옥 신축 시 환경적 영향을 상시적으로 고려하며, 「녹색건축물 조성 지원법」, 「건축물 에너지 효율등급 인증에 관한 규칙」을 준수하고 있습니다.

□ 친환경 자재선정 및 시공 등을 통한 건축물 환경인증 취득

- 생태환경, 에너지, 물순환관리 등 인증기준을 감안한 설계로 예비인증을 획득하고, 인증제품 시공, 친환경·에너지 예비인증 항목 관련사항의 설계변경 최소화 등을 통해 본인증을 획득하였습니다.

주요 활동성과

◆ 최근 3개년('13년~'15년) 친환경 건축물 인증 : 6건(1건은 '17년 준공예정)

구 분	사업명	준공년도	녹색건축인증	에너지효율	생태계 보존 고려
국유 재산	나라키움 삼성동A빌딩	2013	최우수 (그린1등급)	1등급	서울시 지정 보호수 생육공간 확보
	나라키움 삼성동B빌딩	2013	최우수 (그린1등급)	1등급	
	나라키움 세종국책연구단지	2014	최우수 (그린1등급)	1등급	수생비오톱 조성
	세종다산마을	2015	우량 (그린3등급)	1등급	-
사옥 신축	충북지역본부	2014	-	1등급	-
	경기지역본부	2017 (예정)	우수 (그린2등급)	1등급 (예비인증)	-

□ 지역 환경정화 활동을 위한 도심재생 프로젝트 수행

- 공사는 낙후지역 및 장기 미활용 국유재산을 주민 친화적인 주거 환경으로 탈바꿈시키기 위해 2015년 임직원들이 참여하는 '벽화 그리기 도심재생 프로젝트'를 수행하였습니다.

주요 활동성과

◆ 2015년 부산 소재 낙후지역 및 장기 미활용 국유재산 소재지 : 4곳



□ 업무 필요물품의 친환경제품 우선 구매노력 지속

- 또한, 환경친화적 기술의 개발과 확산을 위하여 업무에 필요한 주요 물품(책상·의자·컴퓨터·프린트 등) 구입 시 친환경제품을 우선 구매 하기 위해 노력하고 있습니다.

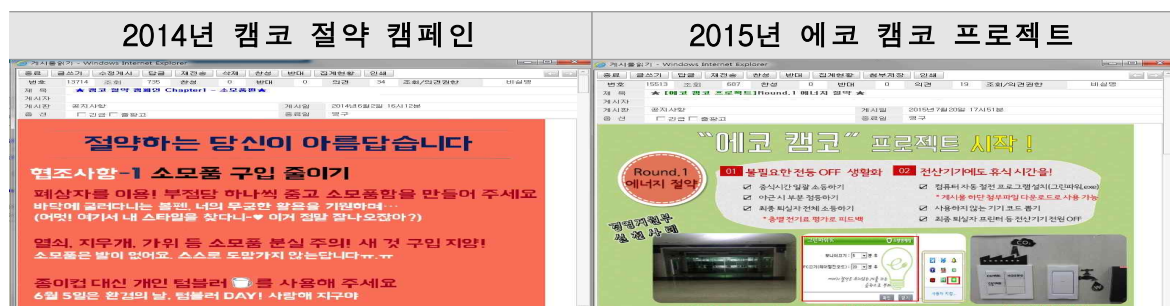
주요 활동성과

- 최근 3개년('13년~'15년) 총 구매물품 대비 친환경제품 평균 구매율 : 85.2%

□ 환경보호 인식고취를 위한 사내 '절약 캠페인' 시행

- 일상 속 낭비요소를 점검하고, 절약에 대한 임직원들의 인식고취 및 환경친화적 기업문화 활성화를 위하여 사내 인트라넷을 통한 전사적 '절약 캠페인'을 시행하고 있습니다.

주요 활동내용



원칙10

(반부패) 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다

□ 윤리경영 관련 규정 내 부패방지 의무 명시

- 한국자산관리공사는 윤리경영 관련 규정 내 부패방지 의무 등을 명시하고 있으며, 국제규정 및 국내법에 근거한 직업윤리를 바탕으로 모든 이해관계자와 공동의 번영을 추구하고 있습니다.

주요 활동내용 및 성과

- (내용) 환경변화를 고려한 규정 개정을 통해 임직원 부패 연루가능성 차단 강화

규정명	주요내용	개정일
임직원 행동강령	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공정한 직무수행, 부당이득의 수수금지 등을 위한 행동수칙 제정 ▪ <u>(최근 개정) 외부강의 대가기준 변경, 인사 청탁 금지 범위 확대, 직무관련자에게 협찬요구 제한 등</u> 	'15.10.26
행동강령신고 및 공익신고 처리요강	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 신고대상 및 처리절차 및 보상에 대한 사항 명시 ▪ 신고인에 대한 보호절차 및 보상에 관한 사항 제시 	'13.10.31
직무관련 범죄 고소·고발세칙	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 임직원이 직무관련 범죄행위를 행한 경우 고소 또는 고발 대상과 절차 등을 규정 ▪ <u>(최근 개정) 금품 수수 시 직무관련성·위법처분 기준 정비, 인사·계약 등 직무 수행 과정에서 서류 위·변조 금지 조항 신설</u> 	'15.10.21

- (성과) 최근 3개년('13년~'15년)간 임직원 행동강령 위반 건수 : 0건

□ 청렴서약서 작성 및 규정 신설 등 예방적 대응방안 마련

- 전 임직원 청렴서약서 작성과 「부서별 청탁등록 대상 업무·유형」 설정('15.9.9) 및 「직위별·본부별 청렴행동수칙」 제정('15.9.14)을 통해 부패방지에 대한 인식을 제고하기 위해 노력하였습니다.
- 또한, 연간 청렴활동 우수부점 및 직원들을 대상으로 청렴마일리지와 인증마크를 부여함으로써 직원들의 자발적인 참여를 유도하고, 전사적인 추진력을 확보하고 있습니다.

□ 임직원 고충처리 및 부조리한 행위 근절을 위한 내부신고체계 구축

- 임직원 고충상담 및 행동강령 위반신고를 위한 내부신고시스템을 운영하고 있으며, 신고창구를 구분하여 유형별로 적절한 신고가 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다.

< 공사 내부신고체계 주요내용 >

구 분	주요내용
감사 e-카운셀링	▪ 애로사항 및 고충을 상임감사에게 직접 상담·신고 가능
클린 신고센터	▪ 행동강령 위반사실을 신고하며, 행동강령책임관이 관리
레드휘슬 헬프라인	▪ 외부망 접속으로 익명보장이 철저한 내부신고시스템

주요 활동성과

- 최근 3개년('13년~'15년)간 신고접수 및 답변 완료 건수 : 16건

□ 캠퍼스 맞춤형 청렴정책 추진을 위한 제도 운영

- **(자율개선과제 제출·이행)** 업무추진 과정에서 발생할 수 있는 부패요인의 조기발견 및 해소를 위해 부점별 자율개선과제를 발굴·해결하도록 하고, 이를 내부평가에 반영하고 있습니다.
- **(청렴옴부즈만 제도 운영)** 공사 주요사업 추진과정 투명성 모니터링 및 부패취약분야에 대한 제도개선을 위해 민·관 협력을 통한 옴부즈만 제도를 운영하고 있습니다.

주요 활동성과

- 2015년 35개 부점 38개 자율개선과제 제출 및 이행완료
- 국민권익위원회 주관 부패방지 시책평가 최근 2개년 연속 우수등급 달성

□ 법인카드 사용의 투명성 확보를 위한 '클린카드' 전면 사용

- 공사는 2005년부터 클린카드를 도입하여 의무적 사용제한 업종에 대한 카드사용을 사전에 차단하고 있으며, 상시 모니터링 체계를 구축하여 법인카드 사용의 투명성 및 적정성을 제고하고 있습니다.

주요 활동성과

- 최근 3개년('13년~'15년)간 클린카드 사용 위반 건수 : 0건