

## **POLITICA DE CALIDAD AÑO 2016**

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, es el empeño por parte de la Gerencia, de conseguir la plena satisfacción tanto de sus clientes como de sus trabajadores. Estos objetivos deben alcanzarse por medio de una gestión adecuada de todos sus procesos y recursos.*

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, se funda sobre un desarrollo sostenible, eficiente y respetuoso con los 10 Principios del Pacto Mundial en las áreas de Derechos humanos, Normas laborales, Medio ambiente y Lucha contra la corrupción y comprometido con el fiel cumplimiento de las legislaciones en vigor.*

*La Gerencia de **Cuarta Esfera**, asienta su Política de Calidad en las siguientes líneas de acción y declara que:*

***La Calidad**, la Cultura de respeto a los Principios del Pacto Mundial en materia de Derechos humanos, Normas laborales, Medio ambiente y Lucha contra la corrupción, son inseparables y precisan la participación de todo el personal de la empresa, a todos los niveles de la organización.*

***La Calidad**, tiene por objetivo la plena satisfacción de nuestros clientes, con el fin que nos requieran más encargos en el futuro y así conseguir afianzar los puestos de trabajos presentes y venideros de la organización.*

***La Calidad** es lograr y afianzar que **Cuarta Esfera** sea destacada en su entorno laboral por su saber hacer y la garantía del trabajo bien hecho.*

***La Calidad** es conseguir o superar las expectativas de nuestros clientes y darles unos productos y servicios que sean de su completa satisfacción.*

***La Calidad** es conseguir una Mejora Continua por eso las desviaciones, deben ser analizadas para hacer Prevención y eliminar los elementos que les han originados.*

***La Calidad** es el correcto desempeño de los requisitos, por lo tanto, el constante propósito de cuidar al máximo el proceso, la ejecución y el acabado de cada trabajo, por parte de todo el personal de la empresa.*

***La Calidad**, no puede darse sin una preparación adecuada del personal, por ello la Gerencia velara sobre las necesidades de formación de sus recursos humanos.*

*La Dirección pide de la colaboración de todo el personal de la empresa para tener éxito en la Política de la Calidad expuesta, con el fin de afianzar nuestro Sistema de la Calidad y obtener la entera satisfacción de nuestros clientes.*

Presidente: Luc BENHAMOU



Fecha: 30-12-2015

