

# RED PACTO MUNDIAL ESPAÑA

## INFORME DE PROGRESO 2015

30 de Marzo de 2016

# Índice

1	CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO	4
2	QUIÉNES SOMOS	6
2.1	SII Conatel	6
2.2	Nuestros valores	7
2.3	Metodología	7
2.4	Servicios	8
3	LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	10
3.1	Derechos Humanos	10
3.1.1	Principio 1	10
3.1.2	Principio 2	12
3.2	Normas Laborales	13
3.2.1	Principio 3	13
3.2.2	Principio 4	13
3.2.3	Principio 5	14
3.2.4	Principio 6	15
3.3	Medio Ambiente	15
3.3.1	Principio 7	15
3.3.2	Principio 8	17
3.3.3	Principio 9	18
3.4	Anticorrupción	18
3.4.1	Principio 10	18



1

# 1 Carta de renovación de compromiso

H.E. Ban Ki-moon  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Barcelona, 06 de abril de 2016

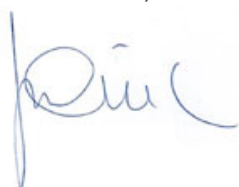
Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que **SII Concotel SL** apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. SII Concotel SL comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,



Joan Carrillo i Torrell  
Administrador y Director General



# 2

Quiénes Somos

CAPÍTULO

## 2 Quiénes somos

### 2.1 SII Concatel

Somos la presencia del Grupo SII en España y nuestra especialidad es la provisión de servicios de **Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) e Ingeniería para la gestión empresarial**, a partir del desarrollo tecnológico de productos innovadores y soluciones personalizadas para nuestros clientes, la distribución de productos propios y de nuestros partners y la ingeniería de sistemas, industrial y de telecomunicaciones.

**565**  
profesionales

**17**  
años de experiencia

**27,8**  
M€ de ingresos

Barcelona (2)  
Madrid  
Palma  
Valencia



#### SII Concatel en cifras

#### Certificaciones:



#### Homologaciones:

- |                                |            |                                       |
|--------------------------------|------------|---------------------------------------|
| • A.P. Española V2D, V3D y V5D | • GDF Suez | • Telefónica                          |
| • E2S + APS IT (EADS)          | • Indra    | • Thales                              |
| • Endesa                       | • ISBAN    | • Volkswagen-Audi España S.A. (VAESA) |
| • Fujitsu                      | • Orange   |                                       |
| • Gas Natural                  | • Roche    |                                       |

#### Nuestros partners:





## 2.2 Nuestros valores

Somos un equipo de personas con el objetivo común de desarrollar nuestra actividad laboral en un escenario donde la **calidad**, la **innovación**, la **experiencia**, el **esfuerzo**, el **trabajo en equipo** y la **proactividad** sean una constante diaria. El secreto de nuestro éxito no surge de ninguna fórmula mágica, **“Trabajo, trabajo y trabajo”** es nuestro lema.

### **Somos multidisciplinares**

*Ofrecemos a nuestros clientes soluciones integrales, dando respuesta a cualquier necesidad.*

### **Somos competitivos**

*Somos capaces de reducir costes en todo aquello que no atañe directamente a la calidad de nuestro servicio.*

### **Somos flexibles**

*Nos adaptamos de la mejor forma posible a los requerimientos de nuestros clientes.*

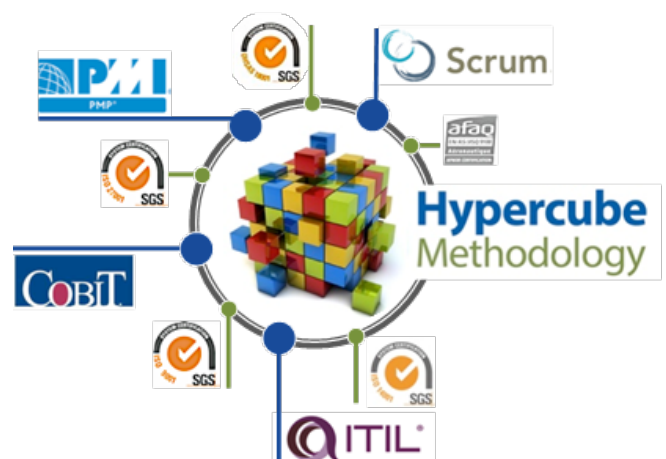


## 2.3 Metodología

Utilizamos **HyperCube**, una metodología de trabajo propia, desarrollada por SII Concatel, que cubre todo el ciclo de vida de los sistemas de información de una organización garantizando la calidad del proceso de creación, desarrollo e implementación de los servicios, productos y soluciones tecnológicas.

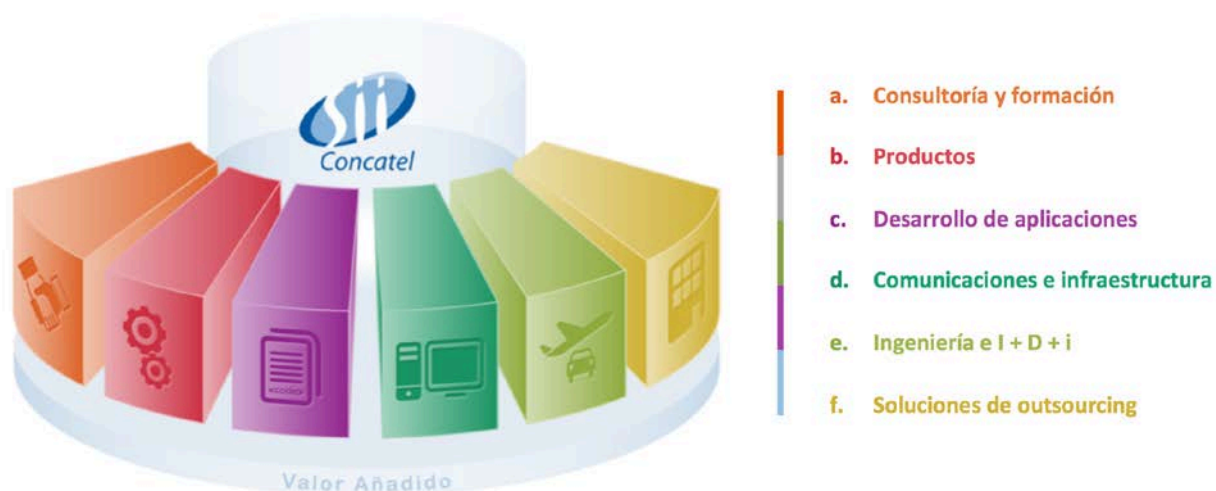
Dependiendo de las necesidades de cada proyecto, contamos con un amplio *expertise* en todas aquellas metodologías que pueden aportar a nuestro trabajo un valor añadido en términos de calidad, eficiencia, optimización de recursos y fiabilidad.

Es el caso de las metodologías y herramientas **Agile** (principalmente metodología **Scrum** y herramientas de la suite **Atlassian**) que utilizamos en nuestros desarrollos, tanto de productos propios como para Cliente, porque garantizan un trabajo de calidad pese a la distribución offshore de nuestros equipos por todo el mundo (Europa, Asia y Sudamérica).



## 2.4 Servicios

SII Concatel ofrece un servicio integral y personalizado que abarca todas las áreas del ámbito tecnológico a través de soluciones específicas y a la medida de cada Cliente. De esta manera, SII Concatel responde al conjunto de procesos que se pueden desarrollar en el ámbito de la gestión empresarial para que sus Clientes puedan centrarse en su Core Business teniendo plena confianza y garantía con la labor desempeñada por SII Concatel.







3

**Los diez principios del Pacto Mundial**

CAPÍTULO

## 3 Los diez Principios del Pacto Mundial

Los 10 Principios del Pacto Mundial derivan de declaraciones de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción y gozan de consenso universal:



### 3.1 Derechos Humanos



#### 3.1.1 Principio 1

***“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”***

#### POLÍTICAS

SII Conatel considera que *“la libertad, la justicia y la paz en el mundo tienen por base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana”* (Preámbulo de la Declaración Universal de los Derechos Humanos). En este sentido, y teniendo en cuenta que los derechos humanos deben estar protegidos por un régimen de Derecho, las políticas de SII Conatel permiten comunicar de forma explícita, los principios básicos de la compañía en materia de derechos humanos.

Los parámetros fundamentales de aplicación para el establecimiento de relaciones laborales entre SII Conatel, sus trabajadores y colaboradores, son estrictamente profesionales y por lo tanto sin hacer distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Para asegurar estos principios disponemos de reglamentos, comités y certificaciones que velan por la excelencia en el cumplimiento de la los Derecho Humanos y métricas de cualificación personal que nos permite avanzarnos a posibles incumplimientos a fin de garantizar por todas las personas que forman parte de SII Concatel son libres e iguales en dignidad y derechos.

Las implantaciones de estos principios se recogen entre otros, en la Política de Calidad de SII Concatel, así como su Código Ético. Este documento es la piedra angular de nuestro sistema de gestión sobre la que se basa la actividad de la compañía. Disponemos de procesos de revisión que garantizan la actualización continua de requisitos legales y aseguran el análisis de los mismos para determinar su aplicación. Una vez analizados, se determinan las acciones a considerar para el cumplimiento de los requisitos establecidos.

Este proceso de revisión queda avalado por las certificaciones/acreditaciones por terceras partes de nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

El mantenimiento y mejora de nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de la norma OHSAS 18001, garantiza el cumplimiento de los requisitos de seguridad y salud a un nivel superior al exigido por la legislación aplicable vigente, están supervisadas directamente por el Comité de Seguridad y Salud.

Durante 2015, nuestro sistema de gestión se ha visto ampliado mediante la incorporación de los requisitos de seguridad de la información conforme a la norma ISO 27001. Anualmente, diversos organismos externos auditan nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de las normas mencionadas, garantizando el derecho del cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal de la legislación española, asegurando que nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia.

Tanto los circuitos de información, así como los mecanismos de mejora de SII Concatel garantizan la difusión de las de las políticas relativas a los Derechos humanos a todo el personal y colaboradores, permitiendo llevar a cabo un seguimiento de las mismas y la adopción de medidas correctivas/preventivas que nos ayudan a solventar cualquier tipo de incidente que pudiera producirse. De este modo, podemos afirmar que el 100% de los trabajadores son conscientes de que SII Concatel es garante de la Declaración Universal de Derechos Humanos y del apoyo a los Principios Básicos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Esto nos ha conducido a no tener notificado ningún incumplimiento por parte de los organismos reguladores oficiales de normativas referentes a la salud y seguridad de los trabajadores y de personal externo. Igualmente, tampoco hemos recibido ninguna reclamación por parte de nuestros clientes relacionada con alguna infracción de los derechos humanos.

El Código Ético ha sido revisado y difundido a todos nuestros grupos de interés a través de la página web de SII Concatel.

SII Concatel continúa adhiriéndose a programas que avalan la aplicación de este principio.

## ACCIONES FUTURAS

Realización de encuesta interna para empleados de SII Concatel para obtener información de retorno de este grupo de interés.

- Divulgación de la adhesión al Pacto Mundial.
- Continuar con la política establecida para encuestas de opinión.
- Análisis de cualquier tipo de incidente referente al Código Ético y aplicación de medidas.

### 3.1.2 Principio 2

***“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”***

## POLÍTICAS

El campo de actividad de SII Concatel trabaja fundamentalmente con proveedores locales.

Por ello, los factores de riesgo en la aplicación de los en Derechos Humanos en la seguridad y salud de los trabajadores están garantizados por ley. A pesar de ello, SII Concatel ha reforzado los siguientes mecanismos para garantizar el cumplimiento con este principio:

- Procesos para el cumplimiento con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Procesos ISO 9001 de evaluación y acreditación de proveedores.
- Procesos conforme a los requisitos de la norma OHSAS 18001.
- Requisitos propios de SII Concatel.

De este modo, todo proveedor que preste servicios SII Concatel debe avalar el cumplimiento estricto con los requisitos mencionados anteriormente.

SII Concatel cuenta con procedimientos que describen la sistemática a seguir durante el proceso de compra.

Dicho procedimiento incluye la metodología a seguir para la evaluación y homologación de proveedores, así como la sistemática en todo el proceso de compras, incluyendo las herramientas de medición y seguimiento.

Este mecanismo es auditado anualmente por personal externo. Durante el proceso evaluación y homologación de proveedores no hemos detectado indicios de vulneración de los derechos humanos.

La efectividad de nuestro sistema queda avalada en base a no recibir ninguna no conformidad en este punto por parte de los auditores externos.

### ACCIONES FUTURAS

No se consideran acciones específicas futuras. No obstante, se continuarán reforzando las metodologías existentes a favor de este principio básico. Tales como valorar la incorporación en los contratos de suministro de proveedores, una mención específica a este punto y cuyo incumplimiento daría lugar a la resolución unilateral del contrato por parte de SII Concatel entre otras medidas.

## 3.2 Normas Laborales



### 3.2.1 Principio 3

#### ***“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”***

SII Concatel no dispone por el momento de un Comité de Empresa, pero cabe decir, que se ha dado la oportunidad de crear el mismo, y no ha habido lugar a la puesta en marcha del Comité, porque no ha habido candidatos que respondieran a dicha oportunidad. Estamos regulados por el Convenio de Oficinas y Despachos, y cumplimos estrictamente con los requisitos legales aplicables, incluyendo el estatuto de los trabajadores.

Como medida de apoyo a este principio, la empresa pone a disposición de los trabajadores diversos mecanismos para escuchar, evaluar y hacer seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias y críticas de los empleados:

- Todos los empleados tienen un responsable directo al que acudir en caso necesario, disponible para cualquier tipo de cuestión.
- Cada año, se hacen evaluaciones del desempeño de los empleados, en la que tanto responsable como trabajador exponen objetivos alcanzados y futuros, inquietudes, necesidades, etc...
- Blog corporativo. Espacio puesto a disposición de todos los empleados, para la difusión de información de interés.
- Correo de Recursos Humanos, donde los empleados se pueden dirigir sus dudas y sugerencias.

La empresa seguirá manteniendo la misma política de apoyo a este principio, no considerándose nuevas acciones relevantes.

### 3.2.2 Principio 4

#### ***“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”***

El trabajo forzoso o realizado bajo coacción no es un factor de riesgo en SII Concatel, debido fundamentalmente al cumplimiento de los requisitos del Estatuto de los Trabajadores y nuestro convenio colectivo. Tanto el

departamento de RRHH como la Dirección de la Empresa, velan por el estricto cumplimiento del convenio, así, los empleados de SII Concotel, llevan a cabo sus actividades de modo libre y sin coacción.

Las acciones concretas que refuerzan este principio son:

- Flexibilidad horaria.
- Horario laboral continuo en jornada de verano.
- Posibilidad de recuperar tiempo extra-laboral (viajes, etc...) en días laborales en jornadas posteriores, siempre que el proyecto lo permita.
- Los trabajadores y trabajadoras de la empresa disfrutarán de sus vacaciones mediante la correspondiente programación, pudiendo dividirse éstas en varios períodos durante el año, inclusive días sueltos.
- Si por necesidad de servicio, algún trabajador o trabajadora de la empresa no pudiera disfrutar de la totalidad de sus vacaciones en año natural, podrá disfrutar lo que reste hasta el 31 de marzo del año siguiente.
- Posibilidad de trabajar fuera de oficina con conexión a la red de la empresa (VPN).
- Ofertas especiales para seguro médico.
- Reconocimiento médico: la empresa pondrá a disposición de trabajadores y trabajadoras el servicio médico para revisión completa al inicio de la relación laboral, así como de forma bianual.

Además, independientemente de estas acciones, SII Concotel, desarrolla otras, orientadas a la generación de un buen clima laboral y la conciliación de trabajo y familia, tales como:

- Disposición de fútbol y dardos durante todo el año para toda la plantilla y organización de campeonatos para los empleados y empleadas, con entrega de premios en la cena de verano.
- Fiesta Infantil de Navidad organizada por el departamento de Marketing para los hijos de los trabajadores y trabajadoras de la empresa, en la que tiene lugar entrega de premios.
- Concursos fotográficos, de diversas temáticas.
- Cena de Navidad y Verano para toda la plantilla de la empresa, con juegos, concursos, etc...
- Organización de actividades deportivas para la participación en actos solidarios y benéficos, como por ejemplo, la Marató de TV3.

La empresa seguirá manteniendo la misma política de apoyo a este principio, no considerándose nuevas acciones relevantes.

### 3.2.3 Principio 5

#### ***“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”***

Pese a que el trabajo infantil no es un factor de riesgo para la actividad desarrollada por SII Concotel. Todas las contrataciones están reguladas mediante el Convenio Colectivo que nos es de aplicación, así como por el Estatuto de los Trabajadores. El estricto cumplimiento de la legislación en vigor hace imposible que este aspecto sea considerado factor de riesgo en esta empresa.

SII Concotel se compromete a denunciar y a apoyar las campañas de denuncia de aquellas actividades de explotación infantil.



### 3.2.4 Principio 6

#### ***“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”***

El tratamiento recibido por todos los empleados y empleadas de SII Concotel es el mismo, independientemente del género, raza, creencia o discapacidad.

La definición de los puestos y perfiles de trabajo están informados en nuestro DocManager, desarrollados todos ellos independientemente del género, raza o creencia. Dependen única y exclusivamente de las capacidades y cualificaciones del personal que desempeñan las funciones determinadas. Del mismo modo, los planes de formación y reclutamiento desarrollados por el departamento de RRHH, siguen la misma línea y filosofía.

Cumplimos el marco legal en este aspecto, así como también se ha desarrollado un Plan de Igualdad y la creación de un Comité de Igualdad formalmente constituido por la empresa.

Como evidencia del cumplimiento de este principio, SII Concotel nunca ha recibido acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Como objetivos futuros, SII Concotel está comprometida a realizar todas las acciones previstas en el Plan de Igualdad, así como continuar trabajando para su mejora.



## 3.3 Medio Ambiente

### 3.3.1 Principio 7

#### ***“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”***



El grupo SII Concotel, en su búsqueda continua para mejorar y encontrar áreas de mejora, desde hace 3 años decidió sumarse a la carrera de las certificaciones y con ello, tener a un tercero para que asegure y respalde que nuestros pasos sean los correctos. Nosotros como empresa, estamos involucrados y ocupados para mejorar las directrices dentro nuestra organización es por lo que tenemos y mantenemos la ISO 14001.

Nuestro Sistema de gestión es práctico y dinámico. Cada año la Dirección formula y establece nuevos objetivos, con esto, los Departamentos de RRHH y de Marketing comunican a los empleados esta información. Contamos con indicadores donde se controlan y vigilan los consumos de papel, energía, agua, baterías, de tal forma que podamos seguir y anticiparnos a un posible impacto ambiental.

Los diferentes departamentos se encuentran en constante comunicación, (Dirección, Legal, RRHH, Operaciones, Compras) haciendo posible una detección temprana ante posibles situaciones que puedan afectar nuestro entorno.

SII Concatel tiene un compromiso con el cambio climático, haciendo que sus grupos de interés también estén vinculados y que conozcan nuestra forma de trabajar.

Para este año hemos logrado los objetivos planteados.

- Reducción de un 1% el consumo de agua en oficina respecto al año pasado → Se ha conseguido reducir un 33% el consumo de agua.
- Reducir un 1% el consumo de papel en oficina respecto al año pasado → Se ha conseguido reducir un 4% el consumo de papel.

Aun cuando somos conscientes que nuestra propia actividad no genera un impacto ambiental significativo, haremos todo lo necesario para minimizarlo.

En el futuro estamos planteando el tema la Eficiencia Energética y la Reducción del consumo de tóner un 5%.

### 3.3.2 Principio 8

*“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”*



SII Concotel cuenta con un sistema de gestión que abarca 4 aspectos: Documental, Medioambiental, Seguridad y Salud Ocupacional para cada empleado y empleador y Seguridad de la información.

Cada año renovamos nuestros certificados. En las auditorías se revisan nuestros sistemas y encuentran solamente observaciones y mejoras. Por tanto, contamos con un sistema maduro que debemos mantener, aunque creemos firmemente que nuestro activo más importante son las personas, sin ellas, los sistemas no tendrían valor ni sentido.

#### FORMAS DE COMUNICACIÓN.

Nuestras políticas y procedimientos se dan a conocer desde que el empleado empieza a trabajar con nosotros, se hace entrega de nuestro Welcome Pack, el cual contiene un USB con las políticas y directrices de la empresa, una taza corporativa y un cuaderno.

Desde RRHH y Marketing se generan avisos y publicaciones que promueven el uso responsable del agua, papel, impresión, reciclado.

Este año, se realizaron dos acciones:

1. La campaña del uso de la taza corporativa, evitando así el uso del vaso de plástico, haciendo posible la reducción del consumo de plástico y ahorro a la compañía, sin tener en cuenta el impacto positivo que genera el uso de nuestra marca y generar mayor pertenencia a la empresa en nuestros empleados.
2. La importancia de la huella ecológica.



Para el año que viene, se plantea generar un control sobre los proveedores que tenemos y analizar más a fondo el grado de compromiso ambiental que tienen ellos en su compañía.

### 3.3.3 Principio 9

***“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”***

Desde SII Concotel, a través de la difusión de su política medioambiental alinea y favorece el desarrollo de tecnologías como Green IT, eficiencia energética y sostenibilidad.

Nuestro producto estrella de la casa Service ONE es una demostración viva, desde hace años estamos desarrollando el módulo de eficiencia energética. Sin tener en cuenta que contamos con proveedores que ayudan al tema de reciclaje (tóner, papel, cartón).

En un futuro queremos focalizar nuestra acción en el control de la impresión y en la disminución del consumo de tóner, este objetivo pasa por cambiar el parque tecnológico de impresoras y reducirlas al número óptimo.

## 3.4 Anticorrupción

### 3.4.1 Principio 10

***“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”***



#### POLÍTICAS

Las actividades de SII Concotel se hacen conforme al estricto cumplimiento de su Código Ético y entre sus prohibiciones se hace mención explícita a la corrupción en cualquiera de sus formas.

Este aspecto se encuentra detallado en nuestro Código Ético.

Dicho documento está difundido entre todos los miembros de SII Concatel, así como para todos los grupos de interés.

El Código Ético está gestionado conforme a nuestro procedimiento interno, por el cual cualquier empleado de SII Concatel o persona de un grupo de interés podrá comunicar los presuntos incumplimientos o sugerencia de mejora que detecte en el Código Ético a través del canal de comunicación establecido. Dichas comunicaciones serán transmitidas para proceder en consecuencia.

Como objetivo previsto durante la memoria de progreso 2015, se ha revisado el Código Ético igualmente, el Código Ético ha sido difundido a todos los grupos de interés mediante su publicación en la página web de SII Concatel.

#### **ACCIONES FUTURAS**

Como objetivo para el próximo periodo, se propone mejorar nuestro Código Ético detallando en mayor profundidad los aspectos referentes a anti-corrupción.