



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



WIND1000 SERVICES

INFORME DE PROGRESO
2014



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



Wind1000-Services, S.L.
Pol. Ind. Tambre - Vía Edison 19E 2E
Santiago de Compostela (A Coruña)

contact@wind1000-services.com



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	Análisis
	Clientes
	Empleados
	Proveedores



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



Noviembre 2015

Me complace ratificar, el compromiso de WIND1000 SERVICES con los 10 principios del Pacto Mundial, mediante la publicación de este Informe de Progreso, que resume nuestras actuaciones y futuros propósitos en relación a la protección de los Derechos Humanos, Medio Ambiente, Normativa Laboral, así como la lucha contra la corrupción en todas sus formas.

Durante 2014, WIND1000 SERVICES, ha realizado un enorme esfuerzo a fin de alcanzar los objetivos establecidos a principios de año en relación a este gran propósito que nos hemos planteado de desarrollar y mejorar nuestra Responsabilidad Social Corporativa. El resultado, después de un largo proceso de reflexión, recopilación de información, diseño y puesta en marcha de actuaciones se resume en el presente documento donde se refleja esta intención de WIND1000 SERVICES de compromiso con nuestros principios éticos.

Todas nuestras acciones de este nuestro primer año como firmantes del Pacto Mundial, se centran en tres Grupos de Interés principales que son: Clientes, Proveedores y Trabajadores. Hemos seleccionado estos, ya que en ellos se concentran la mayor parte de nuestras acciones de Responsabilidad Social Corporativa. Nuestros propósitos para el futuro se centran en aspectos como establecimiento de políticas formales que definan las actuaciones que ya realizamos, así como la creación de instrumentos de medida que nos permitan evaluar los resultados obtenidos. Asimismo, WIND1000 SERVICES se propone trabajar sobre nuevos Grupos de Interés no incluidos en este Informe de Progreso.

Por último, agradecer la colaboración de todos los Grupos de Interés de WIND1000 SERVICES por su participación y colaboración ya sea en el diseño de actuaciones o ya sea en la respuesta a las mismas. Gracias a todas las personas que aportaron sus ideas a la implantación de este gran proyecto que establece y fija los valores de WIND1000 SERVICES, y que contribuyeron por tanto a la mejora de su calidad empresarial.

Atentamente,



Jesús García Mallo
Administrador





Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



PERFIL DE LA ENTIDAD



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Wind1000-Services, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Pol. Ind. Tambre - Vía Edison 19E 2E

Localidad

Santiago de Compostela

Provincia

A Coruña

Comunidad Autónoma

Galicia

Dirección Web

<http://www.wind1000-services.com>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Jesús García Mallo

Persona de contacto

Cristina Suárez Casal

Número de empleados directos

230

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Entre sus principales servicios destacan:

- Supervisión de proyectos: Supervisión de montaje, calidad y mantenimiento.
- Montaje electromecánico: Disponibilidad a nivel mundial de sus propios equipos de montaje.
- Puesta en marcha y mantenimiento: Puesta en servicio y conexión a la red, mantenimientos predictivos, preventivos y correctivos.
- Retrofit: Equipos especializados en la instalación de mejoras post-producción.
- Otros servicios auxiliares: Reparación y mantenimiento de palas, nacelles y tramos, instalación y homologación de elevadores y líneas de vida.

La compañía tiene como principales clientes a Gamesa, Vestas, EDF, Acciona, Gas Natural, entre otros. Entre los principales proyectos de WIND1000 SERVICES destaca el montaje de aerogeneradores para Gamesa de los modelos G10x- 4.5MW- 5 MW en el año 2014 en Finlandia.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



La facturación de WIND1000 SERVICES en el año 2013 fue de 6 millones de euros y en el 2014 fue de 7,5 millones de euros. La compañía cuenta con 230 empleados en su plantilla. La sede central de WIND1000 SERVICES está en Santiago de Compostela y en la actualidad cuenta con oficinas en Uruguay y Brasil desde 2013. En 2014 se abrieron sedes en México y Chile.

El desarrollo de la actividad a nivel mundial tiene presencia en los 5 continentes en países como Portugal, Francia, Alemania, Italia, Reino Unido, Irlanda, Suecia, Polonia, Hungría, Grecia, Bulgaria, Rumania, Turquía, Finlandia, Holanda, Bélgica, EEUU, México, Nicaragua, Honduras, Brasil, Uruguay, República Dominicana, Costa Rica, Japón, China, India, Marruecos, Egipto, Sudáfrica, Kenia, Mauritania y Nueva Zelanda.

Ventas / Ingresos

7.500.000€

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0€

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Los criterios que hemos seguido para seleccionar los Grupos de Interés han sido producto de un profundo análisis sobre las actividades que llevamos a cabo relacionadas con los Diez Principios. Posteriormente hemos realizado una clasificación pormenorizada relacionando acciones con Grupos de Interés que se ven afectados positivamente por esas actividades.

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance del Informe de Progreso es internacional, ya que la actividad de la empresa es a nivel mundial y por lo tanto integramos todas nuestras acciones a todo nuestro campo de actuación.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Hemos conseguido este primer Informe de Progreso a través de un profundo proceso de reflexión, en el cual hemos puesto en relieve todas las acciones que ya realizamos relacionadas con los Diez Principios. Asimismo, hemos establecido propósitos a cumplir en los próximos ejercicios.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de los siguientes medios:

-Páginas web:

Corporativa: www.wind1000-services.com

Red Española Pacto mundial: www.pactomundial.org

Global Compact: www.unglobalcompact.org

- E-mail informativos a Grupos de Interés.

- Otros: reuniones explicativas, etc.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Sí

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Sí

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

WIND1000 SERVICES tiene abiertos permanentemente a través de los diferentes canales de comunicación, vías de diálogo con todos los Grupos de Interés con el fin de conocer sus opiniones, sugerencias y aportaciones.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad Limitada

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Hasta ahora todas las acciones que realiza WIND1000 SERVICES en relación a los 10 Principios se basan en los valores, compromiso y responsabilidad de la propia entidad. El establecimiento de medición de progreso en la implantación de los 10 Principios mediante indicadores válidos y fiables es una meta a completar próximamente en los siguientes ejercicios.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Los puestos directivos de WIND1000 SERVICES son ocupados por los propios socios de la entidad. Ellos mismos son los que se encargan de la iniciativa y velan por el cumplimiento de la implantación de la Responsabilidad Social Corporativa en línea con los 10 Principios del Pacto Mundial.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.wind1000-services.com>



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT





Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del

contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



ANÁLISIS



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



5

Desafíos u Oportunidades
contemplados



2

Desafíos u Oportunidades
contemplados



0

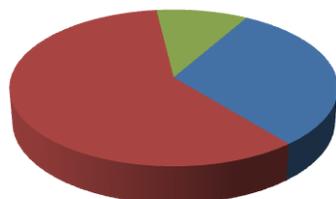
Desafíos u Oportunidades
contemplados



1

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Clientes: 12
- Empleados: 23
- Proveedores: 4
- Accionistas: 0
- Administración: 0
- Comunidad: 0
- Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



449



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES





Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



El objetivo principal de toda la política de Responsabilidad Social Corporativa de WIND1000 SERVICES es la plasmación práctica de unos principios éticos mediante acciones concretas, que se integran no solo en todos los niveles de la empresa, sino también en sus relaciones con los Grupos de Interés.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Auditorías

La recogida de quejas, reclamaciones y sugerencias de los clientes aparte de ser clave para la empresa constituye un hecho fundamental de responsabilidad social. Tras la recogida, se lleva a cabo un proceso de estudio y análisis de las mismas. Para cerrar este ciclo se traslada a los clientes las decisiones tomadas al respecto de esta recogida de datos.

Relación duradera con los clientes

Políticas Internas de Gestión

En WIND1000 SERVICES se busca fidelizar a nuestros clientes, por tanto, es imprescindible para nosotros que estén satisfechos.

En esta tarea es indiscutible que el servicio de la empresa es el factor fundamental, pero además no hay que olvidar el esfuerzo realizado para mejorar el trato personal.

Relación mutua de confianza con los clientes

WIND1000 SERVICES ofrece a los clientes un servicio de atención completo, en el que pone a su disposición una amplia variedad de canales a través de los cuales puede contactar con la compañía para formular sus sugerencias o notificar cualquier tipo de incidencia.

Asimismo los clientes pueden contactar con la compañía a través del canal telefónico, el canal web y mediante correo electrónico (contact@wind1000-services.com).

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Protección y confidencialidad de datos

WIND1000 SERVICES tiene un firme compromiso con el cumplimiento de todas las normas aplicables en materia de tratamiento de datos de carácter personal, en concreto con la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). Por todo ello, nos hemos auditado externamente, obteniendo cero incidencias en nuestra gestión.

Los objetivos de WIND1000 SERVICES en materia de tratamiento de datos, no se basan simplemente en el cumplimiento estricto de la normativa al respecto, sino que también hay una voluntad de generar confianza a todos nuestros Grupos de Interés, garantizando que las relaciones que se establezcan se realicen con total seguridad.

Protocolo de Cambio de Contraseñas

En el marco normativo de la Ley 15/99 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal; el RD 1720/2007, de 21 de diciembre, Reglamento de Medidas de Seguridad sobre Ficheros de Tratamiento de Datos de Carácter Personal; y la propia Política de Seguridad de WIND1000 SERVICES, la compañía ha implantado un sistema de cambio de contraseñas obligatorio y automático que obliga a modificar las mismas trimestralmente.

Difusión de la Política

En el marco normativo de la Ley 15/99 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



Personal; el RD 1720/2007, de 21 de diciembre, Reglamento de Medidas de Seguridad sobre Ficheros de Tratamiento de Datos de Carácter Personal; y la propia Política de Seguridad de WIND1000 SERVICES, la compañía ha puesto a disposición, las actuaciones en referencia a tratamiento de datos.

Auditorías

En el marco normativo de la Ley 15/99 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal; el RD 1720/2007, de 21 de diciembre, Reglamento de Medidas de Seguridad sobre Ficheros de Tratamiento de Datos de Carácter Personal; y la propia Política de Seguridad de WIND1000 SERVICES, se establecen auditorías con una frecuencia bianual, con el objetivo de evaluar la gestión de la compañía.

Nº de denuncias recibidas y resueltas

No se han recibido ni denuncias, ni sanciones en relación a esta materia.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS





Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

El objetivo principal de toda la política de Responsabilidad Social Corporativa de WIND1000 SERVICES es la plasmación práctica de unos principios éticos mediante acciones concretas, que se integran no solo en todos los niveles de la empresa, sino también en sus relaciones con los Grupos de Interés.

Buen ambiente laboral

Cultura Corporativa

Para la creación de buen ambiente laboral, se hace imprescindible que WIND1000 SERVICES cuente previamente con una cultura de gestión especialmente enfocada al trabajo autónomo, puesto que la confianza depositada en los trabajadores como responsables de la mejora de los procesos que integran sus áreas de trabajo es muy alta.

Reuniones de equipo

Reuniones de trabajo voluntarios en los que se busca soluciones a los problemas detectados en sus respectivas áreas de desempeño laboral, o para mejorar algún aspecto que caracteriza a su puesto de trabajo.

Beneficios sociales

Entre los beneficios sociales de WIND1000 SERVICES se encuentran:

- Acuerdos con entidades bancarias para mejora de condiciones.
- Seguro médico: Seguro médico tanto para personal de obra desplazado fuera de Europa como personal oficina.
- Bonos matrimonio / nacimiento de hijo/a.

Buzón de sugerencias

WIND1000 SERVICES ofrece a los trabajadores un servicio de atención completo, en el que pone a su disposición una amplia variedad de canales a través de los cuales puede contactar con la compañía para



formular sus sugerencias o notificar cualquier tipo de incidencia.

Asimismo los trabajadores pueden contactar con la compañía a través del canal telefónico, el canal web y mediante correo electrónico (contact@wind1000-services.com).

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

La Política de Prevención de WIND1000 SERVICES tiene como objetivo la promoción de la mejora de las condiciones de trabajo, con el fin de elevar los niveles de la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores. La responsabilidad en la gestión de la prevención de Riesgos Laborales incumbe a toda la organización asumiendo el compromiso de incorporar la gestión preventiva en las actividades cotidianas. La mejora continua en la acción preventiva sólo puede conseguirse mediante la información, consulta y participación del personal, en todos los niveles.

- Desarrollar, aplicar y mantener un modelo Gestión de la Prevención destinado a la Mejora Continua de las Condiciones de Trabajo.
- Integrar dicho sistema en la gestión de la organización, de manera que la prevención se incorpore en todas las actividades que se desarrollan con potencial incidencia sobre la seguridad, salud o bienestar de sus trabajadores.
- Desarrollar, aplicar y mantener actualizados los Planes de Prevención de todas nuestras actividades.
- Garantizar la participación e información de todos los trabajadores y hacer efectivo el derecho de consulta de los trabajadores.
- Desarrollar las actividades formativas necesarias para el desarrollo de la política preventiva.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



- Integrar a nuestros suministradores, contratistas y subcontratistas en el compromiso activo de la mejora de las condiciones de trabajo.
- Realizar auditorías sistemáticas que verifiquen el cumplimiento y efectividad de la política preventiva.
- Dotar a la organización de los medios humanos y materiales necesarios para desarrollar esta política preventiva.
- Difundir esta política entre todos los miembros de nuestra organización.

[Descargar documento adjunto](#)

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo

La Formación en Prevención de Riesgos Laborales de WIND1000 SERVICES tiene como objetivo la promoción de la mejora de las condiciones de trabajo, con el fin de elevar los niveles de la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores.

Como resultado el 100% del personal fue formado en Seguridad y Salud en el Trabajo, con una inversión de más de 100.000€.

Auditorías

Al inicio de cada año, el RSIG (Responsable del Sistema Integrado de Gestión) efectúa la planificación de las auditorías a realizar. Todos los departamentos de WIND1000 SERVICES serán auditados como mínimo cada doce meses.

El RSIG podrá planificar un aumento en la periodicidad y cobertura de las auditorías internas en función de la magnitud de los niveles de grado de riesgo para la seguridad y salud en el trabajo obtenidos en la evaluación de riesgos, o en función de la naturaleza y magnitud de los aspectos ambientales identificados. Se establece la realización de auditorías internas con la finalidad de verificar la implantación y eficacia del SIG de WIND1000 SERVICES o, en caso contrario, detectar las desviaciones y establecer las acciones correctivas para eliminarlas.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



100%

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Plan de Formación

Los beneficios de una amplia formación de los trabajadores son indiscutibles. La formación es un proceso que debe ser planificado y continuo; ya que busca la mejora y la actualización de conceptos, ambos muy dinámicos.

El plan se elabora para alcanzar los objetivos de la organización, permitiendo que los trabajadores se adapten a la evolución de las competencias del puesto de trabajo a través de:

- La mejora del desempeño.
- Provocando cambios en las conductas (comportamientos y actitudes).
- Inculcando valores acordes con la cultura empresarial.
- Promoviendo el desarrollo personal y profesional y cumplir los requisitos legales.

El Plan se desarrolla en un registro aprobado por la Dirección de la empresa.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación

Conciliación familiar y laboral

Política de Conciliación

Los objetivos de WIND1000 SERVICES en referencia a este desafío concreto, es mejorar la calidad de vida de nuestros trabajadores. Entendemos que es de vital importancia el establecimiento de medidas que así lo permitan, no solo porque está demostrado que mejora el compromiso y el ambiente laboral de la plantilla, sino por principios éticos de la propia entidad.

Medidas de conciliación

Dentro de las medidas que WIND1000 SERVICES tiene para lograr una plena conciliación de la vida laboral y personal de nuestro personal, se establece entre otras medidas la flexibilidad en media hora sobre los tiempos de entrada / salida. Por otro lado, cuando así lo soliciten los trabajadores, se adapta el horario de trabajo según necesidades de conciliación del empleado. Por último, se admite la modalidad de teletrabajo para el personal de oficina.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES





Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



El objetivo principal de toda la política de Responsabilidad Social Corporativa de WIND1000 SERVICES es la plasmación práctica de unos principios éticos mediante acciones concretas, que se integran no solo en todos los niveles de la empresa, sino también en sus relaciones con los Grupos de Interés.

Crear relaciones estables con los proveedores

Sistemas de Gestión de Calidad

La Responsabilidad Social con los proveedores se fundamenta en la construcción de relaciones de confianza, desarrollando procesos de adquisición de bienes y servicios ágiles, oportunos, eficientes y con reglas claras.

Canales de Comunicación

WIND1000 SERVICES ofrece a los proveedores un servicio de atención completo, en el que pone a su disposición una amplia variedad de canales a través de los cuales puede contactar con la compañía para formular sus sugerencias o notificar cualquier tipo de incidencia.

Asimismo los proveedores pueden contactar con la compañía a través del canal telefónico, el canal web y mediante correo electrónico (contact@wind1000-services.com).

Auditorías

Para ello en Wind100 se tienen en cuenta unos criterios de homologación de los proveedores con los que se va a trabajar. A la hora de establecer dichos criterios se tienen en cuenta diversos factores relacionados con la responsabilidad social, tales como certificaciones, localización o resultados positivos en los servicios prestados.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

