



# GUIDE D'INTERPRETATION ET EVALUATION PAR LES PAIRS

> RAPPORT ANNUEL 2014



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur  
le Progrès** sur la mise en œuvre des  
principes du **Pacte mondial des  
Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur  
son contenu.





# LETTRE D'ENGAGEMENT

## DU PRESIDENT

Cette année 2015, année de la « COP 21 » qui se tiendra à Paris, est capitale pour le développement durable et la Responsabilité Sociale des Entreprises, auxquels GSF attache une importance particulière. Nous entendons donc prendre notre part dans ces échanges et actions en faveur de la responsabilité commune qui nous incombe collectivement.

Cette année, notre Communication sur le Progrès (COP) s'inscrit dans ce schéma responsable de progrès social et environnemental qui anime GSF depuis son adhésion au Pacte Mondial en 2005. Pour la deuxième année consécutive, notre COP porte sur notre Rapport Annuel Groupe intégré, traduisant notre action en faveur de la transparence et répondant ainsi aux souhaits et préconisations de nos différentes parties prenantes, mais également à notre volonté d'amélioration continue.

Permettant d'évaluer notre réponse aux risques et aux opportunités que représentent nos activités, notre COP a ainsi fait l'objet, cette année encore, d'une évaluation externe au sein du Club GC Advanced France auquel GSF prend une part active. Ainsi, nous sommes particulièrement fiers d'avoir été sollicités par le Club GC Advanced dans le cadre de la création de la nouvelle plateforme internet du Pacte Mondial France afin que nous témoignions de la mise en oeuvre de certaines de nos bonnes pratiques.

De manière tout à fait volontaire, nous avons également souhaité que notre rapport annuel fasse l'objet d'une évaluation extra-financière par un organisme tiers indépendant, afin d'identifier nos points forts et nos perspectives d'amélioration et ainsi d'agir de manière proactive en matière de reporting non financier.

Nous espérons que notre Communication annuelle sur le Progrès reflètera la poursuite de nos objectifs d'excellence renouvelée ainsi que notre volonté d'innovation en matière de développement durable et de Responsabilité Sociale des Entreprises, pour satisfaire le plus précisément possible aux critères du Pacte Mondial.

Sophia Antipolis, le 22 juillet 2015.

**Jean Louis NOISIEZ**  
Président du Groupe GSF

# SOMMAIRE

IMPLANTER LES 10 PRINCIPES DANS LA STRATEGIE ET LES OPERATIONS .....	5
<b>Critère 1 :</b> LA COP DECRIT L'INTEGRATION DANS LES FONCTIONS STRATEGIQUES ET LES UNITES OPERATIONNELLES .....	6
<b>Critère 2 :</b> LA COP DECRIT LA MISE EN ŒUVRE DANS LA CHAÎNE DE VALEUR.....	7
<b>Critère 3 :</b> LA COP DECRIT DES ENGAGEMENTS, STRATEGIES OU POLITIQUES PRECIS DANS LE DOMAINE DES DROITS DE L'HOMME .....	7
<b>Critère 4 :</b> LA COP DECRIT LES SYSTEMES DE MANAGEMENT EN PLACE POUR INTEGRER LES PRINCIPES DES DROITS DE L'HOMME .....	8
<b>Critère 5 :</b> LA COP DECRIT LES MECANISMES DE CONTROLE ET D'EVALUATION EN PLACE POUR L'INTEGRATION DES PRINCIPES LIES AUX DROITS DE L'HOMME .....	9
<b>Critère 6 :</b> LA COP FORMULE DES ENGAGEMENTS, STRATEGIES OU POLITIQUES PRECIS DANS LE DOMAINE DES NORMES TRAVAIL .....	9
<b>Critère 7 :</b> LA COP DECRIT LES SYSTEMES DE MANAGEMENT EN PLACE POUR INTEGRER LES PRINCIPES RELATIFS AU TRAVAIL .....	10
<b>Critère 8 :</b> LA COP DECRIT LES MECANISMES DE CONTROLE ET D'EVALUATION EN PLACE POUR L'INTEGRATION DES PRINCIPES LIES AUX NORMES DU TRAVAIL.....	11
<b>Critère 9 :</b> LA COP FORMULE DES ENGAGEMENTS, STRATEGIES OU POLITIQUES PRECIS DANS LE DOMAINE DU RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT .....	12
<b>Critère 10 :</b> LA COP DECRIT LES SYSTEMES DE MANAGEMENT EN PLACE POUR INTEGRER LES PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT .....	13
<b>Critère 11 :</b> LA COP DECRIT LES MECANISMES DE CONTROLE ET D'EVALUATION EN PLACE POUR L'INTEGRATION DES PRINCIPES LIES A L'ENVIRONNEMENT .....	14
<b>Critère 12 :</b> LA COP FORMULE DES ENGAGEMENTS, STRATEGIES OU POLITIQUES PRECIS DANS LE DOMAINE DE L'ANTI-CORRUPTION .....	14

<b>Critère 13 :</b> LA COP DECRIT LES SYSTEMES DE MANAGEMENT EN PLACE POUR INTEGRER LES PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION .....	15
<b>Critère 14 :</b> LA COP DECRIT LES MECANISMES DE CONTROLE ET D'EVALUATION EN PLACE POUR L'INTEGRATION DES PRINCIPES LIES A L'ANTI-CORRUPTION .....	16
<b>AGIR POUR SOUTENIR LES OBJECTIFS PLUS LARGES DES NATIONS UNIES</b> .....	17
<b>Critère 15 :</b> LA COP DECRIT LES CONTRIBUTIONS DU CŒUR DE METIER AUX OBJECTIFS ET PROBLEMATIQUES PLUS LARGES DE L'ONU .....	18
<b>Critère 16 :</b> LA COP DECRIT DES INVESTISSEMENTS STRATEGIQUES SOCIAUX ET DE PHILANTHROPIE.....	18
<b>Critère 17 :</b> LA COP DECRIT UNE PRISE DE POSITION ET UN ENGAGEMENT EN MATIERE DE POLITIQUE PUBLIQUE .....	19
<b>Critère 18 :</b> LA COP DECRIT DES PARTENARIATS ET UNE ACTION COLLECTIVE .....	19
<b>GOUVERNANCE ET LEADERSHIP DE LA RSE</b> .....	21
<b>Critère 19 :</b> LA COP DECRIT L'ENGAGEMENT DU PRESIDENT ET DE LA DIRECTION.....	22
<b>Critère 20 :</b> LA COP DECRIT L'ADOPTION PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LA SURVEILLANCE .....	22
<b>Critère 21 :</b> LA COP DECRIT L'IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES .....	23
<b>CERTIFICAT COP ADVANCED 2014</b> .....	25





# **IMPLANTER LES 10 PRINCIPES**

## **DANS LA STRATEGIE ET LES OPERATIONS**

## Critère 1 :

### LA COP DECRIT L'INTEGRATION DANS LES FONCTIONS STRATEGIQUES ET LES UNITES OPERATIONNELLES

<b>Politiques, procédures et activités planifiées</b>	La stratégie RSE du Groupe est décidée et suivie par un Comité RSE majoritairement composé par des membres Direction Générale de GSF. Elle est pilotée par la Cellule RSE garantissant l'intégration des préoccupations relatives à la RSE ainsi que leurs évolutions en matières sociale, environnementale et de sécurité à la stratégie d'entreprise de GSF. L'ensemble des collaborateurs du Groupe est intégré à cette démarche.	<i>Page 31</i>
<b>Donner la responsabilité exécutive de la stratégie RSE aux fonctions pertinentes</b>	La responsabilité exécutive de la RSE est du ressort des membres de la Direction Générale faisant partie du Comité RSE en premier lieu. Elle est ensuite dévolue au Directeur Adjoint du service R&D de GSF en ce qui concerne sa concrétisation et déclinée dans chaque filiale par les Directeurs Régionaux puis dans chaque établissement par les Chefs d'Etablissements.	<i>Page 31</i>
<b>Aligner les stratégies, objectifs, et formes d'incitation de toutes les filiales et unités opérationnelles avec la stratégie RSE</b>	Chaque Directeur Régional est chargé de la promotion et de la mise en œuvre de la stratégie RSE dont il garantit l'impulsion au sein de sa filiale. Trois campagnes de récolte d'indicateurs sont menées auprès de toutes les filiales du groupe par an, la troisième permettant la consolidation des données ainsi récoltées.	<i>Page 30 &amp; 31</i>
<b>Attribuer la responsabilité en matière de RSE à un individu ou un groupe dans chaque unité ou filiale</b>	Les Directeurs Régionaux sont responsables de la mise en œuvre de la démarche RSE de GSF au niveau de chaque filiale. Des coordonnateurs QSE viennent en soutien dans cette fonction. Les Chefs d'Etablissements sont responsable de sa mise en œuvre au sein de chaque établissement.	<i>Page 31</i>
<b>Concevoir une stratégie pour multiplier les synergies entre et parmi les domaines clés et pour gérer les compromis</b>	Des indicateurs RSE sont intégrés dans les revues de Direction (quadrimestrielles). Cela permet un pilotage intégré des questions relatives à la Qualité, à la Sécurité, et à l'Environnement.	<i>Page 30 &amp; 74</i>
<b>S'assurer que les différentes fonctions de l'entreprise se coordonnent étroitement pour maximiser la performance</b>	Les coordonnateurs QSE assistent les Directeurs Régionaux et les Chefs d'Etablissement dans leur déclinaison de la démarche RSE de GSF au niveau de leurs filiales et établissements.	<i>Page 31</i>
<b>Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission du critère</b>	GSF fait évaluer sa démarche RSE de manière volontaire à un rythme annuel par Ecovadis, organisme reconnu dans le domaine. La note obtenue en 2015, de 71/100 qualifie GSF dans les 1% des entreprises du secteur de la propreté les	<i>Page 32 &amp; 33</i>

plus performantes en matière de RSE. En 2015, GSF a participé à la quatrième édition des Trophées du Développement Durable organisée par la fédération professionnelle (FEP) et a obtenu un prix spécial du jury pour sa stratégie RSE, traduisant ainsi la volonté du Groupe de confronter ses pratiques à celles de la profession.

## Critère 2 :

### LA COP DECRIT LA MISE EN ŒUVRE DANS LA CHAÎNE DE VALEUR

<b>Politiques, procédures et activités planifiées</b>	Il est à noter que GSF est une entreprise de service.	
<b>Communiquer les politiques et attentes envers les fournisseurs et les autres partenaires professionnels</b>	GSF demande à ses fournisseurs de s'engager en termes développement durable au moyen de la signature d'une convention d'engagement aux principes du développement durable s'appuyant sur les critères du Pacte Mondial préalablement à leur référencement. Ensuite GSF utilise la plateforme Acesia de l'AFNOR afin de l'aider à la gestion de ses relations avec ses fournisseurs et notamment en évaluant leur état d'engagement dans cette démarche. Un processus d'amélioration continue peut être alors mis en place.	Page 43
<b>Mettre en œuvre des mécanismes de surveillance pour la conformité des pratiques dans la sphère d'influence de l'entreprise</b>	Les fournisseurs de GSF sont annuellement sollicités par le Service Achats de GSF pour répondre à un questionnaire relatif à leur engagement en matière de RSE hébergé sur la plate-forme Acesia de l'AFNOR. Un processus d'aide en vue d'une amélioration continue de la performance peut alors être mis en place avec eux.	Page 43

## Critère 3 :

### LA COP DECRIT DES ENGAGEMENTS, STRATEGIES OU POLITIQUES PRECIS DANS LE DOMAINE DES DROITS DE L'HOMME

<b>Engagement de se conformer à toutes les lois en vigueur et de respecter les droits de l'homme internationalement reconnus, partout où l'entreprise opère</b>	GSF renouvelle annuellement adhésion aux principes du Pacte Mondial par la voix de son Président-Directeur Général.	<i>Page 2</i> <i>Page 33</i>
<b>Déclaration d'engagement pour le respect et le soutien des Droits de l'Homme, approuvée au plus haut niveau de l'entreprise</b>	GSF s'engage à respecter les principes fondamentaux en matière de droits de l'Homme. Ces engagements sont formalisés au sein de sa Charte éthique, modifiée en mars 2015. et disponible sur le site internet du groupe ( <a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a> ). La charte éthique est distribuée à tous les cadres du Groupe. Depuis 2015, les inspecteurs bénéficient d'une formation sur le sujet lors de leur intégration.	<i>Page 42</i> <b><i>rapport intégré 2013</i></b> <i>Page 74</i>
<b>Déclaration d'engagement stipulant les attentes concernant les droits de l'homme envers le personnel, les partenaires, les autres parties prenantes, les produits et services</b>	Cette déclaration d'engagements de la Direction Générale, formalisée par la Charte éthique de GSF, est disponible sur le site internet du Groupe ( <a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a> ).	<i>Page 42</i> <b><i>rapport intégré 2013</i></b> <i>Page 74</i>

## Critère 4 :

### LA COP DECRIT LES SYSTEMES DE MANAGEMENT EN PLACE POUR INTEGRER LES PRINCIPES DES DROITS DE L'HOMME

<b>Processus pour s'assurer que les droits de l'Homme internationaux sont respectés</b>	Le Groupe GSF est implanté dans des pays où les Droits de l'Homme sont peu sujets à controverse. La politique achats du Groupe intègre de facto une clause RSE dans 100% des contrats majors et les évaluent sur leur performance RSE. Le textile (tenues de travail) est pour ce qui concerne la maille labellisé Max Havelaar (commerce équitable).	<i>Page 43</i>
<b>Sensibilisation interne et formation sur les droits de l'Homme pour la direction et les collaborateurs</b>	Cette sensibilisation est présente dans le programme d'intégration de tous les cadres de GSF qui suivent à cette occasion une formation à la Charte éthique de GSF.	<i>Page 74</i> <b><i><a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a></i></b> <b><i>(charte éthique)</i></b>

**Processus ou programmes en place pour soutenir les droits de l'homme par: le cœur de métier, investissement social, plaidoyer, partenariats etc.**

GSF, de par ses métiers permet à des personnes peu ou pas qualifiées d'avoir un métier, d'obtenir des qualifications professionnelles et de progresser au sein de l'entreprise. Depuis 2009, il existe la Fondation GSF Jean Louis Noisiez, destinées à accueillir des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Cet engagement du Président-Fondateur irrigue l'entreprise dans sa globalité. Les filiales s'investissent dans des projets qui démontrent des qualités en matière de dépassement de soi et d'effort collectif.

Page 19  
Page 39  
Page 40  
Page 74

## Critère 5 :

**LA COP DECRIT LES MECANISMES DE CONTROLE ET D'EVALUATION EN PLACE POUR L'INTEGRATION DES PRINCIPES LIES AUX DROITS DE L'HOMME**

**Résultats de l'intégration des principes relatifs aux droits de l'homme**

La politique Achats du Groupe intègre de facto une clause RSE dans 100% des contrats majeurs et en les évaluant sur leur performance RSE.

Page 43

**Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission du critère**

Tout problème relatif à l'éthique de l'entreprise peut être soumis par tout salarié à sa hiérarchie dans le strict respect de la confidentialité et doit nécessairement recevoir une réponse.

Page 6  
[www.gsf.fr](http://www.gsf.fr)  
(charte éthique)

## Critère 6 :

**LA COP FORMULE DES ENGAGEMENTS, STRATEGIES OU POLITIQUES PRECIS DANS LE DOMAINE DES NORMES TRAVAIL**

**Référence aux conventions internationales pertinentes et à d'autres normes internationales dans les politiques d'entreprises**

Au travers de l'engagement vis-à-vis du Pacte Mondial, GSF respecte les conventions de l'OIT. Le système de management de la sécurité au travail de GSF est adossé aux exigences de la norme internationale privée OHSAS 18001 (incluse dans la triple certification QSE) et du système MASE.

Page 40

**Politique d'entreprise écrite pour respecter les droits du travail nationaux, les standards internationaux dans les activités internationales, et engager le dialogue avec les représentants d'organisation d'employés**

En 2014, 56 accords collectifs ont été signés sur des sujets tels que le temps de travail, la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (mutuelles, rémunérations...) favorisant ainsi le dialogue social.

*Page 37*

**Engagements spécifiques et politiques de Ressources humaines alignés avec les priorités de développement national ou les priorités de travail décent dans les pays d'opération**

GSF a signé la Charte de la diversité en octobre 2014 (à l'occasion des 10 ans de la charte française, au cours d'une cérémonie européenne), s'engageant ainsi en matière de non discrimination au travail.

*Page 33 & 34*

## Critère 7:

### LA COP DECRIT LES SYSTEMES DE MANAGEMENT EN PLACE POUR INTEGRER LES PRINCIPES RELATIFS AU TRAVAIL

**Politiques, procédures et activités planifiées**

Nos engagements sociaux se déclinent autour d'enjeux majeurs identifiés chez GSF. Ainsi, assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs, être un acteur de l'insertion et lutter contre les discriminations, développer les savoir-faire et l'employabilité, promouvoir le dialogue social dans chacune des sociétés ... sont autant de sujets que GSF met un point d'honneur à traiter.

*Page 30  
Démarche  
RSE de  
GSF  
(www.gsf.fr)*

**Evaluations des risques et impacts concernant les normes du travail**

GSF est en permanence vigilant en ce qui concerne la prévention des maladies professionnelles. En matière de pénibilité, les troubles musculo-squelettiques constituent un domaine prioritaire d'actions de sa branche professionnelle. GSF a donc entrepris une analyse de ces risques et de leurs origines avant de mener En 2014, une campagne de formation animateurs prévention troubles musculo-squelettiques (APTMS) adressée aux inspecteurs du groupe.

*Page 40 & 41*

**Mécanismes de dialogue avec les syndicats pour discuter régulièrement et vérifier les progrès de l'entreprise relatifs aux normes du travail**

En 2014, 56 accords ont été signés en matière de temps de travail, de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences ou encore d'égalité professionnelle... favorisant ainsi le dialogue social.

*Page 37*

<b>Attribution des responsabilités relatives aux normes du travail dans l'organisation</b>	Madame GARENCE, Directeur des Affaires juridiques et sociales de GSF, associée de GSF Partenaires. Elle encadre une équipe d'une vingtaine de juristes.	<i>Page 3</i>
<b>Sensibilisation interne et formation sur les normes du travail pour les dirigeants et les employés</b>	100% de l'encadrement est récipiendaires de la charte éthique. Elle fait également l'objet d'une présentation au cours de certains modules de formation lors, notamment, de l'accueil de nouvel arrivant. L'encadrement est également formé par Mme GARENCE au droit social.	<i>Page 74</i>

## Critère 8 :

### LA COP DECRIT LES MECANISMES DE CONTROLE ET D'EVALUATION EN PLACE POUR L'INTEGRATION DES PRINCIPES LIES AUX NORMES DU TRAVAIL

<b>Système pour tracer et mesurer la performance</b>	Dans le Groupe, une Commission Sécurité est présente. Cette organisation spécifique est en charge du contrôle et de l'évaluation des conditions de travail. Suivis lors des réunions mensuelles, des indicateurs sécurité au travail et des formations pour le développement des compétences démontrent une baisse du taux de gravité (TG) et de la fréquence des accidents (TF) prouvant ainsi la fiabilité du système.	<i>Page 33, 40, 41 &amp; 75</i>
<b>Processus pour impliquer positivement les fournisseurs pour aborder les défis par des systèmes pour améliorer les pratiques sur les lieux de travail</b>	La plateforme Acesia dont s'est doté le Groupe permet d'impliquer positivement les fournisseurs. Une fois évalué, un travail est initié conjointement à la fois pour améliorer les pratiques du fournisseur mais également les nôtres.	<i>Page 43</i>
<b>Résultats de l'intégration des principes relatifs aux normes du travail</b>	100% des salariés sont couverts par une convention collective. Les TG et TF sont en baisse.	<i>Page 40, 41 &amp; 75</i>
<b>Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère</b>	Tout problème relatif à l'éthique de l'entreprise peut être soumis par tout salarié à sa hiérarchie dans le strict respect de la confidentialité et doit nécessairement recevoir une réponse.	<i>Page 6</i> <a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a> (charte éthique)

## Critère 9 :

### LA COP FORMULE DES ENGAGEMENTS, STRATEGIES OU POLITIQUES PRECIS DANS LE DOMAINE DU RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

<b>Politiques, procédures et activités planifiées</b>	La politique "Nos engagements environnementaux et Energétiques" de GSF formule nos engagements en matière de protection de l'environnement et de réduction de nos consommations énergétiques. Ce document est clairement affiché sur notre site internet.	<a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a>
<b>Evaluations des risques et impacts concernant la protection de l'environnement</b>	Un comité de pilotage anime la démarche environnementale pour tout le Groupe et ces partages d'expériences et d'indicateurs profitent à toutes les structures.	Page 42 & 43
<b>Référence aux conventions internationales pertinentes et à d'autres dispositifs internationaux</b>	Au travers de l'engagement vis-à-vis du Pacte Mondial (principe 7,8 et 9), GSF respecte la Convention de Rio sur la biodiversité et sur les changements climatiques de 1992. Le système de management environnemental et énergétique de GSF est adossé aux exigences des normes internationales privées ISO 14001 et ISO 50001.	Page 40 & 42
<b>Réflexion sur la pertinence de la gestion durable de l'environnement pour l'entreprise</b>	GSF s'engage envers ses clients qui en font la demande, à devenir acteur et contributeur de leurs démarches HQE exploitation. Les prestations de nettoyage s'inscrivent dans le respect de l'environnement et ont un coût de fonctionnement maîtrisé.	Page 42
<b>Politique d'entreprise écrite sur la gestion durable de l'environnement</b>	La politique "Nos engagements environnementaux et Energétiques" de GSF formule nos engagements en matière de protection de l'environnement et de réduction de nos consommations énergétiques. Ce document est clairement affiché sur notre site internet.	<a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a>
<b>Intégration de standards environnementaux minimums dans les contrats avec les fournisseurs et autres partenaires professionnels importants</b>	GSF demande à ses fournisseurs de s'engager en termes développement durable au moyen de la signature d'une convention d'engagement aux principes du développement durable s'appuyant sur les critères du Pacte Mondial préalablement à leur référencement.	Page 43
<b>Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère</b>	GSF participe à la conception de matériels innovants permettant l'amélioration de la performance environnementale des entreprises de propreté. Par ailleurs, toutes les innovations qui peuvent contribuer à une moindre utilisation de produits chimiques sont évaluées et testées conjointement par le service Achats et R&D. Utilisation massive de microfibres, de franges et de techniques de pré imprégnation visant à conjuguer efficacité,	Page 25 & 42

sécurité pour les salariés et impact moindre sur l'environnement.

## Critère 10 :

### LA COP DECRIT LES SYSTEMES DE MANAGEMENT EN PLACE POUR INTEGRER LES PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

<b>Politiques, procédures et activités planifiées</b>	Un document "Nos Engagements environnementaux et Energétiques" a été formalisé et signé par la Direction. Aussi, des enjeux clairement identifiés sont affichés sur notre site internet. Garantir un service de qualité en respectant l'environnement et réduire l'impact de nos activités sur l'environnement font partis de notre offre client. 30 établissements sont certifiés ISO14001, (en 2015, ils devraient être 52), chiffre en constante progression.	<a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a>
<b>Evaluations des risques et impacts environnementaux</b>	Un comité de pilotage anime la démarche environnementale pour tout le Groupe et ces partages d'expériences et d'indicateurs profitent à toutes les structures. Des indicateurs environnementaux sont suivis de près dans un reporting créé à cette attention.	Page 42 & 43
<b>Attribution des responsabilités dans l'organisation</b>	Un responsable Environnement a été désigné.	
<b>Sensibilisation interne et formation sur la gestion durable de l'environnement pour la direction et les employés</b>	Un livret de sensibilisation aux éco-gestes est distribué à chaque nouvel arrivant. Il s'intitule "Mes gestes qui comptent au quotidien".	Page 75
<b>Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère</b>	Notre système de management environnemental et énergétique s'appuie sur les normes ISO14001 et ISO 50001. En 2014, 30 établissements sont certifiés ISO14001 et certaines filiales ont obtenu la triple certification QSE. Ces réussites permettent aux autres filiales du Groupe d'envisager sereinement une éventuelle certification, l'objectif étant que 52 établissements soient certifiés ISO 14001 et que la totalité des filiales soient certifiées ISO 50001 en 2015.	Page 40 & 42

## Critère 11 :

LA COP DECRIT LES MECANISMES DE CONTROLE ET D'EVALUATION EN PLACE POUR L'INTEGRATION DES PRINCIPES LIES A L'ENVIRONNEMENT

<b>Système pour tracer et mesurer la performance basé sur des mesures de performance standardisées</b>	Un comité de pilotage anime la démarche environnementale pour tout le Groupe et ces partages d'expériences et d'indicateurs profitent à toutes les structures. Des indicateurs environnementaux sont suivis de près dans un reporting créé à cette attention.	Page 42 & 43
<b>Examen de la direction pour contrôler et améliorer les résultats</b>	Un comité de pilotage anime la démarche environnementale pour tout le Groupe et ces partages d'expériences et d'indicateurs profitent à toutes les structures. Des indicateurs environnementaux sont suivis de près dans un reporting créé à cette attention.	Page 42 & 43
<b>Processus pour gérer les incidents</b>	En cas de situation d'urgence suite à un incident, GSF met en œuvre les exigences de la norme ISO 14001.	Page 40 & 42
<b>Résultats de l'intégration des principes relatifs à l'environnement</b>	Des indicateurs tels que la "part du CA des articles RSE", "part du CA des produits chimiques ecolabellisés", la "part du papier certifié utilisé par GSF" ou encore "les émissions totales directes ou indirectes de gaz à effet de serre" sont mesurés et suivis par le biais d'un reporting RSE.	Page 42 & 75

## Critère 12 :

LA COP FORMULE DES ENGAGEMENTS, STRATEGIES OU POLITIQUES PRECIS DANS LE DOMAINE DE L'ANTI-CORRUPTION

<b>Politiques, procédures et activités planifiées</b>	Engagement de lutte contre la corruption formalisé dans notre charte éthique, disponible sur notre site internet.	Page 10 de la charte éthique <a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a>
<b>Soutien de la direction envers la lutte contre la corruption</b>	La charte éthique de GSF est précédée d'une lettre d'engagement de son Président Directeur Général.	Page 5 de la charte éthique <a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a>

<b>Politique formelle et publique de tolérance-zéro pour la corruption</b>	Un item sanction est mis en avant. "Tout employé qui viole les règles éthiques de GSF s'expose aux sanctions telles que prévues par la législation et le règlement intérieur."	Page 12 de la <b>charte éthique</b> <a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a>
<b>Engagement de se conformer à toutes les lois relatives à la corruption, mise en place de procédures pour connaître la loi et surveiller ses évolutions</b>	Cet engagement se matérialise par la charte éthique, document consultable sur notre site internet, distribué à nos fournisseurs mais également à nos collaborateurs, qui reçoivent en sus une sensibilisation. Le service Juridique a pour mission d'effectuer une veille réglementaire minutieuse.	Page 6, 7 et 10 de la <b>charte éthique</b> <a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a>
<b>Déclaration de soutien aux structures légales régionales et internationales pertinentes</b>	Cette politique est formalisée au sein de notre Charte éthique établissant que "ces dispositions s'appliquent aux plans national et international".	Page 10 de la <b>charte éthique</b> <a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a>
<b>Politique anti-corruption concernant les partenaires professionnels</b>	Cette politique est formalisée au sein de notre Charte éthique établissant que les dispositions de lutte contre la corruption "doivent être scrupuleusement respectées par le personnel de GSF ainsi que par nos fournisseurs et sous-traitants".	Page 10 de la <b>charte éthique</b> <a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a>

## Critère 13 :

LA COP DECRIT LES SYSTEMES DE MANAGEMENT EN PLACE POUR INTEGRER LES PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

<b>Politiques, procédures et activités planifiées</b>	La charte éthique est commentée par un Directeur Général lors de la formation intitulée "argumentaire" qui vise à former les nouveaux cadres de GSF puis remise contre signature. Depuis 2015, les inspecteurs bénéficient d'une formation dédiée sur le sujet de la RSE, avec une partie conséquente sur la charte éthique, suivie d'un quizz pour garantir leur appropriation du sujet.	
<b>Procédures des Ressources humaines qui soutiennent l'engagement ou la politique anti-corruption, incluant communication et formation pour tous les employés</b>	Mise à disposition de la charte éthique à destination de tous, en format dématérialisé tant sur internet que sur l'intranet. 100% des cadres sensibilisés aux règles de gouvernance dont anti corruption	Page 74 <a href="http://www.gsf.fr">www.gsf.fr</a>

## Critère 14 :

LA COP DECRIT LES MECANISMES DE CONTROLE ET D'EVALUATION EN PLACE POUR L'INTEGRATION DES PRINCIPES LIES A L'ANTI-CORRUPTION

Politiques, procédures et activités planifiées		Page 23
	Maîtrise de tous les mouvements financiers (centralisation des règlements et des mouvements d'argents, aucune circulation d'argent liquide) assurée par le service Support à la Production.	



# **AGIR POUR SOUTENIR DES OBJECTIFS PLUS LARGES DES NATIONS UNIES**

## Critère 15 :

### LA COP DECRIT LES CONTRIBUTIONS DU CŒUR DE METIER AUX OBJECTIFS DES NATIONS UNIES

<b>Aligner la stratégie du cœur de métier avec un ou plusieurs Objectifs des Nations Unies pertinents</b>	Mener une politique de ressources humaines dans le respect de chacun, réduire notre impact environnemental, construire des relations durables avec le client, contribuer au développement local sont des engagements forts de GSF et constituent le socle de son programme RSE. Ce dernier a été constitué pour faire écho aux 10 principes clés du Pacte Mondial des Nations-Unies.	<i>Page 10 à 43</i>
<b>Développement de produits, services et de modèles d'entreprises qui contribuent aux objectifs et thèmes des Nations Unies</b>	GSF participe à la conception de matériels innovants permettant l'amélioration de la performance environnementale des entreprises de propreté. Par ailleurs, toutes les innovations qui peuvent contribuer à une moindre utilisation de produits chimiques sont évaluées et testées conjointement par le service Achats et R&D.	<i>Page 34 à 39</i>
<b>Adopter ou modifier les procédures opérationnelles pour maximiser la contribution aux objectifs et thèmes des Nations Unies</b>	GSF participe à la conception de matériels innovants permettant l'amélioration de la performance environnementale des entreprises de propreté. Par ailleurs, toutes les innovations qui peuvent contribuer à une moindre utilisation de produits chimiques sont évaluées et testées conjointement par le service Achats et R&D.	<i>Page 25 et 42</i>

## Critère 16 :

### LA COP DECRIT DES INVESTISSEMENTS STRATEGIQUES SOCIAUX ET DE PHILANTHROPIE

<b>Rechercher des investissements sociaux et des contributions philanthropiques liés au cœur de métier ou au contexte opérationnel de l'entreprise</b>	La fondation Jean Louis Noisiez est un centre d'accueil de jour pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de syndromes apparentés. Elle a ouvert ses portes en 2009 au cœur de la ville de Biot Sophia-Antipolis. Son activité ne cesse de prendre de l'ampleur et sa capacité d'accueil devrait atteindre 30 places d'ici fin 2018.	<i>Page 19</i>
--	--	----------------

**Coordonner ses efforts avec d'autres organisations et initiatives pour amplifier et ne pas nier ou dupliquer les efforts d'autres contributeurs**

Les filiales de GSF ont la culture de l'engagement et le prouvent dans leurs régions respectives en participant à de nombreuses manifestations sportives ou musicales. Par ailleurs, GSF sponsorise l'athlète handisport Yoann Quilliou (tennis en fauteuil). En 2014, un montant de 1,6 million d'euros a été alloué aux actions de mécénat conduites depuis plus de trente ans par le Groupe. Il concerne à 95 % le monde médical, à travers l'institut Arnault Tzanck et la Fondation GSF Jean Louis Noisiez.

*Page 11, 35 et 53*

## Critère 17 :

**LA COP DECRIT UNE PRISE DE POSITION ET UN ENGAGEMENT EN MATIERE DE POLITIQUE PUBLIQUE**

**Engagement public sur l'importance d'agir sur un ou plusieurs objectif(s)/thème(s) des Nations Unies**

L'adhésion en septembre 2012 au Comité 21 confirme la volonté de GSF de s'engager en matière de RSE. La participation de GSF au contenu du nouveau site internet du Global Compact France avec le club GC Advanced par la rédaction de business cases explicitant de bonnes pratiques.

*Page 32 et 33*

## Critère 18 :

**LA COP DECRIT DES PARTENARIATS ET UNE ACTION COLLECTIVE**

**Rejoindre des pairs de l'industrie, des entités des Nations Unies et/ou des parties prenantes sur des initiatives contribuant à la résolution des défis communs et des dilemmes au niveau local ou global**

L'adhésion de GSF en septembre 2012 au Comité 21 et sa participation aux réunions du club GC Advanced témoignent de son investissement en ce qui concerne la promotion du Global Compact. Par leur adhésion à des organisations ou à des réseaux professionnels départementaux ou régionaux (Medef, ARSEG, Centre des jeunes dirigeants d'entreprise...) et en participant à des groupes de travail centrés sur l'activité locale, les filiales de GSF s'impliquent concrètement dans leur zone d'implantation et promeuvent les valeurs du groupe, attaché aux principes du Pacte mondial.

*Page 10, 11, 32 et 33*





# **GOUVERNANCE ET LEADERSHIP**

## **DE LA RSE**

## Critère 19 :

### LA COP DECRIT L'ENGAGEMENT DU PRESIDENT ET DE LA DIRECTION

<b>Le PDG délivre un engagement public explicite, démontre un leadership personnel concernant la RSE et l'engagement envers le Global Compact</b>	Le message du Président Directeur Général est clairement orienté dans le sens du développement durable et de la RSE.	<i>Page 2</i>
<b>Le PDG promeut des initiatives améliorant la durabilité du secteur d'activité de l'entreprise et conduit le développement de standards pour l'industrie</b>	Le message du Président Directeur Général est clairement orienté dans le sens du développement pérenne du secteur d'activité de GSF (entrée dans le secteur nucléaire, développement de la gestion déléguée des déchets).	<i>Page 2</i>
<b>Le PDG mène l'équipe de direction exécutive dans la conception de la stratégie de développement durable, définissant les buts et surveillant leur mise en œuvre</b>	Le comité RSE, majoritairement formé de membres de la Direction Générale, décide de la stratégie RSE du groupe en accord avec le Président Directeur Général.	<i>Page 3, 30 et 31</i>

## Critère 20 :

### LA COP DECRIT L'ADOPTION PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LA SURVEILLANCE

<b>Le Conseil d'administration assume la responsabilité et la surveillance de la stratégie et de la performance long terme de RSE</b>	La stratégie RSE du Groupe est décidée par un Comité RSE majoritairement composé par des membres Direction Générale de GSF qui en assure également le suivi et en assume la responsabilité.	<i>Page 3, 30 et 31</i>
---	---	-------------------------

**Le Conseil d'administration établit un Comité ou attribue la RSE à un membre du Conseil**

La stratégie RSE du Groupe est décidée par un Comité RSE majoritairement composé par des membres Direction Générale de GSF qui en assure également le suivi. Elle est pilotée par la Cellule RSE garantissant l'intégration des préoccupations relatives à la RSE ainsi que leurs évolutions en matières sociale, environnementale et de sécurité à la stratégie d'entreprise de GSF.

Page **3, 30**  
et **31**

**Le Conseil approuve le reporting formel en matière de la RSE (COP)**

Le rapport RSE dont la rédaction et collecte de l'information incombe à la cellule RSE, est validé par le Comité RSE. Les COP destinées au Pacte Mondial sont signées par le Président et validées par le Comité RSE. Le Président Directeur Général valide, entre autres, tous les messages relatifs à la RSE (rapport intégré, COP) et y tient particulièrement.

**COP 2014**

## Critère 21 :

### LA COP DECRIT L'IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

**Politiques, procédures et activités planifiées**

Dans le cadre de la démarche relative à l'obtention de la nouvelle certification ISO9001 : 2015, prévue en 2016, GSF a un programme d'interrogation de ses parties prenantes pour le dernier trimestre 2015, visant à recueillir leurs attentes et à identifier les signaux faibles. Cette démarche permettra de mettre à jour la matrice de matérialité, et da l valider avec la Direction Générale. Il est à noter que les clients de GSF sont interrogés à un rythme annuel par le Service Qualité. (Le Pacte Mondial sera interrogé comme partie prenante)

**Responsabilité de l'entreprise publiquement reconnue pour ses impacts sur les parties prenantes internes et externes**

L'éditorial du Président-Directeur Général Jean Louis Noisiez place les parties prenantes notamment nos clients, au centre de nos préoccupations.

Page **2**

**Définir les stratégies de développement durable, les objectifs et les politiques en consultation avec les parties prenantes clés**

GSF, en tant qu'acteur engagé sur son territoire a souhaité renforcer ses démarches de dialogues avec ses parties prenantes. Cela s'illustre par plusieurs actions comme la participation à des groupes de travail du Comité 21, l'interrogation de ses fournisseurs sur leurs engagements RSE, l'utilisation de la plateforme Acesia, la cotation Ecovadis annuelle effectuée sur une base volontaire.

Page **32**  
et **33**

**Consulter les parties prenantes concernant les dilemmes et défis de mise en œuvre et les inviter à prendre activement part à l'examen de la performance**

GSF, en tant qu'acteur engagé sur son territoire a souhaité renforcer ses démarches de dialogues avec ses parties prenantes. Cela s'illustre par plusieurs actions comme la participation à des groupes de travail du Comité 21, l'interrogation de ses fournisseurs sur leurs engagements RSE, l'utilisation de la plateforme Acesia , la cotation

Page **32,**  
**33 et 41**

Ecovadis annuelle effectuée sur une base volontaire. De même, en matière de santé et sécurité au travail ainsi qu'en matière de protection de l'environnement, GSF organise des échanges regroupant les collaborateurs autour de points précis et afin d'en dégager des pistes d'amélioration (causeries).

**Établir des canaux de communication pour s'engager avec les salariés et autres parties prenantes pour entendre leurs idées, aborder leurs préoccupations et protéger les "lanceurs d'alerte"**

En matière de santé et sécurité au travail ainsi qu'en matière de protection de l'environnement, GSF organise des échanges regroupant les collaborateurs autour de points précis et afin d'en dégager des pistes d'amélioration (causeries). Tout problème relatif à l'éthique de l'entreprise peut être soumis par tout salarié à sa hiérarchie dans le strict respect de la confidentialité et doit nécessairement recevoir une réponse.

Page 41  
Page 6 de  
la **charte éthique**  
[www.gsf.fr](http://www.gsf.fr)



# **CERTIFICAT**

## **COP ADVANCED 2014**



Network France

# ATTESTATION OF EXTERNAL ASSESSMENT

July 15<sup>th</sup>, 2015

*This document certifies that GSF proceeded to the external assessment of its Communication on progress (COP) 2014 for the United Nations Global Compact. The assessment took the shape of a peer review, organized by the Global Compact Network France within the framework of the "GC Advanced" Club. The peer review session has also been the subject of a report identifying areas for improvement. The COP of GSF meets the self-assessment question n°2 of the Global Compact Advanced level for 2014.*

Participants of the peer review signatures:

RTE

Sophie PELLETAN-  
COUDRON

Direction développement  
durable

THALES

Sylvain MASIERO

Directeur développement  
responsabilité d'entreprise

VEOLIA

Jean-Hugues HERMANT

Direction du  
développement durable

GLOBAL COMPACT  
FRANCE

Pierre COHIN  
Project Manager

Association GLOBAL COMPACT FRANCE

14, boulevard de Douaumont, 75017 Paris ■ Tél. : +33(0)1 80 48 90 70

SIRET: 488 898 511 00040 ■ Code APE : 9900Z



Network France

# ATTESTATION D'ÉVALUATION EXTERNE

*Le présent document atteste que l'entreprise GSF a procédé à l'évaluation externe de sa Communication sur le progrès (COP) 2014 pour le Global Compact des Nations-Unies. L'évaluation a pris la forme d'une revue par les pairs, organisée par le Global Compact France dans le cadre du Club « GC Advanced », et a fait l'objet d'un compte-rendu indiquant les pistes d'amélioration identifiées.*

*La COP de GSF répond ainsi à la question d'auto-évaluation n°2 du niveau de différenciation Global Compact Advanced pour 2014.*

Fait à Paris, le 15 juillet 2015

Signatures des participants à la session :

RTE

Sophie PELLETAN-  
COUDRON

Direction développement  
durable

THALES

Sylvain MASIERO

Directeur développement  
responsabilité d'entreprise

VEOLIA

Jean-Hugues HERMANT

Direction du  
développement durable

GLOBAL COMPACT  
FRANCE

Pierre COHIN  
Project Manager

Association GLOBAL COMPACT FRANCE

14, boulevard de Douaumont, 75017 Paris ■ Tél. : +33(0)1 80 48 90 70

SIRET: 488 898 511 00040 ■ Code APE : 9900Z

