



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

# INDEA Ingeniera de aplicaciones Sociedad Limitada

INFORME DE PROGRESO  
2015

INDEA Ingeniería de Aplicaciones, S.L.  
C/ Leonardo da Vinci, 18. Parque tecnológico de Paterna.  
Valencia

# Tabla de Contenidos

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | Análisis
  - Clientes
  - Empleados
  - Proveedores
  - Medioambiente





# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





# PERFIL DE LA ENTIDAD

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

INDEA Ingenieria de Aplicaciones, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Leonardo da Vinci, 18. Parque Tecnológico de Paterna.

Localidad

Paterna

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

<http://www.indeaingenieria.com>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Rafael Martinez Luna

Persona de contacto

Antonio Dolz

Número de empleados directos

100

Sector

Telecomunicaciones y tecnologías de la información

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Somos una compañía orientada a la prestación de servicios de instalación, conectividad y mantenimiento integral en el Area de Infraestructura de Red para los grandes operadores de Telecomunicaciones.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Estos grupos de interés son significativos, por el alto grado de representación y proximidad que representan para Indea.

Criterios:\n1. Clientes; la transparencia en el ejercicio de la actividad con los mismos, relación duradera, fomentar la calidad a todos los niveles, satisfacción del cliente y accesibilidad de productos y servicios.\n2. Empleados; conciliación familiar y laboral, salud y seguridad en el trabajo, contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales, igualdad de género, información condiciones laborales en el proceso de contratación, impulsar la sensibilización medioambiental, buen ambiente laboral.\n3. Proveedores; evaluación de proveedores, contratar con proveedores que cumplan con criterios RSE, realizar compras a proveedores que cumplan con criterios RSE, realizar comprar a proveedores que cumplan con los Dº Humanos, proveedores como aliados de RSE en la empresa.\n4. Medioambiente; medición de residuos, control volumen de material impreso, tecnologías respetuosas con el medioambiente, optimizar el uso de papel en la entidad.\n5. Administración; contratos transparentes con la Administración Pública.



Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Los asuntos más significativos para la dirección de la empresa se basan en ; - mantener OSHAS 18.001, en virtud de la seguridad y salud de los empleados, mediante formación en procedimientos, se desarrollan y preparan cursos personalizados al puesto de trabajo, para formación del personal y reciclaje, de forma continua y periódica. - renovación de la certificación ISO 9001 . - realización de un Código Ético , trasladado a nuestros grupos de interés, entre ellos los proveedores. - Sistema de gestión Medioambiental, ISO 14.001 reducción de residuos en oficina, crear cultura de reciclaje y reutilización, reducción de embalaje y envío.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

En la página web, del Pacto Mundial y Red Española del Pacto Mundial.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de

desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Reunión mensual de la Junta Directiva, donde se recogen las sugerencias recibidas, de los grupos de interés, así como de otras fuentes externas ( Institutos Tecnológicos, Universidades..)

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad Limitada.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

En la reunión mensual de la Junta Directiva, revisamos los avances en los programas de mejora continua de los diez principios; - Clientes; transparencia continua, índices de satisfacción del cliente, cumplimiento de la calidad concertada, con él mismo. - Empleados; reuniones abiertas, mediciones de ambiente laboral, mediante intercambio de ideas, opiniones...así como la seguridad de los trabajadores. - Proveedores; evaluación de proveedores en función de los diez principios del pacto mundial, dando prioridad a las empresas que firman el compromiso del Pacto Mundial. - Medioambiente; mediante el cumplimiento de la certificación de la ISO 14.001:2004.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.indeaingenieria.com>





# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.







# ANÁLISIS



**DERECHOS HUMANOS**



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

**NORMAS LABORALES**



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

**MEDIOAMBIENTE**



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

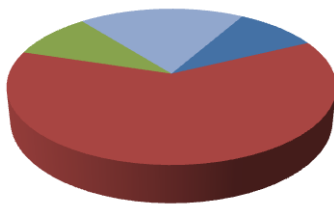
**ANTICORRUPCIÓN**



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

**Políticas aplicadas por grupos de interés**



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

Clientes: 2  
 Empleados: 13  
 Proveedores: 2  
 Accionistas: 0  
 Administración: 0  
 Comunidad: 0  
 Medio ambiente: 4

**CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR**



208



GRUPO DE INTERÉS  
**CLIENTES**



---

## Satisfacción del cliente

Por lo que se refiere a nuestros clientes, estamos orgullosos de poder comunicar que hemos renovado nuestras certificaciones, de las ISO 9001 e ISO 14001, manteniendo el sistema de Calidad y Medioambiente.

---

### Política de Calidad - Política

#### Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

Indea define su Política de gestión basada en la calidad de sus servicios, el respeto y la protección de las personas integrantes, así como el máximo compromiso de contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad en que vivimos. Las directrices y objetivos de gestión de la empresa se incluyen en la Política General de la misma. La Dirección de Indea ha establecido los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para la dirección, ejecución y supervisión de las actividades que afectan a la Calidad, Gestión Medioambiental, y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

#### Comentarios

Indea demuestra diariamente que garantizar una correcta ejecución de su trabajo, es el resultado de la eficacia de su equipo humano, de una dotación adecuada de medios e instalaciones, así como de su vocación de cumplimiento de los requisitos y expectativas de sus clientes. El alcance del Sistema de Gestión de Calidad, en el trabajo de Indea cubre las siguientes actividades; - Instalación, reparación y mantenimiento de productos de telecomunicaciones y redes. La Dirección de Indea, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, establece como objetivo general, implantar y mantener un Sistema de gestión de Calidad, basado en la mejora continua y la satisfacción del cliente. Para su consecución tanto social como económica de su actividad, resulta primordial; - propiciar la planificación de sus actividades a través de la normalización de sus procesos como elemento que reduzca los fallos internos y externos minimizando las posibilidades de error. - diseñar el establecimiento de indicadores que permitan conocer el cumplimiento de sus objetivos a través de las revisiones de su Sistema

de Gestión Integrado.

#### Objetivos

Objetivos realizables a corto plazo ; - renovación de la certificación ISO 9001 - la elaboración de un Código Ético, en el que traslademos a nuestros grupos de interés, la importancia y necesidad del mismo, en la medida que constituye un requisito necesario para garantizar y equilibrar los derechos e intereses de los mismos.

[Descargar documento adjunto](#)

### Políticas Internas de Gestión - Política

#### Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

El enfoque al cliente es el primer principio en el que se basa nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001. La política de calidad, los objetivos de calidad, están definidos y fijados siguiendo el principio básico del enfoque al cliente. La política de Calidad se articula alrededor de una serie de conceptos básicos, que tienen como premisa la permanente optimización de su organización y funcionamiento enfocada a la atención del cliente y para ello Indea se acoge a las directrices del Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001: 2008.

#### Comentarios

Indea tiene establecido una serie de indicadores a lo largo de sus procesos, recogidos en la herramienta SIG, de forma que mide periódicamente el desarrollo de los mismos, lo que le permite conocer en todo momento su evolución para poder actuar en consecuencia. Así mismo, se establecen actividades de formación y adiestramiento del personal implicado en las tareas de verificación y control de la calidad.

#### Objetivos

para el próximo ejercicio nos comprometemos a mantener los estándares de cumplimiento de nuestro Plan de Formación adaptándonos a las necesidades en base a la evolución de nuestras actuaciones. Compromiso de continuar renovando las certificaciones ISO 9001 e ISO14001, OSHAS 18001. En nuestro Servicio de Atención al Cliente, establecer un procedimiento por el cual contactaremos con los clientes para comprobar el grado de satisfacción con el servicio prestado. recibiendo de este servicio gran información que nos servirá para el establecimiento de nuestros objetivos de mejora para el próximo ejercicio.

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



---

## Discriminación por género

Indea manifiesta su firme rechazo a cualquier conducta de acoso sexual o acoso por razón de sexo. A efectos de prevenir, se arbitran protocolos oportunos y se emplean medidas necesarias para evitar este tipo de conductas.

---

### Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Política

#### Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

Todas las organizaciones laborales deben promocionar la mejora de las condiciones de trabajo de sus empleados y aumentar su nivel de protección de la seguridad y salud, no sólo frente a los riesgos que pueden ocasionar daño físico, sino también frente a los que pueden originar deterioro en la salud psíquica de su personal.

#### Comentarios

Nuestro departamento de Prevención riesgos Laborales esta confeccionando un protocolo de acoso, que se va a implementar en la organización de manera progresiva para conocimiento de todos los empleados.

#### Objetivos

La puesta en práctica del protocolo de Acoso, estimación para el período 2016/2017.

---

## Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Además de nuestra preocupación por la creación de entornos de trabajo seguros, la formación en los procedimientos a seguir es otro aspecto que consideramos fundamental para los objetivos de la organización. En el departamento de Prevención Riesgos Laborales, se desarrollan y preparan cursos personalizados a los diferentes puestos de trabajo para formación del personal y reciclaje.

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

Indea define su Política de gestión basada en la calidad de sus servicios, respeto y protección de las personas integrantes, así como el máximo compromiso de contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad en que vivimos. Las directrices y objetivos de gestión de la empresa se incluyen en la Política General de la misma. La Dirección de Indea ha establecido los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para la dirección, ejecución y supervisión de las actividades que afectan a la Calidad, Gestión Medioambiental, y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

#### Comentarios

Realizando un programa de adiestramiento en materia preventiva, llevado a cabo por los mandos directos de la organización, que junto con la formación, consigue un alto grado de eficacia preventiva, además de tener al personal apto profesionalmente, en materia de Normas para la Seguridad. Para ello deben dar la máxima importancia al mantenimiento de las protecciones de seguridad y al uso correcto de los dispositivos de seguridad, enseñanza correcta del uso de los epi's, ... Este se lleva a cabo teniendo en cuenta la motivación, despertar el interés, darle importancia a su trabajo, corregir y prevenir errores, realizar un seguimiento y supervisarlos frecuentemente.

#### Objetivos

Compromiso de mejora y mantenimiento de la Acción Formativa y el Plan de Adiestramiento de todo el personal de la empresa. Mantener plazos de ejecución de la planificación realizada a inicios del año, de la agenda formativa y su posible ampliación.

Manteniendo el porcentaje para el próximo ejercicio, establecido para este en una media de 40 horas por año y empleado, en formación PRL, en el personal de instalaciones y aproximadamente 10 horas de formación en empleados de oficina.

---

## Buen ambiente laboral

De manera sistemática, nuestra empresa busca propiciar un ambiente de trabajo saludable y productivo, que canalice el potencial y creatividad de cada uno de nosotros, al tiempo que fomente la colaboración y el trabajo en equipo. Tenemos el derecho de gozar de un ambiente de trabajo en donde se respeten los derechos humanos

fundamentales.

---

## **Política de RRHH - Política**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

La Dirección de INDEA INGENIERIA DE APLICACIONES SL describe el contenido estratégico para las iniciativas del personal de la empresa, basándose en la misión y valores, dirigido a todos aquellos que tratan con personas y a todos los profesionales del área de Recursos Humanos. Las habilidades y las competencias de nuestro personal serán los factores decisivos de los cuáles dependerá el éxito, de la empresa en el mercado. Por lo tanto, el trato hacia nuestra gente y entre cada uno de nosotros dentro de la empresa, así como también la manera en la cual definamos nuestros valores y objetivos, serán asuntos de vital importancia.

### **Objetivos**

La selección y contratación de personal se fundamenta en la capacidad, la experiencia profesional y el nivel de identificación que los candidatos tengan con los valores de la empresa. de manera sistemática nuestra empresa busca propiciar un ambiente de trabajo saludable y productivo, que canalice el potencial y la creatividad de cada uno de nosotros, al tiempo que fomente la colaboración y el trabajo en equipo. Es por ello que nuestro principal objetivo es mantener un ambiente de trabajo seguro, sano, productivo y digno.

[Descargar documento adjunto](#)

---

## **Accidentes laborales**

La dirección de la empresa persigue mejorar la prevención y hace una lectura amplia de la LPRL, por ello se realiza investigación de accidentes de incluso aquellos que no han causado lesiones a los trabajadores, para conocer e identificar las causas, e implantar medidas correctoras para su posterior aparición.

---

## **PRL - Política**

### **Indicadores Relacionados**

0 **Observaciones Genéricas**

### **Comentarios**

Indea tiene como objetivo no sólo el cumplimiento formal de la LPRL, persigue mejorar la prevención en su empresa, con vocación prevencionista, realiza la investigación de todos los accidentes, incluso aquellos que no hayan ocasionado lesión a los trabajadores, incidentes. Lo que nos permite identificar situaciones de riesgo desconocidas o infravaloradas hasta este momento e implantar medidas correctoras para su control, sin que sea necesario la aparición de consecuencias lesivas para los trabajadores expuestos. Se estudia el accidente, pues las causas pueden ser numerosas, de ámbitos diferentes y además interrelacionadas, mediante un procedimiento y método propio que define y orienta las tareas que hay que realizar y en que orden.

### **Objetivos**

Realizar un equipo de investigación de accidentes; Técnico de Prevención, encargado y otro personal relacionado con el caso, así como asesoramiento necesario según la materia que se investigue. Esta línea permitirá identificar las causas sobre las que hay que actuar, y controlar mediante la implementación de medidas correctoras, garantizar la no repetición del mismo accidente y ejercer un control eficiente del riesgo.

[Descargar documento adjunto](#)

## **Formación - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Indea define su Política de gestión basada en la calidad de sus servicios, respeto y protección de las personas integrantes, así como el máximo compromiso de contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad en que vivimos. las directrices y objetivos de gestión de la empresa se incluyen en la Política General de la misma. La Dirección de Indea ha establecido los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para la dirección, ejecución y supervisión de las actividades que afectan a la Calidad, Gestión Medioambiental, y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

### **Comentarios**

En el departamento de Prevención de Riesgos Laborales, se desarrollan y preparan cursos personalizados al puesto de trabajo para formación del personal y reciclaje del mismo. La seguridad es

nuestra máxima prioridad, por eso trimestralmente realizamos jornadas PRL con todos nuestros subcontratistas, concienciando y trasladando procedimientos y mejoras, expidiéndose certificado del contenido y asistencia, para dejar evidencia documental de todas las acciones ejecutadas.

### **Objetivos**

Para el próximo ejercicio nos comprometemos a mantener los estándares de cumplimiento de nuestro Plan de Formación adaptándonos a las necesidades en base a la evolución de nuestras actuaciones.

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

### **Comentarios**

Semestralmente revisamos la siniestralidad de la empresa, las causas que ocasionaron los accidentes, y proponemos medidas correctoras establecidas ya en nuestra política de Prevención Riesgos Laborales.

### **Objetivos**

El objetivo marcado es conseguir el porcentaje 0% Accidentes.

[Descargar documento adjunto](#)

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Indea define su Política de gestión basada en la calidad de sus servicios, respeto y protección de las personas integrantes, así como el máximo compromiso de contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad en que vivimos. Las directrices y objetivos de gestión de la empresa se incluyen en la Política General de la misma. La Dirección de Indea ha establecido los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para la dirección, ejecución y supervisión de las actividades que afectan a la Calidad, Gestión Medioambiental, y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

### **Comentarios**

Existe en las instalaciones de Indea, un "Buzón de Sugerencias", donde el trabajador puede exponer aquellas mejoras que cree que pueden beneficiar al desempeño de su trabajo con seguridad y salud.

### **Objetivos**

Como objetivo para el próximo año nos hemos propuesto instaurar los "desayunos con la Dirección"

los cuales permitirán fomentar la comunicación entre diferentes departamentos y fomentar la cooperación entre otras materias, sobre seguridad y salud de los trabajadores.

---

## **Impulsar la sensibilización en materia medioambiental**

La política medioambiental de Indea está también respaldada por la concienciación con respecto a que el medio ambiente puede representar una ventaja competitiva en el mercado en el campo de la calidad y comportamientos. Para ello se establecen sistemas de sensibilización y formación medio ambiental para empleados, destinados a la divulgación interna de iniciativas y a aumentar competencias y la profesionalidad de los mismos.

---

### **Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

Desde INDEA el objetivo que se persigue en materia medio ambiental garantiza aprovechar las sinergias posibles, y su aplicación, y se gestiona de forma unitaria y coherente. Dicha gestión; define nuestra política medio ambiental y desarrollo sostenible, elabora líneas de aplicación de la política medio ambiental que deberá tomarse como referencia, identifica indicadores y garantiza el seguimiento y el control del desarrollo de las acciones empresariales en términos de impacto ambiental.

### **Objetivos**

El medio ambiente es un bien primario, INDEA se compromete a protegerlo, mediante programas y actividades, iniciativas económicas y necesidades medio ambientales imprescindibles, teniendo en cuenta en todo momento los derechos de las generaciones futuras. Por lo tanto, se compromete a reducir el impacto ambiental además de prevenir riesgos para el medio ambiente no sólo respetando las normativas vigentes, sino también teniendo en cuenta los avances de las mejores prácticas en la materia.

### **Política de Reciclaje - Política**



## Indicadores Relacionados

0

### Comentarios

Desde INDEA se persigue el objetivo de garantizar el aprovechamiento de la sinergias posibles, en la definición de política ambiental y su aplicación, gestionando la de forma unitaria y coherente. Dicha gestión; define las políticas ambientales y el desarrollo industrial sostenible, elabora las líneas y directrices de aplicación de la política medio ambiental, identifica los indicadores y garantiza el seguimiento y el control del desarrollo de las acciones empresariales en términos de impacto ambiental.

### Objetivos

Desde la Dirección de INDEA nos preocupa minimizar el impacto de nuestro desempeño en el entorno natural, y generar conciencia al interior de la compañía sobre la importancia del cuidado del medio ambiente en todas nuestras actividades. Con todo ello queremos llevar a cabo el objetivo “minimizar el impacto ambiental de las diversas actividades que resultan en nuestras oficinas” incentivar a los trabajadores a incorporar hábitos más amigables con el medio ambiente en su trabajo.

[Descargar documento adjunto](#)

---

## Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Desde Indea creemos que el binomio Responsabilidad Social Empresarial y discapacidad, debe formar parte de la realidad de nuestra empresa. Las políticas que se llevan a cabo en la empresa, tanto en organización y cultura, deben ser responsables y flexibles para adaptarse a las necesidades de las diferentes personas. Por ello consideramos importante trabajar con personas dentro del ámbito laboral, y así poder contribuir en su calidad de vida, formación profesional y personal.

---

## Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

0

### Comentarios

Desde el departamento de RRHH se entiende como diversidad de enriquecimiento colectivo y participación social, a la contratación de personas con discapacidad, que permite sensibilizar a todos los niveles en la empresa, influye positivamente en la imagen empresarial y fomenta la Responsabilidad Empresarial.

### Objetivos

En el ejercicio anterior el porcentaje de contrataciones de personas con discapacidad ha sido de un 6% de la plantilla total, y establecemos para el próximo año, poder duplicar estas cifras.

---

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Desde Indea Ingeniería de Aplicaciones existe el compromiso para asegurara que la seguridad y salud sea considerada una prioridad. Estamos comprometidos en mantener un buen ambiente de trabajo y que apoye el bienestar de nuestros empleados. Se realizan entrenamientos para que los empleados puedan identificar riesgos en el ambiente de trabajo y así mejorar la salud por medio de adecuadas con la empresa, esperando que todos nuestros empleados cumplan con las leyes y regulaciones de seguridad y salud, políticas, prácticas, sistemas y procedimientos de INDEA.

---

## Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

### Comentarios

La formación en materia de prevención riesgos laborales, es además de un derecho de los trabajadores impuesto por la legislación vigente, un instrumento fundamental como acción preventiva para mejorar la protección del trabajador frente a estos riesgos. Por ello, nuestra empresa, dentro de los principios de la política preventiva señala el compromiso de llevar a cabo programas de formación adecuados a nuestra estructura organizativa, y por ello

crea un Plan de Formación.

### **Objetivos**

El Plan de Formación pretende atender a las necesidades de formación dirigidas a la integración de la prevención en la producción, a través de los mandos de la empresa y a los trabajadores con formación e información necesaria y suficiente, con la finalidad de obtener mayores cotas posibles de seguridad y salud para los mismos, lo que conlleva a una mayor calidad de nuestros servicios, será formación coherente con los riesgos del puesto de trabajo y continua, la cual contribuye a elevar el nivel de protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, promueve la integración de la prevención y fomenta una cultura preventiva.

---

## **Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales**

Indea siempre ha tenido la vocación de formar e integrar a los jóvenes en el mundo laboral. Existen diversos convenios firmados, para la integración y formación de los jóvenes en el mundo laboral.

---

### **Selección de Personal - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El "compromiso con los empleados" como objetivo principal, de Indea establece crear un clima laboral atractivo, con capacidades motivadoras hacia los empleados y que hagan que el trabajador perciba un entorno laboral seguro que le permita progresar profesionalmente.

#### **Comentarios**

El departamento de RRHH se encarga de la contratación y la gestión de dichos recursos. El proceso de contratación de personal se puede dividir en ; - selección de candidatos y verificación del Currículum Vitae - contratación del empleado - formación sobre el puesto a desempeñar y asignación de responsabilidades.

### **Objetivos**

Indea, declara su compromiso con el establecimiento y desarrollo de una política que integre la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombre, así como el fomento de medidas para conseguir la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de RSC.

### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Al seleccionar sólo a aquellos proveedores que pueden cumplir los requisitos de calidad, establecidos, Indea puede seguir confiando en que los materiales y servicios suministrados serán de calidad, valor y con capacidad de respuesta, contribuyendo al logro de nuestro objetivo fundamentalmente que es la Satisfacción Total del Cliente. Todos los proveedores deben implementar dentro de su organización estrategias que busquen mejorar los productos, o servicios ofrecidos, por Indea.

#### **Comentarios**

La comunicación en la Organización es un aspecto al que le damos mucho valor, porque sabemos lo importante de su repercusión en todos los ámbitos de la organización, y trabajamos con el fin de mejorar las relaciones. Mediante reuniones periódicas entre directores y responsables y facilitando el acceso a la Dirección, por parte de cualquier empleado, que constituye un mecanismo fundamental de comunicación. Este enfoque supone un cambio, donde cada opinión puede generar conversación, diálogo y colaboración, capaz de sumar esfuerzos para el bien de la organización.

#### **Objetivos**

Fomentar las relaciones laborales. Manteniendo la flexibilidad horaria que permite conciliar vida familiar y laboral, así como ofertar a un número mayor de empleados, el tele trabajo, práctica que en la actualidad se lleva a cabo con una gran acogida. Tener conocimiento a través de los empleados del impacto que los factores laborales y organizacionales le producen, y a través de los mismos plantear objetivos de mejora.



GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES



---

## Cumplimiento de la normativa

En Indea, la vinculación con los proveedores es más que una relación laboral, buscamos una relación satisfactoria mutua, con vocación de establecerla a largo plazo y que nos permita mejorar juntos, marcarnos nuevas metas, nuevos retos y apostar por la calidad, teniendo como base la responsabilidad y eficiencia.

---

### Procedimiento de Compras - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

#### Comentarios

Indea tiene las relaciones con los proveedores, bien marcadas por el cumplimiento estricto de toda la legislación laboral y medio ambiental de aplicación, así como también las establecidas por los Códigos Éticos de las organizaciones con las que trabajamos. Tenemos implantados procedimientos para garantizar el cumplimiento de la LPRL, al igual que se requiere de evidencia documental mensual del cumplimiento de

requisitos legales aplicables en materia laboral y responsabilidad civil.

#### Objetivos

Nuestro objetivo esencial para el próximo ejercicio será el establecimiento de una política de proveedores específica para nuestra organización, donde se plasme el grado de exigencia, desde el origen de la relación, misión, valores y visión y todo aquello que aceptamos y / o rechazamos en nuestra organización.

### Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Al seleccionar sólo a aquellos proveedores que pueden cumplir los requisitos de calidad, establecidos, Indea puede seguir confiando en que los materiales y servicios suministrados serán de calidad, valor y con capacidad de respuesta, contribuyendo al logro de nuestro objetivo fundamentalmente que es la Satisfacción Total del Cliente. Todos los proveedores deben implementar dentro de su organización estrategias que busquen mejorar los productos, o servicios ofrecidos, por Indea.

GRUPO DE INTERÉS

# MEDIO AMBIENTE



---

## Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Estamos comprometidos a mitigar el impacto ecológico, optimizando el uso de agua, reduciendo y reciclando desechos, nuestro objetivo interno es continuar revisándolos y actualizarlos. Quienes trabajamos en INDEA demostramos comportamientos medio ambientales correctos, cumpliendo y haciendo cumplir las normas, políticas y procedimientos de preservación del medio ambiente establecidos por la empresa.

---

### Política de Reciclaje - Política Indicadores Relacionados

0

#### Comentarios

Desde la Dirección de INDEA nos preocupa minimizar el impacto de nuestro desempeño en el entorno natural, y generar conciencia al interior de la compañía sobre la importancia del cuidado del medio ambiente en todas nuestras actividades.

#### Objetivos

Con todo ello queremos llevar a cabo el objetivo “minimizar el impacto ambiental de las diversas actividades que resultan en nuestras oficinas “ incentivar a los trabajadores a incorporar hábitos más amigables con el medio ambiente en su trabajo. Mediante el uso de diferentes prácticas; imprimir y fotocopiar por ambos lados, utilizar el papel impreso por una cara, para borradores o tomar apuntes, uso de medios electrónicos para informar y comunicar, utilizar el ordenador, para lectura de documentos...con ello llevamos a cabo las prácticas que nos identifican REUTILIZAR, REDUCIR y RECICLAR.

---

## Optimizar el uso de papel en la entidad

Es esencial la participación del empleado en una iniciativa ambientalista exitosa, de esa forma se consigue el compromiso en el uso de los recursos de la empresa y su impacto en el ambiente.

Hemos creado un "equipo ecológico", lidera compras de productos reciclados, educa a otros empleados y monitorea el desempeño ambiental en los distintos departamentos, minimizando residuos en la oficina, reduciendo el uso de papel.

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

Indea define su Política de gestión basada en la calidad de sus servicios, respeto y protección de las personas integrantes, así como el máximo compromiso de contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad en que vivimos. Las directrices y objetivos de gestión de la empresa se incluyen en la Política General de la misma. La Dirección de Indea ha establecido los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para la dirección, ejecución y supervisión de las actividades que afectan a la Calidad, Gestión Medioambiental, y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

#### Comentarios

Dentro de nuestra estrategia empresarial, Indea apuesta firmemente por la defensa y el respeto por el medioambiente y ha adquirido el compromiso frente a sus clientes y a la sociedad en general, adecuando sus procesos a la normativa medioambiental que le es aplicable y demostrar que es posible combinar el progreso tecnológico con el respeto al medioambiente. Con este motivo desarrollamos e implantamos un Sistema gestión Medioambiental, según requisitos de la ISO 14001, que facilita el control de los aspectos medioambientales.

#### Objetivos

Hemos creado un grupo de empleados para promover la conciencia y buena práctica ambientalista en el trabajo. Para evaluar y controlar, la reducción de residuos en la oficina, reducción de residuos de embalaje y envío, y crear cultura de reciclaje y reutilización.

[Descargar documento adjunto](#)

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

Indea define su Política de gestión basada en la calidad de sus servicios, respeto y protección de las personas integrantes, así como el máximo

compromiso de contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad en que vivimos. las directrices y objetivos de gestión de la empresa se incluyen en la Política General de la misma. La Dirección de Indea ha establecido los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para la dirección, ejecución y supervisión de las actividades que afectan a la Calidad, Gestión Medioambiental, y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

#### **Comentarios**

Dentro de nuestra visión ambientalista, hemos establecido: fomentar las buenas prácticas medioambientales, comunicándolas en la formación interna al personal de nueva incorporación y continuar con el sistema de Gestión Medioambiental según los requisitos de la Norma ISO 14001

#### **Objetivos**

Metas y objetivos: -reducción de residuos en la oficina, reducción de papel, " política de fotocopiado", - fotocopiar a ambos lados los documentos, enviar correos electrónicos, promover guardar en discos y no en papel... -reducción de residuos de embalajes; celulosa para envolver y reutilizar el embalado. - Cultura de reciclaje, papel, plástico vidrio... " REDUCIR, REUTILIZAR RECICLAR" disminuir la necesidad de energía, utilizando iluminación de alto rendimiento, uso inteligente de calefacción y aire acondicionado reducción impacto sobre traslado de empleados, haciendo uso del teletrabajo , a distancia desde casa.

**Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para**

### **mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Indea define su Política de gestión basada en la calidad de sus servicios , respeto y protección de las personas integrantes, así como el máximo compromiso de contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad en que vivimos. las directrices y objetivos de gestión de la empresa se incluyen en la Política General de la misma. La Dirección de Indea ha establecido los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para la dirección, ejecución y supervisión de las actividades que afectan a la Calidad, Gestión Medioambiental, y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

#### **Comentarios**

Hemos creado un grupo de empleados para promover la consciencia y buena práctica ambientalista en el trabajo. Para evaluar y controlar , la reducción de residuos en la oficina, reducción de residuos de embalaje y envío, y crear cultura de reciclaje y reutilización.

#### **Objetivos**

El objetivo marcado del ejercicio anterior, no ha sido alcanzado en su totalidad, si se ha conseguido un aumento en la actividad de reciclaje , con lo que la propuesta para el año próximo es mejorar toda vía más si cabe este propósito.







Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

