



Yanacocha

Reporte de Sostenibilidad

2014



Yanacocha

Reporte de Sostenibilidad

2014

Declaración de responsabilidad

El presente reporte contiene información veraz y suficiente respecto de la gestión de Minera Yanacocha S.R.L. en materia económica, social y medioambiental durante el año 2014. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables de su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Lima, septiembre de 2015

1	INFORMACIÓN PRELIMINAR	007
1.1	Presentación del reporte	009
1.2	Alcances generales del reporte	010
1.3	Cobertura del reporte	011
1.4	Canales de diálogo con grupos de interés	014
2	MINERA YANACocha S.R.L.	017
2.1	Misión, visión y valores corporativos	019
2.2	Información corporativa	020
2.3	Excelencia operacional	022
2.4	Yanacocha en cifras	030
2.5	Órganos de gobierno	031
2.6	Instituciones en las que participamos	034
2.7	Reconocimientos 2014	035
3	PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	037
3.1	Participación voluntaria en iniciativas internacionales	041
3.2	Relacionamiento estratégico con grupos de interés	047
3.3	Nuestro equipo	066
3.4	Responsabilidad social interna	073
3.5	Responsabilidad social en la cadena de abastecimiento	076
4.	GESTIÓN SOSTENIBLE: SEGURIDAD, SALUD Y MEDIOAMBIENTE	081
4.1	Prevención de pérdidas – Safety	084
4.2	Gestión ambiental	088
4.3	Gestión social	104
4.4	Inversión social	113
4.5	Monto invertido por rubro de intervención 2014	125
4.6	Lecciones aprendidas	128
4.7.	Otras iniciativas de promoción de la cultura y ayuda social	134
	ANEXOS	139

2014

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Yanacocha

“Yanacocha ha cumplido más de dos décadas de producción, marcando un hito en la historia de la minería aurífera peruana. La empresa ha producido hasta el 2014 más de 35 millones de onzas de oro y lo ha hecho cumpliendo los más altos estándares de la industria”.

p. 9

A background image showing a coastal landscape with mountains in the distance and water in the foreground. A large white number '1.' is overlaid on the image.

1.

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Información preliminar



1.1. Presentación del reporte [G4-1]

Yanacocha ha cumplido más de dos décadas de producción, marcando un hito en la historia de la minería aurífera peruana. La empresa ha producido hasta el 2014 más de 35 millones de onzas de oro y lo ha hecho cumpliendo los más altos estándares de la industria.

Si bien en los próximos años veremos caer la producción de Yanacocha, nuestro reto en este periodo consiste en poner en valor los proyectos con los que la empresa cuenta, tanto dentro como fuera de la actual zona de operaciones. Para alcanzar este objetivo, la empresa ha asignado importantes recursos humanos, técnicos y económicos.

Igualmente venimos realizando denodados esfuerzos para restablecer una relación más constructiva y armónica con Cajamarca. Asimismo, estamos enfocados en avanzar hacia nuestro plan de cierre de forma concurrente a nuestras actividades productivas.

De todo esto se rinde cuenta en este reporte. Las siguientes páginas exponen los esfuerzos realizados por toda la organización el año 2014, en todos los frentes donde se pone a prueba nuestro desempeño, desde una perspectiva de sostenibilidad.

Esta publicación busca, una vez más, acercarnos a los distintos grupos de interés, internos y externos, para atender sus inquietudes y para dar cuenta de nuestro trabajo.

Javier Velarde Zapater
VP Gerente General & Asuntos Corporativos

1.2. Alcances generales del reporte [G4-17, G4-18]

Para el año 2014 el Reporte de Sostenibilidad de Minera Yanacocha S.R.L. se alinea a las directrices de la Guía G 4.0 del *Global Reporting Initiative* (GRI) bajo la opción Exhaustiva. Como cada año, se ha utilizado el suplemento sectorial de *Mining & Metals* y se incluyó la información que valida el cumplimiento de los diez principios del Pacto Global de Naciones Unidas.

El principal objetivo de este documento es brindar información del modelo de gestión de Yanacocha, a través del que se genera compromiso y valor en las relaciones con cada uno de sus grupos de interés. Por ello, este reporte representa una comunicación clara y transparente acerca de los resultados económicos, sociales y medioambientales de la empresa.

Cabe señalar que Yanacocha, como parte de la corporación Newmont, establece sus lineamientos generales de trabajo en la Declaración de Compromiso, documento mediante el cual se detallan líneas de acción en cumplimiento de los principios corporativos respecto de la responsabilidad social, responsabilidad ambiental, de salud y de seguridad. Por ello, a lo largo del presente reporte se describirán los principales programas que evidencian el cumplimiento de dicha Declaración.

1.3. Cobertura del reporte [G4-17]

Como cada año, cumpliendo con el principio de transparencia y credibilidad, bajo el enfoque de legitimidad desarrollado desde el año 2013, se espera que este reporte cumpla con los siguientes objetivos específicos:

- Brindar una plataforma de diálogo para facilitar el seguimiento de estrategias, políticas y campos de acción hacia cada grupo de interés definido, incluyendo información de indicadores de desempeño económico, social y medioambiental.
- Hacer de este reporte una herramienta de gestión e integración a nivel interno, con el fin de identificar oportunidades de mejora continua en cada área de trabajo.

El presente documento fue elaborado mediante un proceso participativo con todas las áreas que hacen posible las operaciones de la empresa y con información de los principales esfuerzos realizados durante el 2014. Este reporte contiene las diferentes iniciativas desarrolladas con colaboradores, proveedores, comunidades y para la protección del medio ambiente, principalmente.

► Alcances generales de los temas materiales para el reporte [G4-18, G4-25, G4-26]

El proceso de determinación de la materialidad de la información a reportar se realizó considerando los principios del GRI, según se detalla a continuación:

- **Participación de los grupos de interés:** se desarrollaron reuniones y entrevistas con representantes de la empresa, encargados de la relación con los diferentes grupos de interés, con el objetivo de conocer cuáles consideran son las inquietudes y expectativas de los grupos de interés que atiende la gestión de Yanacocha. Asimismo, a través de los canales de diálogo establecidos por la empresa se identificó información relevante de cada uno de ellos. Las entrevistas buscaron también analizar desafíos afrontados en el año 2014, dar cuenta de resultados y de lecciones aprendidas y, finalmente, señalar las principales perspectivas de trabajo para la gestión 2015.
- **Contexto de sostenibilidad:** la empresa considera estratégico el análisis permanente del clima social de sus áreas de influencia directa e indirecta, con el objetivo principal de anticipar quejas, reclamos o conflictos que pudieran poner en peligro los derechos fundamentales de las personas en la zona de influencia de Yanacocha. En cuanto a la sostenibilidad, se ha relevado información sobre los compromisos en responsabilidad social y responsabilidad ambiental de la empresa.

- **Materialidad:** para la elaboración del reporte se ha mantenido la revisión de la materialidad, por cada grupo de interés, a través de entrevistas con ejecutivos de la empresa que están a cargo de las principales líneas de acción. Para ello se revisó documentación de las acciones llevadas a cabo y de los procedimientos, de ser el caso. En general, como cada año, se realizó un proceso participativo con el personal del área de Operaciones, de Seguridad, de Responsabilidad Social Interna y Externa, de Relaciones Institucionales, de Recursos Humanos, de Medio Ambiente y de los aliados estratégicos de Yanacocha, como es el caso de Foncreagro y ALAC. Las entrevistas se hicieron a nivel ejecutivo y gerencial.

Los temas relevantes identificados para el año 2014 fueron: prácticas de buen gobierno corporativo, nuevo estándar corporativo de derechos humanos, nuevas iniciativas para el cumplimiento de estándares de seguridad, desarrollo de talento, contrataciones bajo una visión inclusiva y de equidad de género, gestión de proveedores, promoción de la contratación local, identificación de nuevas tecnologías para el cumplimiento de nuevos estándares ambientales y el relacionamiento estratégico con comunidades bajo el enfoque de legitimidad.

La revisión de materialidad fue validada por la Alta Gerencia de la empresa, dando también conformidad a los indicadores de gestión incluidos a nivel económico, social y medioambiental.

► **Temas materiales identificados por grupo de interés** [G4-19, G4-27]

- **Colaboradores:** desarrollo de líneas de sucesión, redimensionamiento de la empresa según necesidades actuales de producción, identificación de alternativas de reducción de costos, por ejemplo, mediante tercerizaciones de procesos y/o contratación de empresas locales. Implementación de programas de capacitación que permitan contribuir al desarrollo profesional de cada uno de los colaboradores.
- **Proveedores:** identificación de iniciativas que sigan permitiendo el incremento del número de oportunidades laborales para empresas cajamarquinas, de forma directa o a través de consorcios con empresas de gran envergadura, cuando el caso así lo amerite. Continuación del cumplimiento de obligaciones laborales de las empresas contratistas de Yanacocha y fortalecimiento de sus capacidades en asuntos de seguridad y de gestión.
- **Comunidad:** fortalecimiento del trabajo de comunicación para despejar las dudas existentes respecto a los impactos de nuestra actividad; en especial, en relación a la disponibilidad y calidad del agua. Este esfuerzo se desarrolla a través de los distintos medios de comunicación y, especialmente, a través de radio “La Beta” (emisora de la empresa). A través de ella damos a conocer, entre otras informaciones, los resultados del monitoreo participativo de agua con la Comisión de Monitoreo de la Calidad y Cantidad de Agua de Canales de Riego (COMOCA) y la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Cajamarca (SEDACAJ). Continuación de los proyectos de educación, desarrollo de capacidades productivas y empresariales y de sistemas de agua.
- **Medio ambiente:** seguimiento de la adecuación de procesos para el cumplimiento de los nuevos estándares ambientales, especialmente en calidad de agua. Realización de campañas para seguir apoyando el desarrollo de una cultura ambiental en los colaboradores y en las comunidades de la zona de influencia de las operaciones, especialmente sobre la importancia del uso eficiente de recursos.

1.4. Canales de diálogo con grupos de interés [G4-24, G4-25]

Como cada año, es especialmente importante para la empresa recoger información e identificar, de manera abierta, las percepciones y expectativas que los diferentes grupos de interés puedan tener. Cada canal de diálogo establecido busca ofrecer una atención especializada sobre las operaciones de Yanacocha.

A continuación se detallan los principales canales de diálogo establecidos según grupo de interés:

Grupo de interés	Canales de diálogo
Accionistas	<ul style="list-style-type: none">• Junta General de Accionistas.• Reporte de Sostenibilidad.• Memoria Anual Financiera.• Reuniones trimestrales con los socios para la discusión de agenda de Alta Dirección.• Página web de Yanacocha y de la corporación Newmont.
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none">• Charlas de inducción.• Crew meetings: reuniones que buscan el diálogo directo entre los colaboradores y la Alta Dirección (video-conferencias).• Reuniones con el equipo líder, "Town Halls".• Boletín Informativo Mensual Habla Cajamarca.• Boletín Semanal Xpress.• Portal de Intranet.• Entrega vía correo electrónico del cronograma de actividades semanal.• Afiches para promover las campañas (por ejemplo, de seguridad).• Paneles informativos en las áreas de operaciones.• Noticieros en los buses de transporte del personal (videos de 10 minutos).• Encuestas de clima laboral (bianual).• Evaluaciones de desempeño.• Línea de Cumplimiento del Código de Ética.• Página web de Yanacocha y de la corporación Newmont.
Proveedores y Contratistas	<ul style="list-style-type: none">• Reuniones presenciales, video-conferencias, teleconferencias.• Comunicaciones escritas.• Oficina de atención al público• Página web de Yanacocha.• Línea de Cumplimiento del Código de Ética.• Auditorías y programas de evaluación.
Comunidades	<ul style="list-style-type: none">• Cadena de abastecimiento de bienes y servicios.• Estudios de línea base para la identificación de necesidades y expectativas de las comunidades.• Participación activa en redes.• Reuniones con autoridades a nivel nacional, provincial y distrital.• Oficina de atención al público.• Equipo de Relaciones Comunitarias.• Línea telefónica de recepción de quejas y reclamos.• Línea de Cumplimiento del Código de Ética.• Radioemisora "La Beta".• Página web de Yanacocha.



“Aprovecharemos nuestra capacidad organizativa y operativa para continuar produciendo de manera rentable, sostenible y responsablemente. Invertiremos para obtener el valor total de Yanacocha, mientras desarrollamos o adquirimos nuevas zonas de trabajo en la región.”

p. 19

2.

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

**Minera
Yanacocha
S.R.L.**



2.1. Misión, visión y valores corporativos [G4-56]

► **Visión**

Seremos reconocidos por nuestros inversionistas, empleados y grupos de interés externos como la compañía minera más valorada y respetada de Sudamérica.

► **Misión**

Aprovecharemos nuestra capacidad organizativa y operativa para continuar produciendo de manera rentable, sostenible y responsablemente. Invertiremos para obtener el valor total de Yanacocha, mientras desarrollamos o adquirimos nuevas zonas de trabajo en la región.

► **Valores corporativos**

- Actuar con integridad, confianza y respeto.
- Premiar la creatividad, el espíritu emprendedor y el compromiso para la acción.
- Demostrar liderazgo en seguridad, cuidado del medio ambiente y responsabilidad social.
- Desarrollar a nuestros empleados en nuestra búsqueda de la excelencia.
- Insistir en el trabajo en equipo, así como en una comunicación honesta y transparente.
- Promover un cambio positivo fomentando la innovación y aplicando buenas prácticas.

2.2. Información corporativa [G4-7]

Minera Yanacocha fue constituida mediante escritura pública otorgada el 14 de enero de 1992 ante el Notario Público de Lima, Julio Antonio del Pozo Valdez, y fue inscrita en la partida 39465 del Registro Público de Minería. La sociedad anónima fue transformada luego a Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada (S.R.L.), mediante escritura pública otorgada el 31 de octubre de 1999 y ante el Notario Público de Lima, Julio Antonio del Pozo Valdez.

Las aportaciones de los socios están representadas por 1.278.451.304 participaciones comunes con un valor nominal de un nuevo sol cada una, las cuales están totalmente suscritas y pagadas. Esa participación incluye 720.407.310 participaciones de propiedad de inversionistas extranjeros.

Sus operaciones se ubican a 45 kilómetros al norte del distrito de Cajamarca, en la región de Cajamarca, entre los 3.500 y 4.100 metros sobre el nivel del mar. Sus actividades se desarrollan en cuatro cuencas: Quebrada Honda, Río Chonta, Río Porcón y Río Rejo.

Yanacocha inició sus operaciones en una zona llamada Carachugo, y produjo su primera barra de doré el 7 de agosto de 1993, convirtiéndose y manteniéndose hasta hoy como la mina de oro más grande de Sudamérica.

► Composición accionaria

Accionista	Participación	Acciones	Procedencia
Newmont Second Capital Corporation	51,35%	656.484.745	Estados Unidos
Compañía Minera Condesa S.A.	43,65%	558.043.994	Perú
Corporación Financiera Internacional (IFC)	5,00%	63.922.565	Internacional

Newmont Second Capital Corporation, filial de Newmont Mining Corporation, empresa con importantes operaciones en Estados Unidos, Australia, Perú, Indonesia, Ghana, Canadá, Nueva Zelanda y México. Fundada en 1921, Newmont es una de las productoras de oro más grandes del mundo. Está incluida en el índice *Dow Jones Sustainability Index*, *Standard & Poor’s 500* y *Fortune 500*. Su sede principal está en Denver, Colorado.

Compañía Minera Condesa S.A., propiedad de Mina Buenaventura S.A.A., empresa minera con operaciones de explotación, tratamiento y exploración de oro, plata y demás metales. Minera Buenaventura se estableció en el año 1953, en 1971 ingresó a la Bolsa de Valores de Lima y en 1996 a la Bolsa de Valores de Nueva York.

Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), es el brazo financiero del sector privado del Banco Mundial. Esta institución tiene tres líneas de negocio: Servicios de Inversión, Servicios de Asesoría y de Gestión de Activos, proporcionando experiencia global a sus clientes en más de 100 países en desarrollo.

2.3. Excelencia Operacional

Desde el inicio de sus operaciones, Yanacocha desarrolla su trabajo protegiendo la salud pública y el medio ambiente y cumple con todas las leyes y reglamentos aplicables a cada uno de los procesos que se llevan a cabo en sus instalaciones. El agua utilizada para sus actividades se obtiene de la lluvia y de pozos subterráneos. El proceso se complementa con plantas de tratamiento de exceso de agua de la operación de lixiviación (ósmosis inversa y clorinación), así como con plantas para el tratamiento de agua ácida proveniente de los tajos que, luego, es devuelta al medio ambiente dentro de los límites permisibles de calidad.

A nivel operativo también se vienen desarrollando diferentes programas de reducción de costos como, por ejemplo, optimizar las distancias de acarreo y la construcción de una presa de arenas de molienda, que sirve para retener los relaves excedentes del molino. Dado que la obra se ejecutó con equipo propio, se lograron ahorros importantes.

Es importante resaltar que, por los volúmenes de producción vigentes y pese a la reducción de personal registrado en el periodo, los indicadores de eficiencia operativa se mantuvieron respecto del año anterior.

► Producción, recursos y reservas

Las operaciones de Yanacocha están localizadas en el departamento de Cajamarca, específicamente en Cerro Yanacocha, San José, La Quinua (tajos El Tapado y Tapado Oeste) y Chaquicocha. Además, culminaron actividades de desarrollo de mina en los tajos Maqui Maqui y Cerro Negro.

Las actividades de cateo y prospección, exploración y explotación de Yanacocha se realizan en un área de 59.897 ha. Las 394 concesiones mineras de la empresa cubren un área total de 271.647 ha. de terreno.

El mineral de estas zonas es extraído mediante un proceso secuencial de perforación, voladura, acarreo y transporte, para luego ser distribuido a las operaciones de lixiviación en pilas y de molienda (denominada *Gold Mill*).

El material de lixiviación se coloca directamente en las cuatro pilas contiguas a los tajos en mención. Este no requiere de molienda o tratamiento previo por ser oxidado y de fácil percolación, con resultados de recuperación eficientes. La lixiviación se realiza con concentraciones bajas de cianuro y, luego del riego, se recoge la solución en pozas contiguas a las pilas.

El mineral para molienda corresponde a óxidos de alta ley y mineral con contenidos moderados de cobre y/o sulfuros, los cuales van directamente al proceso *Gold Mill*, que está conformado por operaciones de chancado, molienda SAG, lixiviación en tanques y lavado contracorriente. Allí, los eventuales contenidos de cobre y plata son recuperados mediante el proceso SART¹. El producto final es un precipitado de alto valor que se comercializa a granel en el mercado externo.

Como resultado de la lixiviación en las pilas y del proceso *Gold Mill* se obtiene una solución con altos valores de metales preciosos, la misma que contiene los valores metálicos disueltos. Esta solución es procesada en las plantas de columnas de carbón, cuyo producto enriquecido es, a su vez, sometido a un proceso de precipitación con zinc en polvo denominado *Merril-Crowe*. El producto final de Yanacocha son las barras doré, que son el resultado de la fundición del precipitado del *Merril-Crowe*.

Las barras doré son transportadas por una compañía de seguridad de propiedad de un tercero y son refinadas fuera del Perú. La solución estéril proveniente del proceso *Merrill-Crowe* es recirculada y se vuelve a colocar en las canchas de lixiviación. El sistema de lixiviación es usualmente un sistema cerrado; sin embargo, durante periodos de fuertes lluvias, el exceso de agua que ingresa al proceso es tratado en pozas específicamente diseñadas para este propósito.

► Resultados 2014 [G4-4]

La producción de oro en el 2014 fue de 970.000 onzas versus 1.017 millones de onzas producidas en 2013. La producción de plata fue 574.000 onzas versus 375.000 onzas producidas en 2013.

Durante el año 2014, el *Gold Mill* procesó 6,28 millones de toneladas métricas secas (tms) con una ley de 3,7 gramos por tonelada y una recuperación de oro de 83,2%, y obtuvo una producción de oro de 640.000 onzas comparadas con 661.000 onzas en 2013. La menor producción del *Gold Mill* se debió a la menor ley alimentada al molino desde El Tapado Oeste, en comparación con 2013, así como una menor recuperación debido al procesamiento de la mezcla con mineral Transicional. El tonelaje procesado fue ligeramente mayor que en 2013, debido a una porción de roca más suave del Tapado Oeste.

Las reservas probadas y probables de Minera Yanacocha hasta el 31 de diciembre de 2014 sumaron un total de 17,5 millones de onzas de oro, que incluyen 4,9 millones de onzas-reservas del distrito de Yanacocha y 12,6 millones de onzas-reservas del distrito

¹ El proceso SART consiste en la precipitación de los valores metálicos con sulfhidrato de sodio a pH ácido.

de Conga; 3,3 billones de libras de cobre y 118,1 millones de onzas de plata. Al 31 de diciembre de 2014, los recursos ascendieron a 6,5 millones de onzas de oro, 1,6 billones de libras de cobre y 8,6 millones de onzas de plata.

El mineral que produce Yanacocha se vende en su totalidad en el mercado *spot*, a refinerías de clase mundial y bajo estándares de calidad, seguridad y protección del medio ambiente internacionalmente reconocidos. [G4-8]

► **Estudio integral**

En el año 2014 se finalizaron los estudios que permiten contar con la información necesaria para desarrollar proyectos que logren dar continuidad a nuestras operaciones en Yanacocha. Se trata de la evaluación de riesgos técnicos (como la variabilidad en los modelos geológicos, geotécnicos, hidrogeológicos, entre otros) y la identificación de tecnologías de explotación principalmente.

El trabajo desarrollado permitió la aprobación de los nuevos proyectos en cuanto a hitos, requerimientos de recursos e inversiones, para así lograr el aseguramiento del valor de los mismos.

El Estudio Integral fue creado, como parte del plan estratégico 2014, para maximizar el valor de los recursos potenciales del distrito de Yanacocha mediante la sinergia entre proyectos, uso de sus facilidades actuales, sinergia con las actividades a desarrollar, uso de nuevas tecnologías y análisis de opciones de procesamiento de mineral complejo en forma integrada. Los principales componentes en evaluación hasta diciembre de 2014 se describen a continuación:

● **Yanacocha Verde Sulfuros**

Es un proyecto polimetálico (cobre, oro, plata) que se ubica en la zona del tajo Yanacocha. El minado de este proyecto considera profundizar sobre el tajo actual y expandirlo ligeramente hacia el lado norte y oeste. La mineralización está asociada principalmente a zonas de sulfuros (enargita predominante, calcosita y covelita), por lo que es necesario implementar nuevos procesos para la recuperación del cobre, oro y plata. Según el diseño preliminar, el tajo de Yanacocha Verde contiene 1,3 millones de onzas de oro, 38,1 millones de onzas de plata y 3.362 millones de libras de cobre. El proyecto actualmente se encuentra en la etapa de identificación (Etapa 1 del Sistema de Inversiones de Newmont). Los trabajos realizados en esta etapa son campañas de perforación, actualización de modelos geológicos y de bloques, estudios metalúrgicos y un plan de minado detallado. Actualmente se viene trabajando en la planta piloto de biolixiviación para el procesamiento de sulfuros que permita determinar adecuadamente las variables metalúrgicas.

Además del proceso de biolixiviación se están evaluando otras metodologías de procesamiento. Se espera culminar esta primera etapa del proyecto en diciembre de 2015 y actualizar la evaluación del proyecto basado en los resultados de las pruebas metalúrgicas a realizarse.

● **Planta Piloto Yanacocha Verde (VBDF)**

Este proyecto consiste en la extracción de mineral de sulfuros del tajo Yanacocha con contenidos importantes de cobre en mineral enargita, áreas de stock y chancado, el manejo de dos pilas de lixiviación de este mineral con 550.000 toneladas de capacidad cada una, pozas de colección de solución lixiviada y la instalación de una planta piloto de procesamiento de cobre por extracción mediante solventes y electrodeposición. Las instalaciones fueron construidas a mediados de 2013 y en setiembre del mismo año se produjo el primer cátodo de cobre. A diciembre de 2014 se tienen seis celdas de mineral bajo lixiviación y una producción acumulada de dos millones de libras de cobre catódico. La operación de la planta permitirá tener un claro entendimiento técnico y operativo que desarrollará el caso de negocio de este proyecto.

● **Chaquicocha Subterráneo**

Se están evaluando los potenciales recursos que pueden ser minados por método de explotación subterránea. Chaquicocha Subterráneo es parte de la cartera de proyectos de sulfuros de Yanacocha, y se ubica en el lado oeste del tajo actual de Chaquicocha. Este proyecto tiene un potencial de 3 millones de onzas de oro contenidas, de las cuales 2,2 millones de onzas son recuperables. El minado sería subterráneo, con el método *sub level stoping* con relleno y con el uso de equipo mecanizado. El procesamiento requerirá una nueva planta de procesamiento de sulfuros y, probablemente, incluir un autoclave de presión-oxidación. El proyecto se encuentra actualmente en la Etapa 1.

● **Quecher**

Es parte de los proyectos de óxidos de Yanacocha y representa la continuación de los métodos de minado y procesamiento actuales. Se ubica hacia el lado norte del tajo actual de Chaquicocha y hacia el lado este del PAD de Carachugo Etapa 10. Tiene un potencial de 1,5 millones de onzas de oro contenidas, de las cuales 1,1 millones de onzas de oro son recuperables. El proyecto tiene un ratio de desbroce 2:1 (desmonte/mineral) y se encuentra en etapa de Selección (Etapa 2A del Sistema de Inversiones de Newmont). El inicio de su construcción se estima entre los años 2017 y 2018 y la producción desde el año 2019.

● **Maqui Maqui**

Durante el periodo 2013–2014 se completó la campaña de perforación en las zonas de óxidos y sulfuros, se perforaron alrededor de 27.000 metros (aproximadamente 18.000 m en 2014). Actualmente se ha completado el modelo geológico y se viene evaluando el potencial económico, así como posibles procesos para este material.

● **Yanacocha y Tapado Oeste Laybacks**

Este proyecto involucra la expansión de los tajos de Yanacocha y Tapado Oeste, que representan 1,48 millones de onzas de oro contenidas. Ambos proyectos fueron declarados como reservas en diciembre de 2013 y la etapa de definición fue aprobada en enero de 2015, desembolsando fondos para su construcción. Se planea iniciar el minado en mayo de 2015 y culminar en el 2019. Los trabajos de Desarrollo Mina están orientados a la expansión del depósito de arenas del molino en La Quinua, expansión del PAD de La Quinua 8A y la construcción de los sistemas de drenaje superficial y subterráneo.

● **Proyecto Conga**

El Proyecto Conga se encuentra ubicado aproximadamente a 24 km al noreste de las operaciones de Minera Yanacocha. Este involucra el desarrollo de una nueva mina para la explotación y el procesamiento de mineral proveniente de dos pórfidos de cobre con contenidos de oro, Perol y Chailhuagón, que almacenan reservas de 12,6 millones de onzas de oro y 3,3 billones de libras de cobre.

El proyecto, conceptualmente, involucraría la explotación de dos tajos abiertos (tajo Perol y tajo Chailhuagón) y la construcción y operación de una planta concentradora de cobre (*Standard Copper Flotation Concentrator*). En octubre de 2010 Yanacocha obtuvo la aprobación del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) y se iniciaron los trabajos de diseño y construcción del proyecto.

A raíz del inicio de una serie de protestas en Cajamarca, y a pedido del Gobierno Central, el 30 de noviembre de 2011 se suspendieron todas las actividades de construcción del Proyecto Conga. A principios de 2012 el Gobierno Central inició un peritaje independiente del EIA. El resultado de este (realizado por tres peritos internacionales) fue publicado en abril de 2012 y confirmó que el EIA de Conga cumplía con las normas peruanas e internacionales. Durante el año 2014 solo se ha realizado el mantenimiento del acceso principal construido.

La empresa ha comunicado públicamente que este proyecto solo podrá continuar cuando cuente con aceptación social, una economía de proyecto sólida y un socio que nos ayude a sufragar los costos y riesgos.

● **Reservorio Chailhuagón**

El reservorio opera desde julio de 2013 y ha significado una inversión de US\$ 12,5 millones. La obra fue ejecutada por contratistas de comunidades locales. El 85% de la mano de obra calificada perteneció a Cajamarca y el 100% de la mano de obra no calificada se obtuvo de la zona de influencia del proyecto. El reservorio ha alcanzado su capacidad máxima de 2,6 millones de m3.

Las comunidades beneficiarias son: San Nicolás, Quinuapampa, San Juan de Yerbabuena, Yerbabuena Chica, Porvenir, El Valle Maraypata y Lagunas de Combayo. Esto ha permitido que mejoren su producción agropecuaria, especialmente en época seca y, en consecuencia, incrementar sus ingresos económicos.

Con el objetivo de que los diferentes grupos de interés de Yanacocha entiendan su enfoque de gestión (“el agua primero, la mina después”), durante el año 2014 se han registrado más de 10.000 visitas al reservorio. Las visitas son realizadas por grupos diversos como colegios profesionales, universidades, instituciones educativas, organizaciones del Vaso de Leche, juntas vecinales, mercados, asociaciones, taxistas, iglesias evangélicas, periodistas locales, entre otros. Los visitantes han sido de las comunidades de Hualgayoc, Bambamarca, El Tambo, Baños del Inca, Celendín, La Encañada, Huasmín, Corredor Kunturwasi y de la ciudad de Cajamarca.

RESERVORIO CHAILHUAGÓN

“El agua primero, la mina después”

“ANTES NOS DECÍAN que era un proyecto que no se podía ejecutar, que traía cosas malas para nuestro ambiente pero, según hemos constatado en esta visita, nos damos cuenta de que esta realidad es muy diferente y que sobre todo apoya a la comunidad en lo que es la producción de trucha, generando una ayuda económica para sus pobladores”.

– **Eddie Mejía Gonzales**, estudiante del noveno ciclo de Ingeniería en Agromercados de la Universidad Nacional de Cajamarca, sede Bambamarca.

“ESTOY FELIZ de haber visitado el reservorio y de poder comprobar que se está trabajando muy bien, especialmente en las lagunas, pues se está haciendo un mejoramiento para aumentar su caudal de agua. Esto es muy bueno porque ya no se desperdicia el agua como se hacía antes. Así se beneficia a los pobladores cercanos. Nos gustaría seguir teniendo la oportunidad de hacer este tipo de visitas y así poder difundir este trabajo y evitar los conflictos que se vienen presentando”.

– **Elvis Nieto Zavaleta**, estudiante del noveno ciclo de Ingeniería en Agromercados de la Universidad Nacional de Cajamarca, sede Bambamarca.

“ANTES DE LLEGAR al reservorio, la impresión era que no podían manejar el agua. Luego de la visita se puede observar que el agua se puede manejar de una manera racional tanto para las truchas como para la agricultura. Se ve que el agua está siendo manejada de una mejor manera y que ahora se cuenta con un mayor volumen de agua”.

– **Hugo Bustamante Mires**, estudiante del noveno ciclo de Ingeniería en Agromercados de la Universidad Nacional de Cajamarca, sede Bambamarca.

2.4. Yanacocha en cifras [G4-9]

Cifras en millones de US\$	2012	2013	2014
Valor económico generado y distribuido			
Exploración	39,8	20,0	15,3
Inversión	995	393	98,1
Valor económico directo generado – Ventas totales	2.241	1.458	1.210
Valor económico distribuido	2.148,3	1.772,8	969,3
Impuesto a la renta	287,9	203,5	92,96
Regalías IEM y GEM (1)	67,2	44,2	15,94
Regalías por el uso de recursos naturales	5,1	7,1	5,1
Adquisiciones en Cajamarca	155,4	447,29	128,59
Adquisiciones en el Perú (sin Cajamarca)	1375,7	848,09	562,42
Remuneraciones (incluye beneficios sociales) [G4-EC3]	257	222,67	164,32
Valor económico retenido [G4-EC1] (directo generado menos valor distribuido)	92,7	314,8	240,67
Adquisiciones en el extranjero [G4-EC8]	217,5	102,05	13,72
Inversión ambiental	20,1	18,1	11,5
Inversión social [G4-EC7]	40,5	46,5	15,6

2.5. Órganos de gobierno [G4-34]

▶ Junta General de Accionistas

Su función principal es velar por el cumplimiento de los objetivos estratégicos sobre el modelo de gestión en materia económica, social y medioambiental de la empresa. Constituye el órgano de gobierno supremo de Yanacocha y está conformado por los representantes de los socios. Se rige de acuerdo con los estatutos de la sociedad.

Es importante mencionar que el derecho de representatividad de los accionistas no es limitado y que se promueve su participación activa en la Junta General de Accionistas, donde cuentan con los mecanismos para presentar puntos a debatir y tienen la libertad de solicitar información en cualquier momento (especialmente en las reuniones trimestrales establecidas para ello).

▶ Comité Ejecutivo

La misión de sus miembros es asegurar la sostenibilidad a largo plazo de Yanacocha, creando valor para los accionistas, colaboradores y sus grupos de interés. También tiene un rol estratégico en asesorar acerca de la gestión de riesgos y en velar por el respeto de los estándares, bajo el cumplimiento de las normas y regulaciones relacionadas.

El Comité Ejecutivo de Yanacocha promueve una gestión participativa con una amplia experiencia, diversidad de perspectivas y habilidades, las que se han convertido en una guía para las áreas estratégicas de la empresa. El Comité Ejecutivo tiene las facultades de representación legal para la administración de la compañía y entre sus funciones destaca el aprobar los presupuestos y proyectos de la organización.

El Comité Ejecutivo es el máximo órgano de gobierno de Yanacocha y sus miembros no reciben una retribución económica por su gestión. Los procedimientos para determinar la capacitación y experiencia profesional exigibles para ser miembro están definidos en el documento Política de Selección y Contratación de Personal, que incluye los lineamientos para la contratación, sustitución y remuneración de los principales ejecutivos de la empresa. El Presidente del Comité Ejecutivo no tiene un cargo ejecutivo en la empresa. [G4-39, G4-51, G4-52]

Este órgano tiene como responsabilidades velar por el cumplimiento de los procedimientos para evitar y gestionar posibles conflictos al interior de la organización, así como la aprobación de la misión, valores, estrategias y políticas relacionadas a impactos, riesgos y oportunidades de la empresa en el ámbito económico, social y medioambiental. [G4-38, G4-39, G4-40, G4-42, G4-43, G4-44, G4-45, G4-46]

► **Miembros del Comité Ejecutivo**

Empresa	Nombre	Cargo
Newmont Mining Corporation	Gary John Goldberg	Presidente
Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.	Roque Benavides Ganoza	Vicepresidente
Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.	Raúl Benavides Ganoza	Miembro
Newmont Mining Corporation	Trent A. Tempel	Miembro
Newmont Mining Corporation	Javier Augusto Velarde Zapater	Miembro
Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.	Jose Miguel Morales Dasso	Miembro
Newmont Mining Corporation	Stephen Paul Gottesfeld	Miembro Alterno
Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.	José Alejandro Hermoza Maraví	Miembro Alterno
Newmont Mining Corpopration	Christian Matthias Schroeder Romero	Miembro Alterno
Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.	Carlos Ernesto Gálvez Pinillos	Miembro Alterno
Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.	César Enrique Vidal Cobián	Miembro Alterno
Newmont Mining Corporation	David Portugal Delgado de la Flor	Miembro Alterno

► **Comité de Ética** [G4–57, G4–58]

La política de gobierno corporativo y los procedimientos de la corporación Newmont para el cumplimiento de las normas y regulaciones demandan el ejercicio de una administración ética en todas sus unidades de negocio. Una política de estímulos y los estrictos niveles de control permiten premiar al personal que destaca por su comportamiento en esta materia.

El Comité de Ética de Yanacocha está conformado por representantes de las áreas de Recursos Humanos, Legal, Auditoría Interna, Seguridad y el Defensor de la Ética. Entre sus funciones destaca el definir las responsabilidades y los procedimientos a seguir cuando una denuncia de posible fraude o violación del Código de Ética es registrada a través de la Línea de Cumplimiento. De la misma manera, cada miembro tiene la obligación de apoyar en los procesos de investigación dentro de su área de especialización, según sea necesario.

► **Comité de Seguridad**

Este comité se creó con el objetivo de prevenir la ocurrencia de eventos y/o incidentes con implicancia social. Además, busca garantizar que las recomendaciones de seguridad sean tomadas en cuenta para la salida y permanencia del personal y/o contratistas en las diferentes zonas de influencia de Yanacocha, especialmente ante situaciones de crisis. El comité está conformado por representantes de las áreas de Seguridad Regional, Seguridad Yanacocha, Responsabilidad Social, Relaciones Comunitarias, Tierras y Legal.

El Comité de Seguridad autoriza las salidas al campo a partir de las programaciones organizadas según las actividades de relacionamiento con las comunidades de Yanacocha, ALAC y Foncreagro. Durante el año 2014 no se registraron contingencias.

Para asegurar el cumplimiento de nuestro compromiso con los Principios Voluntarios, este comité apoya todas las actividades de promoción y difusión de esta iniciativa –que Yanacocha realiza a título institucional y como miembro cofundador del Grupo de Trabajo de los Principios Voluntarios peruano–, en la que participan las Embajadas de los países miembros, ONG y empresas.

2.6. Instituciones en las que participamos [G4-16]

- Pacto Global de las Naciones Unidas (*Global Compact*)
- Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)
- Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca
- Asociación de Buenos Empleadores – ABE (socio fundador)
- Senati
- Grupo Técnico de Gestión de Residuos Sólidos de la Provincia de Cajamarca

2.7. Reconocimientos 2014

- ▶ **Premio Desarrollo Sostenible 2014**
Otorgado por la Sociedad Nacional de Minería Petróleo y Energía, en la categoría Gestión ambiental, por la propuesta Plantaciones forestales en Celendín con fines ambientales y sociales.
- ▶ **Premio Perú 2021**
En la categoría Comunidad, por la propuesta Producción competitiva de papa y comercial en el ámbito del proyecto Conga.

“La corporación Newmont lanzó un nuevo Código de Conducta que permite renovar el compromiso de trabajo de Yanacocha bajo valores éticos y su adhesión inquebrantable a principios sociales, económicos y ambientales de desarrollo sostenible; que resaltan el valor de la sostenibilidad como un factor diferenciador”.

p. 39

3.

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Prácticas de Buen Gobierno Corporativo



Las prácticas de buen gobierno corporativo constituyen un pilar del modelo de gestión de la corporación Newmont en todas sus operaciones alrededor del mundo.

Dichas prácticas están formalizadas en políticas y procedimientos sobre distintos aspectos como el monitoreo de las estrategias de negocio, la identificación y gestión de riesgos a nivel corporativo, el establecimiento de altos estándares de conducta ética y el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales a las que se esté afecto.

En el año 2014, la corporación Newmont lanzó un nuevo Código de Conducta que permite renovar el compromiso de trabajo de Yanacocha bajo valores éticos y su adhesión inquebrantable a principios sociales, económicos y ambientales de desarrollo sostenible; que resaltan el valor de la sostenibilidad como un factor diferenciador crítico sobre cómo se llevan las actividades en la empresa. [G4-57, 58]

► **Visión general del Código de Conducta**

Códigos de conducta

Establece las expectativas de comportamiento para los empleados, funcionarios y directores de Newmont, y para nuestros contratistas, proveedores y otros socios comerciales cuando participen en actividades a nombre nuestro

Políticas

Declaración amplia y abarcadora de intenciones de negocio, aspiraciones y/o compromisos

Estándares

Especifica los requisitos mínimos aceptables para los comportamientos, decisiones y/o desempeño

Directrices

Proporciona un enfoque recomendado para los comportamientos, decisiones y/o desempeño

Procedimientos

Define el trabajo específico, cómo debe hacerse y quién debe hacerlo

La aplicación de este código es obligatoria para todo trabajador, funcionario y director, independientemente de su cargo. Por ello fue diseñado como una herramienta educativa, preventiva y, sobre todo, con carácter de orientación. Este documento no reemplaza a la legislación local de cada país donde opera la corporación Newmont.

Para asegurar el respeto al Código de Ética, la corporación Newmont dispone –como mecanismo de control– de la Línea de Cumplimiento², que permite a los colaboradores y contratistas reportar cualquier situación que esté aparentemente reñida con el Código de Ética. Para ello la empresa ha puesto a su disposición la Herramienta de Soluciones de Ética.

Esta herramienta es accesible las 24 horas del día, los 365 días del año. El sistema le ofrece al interesado un *Call Center* en el que puede ser atendido en todos los idiomas de los países adonde opera Newmont. También se puede acceder a este sistema de manera virtual, a través de una página Web. Incluso, si el usuario lo desea, tiene el derecho de hacer su reporte manteniendo el anonimato.

A cada reporte le corresponde un seguimiento e investigación, y el proceso culmina con una conclusión sobre el tema tratado.

Por otro lado, la gestión administrativa interna de Yanacocha promueve, desde el inicio de sus operaciones, la realización de auditorías financieras externas, llevadas a cabo por empresas independientes. Además, adicionalmente a la normativa legal nacional, Yanacocha –como parte de la corporación Newmont– responde a la normativa internacional Sarbanes Oxley y a los lineamientos del *Dow Jones Sustainability Index*.

² El servicio de *call center* está disponible 24 horas, sin costo. Es una línea confidencial disponible en inglés, español e indonesio.

3.1. Participación voluntaria en iniciativas internacionales [G4–15]

► **Global Compact (Pacto Global)**

Desde abril 2004, Yanacocha forma parte de esta iniciativa de Naciones Unidas³, y por ello cumple con su compromiso de comunicar sus acciones, respecto a los diez principios del Pacto Global, a través de su Reporte de Sostenibilidad y su Declaración de Compromiso.

A continuación se detallan las principales iniciativas en cumplimiento de cada uno de los Principios de *Global Compact*:

● **Derechos Humanos**

Principio 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2 Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Desde el año 2001, la corporación Newmont está adherida a los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos, los mismos que son implementados de manera consistente y permanente en Yanacocha.

En línea con la corporación Newmont, en Yanacocha se reconoce la importancia de proteger los derechos humanos y nuestra responsabilidad de gestionar los riesgos relacionados con la debida diligencia. En el año 2014, la corporación implementó una norma mundial que permitirá sostener los estándares internacionales de derechos humanos y tomar decisiones importantes para gestionar los riesgos relacionados.

En 2014 se ejecutó un programa de capacitación dictado por el PAD de la Universidad de Piura. El diplomado de Ética en los Negocios contó con la participación de jefaturas, personal *staff* y la alta gerencia de Yanacocha, y se realizó entre octubre y diciembre, a razón de ocho horas diarias durante cinco sesiones, tanto en Lima como en Cajamarca. Este programa se completará con dos sesiones adicionales durante el 2015.

³ En noviembre de 2003 el Sistema de Naciones Unidas en el Perú y la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP) lanzaron oficialmente el Pacto Global en Perú. La CONFIEP asumió la Secretaría Técnica de la Red del Pacto Mundial en el año 2005.

Asimismo, el propio personal de Newmont dictó un Taller de Ética Corporativa dirigido al *Regional Leadership Team* (RIT) y a la alta gerencia de la empresa, el mismo que se desarrolló en dos sesiones, una en Lima y otra en Cajamarca. Como todos los años se han organizado programas de capacitación sobre derechos humanos con el personal de seguridad que se ubica en las operaciones de Yanacocha.

Por otro lado, se ha mantenido el Anexo H en los contratos de Yanacocha con su cadena de abastecimiento de bienes y servicios, que busca darles a conocer cuáles son los compromisos que Yanacocha ha asumido en materia de derechos humanos. A través del Anexo H, la empresa contratista acepta tener conocimiento de los mismos. [G4–HR10]

● **Relaciones laborales**

Principio 3 Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva.

Principio 4 La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5 La erradicación del trabajo infantil.

Principio 6 La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

En el año 2004 Yanacocha suscribió su primer acuerdo de negociación colectiva con el Sindicato de Trabajadores de la empresa, que fue creado el 9 de diciembre de 2003. Durante el año 2012 un segundo sindicato fue fundado, y es así que en el 2013 se firmaron convenios colectivos en trato directo con ambas organizaciones por un periodo de tres años (2013–2016).

En el año 2014 se continuó trabajando de manera cercana con ambos sindicatos para hacer seguimiento de las condiciones de trabajo, económicas y de gestión, entre otros aspectos que conlleven a un buen clima laboral. [G4–HR4]

La norma de derechos humanos de la corporación Newmont expresa nuestro compromiso con el respeto de los derechos humanos y su cumplimiento diligente de acuerdo con estándares internacionales. Dentro de ese contexto, Yanacocha vela por el cumplimiento de este mandato y ha establecido procedimientos en la contratación de personal directo y de contratistas. [G4–HR3, G4–HR5, G4–HR6]

● **Medio ambiente**

Principio 7 Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental.

Principio 8 Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Yanacocha desarrolla sus operaciones bajo estándares internacionales, por ello cuenta con la certificación ISO 14001 desde el año 2007 y la certificación del Código Internacional para el Manejo del Cianuro desde el año 2008. Como cada año, en 2014 se renovaron estas certificaciones a través de auditorías de recertificación.

● **Lucha contra la corrupción**

Principio 10 Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

El Código de Conducta de la corporación Newmont incluye un procedimiento sobre el comportamiento con honestidad en el mercado. Por ello, no se permite negociar con acciones de Newmont o las acciones de cualquier otra sociedad basados en información material que no haya sido divulgada al público, y no se revelará dicha información a otros para que terceros operen sobre la base de ella. Por ello, se dispone también de una Política de Integridad de Negocios. [G4–57]

Otro procedimiento del Código de Ética es que todas nuestras relaciones están basadas en la integridad. Por ello, las interacciones con socios de negocios y con todos los funcionarios y agencias del gobierno, ya sean locales, regionales o nacionales, deben ser irreprochables. Desde 2004, Newmont es socio fundador y promotor de la Iniciativa de la Alianza Contra la Corrupción (PACI, por sus siglas en Inglés) y ha incorporado a sus políticas y estándares los principios y claras referencias a las más importantes iniciativas anticorrupción.

► **Iniciativa de Transparencia en las Industrias Extractivas (EITI)**

La Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI, por sus siglas en inglés) es una alianza estratégica que a nivel mundial reúne a gobiernos, empresas extractivas (minería, petróleo y gas), grupos de la sociedad civil y organizaciones internacionales para incentivar la aplicación de altos criterios de transparencia en los pagos que hacen las compañías a los gobiernos y en los ingresos que los gobiernos reciben de estas empresas. Así, se busca asegurar que estos recursos sean usados para fomentar el desarrollo nacional.

Desde el año 2008, Yanacocha participa de esta iniciativa, por ello facilita información de los pagos que realiza por impuestos y autoriza a las entidades tutelares del Estado a proveer la misma información para su debida conciliación –proceso en que se basa el EITI–. Como cada año, en 2014 se autorizó brindar información sobre la gestión de Yanacocha en cumplimiento del compromiso de transparencia asumido.

► **Principios voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos**

Desde el año 2001, Newmont se adhiere a esta iniciativa con el objetivo de garantizar que todas sus operaciones incrementen la conciencia sobre temas de seguridad y derechos humanos, incorporando sus tres principios como parte de sus políticas de Seguridad. Los tres principios de esta iniciativa son: Primero, la realización de un análisis de riesgos en todas las operaciones, con el objetivo de conocer las características propias del entorno y región donde operan, y así tomar las medidas pertinentes para manejar estos riesgos. Segundo, considera la relación y expectativas de su relación con las fuerzas de seguridad pública y, tercero, la relación y expectativas de su relación con las fuerzas de seguridad privada. Estos tres principios están incluidos a través de procedimientos específicos en el modelo de gestión de la empresa.

En el año 2014 Yanacocha participó en la Plenaria Anual de la iniciativa realizada en Montreux, Suiza, evento que anualmente sirve para presentar avances en la implementación de los principios y para compartir los logros del Grupo de Trabajo del cual Yanacocha fue cofundadora en 2010. Este grupo está conformado por representantes de las embajadas de los países miembros de la iniciativa, empresas signatarias con operaciones en el Perú, ONG y otras instituciones tutelares, además de algunas oficinas del Estado peruano en calidad de observadores.

● **Indicadores de gestión en derechos humanos**

GRI	Descripción	2013	2014
HR1	Número y porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos.	100%	100% ¹
HR2	Horas de formación de empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluir el porcentaje de empleados capacitados.	76 601 ²	
HR3	Número de casos de discriminación y medidas adoptadas.	No se han registrado	
HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios pueden infringirse o estar amenazados, medidas adoptadas para defender esos derechos.	—	
HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	—	No se han identificado
HR6	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para abolición de todas las formas de trabajo forzoso.	—	No se han identificado
HR7	Porcentaje de personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas y procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	100%	No se han identificado
HR8	Número de casos de violaciones de los derechos humanos de los indígenas, y medidas adoptadas.	No aplica	100%
HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	—	No aplica ³
HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función a criterios relativos a derechos humanos.	100%	100%
HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	—	No se han registrado
HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	—	3 ⁴

¹ Los contratos con empresas contratistas incluyen una cláusula específica con los compromisos con el Pacto Global y los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos, Anexo H.

² Se considera las capacitaciones diarias que recibe el personal de seguridad y las horas del proceso de entrenamiento de inducción para colaboradores y contratistas, tanto para Yanacocha como para el Proyecto Conga.

³ En las áreas de influencia directa e indirecta de Yanacocha no se encuentran ubicadas poblaciones indígenas. La Corporación Financiera Internacional define como poblaciones indígenas aquellos grupos sociales con identidades distintas de las de grupos dominantes, suelen encontrarse en segmentos más marginados y vulnerables de la población. La condición económica, social y jurídica de dichos pueblos con frecuencia limita su capacidad de participar en el desarrollo y disfrutar de sus beneficios.

⁴ Se identificaron de oficio por la Oficina de atención al público.

● **Perspectivas 2015**

Se espera seguir identificando iniciativas que permitan promover buenas prácticas en la protección de los derechos humanos en el marco del nuevo estándar de la corporación Newmont. Como parte inicial de la implementación, el año 2014 Newmont eligió dos regiones para la realización de un plan piloto del nuevo estándar, que se llevará a cabo a través de una Evaluación de Impactos sobre los Derechos Humanos. Ese piloto será complementado por un plan de entrenamiento específico que atenderá las necesidades de cada departamento. Estas dos actividades comenzarán durante el 2015 y concluirán el 2016. Se establecerán mecanismos para identificar, prevenir, mitigar, hacer seguimiento y reportar cómo abordamos los riesgos a los derechos humanos asociados a nuestras operaciones.

3.2. Relacionamiento estratégico con grupos de interés

La estrategia de legitimidad que viene desarrollando Yanacocha ya tuvo resultados en el año 2014, mejorando el nivel de aceptación y valoración de la empresa por parte de los diferentes grupos de interés a nivel institucional, de comunidades y de la sociedad civil en general. Esto se debe principalmente a un relacionamiento cara a cara, es decir más personalizado y cercano de la empresa, participando por ejemplo en las diferentes actividades culturales y religiosas de la ciudad de Cajamarca.

Se considera clave en el proceso, la transparencia y credibilidad como eje transversal de todas las actividades que realiza Yanacocha, comunicando directamente los reajustes que se vienen realizando por los nuevos niveles de producción y cambios organizacionales, con el objetivo de atender las inquietudes, preocupaciones y/o requerimientos *in situ*.

Es así que el relacionamiento estratégico en zonas rurales se produce a través de la participación en asambleas comunales (que constituyen un espacio valioso de comunicación), en las que los pobladores discuten y toman acuerdos referidos a diversos temas en pro del desarrollo de sus comunidades. A continuación se detallan las principales iniciativas desarrolladas en el año 2014 en cada uno de los frentes de la estrategia de legitimidad:

► **Respeto por Cajamarca**

“Ser reconocidos como una empresa consciente de las preocupaciones y expectativas sociales de las comunidades, transparente en las acciones y posiciones, y que reconoce y respeta la cultura y valores de Cajamarca”.

● **Iniciativas desarrolladas en 2014**

El área de Relaciones Institucionales se encarga de trabajar diferentes iniciativas que permiten apoyar el relacionamiento estratégico de Yanacocha con los diferentes grupos de interés en las zonas urbanas de Cajamarca. En ese contexto, se realiza un trabajo permanente con las organizaciones de base conformadas por asociaciones de barrios, mercados, taxistas, asociaciones de transportistas, colegios profesionales, juntas vecinales y personajes notables de Cajamarca.

Asimismo, se organizan actividades con instituciones como la Iglesia Católica, la Universidad Nacional de Cajamarca y las diferentes instituciones educativas e institutos pedagógicos; y con instituciones privadas como la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca, universidades, clubes sociales, institutos superiores y proveedores locales.

El relacionamiento estratégico en zonas rurales se realiza a través del área de Asuntos Externos en coordinación con ALAC y Foncreagro.

En apoyo de la identidad cultural de Cajamarca, Yanacocha participó en diferentes eventos durante el año 2014, entre los que destacan: el aniversario de Cajamarca, la Festividad de la Virgen de los Dolores, el Corpus Christi y la Festividad del Señor de los Milagros, entre otros.

► **Socios para el desarrollo de Cajamarca**

“Ser reconocidos por nuestra contribución al desarrollo social y por estimular en sentido amplio la promoción de oportunidades para los cajamarquinos”.

● **Iniciativas desarrolladas en 2014**

Durante el año 2014, se fortaleció el trabajo con la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca, lográndose incrementar las oportunidades en las licitaciones y adjudicaciones de contratos a empresas locales. Se coordinó en mesas de trabajo para ver cómo está la transparencia en la información, cómo están los procesos, cómo se comunican. Gracias a estas mesas de trabajo se logró incrementar el número y valor de las contrataciones con empresas locales, estableciendo procedimientos para promover mayor transparencia y la competitividad de las empresas locales.

► **Actor responsable en agua y medio ambiente**

“Ser reconocidos como empresa líder en el cuidado del agua y del medio ambiente dentro y fuera de nuestras operaciones”.

Esto se traduce en la comunicación de los estándares operativos de Yanacocha, el cumplimiento de la normativa relacionada y la construcción de activos ambientales (como los reservorios y los sistemas de saneamiento).

● **Iniciativas desarrolladas en 2014**

El enfoque de agua sigue primando desde el punto de vista de educar a las comunidades, por ejemplo a través de las visitas al reservorio Chailhuagón para que se puedan apreciar *in situ* los beneficios de un activo ambiental.

Asimismo, se continuó trabajando, a través de ALAC, en el apoyo al abastecimiento de agua potable en la ciudad de Cajamarca, bajo un modelo de alianza público-privada.

Los monitoreos participativos para controlar la calidad y cantidad de agua volvieron a demostrar, directamente, el cumplimiento de los estándares exigidos por la normativa, lográndose –por ejemplo– que COMOCA sea un referente técnico de buenas prácticas, especialmente frente a las autoridades del gobierno y de la Municipalidad de Cajamarca.

► **Transparencia y credibilidad**

“Comunicar y reportar de forma transparente, sistemática, directa y apropiada a la comunidad los alcances de las operaciones de Yanacocha, especialmente en la gestión sostenible del agua”.

● **Iniciativas desarrolladas en 2014**

- Se realizaron varias reuniones de *Crew Meetings* en las que se comunicó claramente al personal cuáles eran las necesidades y la estrategia para llegar a un número de empleados y de puestos de trabajo, de acuerdo con la producción declinante de la organización.
- Se amplió la cobertura radial de La Beta a través de alianzas con emisoras locales en zonas rurales, principal mecanismo para absolver las inquietudes de la población sobre las operaciones de Yanacocha.
- El programa radial “Más claro que el agua, donde los mitos se disuelven” buscó brindar información técnica para un mejor entendimiento de la problemática del agua en la industria minera. Esto ha permitido transmitir información y aclarar en términos amigables los mitos que persisten. Por ejemplo, sobre la contaminación de la minería o el consumo de agua. El programa cuenta con invitados que pueden dar a conocer directamente sus opiniones. Por ejemplo, representantes de la Asociación COMOCA, con la que se realizan monitoreos participativos, fueron invitados como tercera parte para que comuniquen directamente su experiencia técnica.
- El boletín “Habla Cajamarca” incluye también las actividades de ALAC y Foncreagro, para comunicar un trabajo conjunto que busca lograr un mayor impacto en las comunidades beneficiarias.
- Durante el año 2014, se apoyó a medios de comunicación locales con asistencia técnica para la preparación de contenidos.
- Con el uso de las redes sociales se contestó directamente las dudas e inquietudes que se presentan sobre la empresa. El objetivo es cuidar el valor de la reputación de Yanacocha, comunicar externamente el modelo de gestión y, de ser el caso, gestionar los posibles riesgos que podrían afectarla.

Número de likes en Facebook	2012	2013	2014
Minera Yanacocha	34 829	51 201	92 792
Proyecto Conga	40 030	60 891	60 894

ACTOR RESPONSABLE EN AGUA

“Ser la empresa líder en el cuidado del agua y del medio ambiente”

Comunicar y reportar de forma transparente, sistemática, directa y apropiada a la comunidad los alcances de las operaciones de Yanacocha, especialmente en la gestión sostenible del agua.



3.2.1. Seguimiento al cumplimiento de compromisos

Durante el 2014, Yanacocha, en la zona Oeste, cerró 297 compromisos (de un total de 302), lo que representa un 98,3%. Mientras que en la zona Este (Proyecto Conga) cerró 281 compromisos (de un total de 325), lo que representó un 86,5%. Los resultados alcanzados demuestran los esfuerzos realizados en la generación de la confianza con los diferentes grupos de interés.

A continuación se muestra la evolución del cumplimiento de los compromisos según cada zona:

Para Yanacocha Oeste (valores acumulados)	2012	2013	2014
Total compromisos identificados	302	302	302
Total compromisos cerrados	292	296	297
Porcentaje de cumplimiento	97%	98%	98.3%

Para Yanacocha Este (valores acumulados)	2012	2013	2014
Total compromisos identificados	325	325	325
Total compromisos cerrados	261	275	281
Porcentaje de cumplimiento	80%	85%	86.5%

3.2.2. Oficina de atención al público

La Oficina de Atención al Público de Yanacocha absuelve las consultas, quejas y reclamos de la población acerca de la empresa, sus contratistas o trabajadores en general. Los casos se registran en un sistema especialmente diseñado para ese fin y se derivan a las jefaturas de las áreas involucradas para su respectiva atención. La Oficina realiza el seguimiento correspondiente o, de ser el caso, interviene directamente para cumplir con la debida diligencia en la atención de cada reclamo. Además, la Oficina de Atención al Público informa a los reclamantes las gestiones realizadas sobre sus casos y el resultado final de su intervención.

Las consultas, quejas y/o reclamos pueden ser presentadas en persona, vía telefónica, por carta o correo electrónico, y de manera personal o anónima. Asimismo, la Oficina registra y procesa quejas “de oficio”, es decir, cuando toma conocimiento de algún hecho en el que las operaciones de Yanacocha o de sus contratistas pudieran afectar a la comunidad. El periodo para la atención de consultas o reclamos es de 30 días como máximo.

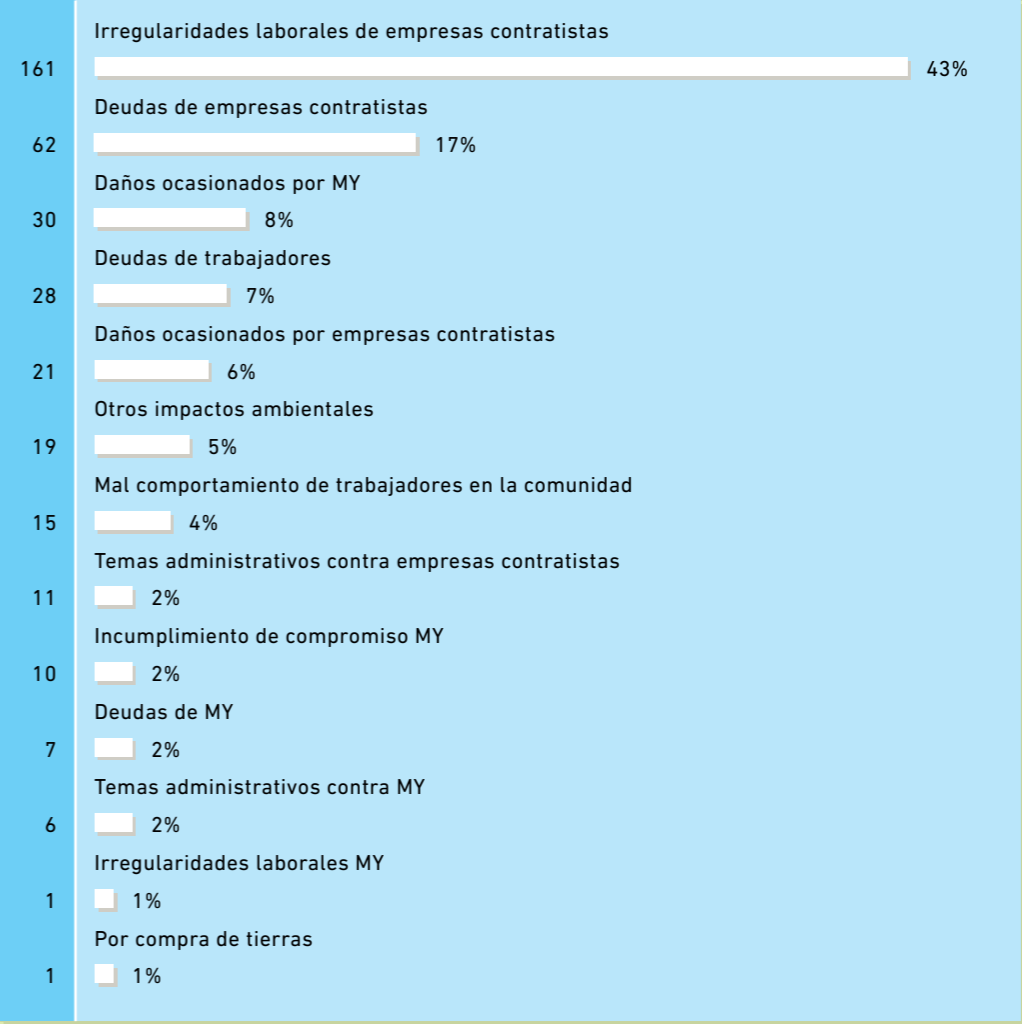
En 2014, la Oficina cumplió 14 años de funcionamiento, periodo durante el cual se atendieron un total de 5.048 reclamaciones. Ese mismo año fueron registradas y “cerradas” 372 quejas. El “cierre” implica la comunicación de los reclamos a los denunciados, con el

pedido expreso, a las partes, de solucionar los problemas por la vía del diálogo. Además se informó de las gestiones realizadas y las conclusiones de cada caso a los respectivos reclamantes, independientemente del resultado logrado.

Derechos Humanos

La Oficina de Atención al Público deriva al Especialista Senior en Derechos Humanos (Defensor de la Ética) los casos que pudiesen presentar alguna sospecha de violación a dichos derechos. Minera Yanacocha implementó, desde el 2006, un área especializada con la finalidad de atender adecuadamente los temas relativos a la visión de Derechos Humanos de la corporación Newmont. En el año 2014 se identificaron de oficio tres reclamos por temas de derechos humanos. [G4-HR-12]

Detalle de reclamos atendidos en el 2014



● Principales conflictos 2014

Impacto	Tipo de impacto	Fuente de verificación	Acciones implementadas	N° de afectados
Reclamo referido a las filtraciones del depósito San José Sur por la presencia de sustancia blanquecina / espuma.	Negativo	<ul style="list-style-type: none">• Pobladores argumentan que el agua del canal es utilizada para consumo humano, debido a que no cuentan con un Sistema de Agua Potable.• Se presentaron reclamos por compromiso pendiente de Yanacocha para la construcción de un Sistema de Agua Potable que no pudo ejecutarse debido a que los pobladores no facilitaron la fuente de agua (manantial) requerido como establecía el compromiso.• Pobladores de caserío presentan una queja formal ante la Oficina de Evaluación y Fiscalización Ambiental y denuncian a Yanacocha por contaminación ambiental ante la Fiscalía de Cajamarca.	<ul style="list-style-type: none">• Se realizaron inspecciones con pobladores para atender estos reclamos, implementándose controles ambientales temporales para minimizar las filtraciones.• Posteriormente, se atendieron las inspecciones lideradas por la OEFA y la Fiscalía de Cajamarca, cuyas recomendaciones se han incluido en el plan de trabajo previsto.• Se culminaron los trabajos de captación temporal de las filtraciones para su tratamiento y descarga. Paralelamente, se ha instalado un punto de descarga de agua tratada para reponer el flujo captado y así evitar afectar los derechos de uso de los pobladores aguas abajo.• Se aprobó la construcción del Sistema de Agua Potable para el Caserío San José desde una fuente de agua (manantial) existente dentro de la propiedad.• Se coordinó la elaboración del Expediente Técnico y los términos de uso de la fuente de agua requerida. Mientras tanto se ha coordinado el abastecimiento de agua potable a las familias del caserío, a través de un contrato con la empresa prestadora del servicio en Cajamarca (SEDACAJ).	<ul style="list-style-type: none">• 60 familias del Caserío San José, Centro Poblado: Río Grande del distrito de Cajamarca.

>>>

Impacto	Tipo de impacto	Fuente de verificación	Acciones implementadas	N° de afectados
Reclamo referido a la descarga de agua en Quebrada Encajón como punto de vertimiento declarado y autorizado en el Estudio de Impacto Ambiental.	Negativo	<ul style="list-style-type: none">• Usuarios de los canales Llagamarca y Quishuar reclaman por agua natural en la Quebrada Encajón, sobre la cual tienen derechos de uso otorgados por la Autoridad de Agua en Cajamarca (ALAC). Por lo que exigen a Yanacocha garantizar el caudal en dicha Quebrada (a perpetuidad un flujo de 23,2 l/s en la Quebrada Encajón).• Usuarios del canal Llagamarca exigen a Yanacocha formalizar un compromiso de descarga por 54 l/s que garantice sus derechos de agua otorgados por la Autoridad del Agua en Cajamarca, con la expectativa de compensación por los probables impactos causados por la operación a sus manantiales.	Canal Llagamarca <ul style="list-style-type: none">• Se organizaron reuniones informativas con la directiva y usuarios para explicar la naturaleza de la descarga en la Quebrada Encajón, y el compromiso asumido por la empresa con el Estado de garantizar el flujo base en la misma.• Se realizaron inspecciones técnicas que lidera la ALAC a solicitud de los usuarios para verificar la situación de los manantiales, los cuales habrían reducido su caudal según los resultados de la última inspección. Estas inspecciones incluyen la Quebrada Encajón la cual se abastece del agua de descarga que realiza Yanacocha.• En atención a la última resolución emitida por la autoridad competente en 2009, se incrementó la descarga para garantizar que el canal cuente con 54 l/s.• Los usuarios apelaron la Resolución de la ALAC en el 2010, sin respuesta alguna por parte de la autoridad competente.• A pedido de la ALAC, el área de Operaciones viene elaborando un informe técnico que determine si los trabajos impactaron los manantiales y, de ser el caso, definir las medidas de mitigación adecuadas. Asimismo, se está a la espera del informe técnico de la autoridad competente sobre el caso.	<ul style="list-style-type: none">• Usuarios Canal Llagamarca: 203• Usuarios Canal Quishuar: 400• Ubicados en el Centro Poblado: Río Grande / Santa Bárbara del distrito: Cajamarca y Baños del Inca.

[continúa el cuadro...] >>>

Principales conflictos 2014

>>> [viene del cuadro anterior]	
	<div><div>Canal Quishuar</div><div><ul style="list-style-type: none">• Se vienen llevando a cabo reuniones informativas con la directiva y usuarios del canal para explicar la naturaleza de la descarga en la Quebrada Encajón y el compromiso asumido por la empresa con el Estado de garantizar el flujo base en la quebrada.• Se entregó copia de los estudios de impacto ambiental donde se especifica el compromiso de descarga en la Quebrada.• Se explicó que el canal Llagamarca está captando más agua de la quebrada no respetando el caudal que les otorga la ALAC.• Se presentó dos alternativas para asegurar un mejor flujo de descarga en la Quebrada: (i) Un nuevo punto de vertimiento en la Quebrada asegurando la descarga de 23,2 l/s, o (ii) Descargar directamente 23,2 l/s al canal Quishuar en adición a la descarga vigente.• Se viene trabajando con las áreas de Operaciones los mecanismos para mantener el flujo en la Quebrada Encajón a largo plazo.</div></div>

>>>				
Impacto	Tipo de impacto	Fuente de verificación	Acciones implementadas	Nº de afectados
Reclamo referido a la presencia de un grupo de comuneros llamados "Guardianes de las Lagunas" en la zona de Namococha (fuera de la propiedad del proyecto Conga)	Negativo	<ul style="list-style-type: none">• Un grupo de comuneros opositores al proyecto Conga (10–15 campesinos) liderados por el Frente de Defensa de Cajamarca, Rondas Campesinas, la ONG Grufides y el partido político MAS se establecieron en el caserío Namococha con un campamento rústico llamado "Guardianes de las Lagunas", cuya misión era "cuidar" (alertar) las lagunas del proyecto Conga.	<ul style="list-style-type: none">• Estos comuneros se establecieron fuera de la propiedad de Yanacocha en una zona donde no se va a realizar ningún tipo de construcción y/u operación. Por ello el tema fue más que todo mediático. Sin embargo, esta situación generaba incertidumbre, temores y angustia a los pobladores y a las autoridades del caserío Namococha. Es así que, en febrero de 2014, los pobladores de Namococha expulsaron definitivamente de su zona a los opositores del proyecto Conga y cercaron sus propiedades para que no ingresen por ellas. El 18 de abril los opositores a Conga regresaron a la zona, sin contar con apoyo logístico ni de sus bases, por lo que decidieron abandonar el terreno definitivamente.	<ul style="list-style-type: none">• Familias del caserío Namococha.

Principales conflictos 2014

Impacto	Tipo de impacto	Fuente de verificación	Acciones implementadas	Nº de afectados
Reclamos y denuncias de usuarios del Sistema de Agua entubada del caserío Zarcilleja, por la afectación potencial de exploraciones en un manantial que abastece a su sistema de agua.	Negativo	<ul style="list-style-type: none">Percepción de los pobladores del caserío de Zarcilleja de afectación al manantial Padre Huañunan por trabajos de exploraciones realizados en 2009 en el proyecto San José Gravas.Expectativas de compensación por la presunta afectación a dicho manantial.Denuncia ante la Fiscalía Ambiental de Cajamarca.Intervención del Gobierno Regional de Cajamarca a través de la Gerencia del RENAMA.	<ul style="list-style-type: none">Desde el año 2009 en que surgió el reclamo, Yanacocha ha sostenido reuniones con los usuarios del Sistema de Agua Potable que incluyen visitas a la zona de exploraciones. Adicionalmente, se contrató una consultora para realizar un estudio hidrogeológico en la zona que defina si existía vinculación entre las perforaciones realizadas y la reducción de la cantidad de agua del manantial Padre Huañunan. El estudio culminó en el 2010 y concluyó que no existía relación alguna entre estos dos eventos.Los resultados del estudio fueron entregados a los usuarios y la autoridad competente (ALAC).Al margen de no haberse demostrado responsabilidad de la empresa en la reducción de la cantidad de agua del manantial, se gestionó la implementación de un proyecto de mejoramiento y ampliación del Sistema de Agua entubada en coordinación con la Municipalidad de Baños del Inca, la directiva del Sistema de Agua Potable y la Asociación Los Andes de Cajamarca, el mismo que concluyó en diciembre de 2013.A pesar de ello, los usuarios del sistema retomaron sus reclamos por lo que Yanacocha ha sugerido la intervención de la autoridad competente para que realice los estudios pertinentes y determine si existe responsabilidad alguna por parte de la empresa.	<ul style="list-style-type: none">117 familias del caserío Zarcilleja del distrito Baños del Inca.

>>>

Impacto	Tipo de impacto	Fuente de verificación	Acciones implementadas	Nº de afectados
Reclamo referido a la disminución del flujo de agua del manantial que provee de agua al Sistema de Agua entubada de la familia Huayhua, ubicado en propiedad de la empresa (a 200 m aproximadamente del borde del tajo Maqui Maqui).	Negativo	<ul style="list-style-type: none">Reclamos de Familia Huayhua por afectación potencial de manantial por trabajos de perforación cercanos.Asimismo, se reclama que la calidad del agua de la fuente no cumple los requisitos para consumo humano y por el mal funcionamiento en el sistema de agua que no permite el abastecimiento de agua a las familias de la zona.	<ul style="list-style-type: none">El sistema de agua entubada fue construido por Yanacocha en 2007, como parte de un compromiso de mitigación asumido con la familia Huayhua por afectación al manantial que abastecía inicialmente a sus viviendas.A raíz de los reclamos de la familia Huayhua se realizaron evaluaciones al sistema de agua, determinándose problemas en el sistema de conducción que tienen que ser atendidos con un plan a corto y largo plazo.Se iniciaron las coordinaciones para atender el problema de cantidad de agua a través de trabajos de mejoramiento en la línea de conducción que garanticen el abastecimiento de agua a las familias. Adicionalmente, se está evaluando las medidas para solucionar el problema de calidad de agua.La solución a largo plazo depende de las proyecciones operativas que se tenga en la zona, según lo que podría plantearse trasladar el sistema de agua o incluso la compra de terrenos a los propietarios de la zona y su posterior reubicación.	<ul style="list-style-type: none">Familias del caserío Namococha.

Principales conflictos 2014

Impacto	Tipo de impacto	Fuente de verificación	Acciones implementadas	N° de afectados
Referido al Proyecto: "Desarrollo de la ganadería lechera en los distritos de Cajamarca, Baños del Inca y La Encañada".	Positivo	<ul style="list-style-type: none">El proyecto generó impactos positivos por los incrementos en la producción de leche (14,1%), en la productividad (28,9%) y en los ingresos (22,5%), fundamentalmente debido al rendimiento de leche/vaca/día, incremento del precio por litro de leche y por la mejora de la calidad de leche producida.	<ul style="list-style-type: none">Desde El proyecto consistió en la implementación de actividades productivas en los predios de ganaderos incluyendo instalación y mantenimiento de pastos, sanidad animal, mejoramiento genético, control de la calidad de leche, talleres de capacitación y asistencia técnica permanente a lo largo del tiempo de ejecución del proyecto.Se incrementaron los ingresos económicos familiares anuales por venta de leche de S/. 3.057.6 a S/. 3.836.Se incrementó la productividad lechera de 7 a 9 litros/vaca/día.Se incrementó la producción de leche de 3.822 litros/familia/año a 4.359 litros/familia/año.	<ul style="list-style-type: none">117 familias del caserío Zarcilleja del distrito Baños del Inca.
Referido al Plan de Visitas al Reservorio de Agua Chailhuagón (proyecto Conga).	Positivo		<ul style="list-style-type: none">Durante el 2014 se priorizó visitantes de la zona rural, por ser de mayor vulnerabilidad a los mensajes en contra de la minería.La estrategia comunicacional de conocer <i>in situ</i> el reservorio, generó un cambio en la percepción respecto a la actividad minera.Los visitantes de la zona urbana son quienes más han evidenciado este cambio de percepción.Se encontró mayor cuestionamiento a la actividad minera en los visitantes de la parte urbana, posiblemente porque son ellos los que	<ul style="list-style-type: none">Visitantes Zona Urbana Cajamarca: 2.604Visitantes Zona Rural, Provincial: 7.303Visitantes Internos (colaboradores directos, contratistas y familiares): 1.184

>>>

Impacto	Tipo de impacto	Fuente de verificación	Acciones implementadas	N° de afectados
			<ul style="list-style-type: none">mayor información anti minera han escuchado.De las visitas surgieron recomendaciones o sugerencias hacia Yanacocha de cómo mejorar el relacionamiento con Cajamarca, por ejemplo: una mejor comunicación, priorización al empleo local y una mejor gestión del agua.	<ul style="list-style-type: none">Familias del caserío Namococha.
Referido al Proyecto "Producción Competitiva de la Papa Nativa en el ámbito del proyecto Conga".	Positivo	<ul style="list-style-type: none">Se logró la recuperación de variedades de papas nativas que se habían perdido (Huayro, Peruanita, Huagalina) y la introducción de otras con buenas perspectivas de mercado (Amarilla Tumbay, Ámbar, Qeqorani, Leona, Santo Domingo y Putis). El cultivo de la papa nativa contribuye a la seguridad alimentaria de las familias participantes	<ul style="list-style-type: none">El proyecto ha permitido la generación de ingresos a través del desarrollo de capacidades organizacionales, técnicas y productivas con enfoque de mercado, preservando el medio ambiente y la biodiversidad, rescatando conocimientos ancestrales y transmitiendo nuevos conocimientos tecnológicos adaptados y validados en condiciones similares.Instalación de 793 hectáreas de papa con innovación tecnológica.Generación de 441 empleos temporales.Incremento de la productividad de 6 a 13 toneladas métricas por hectárea.Instalación de un invernadero aeropónico en el caserío de Yerba Buena Chica con capacidad de producción de 30.000 tuberculillos pre básicos libres de virus por campaña.	<ul style="list-style-type: none">1.254 familias de los distritos de Huasmín y Sorochuco, en la provincia de Celendín y La Encañada, provincia de Cajamarca, en el ámbito del proyecto Conga.

Principales conflictos 2014

Impacto	Tipo de impacto	Fuente de verificación	Acciones implementadas	Nº de afectados
Referido a la coyuntura empresarial-laboral en el ámbito de Yanacocha (operaciones) y en el proyecto Conga.	Positivo	<ul style="list-style-type: none">• Existe una mayor demanda por oportunidades laborales y de contrataciones para las empresas locales.• Hay buena percepción por el cambio en la política de contrataciones hacia una gestión más inclusiva a empresas locales y del ámbito de influencia de Yanacocha.• Hay riesgo de conflictos por las altas expectativas de las empresas locales, que no cuentan con las capacidades especializadas que requieren las operaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Se adecuó la Política de Contrataciones hacia una gestión más inclusiva, otorgando trato preferencial en el ámbito de influencia directa (empresas y empleo). Esto es producto del diálogo continuo con la sociedad civil y empresarios locales (por ejemplo a través de la Cámara de Comercio de Cajamarca) a quienes se involucró en los esfuerzos de coordinación, diseminación de información y orientación acerca del proceso y oportunidades de contratación.• Se estableció un Área de Relacionamento con el empresariado y la gestión de empleo para informar sobre las oportunidades y los procesos de concurso vigentes.• Hace 15 años se cuenta con una Oficina de Atención al Público para atender las consultas, quejas y reclamos.• Como parte de la Política de Responsabilidad Social, cada contratista suscribe el Anexo H, que vela por la promoción del empleo local y la protección de los derechos humanos.	<ul style="list-style-type: none">• Se atendieron 372 quejas y reclamos; de los cuales 160 son de irregularidades laborales y 61 sobre deudas de las empresas locales.• De 461 consultas, 42 son de búsqueda de información sobre oportunidades de trabajo.• En Yanacocha se generó 4.666 oportunidades de empleo (72% procedencia local).• En el proyecto Conga se generó 1.922 oportunidades de empleo (88% de procedencia local).

>>>

Impacto	Tipo de impacto	Fuente de verificación	Acciones implementadas	Nº de afectados
Referido al plan de visitas técnicas por diferentes grupos de interés relevantes a las operaciones de Yanacocha.	Positivo	<ul style="list-style-type: none">• El desarrollo de las operaciones de Yanacocha genera inquietudes y preocupaciones en los caseríos aledaños que deben ser atendidos.• Como parte de los mecanismos de relacionamiento durante 2014 se promovieron visitas técnicas con grupos de interés priorizados.	<ul style="list-style-type: none">• Desde El Plan de Visitas Técnicas tiene por objetivos (i) Brindar información a los grupos de interés priorizados del ámbito de influencia de las operaciones sobre las actividades y procesos vinculados a ellos. (ii) Atender y aclarar las inquietudes y reclamos específicos que puedan tener sobre los procesos y/u otros temas de interés. (iii) Mejorar el relacionamiento con los grupos de interés, generando confianza y credibilidad basados en el respeto al medio ambiente y al desempeño operacional.• Durante 2014 se realizaron 17 visitas técnicas con grupos priorizados de los centros poblados de Huacataz, Apalín, Combayo, Porcón Alto, Otuzco, Río Grande y Tual , entre otros.• Adicionalmente, participaron en estas visitas miembros de las organizaciones vinculadas a la administración del recurso hídrico como es el caso de las juntas de usuarios.	<ul style="list-style-type: none">• Se atendieron 372 quejas y reclamos; de los cuales 160 son de irregularidades laborales y 61 sobre deudas de las empresas locales.• De 461 consultas, 42 son de búsqueda de información sobre oportunidades de trabajo.• En Yanacocha se generó 4.666 oportunidades de empleo (72% procedencia local).• En el proyecto Conga se generó 1.922 oportunidades de empleo (88% de procedencia local).

● **Conflicto de tierras con la familia Chaupe**

- Entre los años 1996 y 1997, Minas Conga S.R.L. compró algunos terrenos a la Comunidad Campesina de Sorochuco ubicados en la zona denominada Tragadero Grande. Dicha comunidad fue, en su momento, la legítima propietaria y el señor Samuel Chaupe Rodríguez, el posesionario de dichos terrenos, como miembro de la Comunidad Campesina. La venta de los terrenos se realizó con la aprobación de la Asamblea de la Comunidad Campesina de Sorochuco, los documentos de venta fueron firmados por los representantes de la comunidad y sus miembros actuaron como testigos, incluyendo al señor Samuel Chaupe Rodríguez, quien en ese momento dio su conformidad a la venta.
- En el año 2001, Minas Conga S.R.L. transfirió los terrenos de Tragadero Grande a Minera Yanacocha S.R.L., la cual, desde 2001, desarrolla actividades de exploración en esa zona como legítima propietaria y poseedora de los terrenos, y sin que ello haya generado reclamo alguno por parte de la comunidad, ni de ningún integrante de la familia Chaupe, durante 10 años.
- En mayo de 2011, el señor Jaime Chaupe Lozano (hijo de Samuel Chaupe Rodríguez) y su familia invadieron el predio y ocuparon ilegalmente estos terrenos que pertenecen a Yanacocha. En esa oportunidad la familia del señor Jaime Chaupe fue desalojada de forma pacífica.
- En agosto de 2011 se produjo una segunda invasión, por lo que Yanacocha nuevamente trató de persuadir pacíficamente a dicha familia para que abandonase los terrenos invadidos. Ante la negativa de la familia Chaupe, Yanacocha procedió a presentar la denuncia penal por usurpación. Dicha denuncia fue resuelta en primera instancia el año 2012, y los denunciados recibieron tres años de pena privativa de la libertad (suspendida) por ocupar ilegalmente las tierras. Esta resolución aclaró, además, que los terrenos pertenecían y se encontraban en posesión de Yanacocha. Por lo tanto, se ordenó que fuesen devueltos a la empresa. Esta decisión fue apelada por la familia Chaupe, no cumpliendo con desalojar los terrenos y, peor todavía, levantaron más construcciones en otros terrenos también invadidos ilegalmente.
- En noviembre de 2013 y en agosto de 2014, el Juzgado dictó una nueva sentencia condenando a la familia Chaupe a una pena privativa de libertad suspendida y al pago de una reparación a Yanacocha. Además, el Juzgado ordenó el desalojo inmediato del terreno invadido, siendo esta resolución nuevamente apelada por la familia Chaupe.
- Yanacocha espera, en la medida de lo posible, evitar cualquier tipo de confrontación y proteger a las personas pero, al mismo tiempo, defenderá sus derechos de propiedad sobre los terrenos adquiridos por la empresa y que son parte del Proyecto Conga. El caso continúa en la Corte Superior de Justicia de Cajamarca, por lo que la empresa está a la espera de la sentencia de la última apelación presentada por la familia Chaupe.

● **Perspectivas 2015**

Se espera seguir identificando oportunidades de mejora en la atención de las consultas y reclamos, contando con el apoyo de las diferentes áreas de Yanacocha. La comunicación externa sobre la existencia de la Oficina de Atención al Público es importante, sobre todo cuando se da el cambio de autoridades. Por ello es necesario identificar nuevos mecanismos de difusión, adicionales a las cartas que se envían cada año y a los spots radiales emitidos al respecto.

3.3. Nuestro equipo

▶ Eficiencia, productividad y aprendizaje

Durante 2014 se continuaron los esfuerzos para incluir empleo local, tanto en posiciones de planilla como de empleados contratistas. Los resultados fueron muy satisfactorios considerando, además, el número de cajamarquinos que están trabajando de manera indirecta en nuestras operaciones.

A pesar de ello, no todas fueron buenas noticias ya que, debido a la disminución del nivel de producción y el perfil declinante de la operación, y mediante la firma de acuerdos mutuos, se continuó con el retiro de personal. Cuando no hubo acuerdo, se prepararon paquetes de salida con compensaciones económicas bastante importantes dentro del mercado local. También, hacia finales de 2014, se realizó una invitación general al personal con ciertas características como: tiempo de servicio, áreas específicas, rango de edades, entre otros. El programa tuvo buenos resultados. Igualmente, se siguió aceptando solicitudes de desvinculación voluntaria.

En cuanto a planes de sucesión, dada la evaluación realizada el año anterior, en 2014 se realizaron promociones de personal en función a esos planes, lo que en algunos casos también produjo movimientos de personal hacia otras áreas a nivel horizontal.

Otro tema importante por resaltar del año 2014 es el programa de diversidad, en línea con la corporación Newmont, que no incluye solo diversidad de género sino también de origen. Incluso debemos asegurarnos de tener procedimientos dentro de la organización que monitoreen la compensación equitativa entre hombres y mujeres. Por ello, tratamos que las pocas posiciones que estamos reclutando permitan el ingreso de mujeres y cajamarquinos.

Finalmente, en el ámbito de inclusión, cabe resaltar que el 95% de las gerencias de Yanacocha son nacionales [G4-LA12].

3.3.1. Composición fuerza laboral

Por género	2012	%	2013	%	2014	%
Hombres	2.461	93	2.171	94	1.940	94
Mujeres	186	7	136	6	125	6
Total	2.647	100	2.307	100	2.065	100

Por categoría	2012	%	2013	%	2014	%
Nivel de gerencia senior y de mando medio	180	6,8	130	5,6	130	6
Supervisión primera línea	280	10,6	256	11,1	229	11
Personal profesional y técnico	2.187	82,6	1.921	83,3	1.706	83
Total	2.647	100	2.307	100	2.065	100

Por tipo de contrato	2012	%	2013	%	2014	%
Contrato indefinido	2.075	78	1.913	83	1.854	90
Contrato temporal	572	22	394	17	211	10
Total	2.647	100	2.307	100	2.065	100

Por tipo de contrato	2012	%	2013	%	2014	%
Cajamarca	1.538	58	1.375	60	1.253	61
Otras ciudades	1.109	42	932	40	812	39
Total	2.647	100	2.307	100	2.065	100

Otros indicadores	2012	2013	2014
Rotación media de colaboradores [G4-LA1]	2,71%	3,13%	2,60%
Porcentaje de mujeres en cargos gerenciales [G4-LA12]	0,08%	0,3%	0,44%
Relación entre el salario base entre hombres y mujeres [G4-LA13]	Menos del 1%	1 a 1	1 a 1
Relación entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local [G4-EC5]	4,76	6,40	6,71

3.3.2. Clima laboral

Desde el año 2011 se aplica la encuesta global de corporación Newmont, que tiene como principal objetivo conocer la opinión de los colaboradores y su nivel de satisfacción respecto a factores como: comunicación interna, orientación para el desempeño profesional, habilidades de supervisión, remuneración y beneficios, condiciones de trabajo, claridad de objetivos, entre otros. La encuesta es bianual, por lo que no se aplicó en el 2014.

Encuesta clima laboral	2011	2012	2013	2014
Indicador Compromiso	92%	N/A*	91%	N/A*

* Años en los que no se aplicó la encuesta de clima laboral

3.3.3. Evaluaciones de desempeño

“Leading for Results” es un proceso de evaluación de gestión de desempeño que se basa en el cumplimiento de objetivos específicos (orientados a resultados y de reconocimiento al liderazgo). Esta metodología ha facilitado significativamente la comunicación y la medición de logros alcanzados, promoviendo de esta manera una cultura de alto desempeño.

Esta evaluación aplica a todo el personal profesional y gerencial [G4–LA11]. Este proceso permitió alinear claramente los objetivos individuales a los objetivos de la empresa. Cabe señalar que se realizan dos evaluaciones: una a mitad de año y otra al final, para proveer retroalimentación al colaborador sobre el progreso y los resultados esperados.

En el año 2014 se modificaron las calificaciones en el rango de 1 a 6, agrupándose en categorías de “no logro”, “logro” y “logro extraordinario”. Esto facilitó el entendimiento en la medición realizada, facilitando la comunicación y el reconocimiento de gestiones sobresalientes.

Porcentaje de cumplimiento			
Resultados del proceso de evaluación de desempeño según etapa	2012	2013	2014
Personal con objetivos de desempeño aprobados	98%	96%	96%
Cierre de revisión de fin de año de acuerdo con lo planificado	97%	99%	99%

3.3.4. Gestión del talento

● Programa para supervisores de primera línea [G4–LA10]

Durante 2014 se llevó a cabo una serie de programas de capacitación para jefes y supervisores de primera línea, tanto de áreas de operaciones como administrativas, con el objetivo de reforzar su desarrollo de carrera profesional.

Adicionalmente, con las áreas de operaciones se ejecutó un programa de liderazgo que permitió que cada supervisor recibiera un informe de retroalimentación, pudiendo trabajar un plan de acción para la mejora de sus habilidades, dado el impacto que representa el número de personas bajo su responsabilidad. Se evaluó aspectos como generación de espacios de colaboración para el cumplimiento de objetivos, comunicación clara y precisa de objetivos, entrega de retroalimentación sobre el desempeño individual por parte del supervisor, entre otros.

● Programa LEAD

Este programa está dirigido a los contribuidores individuales; es decir, a las jefaturas sin personal a cargo. En esta etapa se reforzó el programa con una nueva malla curricular que incluye cursos de comunicación, gestión del tiempo, inteligencia emocional, entre otros.

● Identificación de mejores prácticas en recursos humanos

Por primera vez, en el año 2014, se realizó un programa con una organización internacional dedicada a buscar las mejores prácticas intersectoriales en recursos humanos en diversas compañías a nivel mundial. Para ello se realizan estudios de *benchmarking* por todo el mundo con grandes empresas y luego, con base en las mejores prácticas, se ejecutan entrenamientos por tópicos. En Yanacocha se realizó un curso sobre Desarrollo Acelerado de Sucesores con el grupo ejecutivo y con el grupo de Gerencia Senior. En el 2015 se espera desarrollar el curso de Liderazgo en Tiempos de Crisis.

● Universidad Corporativa Yanacocha

Como cada año, en 2014 se realizó un Diplomado en Responsabilidad Social y un Diplomado de Operaciones. Para la convocatoria se invitó al personal de las diferentes áreas de Yanacocha y cada gerencia evaluó quiénes debían participar, considerando las necesidades de sus unidades.

El sistema de aprendizaje de ambos diplomados es semivirtual, con dos clases presenciales durante el curso. Esto hizo posible que los trabajadores adecúen sus horarios para participar en los diplomados. Este programa está dirigido a trabajadores profesionales y

gerenciales. Se otorga también la posibilidad de llevar cursos electivos, de acuerdo con las necesidades específicas de las áreas.

A través de la Universidad Corporativa Yanacocha se logró que los participantes continúen desarrollando habilidades y capacidades para mejorar su desempeño profesional y, de esta manera, contribuyan al cumplimiento de los objetivos de la corporación Newmont.

● **Programa Graduados**

En el año 2014 se graduó la primera promoción con más de 1.000 postulantes, impulsando 40 contrataciones para prácticas profesionales de un año. Asimismo, se tuvo una participación igualitaria de hombres y mujeres y 99% cajamarquinos. La convocatoria se realizó con estudiantes de quinto año de diferentes carreras profesionales como Ingeniería de Minas, Metalurgia, Ingeniería Industrial y Administración de universidades de la región Cajamarca. Para la evaluación de los postulantes se nombró grupos dentro de la organización.

● **Indicadores de gestión en capacitación** [G4-LA9]

Programas de capacitación Nivel Gerencial Senior (categorías 109, E4-E6)	2012	2013	2014
Número de horas de capacitación por año	579	130	300
Número de participantes por año	10	10	13
Programas de capacitación Nivel Gerencia Media (categorías 105-108)			
Número de horas de capacitación por año	20.100	17.516	26.160
Número de participantes por año	161	152	447
Programas de capacitación Nivel Supervisión Primera Línea (categorías 103-104)			
Número de horas de capacitación por año	28.859	31.354	32.244
Número de participantes por año	303	271	808
Programas de capacitación Nivel Personal Profesional / Técnico (categorías 6-7 y 101-102)			
Número de horas de capacitación por año	99.413	106.597	87.537
Número de participantes por año	1.125	961	1.843
Programas de capacitación Nivel Técnico (categorías 1-5)			
Número de horas de capacitación por año	108.648	96.560	74.889
Número de participantes por año	1.080	960	1.170

* El número de participantes de 2014 incluye a personal de planilla Yanacocha, expatriados, planilla Newmont asignados a Yanacocha, practicantes, aprendices, intermediación laboral y personal que dejó de laborar durante el año.

3.3.5. Beneficios sociales más allá de la ley [G4-LA2]

Durante el año 2014, los colaboradores de Yanacocha contaron con los siguientes beneficios:

Salud

- Plan de Salud EPS para los colaboradores y sus dependientes, cubierto al 100% por la empresa.
- Seguro de vida de ley desde el primer día de trabajo.
- Seguro complementario de trabajo de riesgo.
- Seguro oncológico para todos los colaboradores.
- Seguro de invalidez por accidentes.
- Chequeos médicos preventivos anuales.

Financieros

- Desgravamen por saldos deudores de la empresa (en caso de fallecimiento del titular).
- Asignación por gastos de sepelio.
- Asignación por desamparo familiar súbito (fallecimiento del titular y cónyuge).

Bienestar y Capacitación

- Centros de recreación en campamentos que incluyen áreas de gimnasio, spa, sala de juegos, cancha de fútbol y servicio de reflexología.
- Canasta de navidad para colaboradores.
- Programas de capacitación in-house, en línea con las necesidades de Yanacocha.

Bienestar y Capacitación

- Organización de eventos deportivos para la integración de los colaboradores y los contratistas.

Eventos

- Reuniones de reconocimiento de trabajadores destacados.
- Premiaciones de aniversario según quinquenio, luego de cumplir cinco años de labores en la empresa.

3.3.6. Libre asociación y relaciones colectivas

En el año 2013, Yanacocha y sus sindicatos (SINDEMY y SITRACOMY) firmaron convenios colectivos para el periodo 2013–2016. Ambos convenios tienen como objetivo principal mantener en condiciones competitivas los salarios para los niveles técnico-operativos, que incluyen bonos y otras bonificaciones en función al cumplimiento de metas, así como ofrecer a sus trabajadores adecuadas condiciones de trabajo que garanticen una labor segura y productiva⁴.

En el año 2014, la empresa se enfocó en implementar los compromisos asumidos por Yanacocha en los convenios colectivos y en el objetivo de garantizar la sostenibilidad de la empresa. Para ello se continuó efectuando ajustes organizacionales, considerando el beneficio común de los trabajadores y de la empresa, y teniendo como marco la información oportuna y transparente ofrecida por la Alta Dirección.

Cabe señalar que ese mismo año se continuó sentando las bases para los siguientes procesos de negociación colectiva que se iniciarán en el primer trimestre del año 2016. Como parte del proceso se realizan reuniones mensuales formales con ambas organizaciones sindicales, para así atender, en un marco de respeto y consideración mutua, las diferentes inquietudes laborales del personal.

Adicionalmente, y en concordancia con nuestra declaración de compromiso sobre seguridad y salud, Yanacocha incluye en todas sus decisiones y acuerdos las acciones necesarias para garantizar un ambiente de trabajo seguro y libre de daños a la salud para todos los trabajadores. [G4–LA–8]

● Perspectivas 2015

Se espera seguir trabajando en la nueva estructura de la organización de acuerdo con los niveles de producción proyectados para los próximos años. Este proceso se continuará realizando con programas competitivos en el mercado local, tratando de no afectar el compromiso de los trabajadores y el clima laboral.

Se continuará identificando iniciativas que permitan la reducción de costos, por ejemplo, mediante tercerizaciones de procesos y/o contratación de empresas locales, como ha sido el caso de los exámenes médicos.

Finalmente, se ejecutarán programas de capacitación que permitan contribuir al desarrollo profesional de cada uno de los colaboradores.

⁴ Los convenios colectivos no incluyen el establecimiento de un periodo mínimo de preaviso relativo a cambios operativos significativos en la organización. [G4–LA4]

3.4. Responsabilidad social interna

En el año 2014 se mantuvo el proceso de internalizar la Responsabilidad Social Empresarial, sensibilizando y capacitando al personal de Yanacocha, con la intención de promover una cultura en responsabilidad social. Una de las formas de evidenciar los logros de esta iniciativa está en el avance en el desarrollo e implementación de los planes de responsabilidad social de cada una de las áreas, subrayando que se trata de una práctica voluntaria. Estos planes se elaboran en función a un proceso de autodiagnóstico; es decir, el análisis de un problema con implicancia social respecto a los grupos de interés con los que cada área interactúa.

Así también se cuenta con espacios de comunicación y de información, desde los formales debidamente diseñados y planificados como charlas mensuales, presentaciones sobre coyuntura política y económica y comités mensuales de seguridad, en donde participan los gerentes y representantes de las empresas contratistas que trabajan para Yanacocha; hasta interacciones informales entre los colaboradores (reuniones individuales que permiten interactuar en pequeños grupos).

A continuación se presenta el proceso de definición de cada Plan de Responsabilidad Social que las diferentes áreas internas de la empresa implementaron:



Al final, cada Plan de Responsabilidad Social Interno tiene dos rubros de acción:

- 1. **Capacitación en responsabilidad social:** El objetivo es que todos los colaboradores directos y personal de empresas contratistas refuercen el grado de conocimiento de la responsabilidad social como parte integral del modelo de gestión de Yanacocha, a través de la recepción de sus inquietudes y el debate de temas coyunturales, así como en temas relacionados al buen relacionamiento con nuestros grupos de interés.
- 2. **Planes de mejora continua:** Este es el factor crítico de éxito de los planes. La metodología que se utiliza incorpora el análisis de riesgos con implicancia social con el objetivo de establecer procesos que permitan su prevención y/o mitigación en un contexto dinámico.

En líneas generales, los planes de responsabilidad internos son ejecutados con una metodología que permite identificar posibles impactos sociales y establecer controles bajo un enfoque de prevención, de acuerdo con las actividades que cada área realiza.

De igual manera, se presentan temas transversales como, por ejemplo, programas de capacitación con los grupos objetivos con los que cada área interactúa y las iniciativas que promuevan el empleo y contratación local. Además se desarrollan actividades de Voluntariado Corporativo. Por ejemplo, los planes de responsabilidad de las áreas de Operaciones Mina, Desarrollo de Proyectos, Ingeniería Mina incluyen actividades como charlas a contratistas y a comunidades, cursos en universidades, participación en eventos corporativos, programas de prácticas profesionales y jornadas de reforestación, entre otros.

● **A nivel de contratistas**

Durante el año 2014 se elaboró una plantilla para que las empresas contratistas elaboren sus planes de responsabilidad social. Esto permitió estandarizar la información para el seguimiento, incluyendo tiempos de ejecución de los entregables del plan, nivel de inversiones, hitos e indicadores de seguimiento. Los Planes de Responsabilidad Social se ajustan a lo estipulado en el Anexo H de los procesos de Contratación con empresas locales. Cada plan debe contener los siguientes componentes:

- Promoción entre su personal de actitudes y conductas socialmente aceptadas en Cajamarca
- Plan de adquisición de bienes y servicios locales
- Contratación de personal local
- Proyectos de acción social
- Derechos Humanos

Para apoyar la elaboración de los planes se realizan capacitaciones con los contratistas. El monitoreo del cumplimiento de los Planes de Responsabilidad Social de las empresas locales se realiza en coordinación con el área de Planeamiento de Asuntos Externos que supervisa este tema.

● **Perspectivas 2015**

Para el año 2015 todas las áreas internas de Yanacocha van a contar con sus planes de Responsabilidad Social Interna alineados a la estrategia y política de responsabilidad social de la empresa; esto incluye a ALAC y Foncreagro. Asimismo, se continuará con el seguimiento de los planes de responsabilidad social con contratistas.

Se diseñará una estrategia de voluntariado corporativo en base a las necesidades y recursos de la empresa.

En una etapa donde la empresa se esfuerza por ser más eficiente, teniendo en cuenta la caída de la producción, de los precios de los metales y los recursos limitados, se espera aplicar una estrategia de redes sociales, la misma que generará un efecto multiplicador positivo del relacionamiento social de Yanacocha, con la consecuente mejora de la efectividad de la comunicación y entrega de información. Esta estrategia de redes sociales cuenta con el apoyo de cada una de las áreas internas de la empresa que, proactivamente y en forma voluntaria, elaboran sus planes de responsabilidad social interna.

3.5. Responsabilidad social en la cadena de abastecimiento

El 2014 fue un año complejo debido al nivel de producción declinante de Yanacocha, lo que redundó directamente en menos oportunidades para contratistas y para el empleo. A pesar de ello, por varias razones se logró una buena participación de empresas locales: (1) Cambio y mejora de prácticas en los procesos de contratación, buscando primero evaluar empresas locales y bonificando su participación, (2) Mejora de la promoción de participación local con contratistas mayores; así como mejora de la negociación con los mismos con el fin de articular al empresariado local, (3) Mejora de la transparencia de los procesos de contratación, (4) Financiamiento de procesos de homologación de empresarios locales en transporte, (5) Promoción de nuevas formas de participación y articulación empresarial, tales como la subcontratación, los consorcios, entre otros.

Destaca especialmente el trabajo conjunto con la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca en la búsqueda y fortalecimiento de empresas locales a través de los cursos “Empresarios formando empresarios” y “Gestión de empresas en crisis”, en virtud del acuerdo suscrito con dicha institución. Por ello, el año 2014 también ha sido un año de consolidación de la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca, en su rol promotor, y de Yanacocha, en su rol empresarial. Esto ha permitido gestionar adecuadamente las expectativas ante la caída de las oportunidades.

Cabe resaltar que se logró identificar trabajos complejos que ya pueden ser ejecutados por empresas locales, además de aquellos con uso intensivo de mano de obra; vale decir, que se promoverá la contratación y sub contratación de mano de obra local. Por otro lado, también estamos orgullosos de que el servicio de *catering* en los comedores de las operaciones sea gestionado por una empresa local.

Entre los desafíos están: desarrollar la política y los procedimientos de contrataciones locales para permitir la inserción del componente social, llevar a cabo procesos más equitativos y transparentes y la mejora de la comunicación con el empresariado y el público en general en materia de contratación y de adquisiciones. De esa manera se podrá mejorar el conocimiento de los mecanismos para articularse a la cadena de abastecimiento de Yanacocha y dar a conocer la realidad de las oportunidades.

A continuación detallamos las principales iniciativas desarrolladas durante el año 2014.

3.5.1. Libre Asociación y Relaciones Colectivas

En 2014 se continuó con el pago de beneficios laborales y de tributos de las empresas contratistas con las que se labora. Esta tarea es realizada por un equipo interno con apoyo de una empresa especializada que trabaja con una muestra representativa. Esta iniciativa permitió promover el cumplimiento de derechos laborales de contratistas. [G4-LA14]

3.5.2. Planes de responsabilidad social de proveedores y contratistas

Con estos planes se promueven iniciativas que permiten la adquisición de bienes y servicios locales, la contratación de personal de la zona y, en general, la implementación de proyectos de gestión social en el área de influencia de Yanacocha; así como la promoción de buenas costumbres y el respeto a los derechos humanos.

En el año 2014 se elaboró un formato para su presentación, con la finalidad de estandarizar las iniciativas y que se identifiquen objetivos concretos para el desarrollo de la región Cajamarca. Asimismo, se realizan capacitaciones con empresas contratistas por el área de responsabilidad social para apoyar la elaboración de los planes y, conjuntamente con el contratista, realizar un adecuado seguimiento de los mismos.

3.5.3. Promoción de la contratación de empresas locales

Los esfuerzos con la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca excedieron los volúmenes y plazos establecidos destacando los siguientes aspectos del trabajo realizado:

- Se incluyó en el Anexo H de los contratos suscritos con los contratistas los aspectos de agua y educación, adicionalmente al componente de empleo y compras locales y buenas prácticas empresariales.
- En todos los procesos de contratación de Yanacocha se incluye un acápite para que se considere, en todos los rubros, la contratación de empresas locales.
- Se presentaron reportes trimestrales con el avance en las contrataciones como parte de un plan de comunicación. En el año 2014 se publicó un documento que consolida los resultados desde la firma del convenio.
- En cada proceso se incluyeron requisitos para la lista de postores, además de los criterios para la evaluación técnica y económica de los postores. Las listas de postores son seleccionadas con base en evaluaciones que premian criterios técnicos, económicos y, ahora también, la contratación local. Se da a conocer al ganador y a las empresas no ganadoras se les comunicó las razones o motivos de la no adjudicación.
- Un logro importante es la reducción del plazo de pago para empresas locales de 45 a 17 días promedio.

● **Indicadores de gestión con proveedores** [G4-EC9]

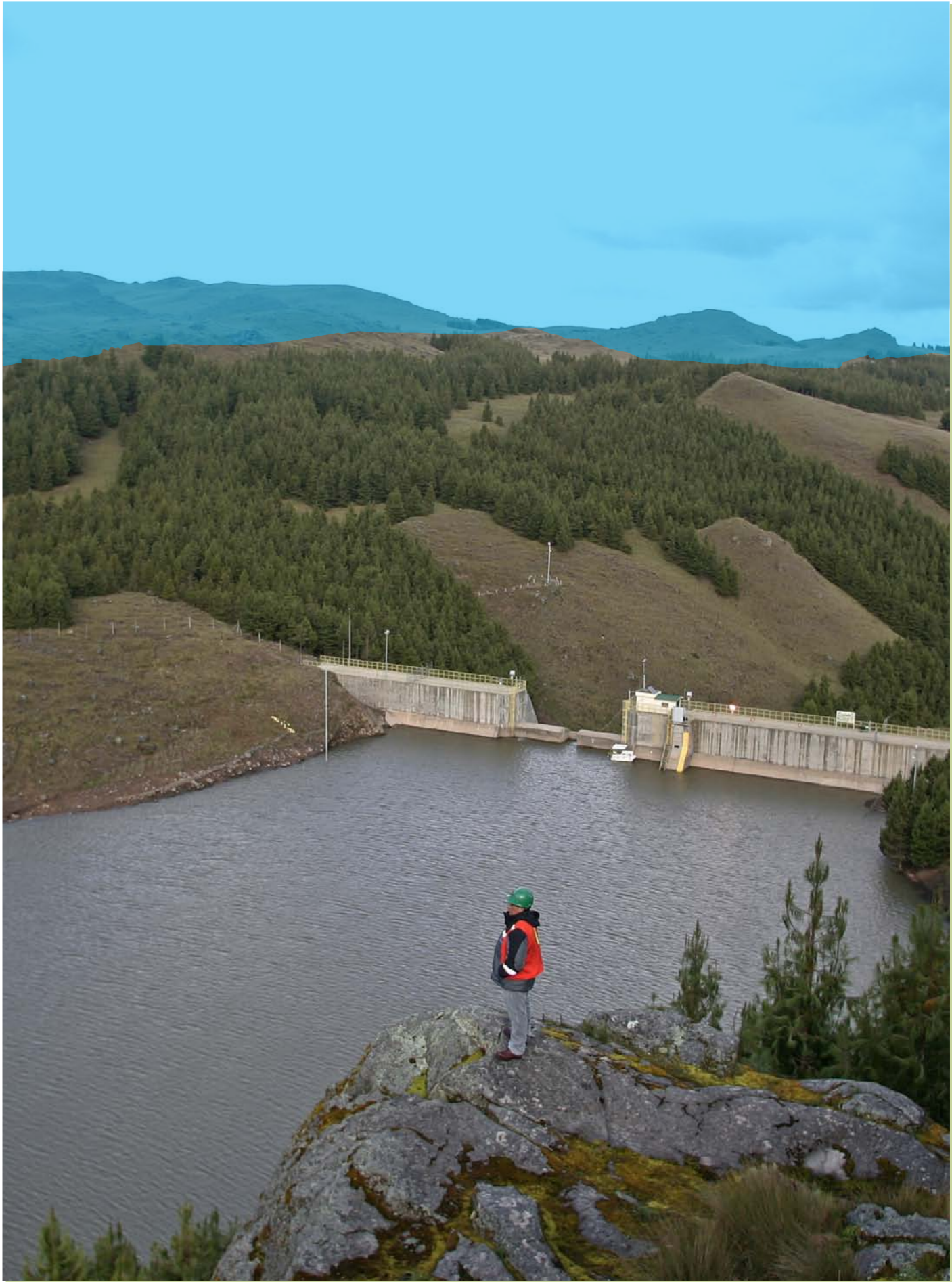
Indicadores de gestión	2013	2014
Porcentaje de proveedores de bienes locales*	28%	28%
Número de contratistas locales	459	485
Número total de proveedores**	1.653	1.734
Número total de contratistas**	963	1.017
Gasto en contratistas locales (en millones de US\$)	102	104
Gasto en proveedores locales (en millones de US\$)	128	131

* Proveedor local: Empresa cuya razón social se encuentra en la región Cajamarca. Además, aquella registrada, que tributa y que tiene 100% de socios cajamarquinos.

** Proveedor y/o Contratista: Empresa que brinda un bien/servicio a Minera Yanacocha.

● **Perspectivas 2015**

- Se espera reforzar el seguimiento de los planes de responsabilidad social de las empresas contratistas.
- Desarrollar una política o procedimiento que permita la promoción de la contratación local, además de promover nuevas formas de participación del empresariado local para aquellos casos en los que no es posible la articulación directa, como la subcontratación, la conformación de consorcios entre grandes empresas y empresas locales. De esta manera se apoyará la contratación local.
- Seguir identificando iniciativas para promover la eficiencia operacional en las empresas contratistas, con la consecuente reducción de costos.
- Trabajar en el manejo de expectativas sobre el nivel de contrataciones por el impacto económico en la región, a través de una comunicación transparente sobre el tema.
- La implementación de un plan de comunicación de la contratación local que incluya la mejora del conocimiento de los mecanismos de contratación con la empresa, la mejora de la transparencia de los procesos de contratación y compras, así como la adecuada retroalimentación y la implementación de un portal de transparencia.
- Fortalecer el proceso de planificación de la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca, de tal manera que se siga promoviendo la mejora del empresariado local.



“Yanacocha trabaja permanentemente en la implementación de diversas iniciativas para la mejora continua de los programas de seguridad, salud y cuidado ambiental establecidos a través de programas preventivos, especialmente con el objetivo de que se mantengan los más altos estándares”.

p. 83

4.

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

**Gestión sostenible:
seguridad,
salud y
medio ambiente**



Yanacocha trabaja permanentemente en la implementación de diversas iniciativas para la mejora continua de los programas de seguridad, salud y cuidado ambiental establecidos a través de programas preventivos, especialmente con el objetivo de que se mantengan los más altos estándares en la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos operacionales en cada materia. [G4-2, G4-14]

Durante 2014 se puso énfasis en el desempeño en salud y seguridad de los contratistas con buenos resultados. Esto se debió a la asignación de un “Representante del propietario”. Cada contratista contó con un representante de Yanacocha asignado para el soporte en el desarrollo de su programa y el seguimiento en la implementación del mismo. Teniendo en cuenta que se trabaja con un gran número de empresas locales que, además, tienen una alta rotación de personal, el involucramiento de las correspondientes gerencias de contratistas y la concientización de todo el personal en la cultura de ‘Cero Daños’ aportó en la mejora de resultados.

Adicionalmente, la implementación de interacciones de seguridad en todos los niveles de supervisión también contribuyó a mejorar la severidad de los indicadores en seguridad.

4.1. Prevención de pérdidas – Safety

Como cada año, las iniciativas de prevención de pérdidas de Yanacocha se llevan a cabo con la visión de ‘Cero Daños’ o de cero lesiones personales. Lograr esta meta representa un desafío que requiere del compromiso de todos los niveles de la organización y de las empresas contratistas con las que se trabaja para prevenir accidentes.

Algunas de las iniciativas implementadas en el año 2014 son el reforzamiento del programa de comportamientos vitales, reforzamiento del programa de observadores de seguridad, interacciones de seguridad, refuerzo en la identificación de riesgos en las labores diarias a través del ATS (Análisis de Trabajo Seguro), seguimiento a observaciones de tareas e inspecciones en campo, así como la actualización anual de procedimientos y capacitaciones trimestrales sobre la base legal relacionada.

Cabe resaltar que el programa de comportamientos vitales busca el cambio conductual en las personas hacia una perspectiva preventiva, que identifique los momentos cruciales ante los cuales la decisión más segura debe primar. Esta conducta requiere de un liderazgo visible, por ello se contó con la participación de todos los niveles de la organización, lo que se evidencia en el registro de las interacciones de seguridad, que se convirtió en el medio para canalizar las inquietudes existentes. Cada área de la empresa realiza reportes de sus interacciones para, de esta manera, controlar su cumplimiento.

Indicadores de gestión sobre seguridad [G4–LA6]

Indicador	2011	2012	2013	2014
LTA Índice de tiempo perdido	0,05	0,02	0,04	0,06
Índice de lesiones	0,20	0,15	0,20	0,18
Índice de todas las lesiones	0,44	0,72	0,81	0,87

Los resultados logrados indican la importancia de seguir trabajando para mejorar el desempeño, sobre todo en la concientización acerca de que la seguridad es un compromiso de todos.

Programas de capacitación en seguridad

En cumplimiento del Decreto Supremo 055 del Ministerio de Energía y Minas, se desarrollaron capacitaciones trimestrales con personal interno y contratistas sobre seguridad (15 horas de capacitación trimestral). Los cursos son diversos y están alineados a las necesidades de cada una de las áreas. Por ejemplo, un curso específico para Mantenimiento y otro para Operaciones Mina. Asimismo, cada curso es actualizado de acuerdo con los nuevos requerimientos normativos.

También se realiza un curso de inducción que se actualiza con temas legales, y/o coyunturales que son importantes de analizar. Este programa tiene una duración de 20 horas y además incluye temas de responsabilidad social, medio ambiente, entre otros. Cada colaborador y/o contratista que ingresa a la empresa está obligado a llevar este curso de inducción. Luego del curso se realiza una evaluación.

Durante el año 2014 se puso énfasis en la capacitación de supervisores de apoyo al liderazgo en el cumplimiento de procedimientos y estándares en seguridad. La generación de una cultura en seguridad es un esfuerzo permanente que los programas de capacitación ayudan a fortalecer directamente.

Indicadores de capacitación en seguridad

Indicadores de gestión	2013	2014
Número de horas de capacitación por año*	50.631	68.842
Número de participantes por año*	3.164	3.447
Programas de capacitación en seguridad y salud ocupacional		
Número de horas de capacitación por año**	219.014	170.131
Número de participantes por año**	2.444	2.025
Número de horas de capacitación por año***	—	331.725
Número de participantes por año***	—	6.965

* Incluye personal de Yanacocha, proveedores y contratistas. En 2014, cuatro empresas cajamarquinas fueron las encargadas de desarrollar la capacitación en seguridad.
** Incluye personal de Yanacocha.
*** Incluye personal de proveedores y contratistas.

► **Comité de Seguridad y Salud Ocupacional** [G4-LA5]

En cumplimiento de la Ley del Ministerio de Trabajo No. 29783, durante el año 2014 se mantuvo la estructura paritaria del Comité, el mismo que está conformado por seis representantes de la dirección de la empresa: uno de la Gerencia de Prevención de Pérdidas, la Gerencia General de Operaciones, el médico encargado de los programas de Salud Ocupacional, el representante de Recursos Humanos, el Gerente de Procesos y el Gerente de Operaciones Mina.

Este Comité continuó identificando oportunidades de mejora continua en cuanto a salud ocupacional y seguridad. Producto de este trabajo, por ejemplo, en el año 2014 se implementó la política de uso de celulares en la operación, estableciéndose áreas autorizadas señalizadas en mina y en taller, donde los operadores pueden hacer uso de sus equipos.

4.1.1. Salud Ocupacional

Las actividades en Salud Ocupacional durante el año 2014 estuvieron concentradas principalmente en el monitoreo del área de trabajo para el control de riesgos ocupacionales, y la detección y gestión de condiciones que pudieran impactar negativamente en la seguridad y la salud de los colaboradores.

Se realizaron campañas de sensibilización para la protección de dedos y manos mediante afiches y capacitaciones, además de inspecciones en campo para identificar iniciativas de mejora. Para ello, se contó con el apoyo de los Observadores en Seguridad.

Respecto a la prevención de enfermedades ocupacionales y la promoción de estilos de vida saludables, se mantuvo programas de capacitación en nutrición y el estímulo para la práctica de actividades físicas. Esto incluyó la entrega de información nutricional en los comedores y la optimización de instalaciones para la práctica de actividades deportivas.

La protección de la salud de los colaboradores y contratistas también es factor crítico para las operaciones de Yanacocha. Por ello, se determinaron tres “*top risks*” que necesitaban controles críticos: ruido, polvo y mercurio. Se identificó a los grupos con mayor exposición y se implementaron biomonitores en las plantas de procesos. Adicionalmente, cada 3 o 6 meses se toman muestras que permiten detectar a tiempo posibles casos de algún colaborador afectado.

También se identificaron actividades con probabilidades de riesgos fatales como accidentes de tránsito, actividades de izaje, tormentas eléctricas, accidentes en tajos, entre otros. En todos los casos se implementaron procedimientos específicos, de los que ya se realiza un seguimiento estricto. [G4-LA7]

● **Perspectivas 2015**

Se realizarán talleres con empresas consultoras para retomar el sentido de urgencia en la seguridad y salud ocupacional. Estos permitirán mejorar las competencias y capacidades de los supervisores con relación a la seguridad y adecuar las herramientas y sistemas para conseguir los resultados esperados con personal propio y de contratistas, otorgándoles el debido soporte.

Para todo ello se está trabajando en un Sistema de Aceleración en Seguridad (*Safety Site Acceleration Process*).

4.2. Gestión ambiental

► Estándares internacionales

● **Certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001**

El ISO 14001 es una norma internacional desarrollada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), cuya finalidad es establecer y proporcionar los requisitos necesarios para que empresas y organizaciones garanticen una mejora continua en la protección del medio ambiente y la prevención de impactos, tanto dentro como fuera de sus operaciones.

En el año 2008, Yanacocha obtuvo la certificación de su sistema de gestión ambiental bajo la norma internacional ISO 14001 con alcance para todas sus operaciones, convirtiéndose en la primera empresa minera de gran magnitud en obtener esta certificación. En el año 2014, Yanacocha pasó la auditoría de recertificación, ratificando así su buen desempeño en materia ambiental.

● **Acreditación ISO 17025 – Laboratorio de Medio Ambiente**

El Laboratorio de Medio Ambiente de Yanacocha, equipado con tecnología de punta, fue construido con el objetivo de realizar un análisis oportuno de la calidad del agua en las plantas de tratamiento, de donde retorna al medio ambiente en los diferentes puntos de entrega autorizados. De esta manera se busca asegurar que la calidad del agua cumpla con las normas regulatorias aplicables.

Por ello, como parte del sistema de gestión ambiental, el laboratorio cuenta con la acreditación internacional en la norma ISO 17025. Esta norma internacional tiene por finalidad asegurar la confiabilidad de los resultados del laboratorio, así como el cumplimiento de los requisitos generales para laboratorios de ensayo y de calibración. Esto permite que los análisis realizados puedan ser comparados a nivel mundial.

Durante el primer trimestre del año 2013 se llevó a cabo la auditoría de reacreditación por la organización técnica internacional *Canadian Association for Laboratory Accreditation Inc.* (CALA) con vigencia desde abril de 2013 hasta octubre de 2015.

● **Código Internacional para el Manejo del Cianuro (CIMC)**

Yanacocha, como empresa productora de oro, es signataria del Código Internacional para el Manejo del Cianuro (CIMC) desde el año 2008. El CIMC es un programa voluntario de la industria para compañías mineras que explotan oro, diseñado por un grupo de representantes expertos en minería bajo el amparo del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y del ex Consejo Internacional de Metales y el Medio Ambiente (ICME). El objetivo del Código es complementar las regulaciones nacionales respecto a la producción, transporte, almacenamiento y uso del cianuro en la recuperación del oro, así como la prevención de accidentes, la respuesta ante emergencias, la capacitación y la información pública del proceso.

En el año 2014 Yanacocha pasó satisfactoriamente el proceso de recertificación que estuvo a cargo de la empresa Golder Associates.

4.2.1. Cumplimiento regulatorio

La gestión ambiental de Yanacocha está obligada a cumplir con una serie de requisitos para obtener la autorización legal para nuevas actividades y cambios operativos planificados. Estas autorizaciones están sujetas a revisión y aprobación por las distintas autoridades del Gobierno peruano, incluidos el Ministerio de Energía y Minas (MEM), el Ministerio de Agricultura (MINAG), la Autoridad Nacional del Agua (ANA), el Ministerio del Ambiente (MINAM), el Ministerio de Cultura, el Ministerio del Interior y el Ministerio de Salud.

Durante el año 2014 se trabajó para mejorar los tiempos de procesamiento de solicitudes de permisos a las diferentes autoridades reguladoras. Cabe señalar que en el año se aprobó un total de 24 permisos de diferentes tipos en Yanacocha y otros 9 permisos relacionados al proyecto Conga. Los más importantes fueron las modificaciones del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) para la expansión del tajo Maqui Maqui y la instalación para desmontes en el lado este de las operaciones mineras, y los *laybacks* Yanacocha y El Tapado Oeste en el lado oeste.

Se obtuvieron también varias modificaciones de concesiones de beneficio, incluidas aquellas para la planta Yanacocha, la plataforma Carachugo 8 y para algunas diferentes fases de la plataforma La Quinoa 8A. En el 2014 se logró la aprobación del permiso de exploración para el área de Colorado. Por otro lado, las aprobaciones en Conga se asociaron con las actividades de construcción de carreteras de acceso, que incluyeron un permiso de uso de agua para el reservorio Chailhuagón.

Finalmente, cabe señalar que el contrato para la preparación de la quinta modificación del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) para las operaciones del lado Este de Yanacocha se adjudicó a finales de 2014. Este EIA abordará la minería subterránea, el desarrollo de tajos, una extensión de la plataforma de lixiviación y la ampliación de rellenos existentes

e instalaciones para desmontes en las proximidades del actual tajo Chaquicocha. La modificación de la concesión de beneficio para la ampliación de la instalación de relaves hacia el norte se presentó al Ministerio de Energía y Minas y su aprobación estaba prevista para el primer semestre de 2015.

4.2.2. Programas de monitoreo participativo

- **Monitoreo participativo con la Asociación COMOCA**

La Asociación COMOCA está conformada por 25 canales y agrupa a 5 mil usuarios de la zona de influencia de Yanacocha. Con ella se firmó un convenio para la ejecución de monitoreos participativos en cuanto a calidad y cantidad de agua. Estos monitoreos cuentan con el soporte técnico de la autoridad local del agua (ANA), de la Municipalidad Provincial de Cajamarca y de la Dirección Regional de Minería. Yanacocha participa como observador del proceso.

Los monitoreos se realizan mensualmente y de manera continua en 36 puntos en promedio. Los laboratorios que realizan el análisis de las muestras cambian cada dos años y el laboratorio es elegido por la misma Asociación. Es requisito que el laboratorio elegido esté acreditado por Indecopi.

Los resultados obtenidos en 15 años aumentaron la credibilidad y confianza sobre las operaciones de Yanacocha. Por ello, cada año se busca oportunidades de mejora, como es el caso aforos, lugares para la toma de muestras, frecuencia y parámetros tomados, entre otros aspectos. Cabe señalar que la experiencia con la Asociación COMOCA fue presentada en el evento Expomina 2014.

En el 2015 se espera seguir apoyando el proceso de socializar los resultados obtenidos y de promover el trabajo técnico que viene realizando la Asociación; por ejemplo, mediante presentaciones en las diferentes universidades de Cajamarca.

- **Monitoreo participativo con SEDACAJ**

Yanacocha firmó un convenio con la Municipalidad de Cajamarca y la empresa de Servicios de Saneamiento de Cajamarca (SEDACAJ), que permite financiar acciones de vigilancia participativa en cuanto a la calidad y cantidad del agua en la cuenca del Río Porcón (sub cuencas de Río Grande y Río Porcón) y la cuenca del Río Chonta. Este proceso de monitoreo es liderado por SEDACAJ y las autoridades que participan, e incluyen a Yanacocha como una entidad invitada en las campañas de monitoreo.

Los monitoreos realizados lograron generar información efectiva sobre la calidad y cantidad del agua en los ríos mencionados.

Por otro lado, cabe señalar que también se realizan monitoreos sobre calidad y cantidad de agua con la Comisión de la Granja Porcón con la que se trabaja el levantamiento de muestras cada dos meses. La calidad de agua les ha permitido desarrollar sin problemas las actividades agrícola, ganadera, turística e incluso la piscicultura.

4.2.3. Programas de monitoreo y control ambiental

- **Gestión de la calidad del aire**

Las operaciones de Yanacocha y del proyecto Conga vienen cumpliendo con las pautas establecidas en los Estándares de Calidad para Aire (ECAs), considerando las nuevas exigencias desde el año 2013. Igualmente se continuaron, durante el año 2014, los esfuerzos para identificar las tecnologías y/o prácticas apropiadas para mejorar, aún más, la gestión de la calidad del aire. Un ejemplo de ello es la optimización de las redes de monitoreo de aire y la reubicación de estaciones.

Es importante mencionar que en Yanacocha y en el proyecto Conga se cuenta con un sistema de monitoreo meteorológico en tiempo real que envía alertas de las condiciones climáticas adversas que influyen en la generación de polvo. Esto permite una respuesta inmediata para la aplicación de los controles ambientales necesarios en el ámbito de la operación y del proyecto.

- **Gestión de residuos sólidos**

Bajo el enfoque de prevención, y en cumplimiento de la Ley General de Residuos Sólidos 27314, Yanacocha contempla procesos que aseguran el adecuado manejo de los residuos desde su generación hasta su disposición final. Por ello, cuenta con un Programa Integral de Manejo de Residuos Sólidos, que incluye prácticas de clasificación, segregación, reutilización, reciclaje y mejoras en la disposición final. Cuando no es posible reutilizar ni reciclar, los procedimientos aseguran su disposición final en concordancia con la normatividad legal vigente.

Durante el año 2014 se implementó el nuevo código de colores de la Norma Técnica Peruana 900.058, según lo requerido por el Decreto Supremo 055-2010-EM, para la disposición de los residuos sólidos en todo el ámbito de la operación de Yanacocha.

Por otro lado, se continuó con el transporte y disposición de los residuos sólidos peligrosos en el relleno sanitario de seguridad autorizado de BEFESA (situado en Lima), empresa internacional y especializada en la gestión integral de residuos industriales. Los residuos no peligrosos, que por sus características no se pueden reutilizar o reciclar, fueron transportados hacia el relleno sanitario PETRAMAS (ubicado en Lima) para su tratamiento y

disposición final. Cabe indicar que este relleno sanitario cuenta con las autorizaciones vigentes por parte de la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA).

Finalmente es importante señalar que los residuos de mercurio son almacenados en depósitos certificados, mientras se identifica el mecanismo adecuado para su disposición final.

● **Gestión de la Biodiversidad** [G4–EN11]

Las zonas de operación de Yanacocha y del proyecto Conga se encuentran, en su mayoría, ubicadas dentro de la ecorregión Jalca. Esta se caracteriza por incluir áreas naturales y rurales, donde los pobladores locales desarrollan actividades económicas de subsistencia como la agricultura, el pastoreo de ganado y la forestación con especies nativas e introducidas; no registrándose hábitats sensibles o áreas naturales protegidas.

Es así que, dentro del marco de la política ambiental de Yanacocha, cada año se gestionan acciones de manejo ante la posibilidad de impactos negativos sobre la biodiversidad. De esta manera se espera poder conservar de manera sostenible los recursos biológicos y los servicios ecosistémicos en el área de influencia de Yanacocha.

Nuestras acciones de manejo incluyen, adicionalmente, procedimientos específicos como la aplicación de controles para el adecuado manejo de los aspectos ambientales y la determinación de responsabilidades de los colaboradores y personal de las empresas contratistas para tal fin.

Durante el año 2014, la gestión de la biodiversidad se vio fortalecida debido a que se culminó el trabajo de alinear varios procedimientos con los requisitos de la certificación ISO 14001 y el Código Internacional para el Manejo de Cianuro. Asimismo, también se inició el proceso de elaboración de una guía corporativa para desarrollar un plan de acción de biodiversidad. Adicionalmente, cada año se actualizan los procedimientos internos para que mejore la protección y cuidado de biodiversidad, pues se reconoce que es un proceso dinámico y continuo (manejo adaptativo).

A lo largo del año se organizaron capacitaciones con personal propio y de contratistas para promover la conciencia ambiental y la importancia de la protección de la biodiversidad, tanto dentro como fuera de las operaciones de Yanacocha. Se logró el compromiso y apoyo de las diferentes áreas operativas, por lo que se planifica cada actividad de protección de la biodiversidad previamente a cualquier actividad nueva o de expansión que involucre el movimiento de tierras y ocupación de nuevas áreas.

A continuación detallamos los alcances generales de las iniciativas desarrolladas durante el año 2014.

● **Programas de monitoreo de la biodiversidad** [G4–EN12]

En cumplimiento de lo establecido en los Estudios de Impacto Ambiental aprobados, el actual Plan de Monitoreo de la Biodiversidad considera dos programas: el Programa de Monitoreo de Flora y Fauna Terrestre y el Programa de Monitoreo de Vida Acuática. Ambos trabajan bajo los siguientes objetivos:

- Identificar tempranamente los posibles impactos que el desarrollo de las actividades de Yanacocha y del Proyecto Conga puedan tener sobre la flora, la fauna y sus hábitats.
- Verificar la efectividad de los controles operacionales implementados.
- Identificar las actividades de terceros que puedan generar impactos sobre la biodiversidad (quema de pastizales, agricultura, ganadería, actividades acuícolas, entre otros).
- Asegurar el cumplimiento de las medidas correctivas y de mitigación, tales como el manejo de especies, recuperación biológica y ecológica, revegetación y rehabilitación ambiental.

Estos programas permiten identificar el movimiento y distribución de las diferentes especies biológicas por temporada hidrológica, por ello se hace un monitoreo en época seca y otro en época de lluvias. Dada la información disponible acumulada por muchos años, se realizaron evaluaciones que evidenciaron que las especies biológicas se mantuvieron y que no se registró un impacto negativo significativo sobre los hábitats.

Estos programas permiten la evaluación de las distintas comunidades biológicas e hidrobiológicas. Estas son utilizadas referencialmente como indicadores de la calidad ambiental en los ecosistemas y subcuencas del área de influencia de la empresa (río Rejo, quebrada Honda, río Chonta y río Grande) y del proyecto Conga (quebrada Toromacho, río Alto Chirimayo, quebrada Chailhuagón, río Alto Jadibamba y río Chugurmayo).

En el proyecto Conga se realizaron dos campañas de monitoreo de este tipo, de acuerdo con lo establecido en su Estudio de Impacto Ambiental (EIA). Así también, durante el año 2014, se realizaron diversos estudios que permitieron ampliar el conocimiento sobre las especies biológicas identificadas con el soporte de biólogos especialistas para poder aplicar planes de monitoreo y manejo en una futura operación de Conga. Asimismo, se identificaron lagunas, bofedales y pastizales naturales que permitirán restablecer los hábitats de las especies, en caso fuese necesario.

• Planes de manejo de biodiversidad [G4-EN13]

En cumplimiento de lo establecido en el EIA del proyecto Conga se implementaron Planes de Manejo de Biodiversidad, con el fin de preservar y proteger la flora y fauna en el área de influencia. Para ello, las especies de interés para el proyecto fueron seleccionadas según su endemismo regional, importancia cultural y su estado de conservación.

Los Planes de Manejo se centran en ejecutar el rescate, cuarentena y reubicación de fauna antes de las actividades de construcción, realizar la reproducción de flora ex situ (en viveros del Centro Experimental Maqui Maqui) para futuros repoblamientos y recreación de hábitats. De esta forma se podrá usar estas especies de flora nativa en futuras campañas de revegetación y cierre de minas. La ejecución de estos planes permitirá crear espacios para el restablecimiento de las especies nativas, reponer progresivamente los servicios ecosistémicos y tomar decisiones efectivas para perfeccionar las técnicas de rehabilitación y recuperación biológica antes del cierre definitivo.

• **Listado de especies registradas en los programas de Monitoreo de la Biodiversidad Terrestre 2014 de Yanacocha, consideradas como protegidas según normativa nacional e internacional** [G4-EN14]

Categoría de la conservación				
N.º	Especies de Flora	DS N.º 043-2006-AG	CITES	IUCN
1	Ascidogyne sanchezvegae	CR	—	—
2	Distichia acicularis	—	—	NT
3	Trifolium amabile	—	—	LC
4	Geranium ayavacense	EN	—	—
5	Castilleja nubigena	—	—	LC

Categoría de la conservación				
N.º	Especie de Fauna – Anfibio	D.S. 004-2014-MINAGRI	CITES	IUCN
1	Pristimantis simonsii	CR	—	CR
2	Gastroteca monticola	—	—	LC

Categoría de la conservación				
N.º	Especie de Fauna – Mamíferos	D.S. 004-2014-MINAGRI	CITES	IUCN
1	Akodon mollis	—	—	LC
2	Calomys sorellus	—	—	LC
3	Mycroryzomys altissimus	—	—	LC
4	Phyllotis andium	—	—	LC
5	Microryzomys minutus	—	—	LC

Categoría de la conservación				
N.º	Especie de Fauna – Aves	D.S. 004-2014-MINAGRI	CITES	IUCN
1	Geocerthia serrana	—	—	LC
2	Falco femoralis	II	—	LC

CITES: Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora.
UICN: Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza.
EN: En Peligro
NT: Casi Amenazada
LC: Preocupación Menor
VU: Vulnerable
CR: En Peligro Crítico
DD: Datos Insuficientes

● **Listado de especies de interés en el Proyecto Conga** [G4-EN14]

Categoría de la conservación				
N.º	Especie de Fauna	D.S. 004-2014-MINAGRI	IUCN	CLASE
1	<i>Pristimantis simonsii</i>	CR	CR	Anfibio
2	<i>Pristimantis pinguis</i>	CR	DD	Anfibio
3	<i>Petracola ventrimaculatus</i>	VU	—	Reptil
4	<i>Stenocercus stigmossus</i>	—	—	Reptil
5	<i>Thomasomys praetor</i>	VU	DD	Mamífero

Categoría de la conservación				
N.º	Especie de Flora	D.S. 004-2014-MINAGRI	IUCN	CLASE
1	<i>Ephedra rupestris</i>	—	CR	Herbácea
2	<i>Buddleja incana</i>	—	CR	Arbustiva
3	<i>Polylepis racemosa</i>	VU	CR	Arbustiva
4	<i>Solanum jalcae</i>	—	CR	Herbácea
5	<i>Buddleja longifolia</i>	—	CR	Arbustiva

VU: Vulnerable
CR: En Peligro Crítico
DD: Datos Insuficientes

● **Indicadores de gestión ambiental 2014**

GRI	Descripción	2013	2014
G4-EN1	Materiales por peso y volumen (renovables y no renovables)		
	• Cianuro	10 453 440 Kg	11 766 600 (ver nota 1)
	• Petróleo	38 580 185	32 680 093,80 gal 799 857,23 gal (gasolina) (ver nota 1)
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	38%	60,4% (ver nota 2)
G4-EN3	Consumo energético interno	1 651 854 Kwh	1 094 224 Kwh
G4-EN4	Consumo energético externo	485 885 853 Kwh 1 749 189 071 MJ (de la red nacional)	454 432 523 Kwh 1 635 957 MJ (de la red nacional)
G4-EN5	Intensidad energética		(ver nota 3)
G4-EN6	Reducción del consumo energético.		(ver nota 4)
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios		—
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	53 078 MKL	44 574 Mkl (ver nota 5)
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido significativamente afectadas por la captación de agua.	No se han registrado	No se han registrado (ver nota 6)
G4-EN10	Porcentaje y volumen de agua reciclada y reutilizada.	62 274 Mkl	47 820 Mkl (ver nota 7)
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas o gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.		(ver nota 8)
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivadas de los productos y los servicios	No aplica	No aplica (ver nota 8)
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	502,5 ha	53,4 ha (ver nota 9)
G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de la especie		4 especies de flora 8 especies de fauna (ver nota 17)

>>>

GRI	Descripción	2013	2014
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	457 250 Tn de CO2eq.	No calculado (ver nota 19)
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2)	114 676 Tn de CO2eq.	No calculado (ver nota 19)
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	11 374 Tn de CO2eq.	No calculado (ver nota 19)
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	—	No calculado
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	11 374 Tn de CO2eq. (11%)	No se han calculado (ver nota 19)
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	No se han calculado	No se han calculado (ver nota 19)
G4-EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	49 780 Mkl	(ver nota 10)
G4-EN22	Vertido total de aguas, según calidad y destino		41 898 Mkl (ver nota 11)
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados según tipo y método de tratamiento (en toneladas)		(ver nota 12)
	• Residuos peligrosos	2 572,37	1 873,73
	• Residuos no peligrosos	11 542,16	8 996,38
G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	4 incidentes Nivel 2 (ver nota 13)	3 Incidentes Nivel 1 2 Incidentes Nivel 0 (ver nota 13)
G4-EN25	Peso de residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según Convenio de Basilea	—	1 873,73Tn
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	No se han registrado	No se han registrado
G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de productos y servicios	No aplica	No aplica
G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil	No aplica	No aplica

>>>

GRI	Descripción	2013	2014
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	US\$ 93 611	US\$ 96 836 (ver Nota 14)
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como el transporte del personal	No se han registrado	No se han registrado (Ver nota 15)
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones ambientales (millones de US\$).	71 471	
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función a criterios ambientales		(Ver Nota 18)
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto		No se han identificado
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	10	19
Notas			
Glosario de términos: Kg = Kilogramos. gal = Galones. Kwh = Kilowatts hora. MJ = Mega Joule. Mkl = millones de kilolitros o millones de metros cúbicos. Ha = Hectáreas. Tn de CO2 eq = Toneladas de Dióxido de Carbono equivalente.			
Nota 1: Cianuro de Sodio y petróleo. Fuente: <i>Supply Chain</i> 2014. En el caso del petróleo, el combustible utilizado es el Diesel B5, que está compuesto de 95% de Diesel y 5% de Biodiesel.			
Nota 2: Porcentaje de residuos que se reciclan y reutilizan.			
Nota 3: La eficiencia energética en minería está enfocada en planear e implementar procesos (o cambios en estos) más eficientes y hábitos de consumo que permitan mantener la producción utilizando menor cantidad de recursos. El ahorro generado respecto al año 2014 fue el resultado de las campañas realizadas por la Hora del Planeta y las campañas de sensibilización con colaboradores para un menor consumo de energía.			
Nota 4: Entre las iniciativas desarrolladas durante el 2014 destacan: <ul style="list-style-type: none">• Uso compartido de buses para el traslado de personal propio y de contratistas, habiéndose logrado disminuir significativamente el número de viajes y los costos relacionados. Esto también significa menor exposición a riesgos por seguridad en el transporte.• Disminución de uso de papel (implementación de la boleta de pago electrónica).• Uso de temporizadores en las termas de agua caliente de los servicios higiénicos.			

>>>

Notas

- Uso de impresoras multifuncionales más eficientes.
- Instalación de luminarias con tecnología LED en las diferentes plantas y oficinas.
- Instalación de sensores de movimiento para las luminarias en las salas de equipos de procesos y en las cafeterías.
- Uso de energía solar para el funcionamiento de los instrumentos de monitoreo ambiental en los diques de sedimentación.
- Implementación de compactadores de residuos no peligrosos, lo que permite realizar menos viajes de transporte de residuos al relleno autorizado por BEFESA en la ciudad de Lima.

Nota 5: Detalle de la captación total de agua por fuentes:

Captación total de agua por fuentes – G4–EN8	2013	2014
Drenajes superficiales (incluye precipitaciones)	15 495 Mkl	15 331 Mkl
Drenajes subterráneos	37 582 Mkl	29 242 Mkl
Total captación	53 078 Mkl	44 574 Mkl

Nota 6: La captación de agua indicada en el ítem G4–EN8, por efecto de las operaciones, es retornada a las cuencas circundantes como parte de los planes de mitigación y manejo de aguas incluidos en los Estudios de Impacto Ambiental.

Nota 7: El volumen de agua usada en el proceso de lixiviación y recuperación del oro es reciclada en su totalidad, en función de la demanda operativa, mediante el circuito cerrado del proceso metalúrgico.

Nota 8: Los estudios de línea base en Yanacocha identificaron que no se tiene áreas naturales protegidas por el Estado Peruano, asimismo tampoco se cuenta con áreas críticas o de interés para especies claves. A pesar de ello, en el documento se describen los Programas de Monitoreo y los Planes de Manejo de Biodiversidad para Yanacocha y para el proyecto Conga.

Nota 9: El valor corresponde a las áreas rehabilitadas como parte del plan de cierre progresivo.

Nota 10: NO, SO, y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso:

	Emisión anual en ton	Emisión anual en ton
Elementos G4–EN21	2013	2014
SOx (SO2)	15,16	10,75
NOx (NO2)	61,54	37,38
PM10	21,48	13,25
Monóxido de Carbono (CO)	29,99	35,75
Mercurio (Hg)	0,22	0,09
Arsénico (As)	0,01	0,01
Plomo (Pb)	0,02	0,01

Nota 11: Detalle de los vertimientos G4–EN22:

>>>

Notas

Vertimiento total de aguas residuales tratadas según su naturaleza y destino	2013	2014
Sistema de tratamiento de aguas ácidas	38 017 Mkl	30 075 Mkl
Sistema de tratamiento de excedentes del proceso por ósmosis inversa	11 965 Mkl	11 065 Mkl
Sistema de tratamiento de excedentes del proceso por operación convencional	2 716 Mkl	0,639 Mkl
Sistema de tratamiento doméstico	0,099 Mkl	0,116 Mkl
Total	49 780 Mkl	41 898 Mkl

El vertimiento total de las aguas corresponde a aguas tratadas que fueron retornadas al medio ambiente cumpliendo con los requerimientos de calidad establecidos por la regulación vigente (RM 011–96 EM/VMM; DS 003–2010 MINAM).

Nota 12: Detalle de los residuos gestionados:

Peso total de residuos gestionados según tipo y método de tratamiento (en toneladas)		
G4–EN23	2013	2014
Residuos peligrosos	2 572,37	1 873,73
Desechos peligrosos transportados fuera de la operación, pero no reciclados	812,42	713,68
Residuos peligrosos tratados en la operación	270,0	—
Residuos peligrosos reciclados	1 489,95	1 160,05
Residuos no peligrosos	11 542,16	8 996,38
Basura común	6 259,85	2 120,83
Neumáticos usados	1 416,91	1 508,5
Reciclados removidos de la operación (papel, vidrio, plástico)	3 865,40	5 367,05

Nota 13: Los incidentes ambientales se califican en seis niveles de consecuencia, basados en el grado de afectación del impacto ambiental: (G4–EN24)

- Nivel 0: sin impacto
- Nivel 1: el impacto es contenido dentro de la zona de trabajo.
- Nivel 2: el impacto sale de la zona de trabajo y no llega a sobrepasar los puntos determinados como controles finales de la operación.
- Nivel 3: el impacto supera los límites máximos permisibles (LMP) y sobrepasa los controles finales de la operación.
- Nivel 4: el impacto sobrepasa los controles finales de la operación, con evidencia de efectos visibles en el ecosistema.
- Nivel 5: el impacto sale fuera de los controles finales de la operación y se produce a una escala en la cual el efecto irreversible se da sobre especies amenazadas o en extinción.

Bajo el enfoque de gestión preventiva, durante el periodo 2014 no hemos tenido la ocurrencia de incidentes del nivel 3 o más. Respecto al año 2013, hemos logrado mantener la ocurrencia de nivel 3 en CERO, con respecto a incidentes de nivel 2 nos hemos mantenido igual con una ocurrencia de cuatro eventos y, con respecto a los incidentes de nivel 1, hemos logrado reducirlos en un 42%. Se continúa trabajando bajo un enfoque de mejora continua y en acciones de prevención con el fin de evitar y/o minimizar la ocurrencia de eventos y sus potenciales impactos ambientales.

>>>

Notas

Nota 14: En 2014 se registraron dos sanciones de la OEFA:

- Por desviación a normas ambientales, incurridas en el 2009 y 2010, por un monto total de S/. 290 500 (US\$ 96 836). Estas desviaciones fueron oportunamente corregidas.

Nota 15: Yanacocha identificó los potenciales impactos ambientales en el proceso de transporte de los productos empleados en su proceso de producción y propuso medidas de prevención, entre las que destacan controles de velocidad, entrega de kits de emergencia, procedimientos para evitar derrames accidentales, charlas sobre seguridad, establecimiento de *check points* a lo largo de las rutas, entre otros.

Nota 16: Gasto e inversión ambiental:

Inversión ambiental en US\$	2013	2014
Costos de tratamiento, disposición de residuos y emisiones	2 454 722	2 760 870
Costos de remediación de derrames	35 067	20 658
Costos de gestión ambiental preventiva	3 265 580	2 632 753
Costos ambientales operativos y de inversión:		
Tratamiento de exceso de agua de procesos por tecnología de ósmosis inversa y convencional	14 043 726	11 367 956
Tratamiento de aguas ácidas	9 640 663	8 181 977
Tratamiento de aguas residuales domésticas	815 111	444 536
Manejo de reservorios y canales	3 802 125	4 383 566
Manejo de diques y control de sedimentos	9 472 111	6 474 049
Costos de rehabilitación y cierre	11 968 774	9 109 000
Control ambiental en actividades de geología	1 738 073	1 153 725
Proyectos de inversión de capital para mitigación ambiental	15 868 112	12 283 37
Gasto total en protección ambiental	71 470 690	46 529 090

Nota 17: Según datos del monitoreo de flora y fauna terrestre, realizado en el año 2014, en las dos estaciones hidrológicas en áreas próximas a la operación minera, solo las especies de flora: *Geranium ayavacense* (EN, en peligro), *Ascidogyne sanchezvegae* (EN, en peligro) y el anfibio *Pristimantis simonsii* (CR, en peligro crítico) se encuentran con estado de conservación moderado. Las demás especies están entre la categorías bajas de NT (casi amenazada) o LC (preocupación menor).

Nota 18: En el año 2014 se realizaron 57 concursos para empresas contratistas dentro de la operación con tres participantes en promedio por concurso. Esto hace un total aproximado de 171 empresas que fueron evaluadas ambientalmente en el año 2014.

Nota 19: No se calcularon las emisiones debido a que está en proceso de actualización el *software* de cálculo. Esta información estará disponible en el año 2015.

Indicadores sectoriales – GRI

GRI	Descripción	2013	2014
MM1	Cantidad de tierra perturbada y rehabilitada por las actividades propias de la empresa (Ha).	3 687 ha	3 739,3 ha (ver nota 1)
MM2	Número y porcentaje de localidades identificadas por la empresa que requieren un plan de biodiversidad.	—	(ver nota 2)
MM3	Cantidad total de sobrecargas, rocas, residuos y lodos.	112 476 333 ton	74 874 942 (ver nota 3)
MM4	Número de huelgas y cierres patronales que exceden una semana.	No se han registrado	No se han registrado
MM5	Las operaciones que suceden en o adyacente a los territorios de pueblos indígenas y número de y porcentaje de operaciones donde existen acuerdos con comunidades indígenas.	No aplica	No aplica
MM6	Número y descripción de disputas significativas relacionadas con el uso de tierras y los derechos de costumbre de comunidades locales e indígenas y mecanismos de queja para resolver conflictos.	—	Páginas 54–55
MM7	Indicar cómo los mecanismos de quejas fueron utilizados para resolver conflictos relacionados con el uso de tierras y los derechos de costumbre de comunidades locales e indígenas, así como sus resultados.	—	Páginas 52–53
MM8	Número y porcentaje de áreas en las que opera la empresa donde existen actividades de minería artesanal y pequeña minería, o que trabajan en localidades adyacentes a la compañía, así como los riesgos asociados y las acciones tomadas para gestionar y mitigar estos riesgos.	No aplica	No aplica
MM9	Localidades donde se llevaron a cabo reasentamientos de pobladores.	No se han registrado	No se han registrado
MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre.	100%	100%
MM11	Programas y nivel de avance relacionado a la gestión de materiales (compra, producción, desecho).	—	(ver nota 4)

Nota 1: El valor corresponde al área disturbada. El total de área rehabilitada en el 2014 ha sido de 533,4 Ha.

Nota 2: Se identificó que no era necesario desarrollar Planes de Recuperación de Biodiversidad debido a la alta diversidad, abundancia y distribución de especies de interés (claves, endémicas y protegidas) en la zona de influencia de Yanacocha. La empresa no genera extinción de especies ni impactos significativos, esto en concordancia con los resultados de los Programas de Biomonitorio Acuático y Terrestre con los que cuenta. Sin embargo, el área de cierre viene utilizando especies de flora nativas tales como ichu, césped de puna, chocho silvestre, quinal, entre otros (en asociación con especies introducidas) en las campañas de revegetación con el fin de lograr una integración paisajística y recuperación biológica similares a las condiciones de línea de base.

Nota 3: Esta cantidad corresponde al material de desmonte de roca de mina y de las arenas de molienda.

Nota 4: Yanacocha certificó el proceso de gestión del material “Cianuro de Sodio” bajo los lineamientos del Código Internacional para el Manejo del Cianuro (ICMC).

● **Perspectivas 2015**

Los mayores retos serán las adecuaciones necesarias para el cumplimiento de los nuevos estándares de calidad ambiental (ECA) del agua, por lo que se viene trabajando en las tecnologías a implementar.

Se espera seguir fortaleciendo la coordinación entre las áreas de Medio Ambiente, Salud y Seguridad en pro de seguir identificando oportunidades de mejora de procesos y de reducción de costos, siempre bajo un modelo de prevención de riesgos.

Se espera culminar la elaboración del Plan Integral de Biodiversidad que incluya los planes de monitoreo y manejo de especies, tanto por Yanacocha como por el proyecto Conga. Asimismo, completar el proceso de elaboración de una guía corporativa para desarrollar un plan de acción de biodiversidad.

Finalmente, se continuará fortaleciendo las coordinaciones con las diferentes autoridades con la consecuente optimización para el trámite de permisos ambientales. En ese sentido, se estableció que el área de Permisos dependa directamente de la Gerencia de Medio Ambiente.

4.3. Gestión social

4.3.1. Estrategia de relacionamiento estratégico con comunidades

En el año 2014, bajo la Gerencia de Asuntos Externos, se unieron las áreas de Responsabilidad Social Interna, Relaciones Institucionales y Relaciones Gubernamentales, lo que permitió una estructura plana para una comunicación más eficiente y las consecuentes sinergias en la ejecución de los programas e iniciativas que se canalizan hacia los diferentes grupos de interés de Yanacocha. De esta manera se logró ser más permeables para conocer las diferentes necesidades y expectativas de cada uno de ellos.

Es importante señalar que cada estrategia de intervención social prioriza la gestión de impactos socio ambientales, la resolución de conflictos, la gestión de empleo local, el cumplimiento de compromisos, la cimentación de una cultura de responsabilidad social y la contribución al desarrollo local.

Durante el año 2014 se trabajó de forma muy cercana a Organizaciones de Base de los centros poblados del área de influencia directa, como uno de los actores que apoyan el desarrollo de Cajamarca, especialmente promoviendo alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas con la finalidad de consolidar los programas que se ejecutan. Se estableció también una relación más activa con las autoridades de la provincia de Cajamarca, instituciones como Defensa Civil, la Defensoría del Pueblo y ministerios con la finalidad de fortalecer las gestiones interinstitucionales.

● **Comunidades de la zona de influencia directa de Yanacocha**

Ámbito de influencia: Yanacocha Oeste	Número de caseríos
Baños del Inca	24
Cajamarca	60
La Encañada	28
Total	112

Ámbito de influencia: Yanacocha Este (proyecto Conga)	Número de caseríos
Sorochuco	9
Huasmín	16
La Encañada	7
Total	32

4.3.2. Estudio de impacto social

En el año 2014 se culminó con la elaboración del Estudio de impacto social (*Social Impact Assessment*) que tuvo por objetivo recopilar información acerca de la inversión de Yanacocha desde el inicio de sus operaciones. Se consideraron indicadores económicos, políticos, sociales e institucionales, con los que se buscó determinar cuál fue el comportamiento de las variables sociales relacionadas al desarrollo de sus operaciones a lo largo del tiempo.

El estudio también incluyó un acápite del análisis del cierre social de la mina y de los posibles escenarios del impacto del cierre con el objetivo de evaluar los compromisos cumplidos y definir el establecimiento de la inversión requerida para los compromisos pendientes. Todo ello con la finalidad de contar con un balance que permita redirigir esfuerzos en las diferentes actividades de Yanacocha.

Los resultados del estudio evidencian impactos positivos y negativos. En el tema económico el impacto fue positivo por el nivel de contrataciones vía empleo y cadena de abastecimiento, dando dinamismo a la economía de la región, promoviendo a su vez la formalización de empresas, la implementación de buenas prácticas laborales, cumplimiento normativo y mejora de estándares operativos. Otro impacto importante positivo fue que, con los impuestos pagados, se pudo construir obras públicas significativas para el desarrollo de la región.

El estudio ha permitido identificar recomendaciones que apoyen un planeamiento de los principales impactos económicos y sociales mediante un Plan de Gestión de Información, para utilizarlo directamente en el proceso de toma de decisiones de la alta dirección.

Los resultados del estudio son difundidos por los líderes de opinión de la empresa para demostrar con cifras claras la gestión de la empresa en sus 20 años de operaciones. El efecto ha sido claramente multiplicador en cuanto a empleo, evidenciando que la minería formal trae grandes beneficios para las comunidades, instituciones y sociedad civil en general. Este estudio también aportó información para la estrategia de comunicación basada en la legitimidad que se viene desarrollando desde el año 2013.

4.3.3. Principales programas ejecutados según línea de acción

- **Gestión del agua**
 - **Riego Tecnificado**

En coordinación con autoridades y pobladores se instalaron sistemas de riego tecnificado con la finalidad de optimizar el uso del agua, promover el incremento de la actividad agrícola, diversificar los cultivos y aumentar la productividad de las áreas bajo riego. Adicionalmente, los participantes del proyecto desarrollaron habilidades en la construcción, mantenimiento y manejo de dicha infraestructura.

Resultados 2014

 - 274 familias se beneficiaron con la instalación de sistemas de riego tecnificado para irrigar 59 hectáreas de cultivos y pastos en los distritos de Cajamarca y Baños del Inca.
 - **Construcción de reservorios multifamiliares**

Cuyo objetivo principal fue extender la temporalidad de la producción agrícola y promover de esta manera el aumento de los ingresos económicos de los beneficiarios. Así se estimuló la mejora en la calidad de vida de las familias en el campo.

Resultados 2014

 - Dos reservorios construidos
 - 63 hectáreas irrigadas
 - 100 familias beneficiadas en el distrito de Baños del Inca
 - **Revestimiento de canales**

Se implementaron proyectos para el mantenimiento, mejora y revestimiento de canales de irrigación, con la finalidad de que disminuya la pérdida de agua por infiltración durante su conducción a las áreas de cultivo.

Resultados 2014

 - 337 familias se beneficiaron con el revestimiento de canales, para irrigar 275 hectáreas de cultivos y pastos en los distritos de Cajamarca y de Baños del Inca.

• **Sistemas de agua potable**

Desde el inicio de sus operaciones, Yanacocha enfocó su atención en mejorar la salud de los pobladores de su zona de influencia. Uno de los mecanismos de intervención para lograr este objetivo fue la construcción y ampliación de sistemas de agua y de letrinas, que permitieran elevar las condiciones sanitarias de los habitantes y, a la vez, contribuyesen a disminuir las enfermedades en las familias de las comunidades vecinas.

Resultados 2014

- 321 familias del Centro Poblado Apalín y Granja Porcón se beneficiaron con la instalación de tres Sistemas de Agua Potable. El proyecto, alineado a prácticas de higiene y salud, contribuyó a mejorar la calidad de vida de las familias en la zona.

• **Desarrollo económico**

• **Desarrollo agropecuario**

Teniendo en cuenta que es la actividad económica más importante, en cuanto al número de familias involucradas, Yanacocha fomenta el desarrollo de la ganadería. Los esfuerzos realizados en esta línea están orientados a la mejora de la productividad y al incremento de los ingresos económicos de las personas involucradas. Por ello, la intervención está focalizada en cinco componentes:

- 1. Mejoramiento genético:** introducción de ganado mejorado y/o a través de inseminación artificial.
- 2. Alimentación:** instalación y/o mejora de pastos y forrajes para maximizar la productividad de estos.
- 3. Transferencia de tecnología y extensión:** transferencia a los beneficiarios de las técnicas y métodos adecuados, de fácil replicabilidad, relacionados con la crianza, alimentación, mejoramiento genético y producción de vacunos y ovinos. Esto a través de capacitaciones y asistencias técnicas, así como de infraestructura y equipos relacionados a la producción. Este componente también contempla la formación de promotores agropecuarios, los mismos que brindan asistencia técnica en sus respectivas localidades.
- 4. Sanidad:** asistencia técnica y capacitación a los productores locales, proporcionándoles las habilidades y conocimientos necesarios para atender al ganado, evitando pérdidas en la producción. Dentro de este componente también existen acciones relacionadas al control de la fasciolosis, enfermedad parasitaria que ataca al ganado y que ocasiona pérdidas económicas en la ganadería a nivel regional, además de representar un problema de salud pública.

- 5. Control lechero:** utilizando un grupo de ganado piloto se inició un registro productivo del ganado y de la calidad de leche mediante un adecuado sistema de información y análisis de laboratorio.

Resultados 2014

- 64 pobladores de los distritos Cajamarca, La Encañada, Baños del Inca, Bambamarca, Sorochuco y Huasmín fueron capacitados en la elaboración de derivados lácteos, manejo de pastos y forrajes, el uso de nuevas tecnologías, sanidad, alimentación y control para el adecuado manejo del ganado vacuno y ovino, contribuyendo así al desarrollo de la ganadería en la zona.
- 267 productores de leche se beneficiaron con la construcción de cinco plantas de enfriamiento, equipadas para conservar la calidad de la leche, contribuyendo así a mejorar los ingresos económicos de las familias dedicadas a la ganadería. Los caseríos beneficiados son: El Triunfo, El Calvario, Múyoc, Laparpampa y Puruay Alto, como parte del programa “Fortalecimiento de la ganadería para mejorar las condiciones de competitividad en la cuenca lechera de los distritos de La Encañada, Baños del Inca y Cajamarca”.

• **Educación**

En 2014 Yanacocha apoyó el Programa Nacional del “Buen inicio del año escolar” donando más de 2.000 kits educativos a estudiantes del nivel primario de catorce escuelas del ámbito de Yanacocha.

Se colaboró en la construcción e implementación de infraestructura educativa con la donación del terreno para la construcción de un colegio en el caserío Río Colorado (La Encañada) y la construcción de una cocina comedor en el centro poblado Porcón Alto. Así los estudiantes pueden desayunar en un ambiente cómodo y limpio. Se benefició a más de 100 estudiantes.

RIEGO TECNIFICADO

“Aumentar la productividad
de las áreas bajo riego”

274 familias se
beneficiaron con la
instalación de sistemas
de riego tecnificado para
irrigar 59 hectáreas de
cultivos y pastos en los
distritos de Cajamarca
y Baños del Inca.



4.3.4. Inversión en Gestión social según campo de acción

Durante el año 2014 Yanacocha invirtió un total de US\$ 2.294.376 en proyectos de gestión social directa, según los campos de acción que se detallan a continuación:

Rubro de intervención	Monto invertido en el 2013 (US\$)	Monto invertido en el 2014 (US\$)
Gestión del agua	5.877.586	454.812
Desarrollo económico	3.613.854	1.542.883
Educación	412.509	11.054
Salud	612.733	221.782
Relacionamiento comunitario	630.416	63.844
Total	11.147.098	2.294.376

● **Perspectivas 2015**

Se continuará fortaleciendo el rediseño de la estrategia para el relacionamiento social de los anillos 1, 2 y 3 del proyecto Conga.

Se espera ampliar los programas de abastecimiento de agua potable para Cajamarca, con la finalidad de que los diferentes barrios cuenten con más horas del recurso. Aún hay zonas que disponen de agua potable solo de 3 a 4 horas por día.

En cuanto al trabajo del pilar de transparencia y credibilidad, se espera seguir mejorando en el tema comunicacional, siendo más proactivos en la difusión de los programas que se ejecutan.

Asimismo, se continuará trabajando en la generación de redes que permitan realizar actividades conjuntas con la finalidad de brindar información permanente sobre las actividades de Yanacocha, buscando implementar plataformas de diálogo que permitan un clima social positivo en beneficio del desarrollo de Cajamarca.

Por otro lado, se inició la mejora de las herramientas de planificación estratégica, indicadores y sistema de monitoreo que permiten hacer un seguimiento adecuado de los programas de relacionamiento con las comunidades.

4.4. Inversión social

4.4.1. Asociación Los Andes de Cajamarca (ALAC)

El trabajo de ALAC para el año 2014 estuvo organizado bajo el Plan Estratégico 2014–2018, el mismo que busca trabajar con mayor énfasis y coordinación con Yanacocha. Por ello, prioriza los objetivos estratégicos de educación con visión emprendedora, el desarrollo de capacidades empresariales e inversión en infraestructura en agua como aspectos claves en cada una de sus intervenciones. El fortalecimiento institucional para la legitimidad y sostenibilidad de las intervenciones continuó siendo un objetivo transversal, así como la administración eficaz de los recursos.

De esta manera se logró trabajar bajo los mismos lineamientos y una sola estrategia en pro del desarrollo de la región Cajamarca. Para ello se realizaron reuniones semanales de coordinación que permitieron la identificación de sinergias y, sobre todo, evitar la duplicidad de esfuerzos.

● **Visión**

Ser reconocida como la organización corporativa de Yanacocha que, desde un enfoque de responsabilidad social y desarrollo sostenible, contribuye a su viabilidad y legitimidad.

● **Misión**

Somos una organización que participa activamente en el desarrollo sostenible de Cajamarca, focalizando nuestra intervención en educación, gestión del agua y fortalecimiento de capacidades productivas y empresariales en el área de influencia de Yanacocha.

Por otro lado, cabe señalar que durante 2014 se realizaron diferentes actividades para fortalecer y hacer más efectiva la comunicación de resultados de los proyectos ejecutados. Para ello se emitieron boletines y se difundió el programa radial “Desarrollando”. Asimismo, se participó en redes institucionales con énfasis en educación, emprendedurismo y agua. Entre estas redes destacan: Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza–Región de Cajamarca, Comité Técnico del Proyecto–PROTURISMO, Comité Regional de Exportación Regional–CEREX Cajamarca, Comisión Técnica Regional del Proceso de ZEE–OT, Casa Cultural de Agua–Cajamarca y la Red de Instituciones Promotoras del Consumo de Agua Segura.

Finalmente, se participó en la construcción del Acuerdo de Gobernabilidad Regional–Cajamarca para el periodo 2015–2018. Como parte del grupo impulsor, ALAC participa en este proceso desde el año 2006, conjuntamente con trece organizaciones de la sociedad civil.

A continuación se presentan los principales resultados del año 2014, según línea de intervención:

► **Objetivo**

Contribuir a mejorar la calidad y la equidad en educación con visión emprendedora.

4.4.2. Educación

● **Resultados generales 2014**

- Reducción de la deserción escolar⁵ de 7,9 a 3,3%
- Reducción en la repitencia escolar de 7,5 a 4,8%
- 87,8% de los estudiantes mejoraron sus capacidades en comunicación.
- 99,2% desarrollaron sus capacidades en matemáticas.
- 4.858 alumnos de 1º a 6º de primaria participaron del proyecto.
- 3.245 padres de familia capacitados en estrategias para apoyar a los niños.
- 11.016 niños de 237 instituciones educativas recibieron kits educativos. Además se entregó kits pedagógicos para 620 docentes y bibliotecas escolares para 146 instituciones educativas, en el marco del proyecto “Emergencia Educativa”.
- 3.015 niños de 100 instituciones educativas del ámbito de intervención de Yanacocha y del proyecto Conga participaron en la Campaña del Buen Inicio del Año Escolar 2014.
- 33.061 visitantes a la muestra “Tesoro de Cajamarca: La huella de Antonio Raimondi”, pudiendo apreciar y valorar el aporte del sabio italiano, quien recorrió Cajamarca investigando y difundiendo su diversidad cultural y natural.
- Se adjudicó la décima beca del convenio con Fullbright para estudios de maestría en los EE.UU. al Licenciado en Derecho David Gallardo, cajamarquino de 26 años de edad, funcionario del Ministerio Público–Cajamarca.

⁵ Datos de evaluación interna de IPAE (Informe de cierre “Proyecto Red Integral de Escuelas”, periodo agosto 2008 – diciembre 2013).

● **Principales actividades realizadas en educación por proyecto**

● **Alianza por la Educación: Implementación del componente II (Gestión educativa descentralizada)**

- Se entregaron cuatro módulos de atención al usuario a las UGEL de Chota, Jaén, Cajamarca y La Dirección Regional de Educación (DRE) Cajamarca (TV 49’, computadora estacionaria, escritorio, silla de escritorio).
- Se capacitó al personal de las Unidades de Gestión Local (UGEL) de Chota, Jaén y Cajamarca, y DRE Cajamarca en el tema de atención al usuario y los procesos de mejora continua.
- Elaboración e implementación de cuatro planes de mejora de los procesos de trámite documentario y monitoreo de las UGEL de Chota, Jaén, Cajamarca y la DRE.
- Taller al personal de las UGEL de Chota, Jaén y Cajamarca y DRE Cajamarca para el recojo de información que alimente la construcción del sistema de monitoreo.

● **Proyecto: “Promoción de la comprensión lectora en niños y niñas de Cajamarca”**

- Monitoreo conjunto, con el especialista de primaria de DRE, a trece instituciones educativas del ámbito de intervención del proyecto, con el objetivo de verificar el uso de las bibliotecas escolares y materiales educativos entregados por *Children International*.
- Se realizó el Taller “Estrategias para leer en mi tierra utilizando mi Biblioteca Escolar”, en donde participaron 140 docentes de instituciones educativas de Cajamarca, La Encañada, Baños del Inca, Sorochuco, Huasmín y Bambamarca, las mismas que cuentan con Bibliotecas Escolares.
- Elaboración de video de Bibliotecas Escolares con el soporte técnico del equipo de Taller Creativo.
- Elaboración del programa radial piloto “Leyendo juntos, aprendemos todos”, programa que, se proyecta, será emitido en el 2015.

● **Proyecto: “Educación emprendedora en Cajamarca”**

- Se realizaron *focus groups* con docentes, exalumnos, empresarios y especialistas de la DRE Cajamarca con el objetivo de recoger información para elaborar un proyecto de Educación Emprendedora, en coordinación con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y el Ministerio de Educación.

- Se organizó la Conferencia “La cultura emprendedora, un desafío en el colegio”, dirigida a 145 participantes entre docentes de las instituciones de nivel secundario, integrantes de los proyectos de ALAC con Fondo Empleo, y realizada de manera conjunta con la OEI y el Ministerio de Educación.
- Se organizó el Desayuno Empresarial “Cómo los empresarios pueden fortalecer la educación emprendedora”, dirigido a la comunidad empresarial. Este evento contó con la participación de 50 asistentes.

• **Proyecto: “Educación para la Vida”**

- Socialización y coordinación del proyecto con el equipo de Responsabilidad Social de Yanacocha, con la participación de nueve entidades educativas, 26 docentes y 392 niños del distrito de Sorochuco.
- Taller de matemática dirigido a diez docentes de las instituciones educativas participantes del proyecto.
- Organización de cuatro talleres a docentes en comunicación, matemática y manejo de emociones y autoestima.
- Una pasantía de docentes al Festi Aprendizaje realizado por el Proyecto Red Integral de Escuelas (PRIE).
- Se organizaron minitalleres para el uso de material educativo de las instituciones educativas.
- Organización de siete talleres con padres de familia focalizados sobre el buen trato a los hijos.

• **Proyecto: “TIC para aprender”**

- Instalación de las estaciones remotas de equipamiento VSAT (Internet vía satélite). Los beneficiarios son siete instituciones educativas, 31 docentes y 457 niños de los diferentes poblados de La Encañada, Baños del Inca y Cajamarca.
- Capacitación técnica en aspectos básicos para el uso y cuidado de las estaciones remotas VSAT y manejo del equipamiento TIC.

• **Programas de Becas Cajamarca-PROBECA**

- Se adjudicó la décima beca del convenio con Fulbright para estudios de maestría en los EE.UU. al Licenciado en Derecho David Gallardo, cajamarquino de 26 años de edad, funcionario del Ministerio Público-Cajamarca.
- Se elaboró el Plan de Inserción Laboral (PIL) de los becados de PROBECA, que facilita la inserción laboral en una entidad local, regional o nacional, con sede en la localidad de Cajamarca, a quienes culmine su maestría y, de esta manera, contribuyan al desarrollo sostenible de la región.
- Se fortaleció el acompañamiento y monitoreo de todos los becarios y las coordinaciones respectivas con las instituciones asociadas en cada caso. Se realizó el acompañamiento personalizado a los tres becarios en las universidades peruanas que culminaron su último ciclo de maestría, siguiendo sus labores para elaborar y sustentar sus respectivas tesis.
- Se reforzó la estrategia de comunicaciones para optimizar la difusión del proyecto más allá de la página web y la cuenta de Facebook de PROBECA: elaboración de la primera edición del boletín informativo (que será trimestral).
- Se iniciaron las coordinaciones con ex becarios participantes en EMPRENDE UP, CADE Universitario y los jóvenes que participaron en los diferentes proyectos educativos de ALAC, para impulsar una RED JUVENIL que les permita asociarse y generar iniciativas con propósitos de proyección académica, laboral y ciudadana.

• **Coorganización del “II Diplomado de gestión integral del agua en la región altoandina”**

- En el marco del convenio entre la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca y ALAC, con el apoyo de la Gerencia de Medio Ambiente de Yanacocha, el diplomado contó con la participación de 52 profesionales cajamarquinos que laboran en el Gobierno Regional de Cajamarca, Municipalidad Provincial de Cajamarca, Autoridad Nacional del Agua, OEFA, SENAMHI, ONGs, empresas mineras, entre otras. Se realizaron los módulos sobre legislación e hidrología.

4.4.3. Desarrollo de capacidades productivas y empresariales

● Resultados generales 2014

- Con un fondo de cofinanciamiento entre FONDOEMPLEO–Yanacocha–ALAC se implementaron siete proyectos en las siguientes líneas: Capacitación e inserción laboral, emprendedurismo y proyectos productivos.
- La intervención de los Fondos Concursables de los proyectos productivos, en el año 2014, produjeron S/. 42.132 de ingresos familiares, 262 empleos generados, además de un volumen de ventas de S/. 866.106.
- 189 jóvenes participantes del proyecto “Atrévete a triunfar”, ejecutado por SENATI, fueron capacitados y certificados en los módulos de mantenimiento de equipo pesado, electricidad básica industrial, soldador industrial, mecánica automotriz, ofimática y dibujo CAD. Lográndose insertar en el mercado laboral a 31 jóvenes del ámbito de influencia de Yanacocha–Conga.
- 30 empresarios, representantes de empresas cajamarquinas, fortalecieron sus capacidades de gestión empresarial en el contexto de la situación económica que actualmente enfrenta la región.
- Se contribuyó al incremento del flujo turístico en 250%, tomando como referencia el Cuarto de Rescate, pasando de 13.293 a 30.312 visitantes.

A continuación se detallan las actividades realizadas con relación a los Fondos Concursables para pequeños proyectos productivos:

● Fondo concursable dirigido a organizaciones de base

- Este fondo concursable se cofinanció con ALAC y CODEPSA, a través del proyecto SUMA desde el año 2009. A la fecha se tiene un portafolio de ocho pequeños proyectos productivos, correspondientes al quinto y sexto concurso, orientados a la generación de ingresos y fortalecimiento de empleos a partir de la dinamización de sus actividades económicas.
- S/. 20.532 y 65 empleos generados en el 5º Concurso de Pequeños Proyectos Productivos.
 - Cuatro Organizaciones de Base seleccionadas en el marco del 6º Concurso de Pequeños Proyectos Productivos.

● Fondo Concursable PorAmérica

- Es una iniciativa de RedEAmérica, de la cual es parte ALAC. En el caso de Cajamarca se trata de un esfuerzo conjunto entre ALAC y BID/FOMIN para cofinanciar proyectos productivos a organizaciones de base, en el marco de la incorporación del enfoque de desarrollo de base. Los proyectos culminaron con las actividades planteadas y, actualmente, se encuentran en etapa de cierre.
- S/. 21.780 y 136 empleos generados en el Fondo Concursable PorAmérica.

A continuación se detallan las actividades realizadas con relación a proyectos productivos:

● Cite Joyería Koriwasi

- 139 personas capacitadas en los diferentes cursos de diseño, trabajo en mesa o joyería básica.
- 12 personas capacitadas en el primer taller de tallado en piedra realizado por el Cite Koriwasi.
- Producción de piezas e impresión de prototipos para joyeros locales mayoristas.
- Participación en ferias y eventos locales y nacionales: feria local por el Día de la Madre en el Centro Comercial El Quinde, exposiciones del Banco Interbank y en el Centro Comercial El Quinde; II Congreso Internacional de Joyería, realizado en el mes de octubre en la ciudad de Lima; desfile “De Nuestras Manos”, organizado por Mincetur, realizado en noviembre en Lima; desfile “Pasarela Moche”, organizado por el CITE Sipán y realizado en diciembre en Chiclayo y Feria comercial navideña en el Centro Comercial El Quinde.

● Incremento del empleo en Cajamarca con base en el desarrollo turístico (PROTURISMO)

- Este proyecto se implementa mediante un convenio entre la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca (CCPC) y ALAC–Yanacocha, culminando una segunda fase en julio del 2014. Luego se inició una tercera fase mediante un nuevo convenio que dio continuidad al proyecto por un periodo de un año, iniciando el 25 de agosto de 2014 y que culminará en la misma fecha de 2015. Entre las principales actividades que realizó el proyecto, en su tercera fase de implementación, tenemos:
- Se conformó el Ente Gestor Proturismo Cajamarca, integrado por los siguientes miembros: Dircetur, Caretur, Municipalidad Provincial de Cajamarca, Granja Porcón,

Dirección de Cultura, iPerú, Proturismo Cajamarca, Avitur, UPAGU y Complejo de Baños del Inca. Este Ente Gestor se encuentra en constante funcionamiento habiendo realizado, desde su conformación, seis reuniones de trabajo en las que se trazó, por consenso, un plan de trabajo a corto plazo.

- Se ejecutó un plan de promoción del destino con la producción y distribución de material promocional en las ferias de turismo, así como una alianza estratégica con Promperú para la promoción del destino en los mercados prioritarios de Trujillo y Chiclayo.
- Se realizó la entrega de la Caseta Turística de Ventanillas de Otuzco a la Dirección de Cultura Cajamarca, cuya inauguración se llevó a cabo el 15 de octubre y contó con la presencia de los representantes de ALAC y la CCPC, así como de todos los miembros del Ente Gestor Proturismo Cajamarca. La obra incluyó la construcción de servicios higiénicos, mejora de los accesos, ampliación de los muros de la caseta e instalación de puertas y ventanas de madera en el recinto.

• **Programa “Empresarios formando empresarios Fase II: Fortalecimiento de empresas locales frente a la recesión económica de Cajamarca”**

Este proyecto contempló la organización de nueve talleres con 102 horas de dictado de clases, en las que participaron 47 inscritos provenientes de empresas pequeñas y medianas de diversos sectores, siendo 30 los participantes que concluyeron satisfactoriamente todo el proceso.

Los talleres fueron seleccionados de manera consensuada con la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca, por lo que incluyen temas como: gestión estratégica en tiempo de crisis, cómo sobrevivir y hacer sostenible un negocio en época de crisis, elaboración de plan de acción frente a crisis económica local, la importancia del sistema contable y tributario y la información exacta para la toma de decisiones frente a la crisis, entre otros.

► **Objetivo**

Fomentar la inversión de recursos públicos y privados en infraestructura social con énfasis en agua.

4.4.4. Agua e infraestructura para el desarrollo

● **Resultados generales 2014**

- S/. 24.436.680 invertidos en proyectos que mejoran la disponibilidad de agua potable en la ciudad.
- S/ 4.400.728 invertidos en infraestructura social (educativa y salud), que permite contribuir a mejorar la calidad de vida de la población.
- S/ 6.774.114 invertidos en infraestructura productiva (reservorios de agua, vial, energía eléctrica), que contribuye a mejorar las oportunidades y los ingresos de la población de Cajamarca.
- Se contribuirá a que 65.892 alumnos de 83 II.EE. mejoren su calidad educativa a través del saneamiento de terrenos y elaboración de perfiles.
- 1.780 alumnos de doce II.EE. se beneficiaron a través de la instalación de aulas prefabricadas y equipamiento de cómputo, contribuyendo a mejorar la calidad educativa.
- Se incrementó en 24% la disponibilidad de agua para los 180,000 habitantes de la ciudad de Cajamarca, priorizando la zona de Mollepampa, La Paccha, La Esperanza, Samana Cruz y Ajoscancha.

4.4.5. Proyectos en el ámbito de Conga (DRIT)

La estrategia de intervención propuesta para el 2014 planteó mantener como plataforma de intervención a los Comités de Desarrollo Comunal (CODECOs), con el fin de asegurar el relacionamiento y el cumplimiento de compromisos establecidos con las comunidades. Adicionalmente, es importante mencionar que la intervención del programa estuvo en la línea del “Plan Social Perol”, que consistió en generar las condiciones sociales adecuadas para poder realizar el trasvase de la Laguna El Perol.

● **Resultados generales 2014**

• **Educación**

- 24 integrantes del consejo directivo de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) y líderes comunales desarrollan capacidades para la administración, operación, mantenimiento y para una gestión participativa y sostenible de los servicios a nivel comunitario.
- 82% de varones y mujeres reconocen la importancia de la organización y la participación en la gestión de los servicios.
- JASS, constituida y reconocida por el Gobierno local, conoce sus deberes y derechos estipulados en los estatutos y reglamento.
- 50% de integrantes del consejo directivo y usuarios capacitados para administrar, operar y mantener los servicios de agua y saneamiento.
- 50% de usuarios realizan limpieza y desinfección de su sistema de agua potable.
- 80% de familias sensibilizadas y capacitadas en autoestima, agua segura, higiene y saneamiento.
- 20 viviendas mejoradas, limpias y ordenadas (incluye la instalación de cocinas mejoradas).
- 50% de familias se lavan las manos en por lo menos tres momentos críticos: antes de preparar los alimentos, antes de comer y después de ir al baño.
- JASS cuenta y maneja instrumentos de gestión (padrón de asociados, libro de caja y actas, recibo de ingresos y egresos, cuaderno de almacén y kárdex).
- JASS, con capacidades fortalecidas, realiza el control de la calidad del agua y coordina con el MINSA para la vigilancia.
- 34 escolares de los niveles inicial y primario participaron en acciones de educación sanitaria y adoptaron comportamientos sanitarios.
- 26 escolares de los niveles inicial y primario adoptaron hábitos de higiene: usan y mantienen limpia la unidad básica de saneamiento y disponen adecuadamente los residuos sólidos en la institución educativa.

• **Programa de Ingresos Alternativos (PIA)**

- Se generó un valor bruto de S/. 1.884.896 por la producción de aguaymanto y papa, estimando ingresos familiares en los productores de papa por S/. 1.007 y S/. 6.833 en los de aguaymanto. Además, se generó 86 empleos.
- 30 productores cuentan con parcelas con certificación orgánica a través de la empresa Villa Andina.

• **Producción competitiva de papa**

- Cuatro asociaciones de productores conformadas en los caseríos de Uñigán Lirio, La Florida, La Victoria y Yanaquero.
- Once hectáreas de papas nativas de pulpa de color instaladas (Leona, Qeqorani, Beso de novia, Puma Maqui, entre otros) en los grupos de interés de las rutas 2, 3 y 4. El propósito fue prever materia prima para procesar los *snacks* de papas nativas.
- Cuatro productores participan en la Feria Internacional Gastronómica Mistura 2014, en la ciudad de Lima, promoviendo la biodiversidad de papa nativa y los *snacks* en exposición y venta, siendo este último producto, la atracción por ser innovador.
- 114 hectáreas de papa instaladas en dos campañas agrícolas, con la participación de 1,668 productores (consolidado de ambas campañas).
- 4,3 hectáreas instaladas de campos semilleros de papa, con participación de 19 productores de los caseríos La Chorrera, Cruz Pampa y Yerba Buena Chica.
- S/. 108.461 generados por la venta de papa fresca y *snacks* de papas nativas, obteniéndose un total de 19.395 jornales durante el proceso productivo de la papa fresca, producción semillera e instalación de parcelas para papa de color. Esto equivale a 72 empleos temporales generados.

• **Proyecto: Incremento de la oferta de frutas nativas andinas en la provincia de Celendín**

- 2,4 hectáreas de aguaymanto instaladas, además del manejo técnico de siete hectáreas instaladas en las campañas anteriores.
- 17 talleres de manejo técnico productivo, dos en certificación orgánica, nueve de procesamiento de derivados del aguaymanto y seis de gestión empresarial.

- 259 asesorías en manejo técnico productivo, 161 en manejo orgánico y certificación orgánica y 98 asesorías en gestión empresarial.
- Dos manuales elaborados en “Manejo integrado de plagas y enfermedades” y “Procesamiento de derivados de aguaymanto”.
- Participación en ferias y pasantías con la finalidad de promocionar el cultivo de aguaymanto y sus derivados.
- S/. 104.316 generados por de la venta de 37.500 kilos de aguaymanto fresco. Asimismo, 3.905 jornales generados equivalentes a 14 empleos temporales.

• **Infraestructura**

- Un Sistema de Agua Potable (SAP) construido en el caserío de Quinuapampa, que permitirá abastecer de agua potable a 116 usuarios y a 121 usuarios con saneamiento (construcción de letrinas de pozo seco), permitiéndoles mejorar sus condiciones de salud.
- Se generaron 805 jornales.
- S/. 1.523.975 invertidos en infraestructura social para mejorar las condiciones de vida de la población de Quinuapampa.
- JASS constituida conoce estatutos y reglamento.
- Un expediente técnico elaborado para la ejecución del canal Jerez–Jadibamba.
- Trabajo en alianza con programas nacionales, como es el caso de FONDOEMPLEO, Programa Subsectorial de Irrigación, Sierra Exportadora, PromPerú, beneficiosos en términos de recursos, experiencia y soporte técnico. Aunque estas alianzas también generan una demanda de adecuación y retroalimentación constante, en ambos sentidos, para la gestión de proyectos.

4.5. Monto invertido por rubro de intervención 2014 (en US\$)

Línea de acción	Yanacocha	Proyecto Conga	Fondo Solidaridad con el Pueblo	Proyecto Agua Cajamarca (Yanacocha)	FONDOEMPLEO	Total	%
Educación	188.487.07	41.173.23	703.280.77	—	365.092.02	1.401.740.44	11%
Desarrollo de capacidades productivas y empresariales	267.049.81	1.017.632.29	165.167.67	—	725.431.32	2.322.374.58	18%
Agua e infraestructura para el desarrollo	—	795.970.07	4.283.852.84	3.367.777.31	—	8.529.647.07	65%
Relaciones con grupos de interés y comunicación	68.415.69	13.280.87	—	—	—	90.833.54	1%
Fondo intangible	300.000.00	—	—	—	—	300.000.00	2%
Gestión institucional	149.583.62	—	—	—	—	560.193.94	4%
Total inversión	973.536.20	1.868.056.46	5.152.301.28	3.367.777.31	1.090.523.34	13.204.789.57	100%

PRODUCCIÓN COMPETITIVA DE PAPA

“Promoviendo la biodiversidad
de la papa nativa”

“S/. 108.461 generados por la venta de papa fresca y snacks de papas nativas, obteniéndose un total de 19.395 jornales durante el proceso productivo de la papa fresca, producción semillera e instalación de parcelas para papa de color. Esto equivale a 72 empleos temporales generados”.



4.6. Lecciones aprendidas

► Alianzas como parte del modelo de gestión de ALAC

- Trabajar en alianza con programas nacionales, como es el caso de FONDOEMPLEO, Programa Subsectorial de Irrigaciones y Sierra Exportadora, fue beneficioso en términos de recursos, experiencia y soporte técnico, además de generar interaprendizajes en la gestión de proyectos.
- Las iniciativas público–privadas son una alternativa factible para diseñar e implementar proyectos de desarrollo, sobre todo en ámbitos donde existen empresas con el compromiso de promover el bienestar y el desarrollo social.
- El modelo de gestión público–privado establecido en los proyectos de infraestructura permitió movilizar recursos en beneficio de la comunidad cajamarquina. Funcionó positivamente a pesar de la complejidad de los procesos del sector público. En ese sentido, se requiere insistir en el desarrollo de una estrategia de incidencia política que facilite el logro de los resultados de manera oportuna.

► Asociatividad y redes

- Los niveles de asociatividad pueden ser ampliados y fortalecidos por los programas y proyectos cofinanciados por ALAC, desarrollando redes productivas que aumenten la oferta de producción rural, articulándola con la demanda existente en Cajamarca para aprovechar oportunidades importantes de negocios.
- El desarrollo de capacidades técnicas y organizativas de las organizaciones de base es primordial para que puedan desarrollar actividades económicas con mayor seguridad y que los beneficiarios sean menos vulnerables a las dinámicas de mercado, fortaleciendo sus relaciones a través de redes productivas. Por ejemplo, el caso de la Asociación de Productores Agropecuarios Hortifresh Cajamarca.

► Gestión de proyectos

- En la etapa de diagnóstico, las intervenciones deben analizar y considerar el aspecto organizativo, así como el contexto social y político del ámbito sobre el que se va trabajar, con la finalidad de adecuar sus estrategias a las particularidades del entorno. Por ejemplo, el proyecto Alianza por la Nutrición en Cajamarca PREDECI se concibió con el supuesto apoyo social de la población y el apoyo político de todos los gobiernos locales en el ámbito de su influencia; sin embargo, la articulación, organización y liderazgo no fueron homogéneos en todos los espacios de intervención.
- Los diversos momentos de monitoreo y evaluación de un proyecto son espacios de adecuación y aprendizaje, pues fortalecen la gestión del proyecto y también visibilizan las adecuaciones o correcciones que se realizan a las estrategias o diversos procedimientos. Es impensable un proyecto que no cuente con ajustes durante el proceso de implementación.

4.6.1. Foncreagro

Foncreagro es una Asociación Civil sin fines de lucro que inició sus operaciones en el año 1999, con la finalidad de promover el bienestar social y contribuir al desarrollo de los sectores más desfavorecidos, especialmente en las provincias de Cajamarca y Celendín. Para lograrlo, se viene trabajando a través de programas y proyectos de desarrollo agropecuario en zonas rurales, fomentando la participación de la comunidad, de autoridades locales, empresas e instituciones privadas y de alianzas estratégicas público-privadas.

Los proyectos de FONCREAGRO están alineados en cuatro ámbitos de acción: desarrollo ganadero básico rural, infraestructura productiva, sistemas familiares e innovación agropecuaria.

● **Visión 2012–2015**

“Somos una organización estratégica de Yanacocha comprometida con el desarrollo rural, elegible por nuestra sensibilidad social y altos estándares de calidad”.

● **Misión 2012–2015**

“Con las familias desarrollamos proyectos productivos agropecuarios para fortalecer sus capacidades de innovación y potencializar sus recursos”.

● **Objetivos Estratégicos**

- Lograr el reconocimiento del aporte de Yanacocha en el desarrollo agropecuario.
- Hacer de la actividad agropecuaria un área rentable y sostenible.
- Establecer alianzas estratégicas con los sectores del Estado.
- Fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés de FONCREAGRO.

Durante el año 2014 se siguió trabajando en el fortalecimiento de la planificación estratégica y operativa de los programas desarrollados, especialmente articulando sinergias con instituciones públicas y privadas dedicadas al desarrollo rural. Se logró también la formación de la primera mancomunidad municipal ganadera conformada por las municipalidades de Cajamarca y Baños del Inca.

En cuanto al apoyo a la inserción comercial de los productores de leche, se trabajó muy de cerca la coordinación con Gloria, empresa que toma el examen para certificar promotores mediante el IPEBA, una institución del Ministerio de Educación que le da oficialidad a los promotores veterinarios.

● **Resultados generales 2014**

- La producción de leche por vaca al día se incrementó en un promedio de 37% con respecto a la línea base (de 7 a 9 Kg/vaca/día), debido a la intervención integral en el tema ganadero desde la alimentación, sanidad y capacitación.
- En el 2014 se mantuvo el rendimiento promedio de forraje verde de 96 toneladas por hectárea corte año.
- Se ha seguido promoviendo la mejora de los procesos productivos, capacitaciones y la implementación de buenas prácticas ganaderas.
- El promedio de ingresos por la venta de leche se incrementó de S/. 221 a S/. 555.
- Cuatro centros de frío fueron construidos en los caseríos de Muyoc, del distrito Baños del Inca, El Triunfo en la Encañada y Puruay Alto en Cajamarca.
- Los centros están vendiendo leche procesada en frío y se está comercializando a empresas locales productoras de queso. En otros casos se está produciendo queso.

- Se continuó trabajando en la conservación de pastos, para ello se realiza el ensilaje⁶.
- Se mantuvo la línea de investigación de FONCREAGRO, con la finalidad de buscar mejores prácticas para el sector ganadero en cuanto a mantenimiento de suelos y análisis de sangre de animales. Así se determinan enfermedades bovinas y medidas de control para las enfermedades identificadas.
- En cuanto a prácticas de inseminación artificial, considerando que se trata de una ganadería a 3.800 m de altura, durante el año 2014 se siguió investigando diferentes prácticas con resultados favorables. Por ello, se va a elaborar un mapa de reproducción para seguir realizando evaluaciones.

● **“Programa de generación de oportunidades en los Distritos de Bambamarca, Huasmín, Sorochuco y La Encañada”**

El programa se basó en identificar objetivos compartidos para elaborar un plan de acción para cada caserío. Las actividades definidas están enfocadas, principalmente, en atender necesidades priorizadas por la población, como el desarrollo de obras de infraestructura de interés comunal (casas comunales), infraestructura educativa (mejoramiento de ambientes e implementación de escuelas), así como infraestructura de agua (mejoramiento de sistemas de agua potable).

La intervención consideró tres condicionalidades de trabajo: respeto, contrapartida en la inversión requerida y voluntad de cambio para la generación de una relación de confianza mutua.

Para ello, primero se organizaron reuniones de presentación del proyecto Conga. Este es el primer contacto del equipo con la comunidad. A través de esta actividad se socializa las condiciones del trabajo conjunto a desarrollar. Luego se organizaron reuniones para la identificación de expectativas de la población, necesidades y preocupaciones.

⁶ El ensilaje consiste en cortar el pasto cuando está verde para que, luego, sea guardado en un silo quitándole toda posibilidad de que tenga contacto con el aire, con melaza y sal fermentada. Esto sirve de alimento y se mantiene la producción en época seca.

Actividades realizadas 2014

- Cinco talleres con autoridades, líderes, integrantes de las rondas campesinas y docentes del ámbito del proyecto de los distritos de Bambamarca, Huasmín, Sorochuco y La Encañada para transmitir información respecto al proyecto Conga, funciones de las rondas campesinas y libre ejercicio de los deberes y derechos ciudadanos.
- Mejoramiento de la infraestructura comunal en 23 caseríos en el ámbito del proyecto (casas comunales, puentes, campos deportivos).
- Mejoramiento de infraestructura en 25 instituciones educativas de caseríos en el ámbito del proyecto.
- Construcción e implementación de cocinas mejoradas en seis Instituciones Educativas para facilitar el servicio de alimentación de Qali Warma.
- Implementación con mobiliario y material didáctico en 16 instituciones educativas de caseríos en el ámbito del proyecto.
- Construcción de 80 letrinas para las familias de tres caseríos en el ámbito del proyecto.
- Mejoramiento de sistemas de agua potable para beneficio de las familias de dos caseríos.
- 36.828 jornales generados con la mejora de 380 kilómetros de trochas y caminos para facilitar el acopio de leche fresca y así incrementar los ingresos de las familias participantes.

Indicadores de gestión de FONCREAGRO

Indicador de gestión	2012	2013	2014
Familias de beneficiarios	6.844	6.573	5.613
Caseríos intervenidos	131	123	108
Número de asistencias técnicas realizadas	19.017	1.635	8.470
Número de Ha de pastos sembrados/instalados	1.557	1.245	543
Número de Ha con mantenimiento	1.449	398	691
Número de servicios de inseminación artificial	1.946	1.443	1.240
Dosificaciones realizadas	5.829	1.218	7.793
Animales mejorados entregados de las razas Holstein y Brown Swiss	710	289	140
Animales mejorados entregados de la raza Junín	2.254	1.344	1.061

Inversión según línea de intervención (en US\$)

Línea de Intervención	2013	2014
Desarrollo ganadero	3.256.323	1.474.780
Saneamiento básico rural e infraestructura productiva	670.079	652.518
Sistemas familiares	2.538.789	777.216
Total	6.465.188	2.904.514

Perspectivas 2015

Se espera formalizar la segunda mancomunidad con la municipalidad de La Encañada. Se continuará apoyando el desarrollo de planes de negocio para ser presentados al programa Agroideas y la implementación de los planes que hayan sido declarados elegibles. Asimismo, se continuará trabajando en la mejora de la competitividad de los ganaderos a través del fortalecimiento de capacidades de gestión, con apoyo de autoridades y líderes, además de realizar un trabajo en forma participativa a través de talleres.

4.7. Otras iniciativas de promoción de la cultura y ayuda social

► **Diez años de Líderes del Saber**

Este programa premia la perseverancia y el conocimiento. Se realiza en coordinación con la Dirección Regional de Educación de Cajamarca. En diez años logró beneficiar a 34.600 alumnos del nivel secundario de instituciones educativas de áreas urbanas y rurales de las provincias de Cajamarca, San Pablo, San Marcos, Celendín, Hualgayoc, Bambamarca y Cajabamba. El programa tiene una duración de nueve meses (de abril a diciembre de cada año).

En el año 2014 benefició a 4.800 estudiantes, 9.600 padres de familia, 150 directores y docentes y contó con la participación de 53 instituciones educativas.

► **Núcleo Yanacocha de Sinfonía por el Perú**

Este proyecto social, impulsado por el tenor peruano Juan Diego Flórez, cuenta con el apoyo de Yanacocha en Cajamarca y logró involucrar a niños entre 7 y 14 años de edad en el aprendizaje de música clásica y coro. La primera presentación a la comunidad se realizó en octubre de 2013 bajo el lema "Canto, Toco, ¡Crezco!". Durante el año 2014 se realizaron seis presentaciones y la convocatoria se diseñó considerando los diferentes grupos objetivo de Yanacocha: organizaciones de base, instituciones públicas y privadas. Son 130 niños beneficiados procedentes de las zonas más pobres de Cajamarca.

► **Organización de conferencias**

En el año 2014 se organizó una conferencia con los decanos y delegados de los Concejos Departamentales del Norte y Nororiente del Colegio de Ingenieros del Perú sobre la importancia del manejo del agua. Asimismo, una conferencia sobre crecimiento económico y perspectivas para el país con la Escuela de Economía de la Universidad Nacional de Cajamarca.

► **Programa de sensibilización: "Agua y Color... para vivir mejor"**

Este programa tiene por objetivo promover la educación y la mejora de actitud en niños de 7 a 12 años de edad de 20 barrios urbanos de Cajamarca, sensibilizándolos sobre la

importancia, conservación y protección del agua a través del arte. El programa tiene una duración de tres meses (mayo - agosto) y beneficia a 300 niños cada año.

► **Programa de cerámica: "Agua y Arcilla... forjando historia"**

Este programa fue lanzado en el año 2014 con el objetivo de incentivar a los jóvenes de 13 a 17 años a desarrollar su talento a través de la fabricación de productos decorativos de cerámica, como floreros o máscaras, y crear una posible fuente de empleo. La convocatoria fue realizada a través de los 20 presidentes de barrio, logrando la participación de 300 jóvenes. El programa tuvo una duración de seis meses.

► **Navidad del Niño Cajamarquino**

En el año 2014, 3.500 personas entre niños, padres de familia, presidentes vecinales, presidentes de barrios urbanos y voluntarios de la empresa participaron en un evento de confraternidad para celebrar la Navidad. Se disfrutó de espectáculos infantiles, dinámicas de integración, chocolatadas y entrega de juguetes como parte de la integración con Cajamarca.

► **Participación en actividades locales en el año 2014**

- **Carnaval Cajamarquino**, Yanacocha y la Asociación de Barrios Urbanos, conformada por 20 presidentes de barrios, trabajan conjuntamente para mejorar la calidad del carnaval cajamarquino. Esta festividad tradicional se realizó entre el 23 de enero y el 9 de marzo, contando con la participación de 10.000 personas.
- **Campeonato de Fútbol – I Mundialito Interbarrios**, se organizó este evento deportivo para promover actividades de integración. Contó con la participación de 240 niños, vecinos, presidentes de barrio y trabajadores de Yanacocha. En este evento se integran empresa, vecinos, presidentes de barrios, padres de familia y público en general.

Adicionalmente, en 2014 se participó en las siguientes actividades: Aniversario de Cajamarca (11 de febrero), Festividad de la Virgen de los Dolores (26 de marzo), Corpus Christi (19 de junio), Fongal - Asociación de Caballos de Paso (del 25 al 30 de julio), Festividad del Señor de los Milagros (18 de octubre), Concurso Musical Interescolar Nueva Acrópolis (del 8 al 9 de noviembre), Llanque de Oro (Junio).

▶ **Participación en eventos del sector minería**

- **11° Simposio Internacional del Oro y de la Plata**, llevado a cabo del 20 al 22 de mayo en la ciudad de Lima. Yanacocha fue auspiciador, miembro del comité organizador y contó con un stand informativo en el que se difundió, como mensaje principal, la construcción del Reservorio Chailhuagón, los trabajos y proyectos relacionados con el agua y la mejora de la calidad de la educación, en el marco de la responsabilidad social empresarial de Yanacocha.
- **Expomina 2014**, llevada a cabo del 10 al 12 de septiembre en la ciudad de Lima. Se recibieron más 3.500 visitas al stand de Yanacocha, entregándose las infografías “Más agua para Cajamarca” y “Gestión del agua en la mina”.
- **Feria Watec 2014**, llevada a cabo del 17 al 19 de septiembre en la ciudad de Lima. Esta feria es la más importante de la industria del agua, energía y medio ambiente. Por ello congrega a diferentes profesionales del Perú y el extranjero que brindan ponencias relacionadas a políticas de manejo, gestión, tecnologías y desafíos para la preservación y el tratamiento del agua.

▶ **Donaciones 2014**

- Donación de tuberías al CP Huacariz - San Antonio (abril 2014).
- Donación de muebles, equipos multimedia y artículos de escritorio a diez Institutos Pedagógicos Regionales para la implementación de aulas virtuales.
- Donación de laptops e impresoras de segundo uso a la ludoteca de Quiritimayo.



Anexos

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2014

Índice de contenido <i>Global Reporting Initiative</i> GRI G4 - Opción Exhaustiva	141
Tabla de indicadores de desempeño del <i>Global Reporting Initiative</i> (GRI)	145
Principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (<i>Global Compact</i>)	155

● Índice de contenido

Global Reporting Initiative GRI G4

– Opción Exhaustiva



COD. GRI	Contenidos generales básicos	Páginas	Observaciones
Estrategia y análisis			
G4-1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la empresa y su estrategia	9	
G4-2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	83	
Perfil de la organización			
G4-3	Nombre de la organización		Ver nota I
G4-4	Principales marcas, productos y servicios	23	
G4-5	Localización de la sede principal de la organización		Ver nota II
G4-6	Países en los que opera		Ver nota III
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	20	
G4-8	Mercados, incluidas las zonas geográficas, sectores y tipos de cliente	24	
G4-9	Dimensiones de la organización	30	
G4-10	Desglose del colectivo de colaboradores por tipo de empleo, contrato y por género	67	
G4-11	Porcentaje de colaboradores cubiertos por un convenio colectivo	72	
G4-12	Descripción de la cadena de valor de la organización	76-78	
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el reporte		Ver nota IV
G4-14	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	83	
G4-15	Enumere los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, social o ambiental que la organización suscribe o ha adoptado	41	Ver nota V
G4-16	Membresías en asociaciones y/o organizaciones nacionales e internacionales de promoción	34	

>>>

COD. GRI	Contenidos generales básicos	Páginas	Observaciones
Aspectos Materiales y Cobertura			
G4-17	Cobertura del reporte	10-11	
G4-18	Proceso de definición del contenido del reporte	10-11	
G4-19	Aspectos materiales identificados	13	
G4-20	Limitaciones de los aspectos materiales identificados dentro de la organización	No se han registrado	
G4-21	Limitaciones de los aspectos materiales identificados fuera de la organización	No se han registrado	
G4-22	Explicación del efecto de cualquier cambio en la información reportada en los reportes anteriores	No se ha registrado limitaciones al alcance o cobertura del reporte	
G4-23	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos cubiertos respecto a reportes anteriores	No se han registrado	
Participación de los grupos de interés			
G4-24	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido	14	
G4-25	Base para la identificación y selección de los grupos de interés participantes	14	
G4-26	Enfoques adoptados para la inclusión de grupos de interés	11	
G4-27	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés	13	Ver nota VI
Perfil del reporte			
G4-28	Periodo que cubre el reporte	Año calendario 2014	
G4-29	Fecha del último reporte	Año calendario 2013	
G4-30	Ciclo de presentación del reporte	Anual	
G4-31	Punto de contacto	156	
G4-32	Ubicación del Índice de Contenido GRI para la opción Exhaustiva	141-154	
G4-33	Políticas y prácticas de verificación externa	No se ha realizado	

>>>

COD. GRI	Contenidos generales básicos	Páginas	Observaciones
Gobierno			
G4-34	Estructura de gobierno de la empresa	31	
G4-35	Proceso para delegar autoridad sobre temas económicos, sociales y ambientales desde el Directorio a la alta dirección y otros colaboradores	31	
G4-36	Posición/Cargo responsable sobre temas económicos, sociales y ambientales, y si reportan al Directorio o alta dirección	Vicepresidencia, Gerencia General y Asuntos Corporativos, reporta a la alta dirección de la empresa	
G4-37	Proceso de consulta entre los grupos de interés y el Directorio con respecto a temas económicos, sociales y ambientales, o a quien se delega dicha consulta	14	
G4-38	Composición del Directorio	31	Ver nota VII
G4-39	Indicar si el Presidente del Directorio ocupa también un cargo ejecutivo	31	
G4-40	Procesamiento para el nombramiento y selección de los miembros del Directorio y sus comités	31	
G4-41	Procedimientos para evitar y gestionar posibles conflictos de intereses en el Directorio	Para el Comité Ejecutivo aplica el Código de Ética de la Corporación Newmont	
G4-42	Rol del Directorio y alta gerencia en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito, misión, valores y estrategias, políticas y metas relacionadas con los impactos económicos, sociales y ambientales	31	
G4-43	Medidas tomadas para el desarrollo y mejora del conocimiento colectivo del Directorio en temas económicos, sociales y ambientales	31	
G4-44	Procedimiento para evaluar el desempeño del Directorio	31	
G4-45	Rol del Directorio en la identificación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades económicas, sociales y ambientales	31	
G4-46	Rol del Directorio en la eficacia de los procesos de gestión de riesgos económicos, sociales y ambientales	31	
G4-47	Frecuencia de la revisión por parte del Directorio de los impactos, riesgos y oportunidades económicas, sociales y ambientales	Mensual y/o cuando sea necesario	

>>>

COD. GRI	Contenidos generales básicos	Páginas	Observaciones
G4-48	Posición/Cargo de mayor importancia o Comité que evalúa y aprueba el informe de sostenibilidad y asegura que los aspectos materiales sean cubiertos	Vicepresidencia, Gerencia General y Asuntos Corporativos	
G4-49	Proceso para comunicar preocupaciones críticas/importantes al Directorio	Junta General de Accionistas	
G4-50	Número y naturaleza de las preocupaciones críticas reportadas al Directorio y los mecanismos utilizados para tratar y resolverlas	Junta General de Accionistas	
G4-51	Políticas de retribución y vínculo entre la retribución de los miembros del Directorio, altos directivos y ejecutivos	30	
G4-52	Proceso para la determinación de la remuneración del Directorio	30	
G4-53	Explicación de cómo son buscadas y se tienen en cuenta las opiniones de los grupos de interés en la determinación de las retribuciones del Directorio	Los miembros del Comité Ejecutivo no reciben remuneración	
G4-54	Índice de la retribución anual total del individuo con mayor retribución dentro de la empresa y el promedio anual total de la retribución de los colaboradores	Información confidencial	
G4-55	Porcentaje del incremento del índice de la retribución anual total del individuo con la mayor remuneración dentro de la empresa y el promedio anual total de la retribución de los colaboradores	Información confidencial	
Ética e Integridad			
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la empresa	19	
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoría sobre comportamiento ético y legal y asuntos relacionados con la integridad de la empresa	33, 39, 48	
G4-58	Mecanismos internos y externos para reportar preocupaciones o asuntos de comportamiento ilegal o poco ético	33, 39	

ⁱ Compañía Minera Yanacocha S.R.L.
ⁱⁱ Oficina Principal: Av. La Paz No 1049 Piso 5, Miraflores Lima-Perú
ⁱⁱⁱ Yanacocha solo tiene operaciones a nivel nacional.
^{iv} No se han registrado cambios significativos en la naturaleza de la propiedad de Yanacocha ni en sus operaciones.
^v Dow Jones Sustainability Index, International Council on Mining & Metals, Global Compact, Extractive Industries Transparency Initiative, International Cyanide Management Code a través de la corporación Newmont
^{vi} Al inicio de los alcances de los programas desarrollados por grupo de interés de detallan los objetivos, resultados y perspectivas 2015
^{vii} Se incluye la composición del Comité Ejecutivo de Yanacocha

● **Tabla de indicadores de desempeño del *Global Reporting Initiative* (GRI)**

COD. GRI	Indicadores: Económicos	Páginas	Alcance	Nota
Aspecto: Desempeño económico				
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	30	C	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático		N	No se han calculado
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	30	C	
EC4	Ayudas financieras otorgadas por entes del gobierno		C	No se han registrado
Aspecto: Presencia en el mercado				
EC5	Rango de relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	67	C	
EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	67	C	
Aspecto: Consecuencias económicas indirectas				
EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	30	C	
EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	30	C	
Aspecto: Prácticas de adquisición				
EC9	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	78	C	
Indicadores: Medioambientales				
Aspecto: Materiales				
EN1	Materiales utilizados por peso en t (tonelada métrica)	97	C	
EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son materiales reciclados	97	C	
Aspecto: Energía				
EN3	Consumo energético interno	97	C	
EN4	Consumo energético externo	97	C	

>>>

COD. GRI	Indicadores: Medioambientales	Páginas	Alcance	Nota
EN5	Intensidad energética	97	C	
EN6	Reducción del consumos energético	97	C	
EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	97	C	
Aspecto: Agua				
EN8	Captación total de agua según la fuente	97	C	
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	97	C	
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	97	C	
Aspecto: Biodiversidad				
EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	92	C	
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivadas de los productos y los servicios	93	C	
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	94	C	
EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de la especie	94-96	C	
Aspecto: Emisiones				
EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	98	C	
EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2)	98	C	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	98	C	
EN18	Intensidad de las emisiones de efecto invernadero	98	C	
EN19	Reducción de las emisiones de efecto invernadero	98	C	

>>>

COD. GRI	Indicadores: Medioambientales	Páginas	Alcance	Nota
EN20	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	98	C	
EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	98	C	
Aspecto: Efluentes y residuos				
EN22	Vertido total de aguas, según calidad y destino	98	C	
EN23	Peso total de residuos gestionados según tipo y método de tratamiento (en toneladas)	98	C	
EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	98	C	
EN25	Peso de residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según Convenio de Basilea	98	C	
EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	98	C	
Aspecto: Productos y Servicios				
EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de productos y servicios	98	C	
EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil	98	C	
Aspecto: Cumplimiento normativo				
EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	98	C	
Aspecto: Transporte				
EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como el transporte del personal	98	C	
Aspecto: General				
EN31	Desglose de los gastos e inversiones ambientales (millones de US\$).	98	C	
EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función a criterios ambientales	98	C	

>>>

COD. GRI	Indicadores: Medioambientales	Páginas	Alcance	Nota
EN33	Impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	98	C	
EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	98	C	
Indicadores: Desempeño Social				
Aspecto: Empleo				
LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	67	P	No se desglosa por grupo etario
LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o media jornada desglosados por ubicaciones significativas de actividad	71	C	
LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad desglosados por sexo	100%	C	
Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y la dirección				
LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	72	C	
Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo				
LA5	Porcentaje de trabajadores representado en comités conjuntos de salud y seguridad empresa-empleado, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	86	C	
LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	84	C	
LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad	86	C	
LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	72	C	
Aspecto: Capacitación y Educación				
LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral	70	P	No se desglosa por sexo

>>>

COD. GRI	Indicadores: Desempeño Social	Páginas	Alcance	Nota
LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras	69-70	C	
LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	68	C	
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades				
LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la planilla por categoría, sexo y edad. Pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	66-67	P	No se releva por pertenencia a minorías ni por edad
Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres				
LA13	Relación entre el salario base de hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicaciones significativas de la actividad	67	P	No se desglosa por categoría profesional ni ubicaciones significativas
Aspecto: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores				
LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función a criterios relativos a las prácticas laborales	76	C	
LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	76	C	No se han identificado
Aspecto: Mecanismo de reclamación sobre las prácticas laborales				
LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	53	C	
Indicadores: Derechos Humanos				
Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento				
HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o hayan sido objeto en materia de derechos humanos	48		
HR2	Horas de formación de empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluir el porcentaje de empleados capacitados	48		

>>>

COD. GRI	Indicadores: Derechos Humanos	Páginas	Alcance	Nota
Aspecto: No discriminación				
HR3	Número de casos de discriminación y medidas adoptadas	42		
Aspecto: Libertad de Asociación y Convenios Colectivos				
HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios pueden infringirse o estar amenazados, medidas adoptadas para defender esos derechos	42		
Aspecto: Trabajo infantil				
HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	42		
Aspecto: Trabajos Forzosos				
HR6	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para abolición de todas las formas de trabajo forzoso	42		
Aspecto: Medidas de Seguridad				
HR7	Porcentaje de personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas y procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	48		
Aspecto: Derechos de los Indígenas				
HR8	Número de casos de violaciones de los derechos humanos de los indígenas, y medidas adoptadas	48		
Aspecto: Evaluación				
HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	48		
Aspecto: Evaluación de proveedores en materia de derechos humanos				
HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función a criterios relativos a derechos humanos	48		
HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	48		

>>>

COD. GRI	Indicadores: Derechos Humanos	Páginas	Alcance	Nota
Aspecto: Mecanismo de reclamación en materia de derechos humanos				
HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	53		
Indicadores: Sociedad				
Aspecto: Comunidades locales				
S01	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	107-112	C	100% de la zona de influencia directa de Yanacocha
S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales sobre las comunidades locales	54-59	C	
Aspecto: Lucha contra la corrupción				
S03	Número y porcentaje de centros que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados		C	No se han registrado
S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	41-42	C	
S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas		C	No se han registrado
Aspecto: Política Pública				
S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario		C	Actividad prohibida
Aspecto: Prácticas de competencia desleal				
S07	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolíticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas		C	No se han registrado
Aspecto: Cumplimiento Normativo				
S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	99	C	

>>>

COD. GRI	Indicadores: Sociedad	Páginas	Alcance	Nota
Aspecto: Evaluación de la repercusión social de los proveedores				
S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función a criterios relacionados con la repercusión social	100%	C	
S010	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro y las medidas adoptadas	72-76	C	
Aspecto: Mecanismos de reclamación por impacto social				
S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado, y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	53	C	
Indicadores: Responsabilidad sobre productos				
Aspecto: Seguridad y salud de los clientes				
PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	100%	C	
PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes		C	No aplica
Aspecto: Etiquetado de los productos y servicios				
PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetos a tales requisitos		C	No aplica
PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado		C	No aplica
PR5	Resultados de las encuestas para medir satisfacción de los clientes		C	No aplica
Aspecto: Comunicaciones de mercadotecnia				
PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio		C	No aplica

>>>

COD. GRI	Indicadores: Responsabilidad sobre productos	Páginas	Alcance	Nota
PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función al tipo de resultado		C	No aplica
Aspecto: Privacidad de clientes				
PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes		C	No aplica
Aspecto: Cumplimiento regulatorio				
PR9	Costo de multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios		C	No se han registrado
Indicadores: Sectoriales				
MM1	Cantidad de tierra perturbada y rehabilitada por las actividades propias de la empresa (has)	103	C	
MM2	Número y porcentaje de localidades que han sido identificadas por la empresa que requieren un plan de biodiversidad	103	C	
MM3	Cantidad total de sobrecargas, rocas, residuos y lodos	103	C	
MM4	Número de huelgas y cierres patronales que exceden una semana	103	C	
MM5	Las operaciones que suceden en o adyacente a los territorios de pueblos indígenas y número de y porcentaje de operaciones donde existen acuerdos con comunidades indígenas	103	C	
MM6	Número y descripción de disputas significativas relacionadas con el uso de tierras y los derechos de costumbre de comunidades locales e indígenas y mecanismos de queja para resolver conflictos	54-59	C	
MM7	Indicar cómo los mecanismos de quejas fueron utilizados para resolver conflictos relacionados con el uso de tierras y los derechos de costumbre de comunidades locales e indígenas así como sus resultados	52-53	C	
MM8	Número y porcentaje de áreas en las que opera la empresa donde existen actividades de minería artesanal y pequeña minería, o que operan en localidades adyacentes a la empresa, así como los riesgos asociados y las acciones tomadas para gestionar y mitigar estos riesgos	103	C	

>>>

COD. GRI	Indicadores: Sectoriales	Páginas	Alcance	Nota
MM9	Localidades donde se ha llevado a cabo reasentamientos de pobladores	103	C	
MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre	103	C	
MM11	Programas y nivel de avance relacionado a la gestión de materiales (compra, producción, desecho)	103	C	
<div>C: Indicador completamente cubierto</div> <div>P: Indicador parcialmente cubierto</div> <div>N: Indicador no cubierto</div>				

● Principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (Global Compact)

Principios	Páginas
Derechos Humanos	
Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro del ámbito de influencia	41-42
Principio 2: Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos	41-42
Relaciones Laborales	
Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	42, 72
Principio 4: La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	33, 39
Principio 5: La erradicación del trabajo infantil	33, 39
Principio 6: La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	33, 39
Medioambiente	
Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental	43
Principio 8: Adoptar iniciativas que promuevan mayor responsabilidad medioambiental	43
Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente	43
Lucha contra la corrupción	
Principio 10: Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas incluídos la extorsión y el soborno	43-44

Contacto

Gerencia de Comunicaciones

Lima

Av. La Paz N.º 1049 Piso 5

Miraflores, Lima

Teléfono (511) 215-2600

Cajamarca

Av. San Martín cda. 23 s/n

Urbanización Los Eucaliptos, Cajamarca

Teléfono (511) 76-584000 Ext. 23240

Una producción editorial de Toronja

Dirección Sandro Venturo y Daniela Rotalde

Edición Mario Sifuentes

Contenidos y Aplicación de la Metodología del GRI Ana Lucía Pinto

Diseño Sputnik

El presente reporte está disponible en
www.yanacocha.com



The background of the entire image is a monochromatic yellow. It features silhouettes of tall, feathery grasses or reeds against a backdrop of soft, white clouds. A central horizontal bar contains the website address.

www.yanacocha.com