



# EYÜP SABRİ TUNCER

1923

2015-2016 Yılı  
Kurumsal Sosyal  
Sorumluluk Gelişimi  
Raporu



## UN Global Compact Report

### 2015 Yılı Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu 5. İlerleme Bildirimi

Her yıl dünyamız ve ülkemiz geleceğine daha iyi yön vermek adına, toplumsal ekonomik ve çevresel yatırımlar ile birlikte daha sağlam adımlar atmayı önemsiyor ve bu doğrultuda çalışmalar yürütüyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek amacı ile göstermiş olduğumuz faaliyetlerde öncelik olarak; dürüst, şeffaf, ayrıntılı ve hesap verilebilir bir iş süreci oluşturuyoruz. Bu amaçla çevremize ve paydaşlarımıza olan sorumluluklarımızı detaylandırdığımız, iş dünyasını sürdürülebilirlik ilke ve esaslarıyla ortak paydada buluşturan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporu'nun bu sene 5. ilerleme bildirimini sunuyoruz.

Aktif olarak faaliyet gösterdiğimiz raporlama konusunda geçtiğimiz yıl ve içinde bulunduğumuz yıla ilişkin bilgilendirme sunacağız. Sektörünün ilk imzacısı olan Eyüp Sabri Tuncer Kozmetik A.Ş. olarak sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratıp verdiğimiz taahhütleri yerine getiriyor, yenilik ve devamlılık arz edecek projeleri hazırlayarak geleceğimize yatırım yapmaya devam ediyoruz. Hazırlanan bu raporda geçtiğimiz sene olduğu gibi bu sene de imzacısı olduğumuz BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin temel prensipleri olan; doğruluk, erişilebilirlik, şeffaflık ve güvenilirlik ilkelerini ön planda tutuyoruz.



## Yönetim Kurulu Başkan Vekili

### Destek Bildirimi

Değerli Paydaşlarımız,

Şubat 2010 yılından bu yana rol aldığımız, bu sene beşincisini yayınladığımız Kurumsal Sosyal Sorumluluk Gelişimi - Sürdürülebilirlik Raporunu sizlerle paylaşmaktan dolayı memnuniyet duyuyoruz. 93. yılında Eyüp Sabri Tuncer A.Ş. olarak köklü geçmişimiz ve geleceğe olan sorumluluklarımızın bilinci ile sürdürülebilir bir iş planı oluşturmaya devam ediyoruz. Bu süreçte Türkiye’de kozmetik sektörünün başta gelen firmalarından biri olarak; üretim tesisimizdeki üstün kalitemiz, üretim kapasitemiz, ürün hizmetimiz, 360 derece müşteri memnuniyeti hizmetimiz ve toplumsal hizmetlerimiz ile öncü olmayı ve gelişim odaklı adımlar atmayı son derece önemsiyoruz.

Günümüzde artan nüfus ve talepler çerçevesinde şekillenen dünyamız için, sürdürülebilirliği odak noktamız olarak alıyor ve gelecek için yatırım yapmaya özen gösteriyoruz. Sosyal, ekonomik ve çevresel açıdan gelişimin önemini biliyor bu yönde yatırımlar yapıyoruz. Her sene gelişen firmamız bu sene de temelinde bağlı olduğu şeffaflık ilkesi ile tüm çalışmalarımızı sizlerle buluşturuyoruz. İmzacısı olduğumuz Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında yer alan 10 temel ilkeye bağlı kalıyor ve bunun bilinci ile hareket ediyoruz. Kurucumuz Eyüp Sabri Tuncer’in vurguladığı dürüstlük politikası ile varlığımızı devam ettiriyor bu sayede hesap verilebilirlik konusunda güvenilir bir marka olmanın haklı gururunu yaşıyoruz.

93 yıllık firmamızın esas olarak aldığı başka bir konu ise hizmet kalitesini belirli standartlar çatısı altında birleştirerek, kalite yönetimini sürdürülebilir kılmaktır. Bu kapsamda uzun yıllardır sahip olduğumuz TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgesi yanı sıra, geçtiğimiz sene ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi belgelerinin de sahibi konumuna geldik. Çalışanlarımızın standartlarını oluşturma ve korumanın bilincinde olan firmamız bu alanda attığı adımla, üretimde karlılığı arttırarak ve riskleri en aza indirerek daha güvenli ve sağlıklı bir üretim süreci oluşturmuştur.



2015 yılı başında nitelikli insan kaynağını desteklediğimizi belirten ve ara eleman yetiştirme konusunda dünya genelinde başlatılan, ülkemizde de bir ayağı yürütölen GAN Kösrel İşbaşında Eğitim Ağı'nın ilk imzacılarından biri konumuna ulaştık. Üyesi olduğumuz GAN ile sektöre uygun nitelikli eleman yetiştirilmesi konusunda eğitim ve istihdamın arttırılmasını hedefliyor, projede yer alan çalışanların stajyer konumundan daha üst noktalarda yer almasını ve mesleki teknik donanına sahip olmasını destekliyoruz. Bu bağlamda 2015 senesinin son çeyreğinde başlatmış olduğumuz çalışma ile çalışan eğitimi ve performansını ön planda tutarak iş süreçlerimizi geliştirmeye devam ediyoruz.

Çalışanlarımızın en uygun koşullarda ve eşit standartlarda haklara sahip olması amacı ile; adil, güvenli, temiz ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlıyoruz. Firmamız çalışanları ise gelen talepler doğrultusunda yapılan eğitimler ile kendilerini bağlı bulundukları alanda her daim geliştirebilecekleri bir iş ortamı içerisinde aktif rol alıyorlar. Bu sayede iş süreçlerimizde gelişimin ve eğitimin önemini vurguluyor, sürdürülebilir bir iş geleceği oluşturuyoruz.

Firmamıza yaptığımız yatırımlar doğrultusunda kısa zamanda aldığımız yollar sürdürülebilir bir pazar oluşturma anlayışımızı ön plana çıkartarak; ekonomik, kültürel ve sosyal alandaki yatırımlarımızı genişletiyor ve hızlandırıyoruz. Kösrel taahhütlere bağlı kalarak, ölçüme dayalı bir politika izliyor, bu yöndeki gelişimleri esas alıyoruz. Gelişmiş iş ahlakı ile insan haklarına ve doğaya saygılı, kaliteli hizmet veren, dürüstlük ve şeffaflığın ön planda olduğu kesintisiz bir süreç içerisinde siz değerli paydaşlarımızla yer almaktan mutluluk ve gurur duyuyoruz. BM Kösrel İlkeler Sözleşmesi'ne verdiğimiz destek ile amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda sürdürülebilir adımların, çözüm ve sonuç odaklı yaklaşımların önemini vurgulamaya devam ediyor, bu süreçte çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, bayilerimiz ve müşterilerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımızla el ele vererek ülkemize ve dünyaya katkıda bulunacağımıza inanıyoruz.

**H. Engin TUNCER**

Yönetim Kurulu Başkan Vekili



## Küresel İlkeler Sözleşmesi Nedir?

- Küresel İlkeler Sözleşmesi sürekli rekabet içindeki iş dünyasına ortak bir kalkınma kültürü oluşturmak üzere evrensel ilkeler öneren yenilikçi bir kurumsal sorumluluk yaklaşımıdır. Vizyonu, “Sürdürülebilir ve kapsamlı küresel ekonomi” olan Global Compact’e taraf olmak tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır.
- Bu esasa dayanarak uluslar arası iş piyasasında yeni gelişen bir kültürün üyesi olmak gayesinde olan KOBİ ya da büyük ölçekli firmalar sözleşmeye taraf olmaktadır. Firmaların her yıl düzenlemiş olduğu İlerleme Bildirimi Raporu ile kısa ve uzun vadeli hedeflerini raporlamalarını, sorumluluk ve faaliyetlerini düzenli bir şekilde yerine getirmelerini sağlamaktadır.
- Bununla birlikte bugün 8000 firma ve 4000’i aşkın sivil toplum kuruluşu, üniversite ve belediyelerin oluşturduğu yapısı ile UN Global Compact, evrensel olarak kabul görmüş bildirgelere dayanan 10 temel ilkeyi baz alarak geniş kapsamlı kalkınma hedefleri oluşturmakta ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri başta olmak üzere bu hedeflere yönelik faaliyetleri desteklemektedir.

## İlkeler

### İnsan Hakları:

- **İlke 1:** İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.
- **İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

### Çalışma Standartları:

- **İlke 3:** İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.
- **İlke 4:** Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.
- **İlke 5:** Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.
- **İlke 6:** İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.

### Çevre

- **İlke 7:** İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.
- **İlke 8:** Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.
- **İlke 9:** Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

### Yolsuzlukla Mücadele

- **İlke 10:** İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.



## 93 Yıllık Hikaye: Eyüp Sabri Tuncer

Türkiye Cumhuriyeti'nin kuruluş yılı olan 1923'de, o zamanki adıyla "Bonmarşe" olarak tanımlanan ilk perakende satış mağazasının Ankara'da açılmasıyla ticari hayatına başladı. Markanın yolculuğu kurucusu Eyüp Sabri Tuncer'in "müşterilerine her zaman için danışabileceği bir kimse bulabileceği imajını oluşturma adına" markaya kendi ismini vermesi ile başladı.

Başlangıçta ana faaliyet kolu gömlekçiliğin yanı sıra şapka, mendil gibi tuhafiye ürünlerin satışı yapan Tuncer, 1930'lu yıllarda mağazasındaki ürünlerin fiyatlarının net olduğunu belirtmek için kendi elleriyle çizerek hazırladığı kataloga, promosyon amaçlı bir adet bedelsiz kolonya kuponu ekledi. Bu kuponları posta kutularına ve kapılara bırakarak dağıtımını yaptı. Ankara Garı'nda insanların avuçlarına kolonya dökerken, kolonyanın ne amaçla ve nasıl kullanıldığını anlattı. Dönemin bu ilk pazarlama çalışmaları sayesinde kolonyanın bilinirliği arttı, halkın kolonya tüketim alışkanlığı kazanmasını sağlayarak, zamanla kolonyaya olan talebi de arttırmış oldu. 1942 yılında atölyede yaşanan büyük yangın sonucu firmada kolonya üretimine ağırlık verildi. Yangın öncesinde yaptırılan sigorta, Eyüp Sabri Tuncer'in tekrar toparlanmasını sağladı ve o yıllarda bilinirliği artan, geleceğine yön verecek olan tek kalem ürün kolonya ile yola devam edilme kararı alındı.

1950'li yılların ortalarında görevi devralan ikinci kuşak yönetimi Sabahattin Tuncer, yurtdışındaki esans üreticilerine mektuplar yazarak esans üretim süreçleri hakkında bilgi sahibi oldu. Tüm çabaların neticesinde 1960'ların sonunda Sabahattin Tuncer kendi limon kolonyası formülünü geliştirerek üretime geçti. Böylece Eyüp Sabri Tuncer Türkiye'de kendi formüllerini geliştiren ilk Türk kolonya markası haline geldi. 1970'li yıllarda Eyüp Sabri Tuncer artık çok ortaklı, halka açık bir şirket olması amacıyla anonim şirket yapısına geçme kararı aldı. Bununla birlikte giderek artan kolonya üretimine yeni esanslar eklemeye devam etti.



1994'e gelindiğinde üçüncü kuşak Engin Tuncer yönetimi devraldı. Hızla gelişimini devam ettiren marka, bir yıl sonra büyük bir yatırım ile Ankara'da 7000 m2'lik bir alan üzerine son derece modern, tamamen bilgisayar tabanlı üretim sağlayabilen, yüksek üretim kapasiteli bir fabrika kurdu. Amacı dededen kalma markasını Türkiye'nin kültür mirası haline getirmek olan Engin Tuncer, marka bilinirliğini arttırmak adına 2003 yılında ilk televizyon reklamını yaptı. Daha sonra genişleyen ürün gamıyla 2008 yılında çektiği reklam filmleriyle bitmek üzere olan oda kokusu sektörünü canlandıran bir politika izledi, bu sayede yeni ürünlerinin önünü açmış oldu. 2010 yılında yapılan yeniliklere bir yenisini daha ekledi ve o dönem genişleyen ürün yelpazesindeki ürünleri web sitesi üzerinden uygun fiyatlardan satışa sundu. O günlerde artan internet alışverişleri yapılan kampanyalarla daha da arttı ve alışılmışın dışında olan bu pazarlama stratejisi ile sektörde markayı daha da ön plana çıkardı. 2011 yılında Mithat Bereket imzalı müziklerini Fahir Atakoğlu'nun yaptığı Türkiye'nin ilk ve tek Koku Belgeseli olan Cumhuriyetin Kokusu Belgeseli yayınlandı. Firmanın köklü tarihini anlatan bu belgesel, özel kokusu ile birlikte satılarak bir sosyal sorumluluk projesine maddi katkı sağlamıştır. Bugün, kolonya, parfüm, ev kozmetiği, kişisel bakım ve tekstil-spa ürünlerini kapsayan 650'yi aşkın ürün, Eyüp Sabri Tuncer çatısındaki Gizli Bahçe, Perfume Jewels, doğal ve sertifikalı organik ürün konseptinden oluşan EST 1923 alt markaları ile hem mağazalarında hem de internet üzerinden satışa sunuluyor.

Ürün geliştirme ve üretim süreçlerinde hayvanlar üzerinde test etmeden özel teknikler ile çalışmalarını devam ettiren Eyüp Sabri Tuncer, doğaya saygılı üretime önem veriyor. Bununla birlikte ürünün tüm üretim aşamalarında ve uygulamalarında yüksek kalite seviyesinin korunmasına yönelik gösterdiği hassasiyet ile ürün güvenliği ve güvenli üretim konusunda GMP (Good Manufacturing Practices) belgesinin, TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerinin ayrıca Tüm Tüketicileri Koruma Derneği tarafından kendi kategorisinde en çok beğenilen ve tercih edilen marka belgesinin de sahibi. Eyüp Sabri Tuncer, üretim ve hizmet sürecindeki sürdürülebilirlik çalışmaları ve toplumsal sorumluluk anlayışı ile 2010 yılından beri Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) imzacıları arasında yer alıyor. Toplumsal sorumluluk bilinci ile geliştirdiği pek çok proje ile 93 yıldır güven inşa eden Eyüp Sabri Tuncer, Türkiye'nin koku duayeni olma görevini devam ettirmekte ve dünya çapında mağazalaşmaya yönelik adımlar atarak dünya markası olma yolunda ilerlemektedir.



## MİSYONUMUZ

En değerli paydaşlarımızdan biri olan çalışanlarımız ile birlikte koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamak, kültürel değerler ve uluslar arası kalite standartları çerçevesinde üretim yaparak Türk kozmetiğinin dünyadaki güvenilir ve seçkin elçisi olmak.

## VİZYONUMUZ

Köklü geçmişimiz ve bununla beraber miras edindiğimiz güvenilirlik, sadakat, devamlılık ve saygınlığı sonsuz müşteri memnuniyeti ilkemiz ile birlikte bir dünya markası olarak sürdürmek.



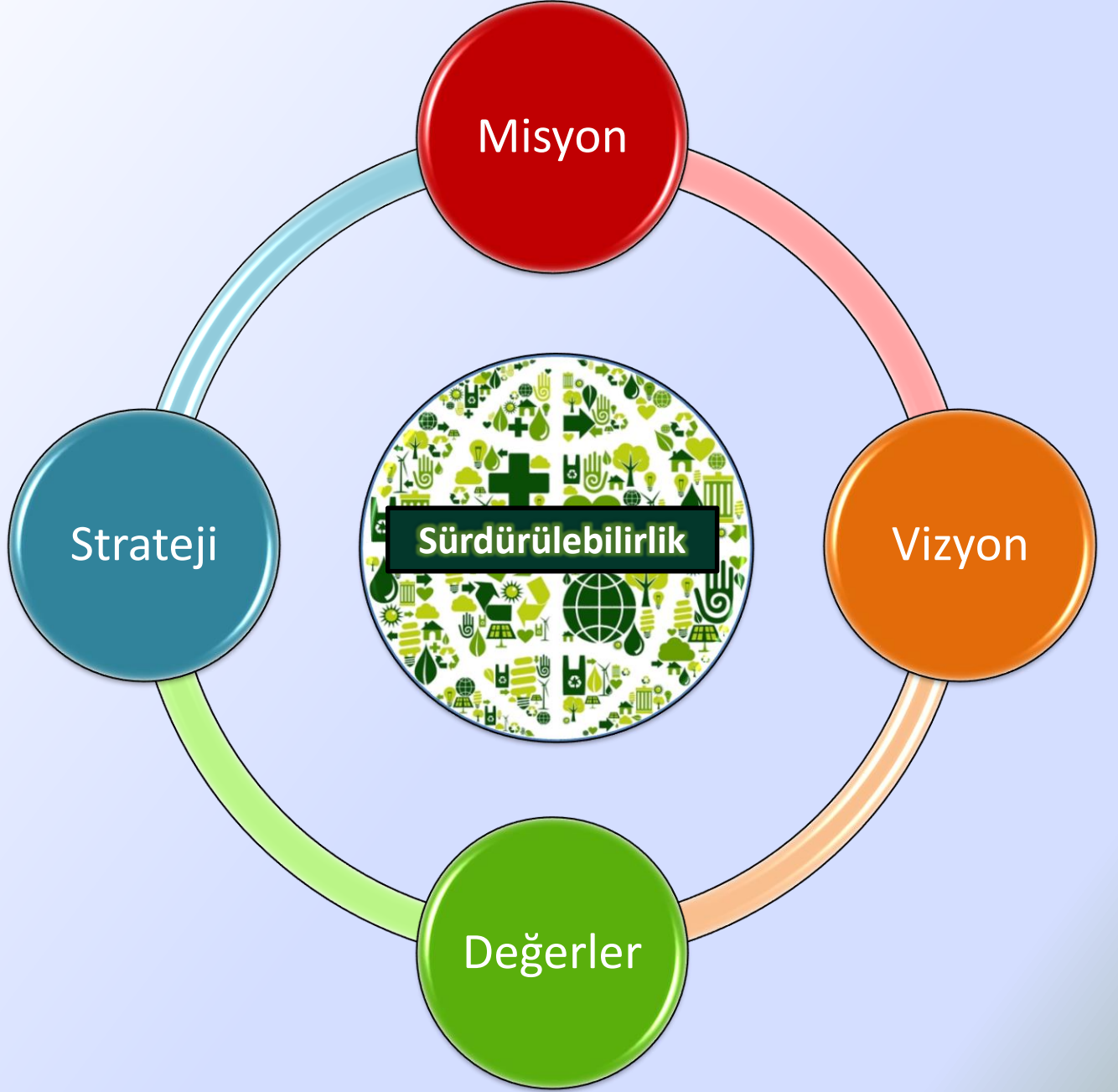
## DEĞERLERİMİZ

İnsan haklarına ve doğaya saygı, iş ahlakı, kaliteli hizmet, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık tüm iş süreçlerimizde esastır.

## STRATEJİMİZ

Geleneklere bağlı yenilikçi adımlarla büyümeye devam ederek, sektörün lideri olmak.







## **Eyüp Sabri Tuncer**

### **Sürdürülebilirlik Stratejisi**

Eyüp Sabri Tuncer olarak sürdürülebilirlik stratejisi temelinde; çevresel, sosyal, kurumsal yönetime dayalı iş modelleri ve iş süreçlerini bütünleyici bir yaklaşımı ile ele alıyoruz. Sonuç odaklı sürdürülebilir adımların toplumsal, kültürel değerlerin muhafazası ve paydaşlar ile işbirliği yoluyla gerçekleştirebileceğine inanarak, belirlenen temel politikalara uyum çerçevesinde gelişen bir strateji yürütmeye özen gösteriyoruz.

İnsan Kaynakları, ve iş gücüne verilen önem ile çalışanlarımızın alanlarında veya alanları dışında eğitimini vurguluyor ve destekleyici bir süreç izliyoruz. Sonsuz müşteri memnuniyeti ilkemiz gereğince geliştirdiğimiz her projede ve işbirliğinde esas amacımız müşterilerimize olumlu açıdan bir katkı sağlamak olduğundan, olumlu ya da olumsuz tüm müşteri geri dönüşlerini ön planda tutuyoruz. Yıl boyunca gerçekleştirilen projelerimizde uzun vadede kurumumuz için imaj ve itibar desteği sağlamasını amaçlıyoruz. Müşteri memnuniyetini öncelikli hale getirerek müşterilerimiz ile uzun yıllara dayanan sağlam bağı daha da güçlendirdiğimize inanıyoruz.

Sürdürülebilirlik anlayışımızı desteklemek adına yapılan çözüm odaklı operasyonel çalışmalarımızı hızlı karar alma ve uygulama konusuyla ön plana çıkarıyoruz. İş süreçlerimizde karşılaşılan hataların en aza indirilmesi konusunda uyum içerisinde çalışmayı vurguluyoruz. Bu sayede firmamız bünyesindeki her çalışanımız sadece sosyal ve çevresel olarak değil aynı zamanda finansal olarak da artı değer oluşturarak sürdürülebilir bir iş süreci oluşturuyor. Bu performansın devamlılığını sağlamak ve daha iyi noktalara taşımak amacıyla tüm süreçlerimizi iç ve dış denetim sistemleri ile denetliyor, ortaya çıkan sonuçlara göre ulaşılabilir ve net hedefler belirliyoruz. Her yıl belirlediğimiz hedeflerin gerçekleşmesi ve bu doğrultuda paydaşlarımıza şeffaf bir şekilde raporlanmasını sağlıyoruz.



# **Kurumsal Sosyal Sorumluluk Temelinde Politikalarımız**





## Sektörel Bakış

Firmamız, kozmetik ürünler sektöründe 93 yıllık varlığını; kesintisiz üretimi, yüksek ürün kalitesi ve toplum saygısını koruyarak sağlamaktadır. Sunulan kaliteli hizmetin yanı sıra paydaşlarıyla olan iletişimini sağlam temellere dayandırarak, sahip olunan yüksek imajı korumayı ve daha ilerilere taşımayı hedef almaktadır. Bu bilinç ile yürürlükteki mevzuata uyulması, karşılıklı yararların, iç ve dış müşteri istek/memnuniyetinin gözetilmesi, tüm şartları iyileştiren politikaların sunulması, çalışanların çağdaş kalite yönetimleri konusundaki eğitimleri, katılımcı yönetim anlayışının korunması, istatistikî değerlere ve araştırmaya önem verilmesi ve her konuda objektif yaklaşımın sağlanması unsurlarına önem vermiştir.

Genç Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulduğu günden bu yana Türk koku tarihinin ana kahramanlarından olan Eyüp Sabri Tuncer, limon kolonyasının yanı sıra farklı esanslı kolonyalar üreten bu kategori dışında kişisel bakım, ev bakım, tekstil ve spa ürünleri kategorilerini kapsayan 650'yi aşkın farklı ürünü ile ferahlık ve tazelik vermeye devam etmektedir. Bununla birlikte kurumumuz, güven temelli köklü yapısı ve pek çok ürün için öncü tutumu sayesinde sektöründe “kozmetik duayeni” olarak tanınmaktadır.



## Eyüp Sabri Tuncer’de İş Gücü

### **Etik İş Politikası:**

Eyüp Sabri Tuncer sektörde etik iş anlayışı ile geçmişten günümüze gelen özel kurumlar arasındadır. Rüşvet karşıtı tutumu ile dürüstlük, şeffaflık ve saygı kurumumuzun değiştirilemez ilkelerini oluşturmaktadır. Tüketicilerine karşıda bütün şeffaflık ilkelerini yerine gerek Eyüp Sabri Tuncer etik hizmet anlayışı ile faaliyetlerini 93 yıldır sürdürmektedir.

### **İnsani Değer Politikası:**

Ürün ve hizmetlerimizin kalitesi çalışanlarımızın kalitesiyle başlar. En iyi personeli ve yetkili insan gücünü kurumumuza çekmek ve istihdam etmek, personelimizin yeteneklerinden, gücünden ve yaratıcılığından azami fayda sağlamak; verimliliklerini artırmak, gelişmelerine imkanı tanıyarak işbirliği ve dayanışmanın yerleştiği bir çalışma ortamı yaratmak, Eyüp Sabri Tuncer’in yıllar boyu devamlılığını sürdürmek için seçtiği ve emin adımlarla devam ettiği bir yoldur. Eyüp Sabri Tuncer, sahip olduğu Ohsas 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile fiziksel çalışma koşullarını en mükemmel seviyeye taşıyarak tüm çalışanlarının gelişimine katkıda bulunmak ve mevcut potansiyellerini ortaya çıkarmak adına adil ve şeffaf bir yapıda varlığını sürdürmektedir. Çalışanları arasında ayırım gözetmeyen ve özel kariyer gelişim planı ile bireysel ve toplumsal gelişimde öncü olmaktadır. Kapalı yönetim anlayışından sıyrılarak katılımcı bir sistemi kabul eden Eyüp Sabri Tuncer’in insani değer anlayışı; salt kurum içi hedef kitlesi ile sınırlanmamakta, müşteri memnuniyeti prensiplerini de oluşturmaktadır





### **Çevre Politikası :**

Eyüp Sabri Tuncer ürünlerinin ilk üretim aşamasından nihai tüketiciye sunulana kadar atılan her adımda çevresel fayda ve zararları göz önüne alarak üretim gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda almış olduğu TS EN ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi Standardı Sertifikası ile çevre performansını sürekli iyileştirerek gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmak kurum kültürünü oluşturmaktadır.

Artan iş gücünün çevreye olan etkilerini azaltmak bilincinde olan Eyüp Sabri Tuncer danışmanlık almakta olduğu bu dış denetimlerle daha verimli bir çalışma ortamına geçiş sağlamış, bu konuda gelişim göstermiştir.



### **Veri Koruma - Gizlilik Politikası :**

Eyüp Sabri Tuncer, e- ticaret sitesi kullanıcıları ve özel uygulama katılımcıları ile yaptığı bilgi alışverişinin gizlilik ve güvenliğine önem vermekte, üst düzey önlemler almaktadır. Dünyanın en büyük dijital sertifika sağlayıcı firmaları ile iş birliğine giderek SSL (Secure Sockets Layer) şifreleme 5 teknolojisiyle hizmet sağlamaktadır. Kişisel bilgiler ve kredi kartı bilgileri için sunulan SSL teknolojisi ile güvenli hizmet esastır ve tüm yetki uluslararası güvence altındadır.



## **Sonsuz Müşteri Memnuniyeti Politikası:**

Eyüp Sabri Tuncer kuruluş yılından günümüze kadar kişi veya kurum ayrımı yapmadan “müşteri daima haklıdır” politikasını sürdürmüş, müşterilerini her zaman odak noktası haline getirmiştir. Sonsuz Müşteri Memnuniyeti politikası ile firma menfaatinden önce müşteri soruları, şikayetleri veya taleplerinin ön planda tutulduğu bir yaklaşım sergilemektedir. Müşteri tarafından yapılan her bildirimde istinaden yaşanan süreci sürekli iyileştirmeye dayalı yenilikçi bir tutum sergilemenin yanı sıra , tüm konuların dikkatle gözden geçirildiği, verimli bir iş süreci oluşturmaktadır. Ülkemizde pek çok kurum tarafından yanıtsız bırakılan müşteri bildirimleri, mesai saatleri içerisinde en kısa sürede müşteri memnuniyeti ön planda tutacak şekilde çözüme ulaştırılmaktadır.

Müşterilerin yaptığı her bir bildirimin arkasında kitlelerin sesi olduğunu bilen bu konuya önem veren firmamız, ürün geliştirme konusunda da müşterilerinin önerilerini her zaman ön planda tutmaktadır. Bu bağlamda geliştirilen bir çok üründe müşteri memnuniyetini ve sağlığını korumayı hedefleyen Eyüp Sabri Tuncer kaliteli hammaddeleri, çevre dostu ambalajı ve üretim boyunca süregelen denetim mekanizmaları ile kontrollerini gerçekleştirmektedir. Faaliyetlerinin merkezine her zaman müşterilerini koyan firmamız, en iyi ve en güvenilir ürünleri bünyesinde geliştirerek ilk olarak müşterilerinin beğenisine sunar. Önceliği müşterileri için değer yaratmak, beklentilerine kalite ve istikrarla karşılık vermektir. Satış sonrasında da ürünlere sahip çıkmak ve müşterilere en iyi hizmeti verebilmek adına her sorularında yardımcı olmak görev olarak kabul edilmektedir.

93 yıllık birikimin getirdiği tecrübe ile müşterilere olan pozitif yaklaşım, müşterilerin en iyi deneyimi yaşamasını sağlarken markamıza olan güveni ve bağlılığı arttırmaktadır. Müşterilerimizi taleplerini tam anlamıyla tanıyıp, anladıktan sonra şeffaf ve dürüst cevaplarla sorunlarını çözümüyle yolunda ilerliyoruz. Aşağıdaki görselde firmamızın Sonsuz Müşteri Memnuniyetini sağlayacak esas unsurlar bulunmaktadır.





# Müşteri Memnuniyeti

Güven

Pozitif Yaklaşım

Görüş

Sadakat

Bağlılık

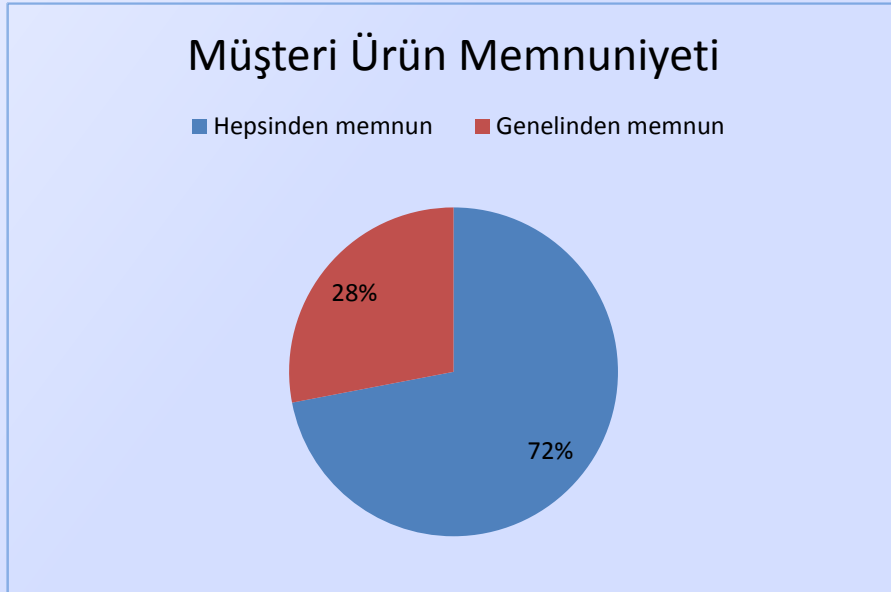
Duygu

Deneyim



En sonuncusu 2015 yılında düzenlenmiş olan ve yılda en az bir kez distribütörler bazında hazırlanan müşteri memnuniyeti anketlerimiz bulunmaktadır. Distribütörlerin desteği ile doldurulan anket sonuçları geri bildirim formuna kaydedilmekte ve gerekli görülen durumlarda düzeltici veya önleyici faaliyet gösterilmektedir. Ayrıca haftada 7 gün 24 saat hizmet veren bir Çağrı Merkezi üzerinden de talep ve görüşler alınmakta alınan her bir görüş kesinlikle çözüme ulaştırılarak ilgililere iletilebilmektedir. Çağrı Merkezi tarafından alınan şikayetler elektronik posta olarak firma yetkililerine iletilmektedir.

Belirli bir ücret ve üzeri alışveriş yapan müşterilerimizin internet sitemiz üzerinde yaşadığı deneyimleri öğrenmek ve firmamızı geliştirmek amaçlı yapmış olduğumuz para puan kazandıran anketler de düzenli şekilde takip edilmektedir. Müşterilerimizin alışveriş esnasında karşılaştığı zorluk ya da kolaylıkları öğrenmek amaçlı ilettiğimiz iki soru bulunmaktadır. 2014- 2015 yılı raporumuzda bu ankete katılanların %72'i ürünlerimizin hepsinden memnun olduğunu, %28'i genelinden memnun olduğunu belirtirken ürünlerimizden memnun olmayan müşteri sayımız bulunmamaktadır. Yine geçtiğimiz sene raporunda yayınladığımız sitemizden memnun kalma durumu ve tanıdıklarına önerme oranı %100 olan markamız, bu sene de aynı istikrarı sağlamış bulunmaktadır. Müşterilerimizden edinilen bilgiler ışığında işlem kaydı alınmakta, mevcut ve gelecek çalışmalarımıza bu doğrultuda yön verilmektedir.





## **Kalite Yönetim Politikamız:**

Eyüp Sabri Tuncer, tüm çalışanlarının katılımı ve koşulsuz müşteri memnuniyeti ile uzun dönemli ve sürdürülebilir bir başarı hedeflemektedir. Bu süreçte içinde bulunduğu topluma da yarar sağlayan kalite merkezli bir yönetim yaklaşımı sergilemekte ve her yıl düzenli olarak gözden geçirdiği bir kalite standardı ile ilerlemektedir. Gerçekleştirmekte olduğu tüm faaliyetlerini rasyonel, verimli ve etkin bir biçimde müşterilerinin istek ve beklentileri doğrultusunda yürütmektedir. Bu nedenle kalitesizliği önleme, müşteri odaklılık, çalışanların eğitimi, takım çalışması ve sürekli geliştirme gibi noktalarda hassasiyetle yaklaşmaktadır. Burada toplam kalite yönetiminin temeli olan kalitesizliği önlemeye yönelik yaklaşımıyla “hataların çözümünü sağlama” yerine “hataları önleme” ilkesi ile ilerlemektedir.

Bu anlayış tedarikçi seçimi sırasında başlar, tasarımdan üretime tüm faaliyetlerinde, hatta bitmiş üründe, satış sonrası hizmet aşamasında dahi sürdürmektedir. Eyüp Sabri Tuncer, günümüzün en ileri teknolojisi ile donatılmış üretim kompleksi, üretimini aralıksız devam ettiren süreklilik ilkesi, köklülük ve bilinirlikle faaliyetlerini devam ettirmektedir. Ürün içeriklerinin özel formülleri, üretimdeki titizlik ve devamlı tekrarlanan kalite sorgulaması sonucu Eyüp Sabri Tuncer’e ait tüm ürünler, ilk üretildiği tarihten günümüze “kalite ve güven” olgularıyla birlikte anılmaktadır. Sahip olduğu ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi, Türk Standartları Enstitüsü tarafından verilen GMP (İyi üretim uygulamaları) belgesi ve Sağlık Bakanlığı tarafından verilen GMP belgesi ile TSE ISO14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi belgesi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi de kalite süreçlerini standartlar dahilinde ve kalite el kitabı çerçevesinde yürütmektedir.



Sektöründe bir asra yaklaşan varlığını koruyan Eyüp Sabri Tuncer'in başarısının arkasında hiçbir zaman ödün vermediği kalite yönetim politikası bulunmaktadır. Yasal standartlar ve kozmetik sektöründe bulunan yükümlülüklerin bilinciyle çalışan firmamız içinde bulunduğu kalite yönetim süreçleri ile ilgili gelişimi her zaman desteklemektedir. Geliştirilen süreç sayesinde çalışanlarının yetkinliklerini, eğitim düzeyi ve bilinçlerini attırmayı hedefleyen firmamız, ilgili konular hakkında yetkin kişiler tarafından en uygun eğitimlerin verilmesini sağlamaktadır.

Aynı zamanda paydaşlar için yaratılan değerlerin de sürdürülebilir olması bir uzun vadeli iş planları oluşturulması viyonu doğrultusunda Toplam Kalite Yönetimi anlayışı benimsenmekte, ürün ve hizmet kalitesi için gerekli program ve uygulamalar sektörde ve dünyada kabul görmüş standartlarda gerçekleştirilmektedir. Bu sayede daha az maliyetle, daha az çevresel etki aynı zamanda daha kalite yönetim ve üretim süreci oluşturmaktadır.

#### **Kalite Yönetim Politikaları arasında;**

- Yürürlükteki mevzuata ve diğer yönetim sistemlerine uyulması,
- İyi imalat uygulamalarının (GMP) Kalite yönetim sistemi, üretim ve kalite kontrolde eksiksiz yerine getirilmesi
- Karşılıklı yararların, iç ve dış müşteri isteklerinin, müşteri mutluluğunun gözetilmesi,
- Süreçlerin sürekli iyileştirilmesi,
- Şirketin politikalarına uygun sonuçlar öngörülmesi, bu sonuçların gerektirdiği objektif hedeflerin ve süreçlerin plânlaması,
- Her kademe çalışanlarının katılımının sağlanması, bu suretle çalışanların yeteneklerinin Şirket yararına kullanılması,
- Etkin kararlar verilmesine dayanak olacak bilgilere ulaşılması, veriler yaratılması ve bunların analiz edilmesi,
- Çalışanların çağdaş kalite yöntemleri konusunda sürekli eğitilmeleri de "Şirket Kalite Politikası" olarak benimsenmiştir.



## **Kalite El Kitabı Nedir?**

Kalite el kitabı, Kurumun kalite yönetim sistemini temel esaslarını anlatan bir dokümandır. Kalite El Kitabı, uygulanan TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemini açıklamak üzere hazırlanmış olup, bu standarda ve ilgili yasal şartlara uyumlu olduğunun çalışanlarımıza, müşterilerimize, tedarikçilerimize ve belgelendirme kuruluşuna kanıtlanması amacıyla hazırlanmıştır.

Kalite yönetim sistemini iyileştirerek, hep daha iyisine ulaşma vizyonunu benimseyerek müşteri memnuniyetini arttırmak için sürekli olarak çalışmalar yapılmaktadır. Müşteri odaklılık, liderlik, sürekli iyileştirme, süreç yönetimi, veriler dayalı karar verme gibi konuları kapsayan kalite el kitabında mükemmeliyetçilik esas alınmaktadır. Özellikle tüm çalışma süreçlerinde müşteri memnuniyeti odak nokta olarak belirlenerek çalışmalar sürdürülmektedir. Pazarında lider olmayı amaçlayan bir misyonla tüm kademedeki çalışanların üretimden, ürünün müşteriye gittiği sürece kadar katılımı sağlanır.

## **Kalite Denetim Süreci:**

Firmamızda iş süreçlerin gerçekleşmesini ve izlenmesini standart haline getirmek için, izleme ve ölçme cihazları, makine parkı listeleri, prosedürler, spesifikasyonlar, iş akış şemaları, kalite kontrol planları ve talimatlar hazırlamıştır. Müşteri memnuniyeti algısı anketler ve görüş formları yoluyla ölçülmekte ve analiz edilmektedir. Kalite yönetim sisteminin işlerliğini ve etkinliğini ölçmek için yetkililerce iç denetimler yapılmaktadır. Üretim süreci ve son ürünler check list ile izlenerek ölçülmektedir. Belirli aralıklarla yönetimce gözden geçirme toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda başlangıçtan sona kadar gözlemlenen kalite denetimleri sunulmakta ve sürecin devamlılığıyla ilgili onay alınmaktadır. Toplantı sonrası değişimi hedeflenen konularda hızlı geri dönüşler yapılır, atılan adımlar daha da sağlamlaştırılır. Kalite hedefleri haftalık veya aylık bölümsel faaliyet raporları ile takip edilmektedir. Tespit edilen uygunsuzluklara yönelik düzeltici tedbirler, potansiyel uygunsuzluklara yönelik önleyici faaliyet çalışmaları yapılmaktadır.



## **Tedarik Zincirimiz:**

Sorunsuz bir kalite süreci şeffaf ve dürüst standartlar çerçevesinde çalışan tedarikçinin seçimi ile başlar. Bu noktada geçmişten bugüne kurum değerlerini barındıran prosedürler uygulanır. Tedarikçi seçiminde yürütülen hassas çalışmalar tedarik edilen malzemelerin fabrikamıza ulaşmasıyla daha da önem kazanır. Nitekim bu süreçte gelen tüm malzemeler kalite kontrol standartlarımız çerçevesinde kontrol edildikten, şahit numunelerle desteklendikten sonra üretime girmek üzere depoda yerini alır. Kontrol edilmeyen hiçbir malzeme belirlenen sınır ötesine taşınmaz iken kontrol aşamasına kadar gelen tüm malzemeler muhakkak diğerlerinden ayrı tutulur. Malzemenin çeşidine göre farklı ölçümlerler yapılmaktadır. Miktar, derece, termin ve ambalaj kontrollerini ifade eden idari kontrollerin ardından uygunluk onayı verilir, alımı yapılarak iç iş yönetim planı dahilinde birimler arası dağılımları sağlanır.

Satın alma prosesi, “Tedarikçi Değerlendirme ve Satın Alma Prosedürü” ne göre yürütülmektedir. Satın alma istek formu ile başlayan süreç, alım talebini içeren formun sipariş mektubuna dönüştürülmesi ve onaylı tedarikçi listesinde bulunan tedarikçilere sipariş talebinin gönderilmesi ile devam eder. Bir sonraki aşamada tedarikçi tarafından teyidi sağlanan talep malzemesinin bir kısmı veya tamamının, uygun miktar, zaman ve kalite açısından gönderilme durum bilgisi edinilir ve alınan bilgi ışığında süreç organize edilir.

Tedarikçi seçimini yapılırken satın alma çalışanlarımız başlıca kullanılan ambalaj birleşenlerinde geri dönüşüme uygun malzemeler kullanıp kullanmadıklarına önem verilmektedir. Sürdürülebilir bir iş süreci oluşturmak tedarikçilerimizi de bu konuda yönlendirmek amacıyla atık yönetim sistemlerini uygulayan tedarikçiler öncelikli olarak tercih edilmektedir. Tedarikçi tercihinde imzacı olmasalar bile Küresel İlkeler Sözleşmesi standartlarına uyumu kontrol edilmektedir. Bu bağlamda mevcut listemiz ile temel kontrol sağlanmakta, ardından yerinde gözlem ve resmi kayıt incelemeleri ile firmamıza olan uyum oranı saptanarak sözleşme süreci ile resmiyete dökülmektedir.



### **Tedarikçi Seçiminde Esas Alınan Sorular:**

Güvenilir bir tedarik zincirinin oluşturulması, kesintisiz bir üretim gerçekleştirilmesi için gereken en önemli unsurlardan biridir. Bu konuda oluşturulan aşağıdaki check-list ile kalite denetim standartları oluşturup tedarikçi seçimi süresini kısaltarak, kolay bir süreç haline getiriyoruz.

- ✓ Resmi ve kurumsal bir şirket mi?
- ✓ Güvenilir ve itibar sahibi mi?
- ✓ Etik iş anlayışına sahip mi?
- ✓ Çocuk işçi çalıştırıyor mu?
- ✓ İnsan haklarına saygılı mı?
- ✓ Çevresel ve toplumsal sorumluluklarının farkında mı?
- ✓ Mali açıdan bildirim ve sorumluluklarını vergi usul kanununa uygun olarak mı yürütüyor?

\*Yukarıda bulunan tedarikçi seçimindeki esas alınan sorularımızın temeli Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne dayandırılmıştır.





## Çalışma Hayatı

Türkiye'nin kozmetik sektöründe 93 yıldır kesintisiz faaliyet gösteren, saygın üreticileri arasında yer alan Eyüp Sabri Tuncer, stratejik yönetim yaklaşımı ile sürdürülebilirliğinin en önemli mimarlarından biri olan çalışanlarına son derece önem vermektedir. Ürün geliştirme, üretim, kurumsal iletişim, finans, muhasebe, insan kaynakları, idari işler gibi birimler kanalı ile kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik adımlar atılmaktadır. Üretim aşamasının başından sonuna kadar insan kaynağından aldığı güç ve toplumdan aldığı güven sayesinde topluma değer katma, karlılık ile birlikte sürdürülebilir büyüme hedeflerini pekiştirmektedir.

İşe alım süreçlerinde alanında yetkin insan kaynağı kriterine önem vermekte, çalışanlarına sunduğu imkanlar sayesinde iş arayanlar tarafından arzu edilen bir kurum olarak nitelendirilmesini sağlamaktadır. Her bir çalışan özel olarak seçilmekte kurumsal aidiyet kavramını benimseyecek kişileri öncelikli olarak işe almaktadır. Çalışan veriminin artması için talepler doğrultusunda son teknoloji olanaklarının sağlandığı bir ortam sunulmaktadır. Bu, çalışanların daha verimli bir iş sürecini beraberinde getirmektedir. Kurum, çalışanların iş sağlığı ve güvenliğine de son derece önem vermekte, anlaşmalı bir İş Sağlığı ve Güvenliği kurumundan destek alarak çalışanlarının eğitim ve denetim süreçlerini organize etmektedir.

İnsan kaynağı ihtiyacının belirlenmesinin ardından şirket içi mevcut aday havuz kontrolü, internet ve basın ilanı aracılığı ile aday araştırması yapılarak işe alım süreci başlatılmaktadır. Başvuruların ardından gelen mülakat sürecinde, alım yapılacak olan pozisyonun karşılığında beklenen kıstaslara uyumluluk ön planda tutulmaktadır. Bu bağlamda bizim gereği; yaş, eğitim, yabancı dil ve iş deneyimi noktalarında değerlendirilip, aranan özelliklere sahip adaylar ön planda tutulmaktadır. Adayların süreç boyunca ön eleme, test ve bireysel görüşme aşamalarını başarıyla geçmeleri beklenmektedir. Tüm bu süreçte başarı gösteren aday, iş teklifini kabul ettikten sonra kurum standartlarını içeren karşılıklı hakları esas alan sözleşmeyi imzalayarak çalışma sürecine başlamaktadır.



## Çalışanlarda Aranılan Yetkinlikler:

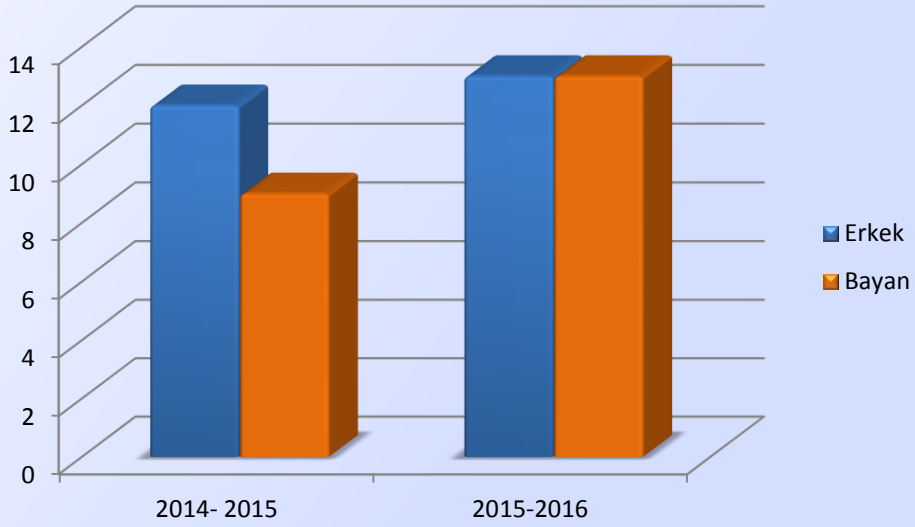
- ❖ İletişim
- ❖ Disiplinlilik
- ❖ Girişimcilik
- ❖ Verimlilik
- ❖ Yenilikçi ve gelişime açık düşünce gücü
- ❖ İşbirlikçi yaklaşım
- ❖ Stresle başa çıkabilme
- ❖ Problem çözebilme
- ❖ Sonuç - Çözüm odaklılık
- ❖ Duyarlılık
- ❖ Farklılıklara uyum vb. konularda diğer adaylardan farklılık gösteren kişilerin seçimini ön

planda tutuyoruz. Firmamızın gelişimini sağlayacak en önemli unsurun çalışanlarımız olduğu farkındalığı ile, yetenek ve yönelimleri iyi analiz ederek sürdürülebilir bir iş hayatı oluşturmayı hedefliyoruz.





Eyüp Sabri Tuncer firma çalışanına eşit değer veren, düzenli ve disiplinli bir çalışma ortamı sağlayan, en iyi imkânları sunan ve başarıyı ödüllendiren yetkin bir kurum olarak bünyesinde toplam 65 tam zamanlı çalışan bulundurmaktadır. İstanbul genel merkezimizdeki beyaz yaka dağılımı göz önüne alındığında geçtiğimiz seneye göre artış gösteren bayan çalışan sayısı şu şekildedir:



Yukarıdaki tabloda da görüldüğü gibi kadının iş hayatındaki yerinin önemini bilen ve sürdürülebilir adımlar atan firmamız genel merkezimizdeki bayan ve erkek çalışan sayısını yükselterek, çalışan kadın-erkek sayısını eşitlemiş bulunmaktadır. Bu oran genele yayıldığında %49 erkek çalışanı ve %25 kadın çalışanı bulunan firmamız, Türkiye'deki %15 kadın çalışan verisinin üstünde bir oran sergilemektedir. Kadınların yönetim alanında söz sahibi olması gerektiğini savunan kurum içerisinde kadın çalışan oranı giderek her yıl artmaya devam etmektedir.



Firmamız işe yeni başlamış tüm çalışanlarına uyum sürecinde kurumsal, sosyal, çevre gibi politikaları hakkında bilgi paylaşımında bulunmaktadır. Kişilerin kariyer gelişimindeki ihtiyaçları doğrultusunda, özel eğitim hakkı tanınmaktadır. Sektörel bazlı eğitimler takip edilmekte ve çalışanlar gerekli eğitimlere katılmak için teşvik edilmektedir. Bunun yanı sıra genç nesle iş hayatı deneyimi yaşatmak ve bu konuda kendilerini geliştirmek adına staj imkânı sağlamaktadır. Kurumumuz zorla ya da gönülsüz işçi çalıştırılmasını kesinlikle onaylamamakta ve “Çocuk Hakları”na saygı göstermektedir. Bu bağlamda çocuk işçiliği desteklememekte ve çalıştırmamaktadır. Bu kriterler dışında kalan herhangi bir başvuruya ya da çalışana karşı yaş, cinsiyet, ırk, renk, din, ulusal köken, medeni durum ayrımı gözetmeden geri dönüş yapılmaktadır. Firmamız çalışanlarının görüşlerini almak için her yıl memnuniyet anketi düzenlemektedir. Anket sonuçlarına göre çalışanların beklentilerini karşılamaya yönelik adımlar atılmakta ve mevcut durumu iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Uygulanan iç müşteri memnuniyet anketi sonuçları her yıl TÜV Rheinland Uluslararası Standartlar Sertifikasyon Denetçileri tarafından incelenerek kuruma rapor halinde teslim edilir. Bu rapor denetim amaçlı talepte bulunan kurumlara açık olmakla birlikte kurumun kendi faaliyet alanında bir kalite yönetim sistemini yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eden ISO 9001:2008 belgesinin devamlılığının da sağlayıcısıdır.

Eyüp Sabri Tuncer olarak çalışanlarımızın standartlarını İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi’ni göz önünde bulundurularak belirleyen bir süreç oluşturmaktayız. Firmamızda çalışan tercihi- çalışma süreci temel kriterleri arasında yer alan “farkındalık” ve “katılımcılık” anlayışı ile her bir çalışan kurumsal sosyal sorumluluk sürecinin sürdürülebilirliğine destekte bulunmaktadır. Bu bağlamda düzenlenen toplantılar ile şeffaf ve tarafsız bir ortamda katılımcı destekli bir strateji belirleme ortamı oluşturulur. Katılımcıların belirttiği her görüş dikkate alınarak katılımcıların oylamasına sunulur. Firmayı geliştirecek ve katkı sağlayacak en verimli görüş faaliyete geçirilerek fikir sahibi ödüllendirilir. Bu sürecin devamlılığı ve görüş paylaşımının teşviki için önemli etki sağlamaktadır.



*ÇALIŞANLARIMIZA GÜVEN DUYDUKLARI BİR ORTAMDA KENDİLERİNİ SÜREKLİ GELİŞTİRME  
OLANAĞI SAĞLIYORUZ.*

İnsan Hakları Evrensel bildirgesi göz önünde bulundurulduğunda şirketimizde ki çalışma hayatında sekiz ana madde ön plana çıkmaktadır. Bunlar maddeler:

- **Eşitlik;** Bütün iş süreçlerinde Kadın – Erkek ayrımı güdülmeksizin mesleki yeterlilikler göz önünde bulundurularak çalışanlarımıza devam edilir.
- **Şeffaflık;** Çalışanlar fikirlerini özgürce dile getirerek düzenli aralıklarla yapılan bilgi formları aracılığıyla taleplerini yönetime iletebilmektedir. Mutlu çalışan profiline önem verilerek paylaşılan taleplerin karşılanmasına önem verilmektedir.
- **Sorumluluk;** Çalışanlarımıza karşı sorumluluklarımız bütün yasal süreçler uygulanarak yerine getirilmektedir. Süreç dışında çalışanlarımızın talepleri ve düşünceleri dinlenerek karşılanması için çalışmalar yapılır. Çalışan memnuniyetini gereken önem verilir huzurlu bir çalışma ortamı sağlama sorumluluğu bilinci ile hareket edilir.
- **Yansıma;** Yıl içinde yapılan çalışan değerlendirmelerinde bireysel olarak yürütülen iş süreçlerinin standartlara ve firma yapısına uyumu ele alınır. Güncel kurum politikalarımızın iş verimine olan yansıması gözlemlenir. Bu doğrultuda çalışan gelişimi hedef alınır.
- **Farkındalık;** Bütün girişimler kurum içi bilgilendirme mailleri ve özel mailing çalışmaları ile duyurulmaktadır. Çalışma alanlarına yerleştirilen bilgilendirme envanterleri ile çalışanlara bilgilendirme ve hatırlatmalar yapılmaktadır.
- **Katılımcılık;** 93 yıllık varlığını koruyan Eyüp Sabri Tuncer’in en değerli üyeleri çalışanlarıdır. Tüm kademelerde çalışanların görüşleri dikkatle değerlendirmeye alınarak geri dönüşler sağlanır.
- **Ölçülebilirlik;** Çalışanların katılımı ve verimliliğini saptamak için haftalık raporlar ile her verimlilik ölçülmektedir. Raporlar yönetim birimi tarafından incelenerek çalışanlara gerekli durumlarda geri dönüşler sağlanmaktadır.
- **Güncellik;** Yıl boyunca yapılan bütün çalışmalar her yıl gözden geçirilerek sosyal ve çevresel bağlamda güncellenmektedir. Bu sayede çalışanların iş süreçlerini kolaylaştıradak planlamalar oluşturularak, iş takibi sağlanmaktadır.



Firmamız genelinde her bir bölüm için belirlenmiş olan performans göstergeleri ve süreç performans izleme tablosu vasıtası ile iş verimliliğini haftalık olarak kontrol etmektedir. Hedeflerin gerçekleşme durumu aylık ve üç aylık bölüm faaliyet raporları ile üst yönetime iletilemektedir. Şirket içerisindeki mevcut süreçler ayrılarak tespit edilmiş ve tanımlanmıştır. İş akış sıralaması ve etkileşimi, iş akış şeması ile ilerlemekte ve buna göre yönetilmektedir. Bu yollar üst yönetim ve yönetim kadrosu tarafından belirli aralıklarla takip edilmektedir.

### **2015 Hedeflerimiz arasında yer alan gerçekleştirilen faaliyetler:**

- ✓ *Çalışanlar için oluşturulan kariyer planlarının hedef bazlı devamlılığı sağlandı.*  
Hedeflerinde başarılı olan çalışanlarımızın terfileri yapıldı.
- ✓ *Çalışanların iş motivasyonlarını artırıcı etkinlikler organize etmek.*  
Şirket içi ve dışı etkinlikler düzenlenerek herkesin katılımı sağlandı. Özel günlerde organizasyonlar yapıldı.
- ✓ *Kurumsal aidiyeti pekiştirici çalışmalar yapmak.*  
Yapılan etkinliklerle kurum içi aidiyet geliştirildi.
- ✓ *Çalışanlara sağlanan eğitimlerin oranını artırmak.*  
Sektörel bazlı verilen eğitimlere ekip olarak katılım sağlandı.
- ✓ *Çalışanların iş süreçlerinde kullanımına bakılmaksızın, bireysel gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla, yabancı dil eğitimi almasını sağlamak.*  
Aynı seviyede olan çalışanlarımızın yabancı dil eğitimi alması sağlandı.
- ✓ *İSG eğitim oranlarını %25 artırmak.*  
İSG eğitimlerine olan katılım artırıldı bu konuda çalışanlarımız teşvik edildi.



## Eyüp Sabri Tuncer'de İnsan Hakları

Günümüzde sorumlu bir kurum algısına sahip olan tüm firmalar insana dayalı olan üretim aşamasında her geçen gün verilen değeri arttırarak faaliyetlerini ilerletiyor. Kurumsal Sosyal sorumluluk çerçevesinde de önemi büyük olan bu yaklaşım özellikle çalışan sadakati ve tüketici tercihlerini önemli ölçüde etkilemeye devam ediyor. Kurumsal kimliğin ve yasal standartların da parçası olan “insan haklarına saygı” hususu zamanla kelebek etkisi ile şirket çalışanlarının yanı sıra tüm paydaşları etkileyerek ve toplumsal sorumluluk bilincini taşıyan kurumları bir adım öne çıkartarak rekabet gücünü artırıyor.

Firmalar tarafından özenle oluşturulan kurum algısı, tüketicinin değerleriyle özdeşleştiğinde samimi ve güvenilir olduğu yönündedir. Eyüp Sabri Tuncer, hem kurum içi hem de iş birliği içerisinde olduğu kurumlara ve müşterilerine yönelik yaklaşımlarında insan haklarını ön planda tutmayı taahhüt etmektedir. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni imzalayarak 2010 yılından beri İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi’nin de savunucuları arasında yer alışı, bu yaklaşımının sürdürülebilir ve hesap verilir hale dönüşmüş sunumudur. İnsan hakları suçlarına ortak olmamak adına tüm tedbirleri alarak son derece hassas bir tutum sergileyen marka, paydaşlarını da bu süreçte insan haklarını korumaları, desteklemeleri yönünde harekete geçirmekte ve geliştirdiği özel projeler ile çalışmalarını somutlaştırmaktadır.

Çalışan tercihlerinde nitelikli ve yetenekli personel tercihinin önemseyi kadar, çalışan sayısının ve ücret yönetiminin yasal çerçevede ve kayıt altında olması konusunda son derece hassas yaklaşmaktadır. Çocuk işçi, kayıt dışı çalışma ve ödeme dengesi konusunda son derece katı bir tutum sergileyerek çalışanlarına ve iş birliği içerisinde olduğu kurumlara örnek teşkil etmektedir. Çalışanlar arasında rekabetçi ücret çizgisinin korunmasına özen gösteren kurum, hiçbir çalışanını asgari ücret seviyesinin altında çalıştırmamaktadır. Bununla birlikte çalışanlar arasında herhangi bir ayırım gözetilmeden tüm fırsatlardan eşit bir şekilde faydalanması sağlanmaktadır.



## **Eyüp Sabri Tuncer’de Çalışan Sağlığı ve Güvenliği:**

Firmamız, çalışanlarının en değerli paydaşlarından biri olduğunu bilerek sorumluluk üstlenen bir çalışma yapısına sahiptir. Çalışan sağlığı ve güvenliğine, çalışma ortamının fiziki özelliklerinin yeterliliğinin en iyi seviyede sağlanmasına ve ortam şartlarının sürekli iyileştirilip geliştirilmesine son derece önem vermektedir. Geliştirilen tüm uygulamalar her yıl tekrar gözden geçirilerek tedbirli ve düzenli bir süreç planı yürütülmektedir.

Bu bağlamda 2015 senesi son çeyreğinde, 2014 yılında BSI (British Standards Institute) tarafından yayınlanmış olan "İş Sağlığı ve Güvenliği" belgesi OHSAS 18001: 2007 alınmıştır. Bu belge ile Eyüp Sabri Tuncer’de üretim süreçlerinde iş sağlığı ve güvenliği risklerinin belirlendiği, analiz edildiği ve önlemlerle asgari seviyeye indirildiği, yasal mevzuata uyumlu bir hale getirilmiştir. Tüm bunlarla ilgili süreçte denetleyici bir yönetim sistemi kurulmuş, konu ile ilgili hedefleri belirlemiş ve hayata geçirilmesini sağlamıştır. Bu sayede firmamız çalışanları acil durumlara hazır, iş sağlığı ve güvenliği performansını izleyen, izleme sonuçlarını iyileştirme faaliyetlerini başlatmak için kullanan bir yapıya geçiş yapmıştır. Kendi faaliyetlerini denetleyen, yaptıklarını gözden geçiren ve onaya sunan bu yapı ile sisteme gereken önem verilmiştir.

### **OHSAS 18001’in Pozitif Etkileri:**

- Çalışma koşullarında standart belirleyerek çalışanların rahat ve güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak,
- Olası tehlikelerin önceden tespitini ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak,
- İş kazası ve meslek hastalıklarının yüksek maliyetlerinin en aza indirilmesini sağlamak,
- Çalışanların katılım ve motivasyonunu arttırmak,
- İş kazaları ve meslek hastalıkları sebebiyle oluşabilecek iş ve iş gücü kayıplarının en aza indirilmesini sağlamak,
- Yangın, patlama, makine arızaları vb. durumları ortadan kaldırarak işletme güvenliğini sağlamak,
- Ulusal / uluslararası yasa ve standartlara uyum sağlamak,
- Olumlu itibar desteği oluşturmak,
- Rekabet üstünlüğü sağlamak,
- İlgili mevzuat ve yasal gerekliliklerin şartlarını sağlayarak, resmi makamlar nazarında kurumun iş güvenliğine olan duyarlılığının kanıtlanabilmesini sağlamak OHSAS 18001’in pozitif etkileri arasında yer almaktadır.



Firmamızda mesleki risklerin önlenmesi, eğitim ve bilgi verilmesi dahil her türlü tedbirin alınması, organizasyonun yapılması, gerekli araç ve gereçlerin sağlanması, sağlık ve güvenlik tedbirlerinin değişen şartlara uygun hale getirilmesi ve mevcut durumun iyileştirilmesi için yapılan çalışmalar her geçen gün devam etmektedir. Bu bağlamda çalışanların işyerinde maruz kalacakları sağlık ve güvenlik riskleri dikkate alınarak periyodik sağlık gözetimine tutulmakta, gereken destek verilmektedir. Ayrıca 2015 yılı için oluşturulan iş sağlığı ve güvenliği hedeflerinin tamamına ulaşılmıştır. Aynı hedefler 2016 yılı için de belirlenmiş ve uygulamaya başlanmıştır.

2015 Yılı Raporu Hedefleri:	Sonuçları:
Gerçekleşen kaza ve olay sayısının en fazla 1 ile sınırlı olması	Hiçbir kaza yaşanmamıştır.
Kişi başına ortalama en az 2 saat İSG eğitiminin gerçekleştirilmesi	Eğitim saatlerinde artış gözlemlenmiştir.
En az 1 adet uygulama eğitiminin (tatbikat vb) gerçekleştirilmesi	Kurum içerisinde gerekli tatbikatlar gerçekleştirilmiştir.
Yasal mevzuatın yaptırımlarına tam olarak uyulması, aksi durumdan kaynaklanan cezai müeyyide ile karşılaşılmaması	Hiçbir cezai durumla karşılaşılmamış, tüm yasal zorunluluklara uyulmuştur.



## **İşçi Sağlığı Ve Güvenliği Politikamız:**

- İşçi Sağlığı ve Güvenliği konularında sürekli olarak gelişim sağlamak,
- Gerekli tüm tedbirler alınarak iş sağlığı ve güvenliği risklerini ortadan kaldırmayı hedeflemek,
- Yürürlükte olan İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yasal mevzuatlara, idari düzenlemelere ve üyesi olduğumuz kuruluşların kurallarına riayet etmek,
- Şirket çalışanlarımız ve taşeron firma çalışanlarının bireysel olarak İş Sağlığı ve Güvenliği 'nin önemi hakkındaki sorumluluklarının farkında olması, bunlarla ilgili sorumlulukları anlamak ve yerine getirmek amaçlı eğitim vermek,
- Standartlara olan uygunluğun kontrol edilmesi ve sürekliliğini sağlamak,
- İş Sağlığı ve Güvenliği'nin gelişimini sağlamak amaçlı kamu, özel sektör kuruluşları ve sivil toplum örgütleriyle edinilen birikimlerimizi paylaşmak.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikalarımızın bilincini sağlamak ve bu konuya olan dikkati arttırmak amaçlı şirket içi verilen eğitimler arasında İSG eğitimi önemli bir yer kaplıyor. Yasal hak ve sorumluluklar, yasal mevzuat ile ilgili bilgiler, ikazları ve meslek hastalıklarının sebepleri ile işyerindeki risklerin yanı sıra kaza, yaralanma ve hastalıktan korunma prensipleri ile kişisel koruyucu donanım kullanımı özel eğitimler tarafından anlaşmalı eğitim kurumunca verilmektedir. Bu sayede çalışanlarımızın donanımları artmakta, firmamızın bu konudaki hassasiyetine dikkat çekilmektedir.

Firmamız içerisinde artan İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri ile kurumsal iş anlayışımız pekiştirilmektedir. Bu sayede kurum içinde veya dışında oluşturulmuş olan kurumsal algı daha da artar hale gelmiştir. Sistemimizde olan iç çalışmalar sayesinde olumlu anlamda gelişen imajımızın, müşterilerimiz tarafından da pozitif olarak algılanması ve memnuniyet artışına sebebiyet vermektedir.



## Eyüp Sabri Tuncer'de Çevre Yönetimi

Eyüp Sabri Tuncer, TS EN ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi standartlarıyla çevre yönetimi faaliyetlerinin mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Faaliyetleri boyunca çevre bilincini şirket politikasının temeli haline getiren Eyüp Sabri Tuncer ulusal ve uluslar arası yasal düzenlemelere ve çevre standartlarına uymayı ilke edinir. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesinde olduğu gibi çevre prensiplerini göz önünde bulundurarak çevreye zararı en aza indirmeyi hedeflemektedir.

Çevreye duyarlı teknolojik yatırımlarla ve yeni nesil standartlara uygun üretim anlayışı ile çevrenin korunmasına yönelik toplumsal çabalara firmamız tarafından destek vermektedir. 2015 yılı sonunda fabrikamız yapılan yatırımlarla üretim süreçlerinde verimliliği artırmak adına 2016 yılında yenilenen makine hatları ile daha az enerji harcayan makinelerin olduğu bir sisteme geçmiş bulunmaktadır. Bu değişimin yanı sıra fabrika binamızda Enerji tasarrufu için büyük bir adım daha atılarak polikarbon tavan-çatı sistemine geçilmiştir. Bu sayede elektrik tüketimimiz belli oranda azalmış gün ışığından daha fazla yararlanarak aynı etki sağlanmıştır. Bunun yanı sıra fabrika içinde çalışan tüm yardımcı kaldırma ve istifleme araçlarında gelişmiş son teknoloji ön planda tutularak çalıştığı kadar enerji harcayan akülü araçlar tercih ederek enerji rezervi sürecine katkıda bulunmaktadır.

Bunlara ek olarak yeşilin önemi ile hareket eden firmamız, fabrika klima havalandırma sistemlerini sahip olunan doğal soğuk su kaynakları (kuyu suyu) ile soğutarak en az enerji kullanımı ile verimli bir soğutma performansı sağlamaktadır. Sürdürülebilir bir gelecek için enerji tasarrufunun önemini bilen ve bunu her fırsatta vurgulayan firmamız şirket içi bilgilendirme ve eğitimler ile personelini de bu konunun bilinci ile yetiştirmekte ve enerji verimliliği ile birlikte tasarruf yöntemlerini anlatmaktadır.



Eyüp Sabri Tuncer olarak üretilen tüm ürünlerimizin insan sağlığı için üretimin tüm aşamalarında ve uygulamalarında yüksek kalite seviyesine sahip olması gerekli olduğunu biliyor bu doğrultuda çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Firmamız Avrupa ve Amerika'da uygulanması zorunlu kılınan GMP (Good Manufacturing Product/ İyi Üretim Uygulamaları) belgesinin Haziran 2013 itibari ile sahibi olmuş, bu sayede temiz ve güvenli üretim sürecini uluslar arası standartlarla çerçevelemiş bulunmaktadır. Üretim süresince iç ve dış kaynaklardan kirlenme ve etkilenmeye karşı koruyucu önlemleri içermektedir. İmalat için bir kalite yaklaşımıdır ve kozmetik sanayi çalışanlarının da profesyonel çalışmasını temin ederek güvenilir ve etkili ürün üretimine olanak sağlamaktadır. Bu belge ile izlenen ilkeler, iş süreçlerinde bir standardizasyon ve süreklilik sağlarken Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkelerini de destekleyecek nitelik taşımaktadır.

### **GMP Kuralları ile İzlenen İlkeler:**

- ✓ Kalite yönetimi
- ✓ Personel ve organizasyon
- ✓ Bina, donanım, ekipman ve materyaller
- ✓ Dokümantasyon
- ✓ Ham ürün girişi, ürün işleme, saklama ve dağıtım
- ✓ Kalite kontrol ve yeterlilik testleri
- ✓ Tüm işlemlerin onaylanması ve yetkilendirilme
- ✓ Şikayetler ve geri çağırma
- ✓ Hataların araştırılması, üretilen ürünlerin kullanım sonrası klinik takibi
- ✓ Örneklerin saklanması, sorunlu, iade edilen ürünlerin imha edilmesi
- ✓ İçsel ve dışsal denetim.

Her bir ilkeyi uygulamak ve denetimini sağlamak amaçlı verilen eğitimler sayesinde karşılaşılan herhangi bir sorunda sistematik olarak alınan kararlar süreci kolaylaştırmaktadır. Bu sayede ürünlerimize olan güvenimiz üretimin başından sonuna kadar desteklenmekte ve belgelenmektedir.



Gün geçtikçe azalan kaynaklarımızın en doğru tüketimi ve sonsuz olmadığı farkındalığının kazanılmış olması son derece önem arz etmektedir. Bu bilinç ile kurumların çevre ile olan etkileşimlerini, çevresel performansının kontrol edilmesi ve geliştirilmesi oluşumunu yani sürecini tanımlamak için geliştirilen ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi modeli de 2014 yılı itibarı ile Eyüp Sabri Tuncer tarafından kabul edilmiş ve çevre odaklı çalışmaların bu standart dahilinde yürütülmesi kararı alınmıştır. Ürünün, hammaddeden başlayıp nihai ürün haline getirilerek müşterilere sunulmasına kadar geçen sürecin her aşamasında çevresel faktörlerin belirlendiği ve bu faktörlerin gerekli muayeneler ve önlemler ile kontrol altına alınarak çevreye verilen zararın en aza indirilmesini sağlayan bir sistem oluşturulmuştur.

#### **ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi'nin Pozitif Etkileri :**

- Girdi malzemeleri ve enerji tasarrufu sağlamak,
- Kirlilik sebebinin kaynaktan başlayarak kontrol altına alınması ve azaltılmasını sağlamak,
- Çevresel performansın artırılmasını sağlamak,
- Ulusal ve/veya uluslararası mevzuatlara uyumun artırılmasını sağlamak,
- Acil durumlara (deprem, yangın, sel vb.) ve kazalara karşı hazırlıklı bulunarak sonuçları minimize etmek,
- Kurum faaliyetlerinin çevreye olan etkisi ve risklerinin belirlenmesini sağlamak, bunları kontrol altına almak,
- Acil durumlarda meydana gelebilecek olumsuz etkileri azaltmak veya tamamıyla ortadan kaldırmak için planlamalar yapmak,
- Şirket personeline verilen eğitimler sayesinde çalışanlarda çevre bilincinin artmasını sağlamak,
- Kaynakların etkin kullanımını sağlarken çevreye bırakılan atıkların azalması yönünde katkıda bulunmak en önemli olumlu etkileri arasında yer almaktadır.



## **Çevre Dostu Ürünler:**

Eyüp Sabri Tuncer Kozmetik Sanayi A.Ş. üretim süreçlerinde doğayı son derece önemsemektedir. Her üretim sürecinde çevresel risk ve çevresel etki değerlendirmesi, 3R(azaltmak, yeniden kullanım, geri dönüşüm), bilinçli çalışan gibi hususlar gözden geçirilmektedir. Bu noktada ambalaj atıklarıyla ilgili sorumluluğunu 2006 yılından bu yana ÇEVKO kanalı ile yerine getirmektedir. Kurumumuz söz konusu olan yeşil tedarik kriterleri ile üretim sonrası çevresel duyarlılığa verdiği önemi de vurgulamaktadır.

### **Yeşil Kriterler:**

- ✓ Teknoloji değerlendirmesi ve yönetimi
- ✓ Çevresel risk değerlendirmesi
- ✓ Çevresel etki değerlendirmesi
- ✓ 3R (azaltmak, yeniden kullanım, geri dönüşüm)
- ✓ Çalışanlar için eğitim ve bilinçlendirme programları
- ✓ Çevre politikalarının ve uygulamalarının kamuya açıklanması

Tarafımızca her beş yılda bir yenilenen ve Ankara Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nden alınan çevre izin belgesi ile faaliyetlerimiz çevre unsuru göz önünde bulundurularak sürdürülmektedir. En son Nisan 2013 tarihinde yenilenen "Çevre İzin Belgesi" ile kurumumuz yönetmelik maddelerine uyacağını kesin ve net bir şekilde taahhüt etmiştir. Çevre yönetimi konusunda Ankara Valiliği İl Çevre Yönetimi Şube Müdürlüğü ile bağlantılı olarak PPM Çevre Danışmanlık Firması ile anlaşmamız bulunmaktadır. Bu bağlamda her ay düzenli olarak çalışanların çevre eğitimi alması ile çevreye karşı olan farkındalıkları arttırılmaktadır. Eğitim boyunca alınan notların firmamız çalışanlarına hatırlatıcı olması amacı ile saha içi panolara bu kapsamındaki bilgi notları asılmaktadır.



## **Çevre Yönetimi:**

### **Atık Su Yönetimi:**

- Tesiste evsel ve endüstriyel nitelikli atık su oluşmaktadır.
- Sular, kullanım belgesi ile yer altı suyundan temin edilmektedir.
- Üretimden kaynaklı oluşan atık suyun analizi yapılmaktadır.
- Tüm atık sular sızdırmaz fosseptikte toplanır ve Ankara Su Kanalizasyon İdaresi ile yapılan işbirliğince yılda bir kere çekilmektedir.
- Bu süreç resmileştirme amaçlı belgelenir.
- Doğaya karşı sorumluluk yerine getirilir.

### **Hava Yönetimi:**

- Hava kalitesi düzenli olarak ölçümlenerek çalışan sağlığı dikkate alınmaktadır. Kontrollü emisyon kaynağı ile baca gazı ölçümleri ayrıca yapılarak gerekli izinler alınmaktadır.

### **Toprak Koruma Süreci:**

- Üretim bölgesindeki açık ve kapalı alanların toprakla teması bulunmamaktadır.
- Zeminler beton kaplıdır ve tehlikeli atıkların toprakla teması özel sistemler ile engellenmektedir.

### **Atık Yönetimi:**

- Evsel Nitelikli atıkla Mamak Belediyesi tarafından alınmaktadır.
- Tüm tehlikeli atıklar niteliklerine göre ayrılarak geçici olarak depolarda tutulur. Lisanslı firmalara teslim edilerek atık taşıma formu ile teslim edilmektedir.
- Akü ve pil atıkları TAP kutusunda saklanarak, TAP'a gönderimi yapılmaktadır.
- Tesiste yemek ihtiyacı dışardan karşılandığı için bitkisel atık oluşmamaktadır. Ancak anlaşılan yemek şirketinin bu tür atıkları lisanslı bir firmayla anlaşması bulunduğu göz önünde tutulmaktadır.
- Elektronik atıklar Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisanslı Evciler Kimya Madencilik ve Geri Dönüşüm Firmasına Ulusal Atık Taşıma Formu (UATF) ile teslim edilmektedir.
- Tehlikeli atık beyanı yılda bir defa yapılır.
- Tesisimizde oluşan tehlikeli atıklar niteliklerine göre varillerde ayrılarak geçici depolama sahasında biriktirilmektedir.



Geri Dönüşüm Maddesi	Miktarı (KG)
Kağıt- Karton	77,400
Cam	68,932
PET (Polietilen terftalat)	61,592
PP (Polipropilen)	28,692
PE (Polietilen)	13,236
Kompozit	3.155
Ahşap	969

### **Toprak Koruma Süreci:**

- Üretim bölgesindeki açık ve kapalı alanların toprakla teması bulunmamaktadır.
- Zeminler beton kaplıdır ve olabilecek tehlikeli atıkların toprakla teması özel sistemler ile engellenmektedir.

### **Kimyasalların Yönetimi:**

Kimyasallar tesiste kullanılan alkol kontrolü olan bir depoda, MSDS (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) ile birlikte tesiste hazır bulundurulmaktadır. Çevresel koruma sürecinde, özellikle ekonomik ambalajlı ürünler ile doğa ve atık ambalaj buluşması engellenebilmektedir. Bu süreçte müşterilerimizin konuya dahil edilmesi büyük önem taşımaktadır. Ekonomik ambalaj tasarımı ile müşterilerimizin atık ambalaj geri dönüşüm sürecine olumlu katkılarının yanı sıra, maddi yönden karlı alışveriş gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.



## **Kaynak Verimliliği ile Tasarruflu Enerji Kullanımı:**

Temel kaynaklar kadar enerjiyi verimli kullanmak hem ekonomik hem de ekolojik yönden önemli avantajlar sağlamaktadır. Kaynakların giderek azalması, kurumları klasik enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanmaya iterken alternatif enerji üretim sistemlerini keşfetmeye yöneltmiştir.

Firmamızın fazlaca dikkatini çeken başka bir unsur ısınma amaçlı gerçekleştirilen yakıt tüketimi konusunda olmuştur. Isı temini noktasında gerçekleşen yakıt tüketiminde son derece modern ve çevreci bir yaklaşım ile teknolojik bir alt yapı kullanarak firmamız ısı tüketimini azaltmıştır. Toprak kaynaklı ısı pompası sistemi ile misafirhanesinin ısıtma donanımını tasarlayan Eyüp Sabri Tuncer 5 yıldır bu uygulamayı aktif bir şekilde kullanmaktadır. Salt ısıtma amaçlı kullanılmayan bu sistem yazın serinleme ihtiyacını da karşılamaktadır. Toprak ile entegre olmuş ısı pompası sistemi, yenilenebilir enerji kaynakları ile birlikte kullanılabilme avantajı da sağlamaktadır.

2015 Yılı Raporu Hedefleri:	Sonuçları:
İş süreçlerinde oluşturulan yeşil kriterleri geliştirmek ve artan uyum ile hareket etmek.	Yeni yatırımlar ile yeşil kriterlerde artış gözlemlenmiştir.
Ürün kolilerinde yükselen kaliteyi mümkün olan en üst seviyeye taşımak.	Kolilerimiz ürün bazlı olarak ayarlanarak optimal hale getirilmiştir.
Yakıt tüketimi konusunda yapılan tasarrufun kontrolü ve sürdürülebilirliğini devam ettirmek.	Yakıt tüketimi kontrolü ve denetimi devam ettirilmektedir.
- Çalışanlarımızın çevre konusunda eğitim sürelerinin arttırılması.	Çevre Belgeleri ile alınan eğitim süreleri seviyeleri korumuştur.



## **Eyüp Sabri Tuncer’de Yolsuzlukla Mücadele**

Toplumsal değerlere saygı, etik kurallara uyum ve yasalara bağlılığı ilke edinen Eyüp Sabri Tuncer, iş dñyasında tutarlı ve dürñst iş uygulamaları ile bilinmektedir. Yasalar ile uyumlu kurum politikası ile sektörde örnek teşkil etmektedir. Etik kuralların dışında olan her türlü davranışa karşı bir tutum sergileyen firmamız kurumsal sosyal sorumluluk politikası çerçevesinde de toplumsal fayda ilkesi ile çalışarak sürdürülebilir gelişim hedefini oluşturmaktadır.

Bu noktada Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin etik ilkeleri çerçevesinde adımlar atmakta ve paydaşlarına da getiri sağlamaktadır. Şeffaflık ilkesini benimsemiş olan firmamız yolsuzluklara karşı mücadelede katı bir tutum sergilemektedir. Günümüzün en büyük sorunlarından biri olan sigorta primlerindeki eksik ödeme durumu hiçbir dönemde firmamız için geçerli olmamıştır. Tüm çalışanların primleri çalışanların aldıkları ücret uyarınca yatırılmaktadır. Kurumun bu yaklaşımı yasal standartları karşılayanın yanı sıra çalışan beklentilerine de hitap etmektedir.

Tüm girdi ve çıktılarını düzenli bir şekilde kayıt altına alan firmamızda, 1970’li yıllarda Türkiye’de ilk kez denemesi gerçekleştirilecek KDV uygulaması çalışmaları yapılmıştır. Bu değişim sürecinde de saydam bir politika izleyen firmamız başarılı olmuş ve o yıldan bu yana vergilerini düzenli olarak yatıran bir iş süreci yürütmeye devam etmektedir.

### **RİSK YÖNETİMİ:**

İç ve dış piyasa içindeki artan rekabet, etkileşim ve belirsizlikler sebebiyle tüm firmaların etkin bir risk yönetimi yürütmesi zorunlu hale gelmiştir. Bu sebeple kurum içi risk faktörlerinin belirlenmesi ve yönetilmesi büyük önem taşımaktadır. Firmamız finansal risk anlamında kendini güvenceye almak adına 2015 yılında aktif olarak Ticari Alacak Sigortası sistemine geçiş yapmıştır. Bu sayede finansal riskini azaltarak, operasyonel ve stratejik risklere odaklanma fırsatı bulmuştur.



## Eyüp Sabri Tuncer'de Sosyal Sorumluluk

Eyüp Sabri Tuncer Kozmetik A.Ş kurulduğu günden bugüne kadar çeşitli sosyal sorumluluk projelerine dahil olarak toplumsal görevlerini yerine getirmiştir. Eyüp Sabri Tuncer eğitim, kültür- sanat, spor gibi farklı alanlarda projeleri desteklemekte ve geliştirmektedir. Günümüzde kurumların sosyal sorumluluk projelerine önem veren bilinçli tüketicilerinde desteğiyle bir çok projeye dahil olmuştur.



### Altı Nokta Körler Derneği:

Eyüp Sabri Tuncer, 2012 yılından itibaren Altı Nokta Körler Derneği ile proje başlatarak “Koku engel tanımaz” sloganıyla, Klasik Limon Kolonyası etiket ve kutu tasarımında Braille Alfabesi’ni kullanmaya başlamıştır. Daha sonra tıraş losyonlarında, gül suyu şişe ve kutularında da Braille alfabesi kullanımına geçerek bu alanda olan ürün yelpazesini genişletmiştir. Ambalajlarda Braille Alfabesinde yer alan “Üçgen” (yanıcıdır) işaretinin yanı sıra “Eyüp Sabri Tuncer”, “Tıraş Kolonyası”, “Limon Kolonyası” “Adem Terzi Saç Toniği” ve “Gül Suyu” ibareleri de yer almaktadır. Hedeflerimiz arasında bu uygulamayı tüm ürün gamına taşımak yer almaktadır.

Altı Nokta Körler Derneği ile olan yardımlaşmamız sadece Braille alfabesi ile sınırlı kalmamakla birlikte her ay düzenli olarak bağış yapılmaktadır. Bu bağış gereğince dernek ihtiyacı olan ürünü her ayın başında belirterek firmamızdan talep etmektedir. Talebi doğrultusunda dernek siparişi organize edilerek kendilerine ulaştırılmaktadır. Bu uygulama dernek üyelerini satış süreçlerine dâhil olma noktasında motive etmekte ve toplumsal aidiyetlerini güçlendirmektedir. Toplumda yer alan bütün bireylerin eşitliğini savunan firmamız bu projesiyle farkındalık yaratmıştır.





### Darüßsafaka İşbirliği:

Eğitimi ile yaşamları değiştirmeyi amaçlayan Darüßsafaka, 10 yaşından itibaren bakımını üstlendiği çocukların topluma karşı sorumlu bireyler olarak yetişmelerini sağlıyor. 1863 yılından bu yana hayırseverlerin bağışlarıyla hizmetlerini sürdüren Darüßsafaka topluma yetiştirdiği sorumlu bireylerle yıllardır eğitim alanında farkını korumaktadır. Daha nice topluma karşı bilinçli bireylerin yetişmesine katkıda bulunmak için Eyüp Sabri Tuncer 2015 yılı boyunca Cumhuriyet'in Kokusu Eau de Cologne gelirinin tamamını Darüßsafaka'lı çocuklara bağışladı. Tüketicilerin almış oldukları her bir ürün karşılığında yaptıkları bağışı simgeler bir şekilde Darüßsafaka Cemiyeti tarafından teşekkür mektubu almaları da organize edilmiştir. Ayrıca tüketicilere ürünle birlikte Türkiye'nin koku tarihi ile ilgili yapılmış Mithat Bereket imzalı ilk ve tek belgesel ile de tanışması sağlanıyor.



### Yüzyıllık Markalar Derneği:

Yüzyıllık Markalar Derneği; Türkiye'nin ekonomik ve kültürel anlamda temel taşları olan, Osmanlı İmparatorluğu döneminden Cumhuriyet'in kurulması ve günümüze kadar ticari, ekonomik ve kültürel hayatın merkezinde yer alan kıymetli markaların, yüz yıldır yaşattıkları ortak değerlere sahip çıkarak ortak bir platformda buluşmaları, gelecek yüz yıllarını Türkiye'nin geleceği ile birlikte şekillendirerek markalaşma süreçlerini korumak, geliştirmek, gelecek nesillere tek elden aktarmak için bir araya gelmeleri ile oluşmuştur.

Dernek ile oluşturulan bilinç sayesinde, geçmişten günümüze miras olarak kalan markaları korumak hedeflenmiştir. Yirmibeş seçkin markanın aktif üye olduğu bu dernekte ilgi çeken köklü tarihi ve kültürel değeri ile üyelerden birisi olma özelliği taşıyan Eyüp Sabri Tuncer de yönetim kurulunda yer almaktadır.





### **GAN ile İş Başında Eğitim:**

İçinde bulunduğumuz giderek artan küresel kriz sonrasında genç işsizliği sorunu, bütün dünyada olduğu gibi G20'nin de öncelikli gündem maddeleri arasına girmiştir. Bu çerçevede iş başında eğitimin genç işsizliğe çözüm olması konusunda ortak çalışma gerçekleştiren Uluslar arası İşverenler Teşkilatı (IOE) ve BIAC, 2013 yılında Küresel İşbaşında Eğitim Ağı (GAN) projesinin temellerini atmışlardır.

Türkiye'de TİSK ile ortak yürütülen GAN projesinde genç işsizliğin azalması, iş becerilerinin sektöre özel geliştirilmesi, iş alanında yetkin elemanlar yetiştirilmesi hedeflenmiştir. Bu alanda Eyüp Sabri Tuncer de genç işsizliği sorununun çözümüne katkı sunmak ve gençlerin meslek sahibi olmasına yardımcı olmak için 25 Şubat 2014'te Küresel İşbaşında Eğitim Ağı'na (GAN) katılmıştır. Toplumsal sorumluluk bilinci ile geliştirdiği pek çok proje ile 93 yıldır güven inşa eden Eyüp Sabri Tuncer, topluma katkı sağlayan büyük bir sürece daha dahil olmuştur. Firmamız imzaladığı bu sözleşme ile 3 temel prensibin devamlılığı taahhüdünde bulunmuştur. Bunlar:

- i. Şirketlerin işbaşında eğitime katılım ve destek konusundaki taahhütlerinin ve görünürlüğünün güçlendirilmesi,
- ii. İş başında eğitim konusundaki iyi uygulama örneklerinin paylaşılması
- iii. Bilgi paylaşımını, ortaklıkları güçlendirmek ve uluslar arası işbirliklerini artırmak için küresel ve ulusal düzeyde kurulan ağların desteklenmesidir.

2015 yılının üçüncü çeyreğinden itibaren firmamız fabrikasında nitelikli genç çalışanlar yetiştirilmeye başlanmıştır. Altı aylık eğitim sonucunda gerekli ölçütleri tamamlayacak ve yeterlilik gösterecek olan gençlerin daha sonra Eyüp Sabri Tuncer çatısı altında profesyonel iş hayatına devam etmeleri hedeflenmektedir.



### **GAN ile Ortak Amaçlarımız;**

- İşbaşında eğitim imkanlarının en iyi şekilde sunulması,
- İstihdamın arttırılması,
- Kalifiye eleman yetiştirilmesi,
- İyi uygulama örneklerinin paydaşlarımız ile paylaşılması ve detaylandırılması,
- İşbaşında eğitim konusunu destekleyerek, program statüsünün güçlendirilmesi ve ön plana çıkartılması,
- Bilgi akışının ve kapasite geliştirilmesinin sağlanmasıdır.

### **GAN ile Neleri Hedefliyoruz?**

- Ortaöğretim eğitimini tamamlayan sektörde deneyim kazanmak isteyen genölerimize koçluk desteği verilmesi,
- Sektörün ara eleman ihtiyacına hitap eden kitlenin eğitimi,
- Öğrenci değişim programlarında gerekli destekleri sağlayarak kozmetik sektörünün gelişimine katkıda bulunmayı,
- İstekli olan öğrencilere yabancı dil desteği sağlayarak daha donanımlı olmalarını sağlamayı,
- Yurt dışı seyahat olanakları oluşturarak genel kültürlerinin gelişmesine imkan sağlamayı hedefliyoruz.



Rapor hakkında görüş, öneri veya talepleriniz  
için:

Eyüp Sabri Tuncer Kozmetik Sanayi A.Ş.  
İletişim:

**Genel Merkez:**

Yeşilköy Mh. Atatürk Cad. No: 12/2 EGS  
Business Park Blokları B-3 Blok Kat: 15 No:  
447 34149 Yeşilköy Bakırköy/İstanbul

T: +90 0212 469 80 80

F: +90 0212 465 39 90

[eyupsabrituncer@eyupsabrituncer.com](mailto:eyupsabrituncer@eyupsabrituncer.com)