

Umanis



Beyond technology

HELICE 

« RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE »

Engagements

Chers collaborateurs,

Umanis, en tant qu'entreprise cotée en Bourse, affirme une volonté claire de définir son engagement éthique et ses responsabilités vis-à-vis de tous ses interlocuteurs : collaborateurs, fournisseurs, clients, partenaires commerciaux et la société en général.

C'est pourquoi la société a décidé de formaliser l'ensemble de ses engagements en terme d'éthique. Se conduire avec éthique implique que chacun se conforme aux lois et aux réglementations en vigueur dans notre secteur d'activité. Cela signifie également que nous respectons les valeurs de l'entreprise et les principes directeurs de ce document.

La personnalité et la diversité des hommes et des femmes qui composent Umanis représentent notre richesse. Notre réputation sur le marché est le résultat de l'attitude, de l'engagement et de la compétence de tous les talents du groupe. Les valeurs que nous défendons (esprit d'équipe, humilité, ouverture, satisfaction du travail bien fait et sens du service et de l'initiative) constituent le socle de notre entreprise.

Faire preuve d'éthique dans nos activités au quotidien ce n'est pas seulement la responsabilité des dirigeants de l'entreprise, c'est aussi l'affaire de tous et à tous les niveaux. Chacun de nous doit être le garant du respect de ce code éthique. Cela signifie également que les valeurs de l'entreprise et les principes directeurs du présent document doivent être partagés et respectés de tous.

Cette charte n'entend pas couvrir toutes les situations professionnelles. Il appartient donc à chacun, pour décider de la conduite adéquate, de solliciter les conseils d'autres collaborateurs ou du management, avant de vous en remettre à votre propre jugement. Pour toute question concernant les dispositions expliquées ci après, vous pouvez adresser un e-mail à Uethic@umanis.com.

Cordialement,

Laurent Piepszownik
Président Directeur Général

Notation RSE

	Mesures	Déclaratif	Concrètement
Ecovadis	Notation <ul style="list-style-type: none"> ▪ Axe Environnemental ▪ Axe social ▪ Axe éthique des affaires ▪ Axe achats responsables 	Notation UMANIS actualisée par Ecovadis: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Axe Environnemental : 60/100 ▪ Axe social: 60/100 ▪ Axe éthique des affaires: 40/100 ▪ Axe achats responsables: 40/100 Notation HELICE actualisée par Ecovadis : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Axe Environnemental : 70/100 ▪ Axe social: 70/100 ▪ Axe éthique des affaires: 50/100 ▪ Axe achats responsables: 50/100 	Valorisation au niveau SILVER (30% des signataires Ecovadis) Valorisation au niveau GOLD (5% des signataires Ecovadis)



Signature, adhésion publique

	Mesures	Déclaratif	Concrètement
Pacte Mondial des Nations Unies	Droits de l'homme Respect des normes internationales du Travail <ul style="list-style-type: none"> liberté d'association et droit de négociation collective, élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, abolition effective du travail des enfants, élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession Environnement <ul style="list-style-type: none"> approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement Initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement Lutte contre la corruption	Signature du Pacte en 2012	Renouvellement de l'adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies
Principes de l'OIT / ILO	Promouvoir les droits au travail, encourager la création d'emplois décents, développer la protection sociale et renforcer le dialogue social dans le domaine du travail. Droits fondamentaux au travail : <ul style="list-style-type: none"> Liberté syndicale et reconnaissance effective du droit de négociation collective Elimination du travail forcé ou obligatoire (à l'exception du "service militaire, [du] travail des prisonniers sous surveillance appropriée et [des] cas de force majeure tels que les guerres, les incendies ou les séismes" Abolition effective du travail des enfants : L'OIT a établi un Programme international pour l'abolition du travail des enfants Amélioration de la condition de travail, Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession. 	Umanis déclare souscrire à certaines conventions OIT, en particulier les conventions 29, 105, 138 et 182 (travail des enfants et travail forcé), 155 (sécurité et santé des travailleurs), 111 (discrimination), 100 (rémunérations), 87 et 98 (liberté syndicale, droit d'organisation et de négociation collective)	Pacte Mondial des Nations Unies

Discrimination et égalité des chances (1/3)

Thèmes	Mesures	Indicateurs associés	Déclaratif	Concrètement
Engagement public contre la discrimination	<input type="checkbox"/> Signataire de la Charte sur la diversité		▪ Signataire de la Charte sur la diversité	Signature de la Charte de la diversité
Programme de sensibilisation / formation des managers	<input type="checkbox"/> Formation et actions de sensibilisation des managers et des collaborateurs sur la diversité - sur la thématique du handicap: « changer notre regard » - sur les valeurs « Regard singulier »		▪ Calendrier Mission Handicap	Opération de sensibilisation des salariés et managers sur le thème du handicap (budget de 17523 euros en 2014 et 17417 euros en 2015)
Seniors	<input type="checkbox"/> Aménagements de fin de carrière et transition entre activité et retraite	▪ Taux d'emploi des seniors	▪ Signature avec les partenaires sociaux d'un accord sur l'emploi des seniors ▪ Coaching des consultants par des seniors	▪ Taux d'emploi des seniors 2012: 11,23% 2013: 12,58% 2014: 11,45% 2015 : 10,89% ▪ Bilan social

Discrimination et égalité des chances (2/3)

Thèmes	Mesures	Indicateurs associés	Déclaratif	Concrètement
Handicap ▪% d'handicapés ▪Objectifs spécifiques concernant l'emploi des personnes handicapées ▪Conditions et lieux de travail adaptés	<input type="checkbox"/> Contrats avec des instituts qui travaillent avec des personnes handicapées (recyclage, restauration, impression) <input type="checkbox"/> Mission handicap	<ul style="list-style-type: none"> ▪ % d'employés handicapés ▪ Accès mobilité réduite dans les locaux 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une mission Handicap: <ul style="list-style-type: none"> - maintien dans l'emploi, - embauche en CDI, CDD - accueil de stagiaires en situation de handicap -information et sensibilisation des collaborateurs (diffusion de la BD « Nous, ce qu'on Handi ! », newsletters spécial handicap , news Facebook, organisation d'événements « Handisport » , participation active à la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées (pour laquelle différentes actions sont mises en œuvre). Pour les collaborateurs reconnus Travailleurs Handicapés, Umanis prend en charge la cotisation annuelle à la mutuelle et met à leur disposition un environnement de travail adapté. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ % d'employés handicapés: 1,13% en 2015 et 1,64% en 2014 ▪ Montant d'achats auprès d'entreprises d'insertion ou du secteur adapté et protégé: <ul style="list-style-type: none"> 17523 euros en 2015 17417 euros en 2014 (5317 euros en 2011) ▪Adhésion au Club Agefiph, Club Entreprises & Handicap du 92 ▪ Gestion des partenariats avec les différents ESAT, EA, CRP... ▪Documents DOETH



Discrimination et égalité des chances (3/3)

Thèmes	Mesures	Indicateurs associés	Déclaratif	Concrètement
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Egalité Homme/Femme ▪ Egalité salariale ▪ Réseaux ▪ Programmes de gestion de carrière ▪ % de femmes à de haute responsabilité 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Associations de femmes pour la promotion dans l'entreprise: Accent sur Elles, Les EssenTielles ☐ Accord sur l'égalité professionnelle H-F et partenaire du réseau « Femmes du numérique » 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ % de femmes ▪ % de femmes cadres ▪ % de femmes à des postes haute responsabilité ▪ Recrutement par genre (en %) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plus de 35% de femmes 	<p><u>% de femmes dans les effectifs</u> 31,84% en 2015 30,52% en 2014 29,22% en 2013</p> <p><u>% de femmes cadres</u> 28,21% en 2015 26,51% en 2014 25,16% en 2013</p> <p><u>Part des femmes dans le recrutement</u> 38,41% en 2015 33% en 2014 34,66% en 2013</p> <p><u>Bilan social</u></p>
Jeunes	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Politique stagiaires ☐ Signature de la charte pour le développement de l'apprentissage ☐ Cap membre fondateur de l'Association Atout Jeunes Universités ☐ Insertion des jeunes en recherche d'emploi ☐ Partenariat avec l'Association « Nos quartiers ont des Talents » 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Moyenne des indemnités des stagiaires ▪ % de stages transformés en CDI ▪ Nb contrats d'alternance 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participation aux forums des écoles et aux salons de l'emploi ▪ Partenariats avec des écoles 	<p><u>Moyenne des indemnités des stagiaires:</u> 1028 euro en 2015 1072 euros en 2014 924 euros en 2013</p> <p><u>% de stages transformés en CDI:</u> 50% en 2015, plus de 55% en 2014 40% en 2013 et 46% en 2012</p> <p>▪ <u>Nb contrats d'alternance:</u> 17 en 2014 et 28 en 2015</p>

Emploi

Thèmes	Indicateurs associés	UMANIS Déclaratif	Éléments de preuve
Emploi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ % de recrutements en CDI ▪ % CDI/CDD ▪ % de cadres ▪ Rapport entre le salaire le plus bas et le salaire le plus élevé ▪ Nb embauches ▪ Nb départs ▪ Taux de turnover CDI ▪ Age moyen des collaborateurs en CDI ▪ Ancienneté moyenne des collaborateurs ▪ Part des salariés cadres / effectif global ▪ Nb de départs volontaires 	<p>▪ Lors de la signature de chaque contrat d'embauche, un petit manuel est remis, ce guide pratique a pour vocation d'aider le nouveau collaborateur à mieux appréhender tous les process du groupe et à identifier tous les interlocuteurs dont il peut avoir besoin.</p>	<p>% de recrutements en CDI : 324</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ % CDI/CDD : 1037 / 6 ▪ % de cadres : 91,62% ▪ Rapport entre le salaire le plus bas et le salaire le plus élevé : 5,87 ▪ Nb embauches : 448 ▪ Nb départs : 394 ▪ Taux de turnover CDI : 30,29% ▪ Age moyen des collaborateurs en CDI : 34,38 ans ▪ Ancienneté moyenne des collaborateurs : 3,32 années ▪ Part des salariés cadres / effectif global : 984/1074 ▪ Nb de départs volontaires : 172



Certification et ressources dédiées

Thèmes	Mesures	Indicateurs associés	Déclaratif	Concrètement
Certification Iso 14001	<input type="checkbox"/> Certification	▪ Certificat Iso 14001	▪ Certificat ISO 14001 Helice	▪ Certificat HELICE renouvelé en 01/2015 ▪ Certification Groupe (2016)
Moyens alloués à la démarche ▪ Personnes dédiées ▪ Budget associé ▪ Plans d'actions	<input type="checkbox"/> Comité dédié <input type="checkbox"/> Responsable citoyenneté <input type="checkbox"/> Responsable Développement durable <input type="checkbox"/> Description des plans d'actions	▪ Description des plans d'actions ▪ Identifications nominatives ▪ Budget annuel ▪ Organisation au sein de l'entreprise		▪ Définition et validation d'un plan d'actions sur 2015 et 2016 ▪ Mise en place d'un référentiel documentaire partagé ▪ Nomination d'un responsable DD ▪ Mise en place de Comités de pilotage et d'un comité opérationnel
Information et sensibilisation des collaborateurs	<input type="checkbox"/> Guides pour les collaborateurs <input type="checkbox"/> Guide des éco-gestes <input type="checkbox"/> Charte pour les Impressions <input type="checkbox"/> Notes d'information, intranet, newsletters	▪ Guide ▪ Plan de formation ▪ Nb de collaborateurs formés et/ou sensibilisés		▪ Mailings de sensibilisation en direction des collaborateurs (ex: consignes concernant l'électricité) ▪ Intégration dans le kit de bienvenue et d'intégration des collaborateurs ▪ Sessions de sensibilisations (total>100 stagiaires)

Baisse des émissions de CO2 liées au transport

Thèmes	Mesures	Indicateurs associés	Déclaratif	Concrètement
Flotte de véhicules	<input type="checkbox"/> Covoiturage <input type="checkbox"/> Véhicules électriques <input type="checkbox"/> Auto-partage	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de voitures de service et de voitures de fonction ▪ Modèles de voitures et émission de Co2, consommation de carburant 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Politique d'achat de véhicules (moindre taux de CO2, made in France). ▪ Limitation maximale du parc de véhicules de fonction ▪ Mise à disposition de voitures de service pour les commerciaux ▪ Covoiturage ▪ Véhicules hybrides 	<p>AUTO-PARTAGE pour réaliser des mesures et adapter la flotte aux besoins.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ CAR POLICY ▪ Tenue d'un <u>registre</u> pour la mise à disposition des véhicules de service <p>ECO CONDUITE Documentation annexée à chaque véhicule</p>
Politique voyage	<input type="checkbox"/> Privilégier les moyens de transport les moins polluants <input type="checkbox"/> Remboursement de l'abonnement transport en commun <input type="checkbox"/> Remboursement abonnement vélo <input type="checkbox"/> Télé travail <input type="checkbox"/> Coursiers à vélo <input type="checkbox"/> Parkings pour les vélos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Emission de Co2 pour les déplacements professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Remboursement titre de transport en commun ▪ Le train est privilégié/ avion ▪ Station Velib en face du siège social 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ BILAN CARBONE Via Egencia: rapport annuel

Gestion des déchets

Thèmes	Mesures	Indicateurs associés	Déclaratif	Concrètement
Gestion des déchets	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Recyclage des équipements électriques et électroniques. <ul style="list-style-type: none"> - Partenariats avec Gaia ATF, - Contrats avec Elise ❑ Recyclage papiers et consommables (cartouches, piles) <ul style="list-style-type: none"> - Tri sélectif avec caissons - Mise en place des corbeilles Elise. Elise emploie des personnes handicapées. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kg de déchets informatiques recyclés ▪ Kg de papiers et consommables recyclés ▪ Toners ▪ Mobilier 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recyclage du matériel informatique et récupération du mobilier usagé par des organismes spécialisés ▪ Soutien actif de l'opération « 1 téléphone éco-recyclé acheté = 1 arbre planté ». 	Indicateurs HELICE: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kg de déchets informatiques recyclés ▪ Kg de papier et consommables recyclés... ▪ 100% des toners recyclés
Utilisation durable des ressources	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Consommation d'énergie du parc informatique (veille automatique et prolongée...) ❑ Ordinateurs et serveurs avec une faible consommation énergétique (Energy Star 5.0) ❑ Mutualisation du matériel ❑ Impression N&B recto verso ❑ Diminution du nombre d'imprimantes ❑ 15% de PC en fin de vie donnés à des établissements scolaires ou à des associations caritatives 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nb de machines physiques ▪ Nombre d'imprimantes ▪ Durée de vie du matériel informatique ▪ Nb de nouveaux serveurs physiques et virtuels 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les PC ont un système de mise en veille automatique ▪ Impression N&B recto verso (en mode forcé) ▪ Très peu d'imprimantes personnelles ▪ Impression des documents de travail sur papier recyclé (vert) ▪ Centralisation des impressions et suppression des imprimantes de bureau dites de proximité 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Charte Développement Durable ▪ Politique d'achat responsable (charte) ▪ Consommation de papier divisée par 3 en 4 ans

Gestion des locaux et achats responsables

Thèmes	Mesures	Indicateurs associés	Déclaratif	Concrètement
Gestion des locaux	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Fontaines à eau <input type="checkbox"/> Mugs <input type="checkbox"/> Bâtiments certifiés BBC et Haute qualité environnementale <input type="checkbox"/> Sèche-mains <input type="checkbox"/> Robinets avec des capteurs automatiques <input type="checkbox"/> Bureaux certifiés 14001 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Régulation chauffage/climatiseurs ▪ 2 fontaines à eau, réduction de gobelets ▪ Remplacement systématique des ampoules par des ampoules de basse consommation (par lot) ▪ Recherche pour notre parc informatique du meilleur rapport qualité / dépense énergétique. ▪ Robinets avec capteurs automatiques ▪ Sèche-mains 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Certificat ISO 14001 ▪ Consommation électrique: 2014: - 11% 2015: - 16,5% (Hélice)
Achats responsables	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Achat de papier vert <input type="checkbox"/> Achat cartouches recyclées 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Achat de papier vert labellisé (en kg) ▪ Achat de cartouches recyclées pleines (en nb de cartouches) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Achat de papier et de cartouches recyclés 	Politique d'achat responsable (charte)

