

# Made in **Chimex** procédés réfléchis

## COMMUNICATION SUR LE PROGRES

avril 2015 – avril 2016



## SOMMAIRE

- I. Déclaration de soutien continu
- II. Engagements de la Direction
- III. Droits de l'Homme
- IV. Droit du travail
- V. Environnement
- VI. Lutte contre la corruption

## DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU

Paris, le 24 mars 2016

Dans un contexte d'exigences croissantes autour du développement durable, vis-à-vis des entreprises en général, et des industriels en particulier, CHIMEX propose des procédés de fabrication d'ingrédients en chimie fine et biotechnologies, toujours plus performants et plus responsables, en plaçant la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) au cœur de sa stratégie.

A travers notre démarche RSE *Made in Chimex*, nous nous engageons à innover, produire et commercialiser durablement, et à développer le partage avec nos écosystèmes : salariés, fournisseurs, partenaires sociétaux.

Dans le cadre de cette démarche *Made in Chimex*, nous soutenons depuis 2014 le Pacte Mondial, cadre international de référence pour la promotion et le développement de la responsabilité sociétale des organisations. A travers ce soutien, et cette deuxième communication sur le progrès, nous souhaitons partager nos engagements, nos réalisations, et inscrire nos progrès dans un processus d'amélioration continue et de partage.

Je suis donc heureux de réaffirmer le soutien de CHIMEX aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies, concernant les droits de l'Homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Cette communication se fait l'écho d'une année 2015 riche en actualités RSE pour Chimex.

En juin, nous avons participé pour la troisième année consécutive au Carbon Disclosure Project (CDP) et au Water Disclosure Project (WDP), qui ont reconnu les actions engagées par Chimex. 2015 a également été l'année où le campus du Thillay est devenu un site carbone neutre, grâce à l'utilisation depuis le début de l'année, d'une solution de géothermie.

La naturalité des produits, et les achats responsables sont des éléments clefs de notre démarche et de notre stratégie, et ont fait l'objet d'engagements concrets à horizon 2020, détaillés dans ce document.

Cette démarche d'amélioration continue, d'exigences toujours plus fortes, a été reconnue par le label RSE LUCIE, renouvelé en 2015, et par l'agence de notation extra-financière VigeoEiris, qui classe Chimex en numéro 1 du secteur chimie en Europe, pour son engagement RSE.

Cette reconnaissance de nos engagements et du travail accompli par tous les collaborateurs de Chimex, en lien avec nos parties prenantes, nous conforte dans notre démarche. Et je suis heureux de la partager à travers ce document.

**Alain Pinchart**  
Président  
CHIMEX

Nous avons formalisé, début 2015, un ensemble d'engagement autour des piliers de la RSE, qui orientent nos actions, notre stratégie. Signés par chaque direction de site, ils témoignent auprès de nos parties prenantes internes et externes, de notre prise en compte globale et ambitieuse, des enjeux du développement durable.

## ENGAGEMENTS DE LA DIRECTION

### *autour des piliers de la RSE*

CHIMEX, filiale du Groupe L'Oréal, conçoit des procédés éco-responsable en chimie et en biotechnologie pour la fabrication d'ingrédients destinés à la chimie de spécialité, et plus particulièrement à l'industrie cosmétique, les produit et les commercialise.

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) est à la fois une réalité et un objectif permanent chez CHIMEX, et se traduit par la démarche *Made in Chimex*, à travers laquelle la Direction prend les engagements suivants :

#### Innover durablement

*Concevoir des procédés de fabrication toujours plus respectueux de l'environnement*

#### Produire durablement

*Industrialiser la production d'ingrédients en minimisant nos impacts sur l'environnement*

#### Commercialiser durablement

*Etre à l'écoute de nos clients et leur fournir les données relatives aux impacts de nos produits*

#### Partager avec nos parties prenantes et nos écosystèmes

*Garantir la sécurité, et la qualité de vie au travail de nos collaborateurs  
Construire des relations de confiance avec nos fournisseurs et sous-traitants  
Développer l'ancrage local autour de nos sites*

Afin de répondre à ces engagements, la direction élabore un « plan CHIMEX » annuel autour des piliers de la RSE, déclinant des objectifs concrets pour les différents services, avec la volonté permanente de :

- Nous conformer à la réglementation et aux exigences auxquelles nous sommes soumis en matière de santé, sécurité, environnement et qualité de nos produits et services.
- Mettre en place les plans d'actions nécessaires dans un processus d'amélioration continue, et rendre systématique le retour d'expérience.
- Respecter, maîtriser, et faire auditer régulièrement nos processus, pour garantir la conformité de nos produits et services.
- Animer un système efficace de management de la sécurité, de l'hygiène, de la protection de l'environnement et de la qualité & performance, en mettant à disposition les moyens, l'appui et la formation nécessaires.
- Apporter de la valeur à nos clients.

Pour le site de Tours  
**D. CHOISI** le 4/15/2015  
Directeur



Pour le site de Moux  
**L. LANGRAND** le 4/15/2015  
Directeur



Pour CHIMEX et le site du Thillay  
**A. PINCHART** le 4/15/2015  
Directeur des Opérations



## DROITS DE L'HOMME

1. *Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence; et*
2. *à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.*

### ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

Les trois sites de Chimex sont présents en France, où nous respectons la législation nationale et internationale en matière de droits de l'Homme. Chimex adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, aux principes de l'Organisation internationale du Travail, en particulier aux conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

Dans le cadre de notre démarche de responsabilité Made in Chimex, nous avons pris les engagements suivants :

- Garantir la sécurité et la qualité de vie au travail de nos collaborateurs,
- Construire des relations de confiance avec nos clients, fournisseurs et sous-traitants, en les impliquant dans une démarche de respect continu des réglementations nationales et internationales en matière de droits de l'Homme.

### MISE EN ŒUVRE

#### **Le respect des droits de l'Homme par Chimex**

Le respect des droits de l'Homme par l'entreprise et la sensibilisation des collaborateurs aux questions relatives aux droits de l'Homme font l'objet d'une attention continue.

- En tant qu'entité du Groupe L'Oréal, nous avons une charte éthique et un E-learning avec des cas pratiques, et organisons tous les ans une journée dédiée à l'éthique, avec la possibilité offerte à tous les collaborateurs d'échanger sur tous les sujets liés à l'éthique dans l'entreprise, directement avec la Direction. En 2015, des ateliers d'information et de préparation à cette journée ont été organisés, pour impliquer les collaborateurs dans la dynamique de cet évènement.
- Une enquête de satisfaction interne est réalisée régulièrement, et permet aux collaborateurs de s'exprimer et de s'impliquer dans la conduite de plans d'actions. C'est dans ce cadre que les collaborateurs ont réalisé un travail d'identification et d'appropriation des valeurs portées par leur entreprise : l'esprit d'équipe, l'esprit pionnier, le courage, le respect, l'engagement, l'exigence, la générosité. En 2016, cet exercice sera reconduit auprès de l'ensemble des collaborateurs.

- Nous avons une charte de la diversité depuis 2005, et tous les collaborateurs bénéficient d'une formation aux enjeux de la diversité. Des observatoires de la diversité ont été créés sur chacun de nos sites, composés de collaborateurs volontaires. Ils ont pour objectif de proposer et piloter des plans d'action afin d'enrichir la démarche de Chimex en matière de diversité. En 2015, les collaborateurs se sont impliqués dans ces Observatoires autour de thèmes comme la conciliation entre vie privée et vie professionnelle, les échanges intergénérationnels dans l'entreprise, et le handicap.

## AMBITIONS HANDICAP 2016

Le sujet du handicap est un enjeu permanent pour toute organisation : de la sensibilisation au recrutement, de l'adaptation de postes au soutien à des associations et partenaires locaux. En 2016, Chimex a développé l'accessibilité de son site de Mourenx, et souhaité rassembler les énergies sur ce thème aux multiples facettes :

- La question de l'employabilité des personnes en situation de handicap. Un réel enjeu pour l'industrie : comment contribuer à l'employabilité, à la formation de futurs collaborateurs en situation de handicap ? Un travail a été initié en 2015 entre Chimex, l'Ecole Nationale Supérieure de Chimie de Paris (ENSCP) et un groupe d'étudiants pour approfondir ce sujet, identifier les freins et les solutions.
- La perception du handicap dans l'entreprise. Le handicap souffre encore de stéréotypes qu'il est nécessaire de combattre. Sensibilisations et témoignages peuvent permettre de garantir un environnement de travail respectueux et épanouissant. C'est l'axe choisi par les membres des Observatoires de la Diversité, qui interviendront tout au long de l'année 2016 avec des partenaires extérieurs.  
Ainsi, en fin d'année 2015, l'Observatoire du campus du Thillay a accueilli l'ADEP de Villiers-le-Bel, ESAT et EA avec lequel Chimex a un partenariat de longue date, pour présenter aux collaborateurs un projet de collecte de produits culturels (livres, DVD, CD) reconditionnés et mis en vente par les usagers de l'ESAT.

- Le troisième axe de l'engagement de Chimex sur le handicap porte sur le renforcement de ses partenariats extérieurs : continuer à développer les relations avec les ESAT, avec des associations locales et des organismes de formation, pour inscrire l'entreprise dans un écosystème local dynamique.

A titre d'exemple, le site de Chimex à Mourenx a noué depuis plusieurs années un partenariat avec un institut de formation spécialisé, le *Hameau Bellevue*. En 2015, l'entreprise et l'institut ont participé ensemble à une rencontre sportive associant protection de la biodiversité et promotion de la diversité : Touskiflot, un parcours en eaux vives sur des embarcations construites par les participants à partir de matériaux recyclables.



## Le respect des droits de l'Homme dans notre chaîne de valeur

Le respect des droits de l'Homme par nos fournisseurs et sous-traitants est un enjeu majeur de notre chaîne de valeur et bénéficie d'outils de suivi et d'amélioration. En 2015, un projet stratégique portant sur les achats responsables a été initié, qui avait pour but de structurer la démarche de Chimex en la matière. Des engagements et plans d'action ont été adoptés sur chacun des piliers de nos engagements RSE.

---

### ACHATS RESPONSABLES OBJECTIFS 2020

#### Innover durablement

- 30% de matières premières d'origine renouvelable (en volume) .....2015 : 15%
- 50% de produits finis d'origine renouvelable (en volume) .....2015 : 34%
- 100% de dérivés d'huile de palme sous modèle *Mass Balanced* .....2015 : 0%

#### Produire durablement

- 50% d'approvisionnements en transports alternatifs ou à moins de 150Km .....2015 : 40%
- Développement de la biodégradabilité et de la revalorisation de nos emballages.
- Sécurisation de 90% de nos approvisionnements en matières premières .....2015 : 80%

#### Commercialiser durablement

- Collecter et communiquer à nos clients l'ensemble des impacts liés à nos filières d'approvisionnement, pour faire des achats un élément de valorisation commerciale.

#### Partager avec nos collaborateurs

- Former nos acheteurs aux achats responsables
- Informer nos collaborateurs sur la démarche et ses objectifs

#### Partager avec nos fournisseurs

- Des critères concernant le respect des droits de l'Homme sont intégrés dans tous nos appels d'offre, cahiers des charges et procédures de référencement.
- Nous faisons conduire des audits sociaux SA 8000 par un tiers indépendant, tous les trois ans, chez tous nos sous-traitants et chez tous nos fournisseurs situés dans des zones sensibles.
- 100% de nos fournisseurs et sous-traitants stratégiques impliqués sur EcoVadis .....2015 : 90%
- Déploiement et formation de nos sous-traitants à l'outil EcoEmpreinte™
- Signature de la Charte Relations Fournisseurs Responsables en avril 2016.

#### Partager avec nos partenaires sociétaux

- 100% des appels d'offre comportent des critères « solidarité et territoires »



L'engagement de Chimex à respecter et promouvoir les droits de l'Homme se retrouve également dans la démarche d'engagement sociétal de l'entreprise, autour de trois grands axes : la diversité, la biodiversité et la culture.

## ZOOM ENGAGEMENT SOCIÉTAL DIVERSITÉ

Nous nous engageons auprès d'organisations locales, d'associations et d'écoles, afin de soutenir des initiatives portant sur l'insertion sociale et la lutte contre l'exclusion, la formation et l'accès à l'emploi, et la diversité culturelle. Cet engagement recouvre également le thème du handicap (cf. supra.).

Parmi ces partenariats, nous travaillons depuis près de dix ans avec l'association Plaine de Vie, ([www.plainedevie.org](http://www.plainedevie.org)) qui, à travers le maraîchage bio, fait travailler des personnes en situation d'exclusion. Nos collaborateurs travaillent avec l'association à la conduite d'exercices d'entretiens d'embauche, et l'association fournit le restaurant d'entreprise de notre site francilien en légumes biologiques.



De nouveaux partenariats ont été engagés en 2015 et seront renforcés en 2016 :

- Avec l'association Capital Filles, qui a pour but de soutenir l'orientation scolaire de jeunes filles de lycées situés dans des zones en difficulté. En 2016, ce sont quatorze collaboratrices Chimex qui s'impliquent dans l'accompagnement de jeunes filles.
- Avec des collégiens d'établissements de proximité situés, que nous accueillons en stages de découverte. Chimex a notamment rejoint avec le Groupe L'Oréal une initiative lancée par la fondation TF1, permettant à des collégiens de zones d'éducation prioritaires d'effectuer un stage de découverte en entreprise pendant une semaine, en passant chaque jour d'une même semaine dans une entreprise différente. Ainsi, en février 2016, Chimex a accueilli une trentaine de collégiens sur une journée.
- Nous participons depuis 2015 à la Journée Nationale Des Jeunes (JNDJ), au cours de laquelle nous ouvrons les portes de nos sites aux collèges de proximité. L'an passé, une classe a pu découvrir le site de Chimex à Tours, et cette année, nos trois sites se prêteront à l'exercice pour accompagner les jeunes dans leurs réflexions sur leur orientation.





## MESURE DES RESULTATS

Chimex fait l'objet d'audits sociaux dont le dernier a eu lieu 2014, conduits par un tiers indépendant. Sur la période couverte par cette déclaration, aucun constat de violation des droits de l'homme, jugement, ordonnance, amende ou autre évènement, n'a été rapporté.

Les audits sociaux conduits chez nos fournisseurs et sous-traitants n'ont identifié aucun manquement justifiant un arrêt de collaboration.

## DROIT DU TRAVAIL

1. *Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective;*
2. *L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;*
3. *L'abolition effective du travail des enfants; et*
4. *L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.*

## ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

Chimex s'engage à respecter les dispositions des conventions de l'Organisation Internationale du Travail, et demande à ses fournisseurs et sous-traitants de se conformer aux réglementations nationales et internationales en matière de droits du travail.

Dans le cadre de sa démarche de responsabilité, Chimex s'engage à garantir la sécurité et la qualité de vie au travail de ses collaborateurs.

Enfin, Chimex assure aux institutions représentatives du personnel l'ensemble des droits prévus par la législation française et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

## MISE EN ŒUVRE

### **Santé et sécurité**

La sécurité des hommes et des femmes qui travaillent sur nos sites est un enjeu majeur et une préoccupation de tous les instants. Les engagements de Chimex en matière de santé et de sécurité sont accompagnés de comités de pilotage, de plans d'actions déclinés par services, d'outils de suivi et d'évaluation, et d'audits réguliers : OHSAS 18001, auto-évaluation de culture EHS, analyses d'expositions, inspections des autorités, etc.

Tous nos sites sont certifiés ISO 14001.

Ainsi, un audit de culture EHS a été réalisé sur notre site de Mourenx en 2015, et sur notre site du Thillay en 2016. Il permet à chacun de renforcer ses bonnes pratiques EHS.

Sur chacun de nos sites, les collaborateurs bénéficient d'équipements de protection individuels et d'équipements de protection collectifs répondant à des normes strictes. Un responsable ETNEHS, une assistante sociale, un médecin et une infirmière sont présents sur nos sites, et des formations et animations sont organisées régulièrement, pour tous les collaborateurs, autour de la santé et de la sécurité. Depuis 2014, un programme dédié à l'ergonomie des postes de travail est déployé sur nos trois sites.

Une part importante de nos investissements est consacrée à l'amélioration des conditions de travail et de la sécurité. Tous nos audits sont suivis ou renouvelés chaque année.

---

### **ZOOM SUR LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL (QVT)**

La qualité de vie au travail est un engagement fort de l'entreprise, qui bénéficie de structures et d'outils performants d'amélioration continue. Un projet transversal stratégique a été initié en 2015 et reconduit en 2016, pour prendre en charge la structuration de notre démarche sur la qualité de vie au travail : étude des besoins, proposition de solutions, et adoption d'une série de mesures en accord avec la stratégie de Ressources Humaines.

Des accords collectifs ont été signés avec nos partenaires sociaux notamment sur la participation et l'intéressement, la prévoyance, l'égalité professionnelle, la conciliation entre vie privée et vie professionnelle, les frais de santé, les classifications, les régimes horaires, les dispositifs d'aménagements de fin de carrière, etc. Deux entretiens annuels permettent à chaque collaborateur d'échanger avec son manager et de lui faire part de toute observation concernant notamment son rythme de travail, sa rémunération, la conciliation de sa vie professionnelle et de sa vie privée.

#### **Achats solidaires**

Dans le cadre de sa démarche d'achats responsables, Chimex développe les achats solidaires sur ses sites, couvrant les achats réalisés auprès de structures de taille réduite, ou/et favorisant l'insertion sociale, le commerce équitable, et la diversité. Ainsi, l'entretien quotidien des locaux de notre site de Tours a été confié à l'entreprise SAINES, qui emploie des personnes en situation de handicap, et les déchets papier et palettes de notre site du Thillay sont collectés et recyclés par l'entreprise adaptée Elise. Le nombre de contrats d'achats solidaires augmente chaque année.

## MESURE DES RESULTATS

Des indicateurs permettent de suivre la performance de l'entreprise en matière de respect du droit du travail :

- Nous avons mis en place le suivi de l'exposition de l'ensemble de nos salariés aux risques chimiques ; les mesures d'exposition par un organisme agréé sont en place depuis plusieurs années, et ont permis de confirmer le très haut niveau d'hygiène de nos sites.
- Répartition Homme/Femme : au 31/12/2014 : 172 Hommes / 53 Femmes (Effectif Réel CDI).
- Ancienneté moyenne : 16 ans.
- Age moyen : 43 ans.
- Participation et intéressement : en moyenne trois mois de salaire.
- Des mesures prises en faveur des travailleurs handicapés : 10,14 UB déclarés cette année.
- Ces dernières années, nous n'avons eu aucune non-conformité, aucun écart, aucune amende, sur les thèmes de la santé et de la sécurité.
- Taux de fréquence conventionnel d'accident du travail : 0.
- Chaque salarié peut instantanément remonter tout événement lié à la sécurité, par le biais d'un outil informatique ; le traitement de ces remontées nous permet de prendre des actions préventives afin de maintenir un très haut niveau de performance.

## ENVIRONNEMENT

5. *Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement;*
6. *A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement; et*
7. *A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.*

## ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

Chimex s'est engagée à réduire de 60% entre 2005 et 2020, ses émissions de CO<sub>2</sub>, sa consommation d'eau, et son volume de déchets. Diminution et économie circulaire sont les deux grands axes de nos engagements pour la protection de notre environnement.

Concernant les émissions de CO<sub>2</sub>, en 2015, le programme *Carbon Balanced* initié par le Groupe L'Oréal, est venu compléter l'engagement de réduction par une démarche de compensation des émissions résiduelles, intégrée à nos filières d'approvisionnement en matières premières d'origine renouvelable.

Notre engagement à diminuer le volume de nos déchets s'est enrichi en 2015 d'une approche d'économie circulaire : diminuer nos déchets mais aussi les transformer en ressources. Un projet stratégique a été initié début 2016, qui doit apporter de la structure et une vision globale des actions engagées par Chimex.

Une vision identique s'applique à notre engagement de diminution de nos consommations en eau. A une stratégie de diminution, nous ajoutons un travail sur la réutilisation des eaux.

---

## ZOOM SUR L'ENGAGEMENT A INNOVER DURABLEMENT

Afin de développer l'impact environnemental ou social positif de ses produits, Chimex innove autour de :

- La chimie durable et les nouvelles technologies : inventer la chimie de demain
- Les technologies du vivant : chimie végétale et biotechnologies

En concevant et développant des procédés de fabrication innovants, Chimex minimise ses impacts négatifs et s'inscrit dans une démarche d'impacts positifs, créateurs de valeur sociale et environnementale.

Matières premières d'origine renouvelable, procédés de chimie verte, intensification des procédés, réutilisation des solvants font partie des axes de travail.

Pour suivre sa progression, Chimex a mis en place un référentiel environnemental basé sur l'écoconception : l'EcoEmpreinte™, qui permet de mesurer l'impact environnemental de nos procédés de fabrication, de suivre leur diminution, et de communiquer à nos clients l'ensemble des données relatives aux impacts environnementaux de nos procédés. L'EcoEmpreinte couvre aujourd'hui 90% de nos procédés, et en couvrira 100% à horizon 2020.

---

## ZOOM SUR ENGAGEMENT A COMMERCIALISER DURABLEMENT

Acheteur responsable, Chimex se positionne également comme un fournisseur responsable. La démarche Made in Chimex couvre l'ensemble des activités de l'entreprise, et est un élément fort de l'identité de Chimex. Elle est également une source potentielle de valorisation commerciale pour les clients de Chimex.

Pour ce faire, nous collectons l'ensemble des données relatives aux impacts de nos produits, les communiquons à nos clients et les accompagnons dans l'usage qu'ils peuvent en faire, pour une transparence et une exactitude des données.

### Réduction de nos émissions de CO2

Nos équipes suivent nos émissions de CO2 à travers notre outil Bilan Carbone. Depuis trois ans, nous participons au Carbon Disclosure Project, et avons obtenu en 2015 la note de 92B, pour une moyenne des déclarants à 60D. En 2014, nous avons mis en place une solution de géothermie sur notre site francilien, en faisant un site quasi-neutre en émissions de CO2 ; et nous fournissons en électricité verte pour tous nos sites.

### Réduction de nos consommations d'eau

Chimex participe depuis 2014 en tant que pilote au Water Disclosure Project, et a obtenu la note B en 2015, pour une moyenne des déclarants notée D. Nos chercheurs et nos ingénieurs travaillent à la conception de procédé toujours moins consommateurs d'eau grâce à des optimisations et le recours à des technologies innovantes peu consommatrices d'eau.

### Réduction de notre volume de déchets

Nous inscrivons notre stratégie dans une démarche d'économie circulaire. En complément de nos objectifs de diminution de notre volume de déchets, nous cherchons à intégrer nos achats et nos rejets dans des boucles d'économie circulaire toujours plus vertueuses.

En effet, nous recyclons nos solvants, produisons de la vapeur par incinération de nos déchets, réutilisons ou recyclons palettes et contenants. Nos déchets ne sont pas mis en décharge.

Sur notre site de Mourenx, 100% de la vapeur utilisée dans le cadre de nos procédés provient du recyclage de nos solvants ou de réactions exothermiques générées par l'activité d'une entreprise attenante.

Nous avons conclu en 2014 un partenariat avec la société Cèdre, pour le tri et le recyclage de nos déchets papiers et de nos palettes. Nous auditons régulièrement nos filières de traitement de déchets.

Dans le cadre de notre démarche d'écoconception, nous pilotons la diminution de nos déchets grâce à l'E-facteur. L'E-factor correspond à la masse de déchets générée pour 1 Kg de produit synthétisé. Il nous permet d'obtenir une vue synthétique des rejets et déchets liés à la production, et d'effectuer une étude comparative entre différents produits.

En 2015, 97% de nos procédés (en volume) ont un E-factor inférieur à 25.

## Notre outil Eco-Empreinte™

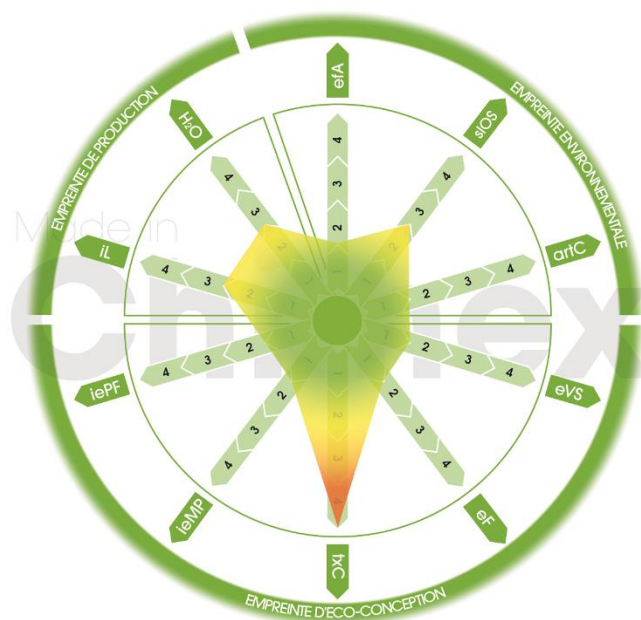
L'Eco-Empreinte™ est composée de dix critères environnementaux, répartis en deux catégories :

- Empreinte d'écoconception : efficacité de la voie de synthèse, e-factor (Kg de déchets générés par Kg de produit fini), origine renouvelable des matières premières, impact environnemental potentiel des matières premières, impact environnemental potentiel des déchets.
- Empreinte de production : indice de localité des matières premières, consommation d'eau, revalorisation des effluents aqueux, revalorisation des solvants organiques, empreinte carbone du procédé.

Cette empreinte est appliquée à tous nos nouveaux procédés, et aux procédés représentant 90% de notre chiffre d'affaires. En 2015, nous déployons cet outil auprès de nos sous-traitants, et les formons à son utilisation. Dans le cadre de notre démarche d'achats responsables, nous nous engageons à ce que la totalité de nos procédés bénéficient de l'EcoEmpreinte, et à poursuivre le déploiement de celle-ci auprès de nos sous-traitants de production.

En 2014, L'Eco-Empreinte™ a fait l'objet d'une publication dans la revue scientifique Green Chemistry (Green Chemistry, 2014, 16, 1139-1148), et une Eco-Empreinte™ dédiée aux biotechnologies a été développée en 2015, et fera l'objet d'une publication scientifique en 2016.

L'EcoEmpreinte™ est une composante de notre offre commerciale, et permet à nos clients de disposer de toutes les informations liées aux impacts environnementaux de nos procédés.



---

## NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL EN FAVEUR DE LA BIODIVERSITÉ

A travers des partenariats locaux, Chimex soutient la protection et la promotion de la biodiversité.

Ainsi, un partenariat de longue date existe entre Chimex et le Syndicat de l'Apiculture Tourangelle (SAT). Depuis 2011, le SAT a installé quatre ruches, dont une instrumentalisée, sur le site de Chimex à Tours. Les données récoltées par les différents capteurs de la ruche permettent aux apiculteurs de la région de procéder aux ajustements nécessaires au bon développement des abeilles.

Le site de Chimex à Mourenx a conclu en 2014 un partenariat avec l'Association Agréée de Protection des Milieux Aquatiques (AAPPMA) des Baïses, pour sensibiliser les collaborateurs et les enfants des écoles locales aux enjeux de la protection de la biodiversité aquatique.

Enfin, le site de Chimex au Thillay est entretenu par une société locale qui n'utilise aucun produit phytosanitaire, et fait vivre la biodiversité avec les collaborateurs et leurs enfants. Des actions seront développées en 2016 pour partager bonnes pratiques et gestes citoyens.

---

## ZOOM SUR LE PROJET WAYKAY – BIODIVERSITÉ ET ACHATS RESPONSABLES

Elément de réponse à notre engagement à innover durablement, nous développons la part de matières premières d'origine naturelle.

En 2015, nous avons initié un approvisionnement en son de quinoa avec des partenaires en Bolivie. Le son de quinoa est un co-produit non alimentaire de la culture du quinoa. Il est aujourd'hui considéré comme un déchet. Fruit de nombreuses années de recherche, un intérêt cosmétique fort a été découvert, et une variété spécifique de quinoa a été sélectionnée : le *quinoa real* de Bolivie.



Afin de prendre en compte les enjeux auxquels peuvent être confrontés nos fournisseurs boliviens, et dans une volonté d'approvisionnement durable, nous avons mis en place un accompagnement spécifique : le projet *Waykay*, ou « travailler ensemble » en langue Quechua, est un partenariat entre Chimex, les fournisseurs de son de quinoa et la Fondation ProInpa, institut agronomique local.

Il couvre plusieurs aspects :

- Lutte contre l'érosion des sols, avec un programme de plantation de plantes endémiques,
- Formation aux bonnes pratiques agricoles, en soutenant la Fondation dans l'accompagnement des agriculteurs,
- Transfert de compétences et de connaissances, pour développer les utilisations de produits de traitement biologique à base de son de quinoa.

Cet accompagnement illustre la volonté de Chimex d'innover durablement tout en accompagnant ses fournisseurs dans une gestion durable des ressources naturelles.



## MESURE DES RESULTATS

Des analyses d'impact environnemental ont été menées sur nos trois sites ; un programme d'auto-surveillance des paramètres environnementaux est en place. Aucun incident environnemental n'a été constaté ces dix dernières années.

Un tableau de bord environnemental exhaustif est établi mensuellement et partagé avec le comité de direction de l'entreprise, et le Groupe L'Oréal.

Bilans carbone et compteurs permettent aux équipes environnement de Chimex de suivre en continu et de piloter la diminution de nos émissions et de nos consommations.

Emissions de CO<sub>2</sub> : En 2015, nous avons déjà réduit nos émissions de 62% par rapport à 2005.

Consommation d'eau : En 2015, nous avons déjà réduit nos consommations d'eau de 58% par rapport à 2005.

Volume de déchets : En 2015, nous avons réduit nos déchets de 19% par rapport à 2005. Nous continuons à innover pour identifier des axes d'amélioration.

Tous les audits externes et inspections mettent en avant nos points forts sur les thèmes environnementaux. 100% des sites certifiés ISO 14001.

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

*8. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.*

## EVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

La lutte contre la corruption est un enjeu important de notre démarche de responsabilité et, à ce titre, Chimex soutient les dispositions de la Convention des Nations Unies sur la lutte contre la corruption, et respecte la législation applicable en la matière.

Les risques potentiels de corruption résident principalement dans les interactions avec nos fournisseurs et sous-traitants, et sont traités par un ensemble de dispositions, au même titre que les risques de fraudes ou irrégularités qui peuvent survenir à tous niveaux de l'entreprise. Nous veillons également, à travers notre activité commerciale, à construire et entretenir des relations de confiance avec nos clients.

## MISE EN OEUVRE

Chimex applique l'intégralité de la charte de Contrôle Interne du Groupe L'Oréal, qui vise à la meilleure application de la Charte Ethique afin d'agir avec intégrité, respect, courage et transparence pour être en toutes situations une entreprise exemplaire qui inspire confiance.

Les règles de contrôle interne portent sur l'intégralité des relations de l'entreprise vis-à-vis de ses parties prenantes aussi bien internes qu'externes, amont (fournisseurs et prestataires) qu'aval (clients) et administratives.

Nous disposons également d'un logiciel de screening des autorisations d'accès et d'utilisation des fonctions dans notre ERP de manière à respecter le principe de ségrégation des tâches concernant les services Achats et Comptabilité, empêchant tout risque de fraude interne. Vis-à-vis de l'extérieur, des procédures sont implantées de façon à se protéger contre les tentatives d'escroquerie y compris par usurpation de signatures. Les procédures en cours ont permis d'éviter une tentative d'extorsion de paiement.

Des éléments relatifs à la lutte contre la corruption sont inclus dans nos appels d'offre et cahiers des charges.

Notre charte « Nos achats au quotidien » est diffusée à l'ensemble de nos collaborateurs en relation avec les fournisseurs, et couvre les sujets de traitement équitable, conflits d'intérêt, cadeaux et invitations, etc. Nos procédures d'achat font l'objet d'audits réguliers via le contrôle interne. Les niveaux de validation de commandes sont nombreux, et les contrats sont soumis à de multiples signatures.

La plateforme EcoVadis, à travers laquelle Chimex implique ses fournisseurs et sous-traitants, comporte des éléments relatifs aux dispositions mises en place par nos partenaires dans le cadre de la lutte contre la corruption.

## MESURE DES RESULTATS

Le Directeur Administratif et Financier de l'entreprise est responsable de la bonne compréhension et prise en compte par les collaborateurs des règles du contrôle interne. La bonne application de ces règles est auditée de manière régulière par nos commissaires aux comptes. Nous disposons également d'un système d'autoévaluation du contrôle interne au travers de questionnaires remplis sur une base annuelle par les services concernés. Les indicateurs de suivi sont le taux de satisfaction aux règles obtenu au cours de cette autoévaluation, et également le taux de réalisation des plans d'action décidés pour remédier à tout écart détecté. Chimex se place en 2014 dans les toutes premières positions parmi les entités des opérations de L'Oréal et le taux de réalisation des plans d'action est de 100%.