



COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO EN LA INTEGRACIÓN A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

PERIODO 2015



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

QUITO, ECUADOR
ENERO 2016



www.sertecpet.net

Quito, 29 de marzo de 2016
STP-139-2016

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Señor Secretario General:

Estoy complacido en confirmar que SERTECPET S.A. continúa con el apoyo a los diez principios del Pacto Global y renueva su compromiso con ésta iniciativa.

SERTECPET S.A. apoya a los diez principios del Pacto Global con respecto a los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Con este reporte expresamos nuestro compromiso por continuar afianzando dichos principios a nuestra estrategia, cultura y operaciones del día a día, replicándolos a través de nuestra esfera de influencia. Así mismo seguiremos involucrándonos activamente en nuevos proyectos de colaboración, para perseguir las metas de las Naciones Unidas, particularmente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Por este medio, nosotros enviamos nuestro Reporte "Comunicación sobre el Progreso en la Integración a los Principios del Pacto Global - Periodo 2015", que detalla nuestras acciones alineadas con los Principios del Pacto Global.

Atentamente,



Ing. Eduardo López Robayo
CEO / Presidente
Sertecpet S.A.



COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO EN LA INTEGRACIÓN A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL PERIODO 2015

Contenido

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | ANTECEDENTES | 2 |
| 2 | DERECHOS HUMANOS..... | 7 |
| | Principio N° 1 - Apoyo, respeto y protección de los derechos Humanos..... | 7 |
| | Principio N° 2 - No ser cómplice abusos de los derechos humanos..... | 17 |
| 3 | ESTÁDARES LABORALES. | 19 |
| | Principio N° 3 - Apoyar a la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva..... | 19 |
| | Principio N° 4 - Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio. | 21 |
| | Principio N° 5 - Abolición efectiva del trabajo infantil. | 22 |
| | Principio N° 6 - Eliminación de la discriminación con respecto el empleo y la ocupación..... | 23 |
| 4 | MEDIO AMBIENTE. | 27 |
| | Principio N° 7 - Apoyo a los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales | 27 |
| | Principio N° 8 - Adopción de iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental | 29 |
| | Principio N° 9 - Fomento del desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente | 30 |
| 5 | ANTICORRUPCIÓN..... | 32 |
| | Principio N° 10 - Trabajo contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno | 32 |
| 6 | ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA. | 34 |

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO EN LA INTEGRACIÓN A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL PERIODO 2015

1 ANTECEDENTES

SERTECPET® es una industria ecuatoriana constituida el 3 de octubre de 1990, generadora de soluciones integrales para el sector energético utilizando tecnología de punta. Nos hemos posicionado a nivel mundial gracias a la constante innovación. Nuestro enfoque se ha centrado en el desarrollo tecnológico e industrial en áreas indispensables y estratégicas del país (área petrolera, área energética en general), fomentando así el progreso de la industria Ecuatoriana.

Somos una organización que centra su respaldo en una sólida formación profesional; en una sólida experiencia acumulada a lo largo de algunos lustros; en la creatividad de su TTHH; en la capacidad demostrada de asumir grandes retos; en los profundos valores corporativos; y, fundamentalmente, en una clara proyección hacia el futuro.

Trabajamos con más de 40 compañías públicas, privadas y mixtas a nivel mundial (más de 14 países ubicados en América del Norte y Sur, África y Medio Oriente) y contamos con sedes directas en Ecuador, México, Colombia, Perú y Brasil, producto de la acertada administración que exige mantener procesos internos continuos para alcanzar la excelencia y estar siempre en la vanguardia en el desarrollo energético, industrial, económico y social en cada nación en la que está presente nuestra compañía siempre respetando sus normas y legislaciones.

La evolución que nuestra organización mantiene de acuerdo a las necesidades que se presentan, ha permitido construir el Complejo Industrial Ing. Carlos López Robayo dotado con tecnología de punta y que ha ido creciendo gracias al impulso de nuestra filosofía de innovación, reinversión e investigación, lo cual ha afianzado nuestro liderazgo en la generación de patentes y en el desarrollo de ciencia y tecnología.

Ofrecemos una gran cantidad de productos y servicios creados a la medida del requerimiento de nuestros clientes y respaldados por un sistema integrado de gestión de calidad, de ambiente, de seguridad y salud ocupacional que nos acredita trabajar bajo normas ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001 y el American Petroleum Institute (API), a través de la norma API Q1 y API Q2,

SERTECPET® cuenta 3 Áreas de Negocio:

Área de Exploración y Producción de Gas y Petróleo

Liderada por el desarrollo e innovación de productos y servicios a la vanguardia de la evolución mundial y las necesidades del cliente. SERTECPET® es creador y dueño de la patente de la Bomba Jet Claw®, que opera con el software de aplicación en Bombeo Hidráulico Jet diseñado por nuestros ingenieros.

Existen diversos tipos de Bomba Jet Claw®:

- Bomba Jet Claw® CONVENCIONAL: utilizada para la producción continua de pozos y en algunos casos, para pruebas de producción.
- Bomba Jet Claw® REVERSA, utilizada para obtener datos del yacimiento en forma instantánea y tener la producción real del pozo en menor tiempo.
- Bomba Jet Claw® SMART, donde se alojan los sensores de presión y temperatura para realizar pruebas de restauración de presión, o los muestreadores para realizar los análisis PVT sin tener que realizar corridas adicionales para alojar el sensor en fondo.

Sistema de levantamiento hidráulico con Bomba Jet Claw® con RTM (Real Time Monitoring), que se complementa con la más alta tecnología de monitoreo de pozos en tiempo real desde cualquier lugar del mundo.

SERTECPET® diseña y construye Unidades Móviles para Pruebas y Producción de Pozos (MTU). Compuesta por un separador con medidor de fluidos y gas, motor de alta potencia y bomba reciprocante de alto caudal, la MTU suministra la energía que acciona la bomba Jet Claw® en el fondo del pozo. Estas unidades son compactas e ideales para locaciones

pequeñas y remotas, no requieren almacenamiento de fluido motriz, permiten desplazar la producción hasta la estación de procesos, entre otras ventajas.

SERTECPET® dispone de un área especializada en la reparación de equipos de fondo, como empacaduras, camisas, No-Go Nipples y Standing Valves, entre otros.

Proyectos IPCM

Dentro de su objetivo de proporcionar servicios integrales a la medida de las necesidades del cliente, SERTECPET® cuenta con el área de negocio Proyectos IPCM (ingeniería Procura, Construcción y Montaje) a través de la cual ofrece diversos productos y servicios.

La capacidad de la compañía ofrece el Gerenciamiento de Proyectos IPCM con una división de especialización tanto en Ingeniería como en Proyectos en sí, consolidándose en dos sub-elementos clave para satisfacer las necesidades de cada cliente de manera personalizada.

Contamos además con el estampe de reparación “R” del National Board Inspection Code NBIC para alteraciones y reparaciones de recipientes a presión.

Área Industrial

La planta de facilidades de producción de SERTECPET® está especializada en la ingeniería, diseño y provisión de equipos de proceso y recipientes a presión para el sector del petróleo, gas e industrial. Está avalada por exigentes certificaciones, como ASME, ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001 y PMI, siguiendo la tendencia de los principales centros de manufactura del mundo en su gestión de excelencia, productividad, calidad y proyectos. Esta planta complementa los proyectos de infraestructura energética que emprende la organización ofreciendo a cada cliente Soluciones Integrales como soluciones en automatización y control de procesos.

La planta de mecanizado permite integrar el diseño asistido por computador con la manufactura. SERTECPET® es líder en la fabricación de herramientas para el sector energético acreditada por las licencias API 5CT, 5L, 7-1 y Tenaris SEC, Blue, Atlas Bradford, Antares y Hydril serie 500. Todos los productos fabricados en la planta de producción y mecanizado, son analizados en un laboratorio de aseguramiento metrológico equipado con más de 600 instrumentos de precisión de última generación, que aseguran la calibración y verificación de todos los equipos y herramienta

Nuestro principal interés es brindar a nuestros clientes un soporte permanente en todos los proyectos que asumimos, superando sus expectativas y logrando, de esta manera, una saludable relación ganar - ganar para asegurar nuestro relacionamiento como socios estratégicos a largo plazo que los empoderan a ser exitosos a través de brindarles valor agregado tangible y concreto.



Fotografía aérea del Complejo Industrial Ing. Carlos López Robayo de

En SERTECPET® vemos la Responsabilidad Social como una contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental, con el objeto de elevar de manera sostenida el valor agregado hacia todos los grupos de interés con los que interactuamos. A través de una actitud pro activa en esta materia, buscamos adoptar prácticas, estrategias y sistemas de gestión empresariales que persiguen un equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental, proceso a través del cual buscamos afianzar de manera continua nuestra posición competitiva.

Desde el 3 de abril de 2014, SERTECPET® es signatario del Pacto Global de las Naciones Unidas, habiendo asumido, dentro de sus procesos productivos y su modelo de negocio, el

5 de 36



API 5CT-0472
API 5L-0495
API 7-1-07500



compromiso de continuar con el apoyo a los 10 principios del Pacto Global contenidos en 4 sus ejes:

- **Derechos Humanos**
 - Principio N° 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
 - Principio N° 2. No ser cómplice de abusos de los derechos.
- **Estándares Laborales**
 - Principio N° 3. Apoyar a la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
 - Principio N° 4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.
 - Principio N° 5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
 - Principio N° 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.
- **Medio Ambiente**
 - Principio N° 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
 - Principio N° 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
 - Principio N° 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- **Anti – Corrupción**
 - Principio N° 10. Las empresas e instituciones deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos extorsión y soborno.

2 DERECHOS HUMANOS.

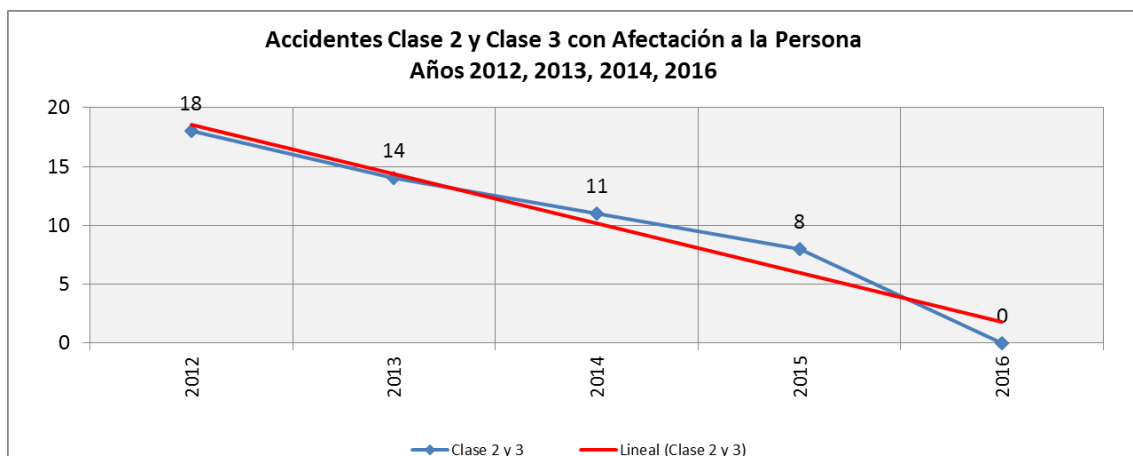
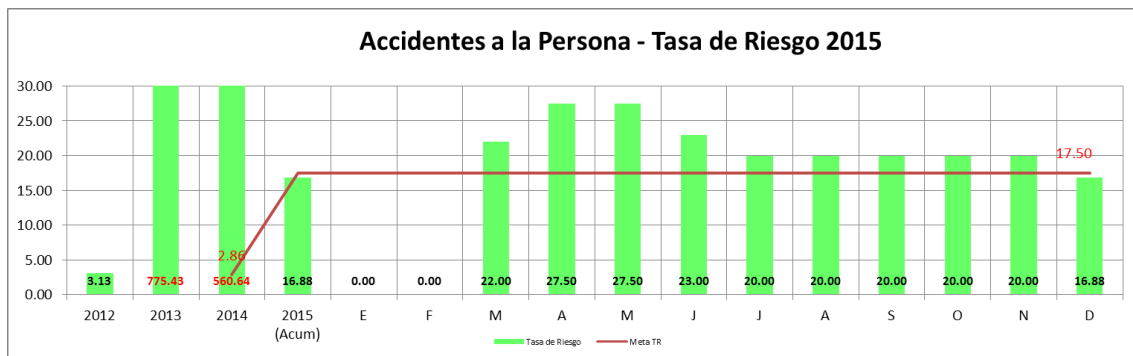
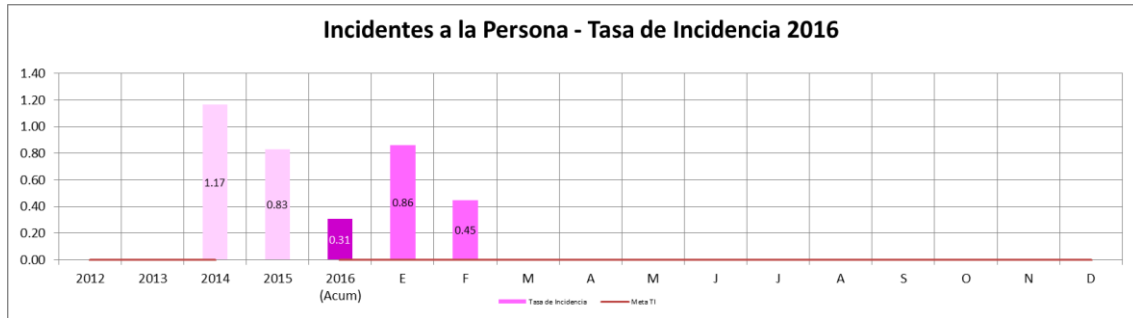
Principio N° 1 - Apoyo, respeto y protección de los derechos Humanos

Es parte del comportamiento Organización y una declaración expresa en nuestro Código de Ética, el respeto y afecto por nuestros semejantes, sus derechos y dignidad.

Somos y actuamos en cada espacio y área donde operamos con el convencimiento del respeto a todos y todo lo que nos rodea en beneficio de todos, con lo que hemos mantenido fortalecida a nuestra Organización y a nuestros terceros interesados.

En este punto también se llevó adelante la campaña gráfica por el Día Internacional de los Derechos Humanos





Gestión Proactiva.- Como parte de las actividades relacionadas con la gestión proactiva de Seguridad, Salud y Ambiente (SSA) en SERTECPET® constan:

- Evaluación de riesgos laborales por puestos de trabajo, agrupando aquellos que tienen similar perfil de riesgos laborales
- Validación de los riesgos laborales mediante talleres en los que los colaboradores son partícipes de la evaluación.
- Capacitación en temas de Seguridad y Salud Ocupacional.

- Monitoreo de condiciones ambientales y seguridad alimentaria
- Programa de Inspecciones Planificadas.
- Observaciones planeadas de comportamiento
- Control y Vigilancia de la Salud de los colaboradores
- Campañas de vacunación de los colaboradores

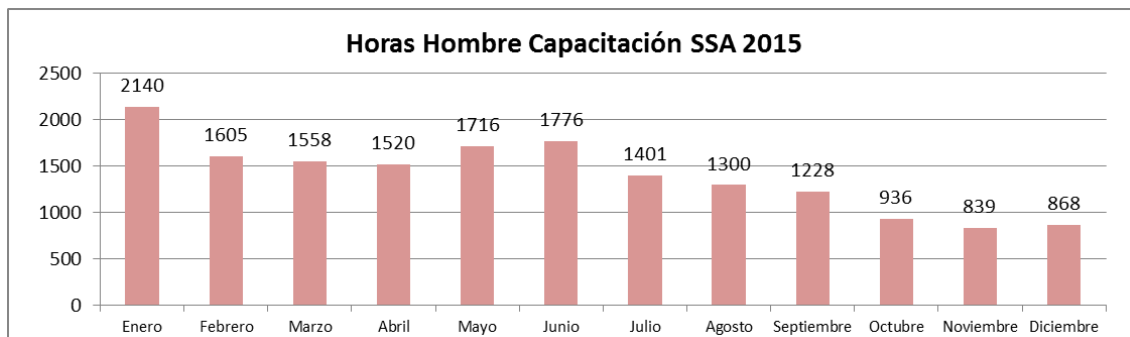


Dentro del plan de capacitación en SSA del año 2015, se han invertido más de 16.880 horas hombre/mujer en capacitación, en aspectos relacionados con Seguridad, Salud y Ambiente, cubriendo temas como:

- Estadísticas de Accidentalidad e Incidentalidad STP
- Matrices de Riesgo Laboral y Ambiental
- Riesgos Químicos (HMIS III, interpretación MSDS)
- Manejo de Residuos Sólidos y Líquidos
- Actitudes y Aptitudes
- Accidentes Domésticos
- Levantamiento Manual de Cargas
- Día Internacional de la Salud y Seguridad
- Control de energías peligrosas (Bloqueo y Etiquetado)
- Trabajo en Espacios Confinados
- Día del Medio Ambiente
- Plan de Respuesta a Emergencias

- Política contra el consumo de Alcohol y Drogas
- Gestión de Eventos No Deseados
- Protección de los ojos
- Riesgos Ergonómicos en áreas administrativas
- Monitoreos Ambientales
- Riesgos Psicosociales
- Observaciones Preventivas
- Disciplina Operacional
- Permisos de Trabajo
- Actitud y Aptitud en el trabajo
- Estadísticas de Morbilidad y Salud en el trabajo
- Riesgos Biológicos (virus y bacterias)
- Primeros Auxilios (lesiones de piel)
- Riesgos Biológicos (Lavado de manos)
- "Salud Reproductiva femenina y masculina"
- Maternidad en el trabajo"
- Primeros Auxilios en Casa
- Prevención de Lesiones osteomusculares
- Gestión del Tiempo
- Primeros auxilios para traumatismos (golpes y fracturas)
- El Tabaquismo y Enfermedades pulmonares
- Actividad Física
- Organización para brindar Primeros Auxilios
- Morbilidad STP - Primeros Auxilios: CAB
- Adicciones y sus consecuencias en la Salud
- Primeros Auxilios Quemaduras
- Primeros Auxilios Lesiones Oculares
- Higiene postural y descanso
- Primeros Auxilios en Hemorragias
- Día Mundial de la salud Mental: Igualdad
- Día Mundial de la alimentación: Sobrepeso

- HIV - Sida en el Trabajo
- Día Mundial de la Inmunización: vacunación laboral
- Día Mundial de la Diabetes: enfermedades crónicas
- Día Mundial de la lucha contra el SIDA
- Conducción responsable

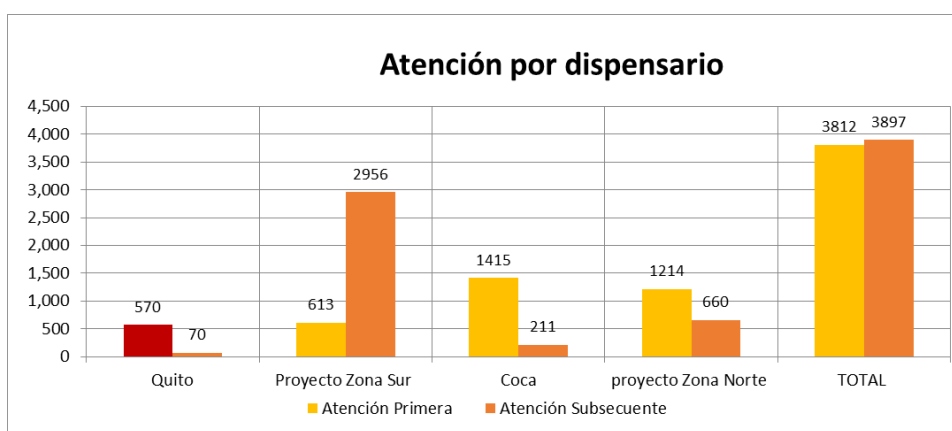


SERTECPET® cuenta con un plan de monitoreo e inspecciones preventivas enfocadas a la vigilancia de la seguridad alimentaria del personal que trabaja en la Base Coca, estas actividades comprenden:

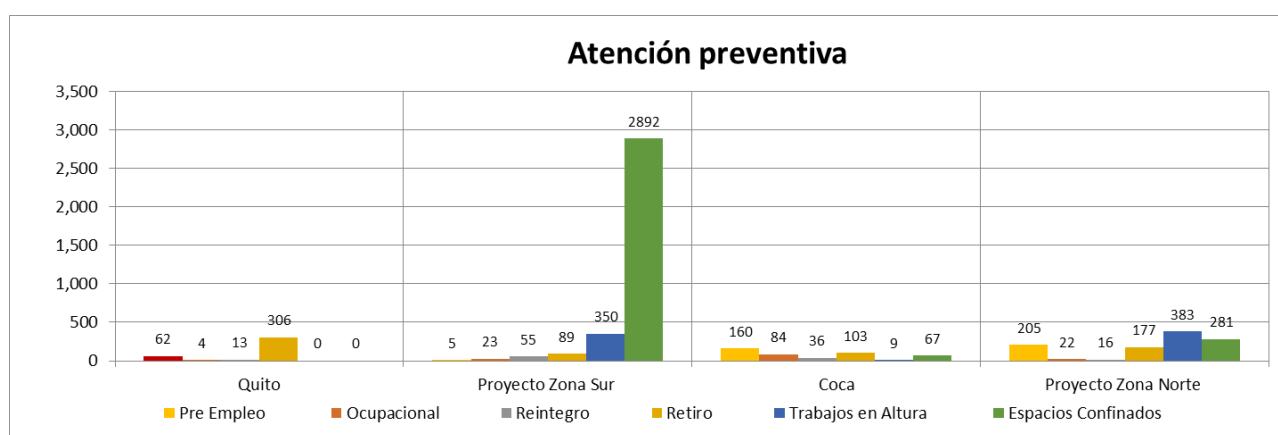
- Inspección periódica de campamento, servicio de hospedaje y alimentación
- Inspección de condiciones de transporte y recepción de alimentos
- Monitoreo de agua de ingesta

- Monitoreo de agua de contacto primario
- Monitoreo de alimentos
- Isopado de manos del personal que prepara y sirve alimentos
- Monitoreo de esterilidad de superficies de trabajo de preparación de alimentos

Servicio Médico de Empresa.- SERTECPET® cuenta con un servicio médico que permite dar un seguimiento minucioso de la salud de los colaboradores. En el año 2015 se realizaron 7.709 atenciones médicas en los diferentes dispensarios médicos de SERTECPET®.



En el Servicio Médico de SERTECPET® se realizaron 5.351 exámenes ocupacionales y especiales para trabajos de riesgo.



La totalidad de los colaboradores de SERTECPET® cuentan con un seguro privado de accidentes, adicional al seguro obligatorio del IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social);

además se ha llegado a una negociación con las aseguradoras para que los colaboradores puedan acceder de manera voluntaria a un seguro privado de enfermedad para el colaborador y sus familias, manteniendo tarifas y beneficios muy competitivos que no serían posibles sin el soporte de SERTECPET®.

Bienestar de los Colaboradores.- Para SERTECPET® una de sus principales prioridades es la búsqueda del bienestar de sus colaboradores, no solo en el ámbito laboral, si no también extra-laboral.

Durante el año 2015 hemos generado actividades alienadas con la búsqueda del bienestar del colaborador y de su grupo familiar, que se detallan a continuación:

- **Comunicación Clara y Directa**, SERTECPET® considera que el mejor mecanismo para llegar a los colaboradores es con una comunicación clara y directa, que provenga desde la Gerencia Ecuador o de las Gerencias de Área, por lo que se han generado varios conversatorios con las Directivos de la Empresa.
- **Actividades recreacionales**, en el año 2015 se llevaron a cabo campeonatos internos de in-door fútbol, se inauguraron las primeras olimpiadas de SERTECPET® con las disciplinas de básquetbol, in-door fútbol, ecua vóley, tenis de mesa, ajedrez, entre otras. Estas actividades tienen como objeto fortalecer la salud de los colaboradores y generar mecanismos para liberar el estrés laboral.
- **Talleres con las Familias**, se desarrollaron varias actividades que fortalecen la integración familiar del colaborador, mediante talleres y actividades como “Un día de trabajo en compañía de mi hijo”, actividad que permite a los hijos de nuestros colaboradores, conocer y convivir un día de labores con su padre o su madre.
- **Festejo de cumpleaños**, en forma semanal se remite el listado de cumpleaños y se hace la entrega de un presente, el mismo que se lo registra con fotografía de la entrega con sus compañeros de trabajo.
- **Acompañamiento a nuestros colaboradores en el fallecimiento de familiares**; cuando fallece un familiar cercano a nuestros colaboradores

14 de 36



remitimos una publicación haciendo conocer del lamentable suceso e invitando a que lo acompañemos en el lugar de velación. Adicionalmente la empresa se hace presente con un ramo de flores y, en la mayoría de los casos se acompaña en la velación.

- **Mensajes de Felicitación**, a través de mensajes corporativos de bienvenida a un nuevo miembro de la familia de cada colaborador.

A continuación se presentan algunos ejemplos de las campañas comunicacionales y actividades emprendidas por SERTECPET® en el año 2015, con el objetivo de mejorar el bienestar de los Colaboradores.



Le Invita

**Charla informativa
"Seguro Médico SERTECPET"**

La charla se llevará a cabo en el Salón Principal del Hotel Stanford el día Miércoles, 08 de Abril de 2015.

Hora:
GRUPO 1: 09h00 a 9H45
GRUPO 2: 09h45 a 10H30
GRUPO 3: 10h30 a 11H00

Se adjunta lista de asistentes *¡Contamos con tu presencia!*



25 AÑOS 

SERTECPET le invita a usted al conversatorio con el Eco. Bernardo Traversari, Gerente General de la compañía.

La finalidad de la convocatoria es comunicar la situación actual y las medidas que la compañía está tomando por la caída del precio del petróleo, se esclarecerá cualquier duda existente y la posición de la empresa en el mercado, así como el movimiento financiero social del estado Ecuatoriano.

La convocatoria es de carácter **OBLIGATORIO**, contamos con su presencia.

¡Les esperamos!

Lunes 30 de marzo 2015 | 09h00
Hotel Stanford

Convocatoria a Conversatorios y Charlas Informativas con las Gerencias de SERTECPET®

Arma tu equipo de 10 jugadores y participa en el



**Torneo de Valores
SERTECPET
2015**

Fecha de Inscripciones: Del 13 al 15 de febrero 2015

Lugar: Fútbol City (Calle los Naranjos entre la Av. Granados y Calle de las Azucenas – Quito)

Inscríbete al correo:
ruth.martinez@sertecpet.net

Se adjunta el calendario de partidos

OLIMPIADAS SERTECPET 2015 



Actividades deportivas y recreativas





Trabajamos en familia **FORTALECIMIENTO DE FAMILIA**



un día de trabajo **en compañía** de mi hijo/a

Participa de esta integración familiar y disfruta de un día de actividades junto a tu hijo/a.

FECHAS:
QUITO –Viernes, 14 de Agosto
AMBATO –Sábado, 15 de Agosto
COCA – Viernes, 21 de Agosto

Inscripciones:
Quito: hasta el 12 de Agosto
Ambato: hasta el 13 de Agosto
Coca: hasta el 19 de Agosto

trabajo.social@sertecpet.net



Talleres con las familias de los Colaboradores



CUMPLEAÑEROS DEL MES





El mejor de los deseos en este mes a los cumpleaños de **Marzo**

SERTECPET® 

Mensajes y celebración de cumpleaños de los Colaboradores

Principio Nº 2 - No ser cómplice abusos de los derechos humanos

SERTECPET® cuenta con un Código de Ética que fue, recibido, informado, socializado y aceptado por todos los colaboradores. En este documento se incluye los siguientes Compromisos Individuales:

- Afirmo que todos mis actos estarán inspirados y guiados por el respeto y afecto a mis semejantes y a la Patria, sus símbolos e instituciones y que por lo tanto, permaneceré fiel a la Constitución de la República, al ordenamiento jurídico y al respeto que impone mi creencia en los derechos y en la dignidad de las personas.
- Reconozco mi deber de solidaridad con clientes, consumidores, proveedores, colaboradores y con la sociedad en general y mi capacidad de influir y cooperar con ellos en busca del bien común. También reconozco mi responsabilidad y mi deber de denunciar y no hacerme cómplice de quienes contravinieren los principios éticos y morales contenidos en este Código.

En el Código de Ética de SERTECPET® incluyen los siguientes Compromisos Empresariales:

- Reconocemos el valor del ser humano, como el activo más importante de la empresa.
- Respetamos la dignidad de todos los colaboradores, independientemente de la función que desempeñen y facilitaremos el ambiente propicio para que encuentren en la compañía el espacio adecuado para su desarrollo profesional e individual. Valoramos la participación y contribución en el logro de los objetivos empresariales y respetamos la diversidad de ideas y opiniones, siempre que ellas no atenten contra los principios éticos de la institución, contenidos en este Código.

Percibimos a la comunicación como una responsabilidad y compromiso con salvaguardar y defender los derechos todas las personas, en el año 2015 se realizaron varias campañas informativas, que se alinean a procesos de Responsabilidad Social Corporativa a través de la promoción de dichos derechos humanos.



3 ESTÁDARES LABORALES.

Principio Nº 3 - Apoyar a la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

SERTECPET®, desde el 18 de febrero 2014 cuenta con una Política de Responsabilidad Patronal en la que se garantiza la protección de los derechos de sus colaboradores, respetando la legislación laboral nacional y los Acuerdos Internacionales, principalmente los referidos a la OIT y Pacto Global, entre otros, considerando las siguientes premisas:

- Considera la libertad de asociación como un espacio constructivo para abordar las condiciones de trabajo, los términos de empleo y la relación entre empleadores y colaboradores.
- La libertad de asociación y el ejercicio de la negociación, ofrecen oportunidades para el diálogo enriquecedor y la resolución de diferencias, aprovechando la energía para centrarse en soluciones provechosas para la empresa y quienes la conforman.

Se destaca como una buena práctica el funcionamiento del Comité y Subcomité Paritario (representantes del empleador y los colaboradores). Estos funcionan en Quito y Coca, los cuales se reúnen periódicamente cada mes para revisar condiciones laborales, generando evidencia de estas reuniones las cuales alimentan el sistema de gestión.

SERTECPET® reconoce que siendo parte de la conducta empresarial responsable, es su deber garantizar la protección de los derechos de sus colaboradores, respetando la legislación laboral nacional y los Acuerdos Internacionales, principalmente los referidos a la OIT y Pacto Global entre otros. Basa este reconocimiento en los siguientes principios: la libertad de asociación, la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la seguridad y salud en el trabajo (SST), la promoción y seguridad del empleo y la igualdad de oportunidades y formación.

Como parte de sus iniciativas para promover los principios laborales, SERTECPET® considera la libertad de asociación como un espacio constructivo para abordar las condiciones de trabajo, los términos de empleo y la relación entre empleadores y trabajadores.

La libertad de asociación y el ejercicio de la negociación, ofrecen oportunidades para el diálogo enriquecedor y la resolución de diferencias, aprovechando la energía para centrarse en soluciones provechosas para la empresa y quienes la conforman.

Estamos conscientes de que el trabajo forzoso, al no ser una práctica de la Empresa, podría ser eventualmente imputado a SERTECPET® a través de la relación comercial con nuestras cadenas de suministro o terceros interesados. Por eso, somos cuidadosos en alinear a nuestros grupos de interés a los principios de erradicación de la esclavitud, el trabajo en régimen de servidumbre y diferentes formas de coerción en el empleo que impliquen la explotación mediante el trabajo forzoso.

El trabajo infantil es una forma de explotación que viola un derecho humano. SERTECPET® se adhiere de manera irrestricta a las disposiciones de los instrumentos internacionales y la legislación vigente del país, en la política de abolición del trabajo infantil, eliminando por completo en nuestra esfera de influencia toda forma de trabajo infantil.

SERTECPET® rechaza todo tipo de discriminación en el empleo y ocupación provenientes de factores de origen cultural o de raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social, orientación sexual, la edad, el VIH/SIDA y otros.

Consideramos que prácticas discriminatorias provocan la pérdida de oportunidades para el desarrollo de la competitividad, por lo que hemos incorporando claras políticas y procedimientos en toda la empresa a fin de orientar el accionar en esta materia. Estas medidas nos permiten promover la igualdad, aceptar la diversidad lingüística, cultural de capacidades especiales, de género, entre otras, que pueden existir en nuestra fuerza de trabajo, garantizando de esta manera un clima de tolerancia e igualdad ante las oportunidades del desarrollo profesional e inclusión.

SERTECPET® promueve la igualdad de género en el trabajo, desde la dirección al más alto nivel, respetando el derecho al empleo de hombres y mujeres en forma equitativa, velando por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los colaboradores y colaboradoras, promoviendo su formación y desarrollo profesional, llevando a cabo las mejores prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y mercadotecnia a favor del empoderamiento de los Colaboradores de la Organización.



Bernardo Traversari de Bayle,

Gerente

20 de 36



Principio Nº 4 - Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

En la Política de Responsabilidad Patronal de SERTECPET® se menciona que “Estamos conscientes de que el trabajo forzoso no siendo una práctica de la Empresa, podría eventualmente ser eventualmente imputado a SERTECPET® a través de la relación comercial con nuestras cadenas de suministro o terceros interesados. Por eso somos cuidadosos en alinear a nuestros grupos de interés a los principios de erradicación de la esclavitud, el trabajo en régimen de servidumbre y diferentes formas de coerción en el empleo que impliquen la explotación mediante el trabajo forzoso.”

El reglamento interno de trabajo de SERTECPET® aprobado mediante Resolución MDT-DRTSP2-2015-3849-R2-MC del Ministerio del Trabajo en el Capítulo XII – Art. 46 referente a las Obligaciones de la empresa, constan las siguientes obligaciones:

- Observar las consideraciones y buen trato para con todos los "Trabajadores".
- El pago puntual y exacto de las remuneraciones a sus "Trabajadores".
- La remisión oportuna de todas las aportaciones que por ley debe hacer al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), de manera que los Trabajadores puedan gozar a plenitud de todas sus prestaciones.
- Buscar y ofrecer oportunidades de capacitación y desarrollo para sus Trabajadores.
- Dotar gratuitamente uniformes de trabajo, implementos de seguridad, herramientas, maquinarias, vehículos y demás facilidades para el normal desempeño de su trabajo, garantizando las mejores condiciones operativas y de conformidad con los estándares de esta Industria.

Principio Nº 5 - Abolición efectiva del trabajo infantil.

En la Política de Responsabilidad Patronal de SERTECPET® se menciona que:

- “El trabajo infantil es una forma de explotación que viola un derecho humano. SERTECPET® se adhiere de manera irrestricta a las disposiciones de los instrumentos internacionales y la legislación vigente del país, en la política de abolición del trabajo infantil, eliminando por completo en nuestra esfera de influencia toda forma de trabajo infantil.”

El reglamento interno de trabajo de SERTECPET® aprobado mediante Resolución MDT-DRTSP2-2015-3849-R2-MC del Ministerio del Trabajo en el Capítulo II referente a la Contratación Laboral, se expresa que un requisito para la contratación es que el aspirante debe ser mayor de edad (edad superior a 18 años), y para el caso de menores de edad se deberá contar con la respectiva autorización del Ministerio de Trabajo, lo cual se aplicaría para las pasantías laborales de Colegios, actividad que está contemplada y regulada en la Legislación Ecuatoriana.

En este punto también se llevó adelante la campaña gráfica por el Día Internacional para la erradicación del Trabajo Infantil.



22 de 36

Principio Nº 6 - Eliminación de la discriminación con respecto el empleo y la ocupación

En la Política de Responsabilidad Patronal de SERTECPET® se menciona que:

- SERTECPET® rechaza todo tipo de discriminación en el empleo y ocupación provenientes de factores de origen cultural o de raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social, orientación sexual, la edad, el VIH/SIDA y otros.
- Consideramos que prácticas discriminatorias provocan la pérdida de oportunidades para el desarrollo de la competitividad, por lo que hemos incorporando claras políticas y procedimientos en toda la empresa a fin de orientar el accionar en esta materia. Estas medidas nos permiten promover la igualdad, aceptar la diversidad lingüística, cultural capacidades especiales, de género, etc., que pueden existir en nuestra fuerza de trabajo, garantizando de esta manera un clima de tolerancia e igualdad ante las oportunidades del desarrollo profesional e inclusión.
- SERTECPET® promueve la igualdad de género en el trabajo, desde la dirección al más alto nivel, respetando el derecho al empleo de hombres y mujeres en forma equitativa, velando por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los colaboradores y colaboradoras, promoviendo su formación y desarrollo profesional, llevando a cabo las mejores prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y mercadotecnia a favor del empoderamiento de los Colaboradores hombres y mujeres de la Organización.

SERTECPET® cuenta con sólida “Política de No Discriminación”, en la que se acota: “Somos una empresa comprometida en mantener y desarrollar una fuerza laboral diversa sin discriminación de religión, raza, nacionalidad, cultura, orientación sexual, edad, discapacidad o afiliación política de acuerdo a los derechos consagrados en a la Constitución”

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

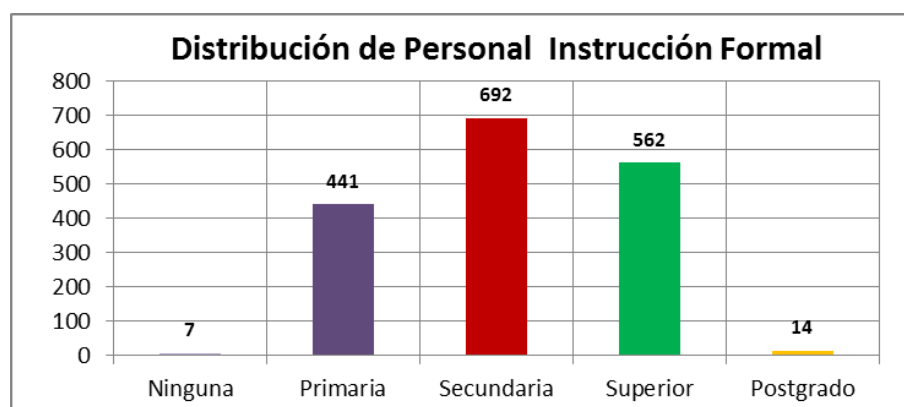
Somos una empresa comprometida en mantener y desarrollar una fuerza laboral diversa sin discriminación de religión, raza, nacionalidad, cultura, orientación sexual, edad, discapacidad o afiliación política de acuerdo a los derechos consagrados en la Constitución. De esta manera impulsamos un ambiente laboral donde los colaboradores son tratados con respeto, equidad y tienen la oportunidad de contribuir al éxito de la empresa y a desarrollar sus potencialidades personales y profesionales.

Esta política está disponible a las partes interesadas que lo soliciten



EDUARDO LOPEZ
CEO

SERTECPET® cuenta con colaboradores con diversos niveles de instrucción formal, a los cuales se les brinda iguales oportunidades de desarrollarse y crecer dentro de la empresa, acorde con su formación, competencias, habilidades y destrezas.



El reglamento interno de trabajo de SERTECPET® aprobado mediante Resolución MDT-DRTSP2-2015-3849-R2-MC del Ministerio del Trabajo, menciona en su Art 13 que para la

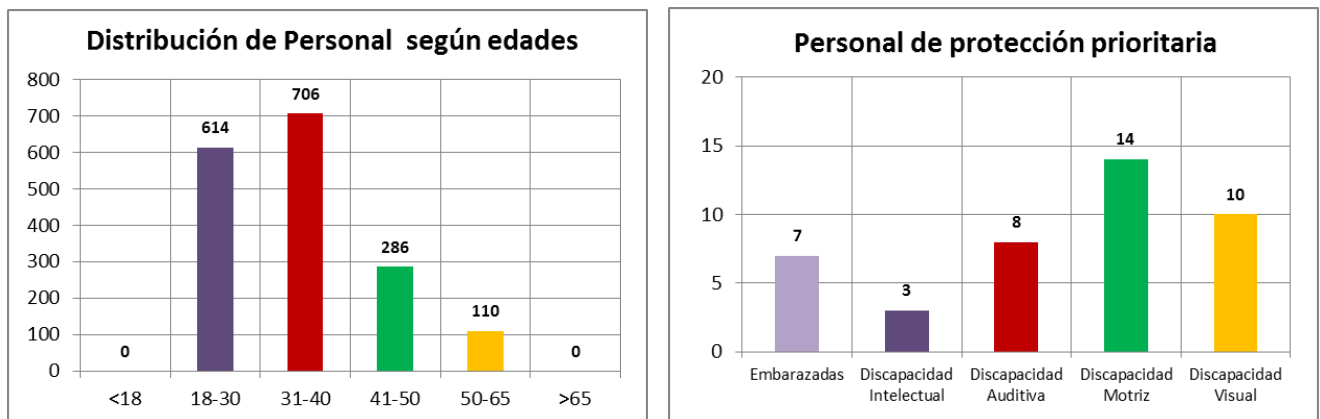
24 de 36

contratación de personal extranjero y discapacitado se procederá conforme al Código de Trabajo y demás normas supletorias. Además La "Empresa" mantendrá el número de trabajadores con capacidades especiales según lo dispone el artículo 69 del Reglamento General de la Ley Reformatoria de Discapacidades, enmarcadas en las políticas y normas dictadas para el efecto por el CONADIS, y el Ministerio de Trabajo, para lo cual SERTECPET® adecuará los sitios de trabajo a sus necesidades y requerimientos.

Adicionalmente, en la evaluación y gestión de Riesgos Laborales, se incluye al personal con discapacidad dentro de los listados de Personal de Protección Prioritaria, entre los que también se incluyen a mujeres embarazadas y personas con edad superior a los 65 años; esta evaluación, aporta con criterios para la toma de acciones de mitigación complementarias tales como:

- Restricciones Laborales
- Exámenes médicos complementarios
- Adecuación el puesto de trabajo

En el siguiente gráfico se presentan la distribución de personal de protección prioritaria:



En el código de Ética de SERTECPET®, recibido, informado, socializado y aceptado por todos los colaboradores incluye el siguiente compromiso: “Expreso que en el desempeño de mis actividades, actuaré sin **privilegiar ni discriminar a persona alguna**; que no recibiré ni

concederé beneficios especiales para o por obtener negocios”; estos principios son reforzados con campañas y mensajes.



Así también Código de Ética de SERTECPET®, en lo referente a la Conducta Empresarial, existe el compromiso de ofrecer igualdad de oportunidades a todos los colaboradores, en función de su formación, habilidades, competencias y talentos. La empresa permanentemente establecerá medidas justas de evaluación de las habilidades y desempeños e implementará los estímulos adecuados.

4 MEDIO AMBIENTE.

Principio N° 7 - Apoyo a los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales

Como hito principal en la Gestión Preventiva Ambiental, se puede destacar el mantenimiento de la certificación de la norma ISO 14001. El Sistema de Gestión Ambiental se enfoca de manera sistemática en mejorar los procesos en los proyectos desarrollados y dirigirlos hacia la definición de los aspectos e impactos ambientales significativos para la organización, permitiendo:

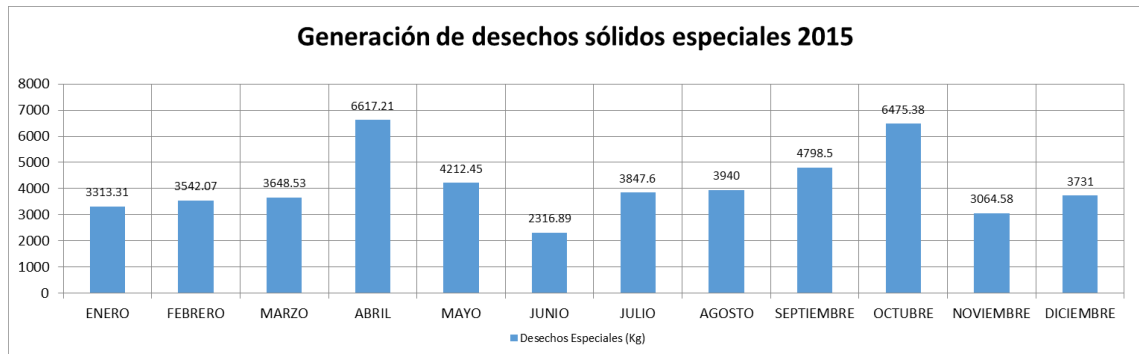
- Plantear objetivos y metas de desempeño ambiental.
- Definir la política ambiental de la organización.
- Fortalecer la responsabilidad personal con el ambiente.

Para favorecer los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales, SERTCPET ha emprendido las siguientes iniciativas:

- Contar con un programa de capacitación y evaluación interna sobre matrices de aspectos e impactos ambientales mediante talleres participativos.
- Campañas de concientización respecto a optimización del uso de energía, gestión adecuada de desechos, Día de la Tierra, entre otros.

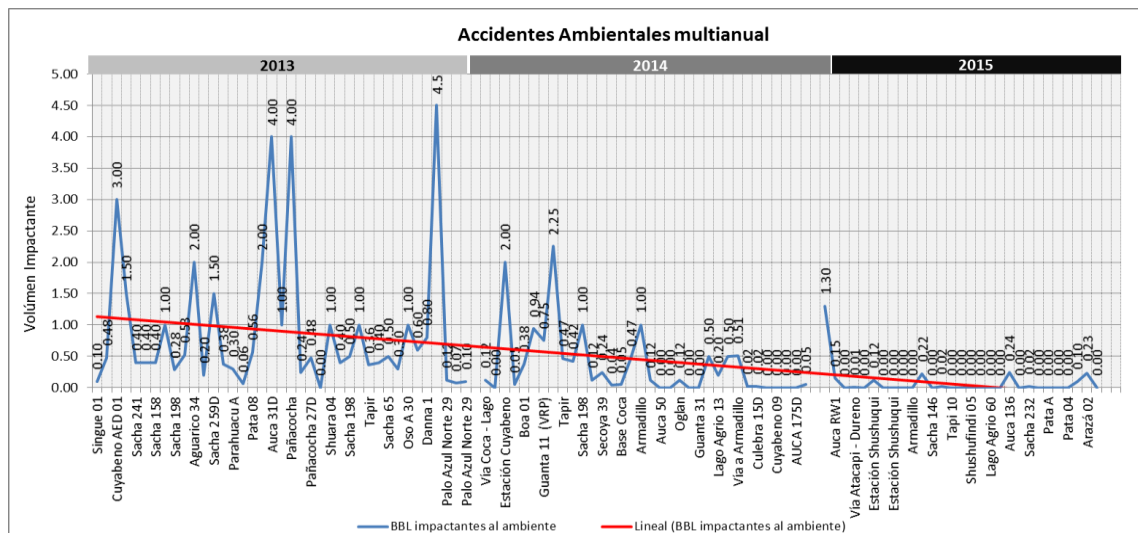
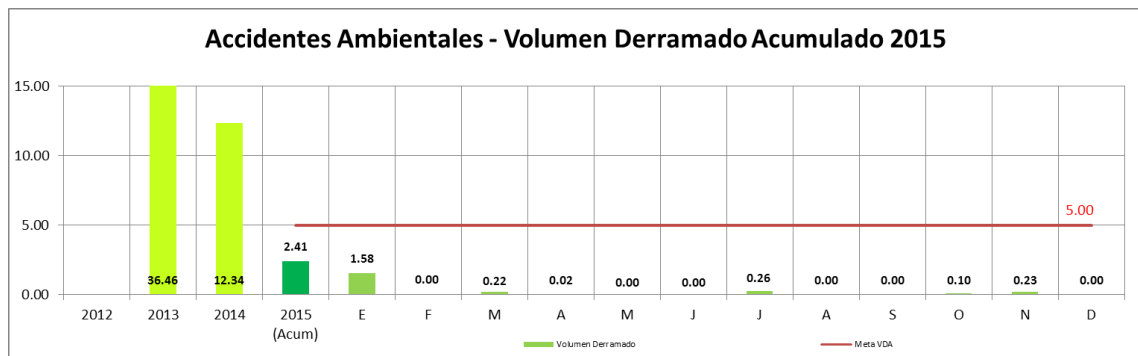


Dentro del sistema de gestión ambiental, se ha puesto en marcha una gestión total de los desechos sólidos y líquidos; en el año 2015 se logró el tratamiento y disposición final del 100% de los desechos generados en las actividades, los desechos son enviados a un Gestor Ambiental Tecnificado, aprobado por el Ministerio del Ambiente del Ecuador; en el siguiente gráfico se presentan los pesos de desechos generados y gestionados en el año 2015.



Principio Nº 8 - Adopción de iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

En términos de incidentes ambientales en 2015 existió una reducción del 80 % volumen impactante total acumulado (volumen de fluido que altere las propiedades de algún factor ambiental), con relación año 2014; evidenciando la efectividad de los controles ambientales incorporados en el año 2015.

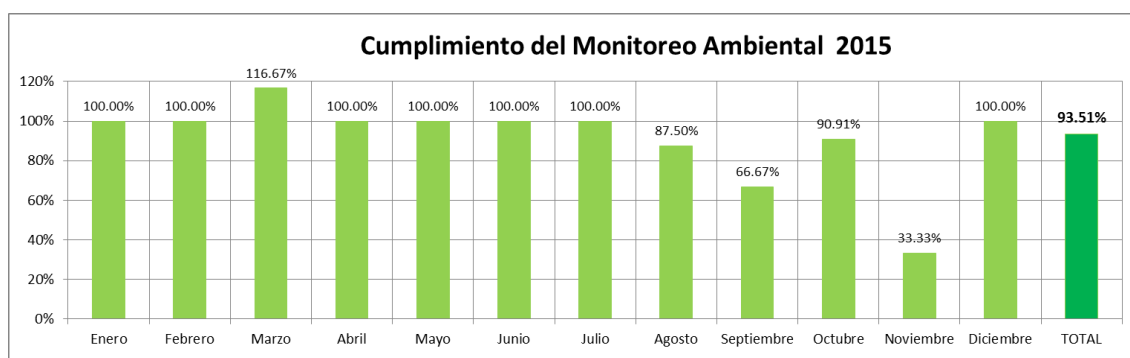


Principio Nº 9 - Fomento del desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente

En la Base Coca las aguas residuales domésticas, negras y grises son tratadas en la planta de reducción orgánica (KKM), previo a su descarga. Las aguas son analizadas de manera periódica y estos monitoreos se realizan a través de un laboratorio acreditado por el SAE (Servicio de Acreditación Ecuatoriano).

SERTECPET® cuenta con un plan de monitoreo ambiental que cubre y sobrepasa las exigencias contempladas en el Plan de Manejo Ambiental para las actividades en la Base Coca. Éste está diseñado para comprobar que los impactos producidos por las actividades en la Base Coca son mínimos o se encuentran mitigados. Adicionalmente, el plan de monitoreo ambiental contempla:

- Agua lluvia zona industrial
- Aguas negras y grises
- Punto de inmisión
- Cuerpo receptor
- Emisiones fuente fija
- Ruido ambiente
- Calidad del aire ambiente
- Suelos afectados por accidentes ambientales



En el año 2015, en el Campo Auca se implementó el sistema de reinyección de aguas de formación (agua residual producto del proceso de deshidratación del petróleo), con una capacidad de 17000 BPD. En el caso de no ser tratadas, las aguas de formación, podrían

convertirse en un importante impacto ambiental debido a sus características físico – químicas. En las facilidades de reinyección de SERTECPET® fueron instalados tanques atmosféricos de almacenamiento y bombas eléctricas. Este Servicio, desarrollado por SERTECPET®, permite mitigar el impacto ambiental por ruido generado y, si el cliente cuenta con un sistema de generación de energía eléctrica, permite evitar la emisión de gases de efecto al prescindir del uso de motores de combustión interna.



5 ANTICORRUPCIÓN.

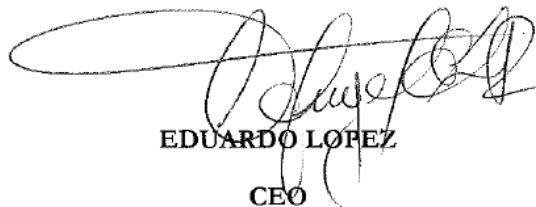
Principio Nº 10 - Trabajo contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

Desde la fundación de la empresa, se ha considerado que uno de los valores empresariales más importantes es la “Honestidad”. Como parte de una reafirmación de este principio de vida empresarial, a partir del año 2014, se publicó la Política Anticorrupción de la compañía, misma que tuvo una amplia difusión interna. Esto se enmarca dentro de la estrategia de cumplimiento de la legislación vigente, lo que se suma al trabajo del departamento de auditoría interna y a las capacitaciones sobre prevención de delitos económicos y lavado de activos de la que fue partícipe todo el sector de contabilidad y finanzas.

POLÍTICA ANTI - CORRUPCION

Somos una empresa cuya filosofía corporativa y sus valores están consolidados y alineados al cumplimiento de la Constitución y leyes de los países donde operamos. La honestidad y la ética son el puntal del desarrollo de nuestros negocios con clientes, proveedores y gobiernos, por lo tanto, nuestros colaboradores y asociados están prohibidos de toda práctica que ponga en riesgo o afecte estos principios fundamentales que rigen a nuestra organización.

Esta política está disponible a las partes interesadas que lo soliciten



EDUARDO LOPEZ
CEO

En el Código de Ética de SERTECPET® se listan los siguientes Compromisos Empresariales que están alineados con la Política Anticorrupción:

- Todos los colaboradores nos obligamos a revelar oportunamente los conflictos de interés que pudieren presentarse. Nosotros y nuestros familiares, rechazaremos regalos, servicios, descuentos, viajes y entretenimientos ofrecidos por proveedores y contratistas; en caso de que recibiere daremos aviso a nuestro jefe inmediato.

- Llevaremos negociaciones lícitas y equitativas con nuestros proveedores y aplicaremos con imparcialidad los postulados de la libre competencia en todos los procesos de evaluación y de selección de los mejores y aseguraremos la confidencialidad de la información que ellos nos deban suministrar para calificarlos.
- Nos imponemos la prohibición de dar regalos, de cualquier naturaleza, a clientes con el propósito de obtener beneficios indebidos.

Uno de los puntos fundamentales para luchar contra la corrupción es contar con colaboradores que tengan una base de valores fuertemente cimentada, por lo que el año 2015 se emprendió la Campaña “Viviendo los Valores” y “Tu Valor + Alto”, los cuales tienen por objetivo el reconocimiento de aquellos actos o comportamientos de nuestros colaboradores que se sobresalgan en apego a nuestros 9 valores empresariales:

- Lealtad
- Respeto
- Compromiso
- Determinación
- Profesionalismo
- Innovación
- Honestidad
- Orden y Limpieza
- Puntualidad



The banner for the "Campaña de Reforzamiento de Valores Empresariales" (Strengthening Corporate Values Campaign) features the SERTECPET logo and the slogan "NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA." It promotes a talk show titled "TU VALOR + ALTO" (Your Value + High) held on Thursday, May 21, 2015, at the Main Hall of the Hotel Stanford. The talk show is divided into three groups: Grupo 1 (10h00 to 10h30), Grupo 2 (10h45 to 11h15), and Grupo 3 (11h25 to 11h55). A cartoon character of a man in a green shirt giving a thumbs up is featured. On the right, there are photos of employees and a "25 AÑOS" (25 Years) anniversary logo. The text "¡CONTAMOS CONTIGO, TE ESPERAMOS!" (We count on you, we wait for you!) is also present.

6 ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA.

Dentro de las actividades de Responsabilidad Social Corporativa, constan lo siguientes puntos.

Campañas de información y prevención sobre VIH SIDA.

En el marco de la campaña de información y prevención de VIH SIDA, se llevaron a cabo diversas acciones relacionadas a capacitación y prevención de enfermedades de transmisión sexual y VIH SIDA.


En la matriz de Quito se procedió a la disponibilidad material informativo vía comunicación interna y se hizo una campaña gráfica informativa sobre VIH y una invitación a los colaboradores a hacerse la prueba voluntaria de VIH.

En los campamentos del Coca, Shushufindi y VHR se realizaron jornadas de capacitación a 281 colaboradores de SERTECPET®.




Jornadas de Capacitación sobre prevención del VIH

Haste la prueba



Es mejor saber



- ✓ La prueba de **VIH** es rápida, segura y confidencial.
- ✓ Infórmate: llama gratis a **INFOSALUD 080010828**.

¿Cómo puedo saber si tengo VIH?

Haciéndome la prueba rápida o la de ELISA en cualquier establecimiento de salud. Si las pruebas son positivas, se confirma el resultado con la prueba de Western Blot.

Importante:
 Las pruebas de **VIH** se realizan previa concepción y el resultado es estrictamente **CONFIDENCIAL**.

¿Por qué es importante hacerse la prueba de VIH?

- Porque un diagnóstico temprano permite acceder a un tratamiento oportuno. Esto contribuye a llevar a una calidad mejor de vida.
- Porque conociendo el diagnóstico se puede evitar la transmisión del virus a otras personas.
- Por que si una gestante tiene resultado positivo al VIH, podrá recibir tratamiento gratuito y reducir la posibilidad de transmitir el VIH al niño.

¿Quiénes deben hacerse la PRUEBA?

- Todas las personas, hombres o mujeres jóvenes o adultos que hayan tenido relaciones sexuales sin protección (sin condón).
- Todas las gestantes en la primera atención prenatal.

¿Dónde se realizan las pruebas de VIH?

En los establecimientos del Ministerio de Salud. El resultado es estrictamente confidencial.

1 de Diciembre. Día mundial de lucha contra el SIDA

Campaña de información para la prevención del VIH

Campañas de información contra el cáncer de mama.

En el mes de sensibilización sobre el cáncer de mama, se envió a toda la organización, información que contribuya a aumentar la atención y el apoyo prestados a la sensibilización, la detección precoz, el tratamiento y los cuidados paliativos.



25
AÑOS



19 de octubre

Día Internacional

Contra el

Cáncer de mama

Campaña de información contra el Cáncer de mama

Campañas de Donación Voluntaria

En el año 2015 se realizaron campañas de donación de ropa, menaje y colchones a comunidades de Inés Arango y la Joya de los Sachas de la Provincia de Orellana.

