

COP 2015

Renouvellement de l'engagement de Trace One au Pacte Mondial



« Nos solutions contribuent à la mise
en place de **pratiques durables** »



La responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise est, à mon sens, une des plus hautes ambitions pour un dirigeant.

En continuant en 2015 à honorer et à mettre en œuvre l'ensemble des principes du programme « Global Compact – Pacte Mondial », nous confirmons l'engagement de toute notre entreprise au respect des 10 principes relatifs à la protection de l'environnement, au respect des droits de l'homme, amélioration des conditions de travail et à la lutte contre la corruption.

Fort de notre expérience passée, et grâce à la confiance de nos clients, tant en France que dans les 14 pays où nous sommes présents, nous avons pu progresser de manière significative, en particulier dans les domaines de la protection de l'environnement et du développement des compétences de nos collaborateurs.

Ainsi, en proposant à nos clients nos produits et services sur le web, nous contribuons significativement à la réduction de leur empreinte environnementale. Concrètement, cela se traduit par la dématérialisation de plusieurs millions de pages de papier, auparavant échangées entre distributeurs et industriels pour lancer de nouveaux produits de grande consommation.

De même, en interne, nos salariés adoptent des modes de travail et des comportements, respectueux de l'environnement : on peut notamment citer les visioconférences, l'extinction systématique des éclairages en fin de journée ou encore l'usage privilégié des transports en commun.

Dans le domaine des ressources humaines, nous avons fortement investi dans la formation de nos collaborateurs : ainsi, 65% de nos collaborateurs ont acquis des certifications techniques reconnues, développé leurs compétences managériales ou progressé dans l'apprentissage des langues étrangères.

En tant que Président de Trace One, j'ai à cœur de continuer à faire vivre cette démarche du Global Compact - Pacte Mondial au sein de notre entreprise et avec nos clients. Je suis donc particulièrement fier de renouveler l'engagement de la société Trace One aux dix principes du Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies.

Jérôme Malavoy

Président de Trace One

A PROPOS DE TRACE ONE

Trace One connecte tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement dans le but d'accélérer le développement des produits de grande consommation et de favoriser la transparence.

Notre solution est une plateforme sécurisée, collaborative et basée dans le cloud, grâce à laquelle tous les maillons de la chaîne d'approvisionnement peuvent communiquer rapidement, consulter des données fiables et jouir d'une visibilité accrue. Trace One est, dans le monde, l'outil de référence en matière de développement de produits MDD. Plus de 20,000 distributeurs et industriels, répartis dans plus de 110 pays, utilisent la solution Trace One. La valeur des produits de marques de distributeurs gérés chaque année sur notre plateforme dépasse les 300 milliards de dollars

35 distributeurs
20 000 industriels
110 pays
80% des industriels français de MDD
40% des industriels européens de MDD
7 bureaux dans le monde

Les solutions Trace One sont utilisées par les leaders mondiaux de la distribution parmi lesquels Auchan, Carrefour Group, Casino, Franprix-Leader Price, Sainsbury's, Tesco, Marks & Spencer, ainsi que 20 000 industriels alimentaires et non alimentaires, dont 40% des industriels européens fournisseurs de MDD.

Les plus grandes multinationales du secteur de la grande consommation utilisent également les outils Trace One pour la gestion de leur catalogue électronique : Mondelez, Coca-Cola, Danone, Kraft Foods, L'Oréal, Procter & Gamble, etc.

Le Groupe Trace One a une présence internationale, à travers ses 10 bureaux dans le monde : Boston et Chicago aux Etats-Unis, Düsseldorf (Allemagne), Lisbonne (Portugal), St. Albans (Royaume-Uni), Madrid (Espagne) et Paris (France).

RAPPEL DES 10 PRINCIPES

DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

CONDITIONS DE TRAVAIL

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

ENVIRONNEMENT

Principe 7: Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

CONDITIONS DE TRAVAIL

La valeur d'une société réside bien évidemment dans sa stratégie business et ses produits, mais aussi, pour une bonne part, dans son capital humain.

Trace One attache une importance toute particulière à la diversité, à la réduction des inégalités, le développement des compétences de ses collaborateurs, au maintien de leur employabilité sur le marché du travail et à l'adéquation de leurs compétences par rapport à leur poste de travail.

Trace One en quelques chiffres

- 90% de CDI dans l'entreprise à fin juillet 2015
- + de 25 nationalités
- 40% de femmes (pour une moyenne nationale de 15% dans le secteur informatique)
- 32% des collaborateurs formés

Principe
6

Conventions collectives

Trace One, respecte l'ensemble des obligations en termes de conventions collectives et représentation du personnel pour une entreprise de sa taille avec la création

Principe
3

- en novembre 2008 d'une Délégation Unique du Personnel (DUP) avec des activités telles que réunions mensuelles, remontée des questions des collaborateurs, information et consultation des membres sur les sujets touchant les collaborateurs...
- en février 2009 d'un CHSCT avec des réunions trimestrielles...

Formation

En 2015, la société Trace One a ainsi formé 32% de ses collaborateurs, ce qui représente 88,8 jours de formation. L'investissement financier est conséquent, dans le sens où l'on doit à la fois compter le coût de la formation, ainsi que le coût salarial dans une population essentiellement composée de cols blancs. Les collaborateurs ont reçu 3 types de formation :

- Environ 20% concernent des certifications techniques : Il s'agit de certifications Microsoft, Qlick View, QT ou de

développement d'application web 2.0. Ces certifications sont évidemment nominatives et concourent à maintenir directement l'employabilité des collaborateurs sur le marché du travail.

- Environ 30% sont des formations linguistiques, principalement en anglais, mais aussi en espagnol, en portugais et en allemand. Cet accent particulier sur les formations linguistiques se comprend aisément dans le mouvement d'internationalisation dans lequel se place résolument la société Trace One.
- Environ 50% concernent des formations en management des hommes, coaching personnel et également en gestion de projet

Trace One s'est engagé depuis 2010 à permettre à tous les collaborateurs, quel que soit leur niveau, de prendre des cours de langues (anglais, portugais, espagnol, etc.) sous différentes formes :

- Cours particuliers
- Formation au téléphone
- Stages



PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Les outils Trace One au cœur de la politique environnementale de ses clients

La dématérialisation des échanges est au cœur de l'offre de produits et de services de la société Trace One. En proposant à nos clients distributeurs et industriels de transformer leurs documents papier en fichiers électroniques (documents de briefs qualité pour les industriels, cahiers des charges des produits proposés par les industriels, documents d'exécution pour le packaging des produits, fichiers réclamations des consommateurs, contrats commerciaux...), nous soutenons leur politique de développement durable.

Principe
9

Aujourd'hui les directions qualité, principaux utilisateurs des solutions Trace One, sont également chargées de la politique environnementale de leur entreprise. Au-delà des bénéfices liés à l'optimisation des processus et à l'efficacité opérationnelle que nous proposons, la dématérialisation des documents dans le cadre de la protection de l'environnement est une valeur ajoutée appréciée par nos clients.

En diffusant nos produits et services, nous contribuons aussi à transmettre la culture du « Zéro papier ». Dans le cadre de la gestion des cahiers des charges produit, la signature électronique clôture le processus de rédaction et de validation toujours de manière dématérialisée. En effet les coûts aussi bien financiers qu'environnementaux liés à l'impression des documents sont désormais inexistantes.

Trace One a mandaté un bureau d'étude de renommée mondiale afin de réaliser une étude de rentabilité de ses solutions pour ses clients distributeurs et industriels. Un échantillon représentatif des utilisateurs des solutions Trace One a été constitué afin de vérifier les bénéfices d'ordre quantitatifs, qualitatifs, fonctionnels, organisationnels etc. Parmi les axes d'étude, nous retrouvons la problématique environnementale.

Nos clients ont confirmé les bénéfices pressentis en termes de réduction de leur empreinte carbone. La dématérialisation que nous proposons au travers de nos produits et de nos services, permet de diminuer la consommation de papier entre les distributeurs et les industriels sur le marché de la grande consommation, mais aussi de limiter le stockage physique de documents.

Le cas réel du zéro papier

Cette étude a mis en évidence 2 postes principaux de réduction de papier :

1. L'externalisation à des sociétés spécialisées pour l'archivage des documents qualifiés, rendue possible par le traitement entièrement électronique du processus qualifié. Le travail dans l'espace collaboratif entre centrales et fournisseurs qui évitent des allers-retours papier
2. Le gain par centrale (distributeur) est en moyenne de 110 000 feuilles de papiers par an, représentant 45 conteneurs. Pour l'ensemble de 31 centrales, le gain total papier de ce premier poste est donc de 3 410 000 feuilles, soit un équivalent de de papier.

Principe
8

Transparence de la chaîne d'approvisionnement

Les consommateurs sont plus avisés et curieux que jamais vis-à-vis des produits qu'ils achètent. La complexité croissante des produits s'accompagne d'une extension de la chaîne d'approvisionnement qui génère de nombreux nouveaux entrants. Avec cette complexité grandissante, la transparence au sein de la chaîne d'approvisionnement s'amointrit. On peut rencontrer des cas de fraude, des crises alimentaires, des sites de productions peu sûres, des sources inconnues, etc. La visibilité ou la transparence est désormais une priorité pour les propriétaires de marques.

La solution Transparency-One permet aux industriels et aux propriétaires de marques de découvrir, surveiller, analyser et requêter leurs chaînes d'approvisionnement, mais aussi d'interconnecter et de partager des données significatives sur les sites de production et les produits.

Tasses en céramique

Dans le cadre de la réduction des déchets en plastique, Trace One a augmenté en 2015 le stock de tasses de thé et café disponibles. Nous comptons faire une communication en interne afin d'éduquer les collaborateurs à utiliser les tasses en céramique au lieu des gobelets en plastique.

Principe
7&9

Recyclage du parc informatique

Dans la continuité de nos objectifs en 2014, Trace One va avant la fin de 2015 de mettre en place un partenariat avec une association afin de gérer le recyclage de notre parc informatique.

PISTES D'AMELIORATIONS :

- Trace One explore la piste de mettre en place un nouveau système pour le nettoyage des mains afin d'utiliser moins de papier
- Trace One investit dans le développement de la solution de visibilité de la chaîne d'approvisionnement qui permettra à toute l'industrie de l'agroalimentaire d'améliorer leurs processus et de garantir une réelle visibilité sur leurs actions de développement durable



DROITS DE L'HOMME

Nous travaillons également pour l'ensemble de notre parc informatique (ordinateurs) interne avec le fournisseur Dell qui s'engage lui-même pour le respect des droits de l'homme sur sa chaîne d'approvisionnement.

**Principe
2**

PISTES D'AMÉLIORATIONS :

Nous souhaitons mettre en place une charte informatique interne que nous diffusons à nos sous-traitants afin de nous assurer qu'ils respectent les grands principes des droits de l'homme.

CONCLUSION

Notre engagement continue

En 2015 - 2016, la société Trace One s'engage résolument à poursuivre ses actions en matière de protection de l'environnement, lutte contre la corruption, droits de l'homme et les conditions de travail.

Nous avons d'ores et d'jà identifié plusieurs pistes d'amélioration que nous souhaitons mettre en place dans les mois à venir.



Trace One souhaite poursuivre son engagement dans l'amélioration des conditions de travail de ses collaborateurs.



Trace One souhaite apporter plus de transparence dans la chaîne d'approvisionnement grâce à la solution Transparency-One



Trace One souhaite explorer la possibilité d'intégrer une mention spécifique dans les contrats avec les sous-traitants informatiques.