

PACTO GLOBAL

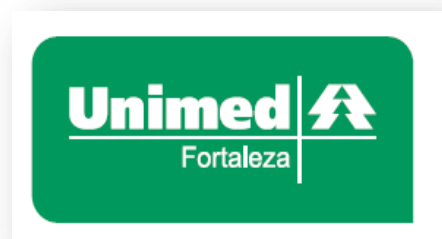
Communication on
Progress

COP mar/2013-mar/2015

Comunicação de Progresso

COP mar/2013-mar/2015





MISSÃO: Prover soluções em atenção integral a saúde, assegurando a satisfação do cliente e a valorização do médico cooperado com sustentabilidade.

VISÃO: Ser reconhecida nacionalmente, até 2018, como uma operadora de planos de saúde de excelência, orientada para a satisfação e valorização dos clientes e cooperados.

VALORES

Sustentabilidade: *Comprometer-se com os resultados da cooperativa, buscando* soluções inovadoras para a otimização de recursos, guiados pela consciência socioambiental.

Governança Corporativa: Agir com coerência, justiça e ética, vivenciando as melhores praticas e princípios de governança (transparência, equidade, prestação de contas, conformidade legal e responsabilidade corporativa). Satisfação e valorização de clientes, cooperados e funcionários. Honrar os compromissos assumidos, buscando encantar, fidelizar e satisfazer nossos clientes, assim como valorizar e reconhecer nossos cooperados e funcionários.

Compromisso com a vida e com as pessoas: Valorizamos o que ha de mais precioso, a vida, cuidando e nos importando com as pessoas e suas aspirações.

Crescer e evoluir juntos: Praticar a melhoria continua dos processos de gestão e desenvolvimento humano, valorizando, retendo e disseminando o capital intelectual para o alcance da excelência organizacional.

Liderança inspiradora: Promover sinergia no ambiente corporativo, gerando um circulo virtuoso de desenvolvimento continuo, inspirando e influenciando pessoas a assumir desafios, produzindo mais e melhor.

Filosofia cooperativista: Adotar, difundir e vivenciar princípios e praticas do cooperativismo (Adesão Livre e Voluntaria / Gestão Democrática / Participação Econômica / Autonomia e Independência / Educação, Formação e Informação / Intercooperacao / Preocupação com a Comunidade), objetivando a sobrevivência do grupo pela soma dos esforços.



INFORMAÇÕES ORGANIZACIONAIS:

Tipo de Organização: Cooperativa

Nome da Organização Unimed Fortaleza – Cooperativa de Trabalhos Médicos LTDA

Endereço: Avenida Santos Dumont nº 949 Bairro: Aldeota Cidade: Fortaleza

Estado: Ceará **Código Postal (CEP):** 60150-160

País: Brasil

Telefone: (85) 3209.3931/3209.3932

Website: www.unimedfortaleza.com.br



COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO 2013 - 2015

PERÍODO DE RELATO

MARÇO DE 2013 A MARÇO DE 2015

**Contato: Verbena Medeiros –Coordenação de Responsabilidade
Socioambiental**

Informações de contato: 085-3209-3931/3932

Envio: 23.03.2016

Comunicação de Progresso

Fortaleza, 11 de março 2016.

Mensagem do Presidente

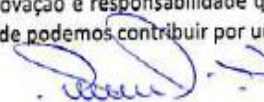
Quando fui apresentado ao Pacto Global me impressionou os valores fundamentais que o constituem e a diversidade de empresas que já os adotaram. A Unimed Fortaleza, uma cooperativa médica que preza e investe na transparência e humanização como valores importantíssimos para todos os nossos clientes, externos e internos, não poderia estar de fora.

Nossa diretoria assumiu a gestão da Unimed Fortaleza em fevereiro de 2014, e, desde então, começamos uma reestruturação profunda em nossa cooperativa com o compromisso de fortalecermos os nossos valores e crenças. Neste processo, ficou claro que para alcançarmos nossos objetivos era de fundamental importância investirmos em talentos que já estavam conosco, escolhidos por suas aptidões técnicas, habilidades e competências, e investimos em uma gestão que prima pelo compromisso de levar nossa empresa a um novo patamar, sendo reconhecida por sua excelência, orientada para a satisfação e valorização de clientes e cooperados.

Em 2015, redesenhamos nossa área de sustentabilidade e governança corporativa e a conectamos a Presidência. Inovamos e investimos em ferramentas de gestão que possibilitaram gerar nosso Relatório de Gestão no formato GRI. Aderimos ao Programa de Integridade do Instituto Ethos, em parceria com a Unimed Brasil, e fortalecemos o nosso braço social empresarial com o Instituto Unimed Fortaleza.

Mesmo em tempos de crise nacional, fechamos o ano de 2015 com superávit e nossas expectativas são animadoras para consolidação de uma gestão mais fortalecida e transparente.

É com esse espírito de inovação e responsabilidade que temos a certeza de estarmos trilhando um caminho onde podemos contribuir por um mundo cada vez melhor.



Dr. João Cândido de Souza Borges
Presidente da Unimed Fortaleza

Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Compromisso: A Unimed Fortaleza trabalha de forma ética de acordo com os princípios do cooperativismo e possui em sua cadeia de valores princípios que são transversais aos direitos humanos. São eles: resultado sustentável, estímulo as boas práticas de governança corporativa, negócio orientado por meio de lideranças inspiradoras, oportunidade de crescer e evoluir juntos, valorização dos clientes, cooperados e funcionários, atenção ao compromisso com a vida e com as pessoas e respeito aos princípios do cooperativismo.

Sistemas	Ações (mar/2013 – mar/2015)	Performance
Código de Conduta Ética	Atualização do documento	<p>Em 2014, a Unimed Fortaleza adotou nova versão do Código de Conduta passando este a nomear-se como “Código de Conduta Ética” visto necessidade de:</p> <ul style="list-style-type: none">•Atualização periódica do documento, a fim do bom desempenho funcional dos diretores, empregados e estagiários, segundo regras claras e objetivas;•Adequação a Lei de Anticorrupção Brasileira (Lei federal nº 12.846);•Atualização o documento com as novas orientações da Unimed do Brasil e as melhores práticas de governança corporativa.
	Manutenção	<p>Dentre os compromisso assumidos no Código de Conduta Ética, está expresso no item 4.4 que a Unimed Fortaleza considera que a ética nos negócios deve envolver:</p> <ul style="list-style-type: none">•A promoção de valores e comportamentos morais que respeitem os padrões universais de direitos humanos, de cidadania e da participação da sociedade; <p>No item 8 trata da Valorização do Capital Humano e expressa que o mesmo é o fator chave para o êxito da organização. Entende ser fundamental a manutenção de equipes preparadas, motivadas e em continuo processo de aprimoramento profissional. Devendo portanto:</p>

Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Compromisso: A Unimed Fortaleza trabalha de forma ética de acordo com os princípios do cooperativismo e possui em sua cadeia de valores princípios que são transversais aos direitos humanos. São eles: resultado sustentável, estímulo as boas práticas de governança corporativa, negócio orientado por meio de lideranças inspiradoras, oportunidade de crescer e evoluir juntos, valorização dos clientes, cooperados e funcionários, atenção ao compromisso com a vida e com as pessoas e respeito aos princípios do cooperativismo.

Sistemas	Ações (mar/2013 – mar/2015)	Performance
Código de Conduta Ética	Manutenção	<ul style="list-style-type: none">Estimular o trabalho em equipe, com respeito à individualidade e à busca de consenso entre as pessoas.Contribuir para um ambiente sadio, estimulante e democrático, no qual seja respeitado o direito à negociação coletiva e à liberdade de opinião, expressão e associação.Disponibilizar canais formais de escutar para acolher e processar as sugestões, visando as melhorias dos processos internos de gestão. <p>Enfatiza ainda no item 8.3 dos deveres especiais dos cargos de liderança que deve-se:</p> <ul style="list-style-type: none">Estabelecer uma política salarial justa e competitiva, com bases nos valores de mercado, e elaborar normas que assegurem um tratamento equitativo dos colaboradores, independentemente de sua origem (gênero, raça, etc.).
Recursos Humanos	Gestão de relacionamentos – colaboradores	<p>Em 2013, a ASERH realizou os seguintes projetos a fim de atender a gestão de clima organizacional:</p> <p>Projeto de Reconhecimento; Bom Dia Colaborador; Prata da Casa; Diagnóstico de Clima Organizacional; Acompanhamento do Absenteísmo; Campanha Quem Faltou Faz Falta; Acompanhamento de Retorno ao Trabalho; Acompanhamento no processo de Reabilitação INSS; Visitas de Internação;</p>

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Qualidade de Vida e entretenimento	<p>Boas Vindas Mamãe; Cartão Aniversariante; Missas e Cultos; Canal AbeRHto*; Ações de Endomarketing; Cine Unimed; Entrevista de desligamento; Massoterapia**; Ginástica Laboral; Saúde em Dia Colaborador; Projeto Criança no Cinema; Arte Terapia; Bazar Feito a Mão; Projeto Papai Noel na Sua Casa; Projeto Gestor Destaque; Confraternização de Natal dos Colaboradores</p> <p>A partir de 2014, a Assessoria Estratégica de Recursos Humanos (ASERH) atualizou o antigo projeto “Bom dia Colaborador” passando este a nomear-se como “Em dia com você” visando atender melhor o objetivo de aproximar a Presidência dos colaboradores por meio de encontros trimestrais realizados para alinhar a política de gestão e de relacionamento junto aos colaboradores.</p> <p>Em 2014 também novos projetos também foram implantados, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Projeto Eu Faço a Diferença; (reconhecimento e premiação de colaboradores que fazem a diferença no atendimento ao cliente); • Prata da Casa (reconhecimento da contribuição funcional de colaboradores com 10, 15, 20, 25 e 30 anos de empresa) •Projeto Unimed Com Você – visita de internação (visitas de colaboradores e dependentes que estão internados no HRU); • Boas-Vindas Mamãe (cartão de boas vindas para as colaboradoras que retornam de licença maternidade); •Missa e Cultos (apoio e cessão de espaço para a realização de missas e cultos mensais).

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Gestão de Relacionamento - cooperados	<p>Em 2013 e 2014 foram continuas as ações já implantadas em anos anteriores como:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Jornada Unimed Fortaleza , realizado anualmente com média de participação de 180 a 200 cooperados; e •Conheça a sua Cooperativa, realizado a cada dois meses com média de participação de 50 a 80 cooperados. <p>Dando-se destaque para o projeto “Bom dia Cooperado” que a partir de 2014 foi atualizado como “Happy Hour”, realizado a cada dois meses com média de 100 a 200 médicos por evento a fim ampliar a participação dos cooperados na administração da cooperativa e também oportunizar momento de socialização entre os mesmos e a diretoria.</p>
	Promoção a diversidade	<ul style="list-style-type: none"> • Semeando Saber e Cultivando o Saber: educação continuada oferecida aos jovens aprendizes e estagiários efetivos da Cooperativa. O curso contempla a carga horária de 2.216 horas.
Segurança do Trabalho	Comissão interna para a prevenção de acidentes - CIPA	<p>A CIPA funciona em 19 núcleos de atendimentos, hospital, laboratórios e áreas administrativas comissões internas para a prevenção de acidentes que atuam como multiplicadores, agentes de prevenção, redução de acidentes e doenças ocupacionais.</p> <p>São realizadas anualmente palestras e treinamentos com temas sobre Higienização, Uso do EPI, Ergonomia, Acidentes Percufurantes, Obesidade, Hipertensão, Diabetes, Segurança do Trabalho e Gerenciamento de Resíduos.</p>

Sistemas	Ações	Performance
Canal de Relacionamento	Ouvidoria	<p>A ouvidoria é o recurso máximo de mediação da cooperativa, que identifica oportunidades de melhorias, como agente de mudança organizacional e com o foco na sustentabilidade do negócio.</p> <p>Em 2013 intermediou o total de 1.582 demandas. Deste total, 64,6% + são provenientes de manifestações aos canais de relacionamento direto com a Ouvidoria e 35,4% são oriundas de demandas oficiais advindas por intermédio da ANS.</p> <p>Já em 2014 foram 1.853 demandas, sendo que 43,98% destas buscaram a Ouvidoria em primeira instância, e, por isso, foram encaminhadas para o Serviço de Atendimento ao Cliente - exceto àquelas em que foi identificada maior complexidade e que, consequentemente, foram acolhidas pela Ouvidoria.</p>
	Central de Atendimento ao Cliente	<p>A Central de Atendimento ao Cliente visa propiciar qualidade e agilidade no atendimento aos clientes, através de Atendimento Presencial, Central de Marcação de Consulta, Call Center 24h, Canal específico ao Deficiente Auditivo 24h, Chat e E-mail.</p> <p>O SAC também possui três indicadores essenciais: Tempo Médio de Atendimento, Tempo Médio de Espera e Notas de Qualidade no Atendimento com monitoria contínua dos colaboradores.</p>
	Pesquisa com Clientes	<ul style="list-style-type: none"> A Unimed Fortaleza possui área voltada para conhecer o perfil do consumidor e atender as necessidades dos clientes, a pesquisa do cliente nos anos de 2013 e 2014 foram realizadas periodicamente em todos os meses . Café com RH: Iniciativa possibilita troca de informações na área de RH entre as empresas no que diz respeito a gestão e relacionamento. Com participação média de 300 gestores.

Sistemas	Ações	Performance
Comércio Solidário	Programa Saúde Ambiental: um olhar sustentável pela vida	<ul style="list-style-type: none"> • O Programa Saúde Ambiental foi implantado em 2008 e objetiva contribuir para o desenvolvimento sustentável de comunidades em situação de vulnerabilidade social da cidade de Fortaleza por meio de três vertentes: consumo consciente, empreendedorismo social e comércio solidário. O programa trabalha com produtos que não causam impacto ambiental e dissemina a preservação do rio Cocó. A Coleção Ecos do Mangue é um dos frutos desse programa, os produtos utilizam matéria prima como algodão cru, lona de banner, tecido 100% pet e acabamento em bordado e crochê, sendo confeccionado ecobags, embalagens, conjunto copa/cozinha, vestuário feminino, camisetas e linha de produtos corporativos: bloco de anotações, pasta laptop, porta-cd, entre outros. Em 2013 e 2014 foram beneficiadas 150 mulheres.
Esporte	Patrocínio de Atletas	<ul style="list-style-type: none"> • A Unimed Fortaleza anualmente patrocina modalidades esportiva em triaton, atletismo e arremesso de disco para funcionários e pessoas com necessidades especiais.

Princípio 2: Evitar a cumplicidade e abusos dos direitos humanos

Compromisso: A Unimed Fortaleza, por meios de seus princípios éticos organizacionais, evita e investe em uma gestão voltada para a não cumplicidade e abusos dos direitos humanos.

Sistemas	Ações (mar/2013 – mar/2015)	Performance
Recursos Humanos	Contratação de grupos historicamente discriminados	Entre 2013 a 2015 o número de mulheres colaboradoras em cargo de chefia foi de 74,48%. Com relação a negros/pardos foram considerados 95%, sendo que 3,56% assumem cargos de chefia. Também 04 indígenas foram beneficiados pelo Programa Próprio de Jovens Aprendizes da Unimed Fortaleza, onde os mesmos foram efetivados na cooperativa.
Código de Ética	Integração e acompanhamento (manutenção)	Mensalmente todos os funcionários admitidos passam por um treinamento de integração e tomam ciência do código de ética da Unimed Fortaleza, além de assinar termo de compromisso junto ao setor pessoal. Em 2014 e 2015 o código passou por uma reformulação para alinhar aos parâmetros do Sistema. Oportunamente a Unimed Fortaleza participou também da reformulação nacional do Código de Conduta Nacional junto a Unimed do Brasil.

Princípio 3: Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

Compromisso: A Unimed Fortaleza preza pelo seu princípio de cooperativismo incentiva de forma interna, dando a liberdade de associação e reconhecimento aos direitos de negociação coletiva.

Sistemas	Ações (mar/2013 – mar/2015)	Performance
Recursos Humanos	Participação do sindicatos	Em 2013 a 2015 100% dos nosso colaboradores são sindicalizados ao Sine Saúde
	Associação dos Funcionários da UNIMED - ASFUF	ASFUF – Associação criada para os funcionários da Unimed Fortaleza com o objetivo de integrar e fortalecer a classe dos funcionários da Unimed. A Associação também oferece parcerias e desconto em livrarias, compra de sapatos ortopédicos e condicionais ao trabalho específico, etc.

Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Compromisso: A Unimed Fortaleza, não admite em nenhuma hipótese, formas de trabalho forçado e compulsório.

Sistemas

Ações (mar/2013 – mar/2015)

Performance

Comércio
Responsável

Contrato de Fornecedores e parceria comercial(manutenção de cláusulas contratuais de 2013 a 2015)

Todos os contratos dos fornecedores é baseado no estatuto da cooperativa onde contém cláusula que repudia e proíbe a utilização de trabalho infantil e qualquer forma de trabalho forçado. Em 2013 foi incluídas as seguintes cláusulas nos contratos:

CLÁUSULA 8 – RESPONSABILIDADE SOCIAL, LEGAL E AMBIENTAL

8.1 Das Obrigações para não adoção de práticas de trabalho ilegal

8.1.1 A CONTRATADA compromete-se, junto a CONTRATANTE, a não se utilizar e/ou adotar, de forma alguma, práticas de trabalho análogo ao escravo e trabalho ilegal de crianças e adolescentes no cumprimento do presente Contrato, em observância a legislação trabalhista e todas as demais normas brasileiras e internacionais de defesa da criança e do adolescente.

8.2 Das práticas de Governança, Anti Corrupção, contra Fraude e Lavagem de Dinheiro.

8.2.1 A presente contratação, seja pelo CONTRATADO seja pelo CONTRATANTE, atenderá, além da legislação nacional, estadual e municipal, as melhores práticas de Governança Corporativa, com vista a prevenir e combater fraudes, lavagem de dinheiro e/ou corrupção que possam ocorrer no contexto deste contrato, ficando estabelecido que o CONTRATANTE deve observar e o CONTRATADO deve observar e fazer observar, por seus fornecedores, colaboradores em geral, prestadores e subcontratados, se admitida subcontratação, o mais alto padrão de ética durante todo o processo de contratação e de execução do objeto contratual.

Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Compromisso: A Unimed Fortaleza, não admite em nenhuma hipótese, formas de trabalho forçado e compulsório.

Sistemas

Ações (mar/2013 – mar/2015)

Performance

Comércio
Responsável

Contrato de Fornecedores e parceria comercial(manutenção de cláusulas contratuais de 2013 a 2015)

Ainda sobre cláusulas contratuais:

8.3 Das obrigações para proteção e preservação do meio ambiente

8.3.1 A CONTRATADA se compromete a proteger e preservar o meio ambiente, bem como a prevenir contra práticas danosas ao meio ambiente, executando seus serviços em observância dos atos legais, normativos e administrativos relativos à área de meio ambiente e correlatas, emanadas das esferas Federal, Estaduais e Municipais, incluindo, mas não limitando ao cumprimento da Lei Federal nº 6.938/81 (Política Nacional do Meio Ambiente) e da Lei nº 9.605/98 (Lei dos Crimes Ambientais), ou outras que a venham substituí-las ou complementá-las, implementando ainda esforços nesse sentido junto aos seus respectivos fornecedores de produtos e serviços, a fim de que esses também se comprometam a conjugar esforços para proteger e preservar o meio ambiente, bem como a prevenir contra práticas danosas ao meio ambiente, em suas respectivas relações comerciais.

8.3.2 É facultado à CONTRATANTE verificar o cumprimento das disposições contidas nesta Cláusula, em todos os seus itens, cujo descumprimento, por parte da CONTRATADA, ensejará justo motivo para a rescisão do presente Contrato.

Princípio 5: Erradicar efetivamente o trabalho infantil

Compromisso: A Unimed Fortaleza não admite em nenhuma hipótese, todas as formas de abusos infantis. Para isso, investe, apóia e realiza programas e projetos destinados a erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Sistemas	Ações (mar/2013 – mar/2015)	Performance
Comércio Responsável	Contrato de fornecedores (manutenção de cláusulas contratuais de 2013 a 2015)	Por norma institucional todos os contratos assinados pelos fornecedores contém cláusula que proíbe toda e qualquer forma de trabalho infantil junto a cadeia de comercialização e fornecimento.
Desenvolvimento Comunitário	Realização e apoio a programas e projetos destinados a crianças de jovens da comunidades de Fortaleza e do Brasil.	A Unimed Fortaleza continuou, por meio de sua área de responsabilidade Socioambiental oferece programas que previnem e estimulam o desenvolvimento infantil de forma responsável . O Programa de Inclusão Digital e Cidadania ofereceu em 2014 e 2015 , 22 oportunidades para crianças. Também a Unimed Fortaleza investe no fortalecimento institucional do IPREDE, Associação Maria Mãe da Vida, ABRINQ e Elos da Vida. Em nossa região, são atendidas atualmente cerca de 3.000 crianças . Com relação a maternidade precoce, violência na família, abuso sexual anualmente são atendidas mais de 800 crianças .

Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação

Compromisso: A Unimed Fortaleza é comprometida com o valor de igualdade e equidade, não admitindo em nenhuma hipótese, discriminação no ambiente de trabalho.

Sistemas	Ações (mar/2013 – mar/2015)	Performance
Recursos Humanos	<p>Promoção a diversidade</p> <p>Acompanhamento dos indicadores de contratação e permanência de grupos historicamente discriminados.</p>	<p>A Unimed Fortaleza , com o objetivo oferecer a oportunidade de jovens em situação de risco e discriminação oferece o Programa Semeando o Saber.</p> <p>Em 2013 de acordo com o balanço social: Nº de mulheres que trabalham na cooperativa: 2.025 ou 72,89% Nº de funcionários de 36 a 60 anos: 1194 ou 43%</p> <p>Em 2014 de acordo com o balanço social: Nº de mulheres que trabalham na cooperativa: 2079 ou 59% Nº de funcionários de 36 a 60 anos: 1279 ou 45,43%</p> <p>Em 2015 de acordo com o balanço social: Nº de mulheres que trabalham na cooperativa: 2190 ou 74% Nº de funcionários de 36 a 60 anos: 1365 ou 46,42</p>
Código de Ética	<p>Manutenção do Código de Ética</p> <p>Entre os anos de 2013 a 2015 a Cooperativa manteve sua obrigatoriedade e ao longo dos anos vem investido na contratação de pessoas com deficiência.</p>	<p>A Unimed Fortaleza, em seu código de ética, não aceita em hipótese alguma nenhuma manifestação de discriminação no ambiente organizacional:</p> <p>Código de Ética 7. Ambiente de Trabalho:</p> <p>A Unimed de Fortaleza deseja proporcionar a todos os seus colaboradores o melhor ambiente de trabalho, com visão social e com princípios de não discriminação de nacionalidade, raça, crença, classe social, deficiência física, sexo ou idade.</p> <p>É função dos colaboradores da Unimed de Fortaleza implantar e preservar um ambiente de trabalho limpo, saudável, organizado, seguro, produtivo dentro de um padrão de respeito humano e profissional.</p> <p>Desta forma, a Unimed de Fortaleza não aceitará manifestação de preconceitos, ações, comentários ou qualquer tipo de conduta que possa criar um ambiente de constrangimentos, intimidação ou de qualquer outra forma que possa ser considerada ofensiva ou nociva a um bom ambiente de trabalho. Inclusive não serão toleradas quaisquer condutas que possam ser caracterizadas como assédio sexual, devendo o assediado informar diretamente à Comissão de Ética para as devidas providências”.</p>

Sistemas	Ações	Performance
Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde	Em 2015 foi criado a Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde que tem como objetivo de tomar decisões estratégicas de gestão junto a todas as unidades, visando maior controle e participação de seus gestores no que diz respeito a obrigatoriedade performance de atuação de cada unidade.	A Comissão foi criada em outubro de 2015 e conta com um representante de cada unidade, gestora da área de Governança e Sustentabilidade e Coordenação de Responsabilidade Socioambiental. Foram realizado em 2015 duas reuniões.

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Compromisso: A Unimed Fortaleza contribui em ter uma gestão ambientalmente responsável, tanto internamente como externamente. Para isso investe em seus princípios e em programas, projetos e ações que garantem uma gestão preventiva voltada para a sustentabilidade.

Sistemas	Ações (mar/2013 – mar/2015)	Performance
Infra Estrutura	Diminuir os impactos ambiental na estrutura ambiental do Hospital Regional Unimed Fortaleza	Ainda continua o sistema de refrigeração do Hospital funciona de forma ecologicamente correta, por meio de um método chamado Fan Coil: É um condicionador de ar que utiliza água gelada ao invés de gás refrigerante. Aos quatros princípios básicos: 1. Controle de temperatura, 2. Controle de Unidade Relativa, 3. Movimentação do Ar e 4. Filtragem e renovação do ar e do ambiente.
Responsabilidade Socioambiental	Ações de monitoramento socioambiental	Em 2014 a área de Responsabilidade Socioambiental passou a gerenciar todas as Unidades da Cooperativa no que diz respeito aos resíduos sólidos de saúde. As ações realizadas pela área promoveu um maior controle e prevenção no que sobre o controle interno, bem como maior fiscalização por parte dos terceiros e sua obrigatoriedade na destinação correta dos seus resíduos.

Entre 2014 e 2015 foram realizadas coletas de pilhas e baterias junto as unidades da Unimed Fortaleza. A coleta e destinação correta de seus resíduos contou com a parceria da Ecoletas.

Princípio 8: As empresas que devem assumir iniciativas para promover maior responsabilidade socioambiental

Compromisso: A Unimed Fortaleza, possui em sua política de gestão, a responsabilidade socioambiental como valor transversal e em seu negócio, atuando por meio de seus programas internos e externos.

Sistemas	Ações (mar/2013 – mar/2015)	Performance
Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Implantação do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos - PGRS em todas as Unidades da Unimed Fortaleza	A partir de 2014 a área de Responsabilidade Socioambiental da Unimed Fortaleza assumiu o gerenciamento de resíduos sólidos de saúde de todas as Unidades da Cooperativa. Exceto o Hospital da Unimed Fortaleza.
Responsabilidade e Socioambiental	Programa de Consumo Consciente que tem como objetivo disseminar uma cultura de práticas ecologicamente correta e socialmente responsável.	Em 2014 a 2015 o programa de concentrou em situações do gerenciamento de resíduos sólidos.
	Ações de campanhas e oficinas socioambientais.	Em 2014 Realização de oficinas de Ecopuff no Centro Administrativo/HRU e Dia C de Cooperar/SESCOOP/CE realizado em 02 momentos.
Responsabilidade e Socioambiental	ODM – Objetivos de Desenvolvimento do Milênio	A Unimed Fortaleza manteve seu compromisso com os ODM – Objetivos de Desenvolvimento do Milênio até março/2015. No início do ano de 2015 também a Unimed Fortaleza passou a secretariar o Movimento Nós Podemos no Estado do Ceará.

Princípio 9: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentável.

Compromisso: A Unimed Fortaleza atua de forma sustentável, investe e incentiva práticas de gestões ambientalmente corretas.

Sistemas	Ações (mar/2013 – mar/2015)	Performance
Responsabilidade Socioambiental	Programa Carbono Zero - Com o objetivo de compensar a emissão de gases de efeito estufa CO2 liberado pela Cooperativa, por meio do reflorestamento e recuperação de áreas degradadas.	<p>Em 2013 Programa atuou no reflorestamento da lagoa da Parangaba em Fortaleza e ofereceu ações sociais e ambientais junto as comunidades. A ação participaram associações, líderes cunitários, escolas, Prefeitura Municipal e Fortaleza, Corpo de Bombeiros e a Fundação Mata Atlântica Cearense, no qual é parceiro executor do Programa Carbono Zero que é da Unimed Fortaleza.</p> <p>Em mar/2014 e mar/2015 a Unimed Fortaleza inventariou as emissões de CO2 de todas as Unidades (escopo 1, 2 e 3), exceto do Hospital da Unimed Fortaleza. O Programa conta com a parceria da Unimed do Brasil.</p>
	Programa Saúde Ambiental: um olhar sustentável pela vida tem como um de seus objetivos preservar o Parque do Cocó.	<p>O programa, além de trabalhar com economia solidária, desenvolve produtos que são ecologicamente corretos inspirados da fauna e flora do Cocó. O Programa conscientiza e capacita mulheres das comunidades ribeirinhas no que diz respeito a preservação do Cocó e consumo Consciente. Em 2013, 2014 e 2015 foram beneficiadas 150 mulheres.</p> <p>Em 2014 e 2015 o Programa focou na elaboração de peças de vestuários (vestidos, camisetas, biquínis, etc).</p>

Princípio 10: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisso: A Unimed Fortaleza não admite em hipótese alguma forma de corrupção.

Sistemas	Ações (mar/2013 – mar/2015)	Performance
Código Ética	Manutenção do Código de Ética	No código de ética, não permite realizar negócios com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de reputação duvidosa, que não assumam práticas de preço justo de acordo com o praticado com o mercado. As empresas deverão respeitar ações que proíbam práticas de crianças e menores de 16 anos e que venham a possuir uma gestão politicamente correta.
Política de Fornecedores	A área de contratos da Unimed Fortaleza incluiu nas cláusulas contratuais de seus contratos. Ampliação de cláusulas nos contratos referente a responsabilidade social, legal e ambiental.	Tem o objetivo normatizar a Central de Logística da Unimed de Fortaleza, para implantação da Política Institucional de Qualificação, Avaliação e Acompanhamento de Fornecedores e as Práticas de Estoque, Armazenamento e Distribuição. Em 2013 a 2015 Unimed Fortaleza incluiu cláusulas contratual junto aos fornecedores, sobre práticas de Governança, Anti Corrupção, contra Fraude e Lavagem de Dinheiro.
Governança Corporativa	Fortalecimento da Governança e Sustentabilidade Empresarial	Em 2014, com a nova gestão, a Unimed Fortaleza redesenhou a área de Governança designando a partir de então: Área de Governança e Sustentabilidade
Governança Corporativa	Relacionamento de transparência e respeito com seus stakeholders.	Em 2014 a Unimed Fortaleza recebeu o Selo de Governança Corporativa (categoria prata) e o de Sustentabilidade da Unimed do Brasil. (categoria diamante)