



Informe anual del Pacto Mundial 2014

Datos de la empresa

- Dirección: Crta Ademuz salida 12 San Antonio Benageber (Valencia)
- Gerente: Emilio Jesús Villanueva Decodes
- Número de empleados: 21
- Sector: Construcción e ingeniería. Diseño y construcción de jardines.
- Desarrollo de la actividad: Comunitat Valenciana, España, puntualmente extranjero (Argelia)
- Dirección web: www.jardineriavillanueva.com
- Fecha de adhesión Pacto Mundial: 10/03/2010
- Ventas / Ingresos: 910.996,12 No recibe ayuda financiera del gobierno
- Alcance del Informe de Progreso: abarca a toda la empresa y las partes interesadas, seleccionando como grupos de interés los que se consideran esenciales para la realización de la actividad de la empresa.
- Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2014
- Responsable elaboración del Informe del Pacto Mundial anual: Juan Torres Fernandez, Ingeniero Técnico.



San Antonio de Benageber diciembre 2015

Muy Sres Nuestros

Jardinería Villanueva s.l quiere manifestar su interés en reafirmar su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Principios, en el área de los Derechos Humanos, el Trabajo, la Protección del Medioambiente y la Anticorrupción, mediante la elaboración del quinto de sus Informes de Progreso.

Nuevamente fue un duro año para la empresa. Pese a este desfavorable panorama, hemos mantenido nuestro compromiso por mejorar los aspectos relacionados con los principios del Pacto.

En la presente Comunicación de Progreso, describimos nuestras acciones para mejorar la integración en el Pacto Mundial y sus principios.

Un año más, hemos pasado correctamente las auditorias de Certificación en Calidad y Medioambiente (ISO 9001 y 14001).

En el presente año, en nuestra plantilla siguen conviviendo trabajadores de diferentes razas, sexo, religión y nacionalidad.

Uno de los objetivos principales será seguir mejorando en materias como medioambiente, seguridad y salud laboral y formación continua de nuestro personal, prestando especial atención a la no discriminación de ninguno de nuestros trabajadores.

Hay que destacar que nuestro principal objetivo es seguir trabajando para ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad, que es nuestra seña de identidad. Para ello, es muy importante tener y mantener las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 y seguir cumpliendo con los principios del Pacto Mundial, fomentandolo en nuestro entorno según los valores que defiende.

Por todo ello seguiremos estrechando lazos con la sociedad en general, invitandoles a comprometerse con los 10 Principios del Pacto Mundial y quedando a su disposición para cualquier consulta relacionada con nuestra organización y con el desarrollo de los citados principios.

Cordialmente

Emilio Jesús Villanueva Decodes.

Director General de Jardinería Villanueva s.l

Gestion y toma de decisiones

El gerente es el encargado de la gestion y toma de decisiones y ocupa el cargo ejecutivo. Por lo que respecta en materia de Calidad y Medio Ambiente, las decisiones las toma el Responsable de Calidad y Medioambiente de la empresa con la supervisión del Gerente de la misma.

Contamos con indicadores mediambientales y de satisfacción de los clientes pero seguimos sin disponer de un indicador específico en relación con los Principios del Pacto Mundial, debido principalmente a la falta de recursos económicos que nos permita la dedicación necesaria por parte de los técnicos. Se tendrá en cuenta a medio plazo.

Jardinería Villanueva s.l en su afán por seguir mejorando, realiza reuniones periódicas con los trabajadores para atender posibles sugerencias o inquietudes, fomentando el bienestar de los empleados que acabará repercutiendo en el crecimiento de la empresa.

Por otro lado, siempre tenemos muy presente las posibles reclamaciones de los clientes, atendiendoles debidamente y por varias vías de comunicación, destacando la elaboración de encuestas de satisfacción. De esta forma obtenemos unas pautas para seguir mejorando, tomando medidas al respecto, si fuese necesario.

Pese a que los ingresos han sido inferiores al año anterior y todavía se notan los efectos de la crisis en la empresa, hemos contratado dos nuevos trabajadores, menores de 45 años, para poder ofrecer el servicio que requieren nuestros clientes.

El objetivo principal de la empresa, un año más, sigue siendo mantener la actividad de la misma, manteniendo los niveles de calidad que nos hacen un referente, respetando la normativa y legalidad vigentes, y respetando y fomentando los principios básicos del Pacto Mundial.

Dirección web: <http://www.jardineriavillanueva.com>

Implantación en la empresa de los principios del Pacto Mundial

Principio 1: “Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.”

Obtener la satisfacción del cliente, requiere un buen engranaje de cada una de las piezas que forman el entramado de la empresa.

Una parte fundamental son las condiciones laborales del personal. Para conseguirlo, el trabajador tiene que tener un buen ambiente de trabajo, formación y seguridad laboral.

La formación del personal, es uno de los pilares básicos. En el presente año, se realizaron cursos de Prevención de Riesgos Laborales y Primeros Auxilios entre otros.

Jardinería Villanueva s.l, dispone de un Plan de Seguridad y Salud y los trabajadores tienen a su disposición equipos de protección para prevenir cualquier percance o accidente.

Evaluamos anualmente a nuestros proveedores, y es un requisito indispensable el cumplimiento en la protección de los derechos humanos fundamentales.

Los grupos de interés de Jardinería Villanueva s.l:

Los clientes: como anteriormente se ha indicado, se realiza por encuestas para medir el grado de satisfacción del trabajo realizado por Jardinería Villanueva. En caso de recibir una No Conformidad, se toman medidas al respecto.

Los empleados: tienen la posibilidad de recurrir a un protocolo de actuación ante incidencias, y un plan de prevención de riesgos laborales. Asimismo, la empresa garantiza en todo momento la comunicación entre todos sus departamentos, para prevenir o solucionar cualquier problema/denuncia o proponer mejora/sugerencia. En cualquier caso, se pueden hacer llegar al Departamento de Calidad y Medio ambiente para su correspondiente gestión.

Los proveedores: son evaluados anualmente, cualquier incidente que tuviera que ver con el incumplimiento de los principios del pacto mundial, afectaría a dicha evaluación y se tomarían las medidas correspondientes.

La empresa dispone de una política por escrito aprobada por la Dirección, donde quedan reflejados los valores y normas de la empresa, la cual se entrega a todos los empleados. (ANEXO I)

Principio 2 : “Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

Seguimos con el mismo sistema de evaluación y control de proveedores. En caso de ser sabedores de que un proveedor esté incumpliendo alguno de los Principios del Pacto Mundial, se tomarían medidas al respecto.

Además, disponemos de un Procedimiento de Compras y un Manual de Calidad y Medio Ambiente.

Los riesgos en cuanto a la vulneración de los Derechos Humanos queda minimizado por el hecho de que nuestros proveedores son locales o nacionales.

Principio 3: “Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

Los empleados tienen libertad de afiliación a los sindicatos

Todo trabajador de la empresa tiene derecho a una negociación colectiva, sin factor de riesgo que pueda poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación.

Se les ofrece a los trabajadores formación para cubrir todas sus necesidades y demandas teniendo garantizada la atención de las consultas y sugerencias.

Principio 4: “Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.”

Los trabajadores de Jardinería Villanueva S.L. trabajan de forma voluntaria. No hay en ningún caso de trabajo forzado, ni bajo coacción.

Recordamos que aplicamos el Convenio Colectivo estatal de jardinería.

Principio 5: “Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.”

Nuestra empresa cumple la legislación vigente en materia de explotación infantil, apoyando su erradicación, pese a no tener una política explícita.

Seguimos estudiando la posibilidad de encontrar algún tipo de colaboración con alguna ONG en defensa de la erradicación del trabajo infantil, aunque de momento los recursos de los que dispone la empresa lo hacen poco factible.

Principio 6: “Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.”

Jardinería Villanueva, considera importante la igualdad de condiciones laborales de todos los trabajadores que integran la plantilla, sin discriminar a nadie por raza, género o creencia. Queda patente por la diversidad de su plantilla, formada por hombres y mujeres, de diversas edades, nacionalidades y religiones.

En la actual plantilla continua habiendo dos trabajadores extranjeros, uno de Ucrania y otro de Marruecos, con evidentemente los mismos derechos y obligaciones que el resto de trabajadores.

No se ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción.

Jardinería Villanueva s.l no discrimina entre hombres y mujeres, prueba evidente y como ya hemos comentado son las fichas descriptivas de los puestos de trabajo donde se puede constatar que se selecciona al personal en base a los requerimientos y no en función de sexo, étnia o religión.

Algunos datos:

Directivos frente a empleados: 4,3 %

Directivos mujeres: 0 % (los directivos, son padre e hijos. Los dos descendientes son varones)

Directivos hombres: 100 %

Trabajadores Mujeres: 10.52 %

Trabajadores Hombres: 89.4 %

Mayores de 45 años: 71.4%

Menores de 30 años: 4.7 %

Empleados no nacionales: 9.5 %

Empleados con contrato fijo: 90,5 %

Empleados con contrato temporal: 9,5%

El % de hombres y mujeres presentes en la empresa, está formada mayoritariamente por trabajadores mayores de 50 años, que llevan en plantilla prácticamente toda su vida laboral. Por otro lado, se le ha dado la oportunidad a un joven menor de 30 años con un contrato temporal para desarrollarse en la empresa y se estudiará la opción de hacerle un contrato fijo, y otro joven, también menor de 30 años con un contrato en prácticas.

En la actualidad, no hemos tenido ninguna candidata femenina para ocupar el puesto de jardinero.

El organigrama y la ficha del personal de la empresa, se encuentran en los siguientes anexos:

- ANEXO II (Ficha del personal)
- ANEXO III (Organigrama)

Principio 7: “Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

Nuestra empresa cumple las normativas vigentes referidas al medio ambiente.

También, dispone de la certificación ISO 14001.

Además, todos los trabajadores están mentalizados de lo importante que es respetar y prevenir/minimizar cualquier impacto ambiental.

Regularmente envíamos información medioambiental a nuestros proveedores y evaluamos los distintos aspectos ambientales.

ANEXO IV

Principio 8: “Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.”

Los factores ambientales de riesgo que se tienen en cuenta son:

- MEZCLA DE HORMIGÓN, LADRILLOS, TEJAS Y MATERIALES CERÁMICOS. LER 170107.
- RESIDUO BIODEGRADABLE DE PARQUES Y JARDINES. LER 200201.
- PAPEL Y CARTÓN LER 200101
- PLASTICO/ENVASES DE PLASTICO. 200139/150102
- LODOS DE FOSAS SEPTICAS. LER 200304
- TRAJOS Y ROPAS. LER 1520203
- RESIDUOS ENVASES QUE CONT SUS PELIGROSAS. LER 150110*
- ROPAS PROTECTORAS CONTAMINADAS CON SUST PELIGROSAS. LER 150202*
- TUBOS FLUORESCENTES. LER 200121*
- RESIDUOS TONER IMPRESIÓN. LER 080317*
- PILAS QUE CONTIENEN MERCURIO. LER 160603*

Los residuos peligrosos se gestionan adecuadamente según la/s normativa/s vigente/s.

Poseemos la certificación ISO 14001, norma internacionalmente aceptada, que establece como gestionar un sistema de gestión ambiental.

- Consumos:
 - Electricidad: 0 euros
 - Agua: 1609 euros
 - Papel: 709 euros

El consumo eléctrico va incluido en el contrato de arrendamiento de las instalaciones de Jardinería Villanueva s.l., por ese motivo es 0.

El importe del agua corresponde al agua embotellada (fuente de la oficina), debido a que el importe del agua corriente está incluido en el contrato de alquiler. Posiblemente debido al aumento de empleados y al ser un año más calido que el anterior, el consumo de agua se haya podido ver incrementado.

Por lo que respecta al papel, hemos reducido ligeramente el gasto con respecto al año 2013. Todo el personal de la empresa está concienciado en el reciclaje de papel y el buen uso del mismo. Se utilizará el formato digital siempre que sea posible.

Disponemos de un sistema de gestión medioambiental, en el que se tienen en cuenta entre otros la legislación vigente, se evalúan los efectos ambientales para ver de qué forma pueden afectar al medio ambiente las actividades de la empresa y se analizan las posibles situaciones de emergencia desarrollando el plan correspondiente.

Principio 9 “Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.”

Jardinería Villanueva s.l intenta mantener un equilibrio entre el desarrollo de la actividad de la empresa y el impacto que pueda producir en el medio ambiente, cumpliendo estrictamente la normativa vigente en materia medioambiental, actividades, maquinaria, mantenimientos, etc. Cualquier actividad que pueda conllevar un impacto ambiental. se encuentra regulada por ellas.

Las medidas básicas tomadas al respecto, son las siguientes:

- Reducir el consumo de papel (usar papel reciclado, impresión a dos caras)
- Reducir las emisiones CO₂ (tener a los proveedores cerca “cuanto más cerca, mejor”, invertir y utilizar maquinaria más innovadora y fuentes de energía limpia....)
- Reducir el consumo de electricidad (apagar las luces, ordenadores o cualquier otro equipo, justar la temperatura de la calefacción y mantenerla a una temperatura óptima y adecuada para ahorrar energía...)
- Reducir el consumo de agua (sistema de detención del agua en el váter, filtros en los grifos, ...)
- Otras.

Durante este año se han renovado dos ordenadores, lo cual repercutirá en una disminución del consumo eléctrico y un mejor rendimiento laboral.

Principio 10: “Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.”

Jardinería Villanueva s.l no acepta ningún tipo de soborno (extorsión, corrupción) y así se lo hacemos saber a nuestros clientes, proveedores y empleados, pese a que esto pueda provocar una competencia desleal por parte de nuestros competidores.

No tenemos una políticas concretas con respecto a éste tema, ya que nuestra empresa nunca ha sido objeto de corrupción.

Nuestro comportamiento es transparente con los clientes, proveedores, empleados.

Todos nuestros grupos de interés son sabedores de nuestra lucha contra la corrupción, y nuestro apoyo incondicional a los principios del Pacto Mundial.

Cordialmente



Emilio Jesús Villanueva Decodes.

Director General de Jardinería Villanueva s.l