TERCERA COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

Portafolio verde
Innovación para el Desarrollo Sostenible™
10 años

THE GLOBAL COMPACT

PERÍODO DE REPORTE
Marzo 27/2015 a marzo 23/2016

DE NUESTRO DIRECTOR EJECUTIVO

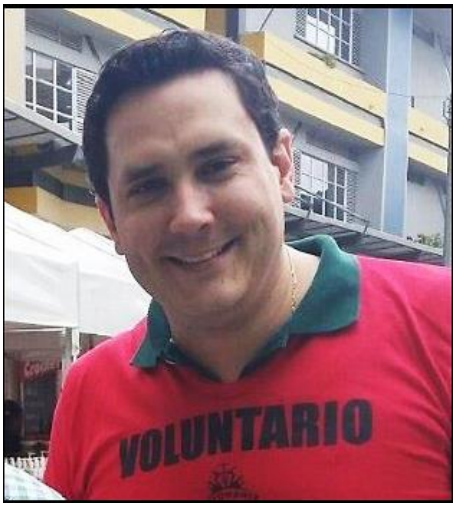
Medellín, Marzo 23 de 2016

Para nuestros grupos de interés:

Me complace confirmar que Portafolio Verde, por cuarto año consecutivo confirma su **apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas** en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En esta tercera Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Alejandro Zapata Arango
Director Ejecutivo
Portafolio Verde

LO QUE NOS RIGE

ÁMBITO	PRINCIPIO LAS EMPRESAS DEBEN:	
DERECHOS HUMANOS	**1**	Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
	2	Asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
LABORALES	**3**	Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
	4	Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
	5	Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
	6	Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
MEDIO-AMBIENTALES	**7**	Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
	8	Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
	9	Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
ANTI-CORRUPCIÓN	**10**	Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

PBX: + 57 (4) 444 15 60
Cra. 46 # 56 - 11 / Oficina 1802
Medellín - Colombia
info@portafolioverde.com
www.portafolioverde.com

POLÍTICA Y OBJETIVOS

PARA LOS 10 PRINCIPIOS

Portafolio Verde es una organización privada, fundada en la ciudad de Medellín, Colombia en julio de 2005, que investiga, diseña, desarrolla, e implementa soluciones y estrategias que contribuyan al Desarrollo Sostenible.

Portafolio Verde es una firma de consultoría para el Desarrollo Sostenible, con el propósito central de mejorar la calidad de vida de más personas, proporcionando soluciones totales innovadoras y efectivas que maximicen el impacto positivo de gobiernos, organizaciones e individuos para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con idoneidad y alta capacidad de servicio.

PBX: + 57 (4) 444 15 60
Cra. 46 # 56 - 11 / Oficina 1802
Medellín - Colombia
info@portafolioverde.com
www.portafolioverde.com

Desde el máximo órgano ejecutivo, que es la Junta Directiva, y por decisión directa de la Asamblea de Accionistas, Portafolio Verde es una **Empresa B** desde 2012, lo cual implicó pasar por un proceso riguroso de evaluación y auditoría para lograr la certificación.

En el año 2014 obtuvimos la recertificación bianual, con una mejora en el puntaje de certificación de 88 a 151 puntos (máximo puntaje posible 200 puntos). Gracias a esta mejora en el desempeño, en 2015 en el marco del encuentro anual global de las empresas B: **"B RETREAT"**, obtuvimos el reconocimiento **"Race to the Top",** el cual nos acredita como la empresa que más brecha mejoró a nivel mundial en el período de recertificación.

El principal factor diferenciador de las empresas B es que ponemos el foco de actuación y nuestra misión en generar **beneficios sociales y ambientales, y contamos con una certificación que garantiza el cumplimiento de dichos estándares**. La adopción de este modelo de negocio implica actualizar y proteger las políticas corporativas, el reglamento interno de trabajo, y hacer cambios en los estatutos legales de la constitución de la empresa, todo orientado a incluir temas de responsabilidad social (interna y externa) y medioambientales desde el núcleo legal y organizacional de Portafolio Verde.

Ratificamos la declaración de la Política de Sostenibilidad de Portafolio Verde, la cual está incluida dentro de los estándares corporativos de Portafolio Verde como Empresa B recertificada. Cada compromiso se cumple a través de objetivos y actividades específicos que pertenecen a la **planeación estratégica anual,** tanto de la organización general, como de cada uno de los procesos; ésta se revisa, evalúa y actualiza cada año. Adicionalmente estos objetivos están asociados a indicadores de desempeño que pertenecen al Sistema de Gestión de la Calidad (Certificado bajo la norma ISO 9001), a los que se les hace seguimiento periódico a través del **Balanced Scorecard**.

La política contiene nuestros 4 Objetivos de Sostenibilidad:

"Con la siguiente política de Sostenibilidad, Portafolio Verde se compromete a desarrollar todas sus actividades buscando la máxima calidad de los servicios que ofrece, respetando la sociedad y el medio ambiente, y apostando por el modelo de Desarrollo Sostenible. La empresa se compromete a luchar por los siguientes objetivos:

1. Perseguir un modelo de empresa más sostenible, evaluando constantemente los niveles desempeño en temas de derechos humanos, bienestar laboral, gestión social externa y sobre el medio ambiente, para mantener el control de su impacto sobre el entorno más cercano
2. Cumplir con la legislación ambiental y social aplicable a la empresa, lo cual incluye pero no se limita a implementar acciones de gestión ambiental y social (interna y externamente). Administrar el Mejoramiento continuo en la planeación y el desempeño socio-ambiental.
3. Afrontar las problemáticas medioambientales y sociales como hechos directamente relacionados con nuestras acciones diarias y con nuestro rol de individuos en la comunidad.
4. Tomar medidas que garanticen el seguir creciendo como empresa comprometida con la sociedad y el medio ambiente, como eje de promoción y difusión de hábitos sostenibles."

PBX: + 57 (4) 444 15 60
Cra. 46 # 56 - 11 / Oficina 1802
Medellín - Colombia
info@portafolioverde.com
www.portafolioverde.com

VALORACIÓN: ¿CÓMO NOS MEDIMOS?

PARA LOS 10 PRINCIPIOS

La valoración de los principios Sociales (Derechos Humanos, Laborales y Anticorrupción), se hace a través de diversas estrategias de comunicación con nuestras partes de interés, por ejemplo análisis internos como evaluaciones de 360° a todo el personal empleado y a la dirección, actividades de medición del clima laboral, encuestas de satisfacción a los clientes y beneficiarios, canales abiertos a través de redes sociales y página web, correo institucional, relacionamiento directo con nuestros proveedores, etc.

La información obtenida a través de los diversos medios es procesada y valorada, cuantitativa o cualitativamente según aplique. A través de auditorías/revisiones externas, se tienen las de seguimiento del Sistema de Calidad (bajo la norma ISO 9001), y del Sistema B.

Para la valoración de los principios Medioambientales, se cuenta con un equipo humano que tiene las competencias técnicas idóneas para planear, hacer seguimiento y control de los resultados de gestión y desempeño en las operaciones de la empresa, además, como parte de nuestra razón de ser, hacemos promoción y difusión de la implementación de iniciativas que promuevan el mejoramiento de la calidad del entorno, la conservación de los recursos naturales, y la adopción de tecnologías ambientalmente amigables.

SOBRE EL ACTUAR

DERECHOS HUMANOS, LABORALES Y ANTICORRUPCIÓN

Implementación

Gestión Humana, con apoyo de la Dirección y de otras áreas estratégicas (según requerimientos específicos), es el encargado directamente del manejo de los temas de Derechos Humanos, Bienestar Laboral y Anticorrupción, al interior de la empresa y en la implementación de los proyectos, enfocando su labor en temas de equidad, inclusividad, acceso a oportunidades, no discriminación, salud y seguridad, estabilidad familiar y emocional, manejo de conflictos de interés, promoción de hábitos de vida saludables, etc.

En cuanto a canales para direccionar sugerencias, quejas y felicitaciones, todos los empleados de Portafolio Verde contamos con un canal directo de comunicación con Gestión Humana y con la Alta dirección (comunicación verbal, línea telefónica o correo electrónico), adicionalmente, si queremos comunicarnos formalmente, se cuenta con una herramienta del Sistema de Gestión que es un formato de *"Sugerencias, Quejas y Felicitaciones"*, a través del cual se gestionan comunicaciones tanto internas como externas (ejemplo, si hay una recomendación de un cliente, o una queja que se desee formalizar, etc.). Adicionalmente, a través de la encuesta de satisfacción del cliente y de la encuesta de satisfacción de beneficiarios (Comunidades), también se indaga sobre todas las observaciones que éstos puedan tener.

Gestión Humana y Comunicaciones, dentro de sus actividades habituales de formación y sensibilización, trabajan con nuestras partes de interés en temas relevantes para aumentar la conciencia social, a través de diversas actividades y medios. Por ejemplo, eventos y voluntariados.

También hacemos formación y actividades sensibilizadoras a los empleados acerca de temáticas concernientes a Derechos Humanos, Bienestar Laboral y Prácticas de Anticorrupción.

En el Mapa Estratégico tenemos el proceso de "Reguladores Sociales y Ambientales", que tiene por objeto velar por la defensa de los derechos del medio ambiente y los derechos humanos hacia las partes de interés externas, es decir, en nuestro relacionamiento con el entorno, las comunidades, clientes, beneficiarios, proveedores y demás.

Las empresas debemos obtener continuamente el permiso *"de hecho"* o la aprobación social para actuar en las comunidades y países en los que prestamos nuestros servicios. La ley nacional y local impone normas de obligatorio cumplimiento para el establecimiento y funcionamiento de toda empresa en el territorio Colombiano, esto es lo mínimo que se debe cumplir para poder operar. En Portafolio Verde vamos **más allá de este alcance fundamental** de cumplir con las normas obligatorias para funcionar y tener una operación idónea, por esta razón cuidamos la calidad de las relaciones que establecemos con todas nuestras partes de interés. Esto nos ha permitido llevar tanto tiempo trabajando con la aceptación de nuestros diversos stakeholders, en 2015 cumplimos 10 años!

PBX: + 57 (4) 444 15 60
Cra. 46 # 56 - 11 / Oficina 1802
Medellín - Colombia
info@portafolioverde.com
www.portafolioverde.com

Medición de resultados DERECHOS HUMANOS, LABORALES Y ANTICORRUPCIÓN

El seguimiento y medición de resultados se hace a través del Sistema Integrado de Gestión, y los indicadores de desempeño se documentan en el Balanced Scorecard, que tiene su base en el Mapa Estratégico de la Organización. Específicamente para estos temas sociales (internos y externos), de acuerdo con lo relacionado arriba, los indicadores relacionados están a cargo en el proceso de Gestión Humana, Comunicaciones y, Reguladores y Sociales.

La revisión de estos indicadores se hace periódicamente a través de varias auditorías internas a lo largo del año; adicionalmente se cuenta con una Revisión por la Dirección del desempeño anual (llevada a cabo en el primer trimestre una vez se cierra período anterior), y se tienen auditorías externas de seguimiento y re-certificación del Sistema de Gestión de la Calidad.

Continuamente se evidencian mejoras en la cultura organizacional en cuanto a derechos humanos, en asuntos delicados como el respeto a las diferencias, la inclusividad e igualdad de acceso a oportunidades, comunicaciones asertivas, resolución de conflictos, etc.

MEDIO AMBIENTE

Implementación

Desde el nacimiento de la empresa, hemos estado siempre enfocados en hacer una adecuada gestión del medio ambiente, no solo para nuestros clientes y demás grupos de interés, sino también (y prioritariamente) a través de nuestras propias operaciones.

Dentro de la Política de Sostenibilidad de Portafolio Verde, se encuentra nuestra declaración organizacional frente al cuidado del medio ambiente, y es de especial menester para nosotros puesto que es una función inherente a nuestra misión empresarial, por esto, adicional a prestar servicios de consultoría técnica ambiental, debemos enseñar con el ejemplo, y velar por que en toda nuestra Cadena de Valor, el cuidado del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales sean abordados con responsabilidad

Si bien la mayoría de nuestros empleados cuentan con conocimientos específicos y tienen una alta sensibilidad en cuanto a lo ambiental by velamos por que que tanto nuestra operación general como nuestros proyectos incluyan un alto contenido social y ambiental.

Para lograr aumentar el conocimiento y la sensibilidad ambiental de todos los empleados contamos con herramientas de despliegue y activación; el área de Comunicaciones se encarga de hacer difusión y actividades de sensibilización de temas importantes y vigentes continuamente, con el apoyo técnico de la Dirección de la empresa y de los profesionales ambientales. Por ejemplo, la participación en voluntariados ambientales como siembras de árboles.

Gestionamos responsablemente los recursos como el agua y la energía bajo la política del ahorro y el uso eficiente; manejamos los residuos sólidos enfocados en el compromiso de minimizar la generación de los mismos; promovemos el uso de medios de transporte sostenibles, la adopción de

PBX: + 57 (4) 444 15 60
Cra. 46 # 56 - 11 / Oficina 1802
Medellín - Colombia
info@portafolioverde.com
www.portafolioverde.com

Buenas Prácticas Ambientales y la implementación de Tecnologías Limpias, tanto en nuestra oficina central ubicada en Medellín como en los proyectos a nivel nacional.

Nuestra sede de trabajo cuenta con energía solar, dispositivos ahorradores de agua, abundante luz solar, aire acondicionado programable para obtener confort térmico y optimización de la energía, entre otras cualidades.

Entre los empleados promovemos el uso de medios de transporte sostenibles para el desplazamiento a la oficina.

En el año 2015 lideramos la primera versión de **CICLO SIETE, SEMANA POR LA SOSTENIBILIDAD IBEROAMERICA.**

SEMANA POR LA SOSTENIBILIDAD LATINOAMÉRICA
CICLO SIE7E
DEL 18 AL 25 ABRIL DE 2015

Lidera:
Portafolio verde
Innovación para el Desarrollo Sostenible™

La Semana por la Sostenibilidad – Ciclo Siete®, es una semana cargada de experiencias para fortalecer la sostenibilidad en Iberoamérica, cuyo objetivo principal es generar conciencia sobre temas sociales y ambientales en Iberoamérica identificando, promoviendo y resaltando experiencias que fortalezcan el entendimiento de la sostenibilidad en un ciclo de siete días.

Portafolio Verde busca a través de Ciclo Siete trascender el paradigma actual sobre la Sostenibilidad, convirtiendo a esta semana en una plataforma para generar conciencia colectiva frente a la realidad social y ambiental. De esta manera se realiza una contribución, a partir de la concientización de diferentes públicos, a la mitigación de los efectos del cambio climático y a los retos sociales actuales.

PBX: + 57 (4) 444 15 60
Cra. 46 # 56 - 11 / Oficina 1802
Medellín - Colombia
info@portafolioverde.com
www.portafolioverde.com

Sobre Ciclo Siete:

La iniciativa de Ciclo Siete nace en el año 2013 cuando Portafolio Verde, participa en el Encuentro Mundial de Empresas con Certificación B (Benefit Corporation) en Boulder, Colorado; donde las organizaciones se comprometen a usar la fuerza de los negocios para la transformación social y ambiental. Posteriormente, Portafolio Verde conforma un Consejo Directivo con líderes en diferentes sectores y áreas del conocimiento, con quienes, a partir de un análisis mundial, identifican la oportunidad de trabajar en la región en una Semana por la Sostenibilidad. En el 2014, nuevamente en el Encuentro Mundial de Empresas B en Burlington, Vermont, se presenta y avala la iniciativa.

Ciclo Siete busca generar conciencia colectiva frente a la realidad social y ambiental. La sostenibilidad se debe entender de manera integral, ya que brinda diferentes oportunidades que permiten compartir, aprender, crear, convivir, crecer y disfrutar con una mejor calidad de vida.

Por medio de diferentes experiencias, Ciclo Siete trabaja con siete públicos de la siguiente manera:

- **Voluntarios conscientes – Biodiversidad:** generar conciencia en los voluntarios, mediante la apreciación, observación y disfrute de la naturaleza.
- **Familias conscientes – Hábitat y Movilidad:** generar conciencia en las familias a través del deporte y la recreación.
- **Estudiantes conscientes – Colegios y Universidades:** generar conciencia en los niños, niñas, jóvenes a través de la educación.
- **Creadores conscientes – Diseño Sostenible:** generar conciencia en los creadores a través del diseño.
- **Consumidores conscientes – Salud y Bienestar:** generar conciencia en los consumidores a través de la gastronomía.

PBX: + 57 (4) 444 15 60
Cra. 46 # 56 - 11 / Oficina 1802
Medellín - Colombia
info@portafolioverde.com
www.portafolioverde.com

- **Organizaciones conscientes – Exposostenibilidad:** generar conciencia en las organizaciones a través de las buenas prácticas para la sostenibilidad corporativa.
- **Ciudadanos conscientes – Cultura:** generar conciencia en la cuidad a través de la en la ciudadanía en general.

Medición de resultados MEDIO AMBIENTE

Tenemos un análisis de impactos y aspectos ambientales, evaluamos los posibles riesgos asociados a nuestras operaciones y proyectos, así como la identificación de la normatividad ambiental que nos cobija. Estos análisis están amparados por el Sistema de Gestión de la Calidad y cuentan con indicadores de seguimiento. La herramienta de evaluación es la Matriz Ambiental.

Estos Aspectos, Impactos y Riesgos ambientales de administran bajo la política de manejo en el siguiente orden de priorización de acciones:

i. Prevención
ii. Control
iii. Mitigación
iv. Compensación

Medimos anualmente nuestra Huella de Carbono organizacional, siguiendo los lineamientos del *Greenhouse Gas Protocol* del *World Business Council for Sustainable Development*, y con la guía metodológica PAS 2050. Implementamos acciones buscando reducirla año tras año, y compensamos nuestras emisiones a través de siembra de árboles bajo el procedimiento de reforestación protectora, para el cuidado de fuentes hídricas. También medimos la huella de carbono de nuestro evento académico central del año (Exposostenibilidad) y la compensamos.

Portafolio verde
Innovación para el Desarrollo Sostenible™
10 años

Informe elaborado para comunicar el avance anual frente a los compromisos adquiridos por la empresa al adherirse al Pacto Global.

Reporta el período de marzo 27 de 2015 a marzo 23 de 2016

Realizado en Medellín, Colombia.

PBX: + 57 (4) 444 15 60
Cra. 46 # 56 - 11 / Oficina 1802
Medellín - Colombia
info@portafolioverde.com
www.portafolioverde.com