

LLORENTE & CUENCA

Informe Progreso Pacto Mundial 2014

LLORENTE & CUENCA Perú





Lima, 15 de marzo de 2015

Apreciados señores,

Me complace renovar a través de esta carta el compromiso de LLORENTE & CUENCA con la iniciativa del Pacto Mundial y los diez principios en materia de derechos humanos, laborales, ambiente y anticorrupción. Con esta comunicación, manifestamos nuestra intención de seguir promoviendo dichos principios dentro de nuestra esfera de influencia.

Como ejemplo del compromiso por hacer que el Pacto Mundial y sus principios formen parte de la estrategia, la cultura y el día a día en las operaciones de nuestra empresa, a lo largo del 2014 en LLORENTE & CUENCA hemos continuado colaborando con entidades sin ánimos de lucro dentro de nuestra política de sostenibilidad corporativa y nuestro compromiso con la generación de valor social y ambiental a través de la gestión y la reputación. Asimismo, hemos avanzado en nuestro Código de Ética, Plan Calidad 100% cliente, y planes de carrera.

Los objetivos que la firma tiene es seguir adelante con el fomento de las buenas prácticas, la transparencia y la reputación tanto de la firma como de sus clientes. En este sentido LLORENTE & CUENCA se compromete a generar valor social y medioambiental con sus principales grupo de interés.

Atentamente,



Luisa García
Socia
CEO Región Andina
LLORENTE & CUENCA

Información general

Perfil de la entidad: Llorente & Cuenca

- **Dirección:** Av. Andrés Reyes 420 – Piso 7. San Isidro
- **Dirección web:** <http://www.llorenteycuenca.com>
- **Alto cargo:** Socia, CEO Región Andina
- **Fecha de adhesión:** 22/02/2011
- **Número de empleados:** 48
- **Sector:** Otros
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Consultoría de Comunicación.
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Ninguna.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Empleados, clientes, otros.
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Medios de Comunicación.
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Principales grupos con los que se desarrolla la actividad día a día.
- **Países en los que está presente tu negocio o tiene producción:** España, Colombia, Argentina, México, Portugal, Panamá, Ecuador, Brasil, Chile, República Dominicana, Estados Unidos de América
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Oficina de Lima, Perú
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Según indicadores GRI
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** Premio ANDA a la mejor Agencia de Relaciones Públicas.
- **Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso:** Envío físico del Informe Anual de la compañía con Información de Sostenibilidad, web y activos sociales, Blog de Comunicación
- **Fecha de la memoria anterior más reciente:** 2013
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2014
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

Estrategia y gobierno

- **Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:**

La compañía tiene establecidos canales de comunicación y diálogo con sus principales grupos de interés a través de activos online, encuestas a clientes y encuentros *multistakeholders*.

- **Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores**

El progreso en la implementación de los 10 principios se mide a través del departamento corporativo de la firma y el Área de especialización en RSE.

- **Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.**

En LLORENTE & CUENCA se ha instaurado el Comité de Evaluación Social que vele por una correcta selección de colaboraciones pro-bono y una óptima puesta en valor de las acciones sociales de la compañía. Los miembros del Comité de Evaluación Social son los siguientes: José Antonio Llorente, Socio Fundador y Presidente Alejandro Romero, Socio y CEO América Latina; Luisa García, Socia y CEO Región Andina; María Cura, Socia y Directora General Barcelona. La Misión y Funcionamiento del Comité de Evaluación Social son: Evaluar las candidaturas procedentes de las distintas oficinas de LLORENTE & CUENCA. El Comité se reúne una vez al año para determinar las colaboraciones pro-bono anual y tiene la potestad para convocar reuniones adicionales en el caso de ser necesario analizar nuevas propuestas. La recepción de las propuestas se centraliza en Barcelona donde se lidera la práctica global de RSC y Fundaciones Corporativas y desde donde se emite un informe técnico que permite tomar una decisión fundamentada al Comité de Evaluación Social.

- **Organigrama:**

LLORENTE & CUENCA cuenta con un Comité de Socios formado por diecisiete socios procedentes tanto de las operaciones de la firma en España como en América Latina. Es el Comité de Socios junto al equipo senior de la compañía los responsables de la implantación de los 10 principios del Pacto Mundial en la compañía.

La Junta Directiva de LLORENTE & CUENCA en Perú está formada de la siguiente manera: Luisa García (Socia y CEO de LLORENTE & CUENCA en Perú y Región Andina), Cayetana Aljovín (Gerente General), José Carlos Antón (Director Senior), Diana Terán (Directora Senior), Carlos Llanos (Director Senior), Rosa Ana Balcázar (Directora Senior), Fernando Calderón (Director de Administración y Finanzas), Fernando García (Director), y José Álvarez (Gerente de IT).

A esta figura la acompaña un equipo conformado por Gerentes de Cuentas, Consultores Seniors, Consultores, Consultores Junior, Asistentes de consultor y becarios, que tienen la tarea de prestar todo el asesoramiento a los clientes y ejecutar los planes de trabajo.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- **Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):**

(Sí) LLORENTE & CUENCA, continuó llevando a cabo acciones de comunicación de forma voluntaria y altruista con entidades de ámbito social y cultural, contribuyendo así, a través de su experiencia y conocimiento, a la mejora de su funcionamiento y al alcance de los objetivos de las entidades beneficiarias.

En 2014 la compañía ha colaborado de forma altruista con las siguientes entidades:

- Centro Ann Sullivan: Organización de educación sin fines de lucro para servir a la comunidad de personas con habilidades diferentes y sus familias. LLORENTE & CUENCA apoyó en la difusión y gestión de entrevistas por su 35 aniversario, haciendo un llamado a las empresas a que los apoyen y a la opinión pública a que conozca de sus esfuerzos y resultados.
- Casa Ronald McDonald: Asociación sin fines de lucro que busca crear, encontrar y dar soporte a programas que mejoren directamente la salud y el bienestar de los niños, a través de programas sustentables. LLORENTE & CUENCA brinda asesoría y en materia de comunicación y PR.
- Enseña Perú: Asociación civil sin fines de lucro cuyo propósito es atender la educación en el Perú. LLORENTE & CUENCA es partner de la organización y les brinda asesoría en materia de comunicación.

La firma se rige bajo unos Principios Éticos de actuación y está suscrita al Global Compact de Naciones Unidas.

Más información

- **Dirección web:** <http://www.llorenteycuenca.com>
- **Implantación otros Grupos de Interés:** Llorente & Cuenca trabaja para la implantación de los 10 principios del Pacto Mundial entre sus grupos de interés. Sociedad: A través de Proyectos pro-bono con entidades sin ánimo de lucro. Clientes: Estrategias de Sostenibilidad y Comunicación de la RSE. Medios de comunicación: Elaborando Informes especiales y materiales de tendencias de la RSE, promoviendo encuentros, trabajando artículos de opinión donde se abordan aspectos de RSE, etc.
- **Responsable:** Luisa García, Socia y CEO de LLORENTE & CUENCA en Perú y la Región Andina

PRINCIPIO 1:

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto

Respuesta: No

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: No hay riesgos. La firma vela por la reputación de sus clientes y la identificación de posible riesgos en ese sentido

POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?

Respuesta: SI

Describa las “políticas” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las políticas desarrolladas están enfocadas tanto a nivel interno como a través de la relación con nuestros clientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: La firma tiene unos principios y forma de actuación relacionada con los derechos humanos transversal en toda la organización. Los principales retos del futuro en este sentido son seguir apostando por este modelo en el proceso de internacionalización de la compañía.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio

Respuesta: SI

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las actividades se enfocan en el público interno a través de Proyectos pro-bono con entidades sin ánimo de lucro, donaciones, actividades filantrópicas, compromisos de carácter social, etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Continuar avanzando en este sentido

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?

Descríbalos

Respuesta: SI

Describa los “mecanismos de seguimiento” desarrollados en relación a este principio

Respuesta: Los mecanismos de seguimiento relacionados a este principio están instaurados en la compañía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos en el siguiente ejercicio”

Respuesta: Seguir desarrollando proyectos de RR.HH

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad

Respuesta: 100 %

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Firma del Código de Ética

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir informando y formando a nuevas incorporaciones a través del “welcome pack”.

PRINCIPIO 2:

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto

Respuesta: NO. Sin embargo, desde el centro corporativo se ha creado un Código de Ética que guía todos los comportamientos y decisiones que se toman, incluyendo aquellas que tienen que ver con la cadena de suministros.

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: No cumplir con el Código Ético

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Continuar aplicando el Código de Ética.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?

Respuesta: SI

Describa las “políticas” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El equipo que dirige la compañía define a principios de año aquellos proyectos en los que la empresa contribuirá a nivel de Pro-bono. Adicionalmente, contamos con el Plan de Calidad 100% cliente que incluye información acerca de la calidad del servicio prestado e incluye servicios con implicación de terceros y el Código de Ética.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio

Respuesta: SI

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Impartir el Código de ética, nuestra Política de Responsabilidad Empresarial y el Cuestionario del Plan 100% Calidad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Desarrollar acciones sociales con proveedores siempre que se identifique una oportunidad

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)

Respuesta: Nuestra contratación a proveedores es limitada ya que somos una empresa de servicios de comunicación, sin embargo nos preocupamos por contar con proveedores que gozan de una reputación destacada.

PRINCIPIO 3:

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Respuesta: NO

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: En LLORENTE & CUENCA se reconoce el derecho de afiliación y la negociación colectiva.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Seguir avanzando

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes?

Respuesta: SI

Describa las “políticas” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los temas de importancia para los empleados son recogidos en la mayoría de documentos estratégicos de la compañía como son el Código de Ética y a través de herramientas internas de comunicación como el Blog Interno.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Seguir avanzando.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio

Respuesta: No

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Pendiente de realizar acciones

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Desarrollar acciones concretas en materia de afiliación y reconocimiento del derecho de negociación colectiva.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos

Respuesta: SI

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La comunicación en los diferentes niveles de la organización es transparente y muy directa. La compañía dispone de distintos canales de comunicación internos, como por ejemplo:

- Blog Interno
- Sistema de mensajería en línea (Comunicator a nivel interno)
- Acceso directo a la Dirección y RRHH a todos los empleados
- Sesiones de conversación con el CEO
- Sesiones de formación con cuestionarios de evaluación posteriores, etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir avanzando

PRINCIPIO 4:

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

Respuesta: NO

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: No es un riesgo. Nuestro negocio se enfoca en la Consultoría de Comunicación por lo que el trabajo forzoso o realizado bajo coacción no es un factor de riesgo para nuestra entidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No es un riesgo

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación

Respuesta: SI

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen riesgos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Seguir avanzando

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?

Respuesta: SI

Describa las “políticas” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tenemos contratos formalizados de cada uno de los integrantes de la oficina, con sus respectivas boletas de pago mensual donde se indican claramente todos estos acuerdos. Los consultores tienen como parte de sus funciones presentar un documento interno que contiene la dedicación del tiempo y éste, a su vez, es compartido en forma transparente con nuestros clientes. Además se cuenta con las categorías profesionales y los planes de Promoción Top Talent.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Seguir avanzando

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Respuesta: Sí

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Evaluaciones, Promociones de los consultores, Programa Jóvenes Talento

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio

Respuesta: Seguir avanzando

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales?

Respuesta: SI

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existe un seguimiento desde el Departamento de RRHH y Financiero.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir avanzando

PRINCIPIO 5:

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.

Respuesta: NO

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen riesgos. La actividad de LLORENTE & CUENCA no supone un riesgo en cuanto al trabajo infantil. Tanto consultores como personal administrativo son mayores de edad.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?

Respuesta: SI

Describa las “políticas” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La prohibición del trabajo infantil forma parte de las acciones en contra mostradas por la compañía en su Código de Conducta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir avanzando

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Respuesta: SI

Describa las “acciones” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Apoyo pro bono a entidades sociales las mismas que se llevan a cabo de forma profesional al mismo nivel que si fueran clientes con acciones de consultoría a proyectos sociales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Seguir avanzando en esta línea.

PRINCIPIO 6:

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto

Respuesta: Sí

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen ya que se realizan evaluaciones de desempeño anualmente. Por otro lado, tenemos un plan de carrera igual para hombres y mujeres. En el plan de Carrera todos aquellos profesionales que muestren un óptimo desarrollo profesional y su adecuación al puesto pueden llegar a formar parte del equipo directivo y finalmente ser socios de la compañía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Seguir adelante con este sistema.

POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos

Respuesta: SI

Describa las “políticas” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Código de Ética indica tajantemente que la compañía no discrimina bajo ningún punto de vista. LLORENTE & CUENCA está apostando por ofrecer la oportunidad de un primer empleo a jóvenes preparados y potenciando en la medida de lo posible su permanencia en la compañía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”.

Respuesta: Seguir avanzando

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio

Respuesta: SI

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Destaca en Plan de Carrera con la valoración de: capacidades técnicas, resultados, talento, crecimiento, innovación y gestión.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”.

Respuesta: Seguir avanzando

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas y de qué forma.

Respuesta: SI

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el Código Ético de la compañía se hace mención explícita sobre la formación de los profesionales de la compañía. La carrera profesional es contemplada por categorías y ofrece las mismas oportunidades tanto a hombres como a mujeres. En el plan de Carrera todos aquellos profesionales que muestren un óptimo desarrollo profesional y su adecuación al puesto pueden llegar a formar parte del equipo directivo y finalmente ser socios de la compañía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir adelante con este sistema

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad

Directivos frente a empleados: 16%

Directivos mujeres: 6%

Directivos hombres: 10%

Mujeres: 68%

Hombres: 32%

Mayores de 45 años: 10%

Menores de 30 años: 63%

Empleados no nacionales: 10%

Empleados con contrato fijo: 100%

Empleados con contrato temporal: 0.00%

Indique con qué mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: CRM compañía

**Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados.
A continuación, indique donde publica esta información**

Respuesta: SI

Describa los “mecanismos de seguimiento” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Este material es gestionado desde el Centro Corporativo de la Compañía. La compañía elabora el Informe de Sostenibilidad anual donde aparecen datos de conciliación y no discriminación por género.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir avanzando en esta práctica

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Seguimiento por parte de la Dirección y Recursos Humanos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir avanzando

PRINCIPIO 7:

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio

Respuesta: SI

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Sensibilización del cuidado del medio ambiente, internamente y con nuestros clientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Seguir trabajando en la sensibilización del medio ambiente internamente y con nuestros clientes, y continuar usando de forma responsable y sostenible los recursos.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.

Respuesta: SI, pero no lo tenemos contabilizado

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas con este principio

Respuesta: No se han evaluado los resultados. Para un óptimo uso de los recursos, los consultores son sensibilizados respecto del reciclaje de papel (en el uso de impresoras), ahorro de consumo en agua y energía, ahorro en traslados (menos monóxido de carbono al menor uso de taxis, más videoconferencias), sistema de comunicación interna, etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados este indicador

Respuesta: Contabilizar las horas de formación y evaluar los resultados

PRINCIPIO 8:

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.

Respuesta: No

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen riesgos. Nuestra actividad no es de producción, sino de servicios.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?

Respuesta: Sí

Describa las “políticas” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Gestión de la sostenibilidad ambiental con los recursos en las oficinas y en el desarrollo de la actividad profesional

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Seguir avanzando en aspectos relacionados al cuidado del Medio Ambiente

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Respuesta: SI

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Acciones de reciclaje y reducción de consumo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Seguir avanzando

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

- Electricidad: Reducción del 8% de los consumos de electricidad (2013 vs. 2014)
- Agua: Incremento del 3% en los consumos de agua (2013 vs. 2014)
- Papel: Incremento del 30% en la compra de papel (2013 vs. 2014)

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales

Respuesta: No

Describa los “mecanismos de seguimiento” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Ninguno. Nuestra oficina es sensible a los temas ambientales. Si bien ha crecido en infraestructura y en cantidad de personas, se controla el impacto ambiental, que por nuestra actividad no es significativo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el capo “objetivos para siguiente ejercicio”

Respuesta: Instaurar mecanismos de seguimiento

PRINCIPIO 9:

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Respuesta: No

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos acciones concretas. En el Perú, si bien estamos en proceso de mejora, nos preocupamos porque los equipos que se utilizan sean amigables con el ambiente. Por otro lado, buscamos siempre las alternativas que contribuyan a un menor impacto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Avanzar en este sentido

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No es un aspecto clave del negocio ya que nuestra actividad es la consultoría en comunicación.

PRINCIPIO 10:

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto

Respuesta: No

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen riesgos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No existen riesgos

POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales.

Respuesta: SI

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Respuesta: SI

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La presentación y firma del compromiso con el Código de Ética de la compañía. Adicionalmente, los contratos que son firmados por los colaboradores, explican estos aspectos en forma clara y extensa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Seguir aplicando el Código de Ética de la compañía

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad

- Clientes: 100%
- Empleados: 100%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través del sistema de difusión del código de conducta: Blog Interno, Pack de bienvenida a la compañía, etc.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?

Respuesta: Sí

Describa los “mecanismos de seguimiento” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A través de la Comunicación Interna

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Seguir avanzando